

הסכם שירותי הענן של McAfee

McAfee (כהגדרתה להלן) והחברה (כהגדרתה בכתב הזכאות) מסכימות ביניהן על תנאי הסכם זה (כהגדרתו להלן).

בעצם הגישה אל שירותי הענן או השימוש בהם, החברה מסכימה לאמור בהסכם זה בשמה ובשם המשתמשים שלה ומתחייבת כי נתונה בידה הסמכות המלאה להחיל על עצמה ועל משתמשיה את האמור בהסכם זה. אם החברה אינה מסכימה לאמור בהסכם, אין לה רשות לגשת אל שירותי הענן או להשתמש בהם ועליה להודיע ל-McAfee מיד על ביטול שירותי הענן המפורטים בכתב הזכאות, בלי לגשת לשירותי הענן או להשתמש בהם. אם החברה מאשרת את ההסכם בשם אדם או ישות משפטית אחרת, החברה מייצגת ומתחייבת כי נתונה בידה הסמכות המלאה להחיל על אותו אדם או אותה ישות משפטית את האמור בהסכם זה.

משמעות המונחים הנזכרים בהסכם תהא המשמעות המוקצית להם בסעיף 15 או במקומות אחרים בהסכם זה. פסקת הפרשנות שבסעיף 15 מפרטת את הכללים לפרשנות של הסכם זה.

1. זכות שימוש והגבלות

- 1.1 **זכות גישה ושימוש:** בכפוף לתנאי הסכם זה, McAfee מעניקה לחברה זכות כלל עולמית, לא בלעדית ולא ניתנת להעברה לגשת אל שירותי הענן המפורטים בכתב הזכאות ולהשתמש בהם בתקופת המינוי הרלוונטית, אך ורק למטרות העסקיות הפנימיות של החברה. השימוש בשירותי הענן תלוי בסוגי הסדרי המינוי שנרכשו (לדוגמה, משתמשים) וכפוף להגדרות זכאות ביחס למוצר בתאריך הנקוב בכתב הזכאות של החברה. כדי להמשיך לקבל גישה אל שירותי הענן, על החברה להחזיק בהסדר מינוי פעיל לשירותי הענן או בהסכם תמיכה פעיל עבור שירותי הענן (על פי העניין). אסור לשתף הסדרי המינוי מבוססי-משתמשים והם מיועדים למשתמש אחד בלבד, אך ניתן להעביר מינוי למשתמש המחליף משתמש שסיים את עבודתו או משתמש שאינו משתמש עוד בשירותי הענן.
- 1.2 **גורמים מסונפים:** החברה רשאית להתיר לגורמים המסונפים אליה להשתמש בשירותי הענן על פי האמור בהסכם זה, ובלבד שכל גורם שכזה יסכים בכתב שיחולו עליו תנאי ההסכם; החברה תישא באחריות ובחבות מלאה להתאמה של כל גורם מסונף לאמור בהסכם ו/או להפרתו.
- 1.3 **תוכנת גישה:** אם McAfee מספקת לחברה תוכנה לצורך גישה אל שירותי הענן, מחובתה של החברה לגשת אל שירותי הענן באמצעות אותה תוכנה. התוכנה מסופקת לחברה בכפוף לאמור בהסכם הרישיון למשתמש קצה (EULA) החל ביחס לכל פריט תוכנה. במקרה של התנגשות או פערים בין הסכם ה-EULA לבין הסכם זה, יש להעדיף את האמור בהסכם ה-EULA בכל הנוגע לתוכנה, אך לתת עדיפות להסכם זה בכל הנוגע לשירותי הענן או עניינים אחרים.
- 1.4 **הצדדים המנהלים:** אם החברה תחתום עם צד שלישי על הסכם לניהול משאבי ה-IT של החברה (**הצד המנהל**), החברה תורשה להסמיך את אותו צד מנהל להשתמש בשירותי הענן בשם החברה, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:
 - (a) הצד המנהל ישתמש בשירותי הענן אך ורק לפעילות העסקית הפנימית של החברה;
 - (b) הצד המנהל יסכים בכתב שהאמור בהסכם זה יחול עליו;
 - (c) החברה תספק ל-McAfee הודעה בכתב על כך שצד מנהל ישתמש בשירותי הענן בשם החברה; וכן
 - (d) החברה תמשיך לשאת באחריות לכל שימוש של הצד המנהל בשירותי הענן.
- 1.5 **הגבלות:** החברה לא תבצע בעצה ולא תתיר לצד שלישי לבצע את הדברים הבאים:
 - (a) להעביר ברישיון, רישיון משני, לגשת אל, להשתמש, למכור, לבצע מכירה חוזרת, להעביר, להסב, להפיץ או לנצל בדרך מסחרית אחרת את שירותי הענן העומדים לרשות צד שלישי כלשהו;
 - (b) לשנות, לפרוק, לבצע הנדסה לאחור או להעתיק את שירותי הענן או חלק כלשהו מהם;
 - (c) לגשת אל שירותי הענן או להשתמש בהם כדי ליצור או לתמוך במוצר או בשירות המתחרים בשירותי הענן;
 - (d) להשתמש בשירותי הענן לפעילות הכרוכה בהונאה;
 - (e) לנסות לקבל גישה לא מורשית לשירותי הענן, לעסוק במתקפות מניעת שירות או לגרום בדרך אחרת נזק מיד, מהותי או שוטף ל-McAfee, לאספקת שירותי הענן על ידי McAfee או לאחרים;
 - (f) להתחזות או להציג מצג מטעה על קשרים עם אדם או ישות;
 - (g) לגשת אל שירותי הענן או להשתמש בהם לצורך ניטור הזמנות, האבטחה, הביצועים, הרכיבים הפונקציונליים או כל מטרה אחרת הקשורה בבחינת ביצועים או בתחרות, אלא אם כן קיבל מ-McAfee הרשאה מפורשת בכתב;
 - (h) להזדהות באופן כוזב או לספק מידע כוזב במטרה לפתוח חשבון שימש לקבלת גישה אל ו/או שימוש במוצרי McAfee;
 - (i) להשתמש בשירותי הענן כדי ליזום או להפיץ תוכנה זדונית;
 - (j) להשתמש בשירותי הענן כשרת HTTP המאפשר לצדדי ג' לבצע פעולות ממסר או Proxy בתעבורת אינטרנט; או
 - (k) להשתמש בשירותי הענן באופן שיש בו משום הפרה של התקנות או החוקים החלים, הפרת זכויות של יחיד או של ישות או הפרה של הסכם זה.

האמור בכל סעיף וסעיף (a) ועד (k) מייצג **שימוש אסור**. שימוש אסור הוא הפרה מהותית של ההסכם – על פי שיקול דעתה הבלעדי של McAfee.

1.6 זכות השימוש בתונית החברה

- (a) החברה מעניקה ל-McAfee רישיון לא בלעדי ופטור מתמלוגים לגשת אל נתוני החברה ולהשתמש בהם במהלך תקופת המינוי:
 - (i) לצורך אספקת שירותי הענן של McAfee ותמיכה בחברה בתקופת המינוי; וכן
 - (ii) לצורך ניהול הסכם זה, כולל הבטחת הנפקה של מספר נכון של הסדרי מינוי ו/או חשבונות משתמש.
- (b) החברה מעניקה ל-McAfee זכות קבע ורישיון לא בלעדי להשתמש, לשכפל ולהפיץ מידע הקשור למוצר, לתמיכה או לשירותים, נתונים של החברה (לא כולל נתונים אישיים ומידע סודי של החברה) וחומרים צבורים שעברו אנונימיזציה, הסרת מזהים או ניתוק סביר של הקישור או השיוך ליחיד מזוהה או לחברה, וזאת לצורך שיפור המוצרים (כולל סינכרון תוכן, מעקב אחר מכשירים, פתרון בעיות), מחקר פנימי של McAfee לצורך שיפור ההבנה של תוכנות זדוניות, אימונים ופגיעויות (כולל זיהוי ודיווח על אימונים ופגיעויות במחשבי קצה וברשתות של החברה ושל משתמשיה) במטרה לשפר את האבטחה הכוללת למשתמשים ובהתאם לאמור במדיניות הפרטיות של McAfee, העומדת לרשותך בדף <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. דבר זה כולל איסוף של נתונים סטטיסטיים ונתוני ביצוע הקשורים לאספקה ולתפעול של שירותי הענן ולהפצה ציבורית של מידע שכזה. כל הזכויות בנתונים צבורים ואנונימיים אלה שמורות ל-McAfee.

2. התחייבויות החברה

2.1 **גישת החברה:** החברה תישא באחריות לכל הפעילות המתרחשת במסגרת שירותי הענן וחשבונות התמיכה שלה. החברה תעביר ל-McAfee את כל המידע והסיוע שיידרשו כדי לספק את שירותי הענן או כדי לאפשר לחברה להשתמש בשירותי הענן. הלקוח יודיע ל-McAfee מיד על כל שימוש לא מורשה בחשבון או על חשד להפרת אבטחה אחרת ועל כל שימוש לא מורשה, העתקה או הפצה של שירותי הענן, התיעוד או נתוני החברה.

