

# McAfee Solution Services

Erweiterte Services für McAfee® Data Loss Prevention

## Hauptvorteile

Unser weltweites Sicherheitsexperten-Team unterstützt Sie bei der Implementierung empfohlener Vorgehensweisen, die die Grundlage für jede erfolgreiche Sicherheitsinstallation bilden. Dadurch erzielen Sie langfristige Vorteile für Ihre IT-Umgebung und Ihr Unternehmen.

## Vorteile

McAfee-Produkte werden ordnungsgemäß konfiguriert:

- Integration in die bestehende Infrastruktur
- Gewährleistung schneller Rendite
- Erreichung von Datenerfassungs- und Analysezielen des Sicherheits- und Risiko-Management-Programms
- Erstellung effektiver Richtlinien zum Informationsschutz ohne monatelange Testphase
- Zusammenarbeit von Gruppen in Workshops zur Ermittlung von Datenschutzanforderungen und gemeinsamen Maßnahmen
- Berücksichtigung von Mitarbeitern, Prozessen und Technologiekomponenten

## Hauptvorteile

McAfee Solution Services wenden bewährte Methoden an:

- Bereitstellung umsetzbarer Pläne und Leistungen
- Bereitstellung durch McAfee-Produktspezialisten
- Schulung Ihrer IT-Mitarbeiter während der Implementierung
- Zuverlässiger schneller Mehrwert dank Projektbeschleunigung

Wenn Sie für die Sicherheitsimplementierung von Beginn an Experten einbeziehen, können Sie das volle Potenzial Ihrer McAfee-Sicherheitslösung ausschöpfen. Da bei der Bereitstellung über die McAfee Solution Services empfohlene Vorgehensweisen eingesetzt werden, können die Produkte schneller implementiert werden. Außerdem werden Ihre wichtigsten Daten automatisch identifiziert sowie geschützt, Ihr Team geschult und Maßnahmen zum Schutz von Datenkompromittierung (Data Loss Prevention, DLP) im gesamten Unternehmen umgesetzt.

## McAfee Solution Services

Die McAfee Solution Services bieten Ihnen ein Team mit zertifizierten Sicherheitsexperten sowie eine einmalige Kombination aus Wissen, Erfahrung und Ressourcen für die Reduzierung des Implementierungsrisikos, schnelleren Schutz sowie die Optimierung der Rentabilität Ihrer Sicherheitsinvestitionen.

## Ziele

Die McAfee Enhanced Solution Services konzentrieren sich bei der Bereitstellung Ihrer McAfee-Sicherheitslösung auf die Phasen Strategie, Planung, Konzeption, Implementierung und Einsatz.



Mithilfe zusätzlicher Dienste wird eine kundenspezifische Lösung bereitgestellt, die Ihre geschäftlichen Anforderungen über den gesamten Sicherheits-Management-Lebenszyklus hinweg mit Ihren Compliance-Zielen verbindet.

## Weniger Verzögerungen bei der Implementierung

Verringern Sie die Verzögerungen, die durch eine anfängliche Lernkurve für neue Technologien sowie aufwendige Fehlersuche und -behebung bedingt sind.

## Produktinstallation

- McAfee DLP Manager
- McAfee DLP Monitor
- McAfee DLP Discover
- McAfee DLP Prevent (für Web und E-Mail)
- McAfee DLP Endpoint

## Produkt-Management

- Zentrale Verwaltung
- Integration in die Software McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- Überprüfung von Bereitstellungsaktivitäten

## Schnelle Identifizierung wichtiger Daten

Identifizieren und kontrollieren Sie wichtige Unternehmensdaten. Schützen Sie sensible Informationen mit McAfee Data Loss Prevention.

## Maximaler Nutzen

McAfee Solution Services stellt bewährte Methoden bereit, mit denen Sie Technologie-lösungen von McAfee in vollem Umfang nutzen und Ihre Investitionen bestmöglich einsetzen können. Unsere Dienste erstrecken sich über das gesamte Lösungsportfolio von McAfee – von der Bewertung von Sicherheitsrisiken bis hin zu umfassenden, individuellen Installationen.

## Pakete der McAfee Enhanced Solution Services

Die McAfee Enhanced Solution Services bieten zusätzlichen Mehrwert. Diese Angebote helfen Ihnen bei der Inbetriebnahme von DLP. Außerdem ziehen Sie größeren Mehrwert aus dem Produkt als bei den standardmäßigen Installations-Services.

**Informationen zur Bestellung**  
Die paketweise Implementierung ermöglicht Kostenkontrolle durch die Einbeziehung von Fachexperten und Projekt-Managern.

Die Projektdauer ist abhängig von der Anzahl und dem Typ der eingesetzten Produkte. Das Ihnen zugewiesene Account-Team wird mit Ihnen zusammenarbeiten, um die gewünschten MD-SMALL-DEPLOY-SKUs zu bestellen.

