



Intel Security Partner Program Managed Services Specialization



Do chip à nuvem, a Intel® Security oferece aos parceiros MSP um caminho para fornecer as soluções de segurança mais amplas e avançadas do setor como um serviço gerenciado. Com opções de compra favoráveis ao MSP, recursos de gerenciamento multilocalização, suporte mais eficiente e soluções líderes de mercado, o programa Intel Security Managed Services Specialization permitirá a você oferecer serviços gerenciados de segurança de nível internacional e lucrativos.

Managed Services Specialization

O Managed Services Specialization foi feito especificamente para satisfazer as necessidades de parceiros como você, que desejam proporcionar ofertas de valor agregado a seus usuários finais gerenciados como parte dos serviços que levam a marca do parceiro. O programa oferece a você um framework para novos modelos de preços, relatórios simples, acesso a hardware, software no local, software baseado na nuvem e suporte otimizado ao parceiro para ajudar você a estender o crescimento dos negócios e o valor que você oferece aos seus clientes.

Os parceiros ideais para a especialização em provedor de serviços são:

- Provedores 100% dedicados a serviços de segurança gerenciada que querem incorporar soluções de nível internacional.
- Organizações de hospedagem que desejam incorporar segurança às ofertas existentes ou criar serviços de segurança independentes.
- Empresas de comunicação à procura de mais oportunidades de vendas complementares ou cruzadas em segurança.
- Parceiros em expansão, de revenda para o fornecimento de serviços de valor agregado.

Vantagens do Managed Services Specialization

Opções de compra e preços favoráveis ao MSP

- Programa de compra mensal.
 - Ajude os seus clientes a mudarem de despesas de capital para despesas operacionais, sem que a sua empresa assuma todos os riscos.
 - Elimine os aborrecimentos da renovação de licenças e dos prazos equiparados.
 - Adicione ou remova usuários finais de maneira imediata.
- O parceiro, não o usuário final, é o proprietário registrado da licença do produto.
- Programas de pagamento antecipado para maximizar os descontos.

Visão geral do programa

Monitore e gerencie ambientes com vários clientes

- Combine ferramentas de solução, gerenciamento e configuração.
 - Unifique o gerenciamento de soluções para endpoints, redes, dados e conformidade.
 - Plataformas, operações e suporte padronizados.
 - Ferramentas de gerenciamento de baixo custo.
- Ofereça serviços gerenciados para mais clientes com os recursos já existentes.

Suporte eficiente

- Suporte técnico de nível Gold incluído para MSPs certificados com a possibilidade de se qualificarem para suporte para parceiro de nível superior.
- Equipe crescente de especialistas em MSP nos setores de vendas, marketing e suporte de operações.

Soluções líderes de mercado

- Soluções de segurança preparadas para o MSP e de “alto crescimento” (SIEM, NGFW).
- Soluções fundamentais e comprovadas de segurança (segurança de endpoints e segurança de Web e e-mail).
- IP exclusivo e ferramentas de correlação ficam à frente do cenário de segurança — Global Threat Intelligence e Advanced Threat Defense da McAfee®.
- Opções locais e na nuvem disponíveis.

Requisitos do Managed Services Specialization

- Inscrição no Intel Security Partner Program.
- Adesão aos termos e condições do Intel Security Managed Services Specialization.
- Posse e gerenciamento da licença de tecnologia da Intel Security para produtos McAfee.
- Oferece um contrato de nível de atendimento ao usuário final e suporte técnico 24 horas, sete dias por semana.
- Uma ou mais certificações técnicas e de suporte do Intel Security Partner Program para acesso a produtos fechados e suporte técnico aprimorado.

Vantagens do Managed Services Specialization

- Oferta de serviços personalizada.
- Pagamento conforme o uso.
- Acesso rápido a produtos.
- Relatórios eficientes — um único relatório, uma única fatura.
- Oferta de suporte otimizada.

Termos

O Intel Security Managed Services Specialization oferece aos parceiros vantagens de valor agregado no que se refere à aquisição de produtos McAfee com preços de produtos, licenças e relatórios especializados.

- **Preços** — Os produtos McAfee oferecidos através desse programa propiciam modelos de negócios flexíveis desenvolvidos para promover o fluxo de caixa do parceiro.
 - Assinaturas mensais com pagamento conforme o uso.
 - O parceiro pode possuir os ativos em nome de um usuário final identificado.
- **Direitos de uso** — O parceiro do Intel Managed Services Specialization tem as seguintes vantagens:
 - **Produtos disponíveis** — Soluções de software McAfee, de Software as-a-Service (SaaS) e de hardware estão disponíveis para uso por parte do provedor de serviços.
 - **Faixas de volume** — Preços do Managed Services Specialization com base em níveis de parceria, com faixas baseadas no volume anual de negócios do provedor de serviços com a Intel Security em todos os produtos.
 - **Relatórios do parceiro** — Um relatório de uso simples, uma vez por mês.

Visão geral do programa

Intel Security Partner Technical Support

O programa Intel Security Partner Technical Support para provedores de serviços dá à sua organização um caminho de escalonamento aprimorado para reduzir o tempo de resolução de problemas para clientes usuários finais. Como parceiro qualificado, você pode oferecer suporte técnico aos seus usuários finais com a garantia de acesso rápido a recursos avançados do Intel Security Technical Support.

- O **Base Partner Support** é fornecido para acesso a suporte telefônico a qualquer hora, resposta rápida a engenheiros de suporte de nível 2 e acesso especial a cursos de treinamento, além de acesso a avaliações de produtos virtuais e ao McAfee ServicePortal.
- O **Advanced Partner Support** estende o Base Partner Support a parceiros qualificados para acesso direto a especialistas de produto de nível 3 da Intel Security, designação para um gerente de conta de suporte ao parceiro da Intel Security, acesso ao Platinum Portal, acesso a produtos antes do lançamento e uso de ferramentas de diagnóstico e solução de problemas.

Certificações

Torne-se um parceiro confiável para os clientes concluindo certificações técnicas e de suporte ao cliente para cada competência de produto.

A certificação nessas áreas confirma que você tem conhecimento técnico e de vendas dos produtos da Intel Security e que pode oferecer aos seus clientes consultoria e suporte sobre as soluções da Intel Security que são importantes para eles. As competências de soluções incluem:

- Segurança de endpoints.
- Segurança de rede.
- Gerenciamento de segurança.

Mais informações sobre certificações disponíveis e requisitos dos cursos associados para disciplinas técnicas e de suporte podem ser visualizadas pelo Portal do parceiro da Intel Security (Insight) no Centro de aprendizagem para parceiros da Intel Security.

Seja você um MSP já estabelecido ou novo — saiba mais agora.

Visite: www.mcafee.com/br/partners/mssp/index.aspx.

