

# CONTRATTO PER I SERVIZI CLOUD MCAFEE

McAfee (come definito di seguito) e la Società (come definito nella Lettera di concessione) accettano i termini del presente Contratto (come definito di seguito).

Accedendo a o utilizzando i Servizi cloud, la Società accetta il presente Contratto per proprio conto e per conto dei suoi Utenti, e dichiara e garantisce che la Società dispone della piena autorità per accettare i vincoli del presente Contratto per sé e per i suoi Utenti. Qualora la Società non accetti i termini del Contratto, non potrà accedere a né utilizzare i Servizi cloud e dovrà immediatamente richiedere a McAfee l'annullamento dei Servizi cloud identificati nella Lettera di concessione prima di accedere a o di utilizzare i Servizi cloud. Ove la Società accetti il Contratto per conto di una terza persona fisica o giuridica, essa dichiara e garantisce di essere regolarmente autorizzata a sottoscrivere un contratto vincolante per conto di tale persona fisica o giuridica.

Tutti i termini scritti con l'iniziale maiuscola nel presente Contratto saranno interpretati secondo la definizione fornita alla Sezione 15 o in altre sezioni di presente Contratto. La Clausola di interpretazione di cui alla Sezione 15 definisce le regole di interpretazione del presente Contratto.

## 1. DIRITTO DI UTILIZZO E LIMITAZIONI

- 1.1 **Diritto di accesso e utilizzo.** In conformità ai termini del presente Contratto, McAfee concede alla Società il diritto non esclusivo, non trasferibile e internazionale di accedere e di utilizzare i Servizi cloud descritti nella Lettera di concessione per la durata del Periodo di abbonamento solo ed esclusivamente per uso interno alla Società. L'uso dei Servizi cloud varia a seconda degli abbonamenti acquistati (ad es.: numero di utenti) ed è soggetto alle definizioni relative all'acquisizione dei diritti alla data di entrata in vigore della Lettera di concessione. La Società deve disporre di un abbonamento attivo ai Servizi cloud oppure di un Contratto di assistenza attivo, secondo i requisiti per continuare ad accedere ai Servizi cloud. Gli abbonamenti utente non possono essere condivisi o usati da più di un singolo Utente ma possono essere riassegnati a nuovi Utenti che sostituiscono gli Utenti precedenti in caso di interruzione o cessata necessità di utilizzo dei Servizi da parte di questi ultimi.
- 1.2 **Partner.** La Società è autorizzata a concedere ai propri Partner il diritto di utilizzare i Servizi cloud in conformità al presente Contratto, a condizione che ciascun Partner accetti per iscritto di essere vincolato dal presente Contratto e che la Società rimanga la sola responsabile della conformità a e di eventuale violazione del presente Contratto.
- 1.3 **Software di accesso.** Ove McAfee fornisca alla Società il Software per accedere ai Servizi cloud, la Società dovrà accedere ai Servizi cloud con tale Software. Il Software viene fornito alla Società previa accettazione di un Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), applicabile specificamente al Software. Eventuali conflitti o incoerenze tra EULA e il presente Contratto verranno risolti in favore dell'EULA se relativi al Software, e in favore del Contratto se relativi ai Servizi cloud o altre questioni.
- 1.4 **Gestore.** Se la Società stipula un contratto di gestione delle risorse IT della Società con terze parti (**Fornitore di servizi di gestione**), la Società si riserva di autorizzare il Gestore all'uso dei Servizi cloud per conto della Società, a condizione che:
  - (a) il Gestore usi i Servizi cloud esclusivamente per le operazioni interne della Società;
  - (b) il Gestore accetti per iscritto di essere vincolato dal presente Contratto;
  - (c) la Società fornisca a McAfee un avviso scritto indicante che il Gestore utilizzerà i Servizi cloud per conto della Società;
  - (d) la Società resti responsabile di qualsiasi utilizzo dei Servizi cloud da parte del Gestore.
- 1.5 **Limitazioni.** La Società si impegna a non intraprendere le seguenti attività e a non consentire a terzi di:
  - (a) concedere in licenza o sottolicenza, accedere a, utilizzare, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o altrimenti sfruttare per fini commerciali o rendere i Servizi cloud disponibili a terzi;
  - (b) modificare, decompilare, eseguire il reverse engineering o copiare i Servizi cloud o qualsiasi componente di essi;
  - (c) accedere a o utilizzare i Servizi cloud per creare o supportare prodotti o servizi in concorrenza con i Servizi cloud;
  - (d) utilizzare i Servizi cloud per condurre attività fraudolente;
  - (e) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi cloud, farsi coinvolgere in attacchi di tipo denial of service o altrimenti causare danni immediati, materiali o costanti a McAfee, all'erogazione dei Servizi cloud o a terzi;
  - (f) rappresentare in modo fuorviante un'affiliazione con una persona fisica o giuridica;
  - (g) accedere a utilizzare i Servizi cloud per monitorare la disponibilità, la sicurezza, le prestazioni, la funzionalità o per altri scopi di benchmark o attività concorrenziale senza esplicito consenso scritto di McAfee;
  - (h) identificarsi in modo fuorviante o fornire informazioni false per creare account da utilizzare per ottenere l'accesso a e/o l'utilizzo dei prodotti McAfee;
  - (i) utilizzare i Servizi cloud per avviare o propagare malware;
  - (j) utilizzare i Servizi cloud come server HTTP che consenta a terze parti di fungere da relay o proxy per il traffico web verso terzi;
  - (k) utilizzare i Servizi cloud in modo da violare leggi o normative vigenti, i diritti di qualsiasi persona fisica o giuridica o il presente Contratto.I commi da (a) a (k) descrivono ciascuno un **Uso non consentito**. Per Uso non consentito si intende una violazione materiale del Contratto, così come determinata da McAfee a propria discrezione.
- 1.6 **Diritto di utilizzo dei dati della Società.**
  - (a) La Società concede a McAfee una licenza gratuita e non esclusiva per l'accesso a e l'utilizzo dei dati della Società secondo necessità nel corso del Periodo di abbonamento:
    - (i) affinché McAfee possa fornire i Servizi cloud e il Supporto alla Società durante il Periodo di abbonamento;
    - (ii) ai fini della gestione del presente Contratto, tra cui assicurare l'emissione del numero corretto di abbonamenti e/o account utente.
  - (b) La Società concede a McAfee il diritto e la licenza non esclusiva e indeterminata per l'uso, la riproduzione e la divulgazione di informazioni correlate al prodotto, al supporto o ai servizi, dei dati della Società (ad eccezione dei Dati personali e delle Informazioni riservate della società) e del materiale aggregato, anonimizzato, sprovvisto di identificazione o altrimenti reso non associabile o non collegabile a individui identificabili o alla Società ai fini del miglioramento del prodotto (tra cui sincronizzazione di contenuti,

monitoraggio di dispositivi, risoluzione dei problemi), ricerca interna per migliorare la comprensione di malware, minacce e vulnerabilità da parte di McAfee (tra cui rilevamento e segnalazione di minacce e vulnerabilità sugli endpoint e le reti degli Utenti e della Società) al fine di migliorare la sicurezza complessiva degli utenti e in conformità Politica McAfee sulla riservatezza dei dati disponibile su <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Ciò include la compilazione di informazioni statistiche e sulle prestazioni relative alla fornitura e al funzionamento dei Servizi cloud rendendo tali informazioni pubblicamente disponibili. McAfee detiene tutti i diritti per tali dati aggregati e anonimi.

