

McAfee Partner Program Managed Services Specialization

Do chip à nuvem, a McAfee oferece aos seus parceiros Managed Service Provider (MSP) um caminho para fornecer as soluções de segurança mais amplas e avançadas do setor como um serviço gerenciado. Com opções de compra favoráveis ao MSP, capacidades de gerenciamento multilocação, suporte mais eficiente e soluções líderes de mercado, o McAfee Managed Services Specialization permite a você oferecer serviços gerenciados de segurança de nível internacional e lucrativos.

Conecte-se conosco



RESUMO DE SOLUÇÃO

Managed Services Specialization

O Managed Services Specialization foi feito especificamente para satisfazer as necessidades de parceiros como você, que desejam proporcionar ofertas de valor agregado a seus usuários finais gerenciados como parte dos serviços que levam a marca do parceiro. O programa oferece a você uma estrutura para novos modelos de preços, relatórios simples, acesso a hardware, software no local, software baseado na nuvem e suporte otimizado ao parceiro para ajudar você a estender o crescimento dos negócios e o valor que você oferece aos seus clientes.

Os parceiros ideais para a especialização em provedor de serviços são:

- Provedores 100% dedicados a serviços de segurança gerenciada que querem incorporar soluções de nível internacional.
- Organizações de hospedagem que desejam incorporar segurança às ofertas existentes ou criar serviços de segurança independentes.
- Empresas de comunicação à procura de mais oportunidades de vendas complementares ou cruzadas em segurança.
- Parceiros em expansão, de revenda para o fornecimento de serviços de valor agregado.

Vantagens do Managed Services Specialization

Opções de compra e preços favoráveis ao MSP

- Programa de compra mensal.
 - Ajude os seus clientes a mudarem de despesas de capital para despesas operacionais, sem que a sua empresa assuma todos os riscos.

- Elimine os aborrecimentos da renovação de licenças e dos prazos equiparados.
- Adicione ou remova usuários finais de maneira imediata.

- O parceiro, não o usuário final, é o proprietário registrado da licença do produto.
- Programas de pagamento antecipado para maximizar os descontos.

Monitore e gerencie ambientes com vários clientes

- Combine ferramentas de solução, gerenciamento e provisionamento.
 - Unifique o gerenciamento de soluções para endpoints, redes, dados e conformidade.
 - Plataformas, operações e suporte padronizados.
 - Ferramentas de gerenciamento de baixo custo.
- Ofereça serviços gerenciados para mais clientes com os recursos já existentes.

Suporte eficiente

- Suporte técnico de nível corporativo incluído com a opção de preços mensais com pagamento conforme o uso para o MSP. Os MSPs que concluírem o treinamento na família de produtos em questão poderão se qualificar para um suporte ao parceiro de nível mais alto.
- Equipe crescente de especialistas em MSP nos setores de vendas, marketing e suporte de operações.

RESUMO DE SOLUÇÃO

Soluções líderes de mercado

- Segurança de “alto crescimento”, preparada para o MSP, incluindo nossa solução de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM).
- Soluções comprovadas de segurança fundamental (McAfee® Endpoint Protection e produtos de segurança de Web).
- Ferramentas exclusivas de IP e de correlação para você se manter à frente do cenário de segurança (McAfee Global Threat Intelligence e McAfee Advanced Threat Defense).
- Opções locais e na nuvem disponíveis.

Requisitos do Managed Services Specialization

- Bem-vindo ao programa McAfee Partner Program.
- Adesão aos termos e condições do McAfee Managed Services Specialization.
- Posse e gerenciamento da licença de tecnologia da McAfee para produtos McAfee.
- Oferece um contrato de nível de atendimento ao usuário final e suporte técnico 24 horas, sete dias por semana.
- Uma ou mais certificações técnicas e de suporte do McAfee Partner Program para acesso a produtos fechados e suporte técnico aprimorado.

Termos

O McAfee Managed Services Specialization oferece aos parceiros vantagens de valor agregado no que se refere à aquisição de produtos McAfee com preços de produtos, licenças e relatórios especializados.

- **Preços:** os produtos McAfee oferecidos através desse programa propiciam modelos de negócios flexíveis desenvolvidos para promover o fluxo de caixa do parceiro.
 - Assinaturas mensais com pagamento conforme o uso.
 - O parceiro pode possuir os ativos em nome de um usuário final identificado.
- **Direitos de uso:** o parceiro do McAfee Managed Services Specialization tem as seguintes vantagens:
 - **Produtos disponíveis:** soluções de software McAfee, de Software as-a-Service (SaaS) e de hardware estão disponíveis para uso por parte do provedor de serviços.
 - **Faixas de volume:** os preços baseiam-se em níveis de parceria, com faixas baseadas no volume anual de negócios do provedor de serviços com a McAfee em todos os produtos.
 - **Relatórios do parceiro:** um relatório de uso simples, uma vez por mês.

McAfee Partner Technical Support

O programa McAfee Partner Technical Support para provedores de serviços dá à sua organização um caminho de escalonamento aprimorado para reduzir o tempo de resolução de problemas para clientes usuários finais. Como parceiro qualificado, você pode oferecer suporte técnico aos seus usuários finais com a garantia de acesso rápido a recursos avançados do McAfee Technical Support.

- **Suporte de nível corporativo** incluído com a opção de preços mensais com pagamento conforme o uso para o MSP.

RESUMO DE SOLUÇÃO

- O **Base Partner Support** é fornecido para acesso a suporte telefônico a qualquer hora, resposta rápida a engenheiros de suporte de nível 2 e acesso especial a cursos de treinamento, além de acesso a avaliações de produtos virtuais e ao McAfee ServicePortal.
- O **Advanced Partner Support** estende o Base Partner Support a parceiros qualificados para acesso direto a especialistas de produto de nível 3 da McAfee, designação para um gerente de conta de suporte ao parceiro da McAfee, acesso ao Platinum Portal, acesso a produtos antes do lançamento e uso de ferramentas de diagnóstico e solução de problemas.

Autorizações de treinamento em produtos do Managed Services Specialization

Torne-se um parceiro confiável para os clientes concluindo treinamentos nas famílias de produtos do Managed Services Specialization, para cada competência de produto.

Autorizações de treinamento nessas áreas confirmam que você tem conhecimento técnico sobre os produtos da McAfee e que pode oferecer aos seus clientes consultoria e suporte sobre as soluções da McAfee que são importantes para eles. Autorizações para famílias de produtos do Managed Services Specialization disponíveis:

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

Saiba mais

Mais informações sobre os requisitos dos cursos disponíveis podem ser visualizadas por meio do Portal de Parceria da McAfee, no Centro de aprendizagem para parceiros da McAfee.

Seja você um MSP já estabelecido ou novato, saiba mais agora mesmo.

Visite: www.mcafee.com/br/partners/mssp.



Av. Nações Unidas, 8.501 – 16º andar
Pinheiros – São Paulo – SP
CEP 05425-070, Brasil
+(11) 3711-8200
www.mcafee.com/br

McAfee e o logotipo da McAfee, ePolicy Orchestrator e McAfee ePO são marcas comerciais ou marcas registradas da McAfee, LLC ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Outros nomes e marcas podem ser propriedade de terceiros. Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301_0416 ABRIL DE 2016