



McAfee ePO Deep Command

Gerenciamento de segurança que vai além do sistema operacional reduz custos operacionais

Principais vantagens

- **Descubra e configure rapidamente a tecnologia Intel AMT:** identifique facilmente os PCs equipados com Intel vPro e habilite a tecnologia Intel AMT para obter ativação simplificada
- **Desbloqueio seguro:** quando integrado com os pacotes McAfee Complete Data Protection, o McAfee ePO Deep Command desbloqueia e ganha acesso com segurança ao ambiente de pré-inicialização de um endpoint criptografado
- **Reduza o tempo das correções:** gerencie a correção remota em qualquer computador ou endpoint, em qualquer lugar do mundo, com acesso a partir do hardware
- **Aumente a produtividade dos usuários:** execute as tarefas que consomem muitos recursos fora do expediente para limitar o impacto sobre os usuários finais
- **Reduza os custos de TI:** acabe com as frequentes visitas do suporte e as longas chamadas de assistência
- **Reduza os custos de energia do endpoint:** adote programas de conservação de energia sem restringir o acesso para segurança ou aplicação de patches

Reduza as visitas e chamadas ao suporte por causa de incidentes de segurança, epidemias ou senhas de criptografia esquecidas. Finalmente, os administradores de segurança podem distribuir, gerenciar e atualizar a segurança em endpoints desligados, desativados ou criptografados. O software McAfee® ePO™ Deep Command¹ usa a tecnologia Intel® vPro™ Active Management Technology (AMT) para o gerenciamento automatizado além do sistema operacional. Ele ajuda a reduzir os custos operacionais, aprimora a segurança e a conformidade e acelera a correção de computadores remotos e dispositivos de função fixa.

Os administradores de segurança precisam lidar com custos, ameaças e requisitos comerciais cada vez maiores. Cada visita do suporte causada por infecção de malware ou outras ameaças pode custar até 250 dólares. Além do custo, outro desafio é obter acesso físico às mesas de todos os usuários. Os escritórios remotos, funcionários móveis e trabalhadores à distância dependem de chamadas ao suporte e entregas para o dia seguinte ao armazém de serviços. Esses usuários ocupados muitas vezes ignoram os problemas, trabalhando em sistemas vulneráveis e fora de conformidade até que ocorra uma falha catastrófica, bloqueio ou interrupção causada por malware.

Enquanto isso, o cenário de ameaças contra endpoints fica cada vez mais perigoso. Os criminosos cibernéticos agem rápido para explorar novas vulnerabilidades, usando redes de bots e sites para propagar malware furtivo e de dia zero. Alguns elementos de malware agora podem desativar contramedidas no nível do sistema operacional, inutilizando o PC e os dispositivos de função fixa do usuário.

Para tornar tudo ainda mais complexo, os CIOs são pressionados a reduzir o consumo de energia e tratam os computadores desktop ociosos como uma área “verde”. Eles querem desligar sistemas não utilizados, mas precisam

de uma maneira confiável de gerenciar a segurança e a conformidade e executar processos de TI (varreduras, atualizações ou patches) quando essas atividades forem menos incômodas para os usuários.

Como descobrir e ativar suas plataformas Intel vPro

O software McAfee ePO Deep Command ajuda você a obter o valor da tecnologia Intel vPro, aproveitando a função de agendamento (Alarm Clock), os recursos de ativação remota e teclado, vídeo e mouse (KVM), assim como o redirecionamento de IDE (IDE Redirection) oferecidos pela tecnologia Intel AMT. Primeiro, o módulo McAfee ePO Deep Command Discovery and Reporting descobre PCs que possam usar a AMT em seu ambiente. Os relatórios detalhados ajudam a saber exatamente quais PCs e endpoints devem receber o agente do McAfee ePO Deep Command. O software McAfee ePO Deep Command também simplifica a configuração da Intel AMT para facilitar a ativação da Intel AMT. Com o software McAfee ePO Deep Command instalado nos PCs e endpoints configurados com a AMT, você está pronto para começar a gerenciar esses dispositivos remotamente além do sistema operacional, no nível do hardware.

Requisitos do sistema

- McAfee ePO 4.6 (módulo Discovery and Reporting); McAfee ePO 4.6 (McAfee ePO Deep Command); McAfee ePO 5.0 e superior
- McAfee Agent 4.5 ou superior
- McAfee Drive Encryption 7.0 e superior (para recursos de gerenciamento remoto de criptografia)
- Compatível com os sistemas operacionais Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, 8, Windows Server 2003 e Windows Embedded XP, 7
- Compatível com o Intel vPro AMT versão 2.2 e superior
- Intel Setup and Configuration Software (SCS) 8.2 e superior

Gerenciamento remoto para o resgate

Agora, os administradores de segurança podem se comunicar com os endpoints e controlá-los no nível do hardware, mesmo se estiverem desligados, desativados ou criptografados. Essa conexão com o hardware permite o gerenciamento remoto para impor políticas de segurança ou conformidade e reduz os custos operacionais da segurança. Esses controles não só melhoram a postura de segurança como também permitem a adoção de programas de gerenciamento para poupar energia, mas mantendo o acesso aos endpoints. Com a tecnologia Intel vPro AMT, o software McAfee ePO Deep Command acessa endpoints sem depender do sistema operacional. Esse acesso no nível do hardware permite que os administradores ativem sistemas, executem tarefas de segurança e devolvam os endpoints ao estado de energia anterior. O software McAfee ePO Deep Command pode até iniciar de forma segura o processo de inicialização de endpoints executando o software McAfee Complete Data Protection (criptografia de endpoint), sem a necessidade de credenciais de autenticação de usuários para executar tarefas remotas de segurança. Todas essas operações podem acontecer automaticamente se as funções de agendamento (Alarm Clock) ou solicitação estiverem ativadas.

