

إشعار الخصوصية من McAfee

تاريخ السريان: 4 أبريل، 2017

يوفر هذا الإشعار معلومات حول البيانات التي نجمعها ونستخدمها ونشاركها والتزامنا باستخدام البيانات الشخصية التي نجمعها على نحو يتسم بالاحترام.

إشعار الخصوصية من McAfee نهتم في McAfee، ذات المسؤولية المحدودة والشركات التابعة لنا التي تربطك بهم علاقة عمل (الذين قد يشار إليهم فيما بعد بكلمات "McAfee"، أو "نحن"، أو "إننا")، أشد الاهتمام بشأن الخصوصية، والأمان والسلامة عبر الإنترنت، وهي الأمور التي تمثل جزءاً هاماً من رسالتنا الأساسية: حماية مستخدمي منتجاتنا وخدماتنا (الذين قد يشار إليهم فيما بعد بكلمتي "أنتم"، أو "لكم") من مخاطر السرقة والتعطيل والوصول غير المصرح به على معلوماتهم وأنشطتهم عبر الإنترنت. صُمم إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") لإعلامكم بشأن كيفية جمعنا لمعلوماتهم الشخصية واستخدامها ومشاركتها.

ينطبق إشعار الخصوصية على المعلومات الشخصية التي نحصل عليها من الأشخاص عبر مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا الموجودة على الإنترنت (المشار إليها إجمالاً بكلمة "الخدمات"). بالإضافة لهذا، تخضع بعض منتجاتنا وخدماتنا مثل مجموعتنا الواسعة من تطبيقات الهواتف المحمولة (المشار إليها بكلمة "التطبيقات")، لإشعار خصوصية منفصل. إذا وُجد إشعار خصوصية ينطبق على منتج معين أو خدمة معينة، على سبيل المثال، بيان خصوصية تطبيق الهاتف المحمول، وسننشره على موقعنا الإلكتروني (المشار إليه باسم "الموقع").

عندما تدخل إلى أو تستخدم خدماتنا، فإنك تُقر بأنك قرأت هذا الإشعار واستوعبت محتوياته. يخضع استخدامك لخدماتنا وأي نزاع حول الخصوصية لهذا الإشعار ولاتفاقية الترخيص الخاصة بنا (بما في ذلك أي قيود مطبقة على التعويضات وعلى تسوية المنازعات).

مع نمو شركة McAfee، فإن أعمالنا تتغير وقد تُحدث هذا الإشعار، أو إشعارات الخصوصية الأخرى التي نضعها للمنتجات المفردة، في أي وقت نرى فيه أن تطبيق هذه التغييرات ملائم. في حال كانت هذه التغييرات جوهرية، فسننشرها هنا مسبقاً وإذا كان من المرجح أن تؤثر هذه التغييرات عليك شخصياً، فسنحاول أيضاً الاتصال بك مباشرةً (عبر البريد الإلكتروني على سبيل المثال إذا كان لدينا عنوان بريدك الإلكتروني). من المهم بمكان أن تعاود التحقق من وقتٍ لآخر وتتأكد من مراجعتك لأحدث إصدار من هذا الإشعار.

لماذا نجمع المعلومات والبيانات؟

نعتمد على مجموعة واسعة من المعلومات لإدارة أعمالنا. في بعض الأمثلة، قد تتضمن هذه المعلومات البيانات التي قد تُستخدم للتعريف بفردي بعينه، والتي يشار إليها باسم آخر هو المعلومات الشخصية. في هذا الإشعار، سنقدم أمثلة متعددة عن كيفية استخدامنا المحتمل للمعلومات الشخصية التي نجمعها وسبب أهمية هذه المعلومات. على سبيل المثال، حينما يشتري أحد المستهلكين أحد منتجاتنا فيتوجب علينا الحصول على اسمه وعنوان بريده الإلكتروني ومعلومات السداد لإتمام العملية. تشمل بعض أسباب جمعنا للمعلومات الشخصية ما يلي:

- تقديم منتجاتنا وخدماتنا بما فيها تطبيقاتنا وهذا الموقع الإلكتروني وتحسينها بمرور الوقت؛ و
- السماح لك بتنزيل المنتجات والخدمات وشراؤها؛ و
- تخصيص علاقتنا بك وإدارتها، بما في ذلك تعريفك بمنتجات أو خدمات قد تثير اهتمامك أو لتوفير الدعم للعملاء؛ و
- التحقيق في الاستفسارات أو الأحداث أو الرد عليها أو إدارتها؛ و
- العمل مع سلطات تطبيق القانون والمشرعين والرد عليهم؛ و

- أغراض الأبحاث المرتبطة بأعمالنا مثل التهديدات ونقاط الضعف الأمنية.

ما نوع المعلومات الشخصية التي نجمعها؟

فيما يلي أمثلة على نوع المعلومات الشخصية التي قد يتم جمعها. سيعتمد النوع المحدد من المعلومات التي سيتم جمعها على الخدمات التي تُستخدم:

- معلومات التواصل (مثل الاسم، والبريد الإلكتروني، وعنوان المراسلات ورقم الهاتف)؛ أو
- معلومات السداد (وتتضمن أرقام بيانات بطاقة الدفع وعنوان إرسال الفواتير ومعلومات عن الحساب البنكي)؛ أو
- تاريخ استخدام المشتريات أو المنتج أو الخدمة من McAfee؛ أو
- بيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى الحساب؛ أو
- موقعك؛ أو
- اهتماماتك؛ أو
- المعلومات الديموغرافية؛ أو
- الصور الفوتوغرافية، والصور، ومقاطع الفيديو، وقيم التجزئة ذات الصلة؛ أو
- بيانات المقاييس الحيوية مثل بصمات الأصابع أو التسجيلات الصوتية.

بالإضافة إلى ما سبق، قد نجمع أيضًا معلومات أخرى ترتبط بتعاملات المستخدم مع خدماتنا أو استخدامها ("بيانات الاستخدام"). الكثير من بيانات الاستخدام هذه، على سبيل المثال بيانات تصفح الإنترنت وإجمالي إحصائيات الاستخدام - لا تُحدد الأفراد شخصيًا بشكل عام. من ناحية أخرى، قد تسمح بعض بيانات الاستخدام هذه سواءً كانت منفردة أو حين تُجمع أو ترتبط بمعلوماتك الشخصية باكتشاف هويتك. في هذه الحالات، نعامل البيانات المجمعة على أنها معلومات شخصية. في كثير من الحالات، تُجمع بيانات الاستخدام تلقائيًا بواسطة الأنظمة أو التكنولوجيات مثل ملفات تعريف الارتباط (يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات عن المعلومات المجمعة تلقائيًا فيما يلي).

فيما يلي أمثلة على بيانات الاستخدام التي قد تجمعها McAfee عن طريق مستعرض الويب لديك أو ترتبط بتعاملاتك مع منتجاتنا وخدماتنا:

- تفاصيل عن أجهزة الكمبيوتر والأجهزة والتطبيقات والشبكات لديك (بما في ذلك عنوان IP ، وخصائص المستعرض، وهوية الجهاز، ونظام التشغيل والتفضيلات اللغوية)؛
- الأنشطة التي تجري على مواقع الويب الخاصة بنا وأنماط استخدام المنتجات والخدمات (وتتضمن عناوين URL المرجعية وتواريخ ومواعيد زيارات المواقع وبيانات تصفح الإنترنت)؛
- تفاصيل عن استخدام الإنترنت أو التطبيق أو الشبكة (وتتضمن عناوين URL أو أسماء مجالات مواقع الويب التي تزورها، أو المعلومات عن التطبيقات التي تحاول الوصول إلى شبكتك، أو بيانات نسبة استخدام الشبكة)؛
- بيانات عن الملفات أو عمليات الاتصال، مثل البرامج الضارة المحتملة أو البريد العشوائي (التي قد تتضمن ملفات الكمبيوتر ورسائل البريد الإلكتروني والمرفقات وعناوين البريد الإلكتروني وبيانات التعريف وبيانات نسبة استخدام الشبكة أو أجزاء أو تجزئات -- ملف التجزئة عبارة عن ملف تم تحويله إلى سلسلة عددية عن طريق خوارزمية رياضية -- من أي من هذه المعلومات).

كيف نجمع المعلومات؟

نجمع المعلومات مباشرةً منك وكذلك تلقائيًا عبر استخدامك لخدماتنا، وفي بعض الحالات من جهات خارجية.

المعلومات التي تعطيها لنا: عادةً ما تكون المعلومات التي نجمعها منك مباشرةً هي تفاصيل التواصل أو بيانات السداد أو بيانات الفواتير ومعلومات العلاقة مثل محتوى طلبات خدمة العملاء التي ترسلها، أو المراجعات التي تقدمها عن منتجاتنا أو الردود على الاستبيانات. أنت الذي تقرر كم المعلومات الذي ستشاركه معنا في أغلب الحالات، ولكن عدم مشاركة المعلومات المطلوبة قد يحد من قدرتك على الاشتراك في أنشطة معينة مثل معلومات السداد المطلوبة لإتمام عملية شراء.

