

# McAfee 클라우드 서비스 계약

McAfee(아래에 정의된 대로) 및 귀사(승인서에서 확인된 대로)는 본 계약의 조항에 동의합니다(아래에 정의된 대로).

클라우드 서비스에 액세스하거나 사용함으로써 귀사는 귀사와 사용자를 대신하여 본 계약에 동의하는 것이며 귀사는 귀사와 사용자에게 대해 본 계약의 구속력을 부여할 수 있는 전권이 있음을 진술하고 보증합니다. 귀사가 본 계약에 동의하지 않는 경우 귀사는 클라우드 서비스에 액세스하거나 사용할 수 없으며 해당 클라우드 서비스에 액세스하거나 사용하지 않고 McAfee에 즉시 알리고 승인서에서 확인된 클라우드 서비스를 취소해야 합니다. 타인이나 다른 법인을 대신하여 본 계약에 동의할 경우 귀사는 귀사가 해당 개인 또는 법인에 본 계약의 구속력을 부여할 수 있는 전권이 있음을 진술하고 보증합니다.

본 계약에서 사용된 대문자 용어는 15항 또는 본 계약의 다른 곳에서 해당 용어에 부여된 의미를 갖습니다. 15항의 해석 조항은 본 계약의 해석 규칙을 규정합니다.

## 1. 사용 권리 및 제한

- 1.1 **액세스 및 사용 권한:** 본 계약 조건에 따라 McAfee는 해당 구독 기간 동안 귀사의 내부 비즈니스 용도로만 승인서에 설명된 클라우드 서비스 액세스 및 사용에 대해 비독점적이고 양도 불가능한 전 세계적 권리를 귀사에 부여합니다. 클라우드 서비스의 사용은 구입한 구독 유형(예: 사용자)에 따라 달라지며 회사 승인서의 해당 날짜에 명시된 제품 권한 정의에 따릅니다. 귀사는 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한을 계속 제공받기 위해 클라우드 서비스에 활성 구독이 있거나 클라우드 서비스용 활성화된 지원 계약이 있어야 합니다. 사용자 기반 구독은 하나 이상의 개별 사용자가 공유하거나 사용할 수 없지만 클라우드 서비스를 더 이상 사용하지 않거나 서비스가 종료된 이전 사용자를 대체하는 새로운 사용자에게 재양도할 수 있습니다.
- 1.2 **계열사:** 귀사는 본 계약에 따라 각 계열사가 본 계약에 구속된다는 것에 서면으로 동의하고 귀사가 각 계열사의 본 계약 준수 및 위반에 대해 책임을 지는 경우, 계열사가 본 계약에 따라 클라우드 서비스를 사용하도록 허용할 수 있습니다.
- 1.3 **소프트웨어 액세스:** McAfee가 클라우드 서비스에 액세스하기 위한 소프트웨어를 귀사에 제공한 경우 귀사는 해당 소프트웨어로 클라우드 서비스에 액세스해야 합니다. 이러한 소프트웨어는 소프트웨어와 관련하여 적용되는 모든 EULA에 따라 귀사에 제공됩니다. EULA와 본 계약 간의 충돌 또는 불일치는 소프트웨어의 경우 EULA에 유리한 쪽으로, 클라우드 서비스 또는 기타 문제의 경우 본 계약에 유리한 쪽으로 해결합니다.
- 1.4 **관리 당사자:** 귀사가 귀사의 정보 기술 리소스를 관리하는 제3자(관리 당사자)와 계약을 맺는 경우, 귀사는 다음과 같은 조건을 전제로 해당 관리 당사자가 귀사를 대신하여 클라우드 서비스를 사용하도록 할 수 있습니다.
  - (a) 관리 당사자는 클라우드 서비스를 회사의 내부 업무 수행용으로만 사용합니다.
  - (b) 관리 당사자는 본 계약을 준수함에 서면으로 동의합니다.
  - (c) 귀사는 관리 당사자가 귀사를 대신하여 클라우드 서비스를 사용한다는 사실을 McAfee에 서면으로 알립니다.
  - (d) 관리 당사자의 클라우드 서비스 사용에 관한 모든 책임은 귀사가 집니다.
- 1.5 **제한 사항:** 귀사는
  - (a) 제3자가 이용 가능한 클라우드 서비스를 액세스, 사용, 판매, 재판매, 이전, 양도, 배포하거나 사용권과 재허여 사용권을 제공하거나 상업적으로 이용하고 제작하거나,
  - (b) 클라우드 서비스 또는 해당 구성 요소를 수정, 디컴파일, 리버스 엔지니어링, 복사하거나,
  - (c) 클라우드 서비스와 경쟁적인 제품 또는 서비스를 빌드하거나 지원하기 위해 클라우드 서비스를 액세스 또는 사용하거나,
  - (d) 클라우드 서비스를 사용하여 사기성 활동을 수행하거나,
  - (e) 클라우드 서비스에 무단으로 액세스하려고 시도하거나, 서비스 거부 공격에 참여하거나, McAfee, McAfee의 클라우드 서비스 제공, 기타 사항에 즉각적이고 지속적으로 심각한 피해를 주거나,
  - (f) 사람 또는 실체가 있는 제후사인 것으로 가장하거나,
  - (g) McAfee의 서면 허가 없이 벤치마킹이나 경쟁적인 목적으로 가용성, 보안, 성능, 기능을 모니터링하기 위해 클라우드 서비스를 액세스 또는 사용하거나,
  - (h) McAfee 제품에 대한 액세스 부여 및/또는 사용을 위한 계정을 설정하기 위해 거짓 신원 또는 허위 정보를 제공하거나,
  - (i) 클라우드 서비스를 사용하여 악성 프로그램을 시작하고 적용하거나,
  - (j) 클라우드 서비스를 웹 트래픽에 대한 제3자 릴레이 또는 프록시를 허용하는 HTTP 서버로 사용하거나,
  - (k) 해당 법규와 규정을 위반하는 방식으로 클라우드 서비스를 사용하여 사람 또는 실체의 권리를 침해하거나 이 계약을 위반해서는 안 되며 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서도 안 됩니다.항목 (a)에서(k)는 각각 **금지된 사용**입니다. 금지된 사용은 McAfee의 단독 재량에 따라 본 계약에 대한 중대한 위반입니다.
- 1.6 **회사 데이터 사용 권리**
  - (a) 귀사는 해당 구독 기간 동안 다음의 경우에 필요한 회사 데이터에 액세스하고 사용할 수 있는 비독점적이며 사용료 없는 사용권을 McAfee에 부여합니다.
    - (i) McAfee가 해당 구독 기간 동안 귀사에 클라우드 서비스 및 지원을 제공하는 경우 및
    - (ii) 적절한 수의 구독 및/또는 사용자 계정이 발급되었는지 확인하는 등 본 계약의 관리에 필요한 경우.