2.2 נתוני החברה

- (a) החברה מייצגת ומתחייבת כי:
- (i) היא מחזיקה בזכויות המשפטיות ובהסכמות הרלוונטיות כדי לספק ל-McAfee את נתוני החברה;
 - (ii) סיפקה את כל ההודעות הנדרשות וקיבלה את כל ההסכמות ו/או ההרשאות (כולל אלה של המשתמשים) בנוגע לשימוש של החברה במוצרי McAfee ולעידוד נתוני החברה על ידי McAfee (לרבות נתונים אישיים); וכן
 - (iii) תקיים את כל החוקים החלים בנוגע לאיסוף, עיבוד והעברה של נתוני החברה ל-McAfee.
- (b) החברה נושאת באחריות בלעדית לדיוק, לאיכות, לשלמות, לחוקיות, למהימנות ולנאותות של כל נתוני החברה. שירותי החברה מסתמכים על נתוני החברה כפי שסופקו על ידי החברה ו-McAfee אינה אחראית לתוכן של נתוני החברה. למטעם כמתחייב על פי החוק החל, אין McAfee מקבלת על עצמה שום חובה או התחייבות לתקן או לשנות את נתוני החברה. אלא כמפורט בהסכם זה, שמורים לחברה הקניין, העניין וכל הזכויות בנתוני החברה.

2.3 **מנהל מערכת:** על פי הצורך, החברה תמסור ל-McAfee את נתוני הקשר של מנהל המערכת בחברה, שיהיה מוסמך לספק את המידע הנדרש כדי להגדיר את תצורת שירותי הענן ולנהל אותם (מנהל המערכת). בהתאם לשירותי הענן שהחברה תרכוש, McAfee עשוי לספק קוד גישה סודי לכלי הניהול, שהגישה אליו תורשה למנהל המערכת בלבד.

2.4 **מידע מעודכן:** על החברה לספק פרטי משתמשים עדכניים ומלאים, כנדרש ל-McAfee לצורך ניהול חשבון החברה.

3. שירותי תמיכה טכנית

McAfee תספק לחברה תמיכה, בהתאם ללוח השירותים הרלוונטי. מעת לעת, ייתכנו עדכונים בתנאי התמיכה, אולם McAfee לא תצמצם באופן מהותי את רמת הביצועים, הפונקציונליות או הזמינות של התמיכה במהלך תקופת המיני.

4. פרטיות נתונים והגנת נתונים

4.1 מאחר שנתוני החברה עשויים להגיע ממקומות שיפוט שונים ומאחר שלא תהיה ל-McAfee אפשרות לדעת על כך במסגרת האספקה של מוצרי McAfee, החברה תישא באחריות בלעדית להבטיח כי כל גורם יחתום על כל הסכם נוסף נדרש, בהתאם לחוקי הגנת המידע החלים. במידה שנתוני החברה מכילים נתונים אישיים של תושבי האזור הכלכלי האירופי (EEA), העיבוד של נתונים אלה על ידי McAfee יתבצע בהתאם לגרסה הישימה של הסכם עיבוד הנתונים (DPA) של McAfee (כולל, על פי בקשה, הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים להעברה של נתונים אישיים לגורמים מעבדים במדינות שלישיות שאושרו בהחלטת מועצת האיחוד ב-5 בפברואר 2010) המתפרסם באתר האינטרנט של McAfee, אם החברה תבקש זאת וההסכם יחתם בידי הצדדים. לאחר החתימה, הסכם ה-DPA ישולב במסמך זה מתוקף האיחוד. במקרה של סתירה בין תנאי ה-DPA לאמור בהסכם זה, בתיעוד או במדיניות הפרטיות של McAfee, תנאי ה-DPA יקבלו עדיפות בכל הנוגע לנתונים אישיים של תושבי ה-EEA.

4.2 McAfee תקיים את האמור במדיניות הפרטיות של McAfee ותנקוט את האמצעים הטכניים והארגוניים המפורטים בתיעוד וב-DPA.

4.3 מבלי לפגוע באמור בס"ק 4.1 ו-4.2 שלעיל, החברה נושאת באחריות לדברים הבאים: (א) כל פרצת אבטחה/פגיעות וההשלכות של אלה כתוצאה מנתוני החברה, לרבות תוכנות זדוניות בנתוני החברה, וכן (ב) שימוש במוצר McAfee על ידי החברה ומשתמשיה, בהתאם לאמור בהסכם.

4.4 במידה שהחברה תגלה או תעביר נתונים של החברה לצד שלישי, תתבטל האחריות של McAfee ביחס לאבטחה, לשלמות או לסודיות של אותו תוכן שמעבר לשליטתה של McAfee.

5. תקופת ההסכם; סיום; תקופות מינוי

5.1 **תקופת ההסכם:** הסכם זה יימשך עד שיסתיים, בהתאם לאמור בהסכם זה.

5.2 **סיום בשל עילה.** כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה באופן מידי בשל עילה, במקרים הבאים:

- (a) הצד השני הפר את ההסכם ולא תיקן הפרה בת-תיקון בתוך שלושים (30) יום מעת קבלת הודעה מהצד הנפגע עם פירוט ההפרה ודרישה לתיקון המעוות או שאין אפשרות לתקן את ההפרה;
- (b) הצד השני או נכסיו כפופים להליכי חדלות פירעון או פשיטת רגל;
- (c) הצד השני הופך לחד פירעון או שאינו מסוגל להחזיר את חובותיו במועד;
- (d) הצד השני מבצע הסבה לטובת נושים; או
- (e) הצד השני מעורב בהליך משפטי על פי חוק פשיטת רגל, חדלות פירעון או סעד לנושים.

5.3 **סוף מחזור החיים:** זכות הגישה והשימוש הנתונה לחברה בשירותי הענן וכל התכונות של שירותי הענן – כפופות למדיניות 'סוף מחזור החיים' <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. בתאריך 'סוף מחזור החיים' של שירות ענן או של תכונה בשירות ענן (כמתואר במדיניות סוף מחזור החיים), תסתיים זכות הגישה והשימוש של החברה לשירות הענן הרלוונטי או לתכונה הרלוונטית.

5.4 **השעיה או סיום של שירות ענן ביוזמת McAfee:** McAfee רשאית להשעות או לסיים את שירותי הענן:

- (a) באופן מידי, אם לדעת McAfee הדבר נחוץ כדי למנוע או לחסל שימוש אסור או חשד לשימוש אסור; או
 - (b) לאחר העברת הודעה לחברה, במקרים הבאים:
 - (i) הפרה מהותית של ההסכם מצד החברה;
 - (ii) McAfee תקבל הודעה משותף מורשה על הפרה מהותית של ההסכם מצד החברה (לרבות ההסכם של החברה עם השותף המורשה);
 - (iii) McAfee וידאה באופן סביר כי נפח הנתונים המועברים או העוברים עיבוד באמצעות חשבון החברה בשירותי הענן גדול במידה משמעותית מהשימוש הממוצע או עלול לגרום לירידה באיכות שירותי הענן לחברה או ללקוחות אחרים; או
 - (iv) קיים איום על האבטחה והשלמות של הסביבה המתארכת או של נתוני החברה.
- השעיה או סיום של שירותי ענן מצד McAfee לא תפגע בשום זכות או חבות שנצברו לפני או במהלך השעיה, לרבות התחייבות החברה לשלם דמי שירות.

5.5 **התחייבות במקרה של סיום.** לאחר סיום של תקופת מינוי עבור שירות ענן מסוים, החברה מסכימה כי לא תחול על McAfee שום התחייבות להמשיך ולהחזיק בנתוני החברה עבור אותו שירות ענן, אשר ייתכן כי יימחקו במסגרת ניהול הרשומות והמידע של McAfee ובהתאם לחוקים החלים. החברה נושאת באחריות בלעדית לאחזור של נתוני החברה השמורים בשירותי הענן.

6 תשלומים; מיסים; ביקורות

6.1 **תשלומים:** אלא אם החברה רוכשת את שירותי הענן באמצעות שותף מורשה, ובמקרה שכזה התחייבויות התשלום יתקיימו באופן בלעדי בין השותף המורשה לבין החברה, החברה תשלם ל-McAfee עבור מוצר McAfee הרלוונטי בתוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית. איחור בתשלום יישא ריבית של אחוז וחצי (1.5%) בחודש או ריבית בתעריף הגבוה ביותר שמתיר החוק, על פי הנמוך מבין הערכים. אין אפשרות לבטל או לקבל החזר על התחייבויות תשלום. אם החברה סבורה שנפלה טעות בחשבונית, עליה לפנות אל McAfee בכתב בתוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית ולבקש שינוי או זיכוי.