المعلومات المجموعة تلقائيًا: عندما تستخدم أو تتفاعل مع موقعنا وخدماتنا، فنحن نتلقى المعلومات الناتجة عن نشاطك ونخزنها، مثل بيانات الاستخدام وغيرها من المعلومات المجموعة تلقائيًا من المستعرض الخاص بك أو جهازك المحمول. قد تشمل هذه المعلومات على عنوان IP الخاص بك؛ ونوع المستعرض وإصداره؛ واللغة المفضلة؛ والموقع الجغرافي باستخدام عنوان IP أو نظام تحديد المواقع عالميًا GPS؛ أو التكنولوجيا اللاسلكية أو تكنولوجيا البلوتوث على جهازك؛ ونظام التشغيل وبرامج تشغيل الكمبيوتر؛ وتاريخ الشراء؛ والبيانات الكاملة لتصفح الإنترنت لمحدد مواقع الويب (URL) إلى موقعنا وعبره ومنه، بما في ذلك التاريخ والوقت؛ والمنتجات التي استعرضتها أو بحثت عنها والأماكن التي زرتها في موقعنا. كما قد نسجل أيضًا مدة زيارتك وعدد مرات الزيارة وعدد مرات شرائك لخدماتنا أو استخدامك لها. قد نعين لك معرفًا فريدًا واحدًا أو أكثر لمساعدتك على متابعة زيارتك المستقبلية.

في أغلب الحالات، تنتج هذه المعلومات عن عدة تكنولوجيات تتبع. قد تتضمن تكنولوجيات التتبع على "ملفات تعريف الارتباط"، أو "الكائنات المشتركة المحلية للفاش"، أو "إشارات الويب" أو "براغيث إلكترونية" و "صور GIF المتحركة الشفافة". يمكنك أن تقرأ عن كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتكنولوجيات التتبع الأخرى هنا والتعرف أيضًا على الخيارات التي يمكنك تحديدها للحد من استخدام هذه التكنولوجيات.

نرجو منك الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط للحصول على المزيد من المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط والتكنولوجيات المماثلة الأخرى التي نستخدمها.

المعلومات من المصادر الأخرى: إذا تلقينا أي معلومات عنك من مصادر أخرى، فقد نضيفها إلى المعلومات التي لدينا عنك بالفعل. على سبيل المثال، إذا تلقينا قائمة بالمشاركين في أحد المنشورات ولاحظنا أنك أحد مستخدمي منتجاتنا ومشارك كذلك، فقد نضم تلك المعلومات. تتضمن الأمثلة على المعلومات التي قد نتلقاها من مصادر أخرى معلومات التوصيل أو السداد المُحدثة التي نستخدمها لتصحيح سجلاتنا، أو معلومات الشراء أو الاسترداد، أو معلومات دعم العملاء أو تسجيلهم، أو عرض الصفحة أو معلومات كلمة بحث و نتائج البحث من شركائنا في الأعمال، والمعلومات الانتمائية أو معلومات الهوية التي نستخدمها لمساعدتنا على منع الاحتيال واكتشافه.

كيف نستخدم المعلومات الشخصية؟

في كل مرة تشغل جهازًا أو تتصل بشبكة أو تفتح ملفًا، فأنت تواجه خطرًا كبيرًا من المتسللين والبرامج الضارة وبرامج التجسس وغيرها من أشكال الوصول غير المصرح إلى بياناتك وأنظمتك. نُصمم منتجات الأمن وخدماتنا، مثل منتجات McAfee، للمساعدة على الحماية من هذه المخاطر.

الأمن واكتشاف التهديدات يمكن لـ McAfee عن طريق تجميع البيانات ومعالجتها، بما في ذلك المعلومات الشخصية، مساعدتك في التنبؤ بالتهديدات وحمايتك وحماية أجهزتك ومعلوماتك بشكل أفضل. على سبيل المثال، قد تستخدم McAfee معلوماتك لما يلي:

- تحليل البيانات المرسله إلى/من جهازك (أجهزتك) لعزل وتحديد التهديدات، ونقاط الضعف، والنشاط المريب، والهجمات؛ و
- تقييم سمعة جهاز أو ملف لإرشادك إذا ما كان يمكنك منحه إذن الدخول أم لا؛ و
- المشاركة في شبكات الاستخبارات عن التهديدات وإجراءات الأبحاث والتحليل، بما فيها أبحاث عن المستهلكين وتحليل التوجهات؛ و
- جعل المنتجات والخدمات تتأقلم للاستجابة للتهديدات الجديدة.

الاستخدامات في الأعمال. بالإضافة إلى هذا، قد نستخدم المعلومات الشخصية لأغراض الأعمال الأخرى، بما في ذلك:

- تحليل سلوك المستخدمين عند استخدام منتجات McAfee وخدماتها لتخصيص تقضيلاتهم؛ و
- إنشاء حسابات McAfee وإدارتها؛ و
- جمع ومعالجة المدفوعات والعمليات الكاملة؛
- توفير الدعم للعملاء وإدارة الاشتراكات والرد على الطلبات، والأسئلة والتعليقات؛ و
- التواصل بشأن المشاركة في الفعاليات والبرامج والاستبيانات والمسابقات وجوائز السحب والعروض وحملات الترويج الخاصة الأخرى وإدارتها؛ و
- تمكين النشر على مدوناتنا فضلاً عن الاتصالات الأخرى؛
- تخصيص وقياس وتحسين مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا وخدماتنا و الإعلان؛ و
- تحليل وتطوير منتجات وخدمات ومواقع ويب جديدة؛
- إجراء عمليات المحاسبة والتدقيق والفوترة وتسوية الخلافات والأنشطة الخيرية.
- منع واكتشاف وتحديد والتحقيق والرد والحماية من المطالبات المحتملة أو المطالبات الفعلية والالتزامات والسلوكيات الممنوعة والنشاط الإجرامي؛ و
- الامتثال إلى وإنفاذ المتطلبات القانونية والاتفاقات والسياسات المعمول بها؛ و
- تنفيذ الأنشطة الأخرى بما يتفق مع هذا الإشعار.

المعالجة كجزء من الخدمات. نحن نعالج أيضاً البيانات كجزء لا يتجزأ من خدماتنا. إذا كنت تثبت أو تستخدم أحد منتجاتنا أو خدماتنا، فسيعمل برنامجنا في خلفية نظام الكمبيوتر أو بيئة الجهاز لديك لتنفيذ مهام حماية معينة متعلقة بالخصوصية والأمان، منها:

- الحماية من البريد العشوائي؛
- الحماية من الفيروسات؛
- كشف الاختراقات ومنعها والحماية منها؛ و
- منع التهديدات وتوقعها؛ و
- حماية الشبكة؛ و
- تشفير البيانات؛ و
- تأمين الأجهزة المتنقلة؛ و
- أنشطة النسخ الاحتياطي والاستعادة.

تحديث المنتجات وتقديم التقارير. قد تقوم منتجاتنا وخدماتنا أيضاً بمعالجة بيانات معينة لتقديم تقارير وإجراء تحديثات. وقد يتم من خلال وظائف التحديث هذه فحص النظام المستخدم لديك لمعرفة ما إذا كانت هناك ملفات تتعلق بالخدمات مطلوب تحديثها. على سبيل المثال، قد تقوم المنتجات والخدمات بنقل ملفات التقارير إلى McAfee. وتحتوي تلك الملفات على معلومات، مثل عدد الملفات أو رسائل البريد الإلكتروني التي تم فحصها أو المشتبه بها أو المصابة بفيروسات أو غير المرغوب فيها وعدد حالات الإصابة بالفيروسات وتاريخ اكتشافها وقيم التجزئة لها وعدد الإنذارات السلبية/الإيجابية غير الصحيحة. وتهدف التقارير إلى تحليل تكرار حالات معينة من الإصابة بالفيروسات أو انتشار التهديدات. وتستخدم McAfee أيضاً المعلومات لتطويع المنتج، ليلبي تقضيلات المستخدمين وفقاً للاستخدام الفعلي.

دعم المنتجات والخدمات المجانية

ندأوم على إتاحة مجموعة متنوعة من المنتجات المجانية أمام عملائنا. للإبقاء على هذه المنتجات مجانية، فقد نستخدم المعلومات التي تم جمعها عبر بعض من منتجاتنا مثل المعلومات عن مواقع الويب التي تزورها، لدعم الإعلانات القائمة على الاهتمامات والتي نضعها نحن أو شركاؤنا. نفعل هذا عن طريق مشاركة المعلومات عن مستعرض الويب ونشاط استعراض الويب الخاص بك الذي لا يحدد هويتك شخصياً مع جهات خارجية موثوقة. لا يُسمح لهذه الشركات باستخدام المعلومات التي نوفرها لهم لتحديد هويتك، ويتوجب عليهم استخدام المعلومات التي نوفرها فقط بما يتماشى مع التزامات الخصوصية التي نلتزم بها تجاهك. منتجاتنا التي تستخدم البيانات بهذه الطريقة تتضمن دائماً ميزات مدمجة تسمح لك بالانسحاب من هذه المشاركة.