- (b) 귀사는 제품, 지원 또는 서비스 관련 정보, 회사 데이터(개인 데이터 및 회사 내밀 정보 제외) 및 집계된 자료, 익명으로 처리된 자료, 식별되지 않은 자료 또는 제품 향상(콘텐츠 동기화, 장치 추적, 문제 해결 포함), McAfee의 개인 정보 보호 정책(<https://www.mcafee.com/kr/about/legal/privacy.aspx>)에 따라 일반적으로 사용자의 전반적인 보안을 향상시키기 위해 악성 프로그램, 위협 및 취약성에 대한 McAfee의 이해를 높이기 위한 내부 조사(회사 및 사용자 컴퓨터 엔드포인트 및 네트워크상의 위협 및 취약성을 탐지하여 보고하는 것 포함)를 위해 식별 가능한 개인 또는 회사에 합리적으로 관련되거나 연결되지 않은 기타 자료를 사용, 복제 및 공개할 수 있는 비독점적이고 영구적인 권리 및 사용권을 McAfee에 부여합니다. 여기에는 클라우드 서비스의 제공 및 운영과 관련된 통계 및 성능 정보를 수집하고 이러한 정보를 공개적으로 사용할 수 있게 하는 내용이 포함됩니다. McAfee는 이러한 집계 및 익명 데이터에 대한 모든 권리를 보유합니다.

**2. 회사 의무**

**2.1 회사 액세스:** 귀사는 귀사의 클라우드 서비스 및 지원 계정 하에 이루어진 모든 활동에 책임을 집니다. 귀사는 클라우드 서비스를 공급하거나 클라우드 서비스를 귀사가 사용할 수 있도록 하는 데 필요한 모든 정보와 지원을 McAfee에 제공합니다. 귀사는 무단으로 계정을 사용하거나 기타 보안 위반으로 의심되는 경우 또는 클라우드 서비스, 동봉된 설명서, 회사 데이터를 무단으로 사용, 복사, 배포하는 경우 McAfee에 즉시 알려야 합니다.