6.2 **מיסי עסקה:** אם החברה תרכוש את שירותי הענן ישירות מ-McAfee לטובת משתמשים או מכירה חוזרת, החברה תשלם את כל המיסים החלים על עסקאות, לרבות מס קנייה ומס שימוש, מס ערך מוסף, היטלים, מכסים וכל תשלום אחר שהממשלה מטילה על עסקאות, בכל צורה ומתכונת (וכל ריבית או קנס רלוונטיים) ביחס לסכומים המגיעים מהחברה על פי הסכם זה (**מיסי עסקה**). McAfee תציין בחשבוניות שלה בנפרד את מיסי העסקה ש-McAfee נדרשת לגבות מהחברה על פי החוק החל. החברה תציג ל-McAfee הוכחה לכל פטור ממיסי עסקה לפחות חמישה-עשר (15) ימי עסקים לפני המועד של תשלום החשבונית. והיא תשלם ל-McAfee לא תגבה את מיסי העסקה הנדרשים מהחברה אך תידרש לאחר מכן להעבירם לידי רשות מיסוי כזאת או אחרת, החברה תחזיר ל-McAfee ללא דיחוי את מיסי העסקה, כולל חיובים מצטברים של ריבית וקנסות, במידה שאי-הגבייה וההעברה של המיסים לא הייתה באשמת McAfee.

6.3 **ניכוי במקור:** כל התשלומים המגיעים מהחברה יבוצעו לאחר ניכוי כל המיסים הנוכחיים או העתידיים מטעם כל רשות מיסוי שהיא. אם החוק החל מחייב את החברה לנכות מס מהסכומים המגיעים ל-McAfee על פי הסכם זה (**ניכוי מס במקור**), החברה תשלם ותציג לפני McAfee הוכחה על תשלום של ניכוי המס לרשות המיסוי הרלוונטית ותשלם ל-McAfee את יתרת הסכום, נטו. החברה תספק ל-McAfee הודעה בכתב בדבר כוונתה לבצע ניכוי מס במקור (כולל פרטי הסכומים והבסיס החוקי לניכוי במקור) לכל הפחות חמישה-עשר (15) ימי עסקים לפני מועד התשלום ביחס לכל תשלום המתבצע במסגרת הסכם זה ותשתף פעולה עם McAfee כדי לצמצם את ההיקף של ניכוי המס במקור. אם McAfee תספק לחברה תיעוד תקף ורשמי מטעם רשות המיסוי הרלוונטית המוכיח שיעור נמוך יותר של ניכוי מס במקור, החברה תחיל את השיעור הנמוך יותר.

6.4 אם החברה תרכוש שירותי ענן באמצעות שותף מוסמך, ההתחייבויות בנוגע למיסי עסקה או ניכוי מס במקור יהיו באחריות בלעדית של השותף המורשה או של החברה ולא יחול האמור בס"ק 6.2 ו-6.3 בקשרים שבין McAfee לחברה.

6.5 **מס הכנסה:** כל צד נושא באחריות לתשלום מס הכנסה החל עליו או כל מס אחר המבוסס על הכנסה ברוטו או תקבולים ברוטו.

6.6 **ביקורות:** McAfee רשאית לבקש ומחובתה של החברה לספק בתוך שלושים (30) יום ממועד הבקשה, דוח מערכת המאמת את הגישה של החברה אל שירותי הענן והשימוש בהם (**דוח מערכת**). החברה מאשרת כי דוח המערכת מבוסס על תכונות טכנולוגיות בשירותי הענן של החברה ואת הגישה אל שירותי הענן והשימוש בהם (לרבות מספר משתמשים). אם אין בשירותי הענן הרלוונטיים תכונות טכנולוגיות המאפשרות אימות של השימוש, החברה תספק ל-McAfee דוח מדויק על אימות הגישה והשימוש בשירותי הענן עבור אותם שירותי ענן בתוך שלושים (30) יום ממועד הבקשה של McAfee. McAfee תבקש דוח מערכת (או דוח אימות עצמי של החברה על הגישה והשימוש בשירותי הענן) רק פעם בשנה ולא תשבש באופן בלתי סביר את ההתנהלות העסקית של החברה. והיא תתברר מדוח המערכת או מדוח האימות העצמי של החברה על הגישה והשימוש בשירותי ענן כי החברה חורגת מהמפורט בהסכם, החברה תידרש לרכוש את הסדרי המינוריים הנוספים ולשלם את כל התשלומים הכרוכים בהסדרי המינוריים ו/או התמיכה. בנוסף, McAfee רשאית להטיל על החברה דמי חריגה מההסכם.

7 סודיות

7.1 כל אחד מהצדדים מאשר כי אפשר שתהיה לו גישה למידע סודי של הצד שכנגד בהקשר עם הסכם זה, כי המידע הסודי של כל צד הוא בעל ערך משמעותי לצד המגלה וכי חשיפה לא נאותה של המידע לצדדי ג' או שימוש בו תוך הפרה של הסכם זה עלולים לפגוע בערכו.

7.2 כל נמען של מידע סודי על פי הסכם זה נדרש:

- (a) לשמור על סודיות המידע הסודי של הצד המגלה ולהגן עליו לכל הפחות באותה מידה שהוא מגן על המידע הסודי שלו-עצמו ואותה מידה שבה אדם סביר היה מגן על מידע סודי שכזה;
- (b) להימנע משימוש במידע הסודי של הצד המגלה בשום צורה ואופן לטובתו או לטובת צד שלישי, אלא כדי לקיים את חובותיו, לממש את זכויותיו או לצורך אחר שהסכם זה מתיר; וכן
- (c) להימנע מחשיפת המידע הסודי של הצד המגלה, אלא לצורך ביצוע חובותיו או מימוש זכויותיו על פי הסכם זה או לצורך אחר שהסכם זה מתיר, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:
 - (i) כל גילוי לעובדים, לקבלנים או לסוכנים של הנמען יהיה על בסיס 'הצורך לדעת'; וכן
 - (ii) העובדים, הקבלנים או הסוכנים של הנמען שיקבלו את המידע הסודי כפופים להתחייבות סודיות מחמירה לפחות כמו זו המתוארת בסעיף זה.

7.3 למרות ההגבלות המפורטות בס"ק 7.2, אם הנמען נדרש על פי החוק לחשוף מידע סודי של הצד המגלה, כמו למשל בתגובה לזימון או לצו אחר של בית משפט, בין דין לבוררות או גוף אדמיניסטרטיבי או מחוקק, על הנמען:

- (a) במקרים שבהם הדבר אפשרי באופן סביר ומוותר, לספק לצד המגלה באופן מידי הודעה בכתב על הגילוי הנדרש, כדי לאפשר לצד המגלה לבקש צו הגנה או למנוע באופן אחר את הגילוי;
- (b) לגלות רק את הכמות המזערית של מידע סודי הנדרשת כדי לקיים את ההתחייבויות המשפטיות; וכן
- (c) לדרוש ולנקוט את הפעולות המתאימות מול הגוף הדורש את הגילוי, כדי לשמור על סודיות המידע הסודי שגילוי נדרש.

7.4 החברה תיידע את McAfee באופן מידי במקרה של שימוש במידע סודי של McAfee או חשיפתו תוך הפרת הסכם זה. הואיל ולא בהכרח יהיה סעד מספיק בפיצוי כספי במקרה של הפרה או איום בהפרת תנאי סעיף זה, תוקנה ל-McAfee זכות מידית לאכוף את זכויותיה באמצעות מימוש ספציפי או הליכי צו מניעה, וזאת בתוספת לכל זכות או סעד אחר המוקנים לה.

7.5 לבקשת הצד המגלה ועם סיום הסכם זה (אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים באותו מועד), כל צד יחזיר, ישמיד או ימחק לצמיתות (לבחירת הצד המגלה) את המידע הסודי של הצד שכנגד.

7.6 עם סיום הסכם זה, נדרש הנמען להמשיך ולהחזיק במידע הסודי של הצד המגלה למשך חמש (5) שנים, בהתאם לאמור בסעיף זה.

7.7 **משוב:** החברה מאשרת כי נתונה ל-McAfee רשות בלתי מוגבלת להשתמש בהצעות ובמשוב שהחברה תעביר בנוגע לשירותי הענן

מוצרים ושירותים אחרים של McAfee ושל הגורמים המסונפים אליה, וזאת ללא ידוע, תשלום או צורך בהסכמת החברה וכי הצעות ומשוב כאמור ייחשבו למידע סודי של McAfee ולא של החברה.

8 זכויות קניין רוחני

8.1 **בעלות:** המוצרים, התיעוד והתוכנות של McAfee שבבסיס שירותי הענן הם מידע סודי בהחלט של McAfee. McAfee (או הגורמים המעניקים לה רישיונות) מחזיקים בבעלות בלעדית ושומרים על כל זכות, קניין ועניין במוצרים, בתיעוד ובתוכנות של McAfee שבבסיס שירותי הענן, כולל כל זכויות הקניין הרוחני הקשורות וכל עבודה נגזרת. החברה מאשר, בשמה ובשם הגורמים המסונפים אליה, כי החברה ואותם גורמים מסונפים לא ינקטו שום פעולה שיש בה כדי לפגוע בזכויות הקניין הרוחני של McAfee.