متى نشارك المعلومات الشخصية؟

نحن نحترم أهمية خصوصيتك. باستثناء ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية هذه، فنحن لا نبيع معلوماتك الشخصية، ولا نشاركها مع الجهات الخارجية غير التابعة لنا بغرض استخدامها في أنشطتهم التسويقية، ما لم نحصل على موافقتك أو نص القانون على قيامنا بهذا. بوجه عام، قد نُفصح عن المعلومات التي نجعلها بما فيها المعلومات الشخصية لتيسير تقديم خدماتنا أو تواصلنا مع عملائنا (مثل مزودي الخدمة الذين يؤدون الوظائف بالنيابة عنا)، أو لإدارة أعمالنا أو للدعاية أو الترويج لخدماتنا أو لتسهيل التغييرات أو الانتقالات في أعمالنا وفقاً لم ينص عليه القانون أو بموافقتك.

قد نشارك المعلومات الشخصية بالطرق التالية:

- أعضاء حاليون ومستقبليون من مجموعة شركات McAfee وذلك للأغراض المشروحة في هذا الإشعار، مثل: (1) تقديم الخدمات والمحتوى (مثل التسجيل والمبيعات ودعم العملاء)؛ و(2) المساعدة في الكشف عن التصرفات غير القانونية وحالات الانتهاك لسياساتنا ومنع حدوثها؛ و(3) اتخاذ قرارات رشيدة بشأن منتجاتنا وخدماتنا واتصالاتنا؛ و
- المستخدمون الآخرون الذين يمثلون جزءاً لا يتجزأ من خدمات معينة اخترت مشاركة هذه المعلومات عليها أو نشرت فيها محتوى المستخدم (مثل التعليقات أو المراجعات أو منشورات أو رسائل التواصل الاجتماعي أو الصور أو المواقع التي تضعها على المجموعات التي تنشئها)؛ و
- مزودو الخدمة المصرح لهم الذين يؤدون الخدمات لنا (بما في ذلك الخدمات السحابية وتخزين البيانات والمبيعات والتسويق والتحقيقات ومعالجة السداد ودعم العملاء، وتحصيل الفواتير). تشمل عقودنا مع مزودي خدماتنا على التزامات بأن يحصروا استخدامهم للمعلومات الشخصية في حدود الامتثال بمعايير الخصوصية والأمن بقدر الصرامة التي تنص عليها شروط إشعار الخصوصية هذا على الأقل. تذكر أنك حين تقدم المعلومات الشخصية مباشرة إلى جهة خارجية عن طريق رابط على موقع McAfee الإلكتروني على سبيل المثال، فعادةً ما تقوم المعالجة على معايير هذه الجهة الخارجية (والتي قد لا تماثل معايير McAfee)؛ و
- في حالة اعتقادنا بأن الكشف عن المعلومات ضروري أو ملائم لمنع خسارة أو أذى أو ضرر مادي أو مالي أو من أي نوع آخر، بما في ذلك الحماية من الاحتيال أو المخاطر الائتمانية.
- للسلطات القانونية أو الحكومية أو القضائية وفقاً لتوجيهات أو ما هو مطلوب من هذه السلطات أو القوانين السارية، أو فيما يتعلق بنشاط قانوني، مثل أن يكون استجابةً لاستدعاء إلى المحكمة أو التحقيق في نشاط مريب غير مشروع (بما في ذلك أولئك الذين يستخدمون خدماتنا في الأنشطة غير القانونية). نحتفظ بالحق في إبلاغ هيئات إنفاذ القانون عن الأنشطة التي نعتقد بحسن نية أنها غير قانونية.
- فيما يتعلق بالمفاوضات بشأن عملية استحواذ أو دمج أو بيع أصول أو تحويلات الأعمال المشابهة أو في أثناءها وهي العمليات التي تنطوي بشكلٍ جوهري على كل أصولنا أو وظائفنا حين يتم نقل المعلومات الشخصية أو مشاركتها كجزء من أصول الأعمال (شريطة أن يوافق هذا الطرف على استخدام هذه المعلومات الشخصية بأسلوبٍ يتماشى مع هذا الإشعار).
- لتقديم المحتوى التسويقي والإعلاني عن منتجاتنا أو منتجات أخرى قد تثير اهتمامك، فقد نشارك بيانات الاستخدام الخاصة بك وكذلك معلومات تم إخفاء هوية صاحبها مع شبكات إعلانات وشركاء وسائل التواصل الاجتماعي

والمزودين الآخرين من الجهات الخارجية. يُطرح نقاش أكثر تفصيلاً عن علاقتنا بالمعلنين من الجهات الخارجية فيما يلي تحت العنوان "إعلانات الجهات الخارجية".

- مع الآخرين بعد الحصول على موافقتك فقط. إذا رغبتنا في مشاركة المعلومات الشخصية بخلاف ما هو مسموح أو ما وُصف أعلاه، فسنقدم إليك خيارًا بالاشتراك في عملية المشاركة هذه وبحق لك اختيار توجيهنا بعدم مشاركة هذه المعلومات.

حقوق الخصوصية بموجب قانون **Shine the Light** الصادر بكاليفورنيا

لا تشارك McAfee معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية غير تابعة لها لاستخدامها في حملاتها التسويقية دون الحصول على إذن منك.

إعلانات الجهات الخارجية

الإعلانات هي إحدى الطرق التي تدعم بها McAfee الكثير من منتجاتنا وخدماتنا المجانية وتوفر أيضًا طريقةً لإعلامك بالمنتجات أو الخدمات التي قد نعتقد أنها قد تهتمك. لدينا اتفاقات مع شركات إعلانات خارجية لعرض الإعلانات أو توصيلها إليك في أثناء تواجدهم في موقعنا أو حين تستخدم بعضًا من منتجاتنا الأخرى مثل التطبيقات. هؤلاء المعلنون من الجهات الخارجية قد يتلقون بشكلٍ تلقائي بيانات الاستخدام وقت حدوثها. كما قد ينزلون ملفات تعريف الارتباط إلى الكمبيوتر الخاص بك، أو يستخدمون تكنولوجيات أخرى مثل JavaScript و"إشارات الويب" (والتي تُعرف أيضًا باسم "صور gif المتحركة مقاس 1x1" أو "صور gif المتحركة الشفافة") لقياس مدى فعالية إعلاناتهم لتخصيص المحتوى الإعلامي. قيامهم بهذا يسمح لشبكة الإعلانات بالتعرف على الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك في كل مرة يرسلون فيها إليك إعلانًا. بهذه الطريقة يتمكنون من مراعاة المعلومات عن مكان رؤية الأشخاص الذين يستعملون الكمبيوتر أو المستعرض الخاص بك لإعلاناتهم وتحديد أي الإعلانات تم النقر عليها. قد يقدم المعلنون من الجهات الخارجية إليك أيضًا إعلانات على مواقع ويب أخرى، بناءً على تتبعهم للمحتوى الذي نظرت إليه أو تفاعلت معه على مواقع الويب التابعة لنا. وبخلاف ما تم وصفه في هذا الإشعار، فنحن لا نقدم إلى المعلنين من الجهات الخارجية معلومات التواصل الخاصة بك مثل عنوان البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف أو العنوان دون موافقتك. يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط لتتعرف على المزيد عن كيفية استخدام McAfee لتكنولوجيات التتبع مثل ملفات تعريف الارتباط وكيف يمكنك الانسحاب من مثل هذه التكنولوجيات والإعلانات. لا يتناول هذا الإشعار استخدام ملفات تعريف الارتباط أو تكنولوجيات التتبع الأخرى بواسطة أيًا من المعلنين الذين نتعامل معهم. إذا منحت تطبيقاتنا إمكانية الوصول إلى موقعك، فقد يستخدم شركاؤنا المعلنون عبر الهواتف المحمولة موقعك لتوجيه الإعلانات إليك على هذا الأساس. يمكنك استخدام ميزات الموقع على جهازك لتعطيل توجيه الإعلانات هذه إليك.

الإفصاح بشأن عدم التتبع: لا يستجيب موقعنا لإشارات "عدم التتبع". إلا أن بوسعك تعطيل نوع معين من التتبع كما ذكرنا أعلاه (مثل تعطيل ملفات تعريف الارتباط). للحصول على المزيد من المعلومات بشأن إشارات "عدم التتبع"، نرجو منك النقر [هنا](#).

