

Optimierung des Sicherheits-Managements mit McAfee ePolicy Orchestrator

Den Beweis erbringt die Forschung

Die IT-Verantwortlichen in Unternehmen weltweit sehen sich heutzutage vor große Schwierigkeiten gestellt: Wie sollen Sie ein Gleichgewicht zwischen den unterschiedlichen Prioritäten der Geschäftsbereiche und der IT herstellen? Sie wurden damit beauftragt, Unternehmen nach allen Seiten hin zu schützen, Richtlinien einzuhalten und dabei gleichzeitig die Geschäftsdynamik zu unterstützen sowie Kosten zu reduzieren. Um sich im heutigen Wettbewerb zu behaupten und Konformitätsdruck zu minimieren, sind immer mehr IT-Verantwortliche darauf bedacht, die Sicherheit durch ein zentrales, integriertes Management-System, das auf einer offenen Architektur basiert, zu optimieren. Durch einen zentral verwalteten Sicherheitsansatz wird die Infrastruktur eines Unternehmens agiler, effektiver und proaktiver. Dieser ermöglicht es Unternehmen, ihr Sicherheitsteam effizienter arbeiten zu lassen, wodurch die Kosten des Sicherheits-Managements in der Infrastruktur gesenkt werden.

Die Komplexität der heutigen Bedrohungslandschaft und die Verbreitung der Computerkriminalität erfordern ein zentrales, integriertes Sicherheits-Management, das eine größere Transparenz bezüglich der gesamten Infrastruktur bietet, die Berichterstellung vereinfacht und IT-Mitarbeiter dabei unterstützt, schnell entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, wenn Bedrohungen zuschlagen.

Zentrales Sicherheits-Management

Eine offene, zentrale Sicherheits-Management-Plattform, die über eine zentrale Konsole einen unternehmensweiten Überblick über die Sicherheits- und Compliance-Situation bietet, bildet die Grundlage für eine optimierte Sicherheitsarchitektur. Die McAfee® ePolicy Orchestrator® (ePO™)-Software ist die erste und einzige zentrale Sicherheits-Management-Plattform, die über Rechner, Netzwerke, Daten und Compliance-Lösungen hinweg arbeitet. Als Plattform mit offener Architektur, die sowohl Sicherheitslösungen von McAfee als auch von anderen Anbietern verwalten kann, verstärkt ePO den Schutz, bietet einen Überblick über die Sicherheits- und Compliance-Situation von Unternehmen, ermöglicht Unternehmen eine größere Kosteneffizienz und unterstützt eine flexiblere Strategie für die Absicherung des Unternehmens.

Mit der ePO-Software werden direkte Kosten gesenkt. ePO ermöglicht es Unternehmen, hunderttausende von Geräten über einen einzigen Server zu verwalten und sorgt so für eine drastische Senkung der mit Unternehmensausbringungen verbundenen Kosten. Außerdem tragen die mehrstufige Architektur, der Failover-Support sowie die Lastausgleichsfunktionen zur Senkung der Bandbreitenkosten bei und gewährleisten die Zuverlässigkeit der Management-Infrastruktur. Ferner müssen sich weniger Mitarbeiter mit dem Sicherheits-Management beschäftigen, es wird weniger Hardware für die Verwaltung von Endgeräten benötigt, IT-Mitarbeiter müssen weniger geschult werden, da es eine kürzere Lernkurve gibt, und der Support ist wirtschaftlicher, da nur eine Kontaktperson angerufen werden muss, wenn Probleme auftreten.

Indirekte Kosten – die sich auf die betriebliche Effizienz auswirken – werden ebenfalls minimiert. Die Integration von Active Directory, Skalierbarkeit und die Fähigkeit von McAfee und seinen Partner, multiple Sicherheitstechnologien zu verwalten, führen zu einer betrieblichen Effizienz, die sich positiv auf das Gesamtergebnis auswirkt. Aufgrund der leistungsstarken Workflow-Funktionen der ePO-Software verbringen IT-Mitarbeiter weniger Zeit mit Verwaltung, und die Kosten, die mit der Reaktion auf Vorfälle oder Ausbrüche und dem Installieren von Patches einhergehen, werden beträchtlich gesenkt. ePO ermöglicht es Administratoren, Informationen auszutauschen, Eskalationspfade zu erstellen und Bereinigungsaufgaben zu

"Mit der McAfee ePolicy Orchestrator-Software können Sie die Anzahl der Arbeitsstunden einschränken, die Ihre Mitarbeiter mit Ausbringung, Management und Überwachung verbringen. Wir sind in der Lage, eine Vielzahl von Client-Rechnern mit unterschiedlichen Unternehmensrichtlinien von einem einzigen Server aus zu verwalten."