8.2 **זכויות שמורות:** החברה אינה רשאית לממש שום זכות, קניין או עניין במוצרים, בתיעוד ובתוכנות של McAfee שבבסיס שירותי הענן ואף לא זכויות קניין רוחני קשורות, אלא לצורך זכויות הגישה והשימוש המוקנות לחברה מתוקף הסכם זה. הסכם זה אינו הסכם מכירה ואין משום העברה של קניין, זכויות קניין רוחני או זכויות בעלות ביחס למוצרים, לתיעוד או לתוכנות של McAfee שבבסיס שירותי הענן לידי החברה. החברה מאשרת ומסכימה כי המוצרים, התיעוד ותוכנות של McAfee שבבסיס שירותי הענן, כמו גם כל הרעיונות, השיטות, האלגוריתמים, הנוסחאות, התהליכים והמושגים המשמשים בפיתוח של הפריטים הללו או משולבים בהם, וכל יתר השיפורים, הגרסאות, התיקונים, השינויים, המהדורות, קובצי הגדרת הזיהוי (או קובצי DAT, המכונים גם קובצי חתימות, שהם הקוד המשמש תוכנות נגד תוכנות זדוניות לזיהוי וטיפול בוירוסים, סוסים טרויאניים ותוכניות לא רצויות), מערכי חתימה, תוכן ועדכונים אחרים של או בשירותי הענן או התוכנות שבבסיס שירותי הענן, כל העבודות הנגזרות המבוססות על פריט מהפריטים שלעיל וכל עותק של הפריטים הללו – כולם סודות מסחריים שמורים ורכוש קנייני בעל ערך מסחרי רב של McAfee.

9 סעיפי אחריות; חריגים; תניות פטור

9.1 **אחריות.** McAfee מתחייבת כי במהלך תקופת המינוי, הביצועים של שירותי הענן יהיו, במהותם, בהתאם לתיעוד הנלווה. הסעד היחיד והבלעדי המזומן לחברה בגין הפרה של האחריות שלעיל מצד McAfee יהיה, על פי בחירת McAfee, תיקון או החלפה של שירות הענן או זיכוי ש-McAfee תיתן לחברה על תקופת אי-ההתאמה המהותית של שירות הענן. האחריות מותנית בהודעה בכתב שהחברה תעביר לידי McAfee ללא דיחוי, ביחס לאי-ההתאמה של שירות הענן ובשימוש באותו שירות ענן כמפורט בהסכם זה.

9.2 **תניות פטור.** אלא כמפורט במפורש בסעיף זה ובמידה שמתיר החוק החל, McAfee מסתייגת במפורש מכל אחריות ומכל תנאי, מפורש או מכללא, כולל, בין השאר, כל אחריות, התניה או תנאי משתמע אחר באשר לסחירות, התאמה למטרה מסוימת או אי-הפרה. אין McAfee מציעה שום אחריות, התחייבות או ייצוג ששירותי הענן; (א) יפעלו ללא שיבושים, באופן מאובטח לגמרי, נטול שגיאות וללא כשלים או ירוסים; (ב) יענו על הדרישות העסקיות של החברה או יפעלו עם המערכות הקיימות של החברה; (ג) יתאימו לדרישות של חוק מסוים או ספציפי; או (ד) יספקו הגנה מלאה מאימי אבטחה ופגיעויות. לא ניתן לערוב לאבטחה מלאה של שום שידור נתונים דרך האינטרנט. McAfee מסתייגת מכל אחריות או חבות בגין יירוט או שיבוש של תקשורת מסוג כזה או אחר באינטרנט, ברשתות או במערכות שאינן בשליטת McAfee. החברה נושאת באחריות לשמירה על אבטחת הרשתות, השרתים, היישומים וקודי הגישה שלה. ייתכנו מגבלות, עיכובים ובעיות אחרות בשירותי הענן כמקובל בשימוש באינטרנט ובתקשורת אלקטרונית. לא תחול על McAfee אחריות בגין שום עיכוב, כשל במסירה, אובדן של נתוני חברה או נזק כתוצאה מבעיות שכאלה. החברה לא תציע שום ייצוג, לא תפרסם שום הצהרה ולא תנקוט שום מעשה או מחדל בסתירה לאמור בסעיף זה.

9.3 **התניות למערכת בסיכון גבוה:** ייתכנו כשלים במוצרי McAfee בהקשר של מערכות בסיכון גבוה ומוצרים אלה לא תוכננו, לא פותחו, לא נבדקו ואינם מיועדים להיות אמינים במערכות מסוג זה. לא תחול על McAfee שום אחריות והחברה תשפה את McAfee ותגן עליה, על הגורמים המסונפים אליה ועל נציגיה מכל טענה, תביעה, דרישה והליך המבקש או טוען לחבות, אובדן, התחייבות, סיכון, עלות, נזק, קנס, פשרה, פסיקה או הוצאות (לרבות שכר טרחת עורכי דין) כתוצאה או בהקשר עם השימוש של החברה במוצרים של McAfee על גבי או בתוך מערכת בסיכון גבוה, לרבות מקרים שהיה אפשר למנוע על ידי פריסה של תכנות אל-כשל או סבילות לתקלות במערכת בסיכון גבוה, או כאלה המבוססים על תביעה, טענה או קביעה כי תפקוד המערכת בסיכון גבוה תלוי או היה תלוי בתפקוד שירותי הענן או כי הכשל במוצר ממוצרי McAfee גרם לכשל במערכת בסיכון גבוה.

9.4 **צדדי ג':** מוצרי McAfee עשויים להכיל מוצרי צד שלישי בלתי תלויים ולהסתמך עליהם לתפקוד של רכיבים פונקציונליים מסוימים, כולל הגדרות של תוכנות זדוניות או מסנני כתובות URL ואלגוריתמים. McAfee אינה מציעה שום אחריות לגבי התפעול של מוצרי צד שלישי או לגבי רמת הדיוק של מידע של צדדי ג'.

10 **הגבלת חבות.** החבות השלמה והמצטברת של כל צד כלפי הצד שכנגד בגין טביעות על פי או בהקשר עם נשוא הסכם זה לא תעלה על סכך כל התשלומים ששולמו על ידי החברה או מגיעים ממנה ל-McAfee על פי הסכם זה, בששת (6) החודשים שקדמו לתביעה. לא תחול על אף אחד מהצדדים חבות בגין נזק תוצאתי בהקשר עם הסכם זה, גם אם היה אפשר לצפות את הנזק מראש או שנודע לצד מן הצדדים על האפשרות של התרחשות הנזק. הגבלת חבות זאת תחול בין אם התביעה תיווצר במסגרת של חוזה, דיני נזיקין (לרבות רשלנות), דין צדק, חיקוק או בדרך אחרת. דבר מן האמור בהסכם זה אין בו כדי להגביל או להחריג חבות שאין להגבילה או להחריגה על פי החוק החל.

11 שיפוי

11.1 **התחייבויות השיפוי של החברה.** החברה תשפה ותגן ללא תנאי על McAfee, הגורמים המסונפים אליה ובעלי התפקידים, הדירקטורים, העובדים, הקבלנים והסוכנים של כל אלה (כל אחד מהם, **צד לשיפוי מטעם McAfee**) כנגד כל תביעה, חבות והוצאה (לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה סביר לעורכי דין) אשר ייגרמו לצד לשיפוי מטעם McAfee כתוצאה או בהקשר עם:

- (a) תביעות צד שלישי כתוצאה מ:
- (i) נתוני החברה, כולל (ללא הגבלה) אי-ציות של החברה לחוקים החלים או אי-קבלת ההסכמות הנחוצות הקשורות לנתוני החברה;
 - (ii) שימוש של החברה בשירותי הענן באופן שלא הותר במפורש בהסכם זה;
 - (iii) התאמה של McAfee לטכנולוגיות, עיצובים, הוראות או דרישות שסופקו על ידי החברה או על ידי צד שלישי בשם החברה;
 - (iv) כל תביעה וכל טענה לעלות, לנזק ולחבות מכל סוג ומין מצד נציג כלשהו של החברה; או
 - (v) כל הפרה של התקנות או החוקים החלים מצד החברה; וכן
- (b) כל עלות סבירה ושכר טרחה סביר לעורכי דין, שייגרמו ל-McAfee כדי להשיב על זימון לבית דין, צו בית משפט או חקירה ממשלתית רשמית אחרת בנוגע לנתוני החברה או לשימוש של החברה בשירותי הענן.

