

Services Solutions McAfee

Offres Enhanced Services pour McAfee® Data Loss Prevention

Principaux avantages

Notre équipe internationale de spécialistes de la sécurité met en œuvre les meilleures pratiques nécessaires à un déploiement réussi de solutions de sécurisation, vous permettant de bénéficier d'avantages à long terme à la fois pour votre environnement informatique et votre entreprise, quelle que soit la taille du déploiement.

Avantages

Vous serez assuré que vos produits McAfee sont correctement configurés :

- Intégration avec l'infrastructure existante
- Retour sur investissement rapide
- Collecte et analyse des données issues des programmes de gestion de la sécurité et des risques
- Création de stratégies de protection des informations efficaces, sans perdre de temps en essais et erreurs
- Collaboration entre les groupes par l'intermédiaire d'ateliers visant à cerner les besoins en termes de protection des données et à établir un consensus
- Alignement du personnel, des processus et des technologies

Points essentiels

Les Services Solutions McAfee suivent une méthodologie éprouvée :

- Plans d'actions directement exploitables et services fournis
- Intervention de spécialistes en produits McAfee
- Formation du personnel informatique au cours de l'implémentation
- Rentabilisation élevée et rapide grâce à des accélérateurs de projets

Bénéficiez d'une sécurité intrinsèquement intelligente en profitant des conseils de nos experts pour exploiter pleinement le potentiel de vos solutions McAfee. La méthodologie des Services Solutions McAfee s'inspire des meilleures pratiques pour accélérer l'implémentation des produits afin de vous aider à identifier et à protéger automatiquement les données critiques, à former votre équipe et à mettre en œuvre une solution de prévention des fuites de données au sein de votre entreprise.

Services Solutions McAfee

Les Services Solutions McAfee vous proposent les services d'une équipe d'experts certifiés en sécurité qui s'appuient sur une combinaison unique de connaissances, d'expérience et de ressources afin de réduire les risques liés à l'implémentation, d'obtenir une protection rapide et d'optimiser le retour sur investissement de vos technologies de sécurité.

Objectifs

Les offres Enhanced Services des Services Solutions McAfee sont particulièrement axées sur les étapes de stratégie, de planification, de conception, d'implémentation et d'exécution du déploiement de votre solution de sécurité McAfee.



D'autres services sont également proposés afin de personnaliser les solutions en fonction des besoins et des objectifs de conformité de l'entreprise tout au long du cycle de gestion de la sécurité.

Diminution des retards d'implémentation

Réduisez les retards causés par la courbe d'apprentissage des nouvelles technologies, l'identification coûteuse des failles et leur correction.

Installation des produits

- McAfee DLP Manager
- McAfee DLP Monitor
- McAfee DLP Discover
- McAfee DLP Prevent (environnement web et messagerie électronique)
- McAfee DLP Endpoint

Gestion des produits

- Gestion centralisée
- Intégration avec le logiciel McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- Validation des activités de déploiement

Identification rapide des données

Identifiez et contrôlez les données d'entreprise critiques. Protégez les informations sensibles avec McAfee Data Loss Prevention.

Rentabilisation optimale

Grâce aux Services Solutions McAfee, vous bénéficiez d'une méthodologie éprouvée et fiable qui vous aidera à profiter pleinement des solutions technologiques de McAfee et à optimiser vos investissements. Nos services couvrent toute la gamme de solutions McAfee, de l'évaluation des risques de sécurité aux déploiements personnalisés complets.

Offres McAfee Enhanced Services

Les offres Enhanced Services des Services Solutions McAfee vous assurent une forte rentabilité. Elles sont conçues pour vous aider à mettre en œuvre votre solution DLP et à en tirer davantage profit que si vous aviez recours à des services d'installation standard.

Informations sur la commande

Les offres d'implémentation vous permettent de mieux contrôler les coûts grâce aux services d'experts spécialisés et à des délais de gestion de projet maîtrisés.

La durée du projet varie en fonction du nombre et du type de produits achetés. L'équipe chargée de votre compte vous aidera à commander les références SKU MD-SMALL-DEPLOY adéquates.

