

# Parents, préadolescents et adolescents : l'envers des écrans

Étude McAfee® 2022 sur les familles connectées en France



## Résumé

La toute première étude mondiale de McAfee sur les familles connectées est une preuve supplémentaire de notre engagement à assurer la sécurité des familles dans un monde connecté, en comprenant leurs habitudes, en les familiarisant aux dangers et en leur donnant les outils et connaissances nécessaires pour se protéger. Dans le cadre de cette étude, nous avons interrogé des parents et des enfants de dix pays différents afin de comprendre comment ils se connectent et se protègent sur Internet.

Nous avons ainsi découvert que certaines idées préconçues sur la protection en ligne étaient partagées de façon universelle, mais aussi qu'il existait certaines nuances, soulignant toutes les tensions sous-jacentes entre parents et enfants en matière de sécurité dans l'utilisation quotidienne d'Internet.

L'ensemble des résultats de cette étude réalisée à l'échelle mondiale sont disponibles dans notre rapport complet, disponible [ici](#). Dans le présent rapport régional, nous abordons les résultats spécifiques à la France, pays où les familles se distinguent des tendances mondiales, jusqu'à parfois définir leurs propres tendances.

- **Point de comparaison n° 1** : Adultes avant l'âge
- **Point de comparaison n° 2** : Principaux appareils
- **Point de comparaison n° 3** : Peur du harcèlement en ligne et fréquence du phénomène
- **Point de comparaison n° 4** : Vols de comptes et fuites d'informations financières
- **Point de comparaison n° 5** : Un niveau de protection différent selon le sexe



## Des tendances uniques à la France

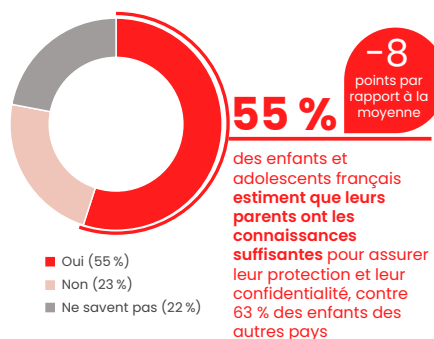
Tous pays confondus, c'est en France que les enfants affichent le plus faible niveau de confiance dans la capacité de leurs parents à les protéger en ligne, et ils sont ainsi plus à même de dissimuler leurs activités sur Internet.

Les enfants français affichent le plus faible niveau de confiance en leurs parents, puisque seuls 55 % d'entre eux déclarent que leurs parents disposent des connaissances suffisantes pour assurer leur protection en ligne, soit environ 8 points de moins que la moyenne mondiale. Ainsi, 41 % des enfants français estiment en savoir davantage sur le monde en ligne que leurs parents, soit 6 points au-dessus de la moyenne mondiale.

Ils sont toutefois 71 % à considérer leurs parents comme leur principale ressource de protection en ligne, seulement 2 points en dessous de la moyenne. Comparé aux autres pays, les frères et sœurs affichent des résultats supérieurs, à l'inverse des enseignants qui sont beaucoup moins considérés comme un soutien envisageable.

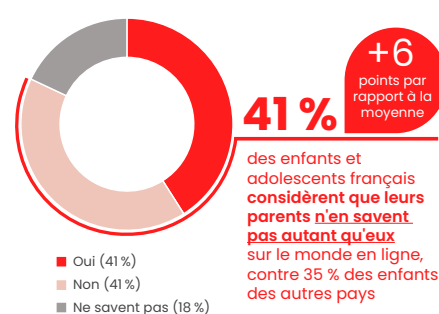
### Les parents ont-ils les connaissances nécessaires pour assurer la sécurité de leurs enfants ?