- 11.2 **התחייבויות השיפוי של McAfee.**
- (a) McAfee תשפה את החברה ועל פי בחירתה של McAfee, תגן על החברה כנגד תביעת צד שלישי כלפי החברה, ובלבד שהתביעה היא בגין הפרה ישירה של פטנט, הפרה ישירה של זכות יוצרים או בגין שימוש לא נאות של סודות מסחריים מצד McAfee, כאשר התביעה מופנית כלפי שירותי הענן בלבד ולא בשילוב עם כל דבר אחר מלבד שירותי ענן אחרים.
- (b) **חריגים.** מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, McAfee לא תשפה את החברה ולא תגן עליה מתביעות הנובעות במידה חלקית או מלאה מ:
- הפרה של הסכם זה מצד החברה;
 - מטכנולוגיות, עיצובים, הוראות או דרישות שסופקו על ידי החברה או על ידי צד שלישי בשם החברה;
 - שינויים בשירותי הענן או שימוש בהם תוך חריגה מתחולת התיעוד הרלוונטי;
 - שימוש בגרסאות לא עדכניות או לא נתמכות של שירותי הענן;
 - נתוני החברה;
 - שירותים שהחברה מספקת תוך שימוש בשירותי הענן או בהתבסס עליהם; או
 - יישום לכאורה, מלא או חלקי, של תקן בשירותי הענן.
- (c) **סעדים:** McAfee רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ועל חשבונה, לבצע ביחס לכל מוצר של McAfee שהוא נשוא תביעה, לבצע את הדברים הבאים:
- להשיג לחברה את הזכות להמשיך ולהשתמש בשירותי הענן;
 - להחליף או לשנות את שירותי הענן או את התוכנה שבבסיס שירותי הענן כדי למנוע את ההפרה; או
 - לאחר הסרת התוכנה וביטול הגישה של החברה אל שירותי הענן דרך מערכות החברה, להחזיר לחברה את מחיר הרכישה ששילמה תמורת שירותי הענן המואשמים בהפרה.
- 11.3 **נוהל השיפוי.** הצד המקבל את השיפוי (**המשופה**) יבצע את הדברים הבאים: (א) יספק ללא דיחוי הודעה בכתב לצד המשפה (**המשפה**) בדבר התביעה (ובלבד שאי-העברה של הודעה במועד, באופן הפוגע במשפה, תפטור את המשפה מחובותיו על פי סעיף זה במידה שנגרמה לו פגיעה ואי-העברת ההודעה במועד תפטור אותו מכל התחייבות לשפות את הצד שכנגד בגין הוצאות שכר טרחה לעורכי דין שנגרמו לפני ההודעה), (ב) ישתף פעולה במידה סבירה בהקשר עם ההגנה או עם יישוב התביעה, וכן (ג) יפקיד את השליטה הבלעדית בהגנה וביישוב התביעה בידי המשפה, ובלבד שכל פשרה ביחס לתביעה לא תכלול התחייבות לביצועים ספציפיים או הודאה בחבות מצד המשופה.
- 11.4 **שיפוי אישי ובלעדי:** פריטי השיפוי המתוארים לעיל הם אישיים ביחס לצדדים ולא ניתן להעבירם לשום גורם אחר. סעיף זה (מס' 11) מפרט את סך כל התחייבויות השיפוי של הצדדים ואת הסעד הבלעדי של החברה בגין תביעות הכרוכות בהפרת זכויות קניין רוחני.

12 מוצרים לניסיון ושירותים חנימיים

- 12.1 **כללית:** אם החברה תבקש שירותי הענן לניסיון (**מוצר לניסיון**) או שירותים חנימיים, הוראות סעיף זה יחולו ויקבלו עדיפות על פני כל התניה אחרת/סותרת בהסכם זה. השימוש של החברה במוצר לניסיון מוגבל לשלושים (30) יום (**תקופת ההערכה**), אלא אם McAfee אישרה בכתב תקופה אחרת. במהלך תקופת ההערכה, החברה מורשית לגשת אל המוצרים לניסיון ולהשתמש בהם אך ורק למטרות הערכה פנימיות של החברה, כדי להגיע להחלטה אם לרכוש את זכויות השימוש במוצרים לניסיון.
- 12.2 **לא התחייבויות תמיכה:** לא תחול על McAfee שום התחייבות לספק תמיכה עבור מוצרים לניסיון או שירותים חנימיים. החברה מאשרת כי המוצרים לניסיון והשירותים החנימיים עשויים להכיל שגיאות, ליקויים או בעיות אחרות העלולות לגרום לתקלות במערכת או ברכיבים אחרים, לפצוצות אבטחה, שיבושים ואובדן נתונים.
- 12.3 **תניית פטור**
- (a) התחייבויות השיפוי של McAfee על פי סעיף 11 לא יחולו על מוצרים לניסיון ושירותים חנימיים. מוצרים לניסיון ושירותים חנימיים יסופקו לחברה 'כמות שהם' בלבד. במידה המותרת בחוק, אין McAfee מציעה שום אחריות אחרת, מפורשת או מכללא, בהקשר עם המוצרים לניסיון והשירותים החנימיים ומסתייגת מכל התחייבות וחבות אחר, מפורשת ומכללא, בנוגע למוצרים לניסיון והשירותים החנימיים, לרבות איכות, התאמה לייצוג או תיאור, ביצועים, סחירות, התאמה למטרה מסוימת, אי-הפרה או שהמוצרים לניסיון והשירותים החנימיים יהיו נקיים משגיאות או ליקויים. החברה מקבל על עצמה את מלוא הסיכון הכרוך בשימוש במוצרים לניסיון ובשירותים החנימיים. אם החוקים במקום השיפוט של החברה אינם מאפשרים החרגה של אחריות מפורשת או מכללא, אפשר שתניית הפטור בסעיף זה אינה חלה עליך ומשך האחריות המפורשת או מכללא תוגבל לפרק הזמן המינימלי שמחייב החוק החל, והחבות המצטברת של McAfee ושל הגורמים המעניקים לה רישיונות תוגבל לסכום של חמישים (50) דולרים של ארה"ב (או לערך היציג העדכני של סכום זה במטבע המקומי הרלוונטי) בסך הכל.
- (b) החברה מאשרת כי McAfee:
- לא הבטיחה ולא התחייבה כלפי החברה כי השירותים החנימיים יפורסמו או יעמדו לרשות גורם כלשהו בעתיד;
 - אינה מחויבת כלפי החברה, במפורש או מכללא, לפרסם או להשיק את השירותים החנימיים; וכן
 - אינה מחויבת להשיק מוצר דומה או תואם לשירותים החנימיים או כל עדכון למוצרים לניסיון ולשירותים החנימיים.
- 12.4 **שירותים חנימיים**
- (a) חברת McAfee לא מחויבת להוציא גרסה סופית עבור כל מהדורה שהיא של שירותים שניתנו בחינם. החברה תדווח ל-McAfee על כל אירוע חריג, בלתי מתוכנן או בלתי שגרתי שנצפה בשירותים החנימיים. הגישה אל שירותים חנימיים או השימוש בהם מוגבל להערכת ביצועים פנימית המתבצעת בחברה ביחס לשירותים החנימיים.
- (b) בשירותים חנימיים שהם תכונות או רכיבים פונקציונליים במינורי בתשלום של McAfee הפסיקה לחייב עליו או אשר McAfee מציעה לחברה ללא תשלום, תקופת המינורי של השירותים החנימיים תימשך כל עוד McAfee תמשיך להעמיד את התכונות או הרכיבים הפונקציונליים הללו לרשות החברה.
- (c) McAfee רשאית, על פי שיקול דעתה, לספק שירותים חנימיים לחברה לפני, במהלך או לאחר שהחברה שילמה דמי מינורי לשירותי הענן וכל שימוש שהחברה תעשה בהם יהיה כפוף לתנאי הסכם זה כפי שיהיה בתוקף באותה עת, כל עוד השירותים החנימיים ימשיכו לעמוד לרשות החברה.
- (d) כל עדכון או עזרה למשתמש קצה הניתנים לשירותים החנימיים מסופקים לפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee וייתכן שיופסקו בכל עת.

- (e) McAfee רשאית בכל עת לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק שירותים חנימיים מסוימים או תכונות מסוימות הכלולות בהם (**סיום השירותים החנימיים**). שירותים חנימיים מוחרגים במפורש ממדיניות סוף מחזור החיים של McAfee. תחת זאת, McAfee תשקיע מאמץ סביר מבחינה מסחרית כדי לספק לחברה הודעה על סיום השירותים החנימיים שלושים (30) יום מראש.
- (f) לא תחול על McAfee שום התחייבות לשמירת נתוני החברה או מידע אחר של החברה שנשלח או נאסף באמצעות השירותים החנימיים. McAfee רשאית למחוק את נתוני החברה ומידע אחר של החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלי הודעה מוקדמת.

13 קיום דרישות החוק

- 13.1 כל אחד מהצדדים יקיים את התקנות ואת החוקים החלים, ברמה הלאומית, המדינתית והמקומית, על זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, לרבות החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא פרטיות ובקרת היצוא, החוק של ארה"ב למניעת מעשי שחיתות בחו"ל וכל חוק רלוונטי אחר למניעת שחיתות.
- 13.2 החברה לא תייצא, תעביר/תשדר, תאפשר גישה אל או תשתמש, לא באופן ישיר ולא בעקיפין, באף אחד משירותי הענן ובשום נתון טכני (או חלקיהם) ובשום מערכת או שירות שמשולב בהם שירות ענן, אל או במדינה אשר תקנה או חוק מגבילים את היצוא או העברה/שידור אליה או את הגישה שלה לפרטים אלה, אלא אם קיבלה את אישור הלשכה לתעשייה ואבטחה במשרד המסחר של ארה"ב (אם נדרש) או של כל גורם ממשלתי אחר שנתונה לו סמכות ביחס ליצוא או להעברה/שידור. החברה לא תשתמש בשירותי הענן ולא תעביר או תישלח אליהם לשום שימוש קצה שיש לו נגיעה בנשק גרעיני, כימי או ביולוגי או לטכנולוגיית טילים, אלא אם קיבלה את אישור ממשלת ארה"ב באמצעות תקנה או רישיון ספציפי.
- 13.3 החברה מאשרת ומסכימה כי מוצרים מסוימים של McAfee, המכילים הצפנה, עשויים לחייב את אישור הרשויות בארה"ב ואישור של רשויות רלוונטיות אחרות, לרבות האיחוד האירופי, לפני היצוא של אותם מוצרים. עוד מאשרת החברה ומסכימה כי אפשר שמוצרים מסוימים של McAfee, המכילים הצפנה, יהיו כפופים להגבלות יבוא או שימוש במדינות אחרות. לרשות המעוניין מידע נוסף אודות יצוא מוצרי McAfee בדף Export Compliance (קיום דרישות היצוא) בכתובת www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 13.4 אם ייוודע ל-McAfee שהחברה מוגדרת או הופכת לגורם הנתון בסנקציות או הגבלות על פי החוק החל, לא תחול על McAfee חובה לקיים את התחייבותיה על פי הסכם זה במידה שקיום ההתחייבות יביא להפרה של הסנקציות או ההגבלות.