ما إجراءات الأمن التي لدينا؟

نحن نستخدم وسائل حماية إدارية وتنظيمية وتقنية ومادية لحماية المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها ومعالجتها. صُممت وسائل التحكم بالأمن للحفاظ على مستوى مناسب من سرية البيانات، وصحتها وتوفرها. نحن نختبر موقعنا الإلكتروني ومراكز المعلومات لدينا وأنظمتنا الخاصة بصورة دورية فضلاً عن كافة الجوانب الأخرى الخاصة بمواطن الضعف في الأمن.

تعالج McAfee بيانات بطاقة الدفع بطريقة تتفق مع معايير أمن معلومات صناعة بطاقات الدفع (DSS-PCI). فعلى سبيل المثال، حين تسدد دفعةً على موقعنا باستخدام بطاقتك الائتمانية، فنحن نستخدم تشفير طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL) لنقل رقم البطاقة الائتمانية.

ما الخيارات المتاحة أمامك بخصوص معلوماتك الشخصية؟

نحن نقدم اختيارات محددة حول كيفية التواصل مع مستخدمينا ونوع المعلومات الشخصية التي نحصل عليها حولهم. وتتيح الكثير من المنتجات التي تقدمها McAfee للمستخدمين تحديد اختيارات حول المعلومات الشخصية المجمعة.

- يحق لك اختيار عدم تلقي رسائل التواصل التسويقية الصادرة منا عن طريق النقر على رابط إلغاء الاشتراك أو غيره من الإرشادات الواردة في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الصادرة عنا، أو بزيارة قسم حسابي على موقعنا، أو التواصل معنا كما هو موضح في قسم "اتصل بنا" أدناه.
- يحتوي الكثير من منتجات McAfee على إعدادات تسمح للمستخدمين أو المسؤولين للتحكم في كيفية تجميع المنتجات للمعلومات. يُرجى الرجوع إلى دليل المنتج ذي الصلة أو التواصل معنا عبر قناة الدعم التقني المناسبة لالتماس المساعدة.
- لإزالة معلوماتك الشخصية من دليل موقع McAfee على الويب، الرجاء الاتصال بخدمة العملاء.

في حال اخترت عدم تلقي المعلومات التسويقية بعد الآن، فقد تستمر McAfee في التواصل معك بخصوص أمور مثل تحديثات الأمن، أو وظائف المنتج، أو الردود على طلبات الخدمة، أو معاملات أخرى بأغراض غير تسويقية/مرتبطة بالشؤون الإدارية.

كيف يمكنك الوصول إلى المعلومات غير الدقيقة وتصحيحها؟
إذا اشتركت في منتجات McAfee، فيمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية في ملف التعريف الخاص بك وتعديلها بزيارة "حسابي". بدلاً من ذلك، يمكنك أن تطلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تغييرها أو إزالتها بما يتوافق مع القوانين السارية من خلال الاتصال بنا كما هو موضح أدناه. وبالنسبة إلى بعض الطلبات، قد يتم تكليفك برسوم إدارية (وفقاً لما يسمح به القانون). سنعلمك بأي رسوم تُطبق قبل تنفيذ طلبك.

الاحتفاظ بالبيانات

تعتمد الفترات الزمنية التي نحتفظ خلالها ببياناتك الشخصية على الأغراض التي نستخدمها لأجلها. ستحتفظ McAfee بمعلوماتك الشخصية طوال الفترة التي تكون فيها مشترکاً مسجلاً أو مستخدماً لمنتجاتنا أو طالما كان لدينا غرض آخر مرتبط بالأعمال من الاحتفاظ بهذه المعلومات، ومن ذلك الحين فصاعداً لمدة لا تزيد عما يحدده أو يسمح به القانون أو سياسة الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بشركة McAfee إذا ما اقتضت الضرورة لأغراض إعداد التقارير الداخلية وأغراض مطابقة السجلات ولنتمكن من تزويدك بأي ملاحظات أو معلومات قد تطلبها. قد يتم تخزين ومعالجة المعلومات التي نجعلها على خوادم بالولايات المتحدة والمنشآت التي تخص McAfee ومزودي الخدمة التابعين لنا حول العالم.

خصوصية الأطفال

توفر بعض خدمات McAfee ميزات أمنية قد يتم استخدامها لمراقبة نشاط الأطفال على الإنترنت، أو موقعهم الفعلي أو حين يستخدمون جهازاً مسجلاً. لا تعتمد McAfee على جمع المعلومات الشخصية من الأطفال تحت سن 13 عاماً دون الحصول أولاً على موافقة أولياء أمورهم بما يتماشى مع القوانين السارية مثل قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت في الولايات المتحدة والقوانين المماثلة له في العالم. فيما يخص المنتجات التي قد تُستخدم مع الأطفال، فثمة خيارات لأولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين بحذف ملف طفلهم في أي وقت يختاره ولي الأمر أو الوصي. لا نتعمد استخدام المعلومات الشخصية من الأطفال لأي غرض باستثناء تقديم المنتجات التي صُممت لتقديم خدمات حماية ترتبط بالأسرة أو ترتبط بالأطفال. إذا ظننت أننا

جمعنا معلوماتٍ من طفلك بالخطأ أو كانت لديك أسئلة أو استفسارات بشأن الممارسات المتعلقة بالأطفال، فنرجو منك إخطارنا باستخدام تفاصيل قسم "اتصل بنا" أدناه وسنرد عليك على الفور.

نقل البيانات

تتخذ McAfee من الولايات المتحدة مقرًا لها، ولدينا عمليات وكيانات ومزودو خدمات في الولايات المتحدة وفي أنحاء العالم بما في ذلك في الهند. وهكذا قد ننقل نحن أو مزودو خدماتنا معلوماتك الشخصية إلى، أو ندخل إليها في نطاقات سلطات قانونية قد لا توفر مستويات مساوية من حماية البيانات للسلطة القانونية المطبقة في وطنك. وستتخذ خطوات لضمان تلقي معلوماتك الشخصية مستوى مناسبًا من الحماية في نطاق السلطة القانونية التي نعالج فيها هذه المعلومات. إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، فنحن نقدم حماية مناسبة لنقل المعلومات الشخصية إلى البلدان الموجودة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا عن طريق سلسلة من الاتفاقات الداخلية بين الشركات قائمة على "مواد العقود المعيارية" المصرح بها تحت مظلة توجيه الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات رقم EC/46/95.

ارتباطات إلى مواقع ويب أخرى

قد تحتوي مواقعنا على ارتباطات إلى مواقع ويب أخرى للملاءمة والاطلاع. وقد تتم إدارة هذه المواقع بواسطة شركات غير تابعة لشركة McAfee. وقد يكون للمواقع المرتبطة سياسات أو إشعارات خصوصية خاصة بها وهي التي نوصيك بشدة بمراجعتها في حال زيارتك تلك المواقع. لسنا مسؤولين عن محتوى أي مواقع ويب غير تابعة لـ McAfee أو ممارسات الخصوصية التي تنتهجها أو استخداماتها.

اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف تتعلق بإشعار الخصوصية هذا أو ترغب في تحديث المعلومات التي لدينا عنك أو عن تفضيلاتك، فنرجو منك التواصل بنا عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان privacy@mcafee.com أو من خلال إحدى الطرق الإضافية التالية:

في الولايات المتحدة من خلال الاتصال بنا على الرقم +1 972-963-7902 أو بمراسلتنا على العنوان:

موجه لاهتمام: الإدارة القانونية – مكتب الخصوصية،

5000 هيدكوارترز درايف،

75024 بلانو تكساس

في المنطقة الاقتصادية الأوروبية من خلال الاتصال بنا على الرقم +44 (0) 217 1753 500 أو بمراسلتنا على العنوان:

227 باث رود

سلو، بيركيشير

SL1 5PP المملكة المتحدة

في اليابان من خلال الاتصال بنا على في مركز معلومات McAfee على الرقم: +81 010-0570 220 أو بمراسلتنا على العنوان:

مدير حماية المعلومات الشخصية

McAfee Co., Ltd.

شيبويا مارك سيتي ويست،

دوجينزاكا 1-12-1،



شيبويا كو،

طوكيو، 0043-150

الهاتف: (لوحة التبدیل) 1100-5428-03

إشعار ملفات تعريف الارتباط من McAfee

تستخدم مواقعنا (كما هو محدد تالياً) ملفات تعريف الارتباط والتكنولوجيات المماثلة لضمان تقديم أفضل خبرة ممكنة إلى زوارنا عن طريق توفير معلومات مخصصة، وتذكّر تفضيلاتك في التسوق والمنتجات، ومساعدتك في الحصول على المعلومات الصحيحة. يمكنك معرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط والتكنولوجيات المماثلة، وكيفية استخدامها، وكيفية تحكمنا فيها فيما يلي.