**2.2 회사 데이터**

- (a) 귀사는
  - (i) McAfee에 회사 데이터를 제공할 법적 권리와 동의를 확보하고 있고,
  - (ii) McAfee 제품 사용 및 McAfee의 회사 데이터(개인 데이터 포함) 처리와 관련하여 필요한 통지를 제공하고 동의 및/또는 승인(사용자 요구 사항 포함)을 획득했으며,
  - (iii) 회사 데이터를 수집, 처리하여 McAfee에 전송하기 위해 해당 법률을 준수한다는 것을 진술하고 보증합니다.
- (b) 귀사는 회사 데이터의 정확성, 품질, 무결성, 합법성, 안정성, 적절성에 대해 전적으로 책임을 집니다. 클라우드 서비스는 귀사에서 제공한 회사 데이터를 바탕으로 제공되고 McAfee는 회사 데이터의 내용에 대해 책임을 지지 않습니다. 해당 법률에 따라 필요한 경우를 제외하고 McAfee는 회사 데이터를 수정하는 임무 또는 의무를 지지 않습니다. 본 계약에 명시된 경우를 제외하고 귀사는 회사 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해 관계를 보유합니다.

**2.3 시스템 관리자:** 귀사는 클라우드 서비스를 관리하고 구성하는 데 필요한 정보를 제공할 권한이 있는 귀사의 시스템 관리자(시스템 관리자) 연락 정보를 McAfee에 제공합니다. 구입한 클라우드 서비스에 따라 McAfee는 시스템 관리자만 액세스할 수 있는 관리 도구에 대한 기밀 액세스 코드를 귀사에 제공할 수 있습니다.

**2.4 업데이트된 정보:** 귀사는 McAfee가 귀사의 계정을 관리하는 데 필요한 현재 및 전체 사용자의 정보를 제공해야 합니다.

**3. 기술 지원 서비스**

McAfee는 해당 서비스 일정에 따라 귀사에 지원을 제공합니다. 지원 조항은 수시로 업데이트될 수 있지만 McAfee는 구독 기간 동안 지원의 성능, 기능 또는 가용성 수준을 현저하게 감소시키지 않습니다.

**4. 데이터 비공개 및 보호**

- 4.1 회사 데이터는 다양한 관할 지역에서 발생할 수 있으며 McAfee 제품의 제공에 있어서 McAfee는 그러한 관할 지역을 인식하지 못할 수 있으므로 해당 데이터 보호법에 따라 필요한 추가 계약을 체결하는 것은 전적으로 귀사의 책임입니다. 회사 데이터에 유럽 경제 지역(EEA) 거주자의 개인 데이터가 포함되어 있으며 귀사가 요청하고 양 당사자가 실행하는 경우, McAfee는 이러한 데이터를 처리할 때 McAfee 웹 사이트에 있는 McAfee 데이터 처리 계약(DPA)(2010년 2월 5일자 EC 위원회 결정에 의해 승인된 제3국에서 설립된 프로세서에 대한 개인 데이터의 이전과 관련된 표준 계약 조항이 요청된 경우 포함)의 해당 버전을 준수합니다. 실행 시 DPA는 여기에 참조로 포함됩니다. 본 계약의 조항, 설명서 또는 McAfee의 개인 정보 보호 정책이 DPA 조항과 상충할 경우 EEA 거주자의 개인 데이터가 관련되어 있는 한 DPA의 조항이 우선 적용됩니다.
- 4.2 McAfee는 McAfee의 개인 정보 보호 정책과 설명서 및 DPA에 명시된 기술적이고 조직적인 조치를 준수합니다.
- 4.3 위의 4.1 및 4.2항을 침해하지 않으면서 귀사는 (a) 회사 데이터에 포함된 악성 프로그램을 포함하여 회사 데이터에서 발생하는 모든 보안 취약성과 그로 인한 결과 및 (b) 본 계약에 위배되는 방식으로 귀사 및 귀사의 사용자가 McAfee 제품을 사용하는 행위에 대한 책임을 집니다.
- 4.4 귀사가 회사 데이터를 제3자에게 공개하거나 전송할 경우 McAfee는 McAfee의 통제 범위를 벗어난 콘텐츠의 보안, 무결성 또는 기밀 유지에 대해 더 이상 책임을 지지 않습니다.

**5. 기간, 종료, 구독 기간**

- 5.1 **기간:** 본 계약의 기간은 본 계약에 따라 종료될 때까지 계속 유지됩니다.
- 5.2 **계약 종료 사유.** 각 당사자는
  - (a) 계약자가 본 계약을 위반하고 상대 당사자로부터 위반 사실을 명시하여 이를 시정하도록 요구한 통지를 받은 후 30일 이내에 이 위반을 시정하지 않거나 시정할 수 없는 경우,
  - (b) 상대 당사자 또는 해당 자산이 파산 또는 법정 관리 절차의 대상인 경우,

- (c) 상대 당사자가 시간이 지날수록 지급 불능 상태가 되거나 부채를 지불할 수 없게 된 경우,
- (d) 상대 당사자가 채권자의 이익을 위해 양도한 경우, 또는
- (e) 상대 당사자가 파산, 지급 불능 또는 채무자 구제 법률에 따라 다른 소송 절차의 대상이 된 경우에 즉시 본 계약을 종료할 수 있습니다.