- Aufgaben des Kunden**
- Ergänzung des Fragebogens zur Projektvorbereitung
  - Durchführung und Überprüfung von Systemsicherungen entsprechend Ihren Anforderungen
  - Gewährleistung des Einsatzes von McAfee ePO
  - Angemessene Unterstützung während der Implementierung

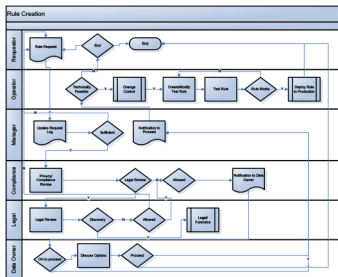


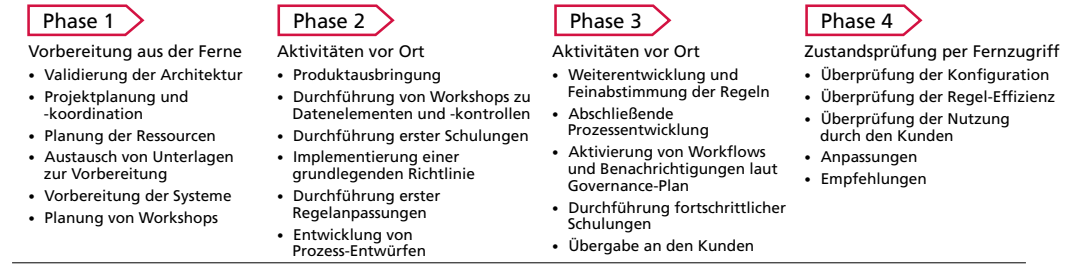
Abbildung 1: Ablauf eines Beispielprozesses

Step	Task	Audit	CompSec	DLP-Admin	DLP-Mgr	DLP-Op	HDesk
1	Request form					I	
2	Check complete					A	
3	Determine Necessity	C	C	C	A	C	
4	Notify denial	I	I		A		
5	Review request	A	C		I		
6	Check SoD	A	I		I		
7	Update SoD Matrix	A					
8	Inform Mgr	A			I		
9	Inform Admin			I	A		
10	Create Rule			A	I	I	
11	Add Users			A	I	I	
12	Notify Users			A			
13	Notify Active	I		A	I		

Abbildung 2: RACI-Beispieldiagramm

**Projektaktivitäten**

**Projektfluss**



**Strategie**

Mithilfe der McAfee Global Privacy Database können wir Ihnen präzise zeigen, welche Datenelemente in Ihren jeweiligen Niederlassungen geschützt werden müssen und welche Compliance-Vorschriften für Sie gelten.

Wir führen einen Workshop zu Datensteuerung und Elementdefinition durch, in dem Sie erfahren, welche geschäftlichen Informationen im gesamten Unternehmen geschützt werden müssen.

Die notwendigen Aktivitäten sind vom eingesetzten Funktionsumfang abhängig. Meist führen wir die Aktivitäten durch, die im Diagramm unter „Projektaktivitäten“ aufgeführt sind.

**Planung**

McAfee überprüft die aktuelle Netzwerkarchitektur, Änderungskontrolle und andere Geschäftsprozesse als Vorbereitung auf die Implementierung von DLP.

**Konzeption**

- Überblick über die McAfee-Lösungen
- Überprüfung der Teams für Architektur, E-Mails, Netzwerke und Anwendungen
- Entwicklung von Scan-Zeitplänen und -zielen
- Erfassung von Filtern, Konzepten, Regeln, Richtlinien und Vorlagen
- Integration in die Software McAfee ePO

**Implementierung**

- Installation und Konfiguration der Appliances oder Endgeräte
- Konfiguration der erforderlichen Gruppen und Benutzer
- Entwicklung von Filtern, Regeln, Richtlinien und Vorlagen
- Aktivierung erforderlicher integrierter Richtlinien/Regeln
- Durchführung von Benutzerakzeptanz-Tests
- Anpassung von Regeln und Änderung von Reaktionen
- Entwicklung geplanter Berichte

**Einsatz**

Mit unseren Schulungen erfahren Sie, wie Sie Ihre McAfee-DLP-Lösung im gesamten Unternehmen optimal verwalten können.

- Entwicklung von DLP-Betriebsprozessen
- Ausbau des DLP-Workflows
- Zustandsprüfung nach einem Quartal

**Entwicklung von Betriebsprozessen**

Die DLP-Technologie erfordert die ordnungsgemäße Einrichtung von Prozessen, damit gewährleistet ist, dass Ihre Richtlinien geprüft sind und die geltenden Vorschriften berücksichtigt. Außerdem benötigen Sie angemessene Ereignisreaktionsprozesse für die Reaktion auf Sicherheitsvorfälle. Wir unterstützen Sie dabei, Prozesse zu verstehen und in acht unterschiedlichen DLP-Prozesskategorien einzuordnen.

McAfee kann die Projekte beschleunigen, um gemeinsam mit Ihnen innerhalb kürzester Zeit benutzerdefinierte Prozessflüsse, Prozessschritte sowie RACI-Diagramme einzurichten, sodass das Unternehmen hinter den Technologie-Teams die neuen Produkte nutzen kann.

**Informationsaustausch**

Der Informationsaustausch mit Ihrem Team erfolgt interaktiv im Rahmen des Projekts und deckt die Installation, Konfiguration sowie Administration Ihrer McAfee-Sicherheitslösung ab.

**Weitere Informationen**

Weitere ausführliche Informationen zu Umfang, Einschränkungen, Schätzwerten, Leistungen und Projektdetails erhalten Sie von Ihrem Kundenberater. Besuchen Sie [www.mcafee.com/de](http://www.mcafee.com/de), oder senden Sie eine E-Mail an [SolutionServices@McAfee.com](mailto:SolutionServices@McAfee.com), um mehr über McAfee Solution Services zu erfahren.

