

McAfee



Protect what you value.

日本向け McAfee テクニカルサポート契約購入ポリシー

2007年11月

McAfee のセキュリティ・リスク・マネジメント戦略は、インテリジェントなセキュリティとコンプライアンスの最適化を実現します。McAfee のテクニカルサポートは統合的に提供され、お客様の満足度向上を実現します。

McAfee では、セキュリティの実現のために全力で取り組むとともに、お客様に尽くすことを目標としています。McAfee のミッションステートメント「Confident I'm covered (守られていると確信できる世界の実現)」は、まさに弊社のサポート部門のスピリットを表したものです。McAfee の仕事は、お客様の声に耳を傾け、お客様が真に価値を実感できる独自のソリューション、すなわち安全で、効果的で、休みなく稼動するツールを構築することを目標に掲げています。セルフヘルプ (自己問題判別) と自動化の分野における McAfee の技術革新は、他社との差別化要因となるだけでなく、お客様がビジネスに集中できるようにすることによりお客様の収益の向上に寄与します。

General Availability ソフトウェア製品のテクニカルサポート契約購入ポリシー

General Availability (GA) 製品とは、McAfee の最新価格表に基づき販売されており、現時点までに販売終了の告知がなされていない製品を指します。

GA 製品については、McAfee 標準の GA 製品向けテクニカルサポート契約購入ポリシーに基づき、事前に最大3年分のテクニカルサポート契約の購入が可能です。パーベチャルライセンスに初年度テクニカルサポートが含まれる GA 製品 (*1) については、最大4年分のテクニカルサポート契約の事前購入が可能です。

General Availability システム・セキュリティ・ソフトウェア製品のテクニカルサポート契約購入ポリシー

日本のお客様に限り、General Availability (GA) システム・セキュリティ・ソフトウェア製品および McAfee Managed Total Protection について、最大5年分のテクニカルサポート契約を一括購入することができます。システム・セキュリティ・ソフトウェア製品には、次の製品が含まれます。

- McAfee Total Protection for Enterprise Advanced
- McAfee Total Protection for Enterprise
- McAfee Total Endpoint Protection for Enterprise
- McAfee VirusScan for Client
- McAfee VirusScan for Server
- McAfee VirusScan Suite
- McAfee Active Virus Defense
- McAfee Active VirusScan
- McAfee Anti-Spyware Enterprise
- McAfee Host Intrusion Prevention
- McAfee LinuxShield
- McAfee ePolicy Orchestrator
- McAfee Network Access Control
- McAfee GroupShield for Mail Servers
- McAfee Anti-Spam for GroupShield
- McAfee VirusScan for MAC
- McAfee WebShield SMTP
- McAfee VirusScan Command Line Scanner



5年を超えるテクニカルサポート契約の一括購入は認められません。

McAfee のメンテナンスおよびサポート（「テクニカルサポート」）ならびにソフトウェアおよびハードウェア製品（「製品」）は、McAfee の End of Life ポリシーに従い、McAfee の判断において、変更または提供終了の対象となることがあります。McAfee は、将来において何らかの製品またはテクニカルサポートが提供可能であることを保証するものではなく、またお客様が現行期間終了後にわたる将来のテクニカルサポートサービス契約を購入した場合でも、それにより提供終了日後も当該テクニカルサポートを継続する義務を負うものではありません。

McAfee がテクニカルサポートの提供を終了した場合において、お客様が将来の当該テクニカルサポートの料金を支払い済みであったときは、お客様が継続的にテクニカルサポートに登録していたことを条件として、McAfee は、お客様が購入した将来の当該テクニカルサポート契約の期間中、実質的に同等のサポートを提供できるよう商業的に合理的な努力を払うものとします。

McAfee テクニカルサポートに関する詳細情報

McAfee のテクニカルサポート提供条件は、<http://www.mcafee.com/japan/support/>に掲載されています。

McAfee の End of Life ポリシーは、

http://www.mcafee.com/common/media/mcafeeb2b/international/japan/pdf/Enterprise_End_of_Life_Policy_August31_2007_Final_Ver_J_11.pdfに掲載されています。

*1 パーペチュアルライセンスに初年度テクニカルサポートが含まれる GA 製品は、現在日本で対象製品はありません。

以上