5.3 **단종:** 귀사의 클라우드 서비스 액세스 및 사용 권리와 클라우드 서비스의 모든 기능에는 단종 정책(<https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>)이 적용됩니다. 클라우드 서비스 또는 클라우드 서비스 기능의 단종일 도래 시(단종 정책에서 설명) 해당 클라우드 서비스 또는 기능에 대한 귀사의 액세스 및 사용 권리가 종료됩니다.

5.4 **McAfee의 클라우드 서비스 중단 또는 종료: McAfee는**

- (a) McAfee가 실제 또는 의심되는 금지된 사용을 방지하거나 종료하기 위해 필요하다고 간주한 경우 또는
- (b) 귀사가
  - (i) 본 계약의 중대한 의무를 위반하거나,
  - (ii) McAfee가 귀사에서 이 계약(귀사와 공인 협력업체 간 계약 포함)의 중대한 의무를 위반했음을 알리는 통지를 공인 협력업체로부터 받은 경우,
  - (iii) 귀사의 계정으로 클라우드 서비스를 통해 전송 또는 처리되는 데이터의 양이 평균 사용량을 크게 초과하거나 귀사 또는 다른 고객에 대한 클라우드 서비스의 성능을 저하시킬 수 있다고 McAfee가 합리적으로 결정한 경우 또는
  - (iv) 호스팅된 환경 또는 회사 데이터의 보안과 무결성에 위협이 있는 경우에 클라우드 서비스를 중단하거나 종료할 수 있습니다.

McAfee의 클라우드 서비스 중단 또는 종료는 수수료를 지불할 귀사의 의무를 포함하여 중단 중이거나 중단 전에 누적된 권리 또는 책임을 침해하지 않습니다.

5.5 **종료 의무:** 귀사는 특정 클라우드 서비스에 대한 구독 기간 종료 후 McAfee가 해당 클라우드 서비스용 회사 데이터를 보유할 의무를 지지 않으며, 이 회사 데이터는 McAfee의 기록 및 정보 관리의 일환으로 해당 법률에 따라 영구적으로 삭제될 수 있다는 것에 동의합니다. 클라우드 서비스에 의해 회사 데이터가 저장되는 경우 해당 회사 데이터를 검색하는 것은 전적으로 귀사의 책임입니다.

## 6 결제, 세금, 감사.

- 6.1 **결제:** 귀사가 공인 협력업체를 통해 클라우드 서비스를 구매하는 경우에는 결제 의무가 귀사와 공인 협력업체 간에만 이루어지지만, 그렇지 않은 경우 귀사는 송장 발행일로부터 30일 이내에 McAfee 제품에 대한 수수료를 McAfee에 지불합니다. 지불 연체 시에는 월 1.5%의 이자 또는 법적으로 허용된 최고 요금을 지불해야 합니다(어느 쪽이든 더 낮은 요금 지불). 모든 지불 의무는 취소할 수 없고 환불되지 않습니다. 귀사가 송장의 내용이 올바르지 않다고 생각하는 경우 조정 또는 신용을 위해 반드시 송장을 받은 날로부터 30일 이내에 McAfee에 서면으로 연락해야 합니다.
- 6.2 **거래세:** 귀사가 사용 또는 재판매를 위해 McAfee에서 직접 클라우드 서비스를 구매하는 경우 귀사는 판매세, 사용세, 부가가치세, 관세 및 본 계약(거래세)에 따라 귀사가 지불해야 하는 금액에 지정된 기타 정부 부과 거래 비용(및 관련된 이익 또는 벌금)을 포함하여 적용되는 모든 거래세를 지불합니다. McAfee는 해당 법률에 따라 귀사로부터 징수해야 하는 거래세를 해당 송장에 별도로 명시합니다. 귀사는 거래세 면제에 대한 증명을 영업일 기준으로 송장의 비용 지불 기한 최소 15일 전에 McAfee에 제공합니다. McAfee가 귀사로부터 의무 거래세를 징수하지 않고 추후 해당 거래세를 조세 기관에 송금해야 하는 경우, 적시에 징수하고 송금하지 못한 잘못이 McAfee에 있지 않은 경우, 귀사는 미수 벌금 또는 이자 비용을 포함하여 해당 거래세에 대해 McAfee에 즉시 변제합니다.
- 6.3 **원천징수세:** 귀사가 지불하는 금액은 현재 및 향후에도 세금 공제가 없고 저당 잡히지 않는, 조세 기관에서 부과하는 금액입니다. 귀사가 해당 법률에 의해 이 계약에 따라 McAfee에 지불해야 하는 금액 중 소득세를 공제 또는 원천징수해야 하는 경우(원천징수세), 원천징수세를 송금하고, 해당 과세 기관에 원천징수세를 송금했다는 증거를 McAfee에 제시하고 나머지 금액을 McAfee에 지불합니다. 귀사는 이 계약에 따라 영업일 기준으로 결제 기한 최소 15일 전에 원천징수 의사(금액의 세부 내용 및 원천징수세의 법적 근거 포함)를 McAfee에 서면으로 통지하며 원천징수세를 감축하기 위해 McAfee와 협력합니다. McAfee가 귀사에게 관련 조세 기관이 발행한 원천징수세의 낮은 유효율에 대한 유효한 공식 설명서를 제공하는 경우 귀사는 낮은 유효율을 적용합니다.
- 6.4 귀사가 공인 협력업체를 통해 클라우드 서비스를 구매하는 경우 거래세 또는 원천징수세에 관한 의무는 공인 협력업체 또는 귀사가 전적으로 책임지며 McAfee와 회사 간에는 6.2 및 6.3항의 규정이 적용되지 않습니다.
- 6.5 **소득세:** 자체 소득세나 총 수익 또는 총 수입에 따른 세금은 각 당사자의 책임입니다.

