

# McAfee Email Gateway

Proteção total de e-mail para as grandes empresas

## Segurança integrada para um serviço essencial

O e-mail é, sem dúvida, o meio de comunicação mais indispensável atualmente e um dos serviços mais essenciais em qualquer ambiente de negócios. A capacidade de varrer instantaneamente uma ampla gama de cargas de informação em toda a organização, entre fronteiras geográficas e políticas o torna uma ferramenta essencial e um extraordinário desafio de segurança - que se tornou cada vez mais urgente e complexo com o tempo.

Pense na escala e na diversidade de problemas de segurança de e-mail:

- Hoje em dia, mais de 80% de todo o tráfego de e-mail consiste em spam, e os volumes continuam aumentando. Entre março de 2006 e 2008, as transmissões de spam em nível global aumentaram de 15 bilhões para 176 bilhões de mensagens por dia – mais de 1.000% de crescimento em apenas dois anos.
- 20% de todas as mensagens de spam contêm malware anexado ou incorporado, ou transportam links para sites mal-intencionados
- Os ataques de e-mail de entrada, como todas as outras ameaças de TI, são cada vez mais o trabalho de criminosos organizados que buscam informações exploráveis para obter ganhos financeiros. Esses ataques empregam sofisticadas técnicas de engenharia social e modificam-se rapidamente para fugir das defesas convencionais com base em características.
- Os ataques externos estão longe de ser a única ameaça. O e-mail é um vetor primário para perda de dados confidenciais e sigilosos, seja por funcionários bem intencionados, mas descuidados, ou malfeitores determinados agindo de dentro.
- Devido à importância operacional e vulnerabilidade disseminada, o e-mail tornou-se alvo de regulamentação além de fronteiras políticas e industriais. As determinações de conformidade existentes incluem cartões de pagamento (PCI DSS), serviços financeiros (GLBA), assistência médica (HIPAA) e todas as empresas de capital aberto dos EUA (SOX).

## As defesas existentes são fragmentadas e inadequadas

Assim como o próprio ambiente de ameaças, as defesas de email corporativo de hoje também evoluíram com o tempo — apenas não tanto e nem tão rápido. A maioria compreende uma variedade de soluções pontuais — antivírus, anti-spam, anti-spyware — compradas de vários fornecedores, distribuídas separadamente e repetidamente redimensionadas. A maioria não cumpre com os atuais padrões de desempenho de práticas recomendadas. Por exemplo, enquanto as melhores soluções anti-spam atingem 99% ou mais de precisão de detecção de spam, muitas defesas existentes só conseguem 95% ou menos. Uma diferença de quatro por cento pode parecer pequena, mas a realidade é uma diferença de 400% em penetração de spam e potenciais infecções do sistema. Quando um spam é medido em bilhões de e-mails, uma melhoria de 4% pode ter um impacto significativo nos negócios. Quando até mesmo uma fração do e-mail indesejado penetra as defesas, os usuários podem ficar sobrecarregados com a triagem e exclusão do spam. A carga na infraestrutura aumenta, estreitando a largura de banda e sobrecarregando a infraestrutura de e-mail. A oportunidade para infecções por malware aumenta, resultando em maiores custos, perda de produtividade e potencial perda de dados. O mais importante é que a maior parte da segurança de e-mail existente concentra-se exclusivamente na entrada, não oferecendo proteção alguma contra perda de dados de saída.

O resultado inevitável é que a maioria das organizações de TI gasta muito tempo e dinheiro na manutenção de defesas paliativas, demonstração de conformidade regulatória e remediação das consequências de uma segurança de e-mail inadequada. Há uma demanda corporativa enorme por uma solução de segurança de e-mail abrangente que integre defesas de entrada e saída, simplifique a administração e melhore a conformidade. O McAfee® Email Gateway é a solução.