## 2. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

- 2.1 **Accesso della società.** La Società è responsabile di tutta l'attività che si verifica presso gli account di Servizi cloud e Supporto della Società. La Società si impegna a fornire a McAfee tutte le informazioni e l'assistenza necessari all'erogazione dei Servizi cloud o all'abilitazione della Società all'utilizzo degli stessi. La Società si impegna a comunicare immediatamente a McAfee: l'uso di un account non autorizzato o altre sospette violazioni della sicurezza; l'uso, la copia o la distribuzione non autorizzati dei Servizi cloud, della relativa documentazione o dei Dati della Società.
- 2.2 **Dati della Società**
- (a) La Società dichiara e garantisce di:
- (i) disporre dei diritti legali e di aver ottenuto i consensi necessari per fornire i Dati della Società a McAfee;
  - (ii) aver fornito eventuali avvisi obbligatori e di aver ottenuto i consensi e/o le autorizzazioni (tra cui quelli richiesti dagli Utenti) correlati all'uso dei Prodotti McAfee e al trattamento da parte di McAfee dei Dati della Società (inclusi eventuali Dati personali);
  - (iii) agire in conformità a tutte le leggi vigenti in materia di raccolta, trattamento e trasferimento dei Dati della Società a McAfee.
- (b) La Società ha la responsabilità esclusiva per l'esattezza, la qualità, l'integrità, la legalità, l'affidabilità e l'adeguatezza di tutti i Dati della Società. I Servizi cloud si basano sui Dati della Società come forniti dalla Società stessa, e McAfee non è responsabile per il contenuto dei Dati della Società. Se non diversamente specificato dalle leggi vigenti, McAfee non si assume alcun obbligo o dovere di correggere o modificare i Dati della Società. Se non diversamente specificato nel presente Contratto, la Società detiene tutti i diritti, titolarità e interessi rispetto ai Dati della Società.
- 2.3 **Amministratore di sistema.** La Società si impegna a fornire a McAfee le informazioni di contatto per l'amministratore di sistema della Società, la quale è autorizzata a fornire i dati necessari alla configurazione e alla gestione dei Servizi cloud (Amministratore di sistema). A seconda dei Servizi cloud acquistati, McAfee si riserva di fornire alla Società un codice di accesso riservato allo strumento di amministrazione, a cui è autorizzato ad accedere solo l'Amministratore di sistema.
- 2.4 **Informazioni aggiornate.** Per consentire la gestione dell'account della Società da parte di McAfee, la Società accetta di fornire a McAfee le informazioni attuali e complete dell'account della Società, se necessario.

## 3. SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO

McAfee si impegna a fornire Supporto alla Società in conformità alla Pianificazione di servizio applicabile. I Termini del Supporto potrebbero subire aggiornamenti periodici, tuttavia McAfee non ridurrà materialmente il livello di prestazioni, funzionalità o disponibilità del Supporto durante il Periodo di abbonamento applicabile.

## 4. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- 4.1 Poiché i Dati della Società possono originare da diverse giurisdizioni e poiché McAfee sarebbe inconsapevole di tali giurisdizioni durante la fornitura dei prodotti McAfee, la Società è unicamente responsabile di garantire che le parti sottoscrivano i necessari accordi aggiuntivi così come richiesto dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Nella misura massima in cui i Dati della Società includano Dati personali di residenti nello Spazio economico europeo, il trattamento di tali dati da parte di McAfee sarà conforme alla versione applicabile dell'accordo sul trattamento dei dati McAfee (il DPA) (includere, ove richiesto, le clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati personali a responsabili stabiliti in paesi terzi e approvati dalla decisione della commissione Ce del 5 febbraio 2010) disponibile sul sito McAfee, se richiesto dalla Società e sottoscritto dalle parti. All'atto della stipula, il DPA viene incorporato nel presente a scopo di riferimento. In caso di conflitto tra i termini del DPA e il presente Contratto, la documentazione o la Politica McAfee sulla riservatezza dei dati, i termini del DPA saranno prevalenti nella misura in cui siano coinvolti i Dati personali dei residenti dello Spazio economico europeo.
- 4.2 McAfee agirà in conformità alla Politica McAfee sulla riservatezza dei dati e alle misure organizzative e tecniche applicabili definite nella Documentazione e nel DPA.
- 4.3 Senza alcun pregiudizio rispetto alle Sezioni 4.1 e 4.2 di cui sopra, la Società è responsabile di: (a) qualsiasi vulnerabilità della sicurezza e delle conseguenze di tali vulnerabilità, risultanti dai Dati della Società, tra cui malware contenuti in tali dati e (b) l'uso da parte della Società e degli Utenti del Prodotto McAfee in modo incoerente con il presente Contratto.
- 4.4 Nella misura massima in cui la Società divulghi o trasmetta i Dati della società a terze parti, McAfee non è più responsabile della sicurezza, dell'integrità o della riservatezza di tali contenuti ove essi esulino dal controllo di McAfee.

## 5. DURATA, RISOLUZIONE, PERIODI DI ABBONAMENTO

- 5.1 **Termine.** Il presente Contratto persisterà fino alla risoluzione in conformità ai termini dello stesso.
- 5.2 **Risoluzione con causa.** Ambo le parti hanno il diritto di rescindere il presente Contratto con giusta causa e con effetto immediato se:
- (a) la controparte viola il presente Contratto e non sia in grado di porre rimedio alla violazione entro trenta (30) giorni dalla ricezione di un avviso specificante la violazione e la richiesta di rimedio, o se la violazione non è rimediabile;
  - (b) la controparte o la relativa proprietà sia soggetta a procedure di insolvenza o ridisposizione;
  - (c) la controparte sia insolvente o incapace di pagare i debiti maturati;
  - (d) la controparte effettui assegnazioni a vantaggio di creditori;
  - (e) la controparte sia sottoposta ad altri procedimenti per bancarotta, insolvenza o debiti.

- 5.3 **Fine del ciclo di vita.** Il diritto della Società di accedere a e utilizzare i Servizi cloud ed eventuali funzionalità dei Servizi cloud è soggetto alla Politica sulla fine del ciclo di vita <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Alla data di fine del ciclo di vita di un Servizio cloud o relative funzionalità (come descritto nella normativa sulla fine del ciclo di vita), scade ogni diritto della Società di accedere a o utilizzare il relativo Servizio cloud o funzionalità.
- 5.4 **Sospensione o terminazione del Servizio cloud da parte di McAfee.** McAfee si riserva di sospendere o terminare i Servizi cloud:
- (a) immediatamente ove lo ritenga necessario per impedire o porre termine a qualsiasi Uso proibito presunto o effettivo;
  - (b) con preavviso alla Società se:
    - (i) la Società commetta una violazione materiale del presente Contratto;
    - (ii) McAfee riceva notifica dal Partner autorizzato che la Società abbia violato in modo materiale il Contratto (incluso il Contratto della Società con il Partner autorizzato);
    - (iii) McAfee stabilisca che il volume di dati trasmessi o elaborati attraverso i Servizi cloud tramite l'account della Società sia significativamente maggiore alla media di utilizzo o possa causare danni ai Servizi cloud per la Società o per altri clienti;
    - (iv) qualora si verificasse una minaccia alla sicurezza e all'integrità dell'ambiente in hosting o dei Dati della Società.
- La Sospensione o terminazione dei Servizi cloud da parte di McAfee avrà luogo senza pregiudizio alcuno rispetto ai diritti o alle responsabilità maturati prima o durante la sospensione, compreso l'obbligo della Società di corrispondere le somme dovute.
- 5.5 **Obblighi in caso di risoluzione.** A seguito della scadenza del Periodo di abbonamento per un determinato Servizio, la Società accetta che McAfee non abbia più alcun obbligo di conservare i Dati della Società rispetto a tale Servizio cloud, che potranno essere eliminati in via definitiva nell'ambito della gestione delle informazioni e degli archivi di McAfee e in conformità alle leggi vigenti. Se i Dati della Società vengono archiviati attraverso il Servizio cloud, la Società resta la sola responsabile di recuperare i propri dati.