استخدام ملفات تعريف الارتباط والتكنولوجيات المماثلة

يصف هذا الإشعار كيف تستخدم McAfee (بما في ذلك شركات ومزودو خدمة تابعون لـ McAfee) (والمشار إليهم تعميماً بكلمة "نحن" أو "إننا") ملفات تعريف الارتباط والتكنولوجيات المماثلة (مثل علامات البكسل، وإشارات الويب وصور GIF المتحركة الشفافة، و JavaScript، والتخزين المحلي). وستشير إلى ملفات تعريف الارتباط والتكنولوجيات المماثلة هذه باسم "تكنولوجيات التتبع" لبقية الإشعار. كما سنصف الخيارات المتاحة أمامك فيما يتعلق بتكنولوجيات التتبع. يغطي هذا الإشعار ملفات تعريف الارتباط التي قد تُستخدم فيما يتعلق بمواقع الويب أو مواقع الهواتف المحمولة والتطبيقات الخاصة بـ McAfee (التي ستُعرف باسم "المواقع").

في بعض الحالات، قد نستخدم تكنولوجيات التتبع لجمع المعلومات التي يمكنها التعريف بشخصيتك أو التي يمكن أن تصبح كذلك إذا اجتمعت بمعلوماتٍ أخرى. في مثل هذه الحالات، سنتطبق [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا بالإضافة إلى تطبيق إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا.

ما تكنولوجيات التتبع؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة—تتألف عادةً من حروف وأرقام—توضع على الكمبيوتر أو الحاسوب اللوحي أو الهاتف الخاص بك أو أي جهاز مماثل، حين تستخدم هذا الجهاز لزيارة أحد مواقع الويب. تستخدم ملفات تعريف الارتباط استخداماً واسعاً من قبل مالكي مواقع الويب ومزودي خدماتهم أو شركائهم لتشغيل مواقعهم وجعلها تعمل على نحو أكثر كفاءة ولتقدم معلومات تحليلية.

وهذه هي الأنواع المختلفة من ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في مواقعنا:

- **ملفات تعريف الارتباط الجوهرية.** تعتبر ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتشغيل مواقعنا (على سبيل المثال، لتمكينك من تسجيل الدخول إلى المناطق الآمنة من موقعنا أو استخدام عربة التسوق). تُمكنك ملفات تعريف الارتباط هذه بالتنقل في المواقع واستخدام ميزاتها. وسيعيق تعطيل ملفات تعريف الارتباط هذه أداء المواقع وقد يجعل الميزات والخدمات غير متوفرة.
- **ملفات تعريف الارتباط للتحليلات والتخصيص.** نتيح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه تحليل الأنشطة على مواقعنا وعلى مواقع أخرى ننشر عليها محتوى من أجل تحسين طريقة عمل مواقعنا. فعلى سبيل المثال، قد نستخدم هذه الأنواع من ملفات تعريف الارتباط لضمان تمكن الزوار من العثور بسهولة على المعلومات التي يبحثون عنها. إحدى طرق القيام بهذا هي تحديد عدد الزوار وهدم ومتابعة كيفية تنقلهم في أنحاء الموقع حين يستخدمونه. كما تساعدنا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتحليلات على قياس أداء حملاتنا الإعلانية حتى يعيننا ذلك على تحسين حملاتنا الإعلانية وتحسين محتويات مواقعنا للذين يتعاملون مع إعلاناتنا.
- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالوظائف.** تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه للتعرف عليك حين عودتك إلى مواقعنا. يُمكننا هذا من تخصيص محتوانا لك، وتحيتك باسمك، وتذكّر تفضيلاتك (على سبيل المثال، اختيارك للغة أو المنطقة).
- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالإعلانات.** تُسجل ملفات تعريف الارتباط هذه أنشطتك على الإنترنت، بما فيها زيارتك لمواقعنا، والصفحات التي زررتها والارتباطات والإعلانات التي نقرت عليها. أحد أغراض هذه الملفات هو

المساعدة على جعل المحتوى المعروف على مواقعنا مناسبًا لك. وثمة غرض آخر منها وهو السماح بتقديم الإعلانات أو وسائل التواصل الأخرى إليك والتي صُممت لتصبح أكثر ملاءمةً لمصالحك الظاهرة. قد يشتمل تقديم الإعلانات القائمة على الاهتمامات علينا أو مزودي خدماتنا وشركائنا مثل الناشرين ومنصات إدارة البيانات ومنصات مؤثرة على الطلب. على سبيل المثال، إذا نظرت إلى أحد الصفحات في أحد مواقعنا، فقد نتسبب في إرسال إعلان إليك، على موقعنا أو مواقع أخرى عن المنتجات المشار إليها في تلك الصفحة أو عن منتجات وخدمات مشابهة. كما قد نضم نحن أو مزودو خدماتنا وشركاؤنا بيانات أخرى إلى المعلومات المجموعة بواسطة ملفات تعريف الارتباط هذه، بما في ذلك المعلومات التي تم الحصول عليها من جهات خارجية، وقد نشارك هذه المعلومات مع جهات خارجية بغرض إرسال الإعلانات إليك.

- ملفات تعريف الارتباط من فلاش. ملف تعريف الارتباط من فلاش هو ملف بيانات صغير يوضع على كمبيوتر باستخدام برنامج أدوبي فلاش Adobe Flash أو تكنولوجيا مشابهة قد تكون مدمجة في الكمبيوتر الخاص بك أو تم تنزيلها أو تثبيتها بمعرفتك على الكمبيوتر الخاص بك. نستخدم هذه التكنولوجيات لتخصيص تجربتك على الإنترنت وتحسينها، ولتيسير العمليات وتخصيص إعداداتك وتخزينها. يمكن أن تساعد ملفات تعريف الارتباط من فلاش زوار موقعنا على ضبط مستوى الصوت المفضل المرتبط بتجربة مشاهدة أحد مقاطع الفيديو وبلعب الألعاب وإجراء الاستبيانات كمثال. كما تساعدنا هذه الملفات على تحسين مواقعنا عن طريق قياس أي المناطق فيها هي الأكثر إثارة للاهتمام الضيوف. كما يمكن التعرف عليها بواسطة المواقع الأخرى أو بواسطة شركائنا في التسويق أو الأعمال. تختلف ملفات تعريف الارتباط من فلاش عن ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمستعرض وقد لا تزيل أدوات إدارة ملفات تعريف الارتباط التي يقدمها المستعرض الخاص بك ملفات تعريف الارتباط من فلاش. [انقر هنا](#) لمعرفة المزيد عن كيفية إدارة إعدادات الخصوصية والتخزين الخاصة بملفات تعريف الارتباط من فلاش. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط من فلاش أو التكنولوجيات المماثلة الأخرى، فنرجو العلم أنك قد لا تتمكن من الدخول إلى ميزات وخصائص معينة تجعل من تجربتك على الإنترنت أكثر كفاءة وإمتاعًا.
- إشارة الويب. إشارة الويب هي ملف صورة شفافة صغير جدًا يستخدم لمتابعة تنقلاتك على موقع ويب واحد أو على سلسلة من مواقع الويب. قد يشار إليها أيضًا باسم “براغيث إلكترونية” أو “صور Gif المتحركة الشفافة.” وقد تستخدم إشارات الويب مع ملفات تعريف الارتباط لفهم كيفية تنقل مستخدمينا أحد مواقع الويب على هذا الموقع.

كيف نجمع ونستخدم المعلومات الأخرى؟

قد نستخدم نحن أو مزودو خدماتنا تكنولوجيات التتبع لأغراض متعددة، بما في ذلك استخدامها فيما يلي:

- مساعدتنا نحن والجهات الخارجية على الحصول على معلومات بشأن زيارتك إلى المواقع؛ و
- معالجة طلباتك؛ و
- تحليل أنماط زيارتك لتحسين مواقعنا؛ و
- تقديم إعلانات ووسائل تواصل ومحتوى محدد لاهتماماتك منا ومن الجهات الخارجية، على مواقعنا ومواقع الجهات الخارجية؛ و
- تذكّر لغتك وتفضيلاتك الأخرى؛ و
- مساعدتك في الحصول على المعلومات التي تبحث عنها؛ و
- تقديم خدمة آمنة ومضمونة للعمليات على الإنترنت؛ و
- قياس كم من الناس يستخدمون مواقعنا، وكيفية استخدامهم لها؛ و
- الحفاظ على عمل مواقعنا بكفاءة.

إذا سجلت في أحد مواقعنا، أو قدمت إلينا معلوماتك الشخصية بطريقة مخالفة لذلك، فقد نربط تلك المعلومات بمعلومات أخرى نجمعها منك أو عنك، أو بمعلومات تتعلق باستخدامك لمواقعنا أو بمعلومات نتلقاها عنك من جهات خارجية. قد نستخدم هذه البيانات المجمعَة لأغراض تتسق مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا بما في ذلك استخدامها لأغراض التسويق.