- 6.6 **감사:** McAfee는 클라우드 서비스에 대한 귀사의 액세스 및 사용을 확인하는 시스템 생성 보고서(**시스템 보고서**)를 요청할 수 있으며 귀사는 요청일로부터 30일 이내에 이를 제공해야 합니다. 귀사는 시스템 보고서가 액세스 및 사용 확인(사용자 수 포함)을 위해 클라우드 서비스의 기술적 기능을 기반으로 함을 인정합니다. 클라우드 서비스에 사용 확인을 제공하는 기술적 기능이 포함되어 있지 않은 경우, 귀사는 McAfee에서 요청한 날로부터 30일 이내에 클라우드 서비스에 대한 정확한 클라우드 서비스 액세스 및 사용 확인 보고서를 McAfee에 제공합니다. McAfee는 1년에 한 번만 시스템 보고서(또는 귀사가 준비한 클라우드 서비스 액세스 및 사용 확인 보고서)를 요청하므로 비즈니스 수행을 불합리하게 방해하지 않습니다. 시스템 보고서 또는 귀사가 준비한 클라우드 서비스 액세스 및 사용 확인 보고서에서 귀사가 본 계약을 준수하지 않는다고 판단된 경우 귀사는 추가 구독을 구입하고 구독 및/또는 지원과 관련된 모든 비용을 지불해야 합니다. McAfee는 준수 위반 요금을 부과할 수도 있습니다.

## 7 내밀 유지

- 7.1 각 당사자는 본 계약과 관련하여 상대 당사자의 내밀 정보에 액세스할 수 있으며, 각 당사자의 내밀 정보는 공개 당사자에게 상당한 가치가 있어 제3자에게 부적절하게 공개되거나 본 계약을 위반하여 사용된 경우 내밀 정보가 손상될 수 있음을 인정합니다.
- 7.2 이 계약 하에 내밀 정보의 수령인은
- (a) 공개 당사자의 내밀 정보를 기밀로 유지하고 적어도 자신의 내밀 정보를 보호하는 것과 동일한 정도로 또한 합리적인 사람이 내밀 정보를 보호하는 것과 동일한 정도로 보호해야 합니다.
  - (b) 의무를 수행하거나 권리를 이행하거나 또는 본 계약에 따라 권한을 부여받은 경우를 제외하고는 자신의 계정이나 제3자의 계정을 위해 어떠한 방식으로든 공개 당사자의 내밀 정보를 사용해서는 안 되며
  - (c) 의무를 수행하거나 권리를 이행하거나 또는 본 계약에 따라 권한을 부여 받은 경우를 제외하고는 어떠한 방식으로든 공개 당사자의 내밀 정보를 공개해서는 안 됩니다.
    - (i) 내밀 정보 수령인의 사원, 계약자 또는 대리인에게 공개하는 경우는 꼭 필요한 경우에 한하며
    - (ii) 해당 직원, 계약자 또는 대리인에게도 이 조항에 명시된 기밀 유지 의무가 있습니다.
- 7.3 7.2항의 제한에도 불구하고 수령인이 법원, 중재인, 행정 기관 또는 입법 기관의 소환장 또는 요구에 대한 응답 등과 같은 법적 이유로 인해 공개 당사자의 내밀 정보를 공개해야 하는 경우 수령인은
- (a) 합리적으로 가능하고 허용된 경우, 공개 당사자에게 보호 명령을 위해 이동하거나 공개를 방지할 수 있는 기회를 제공하기 위해 필요한 공개의 공개 당사자에게 즉시 서면 통보하고
  - (b) 법적 의무를 이행하는 데 필요한 최소한의 내밀 정보만 공개하며
  - (c) 공개할 내밀 정보의 기밀성을 유지하도록 공개가 필요한 기관에 적절한 조치를 취해야 합니다.
- 7.4 McAfee의 내밀 정보가 본 계약을 위반하여 사용되거나 공개된 경우 귀사는 McAfee에 즉시 통보합니다. 누군가가 이 조항을 위반하거나 위협할 경우 금전적 손해가 클 수 있으므로, McAfee는 다른 권리나 구제책 이외에 특정 이행 또는 금지 명령 절차에 따라 즉시 권리를 집행할 수 있습니다.
- 7.5 공개 당사자의 요청 및 본 계약 종료 시(당시 당사자 간에 달리 합의하지 않는 한), 각 당사자는 상대 당사자의 내밀 정보를 영구적으로 반환, 폐기 또는 삭제합니다(공개 당사자의 선택에 따라).
- 7.6 본 계약이 종료된 경우 수령인은 이 조항에 따라 공개 당사자의 내밀 정보를 5년 동안 기밀로 유지해야 합니다.
- 7.7 **피드백:** 귀사는 McAfee가 귀사에 통지하거나 지불하지 않고 또는 귀사의 동의 없이 클라우드 서비스, McAfee와 계열사의 기타 제품 및 서비스에 대해 귀사의 제안과 피드백을 무제한으로 사용할 수 있는 권리가 있다는 것과 이런 제안과 피드백은 귀사가 아닌 McAfee의 내밀 정보가 된다는 것에 동의합니다.