## 6 PAGAMENTI, IMPOSTE, VERIFICHE

- 6.1 **Pagamenti.** A condizione che la Società acquisti i Servizi cloud presso un Partner autorizzato, nel qual caso gli obblighi di pagamento verranno gestiti unicamente tra Partner autorizzato e Società, la Società è tenuta a corrispondere a McAfee le tariffe per il prodotto McAfee entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. I pagamenti in ritardo sono soggetti a un interesse pari all'uno virgola cinque percento (1,5%) mensile o al tasso massimo consentito dalla legge, quale dei due sia il minore. Tutti i pagamenti dovuti non sono annullabili e non sono rimborsabili. Se la Società ritiene che una fattura non sia corretta deve contattare per iscritto McAfee entro trenta (30) giorni dalla data della fattura per richiedere le relative modifiche o l'adeguamento del credito.
- 6.2 **Imposte sulle transazioni.** Se la Società acquista i Servizi cloud direttamente presso McAfee per l'uso o la rivendita, la Società è tenuta a pagare tutte le imposte sulle transazioni applicabili, incluse le imposte su vendita e utilizzo, imposta sul valore aggiunto, imposte doganali, tariffe e altri oneri transazionali imposti dalle istituzioni locali, indicate (inclusi eventuali interessi o penali) quali importi addebitabili dalla Società in virtù del presente Contratto (**Imposte sulle transazioni**). McAfee indicherà con voce separata in fattura eventuali Imposte sulle transazioni che McAfee è tenuta a riscuotere dalla Società secondo le leggi vigenti. La Società è tenuta a fornire prova a McAfee di eventuali esenzioni per le Imposte sulle transazioni a cui ha diritto almeno quindici (15) giorni lavorativi prima della data di scadenza del pagamento della fattura. Se McAfee non riscuote le dovute Imposte sulle transazioni dalla Società, ma è successivamente tenuta a rimettere tali Imposte sulle transazioni alle autorità fiscali competenti, la Società dovrà prontamente rimborsare a McAfee tali Imposte sulle transazioni, incluse eventuali penali o interessi maturati per ritardo di pagamento e per cui la colpa non è addebitabile a McAfee.
- 6.3 **Ritenute d'acconto.** Tutti i pagamenti dovuti dalla Società verranno effettuati in maniera trasparente senza alcuna deduzione per eventuali tasse presenti o future imposte da qualsiasi autorità fiscale. Qualora la Società sia tenuta in virtù delle leggi vigenti a dedurre o trattenere imposte sul reddito dagli importi dovuti a McAfee secondo quanto stabilito dal presente Contratto (**Ritenuta d'acconto**), la Società Cliente rimetterà e fornirà a McAfee prova del pagamento la Ritenuta d'acconto trattenuta alle autorità fiscali competenti, corrispondendo a McAfee l'importo netto residuo. La Società è tenuta a inviare a McAfee un preavviso scritto dell'intenzione di esercitare una ritenuta (inclusi i dettagli degli importi e le basi normative in virtù delle quali viene applicata la Ritenuta d'acconto) almeno quindici (15) giorni prima della data dei pagamenti dovuti in virtù del presente Contratto e dovrà collaborare con McAfee al fine di ridurre al minimo le Ritenute d'acconto esercitate. Nel caso in cui McAfee fornisca alla Società prova valida e documentale emessa dalle autorità fiscali competenti attestante un importo inferiore da applicare quale Ritenuta d'acconto, la Società è tenuta ad applicare tale importo inferiore.
- 6.4 Se la Società acquista i Servizi cloud tramite un Partner autorizzato, gli obblighi relativi alle Imposte sulle transazioni e alle Ritenute d'acconto saranno di responsabilità esclusiva del Partner autorizzato o della Società, e le norme di cui alle Sezioni 6.2 e 6.3 non saranno applicabili come tra McAfee e la Società.
- 6.5 **Imposte sul reddito.** Ambo le parti sono responsabile delle imposte sul proprio reddito sulla base del reddito lordo e del fatturato lordo.
- 6.6 **Verifica.** McAfee si riserva di richiedere, e la Società dovrà adempiere entro trenta (30) giorni dalla richiesta, un report generato dal sistema a scopo di verifica dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi cloud da parte della Società (**Report di sistema**). La Società riconosce che il Report di sistema si basa su funzionalità tecnologiche presenti nei Servizi cloud a scopo di verificare accessi e usi (incluso il numero di Utenti). Se i Servizi cloud non contengono funzionalità tecnologiche che consentano la verifica dell'utilizzo, la Società fornirà a McAfee un report di verifica dettagliato dell'accesso a e dell'utilizzo dei Servizi cloud entro trenta (30) giorni dalla richiesta McAfee. McAfee si riserva di richiedere tale Report di sistema (o un report di verifica della distribuzione del Software redatto dalla Società) una sola volta l'anno senza interferire irragionevolmente con l'attività della Società. Se un Report di sistema o un report di verifica dell'accesso a e utilizzo dei servizi Cloud redatto dalla Società non sia conforme al presente Contratto, la Società sarà tenuta ad acquistare gli abbonamenti aggiuntivi e a corrispondere le tariffe integrative associate agli abbonamenti e/o al Supporto. McAfee si riserva inoltre di addebitare le penali per mancata conformità.

## 7 RISERVATEZZA

- 7.1 Le parti accettano di poter accedere ai Dati riservati della controparte in connessione al presente Contratto e che i Dati riservati di ciascuna parte detengano valore sostanziale per la Parte divulgante, valore che potrebbe venire leso qualora tali informazioni fossero divulgate a terzi in violazione del presente Contratto.

- 7.2 Ciascun destinatario di Dati riservati soggetto al presente Contratto deve:
- (a) mantenere la riservatezza dei Dati riservati della Parte divulgante e adottare misure di protezione quanto meno equivalenti a quelle adottate per i propri Dati riservati, nonché analoghe a quelle che una qualsiasi persona ragionevole utilizzerebbe per tutelare simili informazioni riservate;
  - (b) evitare di utilizzare i Dati riservati della Parte divulgante in alcun modo per proprio conto o per conto di terze parti se non per adempiere ai propri obblighi, esercitare i propri diritti o ove altrimenti autorizzata secondo il Contratto;
  - (c) evitare di divulgare i Dati riservati della Parte divulgante se non per adempiere ai propri obblighi o esercitare i propri diritti in virtù del presente Contratto o come altrimenti autorizzato dal Contratto, a condizione che:
    - (i) qualsiasi divulgazione effettuata ai dipendenti, appaltatori o agenti della Parte destinataria avvenga per soddisfare una necessità;
    - (ii) i dipendenti, i subappaltatori o gli agenti del Destinatario alla ricezione dei Dati riservati sottostiano a un obbligo di riservatezza non meno severo di quello definito nella presente sezione.
- 7.3 A prescindere dalle limitazioni di cui alla Sezione 7.2, se il Destinatario è obbligato a divulgare i Dati riservati della Parte divulgante dalla legge, ad esempio in risposta a una sentenza o ingiunzione arbitraria, amministrativa o legislativa, il Destinatario dovrà:
- (a) dove ragionevolmente possibile e consentito, inviare immediatamente un preavviso scritto alla Parte divulgante della divulgazione obbligatoria al fine di garantire alla Parte divulgante l'opportunità di richiedere un ordine di protezione o impedire altrimenti la divulgazione;
  - (b) divulgare esclusivamente la quantità minima di Dati riservati necessaria per soddisfare l'obbligo legale;
  - (c) valutare e assumere misure adeguate con l'ente richiedente la divulgazione per mantenere la riservatezza dei dati da divulgare.
- 7.4 La Società informerà immediatamente McAfee se i Dati riservati McAfee vengono utilizzati o divulgati in violazione del presente Contratto. Poiché i risarcimenti in denaro potrebbero non rappresentare un rimedio sufficiente in caso di violazione o minaccia di violazione della presente sezione, McAfee si riserva di esercitare immediatamente i propri diritti ricorrendo a procedimenti legali oltre ad altri diritti e rimedi riservati.
- 7.5 Alla richiesta della Parte divulgante e a seguito della rescissione del presente Contratto (se non diversamente concordato tra le parti) ambo le parti dovranno restituire, distruggere o eliminare permanentemente (a discrezione della Parte divulgante) i Dati riservati della controparte.
- 7.6 A seguito della rescissione del presente Contratto, il Destinatario dovrà continuare a garantire la riservatezza della informazioni della Parte divulgante per cinque (5) anni.
- 7.7 La **Società** accetta che McAfee disponga del diritto illimitato di utilizzare suggerimenti e feedback forniti dalla Società in merito ai Servizi cloud e altri prodotti di McAfee e dei relativi affiliati, senza preavviso, pagamento o consenso da parte del Cliente. Il Cliente accetta inoltre di trattare tali suggerimenti e feedback come Informazioni riservate di McAfee e non della Società.

