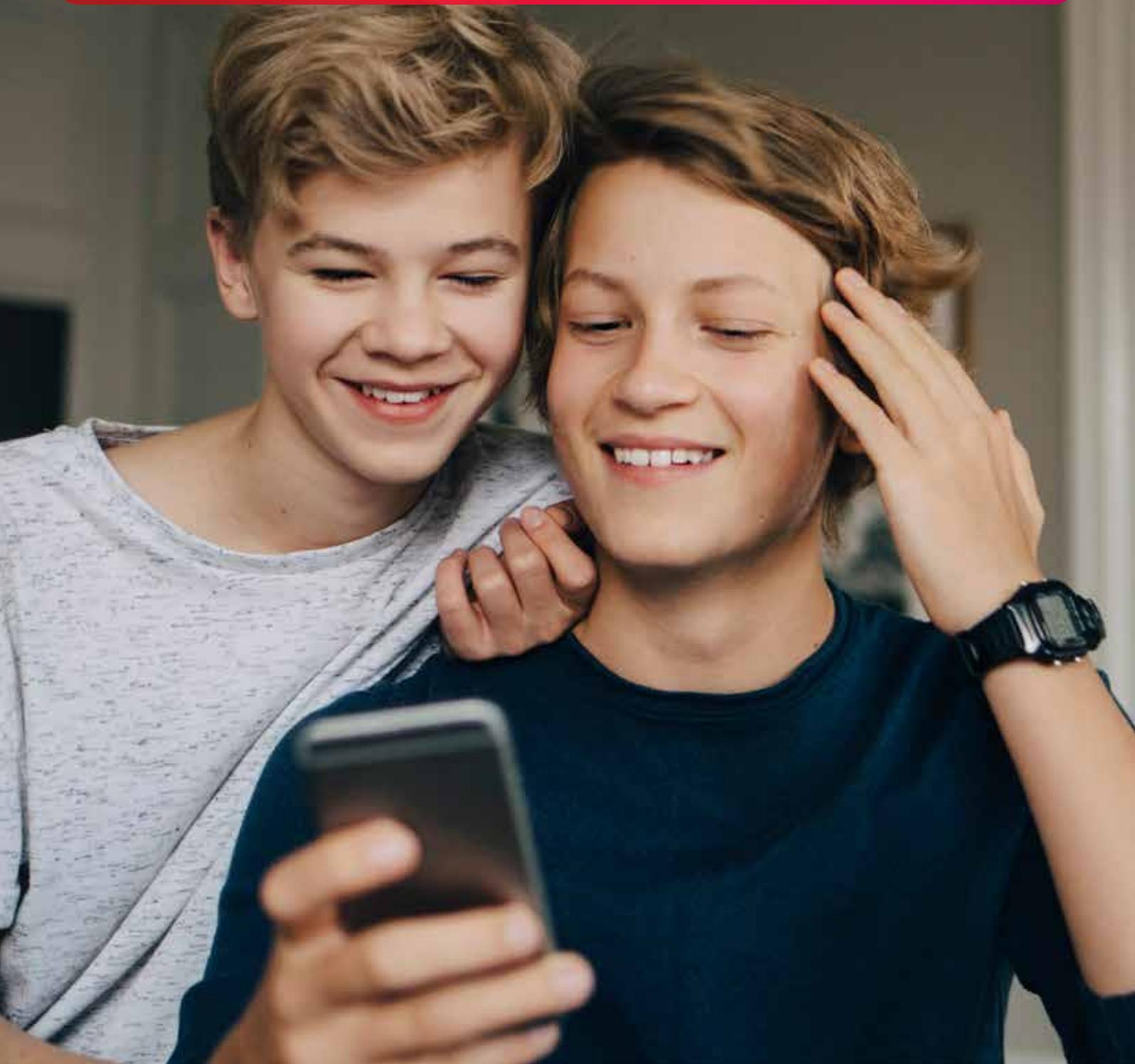




# La vie des parents, des préadolescents et des adolescents face à leur écran

Étude McAfee 2022 sur les familles connectées au Canada



## Résumé

Cette toute première étude mondiale de McAfee sur les familles connectées confirme notre engagement à assurer la sécurité des familles dans un monde connecté, par la compréhension, la sensibilisation et la responsabilisation. Dans le cadre de cette étude menée à travers dix pays, nous nous sommes entretenus avec des parents et leurs enfants pour comprendre comment ils se connectent et assurent leur protection en ligne.

