



Intel Security Partner Program: Managed Services Specialization

Intel Security® bietet Schutz vom Chip bis zur Cloud, sodass unsere MSP-Partner äußerst vielseitige und hochentwickelte Sicherheitslösungen als verwaltete Services bereitstellen können. Dank der an MSPs angepassten Kaufoptionen, der Funktionen zur Verwaltung mehrerer Mandanten, effizienterem Support und der marktführenden Lösungen können Sie Ihren Kunden mit dem Managed Services Specialization-Programm von Intel Security erstklassige und profitable verwaltete Sicherheits-Services anbieten.

Managed Services Specialization

Das Managed Services Specialization-Programm ist auf die Anforderungen von Partnern zugeschnitten, die ihren Endbenutzern im Rahmen eines Partnerangebots Mehrwertprodukte anbieten möchten. Das Programm stellt einen Rahmen für neue Preisgestaltungsmodelle, einfache Berichterstattung, Zugang zu Hardware, vor Ort eingesetzte oder Cloud-basierte Software sowie optimierten Partner-Support bereit, über den Sie Ihre Geschäftsmöglichkeiten erweitern und Ihren Kunden Mehrwert bieten können.

Dieses Spezialisierungsprogramm ist optimal für:

- Reine MSSPs (Managed Security Service Provider, Anbieter verwalteter Sicherheits-Services), die erstklassige Lösungen einsetzen möchten
- Hosting-Unternehmen, die Sicherheitsfunktionen in vorhandene Angebote einbetten oder eigenständige Sicherheitsdienste erstellen möchten
- Kommunikationsunternehmen, die an einem zusätzlichen Sicherheits-Add-On oder Cross-Selling-Möglichkeiten interessiert sind
- Partner, die vom Vertrieb zum Verkauf von Mehrwertdiensten übergehen möchten

Vorteile der Managed Services Specialization

Für MSPs angepasste Kaufoptionen und Preisgestaltung

- Programm mit monatlicher Abrechnung
 - Unterstützen Sie Ihre Kunden dabei, von Kapital- zu Betriebsausgaben zu wechseln – ohne Risiko für Ihr Unternehmen.
 - Vermeiden Sie Probleme mit Lizenz- und Abonnementverlängerungen.
 - Nutzen Sie die Möglichkeit zum sofortigen Hinzufügen oder Entfernen von Benutzerkonten.
- Produktlizenzinhaber ist der Partner, nicht der Endbenutzer

Überblick über die Managed Services Specialization

Überwachung und Verwaltung mehrerer Kundenumgebungen

- Produktübergreifende Tools zur Verwaltung und Bereitstellung
 - Verwalten Sie Lösungen für Endgeräte, Netzwerke, Daten und Compliance zentral.
 - Nutzen Sie standardisierte Plattformen, Prozesse und Support-Optionen.
 - Nutzen Sie kostengünstige Verwaltungs-Tools.
- Bereitstellung verwalteter Services für weitere Kunden mit den bestehenden Ressourcen

Effizienter Support

- Der Business Support ist bei MSP-Angeboten mit monatlicher nutzungsbasierter Abrechnung enthalten. MSPs, die Schulungen zu bestimmten Produktfamilien abgeschlossen haben, können sich für Partner-Support höherer Stufen qualifizieren.
- Wachsendes Team erfahrener Mitarbeiter in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Support für Betriebsprozesse

Marktführende Lösungen

- Für MSPs optimierte stark nachgefragte Sicherheitslösungen (SIEM, DLP)
- Bewährte grundlegende Sicherheitslösungen (Endgeräte- und Web-Schutz)
- Mit McAfee® Global Threat Intelligence und Advanced Threat Defense herausragende Korrelations-Tools, um Bedrohungen einen Schritt voraus zu bleiben
- Möglichkeit zur Wahl zwischen lokalen und Cloud-Bereitstellungen

Anforderungen der Managed Services Specialization

- Registrierung beim Intel Security Partner Program
- Vereinbarung über die Nutzungsbestimmungen der Intel Security Managed Services Specialization
- Besitz und Nutzung einer Intel Security-Technologielizenz für McAfee-Produkte
- Endbenutzer-Service Level Agreement mit technischem Support rund um die Uhr
- Technik- und Support-Zertifizierungen im Rahmen des Intel Security Partner Program für Zugriff auf nicht frei wiederverkäufliche Produkte sowie erweiterten Technik-Support

Vorteile der Managed Services Specialization

- Individuelles Service-Angebot
- Nutzungsabhängige Preisgestaltung
- Schneller Produktzugriff
- Effiziente Berichte – ein Bericht, eine Rechnung
- Optimiertes Support-Angebot

Begriffe

Die Intel Security Managed Services Specialization ermöglicht Partnern beim Kauf von McAfee-Produkten die Nutzung von Mehrwertangeboten, die besondere Produktpreise, Lizenzen sowie Berichte beinhalten.