14 סעיפים כלליים

- 14.1 **התקשרות:** במסגרת הסכם זה, הצדדים הם קבלנים בלתי תלויים המסתייגים במפורש מכל שותפות, זיכיון, מיזם משותף, יחסי סוכנות, קשרי עובד/מעביד, קשרי נאמנות או כל קשר מיוחד אחר. אין כוונת אף אחד מהצדדים שהסכם זה ייטיב עם או יצור זכות או עילת תובענה בשם או ביחס לאף אדם או ישות, מלבד הצדדים להסכם ורשימת הגורמים המסונפים. ההסכם לא מיועד ליצור מוטב צד שלישי משום סוג ומין. החברה אינה רשאית לייצג כלפי אף צד שלישי כי מוקנית לה זכות כזו או אחרת לחייב את McAfee באופן כלשהו והחברה לא תציע שום ייצוג או אחריות מטעם או בשם McAfee.
- 14.2 **הפרדת סעיפים:** והיה אם יפסוק בית משפט כי סעיף מסעיפי הסכם זה נטול תוקף או בלתי אכיף על פי החוק החל, בית המשפט ינסח את ההוראה במידה המזערית הנדרש כדי להפכו לבר-תוקף ואכיף, או אם אין אפשרות להפכו לבר-תוקף ואכיף, בית המשפט יפריד וימחק את הסעיף האמור מההסכם. השינוי לא ישפיע על תוקפו של הסעיף המתוקן ואף לא על התוקף של שום סעיף אחר בהסכם זה, שתוקפם ותחולתם לא ייפגעו.
- 14.3 **ללא יתור:** אי-אכיפה או עיכוב באכיפה של סעיף מסעיפי הסכם זה לא ייחשבו כוויתור על הזכות לאכוף את הסעיף האמור או כל סעיף אחר מההסכם, בכל עת. ויתור על סעיף מסעיפי ההסכם יעשה אך ורק בכתב, יכלול התייחסות מפורשת לסעיף שהוא נשוא הוויתור ויישא את חתימת הצד המסכים לויתור.

14.4 כוח עליון; כשלים או עיכובים מוצדקים בביצוע

- (a) לא תחול על אף צד להסכם חבות בגין עיכובים או אי-ביצוע של התחייבותיו במסגרת הסכם זה, במידה שנגרמו מפעולת כוח עליון.
- (b) אי-ביצוע או עיכובים בביצוע מצד McAfee ייחשבו מוצדקים במידה והיו תוצאה של:
- (i) מעשים או מחדלים של החברה או של עובדיה, סוכניה, משתמשיה, הגורמים המסונפים אליה או קבלניה;
- (ii) מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 14.5(ב), כשל או עיכוב מצד החברה בביצוע של משימה, התחייבות או אחריות ספציפית על פי הסכם זה או נספח מנספחיו, כאשר המשימה, ההתחייבות או האחריות האמורה היא תנאי או דרישה למשימה, התחייבות או אחריות מצד McAfee;
- (iii) הסתמכות על הוראות, הרשאות, אישורים או כל מידע אחר שהגיע מנציג החברה; או
- (iv) מעשים או מחדלים של צדדי ג' (אלא אם אותם גורמים הונחו על ידי McAfee).

14.5 הדין החל: בכל מחלוקת הנובעת או קשורה להסכם זה או הנושאים הנדונים בו, יחולו החוק המהותיים שלהלן, להוציא הכללים הנוגעים לבחירת דינים:

- (a) חוקי מדינת ניו יורק, במידה שהחברה רכשה את מוצרי McAfee בארצות הברית, במקסיקו, במדינות מרכז אמריקה, בקנדה, בדרום אמריקה או במדינות הקריביות;
- (b) חוקי אירלנד, במדינה שהחברה רכשה את מוצרי McAfee באירופה, במזרח התיכון, באפריקה או באזור המכונה אוקיאניה (להוציא אוסטרליה וניו זילנד);
- (c) חוקי יפן, במידה שהחברה רכשה את מוצרי McAfee ביפן;
- (d) חוקי סינגפור, במידה שהחברה רכשה את מוצרי McAfee באזור אסיה פסיפיק (כולל אוסטרליה וניו זילנד); או
- (e) חוקי אירלנד, במידה שהחברה רכשה את מוצרי McAfee במדינה אחרת, אלא אם חלה חובה להחיל חוק מקומי אחר.
- לא יחולו על הסכם זה אמנת האו"ם בדבר חוזים למכירה בינלאומית של טובין וחוק Uniform Computer Information Transactions Act.

14.6 סמכות שיפוט: בתי המשפט הבאים יחזיקו בסמכות שיפוט בלעדית ביחס לכל מחלוקת שתתעורר כתוצאה מהסכם זה או הנושאים הנדונים בו, או בהקשר אליהם:

- (a) בית המשפט המחוזי של ארה"ב למחוז הדרומי של ניו יורק ובתי המשפט המדינתיים במדינת ניו יורק, כאשר חלים חוקי ניו יורק;
- (b) בתי המשפט באירלנד, כאשר חלים חוקי אירלנד;

- (c) בתי המשפט ביפן, כאשר חלים חוקי יפן; או
(d) בתי המשפט בסינגפור, כאשר חלים חוקי סינגפור.

14.7 הסכם בשלמותו, סדר העדיפות ותיקונים

- (a) הסכם זה וכל נספחיו הם ההבנה השלמה והמלאה בין McAfee לבין החברה בנוגע לנושאים הנדונים בהסכם והם מחליפים כל הצעה בעל פה או בכתב וכל תקשורת בין הצדדים בנוגע לנושאים הנדונים. עדיפות תינתן לסעיפי הסכם זה גם במקרה של שוני כזה או אחר בהזמנת רכש או במסמך אחר שנשלח בכתב על ידי החברה, בין אם אלה נדחו או שלא נדחו במפורש על ידי McAfee.
- (b) במקרה של סתירה או הבדל בין תנאים או סעיפים במסמכים המהווים הסכם זה, יחול על הסתירה או ההבדל סדר העדיפות הבא, אלא אם הוסכם אחרת במפורש באחד מהמסמכים המשיניים:
(i) עדיפות תינתן להסכם ביחס לכל נספח שירות וכתב זכאות; וכן
(ii) עדיפות תינתן לנספח השירות ביחס לכתב הזכאות.
- (c) McAfee שומרת על הזכות לערוך בכל עת שינויים בתנאי הסכם זה. השינויים ייכנסו לתוקפם עם פרסום הגרסה המעודכנת בדף <https://www.mcafee.com/us/about/legal/cloud-terms-of-service-agreement.aspx>

14.8 **הודעות:** הודעה במסגרת או בהקשר להסכם זה תהיה בכתב בלבד, בחתימת או בשם הצד המעביר את ההודעה ותופנה אל McAfee, לפי הכתובת הרלוונטית הרשומה בסעיף 15.1 (י"ט) עם הכיתוב 'לידי המחלקה המשפטית', או אל החברה, לפי פרטי הקשר שהחברה סיפקה בעת הרכישה או ההרשמה לשירותי הענן. הודעה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה מרגע קבלתה, אם מדובר במסירה אישית עם קבלה, ביום העסקים הבא לאחר משלוח באמצעות שירות שליחים אווירי לילי, מוכר במדינה בתשלום מראש ועם אפשרויות מעקב; או חימשה (5) ימי עסקים לאחר משלוח בדואר רשום עם קבלה חוזרת, בתשלום מראש, לכתובת הנזכרת לעיל.

14.9 **מסמכים נוספים והפניות:** בהסכם זה, הפניות לתנאים שהם קישורים הן הפניות לתנאים או לתוכן המקושר לקישור (או לקישור חלופי, ש-העניין עשוי להגדיר מעת לעת), בנוסף כפי שיתוקן מעת לעת. החברה מאשרת כי התנאים או התוכן הכלולים בקישור משולבים בהסכם זה מתוקף האיזכור וכי מחובתה של החברה לעבור על התנאים או התוכן שבקישורים הנזכרים בהסכם.