Global IT Director,
ein großer Hersteller von
Pharmazeutika verwendet ePO-
Software zur Verwaltung von
55.000 Endgeräten

automatisieren. Dadurch können die Kosten für das Sicherheits-Management gesenkt werden bei gleichzeitiger Stärkung des Schutzes und Unterstützung von Technologien, die die betriebliche Handlungsfähigkeit fördern, ohne dass die IT neu erfunden oder unnötige Risiken eingegangen werden müssen. Durch den Einsatz von Technologien wie der ePO-Software trägt die IT-Abteilung zur Senkung der Gesamtkosten für ein Unternehmen als Ganzes bei, was zu einem "gesünderen" Betriebsergebnis führt und Möglichkeiten für strategische Investitionen in anderen Bereichen eröffnet.

Die Forschung begründet die Forderung nach integriertem Management

Um zu verstehen, in welchem Umfang ePO Unternehmen bei der Optimierung von Kosten in Verbindung mit Sicherheit unterstützt, hat McAfee zwei separate Umfragen in Auftrag gegeben. Ziel war die Ermittlung der Kostenersparnis durch Verwendung von ePO für die Verwaltung der Sicherheitsinfrastruktur im Vergleich zu Firmen, die ePO nicht für die Verwaltung ihrer Sicherheitssysteme verwenden. Das primäre Ziel der Forschung war die Abschätzung der Vorteile von ePO durch Überprüfung der Einstellung zu integriertem Sicherheits-Management und Ermittlung der Gesamtausgaben für IT-Sicherheits-Management auf Basis von "harten Dollar", die für Hardware und Management-Konsolen ausgegeben werden, und "weichen Dollar", die anhand von IT-Ressourcen und der für Verwaltung aufgewendeten Zeit und Arbeit gemessen werden.

Beide Studien umfassten sowohl Unternehmen, die ePO-Software verwenden, als auch Unternehmen, die keine ePO-Software nutzen, und lassen erkennen, dass Unternehmen, die ePO im Einsatz haben, effizienter bei der Überwachung ihrer Sicherheit sind und weniger Geld für sonstige Ressourcen zur Verwaltung ihrer Sicherheitsinfrastrukturen ausgeben. Aufgrund der erzielten beträchtlichen Kosteneinsparungen durch ePO konnten diese Unternehmen ihre IT-Ressourcen für andere unternehmenswichtige Projekte verwenden und dadurch die Flexibilität fördern, die erforderlich ist, damit Unternehmen im aktuellen globalen Wirtschaftsklima, das durch große Unsicherheit und starken Wettbewerbsdruck gekennzeichnet ist, erfolgreich bestehen können.

"Dank der ePolicy Orchestrator-Software von McAfee ist Sicherheits-Management für unsere Endgeräte um ein Vielfaches einfacher als zuvor ... Die ePO-Software hat dafür gesorgt, dass zahllose Stunden wegfallen, die mit dem manuellen Eingreifen bei Patches, Aktualisierungen und Hot-Fixes verbracht wurden."