Total des enfants français



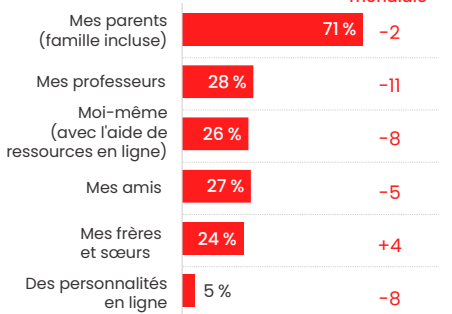
### Les parents en savent-ils autant que leurs enfants sur le monde en ligne ?

Total des enfants français



### Principale ressource en matière de protection en ligne

Total des enfants français



C20. Estimez-vous que vos parents ont les connaissances suffisantes pour assurer votre protection en ligne et votre confidentialité ? (Base : 1 164 enfants français)

C21. Considérez-vous que vos parents en savent autant que vous sur le monde en ligne ? (Base : 1 164 enfants français)

C22. Qui pensez-vous être le mieux placé pour vous apprendre comment assurer votre sécurité en ligne ? Sélectionnez toutes les propositions pertinentes. (Plusieurs réponses possibles. Base : 1 164 enfants français)

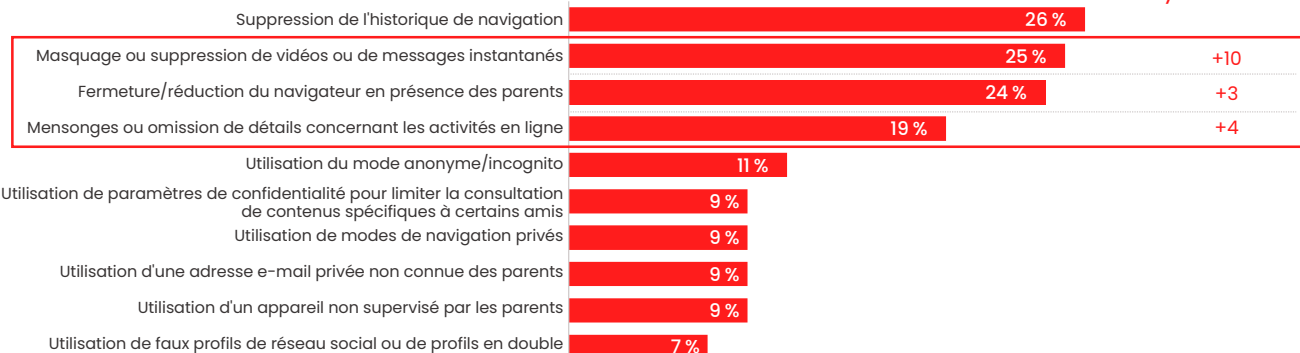
Les enfants français déclarent également qu'ils sont plus enclins à cacher leurs activités en ligne à leurs parents. Par rapport à la moyenne mondiale, ils sont 10 points de plus à avouer supprimer des messages instantanés ou des vidéos, et ils sont 19 % à admettre avoir menti ou ne pas avoir dit toute la vérité sur leurs activités en ligne, contre 15 % des enfants dans le monde.

### Efforts mis en œuvre par les enfants pour cacher à leurs parents leurs activités en ligne

Total des enfants français

Ont réalisé au moins l'une des actions suivantes : 59 % des enfants

Écart avec la moyenne mondiale



C10. Cachez-vous parfois certaines de vos activités en ligne à vos parents ? (Base : 1 164 enfants français)