## 8 지적 재산권

- 8.1 **소유권:** McAfee 제품, 설명서 및 클라우드 서비스의 기반이 되는 소프트웨어는 McAfee의 기밀입니다. McAfee(또는 해당 사용 허가자)는 모든 관련 지적 재산권 및 파생품을 포함하여 클라우드 서비스의 기반이 되는 McAfee 제품, 설명서 및 소프트웨어에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해 관계를 독점적으로 소유하고 보유합니다. 귀사는 귀사와 해당 자회사를 대신하여 McAfee의 지적 재산권에 부합하지 않는 조치를 취하지 않을 것에 동의합니다.
- 8.2 **판권 보유:** 귀사는 본 계약에서 귀사에 부여한 제한된 액세스 및 사용 권리의 범위를 제외하고, 클라우드 서비스의 기반이 되는 McAfee 제품, 설명서, 소프트웨어 또는 관련 지적 재산권에 대한 어떠한 권리, 소유권, 이해 관계도 행사할 수 없습니다. 본 계약은 판매 계약이 아니므로 본 계약에 따라 클라우드 서비스의 기반이 되는 McAfee 제품, 설명서 또는 소프트웨어에 대한 지적 재산권 또는 소유권이 귀사에 이전되지 않습니다. 귀사는 클라우드 서비스의 기반이 되는 McAfee 제품, 설명서 및 소프트웨어와 클라우드 서비스 개발에 사용되거나 클라우드 서비스에 통합된 모든 아이디어, 방법, 알고리즘, 수식, 프로세스 및 개념, 클라우드 서비스 내, 클라우드 서비스의, 클라우드 서비스에 대한 기타 모든 개선 사항, 개정, 수정, 향상된 기능, 릴리스, 탐지 정의 파일(DAT: 바이러스, 트로이 목마 및 잠재적으로 원하지 않는 프로그램을 탐지하고 복구하는 데 사용하는 코드 안티 맬웨어 소프트웨어로, 서명 파일이라고도 함), 시그니처 세트, 콘텐츠, 기타 업데이트, 또는 클라우드 서비스의 기반이 되는 소프트웨어, 전술한 사항을 기반으로 한 모든 파생 작업 및 전술한 사항의 모든 사본은 McAfee에 큰 상업적 가치를 제공하는 McAfee의 거래 기밀이자 소유권임을 인정하고 동의합니다.