Ricardo Bonefont,
IT Governance and Compliance
Manager, Citrix Systems

Studie von MSI International

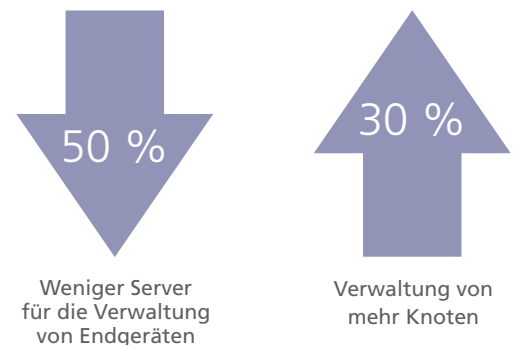
Das weltweit tätige Forschungsunternehmen MSI International führte eine Befragung von 488 Teilnehmern sowohl aus mittelständischen als auch großen Unternehmen durch. Etwa die Hälfte der Teilnehmer verwendeten die ePO-Software, während die andere Hälfte die ePO-Software nicht nutzte. Insgesamt kam die Umfrage zu dem Ergebnis, dass Unternehmen jeder Größenordnung integrierte Sicherheits-Management-Lösungen für äußerst wertvoll halten, da diese Zeit einsparen, die ansonsten mit Sicherheitsfunktionen wie Schulung, Erstellung von Sicherheitsberichten und Reparatur von Endgeräten nach einer Infektion verbracht wird. Teilnehmer aus Unternehmen, die ePO verwenden, gaben an, dass sie von schnelleren Reaktionszeiten, einfacherer Ausbringung in Infrastrukturen sowie niedrigeren Verwaltungskosten profitieren. Die Befragten gaben an, dass ePO ihnen ermöglicht, mehr Knoten mit weniger Servern, Management-Konsolen und auf Sicherheit spezialisierten Mitarbeitern zu verwalten.

Durchschnittlich waren Unternehmen, die ePO-Software nutzen, effizienter in der Verwaltung ihrer Sicherheitssysteme als Unternehmen, die keine ePO-Software verwenden. Diese Studie zeigte auf, dass:

- Verwender von ePO-Software 45 % weniger Zeit für die Erstellung von Sicherheitsberichten zur Analyse aufwenden
- Verwender von ePO-Software 41 % weniger Zeit für die Entwicklung von Sicherheitsrichtlinien aufwenden
- Verwender von ePO-Software 31 % weniger Zeit für die Reparatur von Rechnern nach einem Sicherheitsvorfall aufwenden

Unternehmen, die ePO-Software verwenden, schnitten bezüglich des Umfangs der von ihnen für das Sicherheits-Management verwendeten Hardware und der Anzahl von Endgeräten, die von ihnen verwaltet werden konnten, besser ab als solche, die keine ePO-Software nutzen.

- Sie benötigten 50 % weniger Server für die Verwaltung von Endgeräten
- Sie waren in der Lage, 30 % mehr Knoten zu verwalten, als ihre Gegenspieler

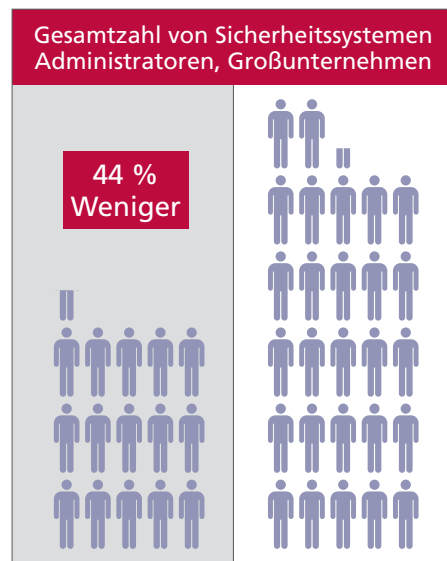


Studie von Insight Express

In einer von Insight Express durchgeführten Studie wurden 387 Entscheidungsträger aus dem IT-Bereich in Unternehmen mit 1.000 Knoten oder mehr befragt (darunter 176 Verwender von ePO-Software und 211 Unternehmen, die keine ePO-Software nutzen). Zwei wichtige Fakten belegen die aus der ePO-Software resultierende betriebliche Effizienz: (1) Unternehmen, die ePO-Software nutzen, setzten im Allgemeinen weniger Hardware für Sicherheitssysteme ein als Unternehmen, die keine ePO-Software verwenden, und (2) Kunden von ePO-Software benötigten weniger Administratoren. Sehen wir uns dies einmal genauer an.

In nahezu allen Bereichen der Branche setzten Unternehmen, die die ePO-Software nutzen und an der Studie teilnahmen, weitaus weniger Server ein, im Vergleich zu der Anzahl von Servern, auf denen andere Sicherheits-Management-Programme laufen. Im Durchschnitt benötigten Unternehmen, die über ePO verfügten, 50 Prozent weniger Server als diejenigen, die ePO nicht nutzen.