## Point de comparaison n° 1 : Adultes avant l'âge

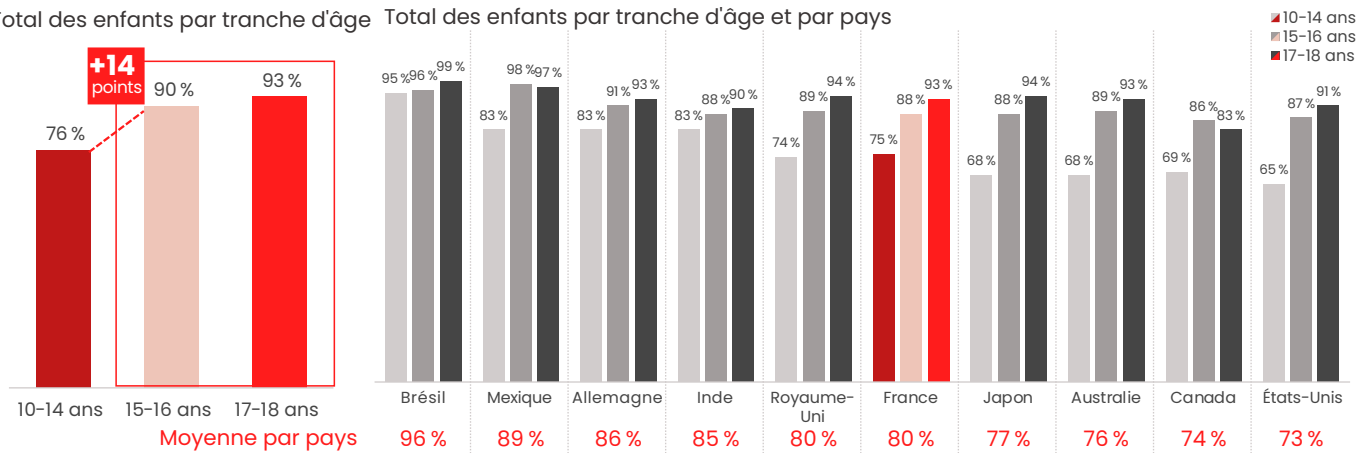
Les enfants français indiquent utiliser des appareils mobiles dès leur plus jeune âge et leur utilisation de smartphones s'intensifie grandement avec le temps. Ces pratiques sont cohérentes avec les tendances observées dans les autres pays.

Au niveau international, on constate chez les enfants une forte augmentation de l'utilisation de périphériques mobiles à l'approche du milieu de l'adolescence. Notre étude révèle que les enfants atteignent tous leur rythme de croisière au même moment, soit à l'âge de 15/16 ans. C'est à ce moment que leur utilisation de périphériques mobiles fait un bond spectaculaire, au point d'atteindre le niveau qu'ils conserveront à l'âge adulte.

Leur vie connectée commence toutefois bien plus tôt. Les smartphones et autres appareils mobiles constituent une première porte d'entrée sur Internet de manière plus générale et à la myriade d'applications, de services de messagerie, de divertissements et de réseaux sociaux qu'il propose, sans oublier les avantages et risques immédiats.

### Utilisation de smartphones et autres appareils mobiles

Total des enfants par tranche d'âge Total des enfants par tranche d'âge et par pays



C1. Parmi les appareils suivants, lesquels utilisez-vous ? (Base : 12 057 enfants)

Dans le cas des enfants français, cette tendance se confirme par rapport aux autres enfants du monde, même si leur utilisation des appareils mobiles est légèrement inférieure chez les adolescents des tranches 10/14 ans et 15/16 ans, avant de remonter au-dessus de la moyenne à l'approche de la majorité.



## Point de comparaison n° 2 : Principaux appareils

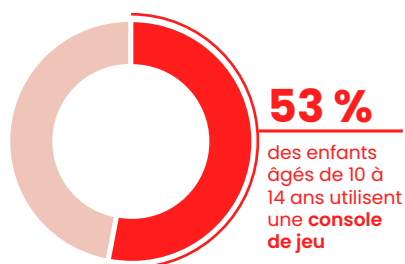
Bien que les smartphones arrivent en première place aussi bien pour les parents que les enfants, le deuxième appareil le plus utilisé n'est pas le même, et la façon dont il est perçu en termes de maintien du contact avec la famille diffère également.