### Perfis na segurança de email

Cox Communications

Antes de instalar o McAfee Email Gateway, o postmaster da Cox Communication perdia 20 horas por semana só com a manutenção de listas de conteúdo. Hoje, esse requisito caiu para apenas três horas por semana e o volume de e-mail total da empresa foi reduzido em 40%. Ele bloqueia uma média de 25 vírus por semana, eliminou a necessidade de 20 novos servidores e reduziu a carga de trabalho administrativo em mais de 90% — tudo isso com nenhum falso positivo.

FW Murphy

A FW Murphy precisava urgentemente reduzir o tempo que seus administradores de TI gastavam em monitoramento e diagnóstico de tráfego de spam. Ao instalar o McAfee Email Gateway, a empresa alcançou essa meta e também eliminou a necessidade de um servidor Exchange e de um Edge Transport Server adicionais.

“O McAfee Email Gateway nos ajudou a aumentar exponencialmente a produtividade eliminando a confusão e o tempo desperdiçado associados à atual abundância de e-mail de spam. Foi a escolha certa devido ao preço, eficácia e facilidade de uso.”

— Chris Ditto, administrador de rede da FW Murphy

### Perfis de segurança de Email (continuação)

#### Southwest Airlines

Na transição para uma nova plataforma de email, a Southwest Airlines também queria uma solução de segurança integrada que bloqueasse spam, consolidasse fornecedores e simplificasse a administração. O McAfee Email Gateway ajudou a empresa a bloquear 90% do spam recebido, economizando aproximadamente US\$ 300.000 por ano.

*"No início, estávamos preocupados com a colocação de tantos grupos de mail em cada gateway, mas as nossas preocupações eram infundadas – eles nem sequer piscaram. Cada e-mail foi entregue no mesmo minuto. Não poderíamos ter feito isso sem a McAfee."*

— Vasu Salem, engenheiro de sistemas da Southwest Airlines

#### American Casino and Entertainment Properties, LLC

Quando a American Casino and Entertainment Properties (ACEP) migrou para o Microsoft Exchange, ela sabia que a nova plataforma de mensagens seria mais vulnerável a spam e ataques de vírus, por isso recorreu à McAfee para uma segurança integrada. Desde a implementação do McAfee Email Gateway, a ACEP bloqueou mais de 95% das mensagens recebidas como spam ou vírus, enquanto reduzia o tempo de administração de duas horas por dia para duas horas por mês.

*"Nós não apenas ficamos protegidos contra ataques de entrada, como também os recursos de saída nos permitiram evitar que os dados críticos e confidenciais da nossa empresa caíssem em mãos erradas. É reconfortante saber que estamos protegidos por todos os lados do espectro de email."*

— Mike Essig, diretor executivo de TI da ACEP

### A McAfee oferece proteção total ao email

O McAfee Email Gateway integra uma abrangente proteção contra ameaças de entrada e prevenção de perda de dados de saída, conformidade avançada, relatórios de desempenho e administração simplificada. Ao combinar informações da rede local com inteligência de reputação global do McAfee TrustedSource, ele proporciona a proteção mais completa disponível contra ameaças de entrada, spam e malware. As sofisticadas tecnologias de varredura de conteúdo, múltiplas técnicas de criptografia e tratamento de mensagens com base em políticas e granular previnem a perda de dados de saída e simplificam a conformidade. Os administradores têm a flexibilidade de que precisam para criar políticas adequadas às empresas, aumentando o desempenho das soluções. Um único console de gerenciamento com capacidades de relatório e registro de eventos em nível corporativo simplifica a administração e o trabalho de conformidade, reduzindo significativamente os custos.

O McAfee Email Gateway oferece:

**Proteção total de entrada** - Identifica e bloqueia o spam recebido com mais de 99% de precisão, além de proporcionar proteção integrada contra vírus, malware, phishing, coleta de diretório, negação de serviço e ataques de bounceback. Ele previne ameaças da hora zero e reduz consideravelmente o impacto dos surtos de spam por meio de uma potente combinação de classificador dinâmico de spam e atualizações de resposta a ameaças com a inteligência de reputação global multiprotocolar TrustedSource.