## 9 보증, 예외, 부인

- 9.1 **보증.** McAfee는 구독 기간 동안 클라우드 서비스가 대체로 관련 설명서에 설명된 대로 수행됨을 보증합니다. McAfee의 전술한 보증의 위반에 대한 귀사의 유일하고 독점적인 구제책은 McAfee의 선택에 따라 클라우드 서비스를 복구 또는 교체하거나 McAfee에서 클라우드 서비스가 실질적으로 준수하지 않은 기간에 대해 크레딧을 제공하는 것입니다. 이 보증은 귀사가 McAfee에 클라우드 서비스의 부적합 사항에 대한 서면 통지를 제공하고 본 계약에 명시된 대로 클라우드 서비스를 사용하는 것을 전제로 합니다.
- 9.2 **보증 부인.** 이 조항에 명시된 경우를 제외하고는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 MCAFEE는 특정 목적에의 적합성 또는 비침해성에 대한 보증, 조건 또는 기타 목시적 조건을 포함하되 이에 국한하지 않고 모든 종류의 명시적 또는 묵시적 보증 및 조건을 명시적으로 부인합니다. MCAFEE는 클라우드 서비스가 (A) 중단 없이 완벽하게 안전하고 오류가 없으며 전혀 문제가 없고 바이러스가 없거나, (B) 회사의 비즈니스 요구 사항을 충족시키거나 회사의 현재 시스템을 사용하여 운영되거나, (C) 특정 법률을 준수하거나, (D) 모든 보안 위협에 대한 완전한 보호를 제공한다는 것을 보증 또는 진술하지 않습니다. 인터넷을 통한 어떤 데이터 전송도 안전하게 진행되는 것을 보장할 수 없습니다. MCAFEE는 MCAFEE가 통제할 수 없는 인터넷, 네트워크, 시스템을 통해 통신이 차단 또는 중단되는 경우 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀사는 네트워크, 서버, 응용프로그램, 액세스 코드의 보안을 유지 관리할 책임이 있습니다. 클라우드 서비스는 인터넷과 전자 통신의 사용으로 인한 제한 사항, 지연 및 다른 문제의 영향을 받을 수 있습니다. MCAFEE는 이러한 문제로 인해 초래된 지연, 전달 실패, 회사 데이터 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀사는 본 조항에 부합하지 않는 어떠한 진술이나 행위 또는 누락도 수행하지 않습니다.
- 9.3 **고위험 시스템 조항:** MCAFEE 제품은 오류가 발생할 수 있으며 고위험 시스템 컨텍스트에서 안정적인 것으로 고안, 개발, 테스트 또는 의도되지 않았습니 다. MCAFEE는 귀사가 MCAFEE 제품을 고위험 시스템에서 사용함으로써 발생하여 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 소송, 요구, 소송 절차 혐의, 주장, 단정, 책임, 손실, 의무, 위험, 경비, 손상, 보상, 형벌, 합의, 재판, 벌금 또는 비용(변호사 수임료 포함)에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 귀사가 이를 배상하고 MCAFEE와 계열사, 대리인을 옹호하고 보호합니다. 여기에는 고위험 시스템에 절대적인 안전 기능 또는 내결함성 기능을 배포함으로써 방지할 수 있었던 사항, 고위험 시스템의 작동이 클라우드 서비스의 작동에 종속되거나 종속되었고 제품의 오류가 고위험 시스템의 오류를 초래했다는 주장, 혐의 또는 단정에 기반한 사항을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- 9.4 **제3자:** McAfee 제품은 독립적인 제3자 제품을 포함할 수 있고 악성 프로그램 정의 또는 URL 필터와 알고리즘을 포함하여 특정 기능 수행을 위해 제3자 제품이 필요할 수 있습니다. McAfee는 제3자 제품의 작동 또는 제3자 정보의 정확성에 관해 보증하지 않습니다.

- 10 **책임 제한.** 이 계약에 따라 또는 이 계약의 주제 문제와 관련하여 배상 청구 상대 당사자에 대한 각 당사자의 책임 총액은 배상 청구 전 6개월 이내에 이 계약에 따라 귀사가 MCAFEE에 지불하였거나 지불 가능한 총 금액을 초과하지 않습니다. 양 당사자는 손해가 예측 가능하거나 당사자가 그러한 손해의 가능성을 알았더라도 이 계약과 관련한 파생적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 책임 제한은 그러한 청구가 계약, 불법 행위(과실 포함), 형평성, 법령 또는 다른 기준에서 발생하는지에 따라 적용됩니다. 본 계약의 어떠한 내용도 해당 법률에 따라 제한되거나 제외될 수 없는 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다.

