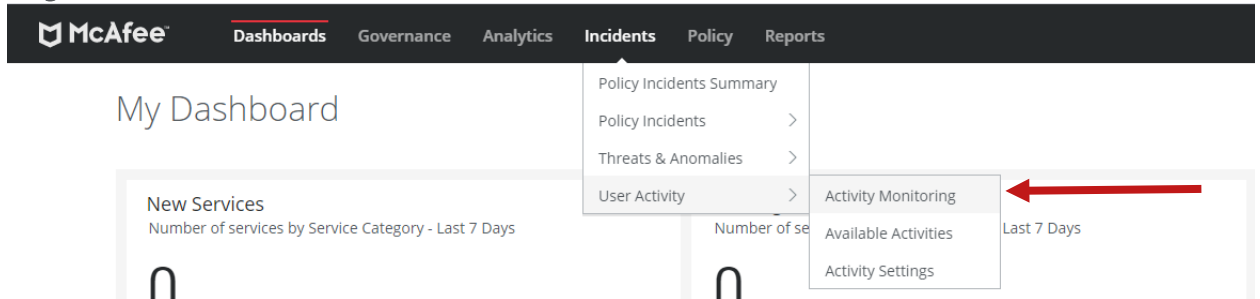


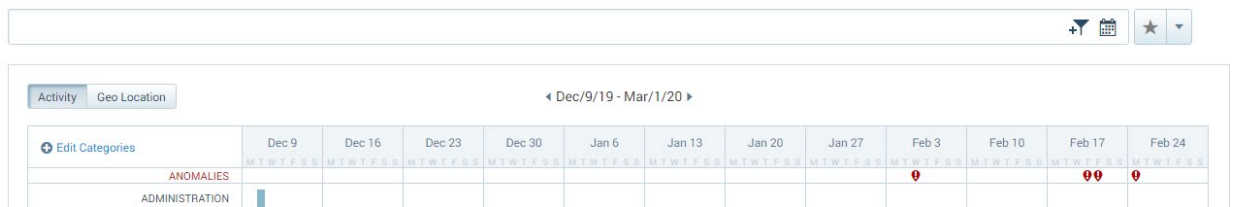
# Informes de uso de MVISION Cloud

1. Inicie sesión en su cuenta de McAfee MVISION Cloud (anteriormente Skyhigh)
2. Desde cualquier página de inicio o cualquier vista dentro de la cuenta, ponga el cursor sobre **Incidents (Incidentes)** en el menú y seleccione **User Activity (Actividad de usuario) > Activity Monitoring (Seguimiento de actividad)**



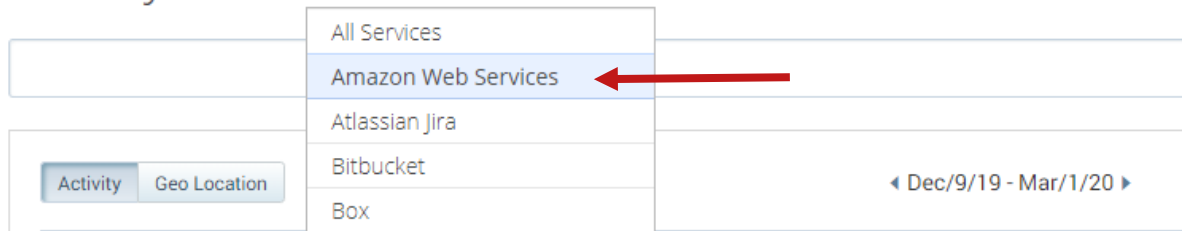
Esto cambia la vista a **All Services** (Todos los servicios) y totales

Activity from **All Services**



3. En el menú desplegable Activity (Actividad), seleccione el primer servicio en All Services (Todos los servicios) para ver los datos de uso.