Les parents et les enfants français déclarent que leur mobile est l'appareil le plus important dans leur vie. Les parents mettent ainsi leur smartphone en première place à 64 %, suivi de leur ordinateur portable ou de bureau à 40 %. Les préadolescents et les adolescents placent également leur smartphone en première place mais cette fois à 81 %, suivi de leur console de jeu à 68 %. Il convient de souligner qu'à l'échelle mondiale les enfants considèrent leur smartphone comme l'appareil le plus important à hauteur de 74 %, plaçant la France parmi les pays où ce résultat est le plus élevé (7 points au-dessus de la moyenne), ce qui confirme le fort attachement des enfants français à leurs smartphones.

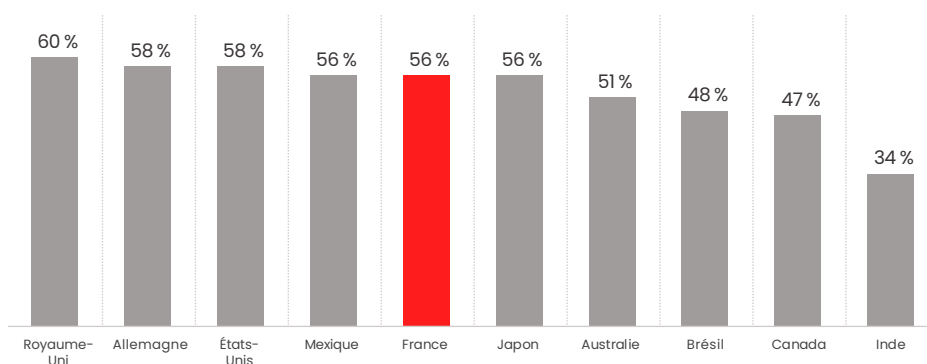
Les préadolescents et les jeunes adolescents français enregistrent un taux d'utilisation de consoles de jeu légèrement supérieur à la moyenne, puisque 56 % d'entre eux déclarent jouer sur des systèmes connectés, soit 3 points au-dessus de la moyenne de l'ensemble des pays.

### Utilisation de consoles de jeu

Enfants de 10 à 14 ans



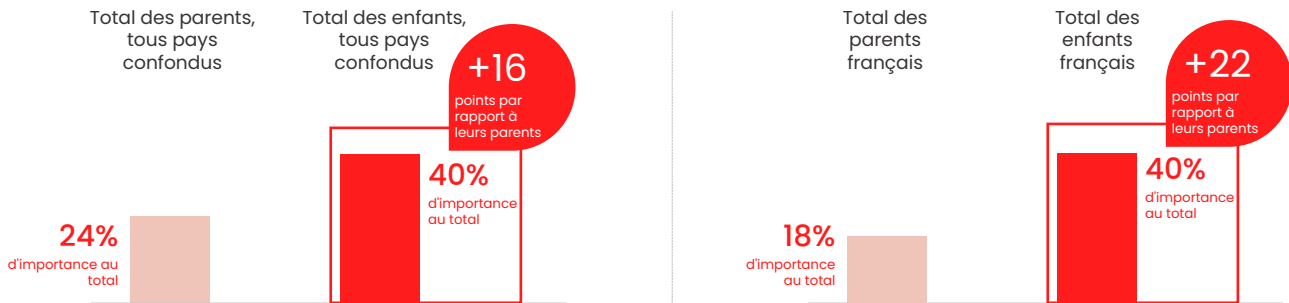
Enfants de 10 à 14 ans par pays



Cl. Parmi les appareils suivants, lesquels utilisez-vous ? (Base : 7 571 enfants de 10 à 14 ans)

Il est intéressant de préciser que 40 % des enfants déclarent que leur console de jeu est pour eux le deuxième appareil le plus important lorsqu'il s'agit de maintenir le lien avec leur famille, ce qui est cohérent avec la moyenne mondiale. De leur côté, les parents français ne semblent accorder qu'une importance limitée aux consoles de jeu comme moyen d'interagir avec le reste de la famille (18 %).