كم من الوقت تبقى تكنولوجيات التتبع على جهازك؟

تظل بعض الأنواع من ملفات تعريف الارتباط باقية على جهازك بين جلسات الاستعراض – فهي لا تفقد صلاحيتها عندما تعلق المستعرض الخاص بك. ويطلق عليها في تلك الحالة اسم ملفات تعريف الارتباط "المستمرة". والفترة الزمنية التي تقضيها ملفات تعريف الارتباط المستمرة على جهازك تختلف بين ملف وآخر. نستخدم نحن وآخرون ملفات تعريف الارتباط المستمرة لأغراض متعددة، مثل تخزين تفضيلاتك بحيث تتوفر لك في زيارتك التالية، وللاحتفاظ بسجلات أكثر دقة عن عدد مرات زيارتك لمواقعنا، وعدد مرات عودتك إليها وكيف يمكن لاستخدامك لها أن يختلف بمرور الوقت وفعالية الجهود الإعلانية.

تعمل ملفات تعريف الارتباط الأخرى من وقت زيارتك لموقعنا وحتى نهاية جلسة استعراض الإنترنت المحددة تلك. وتنتهي صلاحية ملفات تعريف الارتباط تلك ويتم حذفها تلقائياً عندما تعلق مستعرض الإنترنت الخاص بك. ويطلق عليها في تلك الحالة اسم ملفات تعريف الارتباط "الجلسة".

من الذي يضع تكنولوجيات التتبع على جهازي؟

يمكن أن توضع ملفات تعريف الارتباط على جهازك بمعرفة McAfee بوصفها مشغل الموقع. ويطلق عليها في تلك الحالة اسم ملفات تعريف الارتباط "الطرف الأول". يمكن أن توضع بعض ملفات تعريف الارتباط على جهازك بمعرفة طرف آخر غير McAfee. ويطلق عليها في تلك الحالة اسم ملفات تعريف الارتباط "الجهة الخارجية". على سبيل المثال، قد يضع أحد شركاء McAfee ملف تعريف ارتباط الجهة الخارجية لتمكين خدمات المحادثة عبر الإنترنت.

كما قد تستخدم ملفات تعريف الارتباط لتتيح لنا نحن والجهات الخارجية معرفة وقت زيارتك لمواقعنا ولفهم كيفية تفاعلك مع رسائل البريد الإلكتروني، أو الإعلانات أو المحتويات الأخرى. من خلال ملفات تعريف الارتباط، يمكن الحصول على المعلومات المجمعة وغيرها من المعلومات غير المحددة لأشخاص المستخدمين (مثل نظام تشغيلك وإصدار مستعرضك وعنوان URL الذي أتيت منه، بما في ذلك ما يأتي من رسائل البريد الإلكتروني والإعلانات) واستخدامها لتحسين تجربتك وفهم أنماط المرور. تحصر هذه التكنولوجيات عدد المستخدمين الذين يزورون خدمة معينة من لافتة إعلان محددة خارج موقع McAfee أو المستخدمين الذين نقوا على ارتباطات أو رسومات متضمنة في الرسائل الإخبارية عبر البريد الإلكتروني التي يتلقونها من McAfee. كما تستخدم كأداة لمراعاة الإحصائيات المجمعة عن كيفية استخدام مواقع McAfee لإجراء التحليلات ومساعدتنا على تحسين مواقعنا، ولمساعدتنا على تقديم إعلانات إليك بناءً على اهتماماتك، كما هو موصوف بتفصيل أكثر فيما يلي.

كيف تستخدم McAfee الإعلانات على الإنترنت والأجهزة المحمولة؟

نشترك نحن والجهات الخارجية، بما فيها الشركاء التكنولوجيون ومزودي الخدمة في إعلانات قائمة على الاهتمامات لتقديم إعلانات ومحتوى مخصص نؤمن أنه سيثير اهتمامك. ونتيجة لاستخدام البائعين من الجهات الخارجية لملفات تعريف الارتباط لأداء هذه الخدمات لنا، فإن McAfee لا تتحكم في استخدام هذه التكنولوجيات أو المعلومات المترتبة على استخدامها، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أفعال أو سياسات تصدر عن تلك الجهات الخارجية. نعرّف بعض الموارد في هذا الإشعار (راجع "كيف أدير تكنولوجيات التتبع" فيما يلي) التي توسعها مساعدتنا.

ربما تُرسل الإعلانات إليك بناءً على سلوكياتك على الإنترنت أو على جهازك المحمول (سواءً على مواقع McAfee أو غيرها من المواقع)، أو نشاطك البحثي أو ردودك على أحد إعلاناتنا أو رسائل البريد الإلكتروني الواردة منا، أو الصفحات التي تزورها أو موقعك الجغرافي العام أو غيرها من المعلومات. ربما تظهر هذه الإعلانات على مواقعنا أو مواقع الويب التابعة لجهات خارجية. قد يكون شركاؤنا التكنولوجيون الذين نعمل معهم لمساعدتنا على تنفيذ إعلانات قائمة على الاهتمامات أعضاءً في مؤسسات ذاتية الرقابة مثل [مبادرة شبكة الإعلانات \(NAI\)](#) و [مثل تحالف الإعلانات الرقمية \(DAA\)](#). بالنسبة إلى المواقع الموجهة إلى الأشخاص المقيمين في الاتحاد الأوروبي، فربما نعمل مع شركاء تكنولوجيين أعضاء في [التحالف الأوروبي للإعلانات الرقمية \(eDAA\)](#). كما قد ترى إعلانات لجهات خارجية على مواقعنا أو مواقع ويب أو خصائص أخرى، وهذا بناءً على زيارتك إلى مواقعنا أو مواقع أخرى وأنشطتك عليها.

كيف أدير تكنولوجيات التتبع؟

يمكنك أن تقرر ما إذا كنت ستقبل ملفات تعريف الارتباط أم لا. إحدى الطرق التي تتيح لك فعل هذا هي من خلال إعدادات مستعرض الإنترنت. تسمح أغلب مستعرضات الويب ببعض السيطرة على أغلب ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المستعرض (يُرجى ملاحظة أنه في حالة استخدامك لإعدادات المستعرض لحجب كل ملفات تعريف الارتباط فقد لا تتمكن من الاستخدام الكامل للموقع). يمكنك العثور على معلومات على الإنترنت عن كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط على سبيل المثال، الارتباطات التالية تقدم معلومات عن كيفية ضبط إعدادات ملفات تعريف الارتباط على بعض المستعرضات المشهورة:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

يمكنك أيضًا استخدام مكون إضافي للمستعرض مثل [Ghostery](#) أو مثل [Tracking Protection List](#) من TRUSTe. (المكون الإضافي للمستعرض هو برنامج يضيف قدرات إضافية إلى مستعرضك—على سبيل المثال لتشغيل مقطع فيديو أو لإجراء مسح بحثًا عن الفيروسات). Adobe Flash Player هو برنامج لعرض الوسائط المتعددة على الكمبيوتر. قد تخزن مواقع الويب التي تستخدم Adobe Flash ملفات تعريف الارتباط من فلاش. كما قد تُعرف ملفات تعريف الارتباط من فلاش باسم الكائنات المشتركة المحلية من فلاش (LSOs). كما قد تستخدم McAfee الكائنات المشتركة المحلية من فلاش لتقديم محتوى خاص مثل تشغيل مقاطع الفيديو والرسوم المتحركة.

لمعرفة المزيد حول الإعلانات القائمة على اهتماماتك واختياراتك، يرجى زيارة المواقع التالية: [Digital Advertising Alliance](#)، و [Network Advertising Initiative](#)، و [Advertising Bureau \(IAB\) Europe Interactive](#). يمكنك الانسحاب من استخدام ملفات تعريف الارتباط لتصميم محتوى أو إعلانات خاصة بك بزيارتك للارتباطات التالية. لاحظ أنه في حال انسحابك، فلن ترى إعلانات أقل بالضرورة. ولكن الإعلانات التي سترها قد تكون أقل ملاءمةً لاهتماماتك.

- http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- <http://www.aboutads.info/choices>

كيف تستجيب McAfee لإشارة عدم التتبع؟

لا يوجد حاليًا في مجالنا رد متفق عليه على إشارة عدم التتبع. وفي الوقت الراهن لا تستجيب خدمات McAfee ومواقعها لإشارة عدم التتبع من المستخدم.

الخصوصية

نحن ملتزمون بممارسات الخصوصية الجيدة. للمزيد من المعلومات عن منهجيتنا في الخصوصية تفضل بالاطلاع على [إشعار الخصوصية](#) الخاص بنا وعلى [مدونة قواعد السلوك](#).

كيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة عن كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، فيمكنك الاتصال بنا باستخدام المعلومات المقدمة تاليًا. نرجو تضمين معلومات التواصل الخاصة بك ووصف تفصيلي لمخاوفك المتعلقة بملفات تعريف الارتباط.