Nous avons ainsi mis en évidence des idées reçues sur la protection en ligne, de même que plusieurs nuances, qui toutes ont révélé certaines tensions entre parents et enfants lorsqu'il s'agit de rester en sécurité tout en profitant de la vie en ligne.

Les résultats détaillés peuvent être consultés dans notre rapport mondial complet, disponible [ici](#). Dans le présent rapport régional, nous examinerons les résultats propres au Canada, où les familles diffèrent des tendances mondiales et où elles ont établi les leurs.

- **Comparaison 1** : la maturité mobile
- **Comparaison 2** : les principaux appareils
- **Comparaison 3** : préoccupation et fréquence de la cyberintimidation
- **Comparaison 4** : vol de comptes et fuite d'informations financières
- **Comparaison 5** : les préjugés sexistes en matière de protection



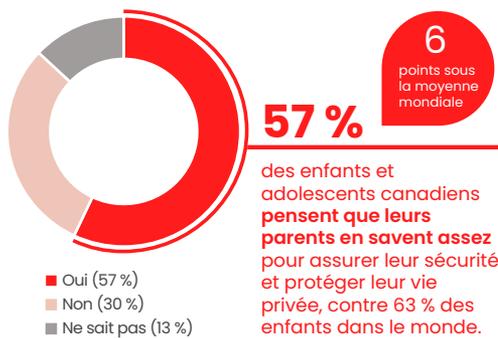
## Tendances propres au Canada

Les enfants canadiens font moins confiance à leurs parents lorsqu'il s'agit d'assurer leur sécurité en ligne, et les parents sont en retard sur le reste du monde lorsqu'il s'agit de prendre des précautions pour leurs enfants.

Moins d'enfants canadiens disent que leurs parents savent ce qu'il faut faire pour les protéger en ligne. Ce chiffre s'élève à 57 %, soit 6 % de moins que la moyenne mondiale. En outre, près de la moitié des enfants estiment que leurs parents en savent moins qu'eux sur le monde en ligne. Ce chiffre est supérieur de 11 % à celui des enfants des autres pays.

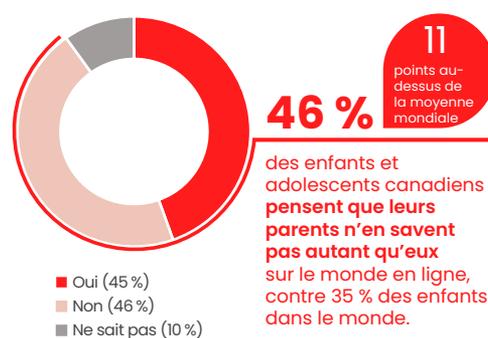
### Perception des connaissances des parents en matière de protection de la sécurité de leurs enfants

Enfants canadiens, total



### Perception selon laquelle les parents n'en savent pas tant que cela sur le monde en ligne

Enfants canadiens, total



C20. Pensez-vous que vos parents en savent assez pour assurer votre sécurité et protéger votre vie privée en ligne? (Base : enfants canadiens, n=1 164)  
 C21. Pensez-vous que vos parents en savent autant que vous sur le monde en ligne? (Base : enfants canadiens, n=1 164)

Quant aux parents canadiens, ils sont en retard sur leurs homologues du reste du monde lorsqu'il s'agit de protéger leurs enfants, sur leur ordinateur portable ou de bureau. Cet écart est encore plus prononcé lorsqu'il s'agit du téléphone intelligent de leurs enfants. Par exemple, ils déclarent utiliser un logiciel antivirus selon une proportion inférieure de 10 % à la moyenne mondiale sur les ordinateurs portables ou de bureau, et de 9 % sur les appareils mobiles.

Les parents canadiens indiquent également qu'ils sont légèrement moins enclins à vérifier l'historique de navigation et de messagerie sur les ordinateurs portables ou de bureau (4 % de moins), mais beaucoup moins enclins à le faire sur les téléphones intelligents (10 % de moins).