### Importance perçue des consoles de jeu dans le maintien du contact avec la famille



Sans grande surprise, aussi bien les parents que les enfants indiquent que leur smartphone est l'appareil le plus important pour maintenir un lien avec leur famille, respectivement à hauteur de 61 % et 68 %, soit des valeurs très proches des moyennes mondiales (59 % et 64 %).



Les préadolescents et les jeunes adolescents français enregistrent un taux d'utilisation de consoles de jeu légèrement supérieur à la moyenne.



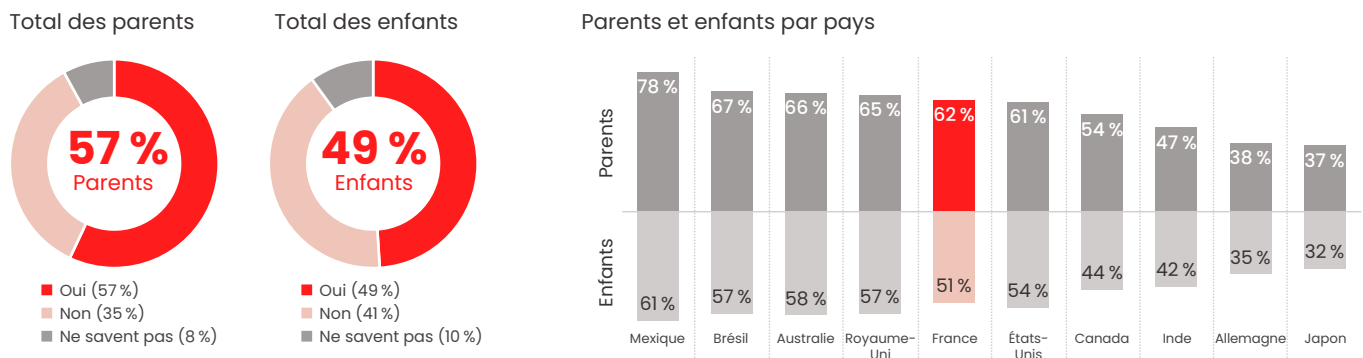
### Point de comparaison n° 3 : Peur du harcèlement en ligne et fréquence du phénomène

Alors que les enfants déclarent que leur smartphone est leur appareil le plus précieux, les risques associés à ces appareils ne sont pas négligeables, puisqu'ils permettent notamment une exposition précoce au harcèlement en ligne. Le niveau d'exposition de la France à ce phénomène reste cependant dans la moyenne mondiale.

Parents comme enfants ont un avis mitigé sur la publication de contenu sur les réseaux sociaux par crainte de harcèlement ou d'agression. Sur l'ensemble des pays, 57 % des parents s'inquiètent de la possibilité de harcèlement et d'agression sur les réseaux sociaux, contre 49 % des enfants.

En France, ces chiffres sont plus élevés : 62 % des parents s'avouent inquiets (5 points de plus que la moyenne mondiale), contre 51 % des enfants (2 points de plus que la moyenne mondiale).

#### Publication de contenu sur les réseaux sociaux et autres espaces publics perçue comme source potentielle de harcèlement ou d'agression



PCI5B. Pensez-vous que publier des contenus sur les réseaux sociaux (Facebook, TikTok et autres espaces publics) peut exposer votre enfant à des risques de harcèlement ou d'agression ? (Base : 15 156 parents)

C15B. Pensez-vous que publier des contenus sur les réseaux sociaux (Facebook, TikTok et autres espaces publics) peut vous exposer à des risques de harcèlement ou d'agression ? (Base : 12 030 enfants)

Les valeurs les plus élevées ont été enregistrées au Mexique, où ces préoccupations touchent les parents à 78 % et les enfants à 61 %. Le Brésil se place non loin derrière avec des valeurs à 67 % et 57 %. À l'autre extrémité de l'échelle, l'Allemagne affiche des valeurs à 38 % et 35 %, et le Japon à 37 % et 32 %.