O software McAfee ePO Deep Command se comunica com os endpoints em um nível além do sistema operacional, o que permite que você configure e corrija endpoints difíceis de gerenciar a partir de um único local, usando a plataforma conhecida de gerenciamento do software McAfee ePO.

Ativação e execução

Agora os administradores podem realizar manutenções de segurança ou tarefas demoradas nas horas vagas, sem incomodar os usuários. Com o AMT Alarm Clock, os administradores de segurança podem ligar e ativar endpoints, mesmo se estiverem criptografados, e fazer com que executem uma série definida de tarefas de segurança, que incluem, sem limitação:

- Atualizações de segurança e configurações (incluindo .DATs).
- Varreduras por solicitação.
- Instalação de produtos de segurança adicionais.
- Geração de relatórios de eventos.
- Aplicação de patches em programas ou sistemas operacionais.

Recuperação remota de endpoints desativados

Quando surgem problemas, como quando um sistema operacional é desativado ou um disco rígido falha, tanto os administradores quanto os usuários apreciam a conveniência do gerenciamento integrado oferecido pelo software McAfee ePO Deep Command. Independentemente do PC ou endpoint ser local ou remoto, o administrador pode se conectar ao PC ou endpoint desativado e ao teclado, vídeo e mouse (KVM) usando a tecnologia AMT para realizar uma ação remota de correção, como instruir o PC a fazer uma reinicialização a partir de outra imagem .ISO na rede. Na maioria dos casos, o endpoint não precisa estar fisicamente ligado à rede. O McAfee ePO Deep Command consegue gerenciar endpoints protegidos e ativados por Wi-Fi.



Figura 1. O McAfee ePO Deep Command descobre sistemas vPro e distribui o software para ativar o Intel AMT.

A função Fast Call for Help da tecnologia Intel AMT oferece aos usuários uma maneira fácil de entrar em contato com os administradores do software McAfee ePO para pedir ajuda. O administrador do software McAfee ePO pode realizar rapidamente as tarefas a seguir:

- Redirecionar o endpoint para inicialização a partir de uma imagem em outro local na rede.
- Controlar completamente o KVM local.
- Redefinir a senha de criptografia do usuário.
- Limpar e reparar sistemas infectados, desativados ou em quarentena sem acesso físico.

Segurança que permanece à frente das ameaças

Com esse amplo controle, as equipes de segurança contam com novas opções para a proteção de endpoints que se antecipam às ameaças emergentes. Os sistemas podem ser atualizados antes que uma possível ameaça os atinja, e é possível ativar contramedidas remotamente, impedindo qualquer impacto sobre a produtividade dos usuários e mantendo a segurança dos dados.

Reduza os custos de energia do endpoint

Como o software McAfee ePO Deep Command pode ativar endpoints, atualizar políticas e devolvê-los com segurança ao estado de energia original, sua empresa pode adotar tranquilamente programas de economia de energia e conquistar os incentivos do setor

para a redução do consumo sem comprometer a segurança. Entre em contato com a McAfee para avaliar a sua possível economia de energia.

Expansibilidade e geração de relatórios de nível corporativo

O software McAfee ePO Deep Command aprimora o framework de gerenciamento do software McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™), que tem capacidade comprovada de expansão para centenas de milhares de endpoints. Projetado para dar suporte a equipes de gerenciamento de segurança e arquiteturas distribuídas, o software McAfee ePO oferece um ambiente unificado de gerenciamento de políticas de segurança e geração de relatórios para toda a sua infraestrutura de segurança da McAfee. Agora, ele também pode levar suas iniciativas de conformidade e políticas além do sistema operacional. Estendendo a quantidade de informações que podem ser incluídas nos dashboards e relatórios do software McAfee ePO, você pode aumentar sua visibilidade sobre a conformidade de cada endpoint e a postura de segurança geral da organização. Os dados correlacionados facilitam a auditoria.

Saiba mais em www.mcafee.com/br/products/epo-deep-command.aspx.

O software McAfee ePO Deep Command é oferecido como um produto independente, e também está disponível nos pacotes McAfee Complete Data Protection. Para obter mais informações, visite www.mcafee.com/br/products/data-protection/index.aspx.



Figura 2. O McAfee ePO Deep Command ativa o suporte para a realização de diversas tarefas, no local ou remotamente.

1. O software McAfee ePO Deep Command é oferecido como um produto independente, e também está disponível nos pacotes McAfee Complete Data Protection. Para obter mais informações, visite www.mcafee.com/br/products/data-protection/index.aspx.