### Précautions prises en matière de sécurité et de confidentialité sur l'ordinateur portable ou de bureau et sur l'appareil mobile ou le téléphone intelligent de leurs enfants :

Parents canadiens, total	Ordinateur portable ou de bureau	Écart par rapport à la moyenne mondiale	Appareil mobile ou téléphone intelligent	Écart par rapport à la moyenne mondiale
Installation d'un antivirus	47 %	-10	29 %	-9
Protection de l'appareil par mot de passe ou code	41 %	-3	40 %	-2
Mise à jour régulière du système d'exploitation à la dernière version	41 %	-1	32 %	-5
Magasinage uniquement auprès de magasins en ligne réputés*	40 %	-	32 %	-6
Vérification de l'historique de navigation et des courriels	34 %	-4	22 %	-10
Information régulière sur les moyens de se protéger	36 %	+1	31 %	+1
Utilisation restreinte à certains sites	28 %	-5	23 %	-6
Suppression des logiciels malveillants	29 %	-2	18 %	-2
Contrôle en personne de l'utilisation	28 %	-3	24 %	-4
Désactivation des traceurs de localisation	32 %	+2	24 %	-2
Logiciel de contrôle parental	30 %	-1	25 %	-2
Réseau privé virtuel (RPV)	18 %	+1	16 %	2
Abonnement aux services de protection de l'identité^	13 %	-1	12 %	-

PC7. Parmi les précautions suivantes en matière de sécurité et de confidentialité, quelles sont celles que vous avez prises pour votre enfant sur son ordinateur portable ou de bureau? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. (Base : parents canadiens qui indiquent que leurs enfants utilisent un ordinateur portable ou de bureau, n=769)  
 PC8. Parmi les précautions suivantes en matière de sécurité et de confidentialité, quelles sont celles que vous avez prises pour votre enfant sur son appareil mobile ou son téléphone intelligent? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. (Base : parents canadiens qui indiquent que leurs enfants utilisent un appareil mobile ou téléphone intelligent, n=1 049)  
 \* Cela inclut l'exemple « (par exemple Google Play, Apple Store) ». ^ Cela inclut la description « surveillance de l'utilisation illégale des courriels et des comptes bancaires ».



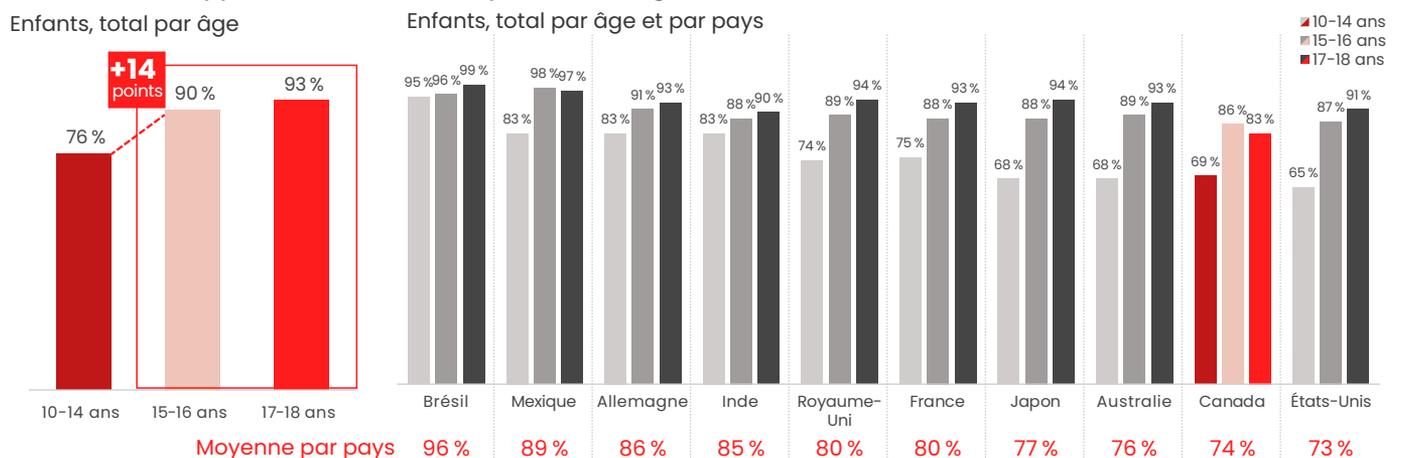
## Comparaison 1 : la maturité mobile

Les jeunes enfants canadiens déclarent utiliser des appareils mobiles à une fréquence nettement inférieure à celle des autres enfants, puis augmenter leur utilisation des téléphones intelligents à une fréquence légèrement inférieure à celle du reste du monde.