**Total proteção de saída** – Técnicas de impressão digital, análise lexicográfica e cluster complementam a correspondência de padrões e palavras-chave para proporcionar uma detecção abrangente de dados estruturados e não estruturados. O gateway identifica com precisão conteúdo regulamentado (HIPAA, SOX, GLBA), informações de identificação pessoal, como cartões de crédito, números de seguridade social e outros dados de clientes e funcionários. Propriedade intelectual e dados não estruturados, como código-fonte, patentes, informações financeiras e planos de negócios também podem ser detectados e providências podem ser tomadas em relação aos mesmos. Na detecção, ele suporta uma ampla variedade de ações com base em políticas, incluindo criptografia forçada, alertas, re-roteamento, quarentena, bloqueio e outras ações personalizadas.

**Total poder administrativo** – O McAfee Email Gateway ajuda os administradores a proporcionar a melhor proteção de e-mail possível e documentá-la com relatórios de nível corporativo, registros de relatório exportáveis, painéis em tempo real e alertas. Ele combina desempenho, expansibilidade e estabilidade com um modelo de entrega flexível para assegurar o máximo retorno do investimento com o mínimo de sobrecarga administrativa.



### A família de produtos McAfee Email Gateway

A coleta global de informações de reputação TrustedSource™ é o serviço fundamental de todas as soluções de segurança de gateway da McAfee. O TrustedSource, sistema de reputação de hosts de Internet mais preciso e mais abrangente do mundo, monitora e caracteriza continuamente o tráfego de Internet por meio de uma rede global de mais de 7.000 sensores em 82 países. Ele traça perfis de todos os remetentes da Internet, monitora a atividade quanto a desvios em relação ao comportamento esperado e gera um índice de reputação para cada host. Os índices são transmitidos para dispositivos McAfee Email Gateway do mundo todo para permitir uma rejeição rápida, precisa e adaptável do tráfego indesejado.

Os appliances McAfee Email Gateway combinam proteção contra ameaças de entrada, prevenção de perda de dados de saída, gerenciamento unificado e capacidades de conformidade granular em uma plataforma coesa e bem integrada que é fácil de distribuir e de manter. Uma linha completa de appliances corporativos (classe E) e para pequenas e médias empresas (classe S) oferece proteção econômica e expansibilidade para os ambientes de mensagens corporativas mais exigentes.

A criptografia do McAfee Email Gateway oferece criptografia de email com base em políticas utilizando uma combinação de tecnologias B2B (TLS, S/MIME e OpenPGP) e B2C (Push/Pull), assegurando que até mesmo destinatários sem capacidades de criptografia sejam capazes de receber e responder emails protegidos. A aplicação de criptografia no gateway em vez de no desktop elimina a necessidade de que os usuários finais determinem os requisitos de criptografia e evita o problema comum de os usuários finais esquecerem de criptografar dados confidenciais.

Os appliances McAfee Email Edge Gateway são desenvolvidos especificamente para tratar do problema dos volumes de spam crescentes. Posicionado no perímetro do sistema de e-mail, eles controlam o tráfego de acordo com a reputação, bloqueando até 80% do tráfego de e-mail do perímetro da rede para aliviar as cargas de processamento em pontos posteriores do sistema e reduzir o espaço necessário para arquivamento. O Edge Gateway também ajuda a bloquear hackers que empregam métodos como ataques de negação de serviços, ataques de Telnet ou ping e ataques de estouro de buffer. Eles foram intencionalmente desenvolvidos para trabalhar com qualquer solução de segurança de e-mail, em qualquer ambiente do cliente.

O appliance McAfee Email Gateway Control Center pode ser utilizado para gerenciar de maneira centralizada vários appliances McAfee Email Gateway.

O appliance McAfee Email Gateway Quarantine Server oferece serviços de quarentena consolidados para múltiplos appliances McAfee Email Gateway, aliviando as cargas de trabalho de processamento e armazenamento, com capacidade para até 1,5 milhão de mensagens.