Zusätzlich zu dem geringeren Bedarf an Hardware berichtete Insight Express, dass Unternehmen, die ePO-Software nutzen, erheblich weniger globale Administratoren für das Sicherheits-Management benötigten, verglichen mit der Anzahl von System-Sicherheits-Administratoren bei Unternehmen, die keine ePO-Software verwenden. Im Durchschnitt benötigten große Unternehmen, die ePO für die Verwaltung ihrer Sicherheitsinfrastruktur verwenden, 44 Prozent weniger System-Administratoren. Viele der Automatisierungsfunktionen der ePO-Software ermöglichen es Unternehmen, mehr Sicherheitssysteme mit weniger Administratoren zu verwalten, wodurch diese noch effizienter werden.



Nutzung von IT-Investitionen

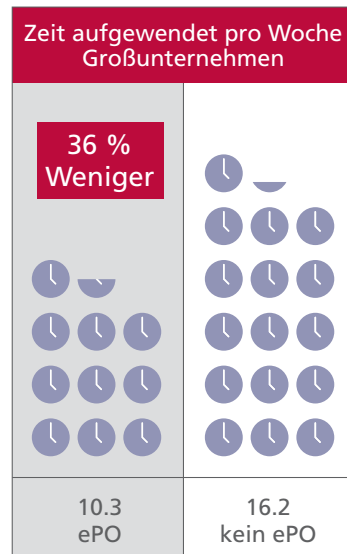
Aus den vorstehenden Feststellungen folgt, dass Unternehmen durch den Einsatz von ePO in einem Jahr beträchtliche Ersparnisse der IT-Sicherheitskosten erzielen können. Da weniger spezialisierte Administratoren für das Sicherheits-Management benötigt werden, können IT-Mitarbeiter anderen Projekten und Initiativen zugeteilt werden, die Unternehmensziele fördern.

Sehen wir uns einmal ein Beispiel für ein Unternehmen an, das ein mittelgroßes Sicherheitsteam von neun Vollzeitmitarbeitern hat, das die Sicherheitsinfrastruktur des Unternehmens verwaltet. Wenn die Anzahl der Sicherheits-Administratoren um 44 Prozent reduziert werden kann, können diese Personal-Ressourcen für andere unternehmenswichtige Funktionen verwendet werden.

Kosteneinsparungen

	Anzahl der Sicherheits-Administratoren	Gesamtgehalt jedes Sicherheits-Administrators ¹	Jährliche Kosten der Sicherheits-Administratoren
ePO-Software-Nutzer	5	110.000 \$	550.000 \$
Unternehmen, die keine ePO-Software verwenden	9	110.000 \$	990.000 \$
Jährliche Gesamtkosten-Einsparung			440.000 \$

Neben der Einsparung von Kosten für Sicherheitspersonal waren Unternehmen, die ePO-Software verwenden, auch effizienter in der Verwaltung ihrer Sicherheitssysteme. Im Durchschnitt verbrachten Administratoren, die ePO nutzten, 36 Prozent weniger Zeit pro Administrator mit Sicherheits-Management als Administratoren die nicht ePO im Einsatz haben. Je weniger Zeit diese Administratoren mit Sicherheits-Management verbrachten, desto mehr Zeit konnten sie sich anderen wichtigen IT-Projekten widmen.



Fahren wir mit dem Beispiel eines aus neun Personen bestehenden mittelgroßen IT-Sicherheitsteams fort: Wenn jeder Administrator die Zeit, die er für Sicherheits-Management aufwendet, um 36 Prozent reduzieren kann, entspricht dies einer Einsparung von ungefähr 16 Arbeitsstunden pro Woche. Dies führt zu einer zusätzlichen Einsparung von indirekten Kosten.