Comme indiqué plus haut, les enfants du monde entier reconnaissent une augmentation importante de l'utilisation des appareils mobiles à l'approche de la mi-adolescence. Notre étude a montré que les enfants atteignent leur vitesse de croisière en ligne à peu près au même moment de leur vie, entre 15 et 16 ans. À ce stade, leur utilisation des appareils mobiles augmente considérablement, au point d'atteindre un niveau qu'ils conserveront à l'âge adulte.

Pourtant, leur vie connectée commence bien plus tôt, avec les téléphones intelligents et les appareils mobiles qui ouvrent la voie en ligne, ce qui les expose à Internet au sens large, rempli d'applications, de clavardages, de divertissements et de médias sociaux, ainsi qu'à ses avantages et à ses risques, presque immédiatement.

### Utilisation des appareils mobiles et téléphones intelligents



CI. Parmi les appareils suivants, lesquels utilisez-vous? (Base : enfants canadiens, n=12 057)

En ce qui concerne les enfants canadiens, cette tendance se vérifie par rapport aux autres enfants du monde, mais de façon moins marquée. Il convient de noter que l'utilisation des téléphones intelligents à un plus jeune âge est nettement inférieure à la moyenne internationale, en l'occurrence de 8 %. À la mi-adolescence, les jeunes Canadiens accusent encore un retard de 4 % par rapport à la moyenne mondiale et connaissent ensuite une baisse à l'approche de l'âge adulte, ce qui les fait chuter de 10 % par rapport à la moyenne.



## Comparaison 2 : les principaux appareils

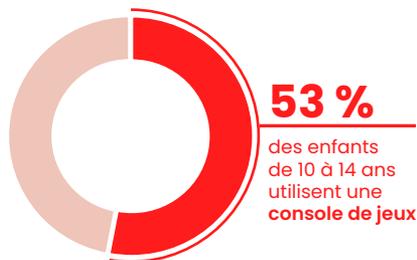
Bien que le téléphone intelligent arrive en tête pour les parents comme pour les enfants, le deuxième appareil le plus important n'est pas le même. Pourtant, les uns et les autres considèrent que leurs appareils sont globalement beaucoup moins importants que ceux des autres familles dans le monde.

Au Canada, les parents comme les enfants affirment que leur appareil mobile est le plus important dans leur vie. Les parents placent les mobiles en tête de liste avec leur téléphone intelligent à 50 % (contre 59 % au niveau mondial), suivi de leur ordinateur portable ou de bureau à 36 %. Les préadolescents et les adolescents placent également leur téléphone intelligent en tête de liste, à 62 % (contre 74 % au niveau mondial), suivi de leur console de jeux à 60 %. Ainsi, si les familles canadiennes désignent leur téléphone intelligent comme leur principal appareil, elles le font à un niveau nettement inférieur à celui des familles du reste du monde.

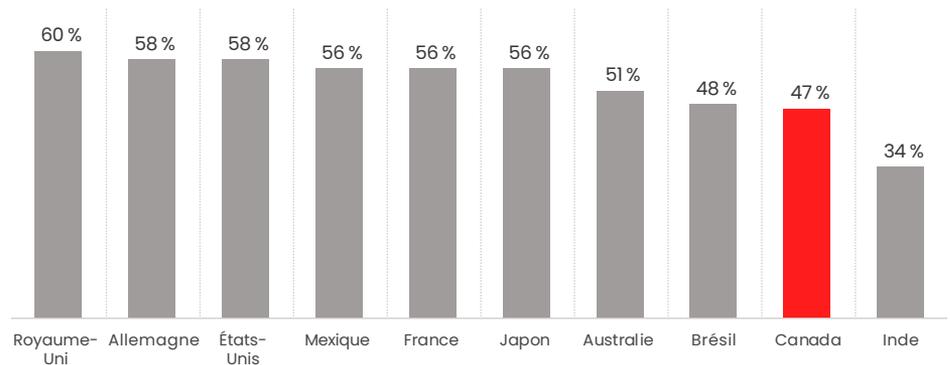
Les préadolescents et les jeunes adolescents canadiens se situent juste en dessous de la moyenne en ce qui concerne l'utilisation des consoles de jeux, 47 % d'entre eux déclarant jouer sur des systèmes de jeux connectés, soit 6 % de moins que dans le reste du monde.