Pour ce qui est du harcèlement en ligne, 17 % des enfants français déclarent en avoir été victimes à un moment donné. Sur l'ensemble des pays, les enfants déclarent également à 17 % avoir fait l'expérience de harcèlement en ligne, ce qui place la France au niveau de la moyenne mondiale. Il est intéressant de noter la différence entre les pays aux deux extrémités de l'échelle, soit les États-Unis qui affichent le plus fort taux, à 28 %, et le Japon qui affiche le taux le plus faible, à 6 %.





## Point de comparaison n° 4 : Vols de comptes et fuites d'informations financières

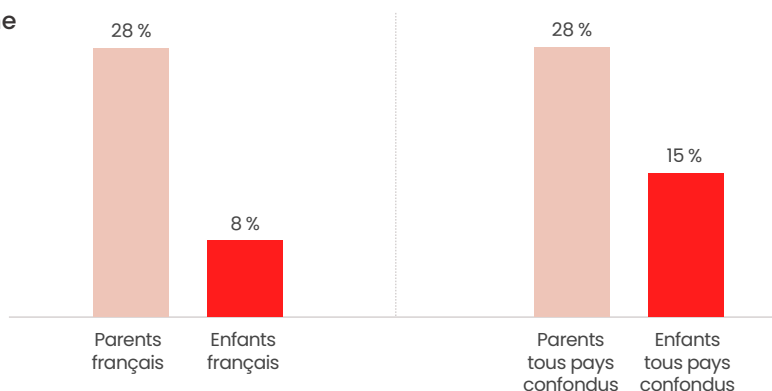
Au-delà du harcèlement en ligne, les familles françaises ont fait part de leurs expériences avec d'autres menaces en ligne, notamment liées à leur vie privée et à leur sécurité en ligne, mais dans une proportion inférieure aux familles de la plupart des autres pays.

Les parents français ont ainsi indiqué avoir été victimes de tentatives de vol de leurs comptes en ligne à hauteur de 28 %, contre 8 % pour leurs enfants. On peut toutefois observer une légère disparité dans la mesure où, lorsqu'ils sont interrogés sur la possible exposition de leurs enfants à une tentative de vol de compte, ils n'étaient que 7 % à déclarer un incident de ce type, soit 1 point de moins que ce qu'ont indiqué leurs enfants.

Les 28 % de parents français victimes de tentatives de vol de leurs comptes en ligne s'inscrivent dans la lignée de la moyenne mondiale (28 % également). Il n'en est toutefois pas de même pour les enfants. La moyenne mondiale pour les enfants est en effet à 15 %, soit 8 points de plus que les enfants français. Pour ce qui est de la disparité observée précédemment en matière de tentatives de vol de comptes entre ce que déclarent les enfants et estiment leurs parents, on retrouve le même phénomène à l'échelle mondiale, puisque 14 % des parents, tous pays confondus, déclarent que leurs enfants ont été exposés à une tentative de vol de compte, soit 1 point de moins que les enfants.

### Tentative de vol de comptes en ligne

Taux déclaré



Les parents et les enfants ont également indiqué avoir subi des fuites d'informations financières, qu'il s'agisse de données bancaires, d'informations de carte de crédit/débit ou d'autres informations d'identification.

En France, 14 % des parents déclarent avoir connu un tel incident à un moment donné, contre 5 % des enfants.

Ces taux restent toutefois inférieurs aux moyennes mondiales, avec une différence de 7 points pour les parents (21 % au niveau mondial) et 5 points pour les enfants (10 % au niveau mondial).