- **Preisgestaltung:** Die im Rahmen dieses Programms angebotenen McAfee-Produkte unterstützen flexible Geschäftsmodelle, die den Cashflow der Partner optimieren.
 - Nutzungsabhängige Preise mit monatlicher Abrechnung
 - Partner kann Ressourcen im Namen konkreter Endbenutzer betreiben
- **Nutzungsrechte:** Intel Security Managed Services Specialization-Partner können folgende Vorteile nutzen:
 - **Verfügbare Produkte:** McAfee-Software-, SaaS- (Software-as-a-Service) sowie Hardware-Lösungen können vom Dienstleister genutzt werden
 - **Volumenstaffelung:** Die Preise für Produkte, die von diesem Programm abgedeckt werden, sind (je nach Partner-Stufe) stufenweise gestaffelt, basierend auf dem Jahresumsatz mit allen Intel Security-Produkten
 - **Berichterstellung durch Partner:** Unkompliziert einmal im Monat zu erstellender Nutzungsbericht

Überblick über die Managed Services Specialization

Intel Security Partner Technical Support-Programm

Das Intel Security Partner Technical Support-Programm für Dienstleister bietet Ihrem Unternehmen einen verbesserten Eskalationsweg, der die Problembehebung beim Endbenutzer verkürzt. Als qualifizierter Partner können Sie Ihren Endbenutzern mit der Gewissheit technischen Support anbieten, dass Sie schnellen Zugang zu den erweiterten Ressourcen des Intel Security-Technik-Supports haben.

- **Business Support** ist bei MSP-Angeboten mit monatlicher nutzungsbasierter Abrechnung enthalten.
- **Base Partner Support** umfasst jederzeit verfügbaren Telefon-Support, schnelle Antworten von Support-Spezialisten der Stufe II, Zugang zu speziellen Schulungen, zu virtuellen Produkttests sowie zum McAfee ServicePortal. Verfügbar für Partner, die Schulungen für bestimmte Produktfamilien abgeschlossen haben.
- **Advanced Partner Support** erweitert den Base Partner Support für qualifizierte Partner um Direktzugang zu Intel Security-Produktspezialisten der Stufe III, einen festgelegten Intel Security Account Manager für Partner-Support, Zugang zum Platinum Portal, Zugriff auf Produkte bereits vor der Veröffentlichung sowie Nutzung von Diagnose- und Problembehebungs-Tools.

Autorisierungen für Produktschulungen zur Managed Services Specialization

Durch den Abschluss von Schulungen für Managed Services Specialization-Produktfamilien stärken Sie Ihre Kundenbeziehung als vertrauenswürdiger Partner.

Mit den Schulungsautorisierungen in diesen Bereichen weisen Sie nach, dass Sie über die technischen Kenntnisse von Intel Security-Sicherheitsprodukten verfügen und Ihren Kunden Beratung sowie Support zu relevanten Intel Security-Lösungen bieten können. Im Rahmen der Managed Services Specialization verfügbare Autorisierungen für Produktfamilien:

- ePolicy Orchestrator (ePO)
- MOVE
- HIPS
- Application Control
- Endpoint Data Loss Prevention (DLPe)
- Endpoint Protection
- Advanced Threat Defense (ATD)
- Network Security Platform (NSP/IPS)
- Web Protection
- Network Data Loss Prevention (NDLP)
- SIEM
- TIE
- McAfee Active Response (MAR)

Weitere Informationen zu den Schulungsanforderungen finden Sie im Intel Security-Lernzentrum für Partner über das Intel Security-Partnerportal.

Informieren Sie sich noch heute – egal ob Sie ein etablierter MSP oder Neueinsteiger sind.

Bitte besuchen Sie: www.mcafee.com/de/partners/mssp/index.aspx.