### Utilisation des consoles de jeux

Enfants, 10-14 ans



Enfants, 10-14 ans, par pays



C1. Parmi les appareils suivants, lesquels utilisez-vous? (Base : enfants canadiens 10-14 ans, n=7 571)

Il est également intéressant de noter que les enfants considèrent leur console de jeux comme étant le deuxième appareil le plus important pour rester en contact avec leur famille, 32 % d'entre eux ayant répondu par l'affirmative sur ce point, ce qui est inférieur à la moyenne mondiale de 40 %. En revanche, les parents semblent accorder beaucoup moins d'importance à la console de jeux comme moyen de communiquer avec la famille (18 %).

Importance perçue des consoles de jeux dans les relations avec la famille



Comme on pouvait s'y attendre, tant les parents que les enfants déclarent que le téléphone intelligent est l'appareil le plus important pour maintenir les liens familiaux, avec un taux de 50 % pour les parents et de 53 % pour les enfants. Ces deux chiffres sont inférieurs à la norme mondiale, respectivement de 59 % pour les parents et de 64 % pour les enfants.



Ainsi, si les familles canadiennes désignent leur téléphone intelligent comme leur principal appareil, elles le font à un niveau nettement inférieur à celui des familles du reste du monde.



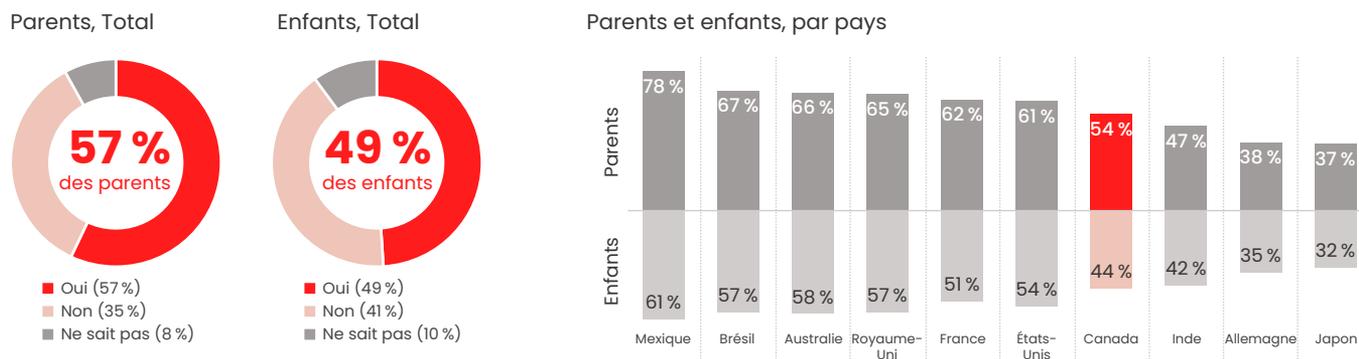
### Comparaison 3 : préoccupation et fréquence de la cyberintimidation

Alors que les enfants affirment que leur téléphone intelligent est l'appareil le plus important qu'ils possèdent, cela ne va pas sans risques, notamment une exposition précoce à la cyberintimidation, même si les parents disent être moins conscients du moment où cela arrive à leurs enfants.

Parents et enfants expriment des sentiments mitigés quant à la publication d'information sur les médias sociaux, laquelle pourrait conduire à des brimades ou à des abus. Au niveau mondial, 57 % des parents s'inquiètent de ces brimades et abus sur les médias sociaux, tandis que seulement 49 % des enfants rapportent la même inquiétude.

Au Canada, ces chiffres ont tendance à être légèrement inférieurs, 54 % des parents se disant inquiets, soit 3 % de moins que la moyenne mondiale, alors que 44 % des enfants ressentent la même chose, soit 5 % de moins que la moyenne mondiale.