## 8 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1 **Proprietà.** I Prodotti, la Documentazione e il software sottostante ai Servizi cloud rappresentano materiale riservato di McAfee. McAfee (o i suoi licenziatari) detengono e si riservano in esclusiva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi nei prodotti, nella documentazione e nel software sottostante i Servizi cloud, tra cui tutti i diritti di proprietà intellettuale nonché eventuali opere derivate. La Società accetta, per proprio conto e per conto di eventuali società sussidiarie, che la Società e le affiliate non possano intraprendere alcuna azione che violi i Diritti di proprietà intellettuale di McAfee.
- 8.2 **Diritti riservati.** La Società non può esercitare alcun diritto, titolarità e interesse in e rispetto ai Prodotti, alla Documentazione e al software McAfee sottostante i Servizi cloud o ai relativi Diritti di proprietà intellettuale, ad eccezione dei diritti limitati di accesso e utilizzo concessi alla Società in virtù del presente Contratto. Il presente Contratto non costituisce accordo di vendita e non prevede il trasferimento alla Società di alcun Diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà rispetto ai Prodotti, alla Documentazione o al software McAfee sottostante i Servizi cloud. La Società riconosce e accetta che i Prodotti, la Documentazione e il software McAfee sottostante i Servizi cloud, e tutte le idee, i metodi, gli algoritmi, le formule, i processi e i concetti utilizzati nello sviluppo o incorporati in essi, nonché tutti gli altri miglioramenti, le revisioni, le correzioni, le modifiche, i miglioramenti, i rilasci, i file di definizione dei rilevamenti (o DAT, anche indicati come file di firma, essendo il codice antimalware utilizzato dal software per rilevare e riparare virus, cavalli di Troia e programma indesiderati), set di firme, contenuti, e altri aggiornamenti relativi ai Servizi cloud o al software sottostante, tutte le opere derivate basate sui suddetti e tutte le copie dei suddetti rappresentano segreti commerciali e riservati di proprietà di McAfee, recanti enorme valore commerciale per McAfee.

## 9 GARANZIE, ESCLUSIONI, DECLINAZIONI.

- 9.1 **Garanzia.** McAfee garantisce che durante il Periodo di abbonamento i Servizi cloud funzioneranno sostanzialmente in conformità alla relativa Documentazione. Il solo ed esclusivo rimedio riconosciuto alla Società per la violazione da parte di McAfee della suddetta garanzia è, a discrezione di McAfee, la riparazione o la sostituzione del Servizio cloud o la fornitura da parte di McAfee di un credito per il periodo in cui il Servizio cloud non è stato conforme. La presente garanzia è condizionata dalla fornitura da parte della Società a McAfee di un tempestivo avviso scritto in caso di non conformità dei Servizi cloud e tramite l'utilizzo del Servizio cloud come stabilito nel presente Contratto.
- 9.2 **Declinazione di garanzia.** SE NON ESPRESSAMENTE INDICATO IN QUESTA SEZIONE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, MCAFEE DECLINA ESPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA E CONDIZIONE DI OGNI SORTA, IMPLICITA O ESPLICITA, TRA CUI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI IMPLICITI DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. MCAFEE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE I SERVIZI CLOUD: (A) SIANO ININTERROTTI, COMPLETAMENTE SICURI, PRIVI DI ERRORI, PRIVI DI GUASTI O PRIVI DI VIRUS; (B) SIANO IN GRADO DI SODDISFARE I REQUISITI AZIENDALI DELLA SOCIETÀ O FUNZIONARE CON I SISTEMI CORRENTI DELLA SOCIETÀ; (C) SIANO CONFORMI A DETERMINATE LEGGI; (D) FORNISCAANO UNA PROTEZIONE COMPLETA CONTRO QUALSIASI MINACCIA O VULNERABILITÀ. NESSUNA TRASMISSIONE DI DATI VIA INTERNET PUÒ ESSERE CONSIDERATA SICURA. MCAFEE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI INTERCETTAZIONI O INTERRUZIONI DI COMUNICAZIONI VIA INTERNET O RETI O SISTEMI CHE SFUGGONO AL CONTROLLO DI MCAFEE. LA SOCIETÀ SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DI MANTENERE LA SICUREZZA DELLE PROPRIE RETI, DEI SERVER, DELLE APPLICAZIONI E DEI CODICI DI ACCESSO. I SERVIZI CLOUD POSSONO ESSERE SOGGETTI A LIMITAZIONI, RALLENTAMENTI E ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALL'USO DI INTERNET E DEI SISTEMI DI

COMUNICAZIONE ELETTRONICI. MCAFEE NON È RESPONSABILE DI RITARDI, ERRORI DI CONSEGNA O DANNI RISULTATI DA TALI PROBLEMI. LA SOCIETÀ NON FORNIRÀ ALCUNA DICHIARAZIONE O AFFERMAZIONE NÉ INTRAPRENDERÀ ALCUNA AZIONE OD OMISSIONE IN CONFLITTO CON LA PRESENTE SEZIONE

9.3 **Termini relativi a sistemi ad alto rischio.** I PRODOTTI MCAFEE POTREBBERO NON FUNZIONARE E NON SONO PROGETTATI, SVILUPPATI, TESTATI O INTESI PER ESSERE AFFIDABILI IN CONTESTI DI SISTEMI AD ALTO RISCHIO. MCAFEE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, E LA SOCIETÀ SI IMPEGNA A MANLEVARE E DIFENDERE MCAFEE, I SUOI AFFILIATI E RAPPRESENTANTI, IN CASO DI QUALUNQUE RECLAMO, DENUNCIA, PERDITA, OBBLIGO, RISCHIO, COSTO, DANNO, RICONOSCIMENTO, PENALE, RISOLUZIONE, GIUDIZIO, AMMENDA O SPESA (INCLUSE EVENTUALI SPESE LEGALI) RISULTANTI DA O IN CONNESSIONE ALL'USO DA PARTE DELLA SOCIETÀ DEI PRODOTTI SU O IN SISTEMI AD ALTO RISCHIO, INCLUSI, QUELLI CHE AVREBBERO POTUTO ESSERE VIETATI PER MEZZO DELLA DISTRIBUZIONE DI FUNZIONALITÀ DI OPERATORE ALTERNATIVO O DI TOLLERANZA DI ERRORE NEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO: SIANO BASATI SU RECLAMO, ACCUSA O ASSEZIONE IN CUI SI DICHIARA CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA AD ALTO DIPENDA O SIA DIPESO DAL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI O CHE L'ERRORE DI QUALSIASI PRODOTTO ABBA PROVOCATO IL GUASTO DEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO.

9.4 **Terze parti.** I prodotti McAfee possono contenere prodotti di terze parti indipendenti e possono basare alcune funzionalità su tali prodotti, compresa la determinazione dei malware o i filtri e gli algoritmi URL. McAfee non fornisce garanzie in merito al funzionamento dei prodotti di terze parti o all'esattezza delle informazioni provenienti da tali terze parti.

10 **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI CIASCUNA PARTE RISPETTO ALLA CONTROPARTE IN CASO DI RECLAMI IN VIRTÙ DI O CORRELATI ALL'OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO NON POTRÀ SUPERARE I PAGAMENTI TOTALI PAGATI O DA PAGARE ALLA SOCIETÀ A MCAFEE SECONDO IL PRESENTE CONTRATTO NEI SEI (6) MESI PRECEDENTI AL RECLAMO. LE PARTI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI CONSEGUENZIALI IN CONNESSIONE AL PRESENTE CONTRATTO, ANCHE SE I DANNI ERANO PREVEDIBILI O SE LA CONTROPARTE SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICANO A PRESCINDERE CHE I RECLAMI SORGANO IN VIRTÙ DI CONTRATTI, COLPE (INCLUSA LA NEGLIGENZE) EQUITÀ, STATUTO O ALTRA CAUSA. NULLA NEL PRESENTE CONTRATTO LIMITA O ESCLUDE LA RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE LIMITATA O ESCLUSA SECONDO LE LEGGI VIGENTI.

## 11 INDENNITÀ

11.1 **Obblighi di indennità della Società.** La Società è tenuta a indennizzare e difendere incondizionatamente McAfee, i relativi Affiliati, dirigenti, direttori, dipendenti, subappaltatori e agenti (**Parte indennizzata di McAfee**) contro eventuali reclami, responsabilità e spese (incluse spese legali ragionevoli) a cui una Parte indennizzata di McAfee vada in contro a seguito di o in connessione a:

- (a) reclami di terze parti risultanti da:
  - (i) Dati della Società, tra cui, in via esemplificativa, l'incapacità della Società di adempiere alle leggi vigenti o di ottenere i necessari consensi relativi ai Dati della Società;
  - (ii) uso da parte della Società dei Servizi cloud in modo non espressamente consentito nel presente Contratto;
  - (iii) conformità di McAfee a requisiti di tecnologia, progetti e istruzioni forniti dalla Società o una terza parte per conto della Società;
  - (iv) reclami, costi, danni e responsabilità di sorta asseriti da qualsiasi Rappresentante della Società;
  - (v) violazione da parte della Società di leggi o normative vigenti;
- (b) eventuali ragionevoli costi e spese legali necessarie affinché McAfee risponda a sentenze, ordinanze o altre richieste di ufficiali giudiziari in merito ai Dati della Società o all'uso da parte della Società o dei Servizi cloud.

