

**1. Efficacia dei TCG.** I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano con riferimento alle Condizioni dei Servizi Professionali McAfee sottoscritte da McAfee e dal Cliente ("CSP"). Il supporto tecnico non rientra nei presenti TCG. Nel caso di discrepanze tra i presenti TCG e le relative CSP, queste ultime prevarranno sui TCG. "Cliente", "McAfee", e "Servizi" hanno lo stesso significato definito nelle CSP a cui si riferiscono.

**2. Corrispettivi e Pagamento.** I corrispettivi dei Servizi sono indicati nelle CSP. Tutti i tempi indicati nelle CSP per il completamento dei Servizi costituiscono delle mere previsioni utili al Cliente e a McAfee per la programmazione delle risorse necessarie. Le fatture dovranno essere pagate dal Cliente entro 30 giorni dalla data della fattura. In nessun caso i pagamenti potranno essere sospesi da eccezioni o pretese del Cliente o di terzi.

**3. Imposte e tasse.** Saranno a carico del Cliente tutte le imposte e tasse, comunque designate, relative alla prestazione dei Servizi, con la sola esclusione di quelle afferenti al reddito di McAfee.

**4. Accessi.** Il Cliente consentirà a McAfee un sufficiente, libero e sicuro accesso ai propri sistemi informatici e alle reti informatiche per consentire la prestazione dei Servizi.

**5. Diritti di proprietà intellettuale.** McAfee riconosce i diritti di proprietà intellettuale del Cliente e dei suoi licenzianti relativi a preesistenti opere dell'ingegno messe a disposizione dal Cliente a McAfee in conformità ai presenti TCG ("**Diritti di Proprietà Intellettuale del Cliente**"). Salvi i Diritti di Proprietà Intellettuale del Cliente, McAfee è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e degli altri materiali, e così, a titolo esemplificativo e non esaustivo, del codice oggetto, del codice sorgente e di ogni documentazione, informazione e idea sviluppata da McAfee e dai suoi incaricati (insieme, il "**Materiale McAfee**"). Tutti i diritti d'autore, di marchio e di brevetto, i segreti commerciali ed ogni altro diritto d'uso e disposizione del Materiale McAfee sono e rimarranno di titolarità esclusiva di McAfee. A seguito del pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi, al Cliente sarà concessa la licenza a tempo indeterminato, non esclusiva e non trasferibile di utilizzare il Materiale McAfee esclusivamente nell'ambito della sua attività interna di carattere commerciale, secondo le istruzioni impartite da McAfee e dai propri incaricati e astenendosi da manomissioni, rimozioni o modifiche, decompilazioni, assemblaggi e divulgazioni del Materiale McAfee. McAfee non potrà avvalersi dei Diritti di Proprietà Intellettuale del Cliente, se non nei limiti strettamente necessari per l'esecuzione dei Servizi.

**6. Indennizzo.** McAfee si impegna a difendere e tenere indenne il Cliente da qualsiasi pretesa di terzi relativa a presunte violazioni da parte dei Servizi o del Materiale McAfee di diritti d'autore, di marchio e di brevetto o di segreti commerciali, a condizione che (a) il Cliente informi tempestivamente McAfee di tali pretese in tempo utile a svolgere difese adeguate, (b) il Cliente consenta a McAfee la gestione esclusiva della difesa e delle transazioni, (c) il Cliente cooperi efficacemente con McAfee nella difesa e nelle relative transazioni e (d) le suddette pretese non siano comunque originate da qualsiasi violazione dei TCG o delle CSP da parte del Cliente. Il Cliente avrà facoltà di partecipare alle azioni giudiziarie determinate da tali pretese, tramite un proprio avvocato ed a sue spese esclusive, conformandosi alle difese di McAfee. Qualora, in conseguenza di quanto sopra, al Cliente fosse inibito