#### Perception selon laquelle l'affichage sur les médias sociaux et les forums publics pourrait exposer les enfants à l'intimidation ou aux abus



PC15B. Pensez-vous que le fait de publier sur des médias sociaux tels que Facebook, Tiktok ou d'autres forums publics pourrait exposer votre enfant à des brimades ou à des abus? (Base : parents, n=15 156)  
 CI5B. Pensez-vous que le fait de publier sur des médias sociaux tels que Facebook, Tiktok ou d'autres forums publics pourrait vous exposer à des brimades ou à des abus? (Base : enfants, n=12 030)

C'est au Mexique que ces chiffres sont les plus élevés, avec 78 % pour les parents et 61 % pour les enfants. Le Brésil n'est pas loin derrière avec 67 % et 57 %. En queue de peloton, les chiffres de l'Allemagne sont de 38 % et 35 %, ceux du Japon de 37 % et 32 %.

En ce qui concerne l'exposition à la cyberintimidation, 15 % des enfants canadiens déclarent en avoir déjà fait l'expérience. À l'échelle mondiale, le taux de déclaration des enfants est de 17 %, ce qui place le Canada deux points en dessous de la moyenne mondiale. À titre de comparaison avec les taux les plus élevés et les plus bas signalés, les États-Unis enregistrent 28 % et le Japon 6 %.

En outre, le Canada révèle un écart plus large dans la sensibilisation des parents à la cyberintimidation. Sur les 15 % d'enfants qui font part, seuls 12 % des parents disent en avoir eu connaissance, soit une différence de 3 %. En général, ce chiffre ne diffère que d'un ou deux pour cent, voire pas du tout, lorsqu'on le compare aux parents du monde entier.



## Comparaison 4 : vol de comptes et fuite d'informations financières

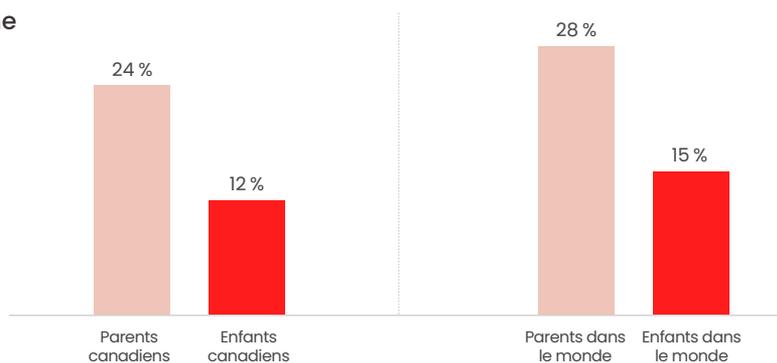
En plus de la cyberintimidation, les familles font part de leur expérience d'autres menaces en ligne, indiquant des problèmes de confidentialité et de sécurité, bien que relativement comparables ou inférieurs à la moyenne mondiale.

Au Canada, les parents signalent des tentatives de vol de comptes en ligne dans une proportion de 24 % et leurs enfants dans une proportion de 12 %. La façon de l'exprimer diffère cependant légèrement. Lorsqu'on leur demande si leur enfant a déjà été exposé à un éventuel vol de compte en ligne, 10 % des parents répondent par l'affirmative, soit deux points de moins que ce que les enfants déclarent.

Ce chiffre de 24 % pour les parents au Canada se situe juste en dessous de la moyenne mondiale, les données internationales situant les parents à 28 %. Il en va de même pour les enfants. Le chiffre international pour les enfants est de 15 %, soit 3 % de plus que pour les enfants au Canada. Quant à cette différence dans la façon de l'exprimer, 14 % des parents du monde entier déclarent que leur enfant a déjà été exposé à un éventuel vol, soit, là encore, un point de moins que ce que les enfants déclarent.

### Tentative de vol de comptes en ligne

Taux déclaré



Les parents et les enfants signalent également des fuites d'informations financières, qu'il s'agisse d'informations bancaires, de cartes de crédit ou de débit, ou d'autres renseignements. Au Canada, 21 % des parents déclarent en avoir fait l'expérience à un moment donné au cours de l'année écoulée, contre 7 % des enfants.

Les parents et les enfants canadiens signalent cette menace à un taux similaire à celui des familles du monde entier, les parents se situant tout juste dans la moyenne de 21 % et les enfants 3 % en dessous de la moyenne de 10 %.