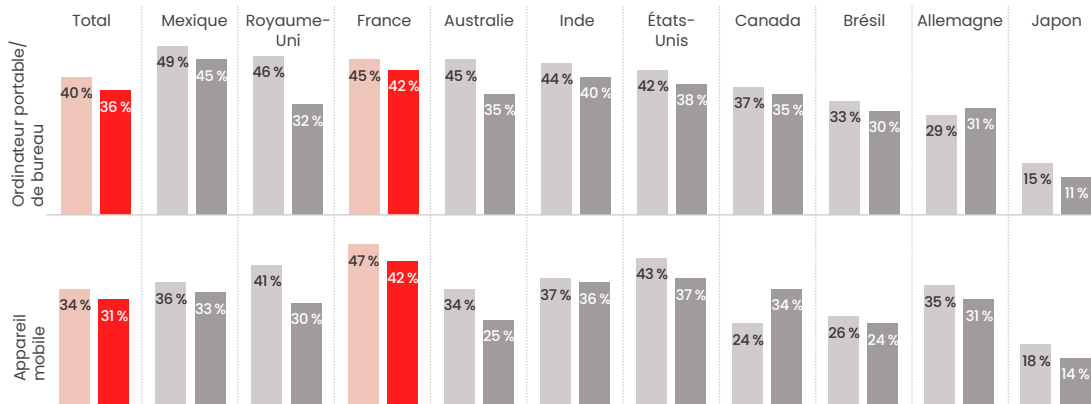


## Point de comparaison n° 5 : Un niveau de protection différent selon le sexe

À l'échelle mondiale, les recherches montrent que les filles bénéficient de davantage de protection et de surveillance que les garçons, mais que ces derniers sont exposés à un plus grand nombre de menaces.

Si l'on utilise la présence de logiciels de contrôle parental comme indicateur de protection, les filles sont plus protégées que les garçons dans le monde, que ce soit sur leurs ordinateurs ou sur leurs smartphones. Cela s'applique également pour la France. Ainsi, 45 % des filles disposent d'un logiciel de contrôle parental installé sur leurs ordinateurs, contre 42 % des garçons, soit une différence de 3 points seulement. Cet écart est légèrement plus marqué sur les smartphones, puisque l'on observe une différence de 5 points en faveur des filles, avec un taux de 47 % pour les filles contre 42 % pour les garçons.

Parents ayant installé un logiciel de contrôle parental sur l'appareil mobile ou l'ordinateur portable/de bureau de leur enfant



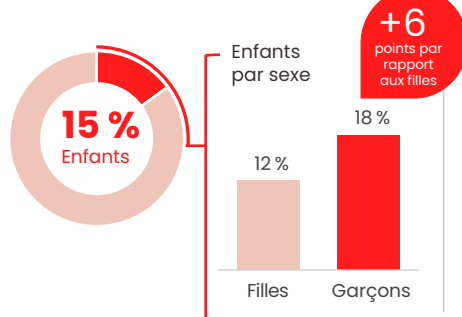
PC7. Parmi les précautions suivantes, lesquelles avez-vous prises pour protéger l'ordinateur portable/de bureau de votre enfant ? Sélectionnez toutes les propositions pertinentes. (Plusieurs réponses possibles) Installation d'un logiciel de contrôle parental (Base : 3 569 parents d'enfants âgés de 10 à 14 ans utilisant un ordinateur portable/de bureau) | PC8. Parmi les précautions suivantes, lesquelles avez-vous prises pour protéger l'appareil mobile/le smartphone de votre enfant ? Sélectionnez toutes les propositions pertinentes. (Plusieurs réponses possibles) Installation d'un logiciel de contrôle parental (Base : 5 740 parents d'enfants âgés de 10 à 14 ans utilisant un appareil mobile/smartphone)

La différence entre les sexes apparaît également pour d'autres formes de protection et de surveillance. Les parents des filles âgées de 10 à 14 ans sont ainsi davantage susceptibles de contrôler leurs appels et messages (36 %) que les parents des garçons de la même tranche d'âge (33 %). La vérification des applications utilisées et des sites web consultés est également plus fréquente selon le sexe de l'enfant pour cette même catégorie d'âge. Ils sont ainsi 69 % des parents à contrôler l'activité en ligne de leurs filles et seulement 62 % des parents de garçons.

Il est important de souligner que ces disparités tranchent avec le fait que les garçons sont pourtant plus nombreux que les filles au niveau mondial à déclarer avoir subi des menaces en ligne.