Obligations du client

- Questionnaire préalable à l'intervention dûment complété
- Exécution et vérification des sauvegardes des systèmes conformes aux impératifs
- Déploiement du logiciel McAfee ePO
- Soutien adéquat assuré tout au long de la mission

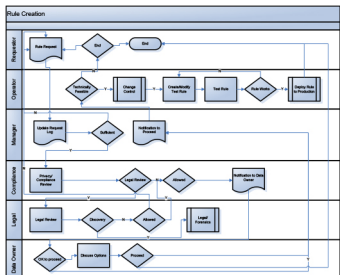


Figure 1 — Exemple de flux de processus

Step	Task	Audit	CompSec	DLP-Admin	DLP-Mgr	DLP-Op	HDdesk
1	Request form					I	
2	Check complete					A	
3	Determine Necessity	C	C	C	A	C	
4	Notify denial	I	I		A		
5	Review request	A	C		I		
6	Check SoD	A	I		I		
7	Update SoD Matrix	A					
8	Inform Mgr	A			I		
9	Inform Admin			I	A		
10	Create Rule			A	I	I	
11	Add Users			A	I	I	
12	Notify Users			A			
13	Notify Active	I		A	I		

Figure 2 — Exemple de matrice RACI

Activités du projet

Phase 1

Préparation à distance

- Validation de l'architecture
- Planification et coordination du projet
- Planification des ressources
- Envoi et réception des documents préparatoires
- Mise en rack et en pile des systèmes
- Planification des ateliers

Phase 2

Travaux sur site

- Déploiement du produit
- Atelier sur la gouvernance des données et la définition des éléments
- Activités de formation initiales
- Déploiement de la stratégie de base
- Optimisation initiale des règles
- Développement des versions préliminaires de processus

Flux du projet

Phase 3

Travaux sur site

- Développement et optimisation avancés des règles
- Finalisation des processus
- Activation du workflow et des alertes en fonction du plan de gouvernance
- Activités de formation avancées
- Transfert au client

Phase 4

Contrôle d'intégrité à distance

- Examen de la configuration
- Analyse des performances des règles
- Analyse de l'utilisation par le client
- Ajustements
- Recommandations

Stratégie

Nous tirons parti de la base de données McAfee Global Privacy Database pour vous aider à déterminer avec précision les éléments de données à protéger sur l'ensemble de vos sites et à mieux appréhender vos besoins en termes de conformité réglementaire.

Nous organisons un atelier sur la gouvernance des données et la définition des éléments pour que vous puissiez identifier précisément les informations d'entreprise nécessitant une protection, à l'échelle de l'organisation tout entière.

Les activités réalisées varient selon les fonctions achetées. En règle générale, nous exécutons les types d'activités répertoriés dans le tableau « Activités du projet ».

Planification

McAfee analyse l'architecture réseau en place ainsi que la procédure de contrôle des modifications et d'autres processus d'entreprise existants afin de faciliter l'implémentation de votre solution DLP.

Conception

- Présentation de l'architecture de solutions McAfee
- Analyse des équipes en charge de l'architecture, de l'infrastructure de messagerie, du réseau et des applications
- Etablissement des objectifs et des planifications d'analyses
- Examen des filtres, des concepts, des règles, des stratégies et des modèles
- Intégration avec le logiciel McAfee ePO

Implémentation

- Installation et configuration des appliances ou des postes clients
- Configuration des utilisateurs et des groupes requis
- Développement des filtres, des règles, des stratégies et des modèles
- Activation des stratégies/règles prédéfinies adéquates
- Test de l'acceptation par les utilisateurs
- Optimisation des règles et modification des réponses
- Création de rapports planifiés

Exécution

Notre équipe vous oriente pour que vous puissiez gérer de façon optimale votre solution McAfee DLP au sein de l'entreprise.

- Développement de processus opérationnels DLP
- Création d'un workflow DLP
- Exécution d'un contrôle d'intégrité trois mois plus tard

Développement de processus opérationnels

DLP est une technologie qui nécessite la mise en place des processus adéquats pour garantir la conformité des stratégies aux réglementations applicables, l'utilisation de règles approuvées et l'application des processus de réponse adéquats aux incidents de sécurité. Nos experts vous fournissent des explications sur les processus DLP de huit catégories et vous aident à les définir.

McAfee a recours à des accélérateurs de projets qui facilitent la définition rapide de flux de processus personnalisés et des étapes des processus ainsi que l'élaboration de matrices RACI afin de rationaliser le fonctionnement de l'entreprise tout entière, et non simplement des équipes en charge des technologies.

Transfert de connaissances

Le transfert de connaissances vers votre équipe informatique s'effectue de manière interactive tout au long de la mission. Sont concernées l'installation, la configuration et l'administration de votre solution de sécurité McAfee.

En savoir plus

Pour plus d'informations sur le périmètre de la mission et ses limites, sur des estimations, sur les services fournis et sur les détails du projet, contactez votre responsable de compte McAfee. Pour en savoir plus sur les Services Solutions McAfee, visitez le site www.mcafee.com/fr ou contactez-nous par e-mail à l'adresse SolutionServices@mcafee.com.