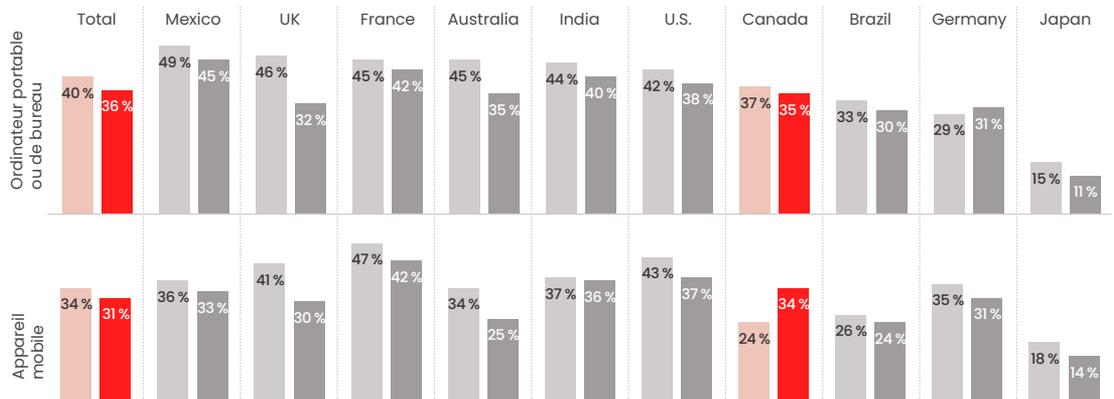


## Comparaison 5 : les préjugés sexistes en matière de protection

À l'échelle mondiale, l'enquête démontre que les filles bénéficient d'une plus grande protection et d'une plus grande surveillance en ligne que les garçons. Pourtant, les familles canadiennes brisent cette tendance de façon notable, notamment en ce qui concerne les appareils mobiles pour les jeunes garçons.

Si l'on se base sur l'utilisation de logiciels de contrôle parental, les filles sont davantage protégées que les garçons dans le monde entier, sur leur ordinateur comme sur leur téléphone intelligent. C'est en partie vrai au Canada. En effet, 37 % des filles ont un logiciel de contrôle parental installé sur leur ordinateur, contre 35 % des garçons, soit une différence de 2 %. L'écart se renverse toutefois pour les appareils mobiles. Les filles sont 24 % à être protégées par un tel logiciel, contre 34 % des garçons, soit un écart de 10 %, ce qui rompt avec la tendance mondiale.

Les parents ont installé un logiciel de contrôle parental sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de leur enfant

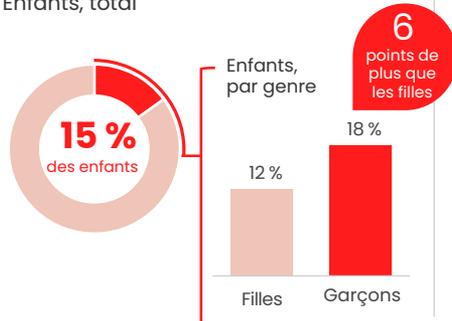


PC7. Parmi les précautions suivantes en matière de sécurité et de confidentialité, quelles sont celles que vous avez prises pour votre enfant sur son ordinateur portable ou de bureau? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. (Réponses multiples autorisées) Logiciel de contrôle parental (Base : parents ayant des enfants âgés de 10 à 14 ans qui utilisent un ordinateur portable ou de bureau, n=3 569) | PC8. Parmi les précautions suivantes en matière de sécurité et de confidentialité, quelles sont celles que vous avez prises pour votre enfant sur son appareil mobile ou son téléphone intelligent? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. (Réponses multiples autorisées) Logiciel de contrôle parental (Base : parents ayant des enfants âgés de 10 à 14 ans qui utilisent un appareil mobile ou un téléphone intelligent, n=5 740)