11.2 **Obblighi di indennità di McAfee.**

- (a) McAfee si impegna a indennizzare e, a propria discrezione, difendere la Società, a propria discrezione, a fronte di richieste di risarcimento o azioni legali avanzate contro la Società stessa in caso di reclami avanzati da terzi per violazione diretta di brevetti o copyright o appropriazione indebita di segreto commerciale di McAfee; reclami avanzati contro i Servizi cloud e unicamente in relazione agli stessi e non in combinazione con altri elementi o reclami contro i Servizi cloud in combinazione con altri elementi.
- (b) **Esclusioni.** Senza arrecare alcun pregiudizio alle altre disposizioni del Contratto, McAfee non è soggetta ad alcun obbligo di indennizzo o difesa in caso di reclami avanzati, interamente o in parte, riguardanti:
  - (i) violazione materiale del presente Contratto da parte della Società;
  - (ii) requisiti di tecnologia, progetti e istruzioni forniti dalla Società o una terza parte per conto della Società;
  - (iii) modifiche dei Servizi cloud o uso dei Servizi cloud fuori dall'ambito di applicazione della Documentazione;
  - (iv) uso di versioni non correnti o non supportate dei Servizi cloud;
  - (v) Dati della Società;
  - (vi) Servizi che la Società fornisce utilizzando o in base ai Servizi cloud;
  - (vii) presunta implementazione di Standard nei Servizi cloud.
- (c) **Rimedi.** McAfee si riserva, a propria discrezione e a proprie spese, rispetto a qualsiasi prodotto McAfee che sia soggetto a reclamo di:
  - (i) assicurare alla Società il diritto di continuare a utilizzare i Servizi cloud;
  - (ii) sostituire o modificare il Servizio cloud o il software sottostante al fine di rimediare alla violazione;
  - (iii) a seguito della rimozione del Software da parte della Società e dell'accesso da parte della Società ai Servizi cloud dai propri sistemi, rimborsare il valore del prezzo di acquisto che la Società aveva pagato per i Servizi cloud non conformi.

- 11.3 **Procedura di indennizzo.** La parte indennizzata (**Parte indennizzata**) si impegna a (a) fornire preavviso scritto e tempestivo alla parte indennizzante (**Parte indennizzante**) del reclamo (a condizione che la mancata fornitura di preavviso tempestivo che arreca pregiudizio alla Parte indennizzata sollevi la Parte indennizzante dai propri obblighi in virtù della presente sezione nella misura in cui la Parte indennizzante abbia subito pregiudizio e che il mancato preavviso sollevi la Parte indennizzante di qualsiasi obbligo di rimborso rispetto alla controparte di eventuali spese legali intercorse prima del preavviso), (b) collaborare ragionevolmente alla difesa o alla risoluzione del reclamo e (c) fornire alla Parte indennizzante il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione del reclamo, ammesso che eventuali risoluzioni non includano obblighi di prestazioni specifiche o ammissioni di responsabilità della Parte indennizzata.
- 11.4 **Indennità personale ed esclusiva.** Le suddette indennità sono personali per le parti e non possono essere trasferite a terzi. La presente Sezione 11 stabilisce interamente gli obblighi di indennizzo delle parti e il rimedio esclusivo della Società in caso di reclami riguardanti la violazione di diritti di proprietà intellettuale.

## 12 PRODOTTI DI VALUTAZIONE E AI SERVIZI GRATUITI

- 12.1 **Generali.** Se la Società richiede una versione di valutazione dei Servizi cloud (**Prodotto di valutazione**) o di Servizi gratuiti, le clausole della presente sezione saranno applicabili e prevarranno su eventuali termini in conflitto del presente Contratto. L'uso da parte della Società di un Prodotto di valutazione è limitato a trenta (30) giorni (**Periodo di valutazione**) se non diversamente concordato per iscritto con McAfee. Durante il Periodo di valutazione, la Società ha facoltà di accedere e utilizzare i Prodotti di valutazione solo per scopi di valutazione interni finalizzati a decidere se acquistare il diritto di utilizzo dei Prodotti di valutazione.
- 12.2 **Nessun obbligo di supporto.** McAfee non è obbligata a fornire assistenza per i Prodotti di valutazione o per i Servizi gratuiti. La Società accetta che i Prodotti di valutazione e i Servizi gratuiti possano contenere errori, difetti o altri problemi che potrebbero causare errori del sistema o altri guasti, violazioni alla sicurezza, interruzioni e perdita di dati.
- 12.3 **Declinazione di garanzia**
- (a) Gli obblighi di indennizzo di McAfee di cui alla Sezione 11 non si applicano ai Prodotti di valutazione e ai Servizi gratuiti. I Prodotti di valutazione e i Servizi gratuiti sono forniti alla società "così come sono". Nella misura massima consentita dalla legge, McAfee non concede alcuna garanzia esplicita o implicita, rispetto ai Prodotti di valutazione e ai Servizi gratuiti e declina ogni altro obbligo e responsabilità, nonché garanzie implicite o esplicite relativamente ai Prodotti di valutazione e ai Servizi gratuiti, tra cui qualità, conformità a dichiarazioni o descrizioni, prestazioni, commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico, non violazione di diritti altrui, né di assenza totale di errori o difetti. La Società si assume tutti i rischi dell'utilizzo di Prodotti di valutazione e Servizi gratuiti. Se le leggi della giurisdizione della Società non consentono l'esclusione di garanzie esplicite o implicite, le declinazioni di cui alla presente sezione potrebbero non essere applicabili e le garanzie implicite o esplicite saranno limitate in durata al periodo minimo richiesto dalla legge vigente. La responsabilità aggregata di McAfee e dei relativi licenziatari sarà limitata alla somma di cinquanta (50) dollari statunitensi (o l'equivalente in valuta locale) in totale.
- (b) La Società accetta che McAfee:
- (i) non promette né garantisce alla Società che i Servizi gratuiti siano annunciati o resi disponibili a terzi in futuro;
- (ii) non debba sottostare ad alcun obbligo implicito o esplicito della Società di annunciare o preservare i Servizi gratuiti;
- (iii) non è obblata a introdurre prodotti simili o compatibili con i Servizi gratuito né aggiornamenti dei Prodotti di valutazione e dei Servizi gratuiti.
- 12.4 **Servizi gratuiti**
- (a) McAfee non è obbligata a rilasciare qualsiasi versione dei Servizi gratuiti. La Società è tenuta a segnalare a McAfee eventuali eventi insoliti, non pianificati o fuori dal comune osservati nei Servizi gratuiti. L'accesso a o l'uso dei Servizi gratuiti è limitato alla valutazione interna delle prestazioni dei Servizi gratuiti parte della Società.
- (b) Per i Servizi gratuiti che rappresentano funzioni o funzionalità in abbonamenti pagati per cui McAfee non addebita più i costi o che McAfee offre alla Società gratuitamente, il Periodo di abbonamento relativo ai Servizi gratuiti proseguirà finché McAfee continua a rendere le funzioni o funzionalità disponibili alla Società.
- (c) McAfee si riserva, a propria discrezione, di decidere se fornire i Servizi gratuiti alla Società prima, durante o dopo il pagamento dell'abbonamento ai Servizi cloud, e qualsiasi utilizzo sarà soggetto ai termini del Contratto in vigore per tutto il tempo in cui i Servizi gratuiti sono resi disponibili alla Società.
- (d) Eventuali aggiornamenti o assistenza per l'utente finale in merito ai Servizi gratuiti vengono forniti a discrezione di McAfee e potrebbero essere interrotti in qualsiasi momento.
- (e) A propria discrezione, McAfee si riserva di interrompere la distribuzione di determinati Servizi gratuiti o di particolari funzionalità dei Servizi gratuiti (**Cessazione dei Servizi gratuiti**) in qualsiasi momento. I Servizi gratuiti sono espressamente esclusi dalla Normativa sulla fine del ciclo di vita di McAfee. Tuttavia, McAfee adotterà le misure commercialmente ragionevoli per fornire un preavviso di trenta (30) giorni alla Società in caso di Cessazione dei Servizi gratuiti.
- (f) McAfee declina qualsiasi obbligo di conservare i Dati della Società o altre informazioni della Società inviati o raccolti tramite i Servizi gratuiti. McAfee si riserva di eliminare tali Dati della Società ed eventuali altre informazioni della Società a propria discrezione e senza preavviso alla Società.