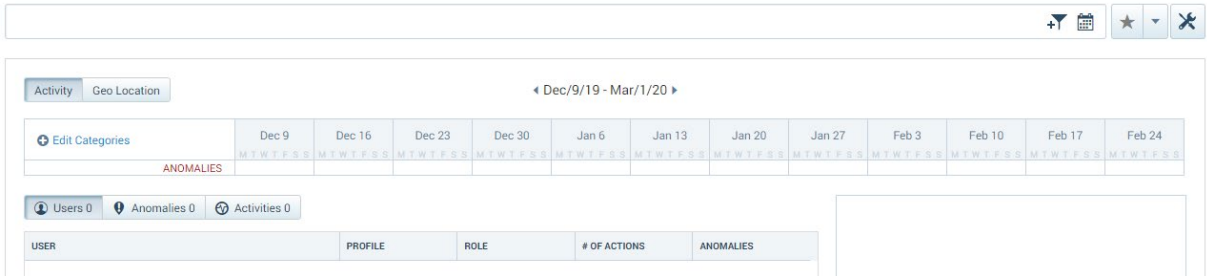
Activity from **Amazon Web Services**



Si no ve ningún uso en el recuento de Users (Usuarios), pase al siguiente Servicio.

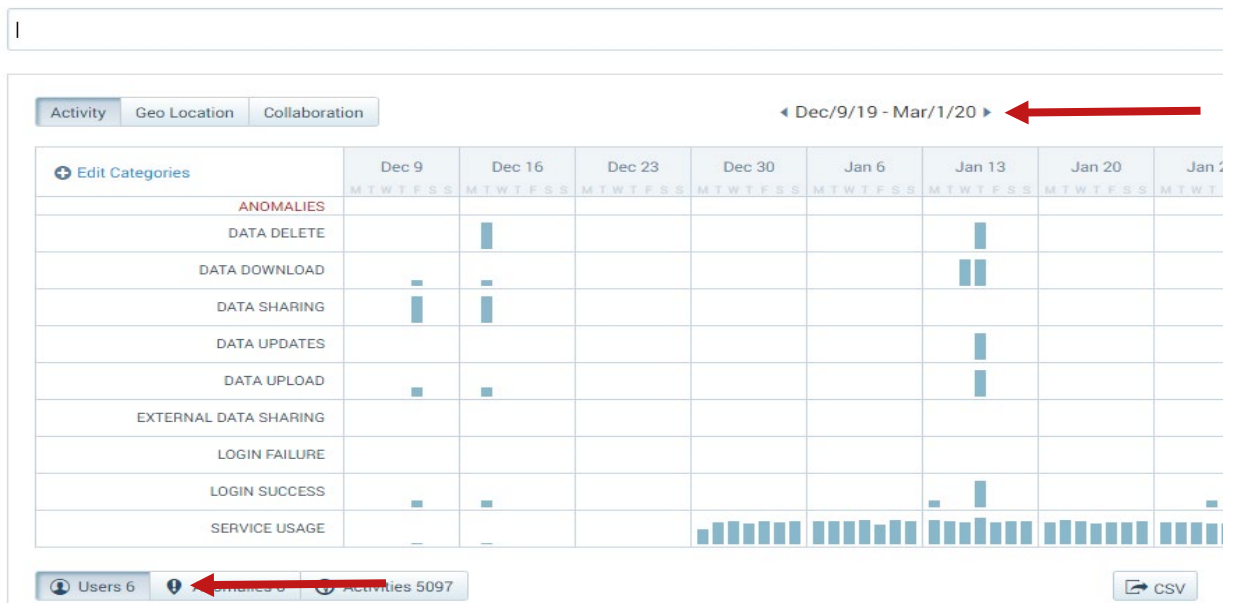
*Nota: La lista de servicios es la selección predeterminada. No se personaliza en función de sus compras o servicios en uso.*

Activity from [Amazon Web Services](#) ▾



- Para el Servicio que contiene el uso dentro del recuento de Users (Usuarios), haga una captura de pantalla de la tabla/gráfico del Servicio. Asegúrese de que el Servicio, el intervalo de fechas y los recuentos de usuarios estén visibles.

Activity from [Box](#) ▾



- El intervalo de fechas debe permanecer en el plazo predeterminado de 90 días o 12 semanas.
- El recuento de usuarios proporciona el número de usuarios únicos que han recibido beneficios de este producto dentro del plazo predeterminado.

5. Guarde la captura de pantalla en el escritorio u otra ubicación que prefiera.  
**IMPORTANTE:** No exporte los datos en formato CSV. La exportación no proporciona el intervalo de fechas o los totales de usuario necesarios para la verificación del uso.
6. Repita el proceso seleccionando el siguiente Servicio y haciendo una captura de pantalla de la información de uso del Servicio. Repita para todos los servicios con uso.
7. Envíe todas las capturas de pantalla a su representante de LCS a través del correo electrónico.