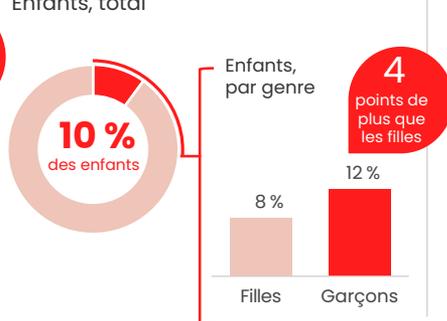
Cette rupture se confirme lorsque nous examinons d'autres formes de protection et de surveillance. Lorsqu'on leur demande s'ils vérifient les sites web et les applications que leur enfant visite ou utilise, 53 % des parents répondent qu'ils le font pour les filles et 54 % pour les garçons âgés de 10 à 14 ans, contredisant ainsi une tendance mondiale selon laquelle les filles sont généralement plus nombreuses à être concernées. La tendance s'inverse de nouveau lorsqu'on demande aux parents s'ils vérifient les appels et les textos : les filles sont à 40 % et les garçons à 38 %.

Il convient de noter qu'un tel écart doit être considéré à la lumière de ce qui suit : dans le monde entier, les garçons déclarent être victimes de menaces en ligne à un taux plus élevé que les filles.

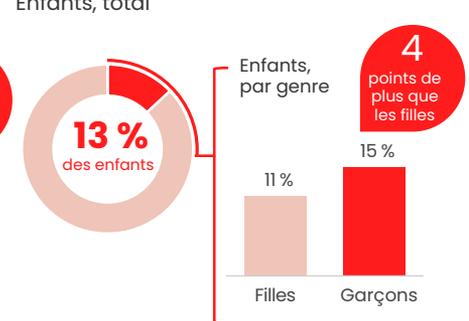
Constatation de tentatives de vol de comptes en ligne  
Enfants, total



Constatation de fuites d'informations financières  
Enfants, total



Constatation d'utilisation non autorisée de renseignements personnels  
Enfants, total



C16A. Avez-vous déjà constaté des tentatives de vol de vos comptes en ligne (jeux, médias sociaux, etc.)? (Base : enfants, n=12 030)  
 C17A. Avez-vous déjà constaté des fuites de vos informations financières (compte bancaire, carte de crédit, passeport ou autres informations d'identification)? (Base : enfants, n=12 030)  
 C18A. Avez-vous déjà été victime d'une utilisation non autorisée de vos renseignements personnels (pourriel, fraude, tentatives d'envoi de virus à vos contacts)? (Base : enfants, n=12 030)

Tout cela nous rappelle que tous les enfants peuvent bénéficier d'une protection et d'une surveillance en ligne de la part de leurs parents.

À l'échelle mondiale, l'enquête démontre que les filles bénéficient d'une plus grande protection et d'une plus grande surveillance en ligne que les garçons. Pourtant, les familles canadiennes brisent cette tendance de façon notable, notamment en ce qui concerne les appareils mobiles pour les jeunes garçons.





Cliquez ici pour [télécharger gratuitement](#) l'intégralité du rapport 2022 sur les familles connectées, ainsi que ses conclusions mondiales détaillées.

## Méthodologie de l'enquête

En décembre 2021, McAfee LLC a mené une enquête sur les croyances et les comportements en matière de participation numérique et de protection en ligne parmi les membres de familles connectées, en tant qu'individus et en tant qu'unité familiale.

Enquête mondiale auprès des parents et des enfants, les enfants répondant aux côtés de leurs parents.

Les parents et les enfants ont été interrogés ensemble, les parents répondant d'abord et amenant ensuite leurs enfants pour qu'ils consentent et répondent.

Ces résultats représentent des familles connectées et non des regroupements d'individus.

Dans plusieurs pays, 15 500 parents d'enfants âgés de 10 à 18 ans ont participé à l'étude, ainsi que plus de 12 000 de leurs enfants.

Cette enquête a été menée du 13 au 29 décembre 2021 par MSI-ACI, par le biais d'un questionnaire en ligne auprès de 15 500 parents et 12 057 enfants de 10 pays.

## À propos de McAfee

McAfee est un chef de file mondial de la protection en ligne. Notre priorité est de protéger les gens, pas les appareils. Nos solutions répondent aux besoins de nos clients et leur apportent la capacité de faire en toute confiance l'expérience de leur vie en ligne grâce à des solutions de sécurité simples et intégrées.

Pour plus d'informations sur la protection en ligne, visitez notre site [mcafee.com/blogs](https://www.mcafee.com/blogs).