McAfee LLC

موجه لاهتمام: الإدارة القانونية – مكتب الخصوصية،

5000 هيدكوارترز درايف، بلانو تكساس 75024

- البريد الإلكتروني: privacy@mcafee.com
- هاتف: +1 7902-963-972

يحدث هذا الإشعار ويُلغى الإصدارات السابقة. ويحق لنا تغيير هذا الإشعار في أي وقت. ويذكر قسم "آخر تحديث" في الجزء السفلي من هذه الصفحة توقيت آخر مراجعة لهذا الإشعار. وسيصبح أي تغيير لهذا الإشعار ساريًا حين توفر الإشعار المراجع على مواقعنا أو من خلالها.

آخر تحديث: 3 أبريل، 2017

بيان خصوصية تطبيق الهاتف المحمول

تاريخ السريان: 3 أبريل، 2017

نحن McAfee, LLC والشركات التابعة لنا التي تمارس معها الأعمال (المشار إليهم فيما بعد باسم "McAfee"، أو "نحن"، أو "إننا") نحترم خصوصيتك. بيان خصوصية تطبيق الهاتف المحمول هذا (أو المشار إليه باسم "إشعار خصوصية التطبيق") يصف ممارسات الخصوصية الخاصة بنا بشأن جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها عن طريق تطبيقات المحمول الخاصة بنا (المشار إليها باسم "تطبيقنا" أو "تطبيقاتنا").

1. ما الذي نجمعه.

المعلومات التي تقدمها:

قد نحتاج منك التسجيل لاستخدام التطبيقات. قد يتطلب التسجيل معلومات شخصية مثل عنوان بريدك الإلكتروني واسمك ومعلومات مثل اسم مستخدم أو كلمة مرور فريدة. في بعض الحالات، قد تتمكن من تسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بحساب Google أو حساب Facebook الخاص بك والذي سيستخدم بعد ذلك فقط بغرض الدخول إلى الحساب أو إدارة الحساب.

قد تتطلب وظائف التطبيقات الوصول إلى بعض المعلومات الشخصية حتى تستخدم هذه التطبيقات. وقد يتضمن هذا معلومات التواصل مثل اسمك، وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وبيانات اعتماد تسجيل دخول فريدة. قد تدخل التطبيقات أيضًا إلى معرفات رقمية فريدة معيّنة لجهازك مثل معرفات ID/IDFA لإعلانات المحمول، ومعرفات الأجهزة العاملة بتقنية البلوتوث، ومعرف جهاز المحمول.

قد تُجمع أنواع أخرى عن طريق التطبيقات مثل ما يلي:

- معرفًا أي أجهزة عاملة بتقنية البلوتوث متصلة بجهازك المحمول
- الوسائط مثل الصور ومقاطع الفيديو التي تخزنها توافق على منحنا الإذن للوصول إليها
- بيانات الجهاز مثل نظام التشغيل ومعرّف الجهاز ونوعه
- قائمة التطبيقات الأخرى على جهازك ومعلومات عن تلك التطبيقات
- موقعك
- تفاصيل اشتراكاتك في منتجات McAfee مثل المنتجات المستخدمة وبيانات التسجيل ومفتاح المنتج وما شابه
- معلومات عن مواقع الويب التي تستعرضها وتزورها
- مستويات البطارية، أو ضاع تشغيل/إيقاف تشغيل الجهاز

قد تُحظر إمكانية الدخول إلى المعلومات السابق ذكرها (مثل موقعك) عن طريق نظام تشغيل جهازك المحمول وسنطلب موافقتك قبل دخولنا إلى هذه المعلومات. يرجع الخيار إليك إذا ما كنت ترغب في منحنا موافقتك؛ ولكن ما لم تمنحنا إياها فقد يُحظر استخدام بعض وظائف التطبيقات.

قد نتاح أمامك أيضًا فرصة تقديم معلومات إضافية طواعيةً من حينٍ لآخر وهي غير مطلوبة من التطبيقات ولكنها قد تحسّن من تجربتك مع هذه التطبيقات.

المعلومات التي نجتمعها تلقائيًا من جهازك وتطبيقاتك

بالإضافة إلى المعلومات السابقة، فإن التطبيقات تجمع تلقائيًا معلومات أخرى متعلقة بالجهاز وبيانات أداء التطبيقات. يتضمن هذا تقارير الأخطاء لتقييم قابلية التطبيق للاستخدام وأدائه، وطول المدة المنقضية على التطبيقات، وغير ذلك من المعلومات المجمعة والإحصائية. قد يتم جمع بيانات الموقع تلقائيًا، عن طريق نظام تحديد المواقع عالميًا مثلاً، بغرض تقديم ميزات معينة في التطبيق. تُنقل هذه البيانات وتُخزن على نحوٍ منفصل عن أي معلومات شخصية تعالجها التطبيقات ولا تحتوي على معلومات يمكن استخدامها لتحديد هويتك.

2. كيف نستخدم معلوماتك.

بالإضافة إلى استخدام المعلومات الشخصية لتقديم التطبيقات والخدمات المرتبطة بها وتحسينها، فنحن نستخدم تلك المعلومات للتواصل معك، بما في ذلك إرسال إشعارات وإنذارات إليك وكذلك الإعلانات والتسويق داخل التطبيقات (بما يتماشى مع تفضيلاتك التسويقية)، وللدرد على طلباتك (مثل طلبات الدعم التقني أو خدمة العملاء)، وللأبحاث والتحليلات. وعلاوة على الاستخدامات الموصوفة في إشعار خصوصية التطبيق هذا، فربما نستخدم معلوماتك الشخصية وفقاً لما هو مسموح به قانوناً بخلاف ذلك.

قد تستخدم بعض التطبيقات معلومات عن مواقع الويب التي تزورها والتطبيقات المثبتة على جهازك لإظهار المزيد من الإعلانات المناسبة لك. حينما نعمل ذلك، فسندعم لك إشعاراً بهذه الأنشطة وفرصة الانسحاب من هذه الأنشطة.

3. كيف نشارك معلوماتك.

مع مزودي الخدمات من الجهات الخارجية والشركات التابعة لنا

بخلاف ما هو موصوف في إشعار خصوصية التطبيق هذا، فنحن لا نبيع المعلومات التي تحدد شخصيتك مثل اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو عنوانك أو نؤجرها أو نشاركها. قد نحتاج إلى مشاركة المعلومات التي نجمعها عن طريق التطبيقات مع مزودي خدمات من جهات خارجية لدعم التطبيقات وميزاتها وخدماتها بما في ذلك خدمات العملاء والدعم الفني ومع الشركات التابعة لنا.

قد نشارك معرف الإعلانات المعين لجهازك بجانب المعلومات عن مواقع الويب التي تزورها أو التطبيقات المثبتة على جهازك مع مزودي الخدمات من الجهات الخارجية بحيث يمكنهم استخدام تلك المعلومات للمساعدة على عرض الإعلانات التي من المرجح أن تناسب اهتماماتك. هذه المعلومات لا تحدد شخصيتك.

قد يستخدم بعض مزودينا معلوماتك بصيغة لا تحدد شخصيتك مباشرةً من أجل أغراض أعمالهم الخاصة (مثل تحسين خدماتهم الخاصة). على سبيل المثال، قد يتعقبون عدد مكالمات دعم العملاء اللازمة قبل أن يتم حل إحدى المشكلات بغرض تحسين وقت حل هذه المشكلة لاحقاً. لا تسمح تعاقداتنا لمزودي الخدمات من الجهات الخارجية باستخدام معلوماتك الشخصية بطرق لا تتسق مع إشعار خصوصية التطبيق هذا.

شروط مزودي الخدمات من الجهات الخارجية

قد يكون لدى بعض من مزودي خدماتنا من الجهات الخارجية شروط وخيارات إضافية تنطبق على معلوماتك بحيث يتوجب علينا توفيرها لك كما يلي:

Google Maps: إذا كان التطبيق يستخدم واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بـ Google Maps، فإنه يخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Google. تخزن واجهة (واجهات) برمجيات التطبيقات الخاصة بخرائط معينة ملفات تعريف الارتباط وتدخل إليها وإلى معلومات أخرى على أجهزة المستخدمين النهائيين.

شبكة جمهور فيسبوك: نحن أحد أعضاء شبكة جمهور فيسبوك. هذا يقدم طريقة للشركات لتعرض إعلاناتها على مستخدمي فيسبوك في التطبيقات ومواقع الويب التي هي بدورها جزء من الشبكة. يساعد فيسبوك على تصميم الإعلانات خصيصًا بحيث تكون مناسبة ومفيدة. يمكنك استخدام أداة تفضيلات إعلانات فيسبوك لعرض تفضيلاتك والإضافة إليها وإزالتها بما في ذلك تحديد إذا ما كنت ستلقى هذه الإعلانات المصممة خصيصًا أم لا بما فيها الإعلانات داخل تطبيقاتنا. نحثك على مراجعة [أساسيات سياسة البيانات وخصوصيتها الخاصة بالفيسبوك](#). قد تتضمن الإعلانات في تطبيقاتنا أيضًا أيقونة للانسحاب من خيارات الإعلان بحيث تتمكن من الانسحاب مباشرةً من تطبيقنا.