#### Segurança integrada = Valor otimizado

O McAfee Email Gateway é ideal para simplificar ambientes de segurança fragmentados com múltiplos fornecedores e para reduzir os custos operacionais — enquanto reforça significativamente a segurança. Ele consolida proteção contra ameaças de entrada, prevenção de perda de dados de saída, conformidade avançada e administração em um único appliance fácil de distribuir. Receba o mais abrangente conjunto de recursos da indústria — sem nenhum custo adicional.

Principais recursos:

- Proteção anti-spam com mais de 99% de precisão de detecção de spam, tornada possível pela combinação exclusiva de informações da rede local com a inteligência de reputação global TrustedSource. A capacidade anti-spam do gateway lida com surtos de spam e pode ajudar a reduzir os custos de arquivamento, limpeza de malware e largura de banda em até US\$ 300.000 por ano em uma organização de 1.000 funcionários.
- Proteção antivírus com base no mecanismo antivírus de e-mail da McAfee. Para empresas que desejam distribuir antivírus de um segundo fornecedor no gateway, o McAfee Email Gateway também pode executar o antivírus Authentium.
- Prevenção contra perda de dados e conformidade avançada que integra correspondência de padrões e palavras-chave com documentação de conformidade avançada com base em impressões digitais, análise lexicográfica avançada e agrupamentos — tudo incluído pelo mesmo preço da solução base.
- Criptografia de gateway para gateway com mecanismos TLS, S/MIME e OpenPGP, tudo incluído no preço da assinatura básica.
- *Proteção* de Webmail que leva a segurança integrada para o Outlook Web Access, iNotes e outros aplicativos comuns de webmail
- Análise de imagens que proporciona uma detecção completa e imposição de políticas para imagens pornográficas, tanto nas mensagens de entrada quanto nas de saída.
- Proteção Backscatter que identifica e bloqueia notificações falsas de mensagem não entregue ao destinatário, forjadas por vírus e remetentes de spam.
- Dicionários e ferramentas de treinamento em documentação embutidos dão uma ajuda inicial ao trabalho de prevenção de perda de dados ao ajudar o gateway a determinar automaticamente quais tipos de dados e documentos são confidenciais e quais não são.

### Poder administrativo

Um dos impactos mais importantes do McAfee Email Gateway é a maneira como ele protege o ambiente de mensagens e agrega valor continuamente, sem exigir atenção constante e onerosa da organização de TI. Os assistentes de instalação simplificam a configuração e a instalação e o serviço de atualização de resposta a ameaças da McAfee fornece atualizações de reputações, regras e dicionários automaticamente. O classificador dinâmico de spam atualiza as técnicas de filtragem de spam até 20 minutos após a detecção de uma nova ameaça, sem o envolvimento do administrador. Os administradores passam a ter a flexibilidade de criar políticas adequadas às suas empresas. Um painel detalhado, capacidades de alerta personalizadas e relatórios extensivos fornecem informações de gerenciamento críticas de maneira rápida e intuitiva.

### Proteção total de email para qualquer empresa

O McAfee Email Gateway oferece proteção abrangente contra ameaças de entrada, evita a perda de informações confidenciais através de e-mail e simplifica a conformidade com políticas internas e normas regulatórias. Obtém-se desempenho e recursos de nível corporativo em um appliance fácil de distribuir que se expande conforme as maiores e mais exigentes cargas de trabalho — tudo isso com o mínimo de despesa e supervisão administrativa. A exclusiva combinação de recursos, velocidade, confiabilidade e valor fizeram do McAfee Email Gateway a solução de segurança de e-mail preferida por mais da metade das organizações de TI da Fortune 500.

### Premiações

- Gartner, Leaders Quadrant, Email Boundary Security Magic Quadrant – 2004, 2005, 2006, 2008
- Radicati Group, Top Player – 2008
- SC Magazine – Melhor Solução de Segurança de Email de 2009
- SC Magazine Best Buy 2007
- SC Magazine Awards 2006 – Melhor solução de criptografia para assistência médica
- IDC nº 1 em appliances SCM
- Network World 2006 – Melhor solução de criptografia; prêmio de opção do editor

Para obter mais informações sobre as soluções McAfee Email Gateway, visite [www.mcafee.com.br](http://www.mcafee.com.br)