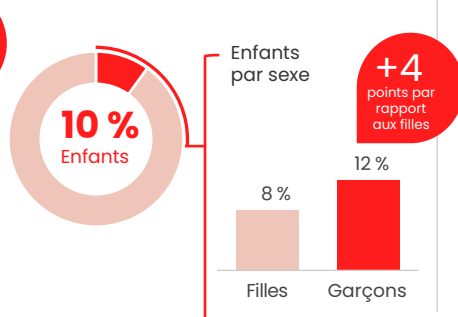
Ont été victimes d'une tentative de vol de comptes en ligne

Total des enfants



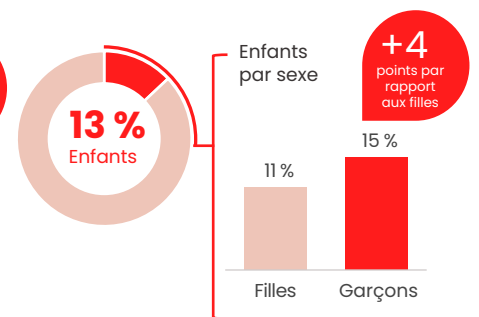
Ont fait l'expérience d'une fuite d'informations financières

Total des enfants



Ont subi une utilisation non autorisée de leurs données personnelles

Total des enfants



C16A. Avez-vous déjà été victime d'une tentative de vol de vos comptes en ligne (réseaux sociaux, jeux vidéo, etc.) ? (Base : 12 030 enfants)

C17A. Avez-vous déjà fait l'expérience d'une fuite de vos informations financières (compte bancaire, carte bancaire, passeport ou autres informations d'identification) ? (Base : 12 030 enfants)

C18A. Avez-vous déjà subi une utilisation non autorisée de vos données personnelles (spam, fraude, tentative d'envoi de virus par le biais des contacts, etc.) ? (Base : 12 030 enfants)

Cela ne fait que confirmer que tous les enfants peuvent bénéficier d'une meilleure protection en ligne et d'une surveillance renforcée de leurs parents.



Les filles sont plus protégées que les garçons dans le monde, que ce soit sur leurs ordinateurs ou sur leurs smartphones. Cela s'applique également pour la France.





Pour télécharger gratuitement le rapport complet de McAfee sur les familles connectées pour l'année 2022 et découvrir les résultats détaillés pour l'ensemble des pays, [consultez notre site web](#).

## Méthodologie de l'étude

En décembre 2021, McAfee LLC a réalisé une étude sur les idées préconçues et les comportements en matière de participation numérique et de protection en ligne auprès de membres de familles connectées, aussi bien au niveau individuel qu'en tant que cellule familiale.

Dans le cadre de cette étude mondiale, les enfants ont été interrogés en présence de leurs parents.

Parents et enfants ont été interrogés de la même manière, mais les parents devaient répondre en premier, puis les enfants étaient invités à les rejoindre pour répondre à leur tour une fois leur consentement recueilli.

Ces résultats ont trait à des familles connectées et non à des groupes d'individus.

Pas moins de 12 000 enfants de 10 à 18 ans et leurs 15 500 parents ont participé à l'étude.

Cette dernière a ainsi été réalisée entre le 13 et le 29 décembre 2021 par MSI-ACI sur la base d'un questionnaire en ligne auprès de 15 500 parents et 12 057 enfants de 10 pays.

## À propos de McAfee

McAfee est un leader mondial de la protection en ligne. Notre priorité consiste à protéger les personnes plutôt que les appareils. Nos solutions s'adaptent aux besoins de nos clients et leur permettent de profiter de leur vie numérique en toute sérénité par le biais d'outils intégrés et simples d'utilisation.

Pour plus d'informations sur la protection en ligne, consultez notre site à l'adresse [mcafee.com/blogs](https://www.mcafee.com/blogs).