	Wöchentliche Gesamtarbeitsstunden	Stunden, die pro Woche mit der ePO-Software eingespart werden (36 %)	Stundenlohn	Anzahl der Sicherheits-Administratoren	Gesamtkosten-einsparung durch ePO-Software pro Jahr
Reduzierung der Administrationszeit	45	16	52,00 \$	4	173.056 \$

Insgesamt ergibt sich aus der Umfrage von Insight Express, dass Unternehmen, die ePO verwenden, beträchtliche Einsparungen bei den Betriebskosten erzielen können. Im vorstehenden Beispiel kann ein Unternehmen mit einem mittelgroßen IT-Sicherheitsteam über 723.000 \$ sowohl an direkten als auch indirekten Kosten einsparen.

Mehr Sicherheit, weniger Verwaltungsaufwand mit ePO-Software

IT-Abteilungen strampeln sich laufend ab, um dem Ansturm von sich ständig verändernder Malware und Bedrohungen begegnen zu können. Oftmals reagieren sie, indem sie mehr Sicherheitstechnologien mit mehr Management-Konsolen verwenden, um sicherzustellen, dass sie vor allen Bedrohungspotentialen geschützt sind. Dieser gutgemeinte Wunsch nach Unternehmenssicherheit wird begleitet von einer großen Management-



1. Salary.com, 2009. Durchschnittliche Anzahl von Gesamtpaketen für Sicherheits-Administratoren in den USA.

Herausforderung: Das Hinzufügen von weiteren Sicherheitslösungen von verschiedenen Anbietern bietet nicht notwendigerweise die bestmögliche Sicherheit sondern erhöht die Komplexität sowie – direkte als auch indirekte – Kosten. Die Investition in verschiedene Einzelprodukte führt zu erhöhten Ausgaben für Hardware, Verwaltungsmitarbeiter, Schulungen und Lizenzen. Sicherheitsexperten können aktuell mit der aufwendigen Verwaltung von bis zu acht verschiedenen Konsolen beschäftigt sein, um unterschiedlichen Sicherheitsbedrohungen entgegenzuwirken und Compliance-Reporting, Management-Funktionen und Netzwerk-Infrastrukturen zu gewährleisten. Die Verwaltung von mehreren Produkten bedeutet gleichzeitig, dass mehr Zeit für Sicherheitsaufgaben aufgewendet wird – wertvolle Zeit, die man anderen wichtigen IT-Projekten widmen könnte.

Ein Flickenteppich an Lösungen von verschiedenen Anbietern mit Management-Konsolen, die nicht miteinander kommunizieren, führt unvermeidlich zu weniger Überblick über die Sicherheitsinfrastruktur und Sicherheitslage eines Unternehmens. Dies erzwingt längere Reaktions- und Behebungszyklen, wenn Bedrohungen oder Malware einen reibungslosen Geschäftsablauf gefährden; die Ermittlung von Schwachstellen und Problemen wird schwieriger und dauert länger, wenn IT-Mitarbeiter eine Vielzahl von Konsolen überprüfen müssen. Darüber hinaus führt ein gemischtes Konzept aus unterschiedlichen Technologien, die sich nicht gegenseitig unterstützen, zu einer massiven Ineffizienz. All dies führt schließlich zu höheren Verwaltungskosten und setzt ein Unternehmen einem potentiellen Risiko aus, da die IT-Sicherheitsexperten nicht schnell genug reagieren können, um Bedrohungen abzuwehren oder wichtige Reparaturen durchzuführen.

Messen Sie Ihre eigenen Einsparungen

Nutzen Sie den McAfee Online-Einsparungsrechner, um Ihre eigenen Kosteneinsparungen bei der Integration Ihrer Sicherheitssysteme zu messen. Dieses einfach zu bedienende Online-Tool hilft Ihnen bei der Berechnung der Kosteneinsparungen, die Sie durch Einsatz der McAfee-Lösungen und Verwendung von ePO als zentrale Management-Plattform für die Verwaltung Ihrer Sicherheitssysteme erzielen können.