## 13 CONFORMITÀ ALLE LEGGI

- 13.1 Ambo le parti sono tenute ad agire in conformità con le leggi vigenti nazionali, statali e locali rispettando diritti e obblighi sanciti dal presente Contratto, tra cui le leggi e le normative in materia di privacy e controllo delle esportazioni, l'U.S. Foreign Corrupt Practices Act e altre leggi vigenti in materia di corruzione.
- 13.2 La Società non è autorizzata, direttamente o indirettamente, a esportare, trasmettere o consentire l'accesso a o l'uso di qualsiasi Servizio cloud o dato tecnico (o parte di questi) né di qualunque sistema o servizio che incorpora Servizi cloud, in qualsiasi Paese in cui tale esportazione, trasmissione o accesso siano vietati dalla legge vigente, senza autorizzazione, ove richiesta, del Bureau of Industry and Security del Ministero

dell'Economia degli Stati Uniti o eventuale altra entità istituzionale competente che abbia giurisdizione in materia di tale esportazione o trasmissione. La Società non dovrà utilizzare, trasferire o accedere ad alcun Servizio cloud per scopi inerenti ad armi nucleari, chimiche o biologiche né missilistiche, se non autorizzata dal Governo degli Stati Uniti per mezzo di regolamentazione o specifica licenza.

- 13.3 La Società accetta e riconosce che determinati prodotti McAfee contenenti crittografia potrebbero richiedere l'autorizzazione dagli Stati Uniti e altre autorità competenti, tra cui, l'Unione Europea, prima di limitazioni per esportazione. La Società accetta e riconosce inoltre che determinati prodotti McAfee contenenti crittografia potrebbero essere soggetti a limitazioni di importazione o utilizzo in altri paesi. Ulteriori informazioni in merito all'esportazione e importazione di prodotti McAfee sono disponibili alla pagina web dedicata alla conformità di McAfee alle leggi sull'esportazione ([www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx](http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx)), regolarmente aggiornata.
- 13.4 Qualora McAfee sia informata che la Società venga identificata come persona fisica o giuridica soggetta a sanzioni o a restrizioni secondo le leggi vigenti, McAfee declina ogni obbligo sancito del presente Contratto ove si verifichi una violazione delle sanzioni o delle restrizioni.

## 14 DISPOSIZIONI GENERALI

- 14.1 **Relazione.** Le parti sono contraenti indipendenti del presente Contratto e declinano espressamente qualsiasi relazione di partnership, accordo di franchising, joint venture, agenzia, rapporto dipendente/datore di lavoro, fiduciario o altro tipo di relazione speciale. Le parti non intendono il presente Contratto quale messo per arrecare vantaggio o stabilire diritti o cause di azioni per o per conto di qualunque persona fisica o giuridica diversa dalle parti e dalle Affiliate sottoscritte. Il Contratto non intende dare luogo a beneficiari di terze parti di alcun tipo. La Società non è autorizzata a dichiarare nei confronti di terzi di disporre diritti per vincolare McAfee in alcun modo e si impegna a non rilasciare alcuna dichiarazione o garanzia per conto di McAfee.
- 14.2 **Separabilità delle clausole.** Le parti convengono che qualora un tribunale stabilisca che una delle clausole del presente Contratto non sia valida o non sia applicabile secondo le leggi vigenti, il tribunale modificherà tale clausola o parte per il minimo necessario per renderla valida e applicabile o, qualora non potesse essere resa valida o applicabile, il tribunale annullerà ed eliminerà la clausola o la parte dal presente Contratto. La modifica non influirà né sulla validità della clausola modificata né sulla validità di altre clausole del presente Contratto, che continueranno a essere in pieno vigore.
- 14.3 **Rinuncia.** Qualora una parte non esercitasse o ritardasse nell'esercitare i propri diritti sanciti da qualsiasi clausola del presente Contratto, tale ritardo o mancanza non costituirà una rinuncia a tali diritti o a qualsiasi altra clausola del presente Contratto, in qualsiasi momento. Nessuna rinuncia a qualunque clausola del presente Contratto sarà valida se non messa per iscritto in un documento in cui si specifica la clausola esatta a cui si rinuncia firmato dalla parte che accetta tale rinuncia.
- 14.4 **Forza maggiore. Mancanza o ritardo di adempimento giustificati.**
- (a) Le parti declinano ogni responsabilità in caso di ritardi o guasti nell'adempimento dei propri obblighi in virtù del presente Contratto ove causati da Evento di forza maggiore.
- (b) Le mancanze o ritardi di adempimento da parte di McAfee sono giustificati nella misura in cui risultino da:
- (i) azioni o omissioni della Società o di dipendenti, agenti, affiliati o subappaltatori;
- (ii) a prescindere dalla generalità della Sezione 14.5(b)(i), eventuali mancanze o ritardi di adempimento da parte della Società rispetto a un compito, obbligo o responsabilità specifici in virtù del presente Contratto o di una Programmazione, ove il compito, l'obbligo o la responsabilità rappresentino condizione o requisito per un compito, obbligo o responsabilità di McAfee;
- (iii) fiducia riposta in istruzioni, autorizzazioni, approvazioni o altre informazioni di un rappresentante della Società;
- (iv) azioni o omissioni di terze parti (se non indirizzate da McAfee).
- 14.5 **Foro competente.** Tutte le dispute risultanti da o relative al presente Contratto o al suo oggetto saranno disciplinate dalle seguenti leggi, ad eccezione delle regole relative al conflitto di leggi:
- (a) le leggi dello Stato di New York, ove la Società abbia acquistato i prodotti McAfee negli Stati Uniti, Messico, America Centrale, Canada, Sud America o i Caraibi;
- (b) le leggi della Repubblica d'Irlanda, ove la Società abbia acquistato i prodotti McAfee in Europa, Medio Oriente, Africa o la regione comunemente riferita con l'appellativo Oceania (ad eccezione di Australia e Nuova Zelanda);
- (c) le leggi del Giappone, ove la Società abbia acquistato i Prodotti McAfee in Giappone;
- (d) le leggi della Repubblica di Singapore, ove la Società abbia acquistato i Prodotti McAfee nella regione Asia Pacifico (tra cui Australia e Nuova Zelanda);
- (e) le leggi della Repubblica d'Irlanda ove la Società abbia acquistato i prodotti McAfee in qualsiasi altro paese, salvo sia richiesta l'applicazione di altre normative locali.
- Al presente Contratto non si applicano la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni e la Uniform Computer Information Transactions Act (Legge sulle transazioni informatiche uniformi).
- 14.6 **Giurisdizione.** I seguenti tribunali avranno ciascuno giurisdizione esclusiva per qualsiasi controversia risultante da o correlata al presente Contratto o al suo oggetto:
- (a) La United States District Court del Southern District di New York e i tribunali statali nello stato di New York, ove sia applicabile la legge di New York;
- (b) i tribunali della Repubblica d'Irlanda, ove sia applicabile la legge d'Irlanda;
- (c) i tribunali del Giappone, ove sia applicabile la legge del Giappone;
- (d) i tribunali della Repubblica di Singapore, ove sia applicabile la legge di Singapore;
- 14.7 **Contratto completo, ordine di precedenza e modifiche**
- (a) Il presente Contratto ed eventuali Pianificazioni costituiscono l'intero accordo tra McAfee e la Società relativamente al suo oggetto e sovrasta qualsiasi altra proposta orale o scritta e tutte le comunicazioni tra le parti relativamente al suo oggetto. I termini del presente Contratto prevarranno, a prescindere da variazioni di ordini di acquisti o altri strumenti scritti inviati dalla Società, siano essi respinti esplicitamente o meno da McAfee.