dall'Autorità giudiziaria competente di ricevere i Servizi, McAfee potrà, a sua sola e ragionevole discrezione, (i) ottenere il diritto di fornire i Servizi al Cliente, oppure (ii) modificarli o (iii) sostituirli con Servizi che siano almeno funzionalmente equivalenti. Nel caso in cui McAfee ritenga a sua ragionevole discrezione che nessuna delle suddette alternative sia commercialmente fattibile, McAfee potrà recedere dalle CSP per la parte dei Servizi oggetto delle contestazioni e avrà l'esclusivo obbligo di rimborsare il valore residuo dei corrispettivi pagati per i Servizi illegittimamente prestati, ridotto adottando il metodo di calcolo dell'ammortamento a quote costanti ("straight-line depreciation") su un periodo di 3 (tre) anni dalla data di inizio della prestazione dei Servizi.

**7. Riservatezza.** Per "Informazioni Confidenziali" si intendono tutte le informazioni (i) che sono definite "confidenziali" o in termini simili nel momento in cui sono rivelate e, se si tratta di informazioni verbali o visive, sono confermate per iscritto come confidenziali dalla parte che le ha divulgate entro 15 (quindici) giorni dalla loro divulgazione, o (ii) che la parte a cui sono rivelate avrebbe dovuto ragionevolmente considerare confidenziali, secondo le circostanze relative alla loro rivelazione. Ciascuna parte si obbliga a non divulgare a terzi alcuna di tali Informazioni Confidenziali per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data in cui le sono state rivelate. Ciascuna parte assumerà precauzioni ragionevoli al fine di evitare la divulgazione a terzi, non inferiori alle precauzioni dalla medesima assunte per proteggere le proprie informazioni confidenziali. Non sono da intendersi come Informazioni Confidenziali le informazioni che (i) fossero già precedentemente e legittimamente conosciute dalla parte a cui sono state rivelate, (ii) siano state legittimamente ricevute da una terza parte senza obbligo di riservatezza, (iii) siano di dominio pubblico o diventino tali non a seguito di divulgazione non autorizzata, (iv) siano sviluppate indipendentemente dalla parte ricevente, senza fare uso di Informazioni Confidenziali, (v) siano divulgate in base ad un'autorizzazione scritta, o (vi) siano divulgate per ordine di un'Autorità giudiziaria, purchè la parte a cui sono state rivelate abbia tempestivamente informato l'altra parte di tale ordine. Ciascuna parte potrà divulgare le Informazioni Confidenziali ai propri organi di controllo e McAfee le potrà divulgare alle società appartenenti al suo gruppo e ai propri incaricati con i medesimi limiti di riservatezza.

**8. Garanzia.** McAfee garantisce che i Servizi saranno prestati in maniera professionale conformemente agli standard del settore. SALVO QUANTO QUI ESPRESSAMENTE PREVISTO, MCAFEE NON FORNISCE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, E NON GARANTISCE SERVIZI DI GESTIONE DELLE VULNERABILITA' IN AMBIENTE INFORMATICO IN GRADO DI INDIVIDUARE TUTTE LE VULNERABILITA'. NE' VENGONO FORNITE GARANZIE IMPLICITE RELATIVE ALL'ADEGUATEZZA DEI SERVIZI A SPECIFICHE FINALITA' ED ESIGENZE.

**9. Rimedio esclusivo.** L'esclusivo rimedio del Cliente in caso di violazione della garanzia e la sola responsabilità di McAfee derivante dall'esecuzione dei Servizi da parte di McAfee e dei propri incaricati sarà il rinnovo della prestazione dei Servizi. Qualora McAfee ometta di eseguire nuovamente i Servizi, McAfee rimborserà i corrispettivi pagati dal Cliente per i Servizi difettosi. Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a McAfee eventuali

non conformità nella prestazione dei Servizi entro 30 (trenta) giorni dalla relativa prestazione del Servizio in questione.