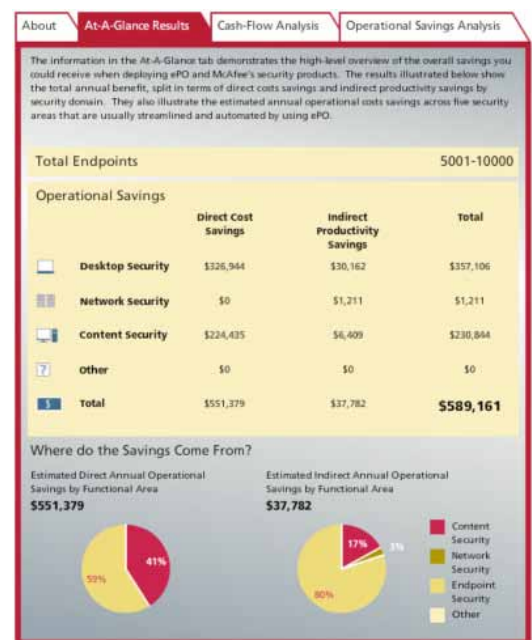
Mehr dazu hier.

Fazit

Unsere Forschung unterstreicht die Vorteile einer integrierten Sicherheits-Management-Plattform wie ePO: Zentrales Sicherheits-Management mit einer einzigen Konsole hilft dabei, die Gesamtkosten der Verwaltung von Sicherheitsinfrastrukturen zu senken und ermöglicht es Administratoren, schneller auf den Ausbruch neuer Viren und Sicherheitsbedrohungen zu reagieren und die Sicherheitslage ihres Unternehmens zu verbessern.

Die Verwaltung der Sicherheitsinfrastruktur eines Unternehmens mit nur einer einzigen Plattform senkt die Gesamtbetriebskosten drastisch und erhöht die betriebliche Effizienz in zwei wichtigen Bereichen. Zunächst minimiert ePO die Infrastrukturkosten, da weniger Hardware und Bandbreite erforderlich sind. Zweitens hilft die ePO-Software der IT-Abteilung dabei, den administrativen Aufwand zu verringern und eine betriebliche Effizienz zu erzielen – wodurch es den Unternehmen ermöglicht wird, Personal-Ressourcen auf andere wichtige Unternehmensprojekte umzuverteilen.

Da die Unternehmen ihren Schutz verbessern und verstärken, indem sie mehr Sicherheitstechnologien verwenden, benötigen sie effektivere Management-Tools. Einzelprodukte von unterschiedlichen Anbietern mit separaten Management-Konsolen belasten Ressourcen und erfordern Zeit, was zu einer kostspieligen Ineffizienz führt. Unternehmen, die Zeit einsparen, Ausgaben reduzieren, die Sicherheit verbessern und die betriebliche Effizienz steigern wollen, entscheiden sich für die ePo-Management-Plattform für Sicherheitsmaßnahmen. Mit McAfee ePolicy Orchestrator können Unternehmen jeder Größenordnung die Kontrolle über ihre Sicherheitsinfrastruktur übernehmen, die Gesamtkosten für das Sicherheits-Management senken, ihren Schutz verbessern oder ausweiten, um auf eine sich ständig verändernde Bedrohungsumgebung reagieren zu können. Auch können Sie neue IT-Initiativen starten, die es ihnen auf sichere Art und Weise ermöglichen, innovative Geschäftsabläufe zu entwickeln und in neue Märkte vorzudringen.



Info über McAfee, Inc.

McAfee, Inc., mit Hauptsitz in Santa Clara, Kalifornien, ist das weltweit größte, auf Sicherheitstechnologie spezialisierte Unternehmen. Das Unternehmen hat sich der Beantwortung anspruchsvollster Sicherheits-herausforderungen verschrieben. Seinen Kunden liefert McAfee präventive, praxiserprobte Lösungen und Dienstleistungen, die Computer und Netzwerke auf der ganzen Welt vor Angriffen schützen und es Anwendern ermöglichen, gefahrlos Verbindung mit dem Internet aufzunehmen und sich im World Wide Web zu bewegen. Unterstützt von einer preisgekrönten Forschungsabteilung, entwickelt McAfee innovative Produkte, die Privatnutzern, Unternehmen, Behörden und Dienstleistern helfen, ihre Daten zu schützen, einschlägige Gesetze einzuhalten, Störungen zu verhindern, Schwachstellen zu ermitteln und die Sicherheit ihrer Systeme laufend zu überwachen und zu verbessern. Weitere Informationen über McAfee finden Sie unter www.mcafee.com/de.