الطرق الأخرى التي قد تتم بها مشاركة معلوماتك الشخصية

ربما تُستخدم معلوماتك الشخصية أيضًا وتتم مشاركتها مع سلطات إنفاذ القانون، أو ممثلي الحكومة أو غيرهم إذا نص القانون على ذلك أو إذا كان هذا مرتبطًا بعملية بيع أو شراء أو دمج أو إعادة هيكلة أو حين نعتقد أنه من الضروري حماية حقوقنا أو ملكيتنا أو أمننا أو للامتثال بإجراءات قضائية أو بأمر محكمة أو إجراء قانوني – مثل تقديم هذه المعلومات كأدلة في قضية نحن طرف فيها. في حال إجراء عملية بيع أو شراء سوف نوجه الكيانات التي سننقل إليها معلوماتك الشخصية بأن تستخدمها فقط بأسلوب يتماشى مع إشعار خصوصية التطبيق.

4. اختياراتك.

يحق لك طلب عرض معلوماتك الشخصية التي ربطناها باستخدامك للتطبيقات أو تعديلها أو تحديثها أو إزالتها عن طريق الاتصال بنا باستخدام البيانات الوارد في قسم "اتصل بنا" أدناه. يمكنك إلغاء اشتراكك من رسائلنا المرتبطة بالتسويق في أي وقت عن طريق اتباع إرشادات إلغاء الاشتراك المتضمنة في كل رسالة مرتبطة بالتسويق تُرسل إليك أو عن طريق استخدام التفاصيل الواردة في قسم "اتصل بنا". ستمنقل إلى الطلبات المقدمة ضمن الفترات الزمنية التي تتطلبها القوانين السارية. نرجو ملاحظة أنه في حال اخترت عدم تلقيك رسائل بريد إلكترونية مرتبطة بالتسويق منا، فقد نستمر في إرسال رسائل إدارية ورسائل عمليات هامة ترتبط بالتطبيقات والخدمات ("إشعارات الخدمة").

لديك خيار في أن تحد استخدام المعلومات المتعلقة بجهازك لأغراض إرسال الإعلانات التي تستهدف اهتماماتكم من خلال إعدادات جهازك (تسمى "الحد من تتبع الإعلانات" على الأجهزة العاملة بنظام التشغيل iOS وباسم "الانسحاب من الإعلانات القائمة على الاهتمامات" على الأجهزة العاملة بنظام أندرويد).

5. الأمن.

نتخذ تدابير فنية وإدارية ومادية معقولة لحماية المعلومات الشخصية المقدمة إلينا، ولكن عليك استيعاب أنه لا يمكن ضمان أمن أي تطبيق أو عملية نقل عبر الإنترنت بنسبة 100%. عندما يتم تخزين البيانات المجمع على جهازك، فإن إجراءات الأمن تتم من خلال مرافق التخزين الآمنة الخاصة بجهازك. كما ينبغي عليك الاهتمام بحماية سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحسابك وبحماية المعلومات الشخصية المخزنة على جهازك.

6. النقل الدولي.

نحن شركة عالمية تتخذ من الولايات المتحدة مقرًا لها. وبالتالي، فقد ننقل معلوماتك الشخصية ونخزنها ونعالجها في الولايات المتحدة (U.S.) أو في أي شركة من مجموعة شركائنا في أنحاء العالم حين معالجة المعلومات للأغراض الموصوفة في إشعار خصوصية التطبيق هذا. كما قد ننقل معلوماتك الشخصية إلى مزودي الخدمات من الجهات الخارجية الخاصين بنا الذين قد يتواجدون في بلدٍ مختلف عن بلدك.

المعلومات الشخصية التي نجعلها معروفة من المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا محمية بما يتوافق مع المتطلبات القانونية المطبقة من خلال اتفاقات داخلية بين المجموعات تدمج مواد العقود المعيارية التي يعترف بها التوجيه رقم EC/46/95 من

البرلمان والمجلس الأوروبي، والمعروف أيضًا باسم توجيه حماية البيانات (أو ما يشار إليه باسم "التوجيه").

7. الاحتفاظ بالبيانات.

نحتفظ بمعلومات الحسابات، مثل اسمك وبيانات اعتماد الحساب والبريد الإلكتروني على مدى عمر حسابك. ولكن إذا لم تكن مستخدمًا نشطًا للتطبيق (وفقًا لما يحدده عدد محاولات تسجيل الدخول) فسيتم حذف حسابك وكل بياناتك بعد فترة معقولة من الزمن. إذا تم حذف بياناتك، فقد يتوجب عليك إنشاء حساب جديد للبدء في استخدام التطبيق مجددًا. في بعض التطبيقات، قد يتم تخزين البيانات محليًا على جهازك وكذلك في أماكن بعيدة ضمن أنظمتنا (أو أنظمة مزودي خدماتنا). بوجه عام، إذا حذفت التطبيقات من على جهازك، فأى بيانات حُزنت محليًا على الجهاز ستُحذف؛ ولكن قد تبقى البيانات الموجودة على الخوادم في مكانٍ آخر. يمكنك أن تطلب منا حذف معلوماتك التي تحدد شخصيتك الموجودة على خوادم التطبيقات الخاصة بنا عن طريق إرسال طلب كتابي إلينا كما هو محدد في قسم (اتصل بنا) أدناه. ينبغي أن يحتوي هذا الطلب على اسمك وأي هوية مستخدم خاصة بالتطبيق، وعنوان البريد الإلكتروني واسم أي تطبيقات تدرج تحت طلبك. سنحتفظ بهذه المراسلات لأغراض الاحتفاظ بسجلاتٍ لدينا.

8. استخدام الفُصْر للخدمات.

نحن ملتزمون بقانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت الصادر بالولايات المتحدة الأمريكية والقوانين المشابهة حول العالم إذا أمكن تطبيقها على منتجاتنا وخدماتنا. ولا نسعى، بصورة متعمدة، إلى جمع معلومات شخصية عن الأطفال دون موافقة صريحة من أولياء أمورهم. إذا كنت تعتقد أننا جمعنا معلومات شخصية بشكلٍ غير ملائم من شخصٍ ما أقل من العمر اللازم لتقديم الموافقة القانونية في بلدك، فنرجو منك إعلامنا باستخدام الطرق الموصوفة في قسم (اتصل بنا) وسنخذ التدابير المناسبة للتحقيق في هذه المشكلة ومعالجتها على وجه السرعة.

9. إشعار لساكني كاليفورنيا.

يتطلب القسم 1798.83 من القانون المدني بكاليفورنيا منا عدم مشاركة معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية لاستخدامها لأغراضهم التسويقية المباشرة.

10. تحديثات لإشعار الخصوصية هذا.

من حينٍ لآخر، قد نحدث إشعار خصوصية التطبيق هذا و/أو إشعار الخصوصية لأسبابٍ قانونية أو تنظيمية أو تتعلق بالأعمال. سننشر أي تحديثات مثل هذه على إشعار خصوصية التطبيق هذا بالإضافة إلى تاريخ سريان هذه التحديثات ضمن التطبيق أو على <http://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> حسبما تسمح به الظروف.

إذا أجرينا أي تغييرات مادية على طريقة جمعنا لمعلوماتك الشخصية وطريقة استخدامنا لها فسنخذ كذلك تدابير معقولة أخرى لإعلامك بهذا (وهو الأمر الذي قد يشتمل على التواصل بك عبر البريد الإلكتروني إذا كان عنوان بريدك الإلكتروني بحوزتنا). سنسعى للحصول على موافقتك الإيجابية على مثل هذه التغييرات المادية طالما تطلب القانون ذلك.

باستثناء ما يحظره القانون، فإن استمرارك في استخدام التطبيقات في أعقاب مثل هذه التغييرات سيؤكد أنك قرأت واستوعبت الإصدار المحدث من إشعار خصوصية التطبيق.

11. اتصل بنا.



إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، فيمكنك إرسال خطاب إلى العنوان البريدي المذكور أدناه. لمساعدتنا على الرد بشكل أكثر فعالية على استفسارك، نرجو منك تضمين معلومات التواصل معك، واسم الخدمة أو موقع الويب ووصف تفصيلي لطلبك أو سبب مخاوفك من ناحية الخصوصية.

McAfee LLC

موجه لاهتمام: الإدارة القانونية – مكتب الخصوصية

5000 هيدكوارترز درايف، بلانو تكساس 75024

• البريد الإلكتروني: privacy@mcafee.com

• هاتف: +1 7902-963-972

إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيرجى مراسلتنا على:

227 باث رود

سلو، بيركيشير

SL1 5PP المملكة المتحدة

هاتف: +44 (0) 217 1753 500

البريد الإلكتروني: privacy@mcafee.com