14.10 **הסבה:** החברה אינה רשאית להעביר ברישיון משני, להסב או להעביר בדרך אחרת את זכויותיה במסגרת הסכם זה, אלא אם קיבלה מראש את הסכמת McAfee בכתב. כל ניסיון מצד החברה להעביר ברישיון משני, להסב או להעביר בדרך אחרת זכות, חובה או התחייבות על פי הסכם זה, אם באופן ישיר ואם באופן עקיף, באמצעות מיזוג או רכישה – בטל ומבוטל.

14.11 **הודעה למשתמשי קצה של ממשלת ארה"ב:** שירותי הענן נחשבים לתוכנת מחשב מסחרית ול'תיעוד של תוכנת מחשב מסחרית' על פי DFAR, סעיף 227.7202 ו-FAR, סעיף 12.212, לפי העניין. כל שימוש, שינוי, שכפול, פרסום, ביצוע, תצוגה או חשיפה של שירותי הענן על ידי ממשלת ארצות הברית יבוצעו אך ורק בכפוף להסכם זה, וחל עליהם איסור למעט במידה המותרת במפורש בהסכם זה.

14.12 **פורום הקהילה:** החברה ולקוחות אחרים של McAfee מוזמנים להחליף רעיונות ותובנות טכניות בנוגע למוצרי McAfee בדף התמיכה של הקהילה, בכתובת: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee אינה מאשרת, אינה אחראית ואינה ערבה לשום מידע המתפרסם באתר והשימוש במידע זה הוא באחריות הבלעדית של החברה.

14.13 **שרידות:** הסעיפים הבאים, לצד כל תנאי אחר הנדרש לצורך הפרשנות או האכיפה של הסכם זה, ישרדו את סיום הסכם: 5.5 (התחייבות במקרה של סיום), 7 (סודיות), 8 (זכויות קניין רוחני), 9 (סעיפי אחריות; חריגים; תניות פטור), 10 (הגבלת חבות), 11 (שיפוי), 14.6 (הדיון החל), 14.7 (סמכות שיפוט), 15 (הגדרות ופרשנות) וסעיף זה, 14.14 (שרידות).

15 הגדרות ופרשנות

15.1 בהסכם זה:

- (a) המונח **גורמים מסונפים**, בהקשר עם החברה, משמעותו כל ישות בעלת שליטה ישירה או עקיפה, ישות נשלטת על ידי החברה או כזו הנתונה לשליטה משותפת ישירה או עקיפה לצד ישות כאמור או כל גורם המסונף לאותה ישות (או שילוב של אלה). למטרות הגדרה זו, לישות נתונה שליטה בישות אחרת אם וכל עוד הישות הראשונה:
(i) מחזיקה בבעלות, כמוטב או בבעלות רשומה, של מעל חמישים אחוזים (50%) ממניות ההצבעה של הישות האחרת;
(ii) יכולה לבחור ברוב מקרב הדיירקטורים של הישות האחרת; או
(iii) מספקת לאותה ישות בחוזה ניהול יום-יומי כשותף כללי מנהל.
- בהקשר עם McAfee, LLC, המונח **גורם מסונף** משמעותו כל חברה-בת ישירה או עקיפה של McAfee, LLC.
- (b) המונח **הסכם**, משמעותו הסכם שירותי ענן זה, נספחי השירות וכל החומרים הזמינים באתר האינטרנט של Materials, המשולבים באופן ספציפי מתוקף האיזכור.
- (c) המונח **שותף מורשה**, משמעותו כל אחד מהמפיצים, המשווקים או השותפים העסקיים האחרים של McAfee.
- (d) המונח **יום עסקים**, משמעותו כל יום מלבד שבת, יום א', חג לאומי או ציבורי במקום שבו סופקו מוצרי McAfee או מתבצעים השירותים המקצועיים.
- (e) המונח **שירותי ענן**, משמעותו שירותי הענן ש-McAfee מספקת לחברה כמפורט בכתב זכאות אחד או יותר ואשר כפופים לנספח השירות הרלוונטי.
- (f) המונח **נתוני החברה**, משמעותו כל נתון שהחברה סיפקה ל-McAfee באמצעות ודרך שירותי הענן והתמיכה הרלוונטית. נתוני החברה עשויים לכלול נתונים אישיים.
- (g) המונח **נזק תוצאתי**, משמעותו נזק עקיף, מיוחד, מקרי, עונשי, תוצאתי או חוץ-חוזי מכל סוג ומין. כולל תביעות צד שלישי, אובדן רווחים, אובדן של רצון טוב, אובדן שכר חברי צוות, כשלים/מתקלות במחשבים או במערכות, עלות ההשגה של שירותי ענן חלופיים, הפסקת עבודה, מניעת גישה או זמן השבתה, שיבושים במערכת או בשירות או כל אובדן, נזק או גניבה של נתונים, מידע או מערכות, כמו גם העלות של שחזור נתונים, מידע או מערכות שאבדו, ניזוקו או נגנבו.
- (h) המונח **מידע סודי**, משמעותו כל מידע (ללא קשר לאופן הגילוי או למדיום המשמש לאחסונו או לייצוגו) של צד מן הצדדים (**הצד המגלה**), לרבות סודות מסחריים וטכניים, מידע כספי או עסקי, נתונים, רעיונות, מושגים או ידע, אשר:
(iv) סווגו בסטטוס 'סודי' או הוגדרו במילים דומות על ידי הצד המגלה בעת הגילוי ואם אותו מידע הועבר בעל-פה או באמצעי חזותי, הצד המגלה אישר את סודיותו בכתב בתוך חמישה-עשר (15) יום ממועד הגילוי; או
(v) הצד המקבל (הנמען) היה אמור באופן סביר לראות בו מידע סודי בהתאם לנסיבות הגילוי.
עם זאת, מידע סודי לא כולל מידע אשר:
(vi) תיעוד בכתב מוכיח כי התקבל כחוק או היה ידוע לנמען קודם לכן, ללא קשר לצד המגלה;