- (b) In caso di conflitto o incoerenza tra i termini di qualsiasi documento formante il presente Contratto, il successivo ordine di precedenza si applicherà nella misura del conflitto o incoerenza se non diversamente concordato in altri documenti subordinati:
    - (i) il Contratto prevarrà su qualsiasi Pianificazione di servizio e Lettera di concessione;
    - (ii) la Pianificazione di servizio prevarrà sulla Lettera di concessione.
  - (c) McAfee si riserva il diritto di modificare i termini del presente Contratto in qualsiasi momento. Eventuali modifiche avranno effetto immediato alla pubblicazione della versione aggiornata su <https://www.mcafee.com/us/about/legal/cloud-terms-of-service-agreement.aspx>
- 14.8 **Preavvisi.** Eventuali preavvisi forniti in virtù o in relazione al presente Contratto dovranno essere scritti, firmati da o per conto della parte che lo produce e indirizzati a McAfee, "Attention Legal Department", all'indirizzo applicabile indicato alla Sezione 15.1(s), o alla Società, ai recapiti da essa forniti all'acquisto o alla registrazione per i Servizi cloud. I preavvisi si considereranno consegnati alla ricezione se consegnati a mano con ricevuta, nel giorno lavorativo successivo se spediti pre affrancati tramite vettori nazionali, corrieri espressi o con funzionalità di tracciamento; cinque (5) giorni lavorativi dopo la spedizione se inviati spediti via posta ordinaria o certificata, raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo suddetto.
- 14.9 **Documenti e riferimenti aggiuntivi.** I riferimenti ai termini con collegamenti citati nel presente Contratto sono riferimenti ai termini o a contenuti collegati agli hyperlink (o agli hyperlink di sostituzione a discrezione di McAfee) così come modificati nel tempo. La Società accetta che i termini o i contenuti accessibili dagli hyperlink sono integrati nel presente Contratto e che è responsabilità della Società consultare i termini e i contenuti collegati in questo Contratto.
- 14.10 **Assegnazione.** La Società non è autorizzata a concedere in sottoliceza, assegnare o trasferire i diritti acquisiti in virtù del presente Contratto senza previo consenso scritto di McAfee. Qualsiasi tentativo della Società di concedere in sottoliceza, assegnare o trasferire eventuali diritti, compiti o obbligazioni del presente Contratto, direttamente o indirettamente, per fusione o acquisizione, sarà nullo e invalido.
- 14.11 **Avviso per Utenti del Governo degli Stati Uniti.** Il Servizi cloud sono considerati rispettivamente "software commerciale per computer" e "documentazione relativa a software commerciale per computer", in conformità con quanto previsto dal DFAR Sezione 227.7202 e dal FAR Sezione 12.212, secondo i casi. Qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione, rilascio, prestazione, visualizzazione o divulgazione dei Servizi cloud da parte della pubblica amministrazione degli Stati Uniti sarà regolamentato esclusivamente dalle condizioni del presente Contratto e sarà vietato, salvo quanto esplicitamente consentito dalle condizioni del presente Contratto.
- 14.12 **Forum della community.** La Società e altri clienti McAfee sono autorizzati a scambiare idee e opinioni tecniche relative ai Prodotti McAfee nella pagina di supporto della community su: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee non sponsorizza e non garantisce alcuna informazione pubblicata su questo sito e la Società sia assume in esclusiva qualsiasi rischio connesso all'utilizzo di tali informazioni.
- 14.13 **Estensione della validità temporale.** Le validità delle seguenti sezioni, oltre ad eventuali altri termini necessari per l'interpretazione o l'applicazione del presente Contratto, resterà invariata al recesso del presente: 5.5 (Obblighi in caso di risoluzione), 7 (Riservatezza), 8 (Diritti di proprietà intellettuale), 9 (Garanzie, esclusioni, declinazioni), 10 (Limitazione di responsabilità), 11 (Indennità), 14.6 (Foro competente), 14.7 (Giurisdizione), 15 (Definizioni e interpretazioni) e la presente Sezione 14.14 (Estensione della validità temporale).

## 15 DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

- 15.1 Nel presente Contratto:
- (a) **Affiliato**, rispetto alla Società: qualsiasi entità che, direttamente o indirettamente, controlla, è controllata da, o sottostà al controllo diretto o indiretto con tale entità o una o più altre Affiliate dell'entità (o una combinazione di esse).  
Ai fini della presente definizione, un'entità controlla un'altra entità se e per quanto la prima entità:
    - (i) sia proprietaria, in via fiduciaria o ufficiale, di oltre in cinquanta percento (50%) dei titoli con diritto di voto dell'altra entità;
    - (ii) sia in grado di eleggere una maggioranza di consiglieri nell'altra entità;
    - (iii) gestisca quotidianamente tale entità in virtù di un contratto o come partner generale.**Affiliato**, rispetto a McAfee: qualsiasi sussidiaria diretta o indiretta di McAfee, LLC.
  - (b) **Contratto**: il presente Contratto per i Servizi cloud, le Pianificazione di servizio e altro materiale disponibile sul sito di McAfee e specificatamente incorporato via come riferimento.
  - (c) **Partner autorizzato**: qualsiasi Distributore, Rivenditore o altro partner di McAfee.
  - (d) **Giorno lavorativo**: qualsiasi giorno diverso da sabato, domenica, festa nazionale nel paese in cui i prodotti McAfee vengono forniti o i Servizi professionali sono erogati.
  - (e) **Servizi cloud**: i servizi cloud che McAfee fornisce alla Società così come specificato in una o più Lettere di concessione e soggetti alla Pianificazione di servizio applicabile.
  - (f) **Dati della Società**: i dati forniti dalla Società a McAfee per mezzo dei Servizi cloud e del Supporto applicabile. I dati della Società possono includere Dati personali.
  - (g) **Danni consequenziali**: danni indiretti, speciali, incidentali, morali, esemplari consequenziali di qualsiasi altro tipo tra cui reclami di terze parti, perdite di profitti, danni di reputazione, riduzione di salari, guasti o malfunzionamenti di sistemi o computer, interruzione dell'attività lavorativa, costi per l'ottenimento dei servizi cloud sostitutivi, rifiuto di accesso o interruzione della disponibilità, interruzione dei sistemi o dei servizi, o qualsivoglia altra perdita, danno o furto a carico di dati, informazioni o sistemi.
  - (h) **Dati riservati**: qualsiasi informazione (a prescindere dalla forma di divulgazione o dal mezzo utilizzato per archivarla o rappresentarla) di una parte (**Parte divulgante**), tra cui segreti commerciali e tecnici, informazioni finanziarie o aziendali, dati, idee, concetti o know-how che:
    - (iv) sono qualificate come "riservate", o termini simili, al momento della divulgazione, in forma orale o visiva, e confermata essere riservata dalla parte divulgante per iscritto entro quindici (15) giorni dalla divulgazione;
    - (v) la parte ricevente abbia ragionevolmente ritenuto essere riservate nelle circostanze della divulgazione.



I Dati riservati non includono tuttavia informazioni che:

- (vi) secondo archivi scritti siano state acquisite legalmente da o precedentemente note alla Parte ricevente a prescindere dalla Parte divulgante;
  - (vii) siano ricevute da terze parti senza limitazioni sull'uso o la divulgazione e non per negligenza o errore;
  - (viii) siano divenute di dominio pubblico senza colpa della Parte ricevente e senza violazione dei termini del presente Contratto o altri obblighi di riservatezza;
  - (ix) siano state create indipendentemente dalla Parte ricevente senza violazione del presente Contratto, incluso qualsiasi obbligo di riservatezza nei confronti della Parte divulgante.
- (i) **Opera derivata:** un lavoro che si basa su uno o più lavori già esistenti (ad esempio una revisione, una traduzione, un'opera teatrale, un film, un riassunto, una sinossi, un miglioramento, una modifica o qualsiasi altra forma in cui il lavoro già esistente possa essere rifiuto, trasformato o adattato), che se creata senza autorizzazione del titolare dei diritti del lavoro esistente, costituirebbe violazione del copyright.
  - (j) **Documentazione :** eventuale materiale informativo, ad esempio manuali per utenti, materiali di formazione, guide per utenti, descrizioni di prodotti, relativi all'implementazione e all'utilizzo dei Servizi cloud forniti da McAfee. La documentazione viene fornita in versione cartacea, elettronica o online.
  - (k) **Contratto di licenza con l'utente finale o EULA** indica il Contratto di licenza con l'utente finale standard di McAfee disponibile su <https://www.mcafee.com/hk/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>, che disciplina l'uso di qualsiasi Software da parte della Società.
  - (l) **Servizi gratuiti:** funzioni o funzionalità incluse in un abbonamento a pagamento per cui McAfee non addebita più costi o che McAfee offre alla Società gratuitamente a esclusiva discrezione di McAfee; altre funzioni o funzionalità che McAfee rende disponibili alla Società a pagamento e contrassegnate dalla dicitura "Pre-rilascio", "Rilascio limitato", "Beta" o altrimenti identificate da McAfee come sperimentali, non collaudate o non completamente funzionanti, nonché in versione di prova gratuita limitata a scopo di valutazione da parte della Società; eventuale documentazione di accompagnamento del software o servizio fornita da McAfee senza costi per la Società, a propria discrezione.
  - (m) **Pubblico ufficiale:** qualsiasi funzionario, dipendente o persona che agisce nella capacità ufficiale di qualsiasi dipartimento statale, agenzia o istituzione, tra cui società controllate dal governo e organizzazioni pubbliche internazionali, nonché partiti politici o candidati di partiti per cariche pubbliche.
  - (n) **Lettera di concessione:** qualunque avviso di conferma scritto (in formato elettronico o altro formato) che McAfee emette nei confronti della Società al fine di confermare i prodotti McAfee acquistati e i diritti corrispondenti. La Lettera di concessione identifica il numero SKU, la quantità, il Periodo di abbonamento o di Supporto e altri dettagli relativi ad accesso e utilizzo.
  - (o) **Evento di forza maggiore:** qualsiasi evento che esula dal ragionevole controllo delle parti, che per sua natura non è prevedibile o ove prevedibile non è evitabile, tra cui scioperi, disordini sociali (riguardanti la forza lavoro delle parti o di terzi), calamità naturali, guerra, rissa, atti di autorità civili o militari, atti di terrorismo o sabotaggio, scarsità di prodotti o ritardo nella fornitura da parte dei fornitori di McAfee, incendi, alluvioni, terremoti, incidenti, radiazioni, impossibilità di assicurare il trasporto, problemi di comunicazione o interruzioni energetiche, rotture di impianti o macchinari, problemi di fornitori o subappaltatori.
  - (p) **Sistema ad alto rischio:** un dispositivo o sistema che necessita di funzionalità di sicurezza aggiuntive, ad esempio operatore alternativo o tolleranza di errore, al fine di garantirne l'integrità in condizioni in cui è ragionevolmente prevedibile che guasti o errori del sistema o dispositivo potrebbero essere causa diretta di decesso, lesioni gravi o danni irreparabili. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di operatore alternativo sono in grado di ripristinare una condizione di sicurezza in caso di guasto, evitando la rottura. Talvolta essi integrano un sistema secondario che si attiva onde evitare malfunzionamenti o che funge da dispositivo di backup in caso di errore. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di tolleranza di errore sono in grado di portare a termine l'operazione avviata anche in caso di errore, riducendo le prestazioni. In via esemplificativa, l'uso di Sistemi ad alto rischio potrebbe essere necessario all'interno infrastrutture critiche, impianti industriali, strutture di produzione, dispositivi di supporto delle funzioni vitali, sistemi di navigazione o di comunicazione di velivoli, treni, imbarcazioni o veicoli, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi bellici, centrali nucleari, centrali elettriche, apparecchiature e sistemi medicali e infrastrutture di trasporto.
  - (q) **Diritti di proprietà intellettuale:** tutti i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà in tutto il mondo, disciplinati da normative o leggi vigenti, non esistenti o creati in futuro, tra cui:
    - (i) diritti d'autore, di marchi, di brevetti, segreti commerciali, diritti morali, diritti di pubblicità, copyright;
    - (ii) qualsiasi esercitazione o diritto di esercitare qualsiasi diritto di cui ai commi 15.2(q)(i);
    - (iii) tutti i rinnovi, le estensioni, le continuazioni, le divisioni, i ripristini o le riemissioni di diritti applicazioni di cui ai paragrafi (i) e (ii).
  - (r) **Malware:** le applicazioni, i codici eseguibili o i contenuti maligni che McAfee ritiene dannosi.
  - (s) **McAfee:**
    - (i) McAfee, LLC, con sede presso 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, se i Servizi cloud vengono acquistati negli Stati Uniti (ad eccezione di quanto stabilito al comma (vi) sotto), in Canada, Messico, America Centrale, Sud America o nei Caraibi;
    - (ii) McAfee Ireland Limited, con sede registrata presso Building 2000 City Gate, Mahon, Cork, Irlanda se i Servizi cloud vengono acquistati in Europa, Medio Oriente, Africa, Asia;
    - (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., con indirizzo commerciale presso 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591 Singapore, se i Servizi cloud vengono acquistati in Asia (non in Cina - in caso di acquisto dei Servizi cloud in RMB o Giappone) o la regione comunemente chiamata Oceania;
    - (iv) McAfee Co. Ltd., con uffici presso Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Giappone, se i Servizi cloud vengono acquistati in Giappone;
    - (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., con indirizzo commerciale presso Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Pechino, Cina, se i Servizi cloud vengono acquistati in Cina (in RMB);

- (vi) McAfee Public Sector LLC, con sede presso 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, se i Servizi cloud vengono acquistati dal Governo degli Stati Uniti, da enti istituzionali governativi, statali o locali, organizzazioni sanitarie o istituzioni scolastiche degli Stati Uniti.
  - (t) **Prodotti McAfee:** qualsiasi Servizio cloud o di Supporto.
  - (u) **Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona identificata o identificabile o altrimenti definita come "Dato personale" secondo le leggi di tutela dei dati vigenti.
  - (v) **Autorizzazione dei prodotti:** la licenza o tipo di abbonamento definiti nella Lettera di concessione e su <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>.
  - (w) **Rappresentanti:** affiliati, rivenditori autorizzati, subappaltatori, dipendenti o agenti delle parti.
  - (x) **Pianificazione di servizio:** i termini e le condizioni specifici dei Servizi cloud indicati nella Pianificazione di servizio 1 per i Servizi cloud McAfee Cloud su <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services.pdf>, e nella Pianificazione di servizio 2 per i Servizi McAfee Skyhigh Cloud su <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services-skyhigh.pdf>, incorporate come riferimento nel presente e così come modificate nel tempo.
  - (y) **Software:** qualsiasi programma software di proprietà o concesso in licenza da McAfee, come richiede il contesto, in formato codice oggetto, fornito da McAfee alla Società che potrebbe essere richiesto ai fini dell'accesso ai Servizi cloud.
  - (z) **Standard:** una specifica tecnologia creata da un gruppo sponsorizzato dalle istituzioni o dalle aziende del settore o altro gruppo analogo dedicato alla creazione di tali specifiche per metterle a disposizione di terzi. Esempi di standard includono GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG e HTML. Esempi di gruppi che creano Standard includono IEEE, ITU, 3GPP e ETSI.
  - (aa) **Periodo di abbonamento:** il periodo per cui la Società ha acquistato il diritto di ricevere i Servizi cloud o il periodo per cui la Società ha acquistato il diritto di ricevere Supporto, come applicabile.
  - (bb) **Supporto:** il supporto tecnico che McAfee eroga ai fini di assistenza e manutenzione dei Servizi cloud, come specificato nella Pianificazione di servizio applicabile.
  - (cc) **Periodo di supporto:** il periodo per cui la Società ha diritto al Supporto, come specificato in una Lettera di concessione.
  - (dd) **Utente:** persona univoca che la Società ha autorizzato all'uso dei Servizi cloud in conformità ai diritti di accesso della Società secondo il presente Contratto, tra cui dipendenti, affiliati, subappaltatori, agenti autorizzati e parti gestite della Società.
- 15.2 Nel presente Contratto, se non diversamente specificato:
- (a) un riferimento a una parte include i relativi esecutori, amministratori, successori e assegnatari autorizzati
  - (b) le intestazioni sono fornite a scopo di riferimento e non influiscono sull'interpretazione o sul significato del presente Contratto;
  - (c) il singolare include il plurale e vice versa e lo stesso vale per i generi;
  - (d) altre forme grammaticali di termini o frasi definiti hanno i significati corrispondenti;
  - (e) un riferimento a una clausola, paragrafo, allegato, pianificazione o altro annesso rappresenta un riferimento a una clausola, paragrafo o annesso, pianificazione o allegato al presente Contratto;
  - (f) i termini "includere", "inclusione", "così come" ed espressioni analoghe non sono utilizzate come, né intendono essere interpretate come termini di limitazione;
  - (g) il significato del presente Contratto dovrà essere interpretato in base alla sua interezza e non in base a parti isolate.