**10. Limitazione di responsabilità.** MCAFEE SARA' RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE IN CASO DI DOLO O COLPA GRAVE NELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI MCAFEE E DEI SUOI INCARICATI. MCAFEE NON SARA' RESPONSABILE PER ALCUN DANNO SPECIALE, INDIRETTO, INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE, PERDITA DI PROFITTI O PERDITA DI DATI, NEPPURE NEL CASO IN CUI MCAFEE SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI O ESSI FOSSERO COMUNQUE PREVEDIBILI. IN OGNI CASO, QUALSIASI RISARCIMENTO DOVUTO DA MCAFEE NON POTRA' ECCEDERE IL VALORE DEL CORRISPETTIVO PAGATO PER IL SERVIZIO CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITA'.

**11. Assicurazione.** McAfee manterrà una polizza assicurativa con un massimale non inferiore a quello applicabile secondo le regole ordinarie di prudenza in simili circostanze e ne fornirà i dettagli in caso di richiesta.

**12. Risoluzione delle CSP e nuova programmazione dei Servizi.** Con la sola eccezione dei termini di pagamento di cui al precedente art. 2 il cui mancato rispetto determina la facoltà di McAfee di risolvere immediatamente le relative CSP, nel caso di violazione sostanziale dei TCG o delle CSP di una delle parti e di suo mancato adempimento entro 30 (trenta) giorni dalla intimazione scritta ad adempiere dell'altra parte, quest'ultima potrà risolvere le relative CSP, fermi restando i termini e le condizioni che si applicano anche dopo la risoluzione. Al Cliente è concesso, per una sola volta, di richiedere una nuova programmazione dei Servizi, con un preavviso non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi precedenti la data d'inizio dei Servizi, senza dovere ulteriori corrispettivi.

**13. Comunicazioni e relazione.** Ogni comunicazione relativa ai presenti TCG o alle CSP dev'essere formulata in forma scritta. Il Cliente sottoscriverà la relazione

predisposta da McAfee relativa ai Servizi prestati. Tale relazione s'intenderà accettata qualora non venga restituita firmata o non venga contestata entro 10 (dieci) giorni dal suo ricevimento.

**14. Cessione.** Non è consentita la cessione, anche parziale, dei TCG o delle CSP senza il consenso scritto della parte ceduta, salva la facoltà di cessione di McAfee in caso di fusioni, trasferimenti d'azienda, o altre operazioni societarie di cui McAfee sia parte.

**15. Legge applicabile e Foro esclusivo.** I presenti TCG e le CSP saranno regolati dalle leggi Italiane ed interpretati in conformità a tali leggi; ogni controversia sarà devoluta in via esclusiva alle competenti Corti di Milano.

**16. Normative per l'esportazione.** Il Cliente si obbliga ad attenersi alle leggi e ai regolamenti applicabili sull'esportazione e l'importazione nell'utilizzo dei Materiali McAfee.

**17. Completezza delle disposizioni.** I presenti TCG e le relative CSP rappresentano integralmente le intese tra le parti e sostituiscono tutti i precedenti accordi e contratti aventi il medesimo oggetto, indipendentemente da eventuali dichiarazioni contrarie. I TCG e le CSP possono essere modificati solo tramite accordo sottoscritto da entrambe le parti. Il mancato esercizio dell'una o dell'altra parte di alcun diritto ivi previsto non potrà essere considerato come rinuncia a tale diritto. In caso di invalidità o inefficacia di alcuna disposizione dei TCG o delle CSP, le restanti disposizioni rimarranno integralmente valide ed efficaci.

**18. Privacy.** I dati personali (indirizzo, numeri di telefono, codice fiscale, partita IVA, etc.) acquisiti dalle parti nell'ambito delle relative CSP saranno inseriti ed elaborati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nelle rispettive banche dati al fine di gestire le reciproche relazioni contrattuali e di soddisfare gli obblighi legali, contabili e fiscali, nonché per lo svolgimento delle attività accessorie.