- (vii) התקבל מצד שלישי ללא הגבלות על השימוש בו או על חשיפתו, אך לא בהיסח הדעת או בטעות;
- (viii) ידוע לציבור או הופץ לציבור שלא באשמת הנמען וללא הפרה של תנאי הסכם זה או התחייבות אחרת בדבר שמירת סודיות; או
- (ix) נוצר באופן בלתי תלוי על ידי הנמען ללא הפרה של הסכם זה, כולל כל התחייבות לסודיות כלפי הצד המגלה.
- (i) המונח **עבודות נגזרות**, משמעותו עבודות המבוססות לכל הפחות על עבודה קיימת אחת (כמו למשל גרסה, תרגום, דרמטיזציה, גרסת קולנוע, קיצור, תמצות, שיפור, שינוי או כל צורה אחרת לעריכה מחדש, שינוי או התאמה של עבודה), אשר אם נוצרו ללא הרשאה מבעל זכויות היוצרים על העבודה הקיימת, יהוו הפרה של זכויות יוצרים.
- (j) המונח **תיעוד**, משמעותו כל חומר המשמש להסבר, כמו חוברות למשתמש, חומרי הדרכה, מדריכים למשתמש, תיאורי מוצרים, ש-McAfee מספקת בהקשר עם ההטמעה של שירותי הענן והשימוש בהם. התיעוד מסופק בדפוס, במתכונת אלקטרונית או דרך האינטרנט.
- (k) המונח **הסכם רישיון למשתמש קצה** או **EULA**, משמעותו הסכם הרישיון הסטנדרטי של McAfee למשתמשי קצה, העומד לרשות המעוניין בכתובת <https://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx> ואשר מסדיר את השימוש של החברה בתוכנות של McAfee.
- (l) המונח **שירותים חנימיים**, משמעותו כל תכונה או רכיב פונקציונלי הכלולים במינני בתשלום, ש-McAfee הפסיקה לגבות עבורם כסף ואשר McAfee מציעה לחברה חנים, על פי שיקול דעתה הבלעדי של McAfee או כל תכונה או רכיב פונקציונלי ש-McAfee מעמידה לרשות החברה ללא תשלום ומגדירה כגרסה 'קדם מסחרית', 'מהדורה מוגבלת' או 'בטא' או מזהה כגרסה ניסיונית, לא בדוקה או בעלת פונקציונליות חלקית ואשר אינה ניתנת לחברה לניסיון לפרק זמן מוגבל או למטרות הערכה.
- (m) המונח **פקיד ממשלה**, משמעותו כל פקיד, עובד או אדם הפועל באופן רשמי בשם או עבור משרד, סוכנות או גוף ממשלתי, לרבות חברות בבעלות או בשליטת המדינה וארגונים בינלאומיים ציבוריים, כמו גם מפלגות פוליטיות או פקיד רשמי של מפלגה פוליטית או מועמד למשרה פוליטית.
- (n) המונח **כתב זכאות**, משמעותו כל הודעת אישור בכתב (במתכונת אלקטרונית או אחרת) ש-McAfee מנפיקה לחברה ומכילה אישור על מוצרי McAfee שנרכשו, כולל הזכאות הרלוונטית ביחס למוצר. כתב הזכאות מכיל את מספר ה-SKU ופרטי נמות, תקופת מינוי או תקופת תמיכה ופרטי גישה ושימוש אחרים.
- (o) המונח **פעולת כוח עליון**, משמעותה כל אירוע שאינו בשליטתו הסבירה של צד מן הצדדים להסכם ואשר מעצם טבעו, לא ניתן לחזות אותו מראש או שאם ניתן לחזותו מראש, היה בלתי נמנע, לרבות שביתות, השבתות נגדיות או מחלוקות תעשייתיות אחרות (במעורבות כוח העבודה של אותו צד או של צד שלישי), אצבע אלוהים, מלחמה, מהומות, אמברגו, פעולות מצד הרשויות האזרחיות או הצבאיות, פעולות טרור או חבלה, מחסור או עיכוב באספקה מצד ספקי McAfee, דליקה, שיטפון, רעש אדמה, תאונה, קרינה, אי-יכולת להשיג אמצעי הובלה, כשל בשירותי תקשורת או במקורות אנרגיה, נזק דדוני, שבר בציוד או מיכון במפעל או אי עמידה של ספקים או קבלני משנה בהתחייבויותיהם.
- (p) המונח **מערכת סיכון גבוה** פירושה מכשיר או מערכת המחייבים פונקציות נוספות של בטיחות, כגון תכונות ביצועי אל-כשל או עמידות לתקלות, כדי לשמור על מצב בטוח היכן שניתן לחזות באופן סביר שכשל במכשיר או במערכת עלול להוביל למוות, פציעה או נזק עצום לרכוש, מכשיר או מערכת עם תכונות אל כשל במקרה של תקלה עשוי לחזור לפעול במצב בטוח במקום לקרוס, עשוי לכלול מערכת משנית שתכנס לפעולה כדי למנוע פגיעה בתפקוד או עשוי לפעול כגיבוי במקרה של תפקוד לקוי. מכשיר או מערכת עם תכונות עמידות לתקלות במקרה של כשל יכולים להמשיך בפעולתם המתוכננת, אולי ברמה מצומצמת יותר, במקום לקרוס לחלוטין. ללא הגבלה, ייתכן שיידרשו מערכות סיכון גבוה עבור הבאים: תשתיות קריטיות, מפעלים תעשייתיים, מתקני ייצור, התקנים לתמיכה ישירה בחיים, כלי טיס, רכבות, מערכות ניווט או תקשורת לסירות או כלי רכב, פיקוח טיסה, מערכות נשק, מתקנים גרעיניים, תחנות כוח, מערכות ומתקנים רפואיים, ומתקני תחבורה.
- (q) המונח **זכויות קניין רוחני**, משמעותו כל קניין רוחני או זכות קניינית אחרת ברחבי העולם, בין אם אלה מתקיימים על פי חוק, על פי המשפט המקובל או על פי הישג, קיימים עכשיו או ייווצרו בעתיד, כולל:
- (i) זכויות יוצרים, זכויות על סימני מסחר ופטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות, זכות הפרסום, זכויות סופרים;
- (ii) כל בקשה או זכות להגיש בקשה לאחת מהזכויות הנזכרות בפסקה 15.2(i)(ז); וכן
- (iii) כל חידוש, הארכה, המשך, חלוקה, שחזור או הנפקה מחדש של הזכויות או הבקשות הנזכרות בפסקאות (i) ו-(ii).
- (r) המונח **תוכנה דדונית**, משמעותו יישומים, אפליקציות, קוד להפעלה או תוכן דדוני ש-McAfee רואה בהם פריטים מזיקים.
- (s) המונח **McAfee**, משמעותו:
- (i) McAfee, LLC, שמשדריה שוכנים בכתובת Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054 2821, ארה"ב, במידה ששירותי הענן נרכשו בארצות הברית (למעט כמפורט בפסקה (iv) שלהלן), קנדה, מקסיקו, מרכז אמריקה, דרום אמריקה או האזור הקריבי;
- (ii) McAfee Ireland Limited, שמשדריה הרשומים שוכנים בכתובת Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, אירלנד, במידה ששירותי הענן נרכשו באירופה, במזרח התיכון או באפריקה;
- (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., שכתובתה המסחרית היא Thomson Road 29-02/05 United Square 101, סינגפור, Singapore 307591, במידה ששירותי הענן נרכשו באסיה (מלבד סין) (אם שירותי הענן נרכשו ברנמיני או ביפן) או באזור הידוע כאוקיאניה;
- (iv) McAfee Co. Ltd., שמשדריה שוכנים בכתובת Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, יפן, במידה ששירותי הענן נרכשו ביפן;
- (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., שכתובתה המסחרית היא Room 616, No. 6 North Workers Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, סין, במידה ששירותי הענן נרכשו בסין (ברנמיני); או
- (vi) McAfee Public Sector LLC, שמשדריה שוכנים בכתובת Mission College Blvd., Santa Clara 2821, ארה"ב, במידה ששירותי הענן נרכשו על ידי ממשלת ארה"ב ממשל מדינתי או מקומי, ארגון שירותי בריאות או מוסד חינוכי בארה"ב.
- (t) המונח **מוצרי McAfee**, משמעותו כל שירות ענן או תמיכה.
- (u) המונח **נתונים אישיים**, משמעותו כל מידע הנוגע לאדם מזהה או ניתן לזיהוי או מידע שהוגדר באופן אחר לנתונים אישיים במסגרת החוקים הרלוונטיים להגנת נתונים.
- (v) המונח **זכאות ביחס למוצר**, משמעותו סוג הרישיון או המינני שצוינו בכתב הזכאות, כהגדרתם בדף <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>.
- (w) המונח **נציגים**, משמעותו הגורמים המסונפים, המשוקים המורשים, קבלני המשנה, העובדים או הסוכנים המוסמכים של צד מהצדדים להסכם.

המונח **נספחי שירות**, משמעותו התנאים וההתניות הספציפיים לכל שירות ענן רלוונטי, המפורטים בנספח שירות מס' 1 עבור שירותי הענן של McAfee, העומדים לרשותך בדף <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services.pdf> ובנספח שירות מס' 2 עבור שירותי הענן McAfee Skyhigh, העומדים לרשותך בדף <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services-skyhigh.pdf>

- (x) ואשר משולבים במסמך זה מתוקף האיזכור, על פי הנוסח שיתפרסם מעת לעת.
- (y) המונח **תוכנה**, משמעותו כל תוכנה שבעלות McAfee או כזו ש-McAfee מעניקה לגביה רישיון שימוש, על פי ההקשר, בפורמט של קוד אובייקט, ש-McAfee תספק לחברה לצורך גישה אל שירותי הענן.
- (z) המונח **תקן**, משמעותו מפרט טכנולוגיה שנוצר על ידי קבוצה בחסות ממשלתית, קבוצה בחסות תעשייה מסוימת או כל קבוצה או גוף דומים, שתכליתם ליצור מפרטים טכנולוגיים לשימוש הכללי. דוגמאות של תקנים הן, בין השאר, GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG ו-HTML. דוגמאות של קבוצות המנסחות תקנים הן, בין השאר, IEEE, ITU, 3GPP ו-ETSI.
- (aa) המונח **תקופת מינוי**, משמעותו פרק הזמן שבעבורו רכשה החברה את הזכות לשימוש בשירותי הענן או פרק הזמן שבעבורו רכשה החברה את הזכות לקבל תמיכה, על פי העניין.
- (bb) המונח **תמיכה**, משמעותו שירותי התמיכה הטכנית ש-McAfee מספקת לתחזוקה של שירותי הענן, כמפורט בנספח השירות הרלוונטי.
- (cc) המונח **תקופת התמיכה**, משמעותו פרק הזמן שבו החברה זכאית לתמיכה, כמפורט בכתב זכאות.
- (dd) המונח **משתמש**, משמעותו פרט ספציפי שהחברה אישרה לו את השימוש בשירותי הענן, כנגזרת מזכויות הגישה של החברה על פי הסכם זה, כולל עובדים, גורמים המסונפים לחברה, קבלני משנה, סוכנים מורשים וגורמים מנוהלים.

15.2

בהסכם זה, אלא אם נאמר אחרת:

- (a) איזכור של צד להסכם כולל גם את המוציאים לפועל שלו, מנהליו, יורשיו ונמחיו המורשים;
- (b) הכותרות נועדו לפשטות העיון בלבד ואין בהן כדי להשפיע על הפרשנות או המשמעות של הסכם זה;
- (c) לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך ומילים בעלות אופי מגדרי מתייחסות לכל יתר המגדרים;
- (d) תבניות תחביריות או חלקי דיבור אחרים של מילים מוגדרות או משפטים מוגדרים יהיו בעלי משמעות מקבילה;
- (e) איזכור של סעיף, פסקה, מוצג, נספח או כל פריט מצורף אחר הוא איזכור של סעיף, פסקה, מוצג, נספח או פריט מצורף להסכם זה;
- (f) המילים 'כולל', 'כגון' וביטויים דומים אינן משמשות ואין כוונה שיפורשו כאילו הוראתן היא הגבלה; וכן
- (g) משמעות הסכם זה תתבסס על כל חלקיו ולא על חלקים בודדים.