## 11 배상

- 11.1 **회사 배상 의무.** 귀사는 McAfee, 계열사 및 해당 임원, 이사, 직원, 계약자, 대리인(각 **McAfee 배상 당사자**)이
- (a) 귀사가 관련 법률을 준수하지 않거나 회사 데이터와 관련하여 필요한 모든 동의를 확보하지 못한 경우를 포함하여 회사 데이터로 인해 발생하여
- (i) 제3자 배상 청구,
- (ii) 본 계약에서 명시적으로 허용하지 않는 방식으로 귀사의 클라우드 서비스 사용,
- (iii) 귀사 또는 귀사를 대신하는 제3자가 제공한 기술, 디자인, 지침 또는 요구 사항에 대한 McAfee의 준수,
- (iv) 회사 담당자로 인해 주장되는 모든 배상 청구, 비용, 손해 및 책임,
- (v) 귀사의 해당 법률 또는 규정 위반,
- (b) 회사 데이터나 회사의 클라우드 서비스 사용과 관련된 소환장, 법원 명령 또는 기타 정부의 공식적인 조사에 McAfee가 대응하는 데 필요한 적절한 비용과 변호사 비용으로 인해 또는 이와 관련하여 초래되는 모든 배상 청구, 책임 및 비용(소송 비용 및 적절한 변호사 비용 포함)에 대해 조건 없이 배상하고 McAfee 배상 당사자를 옹호합니다.
- 11.2 **McAfee 배상 의무.**
- (a) McAfee는 직접적인 특허 또는 저작권 침해, 또는 McAfee의 상업적인 비밀 남용에 대한 배상 청구 또는 클라우드 서비스에 대해 단독으로, 그리고 다른 것과 관계없이 주장되거나 클라우드 서비스를 임의의 어떤 것과 조합한 것에 대해 주장되는 배상 청구의 경우 소송이나 법적 절차에서 귀사에 대해 주장되는 제3자의 배상 청구에 대해 귀사가 책임을 지지 않게 하고, McAfee의 선택에 따라 귀사를 변호합니다.
- (b) **예외 조항.** 본 계약의 상반되는 조항에 관계없이 McAfee는 다음과 관련하여 주장되는 청구에 대해 전체적으로 또는 부분적으로 귀사가 피해를 입지 않게 보호하거나 변호하지 않습니다.
- (i) 귀사의 본 계약 위반,
- (ii) 귀사 또는 귀사를 대신하여 제3자가 제공한 기술, 디자인, 지침 또는 요구 사항,
- (iii) 클라우드 서비스 수정 또는 해당 설명서의 범위를 벗어난 클라우드 서비스 사용,
- (iv) 현재 버전이 아니거나 지원되지 않는 버전의 클라우드 서비스 사용,

- (v) 회사 데이터,
  - (vi) 클라우드 서비스를 사용하거나 클라우드 서비스를 기반으로 제공하는 서비스 회사,
  - (vii) 전체 또는 일부 표준으로 구현된 클라우드 서비스의 경우.
- (c) **구제책:** McAfee는 전적인 재량권을 가지고 자신이 비용을 부담하여 청구 대상인 McAfee 제품과 관련하여
- (i) 클라우드 서비스를 계속 사용할 권리를 회사에 마련해 주거나,
  - (ii) 권리를 침해하지 않도록 클라우드 서비스 또는 클라우드 서비스의 기반이 되는 소프트웨어를 대체 또는 수정하거나
  - (iii) 귀사가 회사 시스템에서 소프트웨어를 제거하고 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한을 제거한 경우 권리 침해 클라우드 서비스에 대해 귀사가 지불한 구입 가격의 가치를 환불합니다.

11.3 **배상 절차.** 배상받는 당사자(피배상자)는 (a) 배상하는 당사자(배상자)에게 청구 내용을 서면으로 즉시 알립니다. 단, 배상자가 본 조항에 의거하여 배상 책임을 면제할 것이라는 사실을 적시에 통지하지 않으면 배상 청구권이 침해당하고 적시 통지를 받지 못한 경우 상대 당사자에게 통지 전에 발생한 변호사 비용을 변상해야 할 의무가 없습니다. (b) 배상 청구의 방어 또는 해결과 관련하여 적절하게 협력하고, (c) 배상 청구에 대한 방어 및 해결에 대한 배상자의 단독 통제권을 주장합니다. 단, 배상 청구의 해결에는 피배상자의 특정 이행 의무 또는 책임 승인이 포함되지 않습니다.

11.4 **개인적 및 독점적 배상 책임:** 상기 배상은 당사자에게 개인적으로 적용되며 양도할 수 없습니다. 이 11절에는 당사자의 모든 배상 의무 및 귀사의 지적 재산권 침해와 관련된 배상 청구에 대한 귀사의 독점적 구제책이 명시되어 있습니다.

## 12 평가 제품 및 무료 서비스

12.1 **일반:** 귀사가 클라우드 서비스(평가 제품) 또는 무료 서비스에 대한 평가를 요청한 경우 본 조항의 규정이 적용되며 본 계약의 다른 모든 상충되는 조건에 우선합니다. McAfee가 서면으로 달리 합의한 경우가 아니면 귀사의 평가 제품 사용 기간은 30일(평가 기간)로 제한됩니다. 평가 기간 동안 귀사는 평가 제품 사용권을 구입할지 여부를 결정하기 위한 회사의 내부 평가용으로만 평가 제품을 액세스하고 사용할 수 있습니다.

12.2 **지원 의무 없음:** McAfee는 평가 제품 또는 무료 서비스에 대한 어떤 지원도 제공할 의무가 없습니다. 귀사는 평가 제품과 무료 서비스에 시스템 또는 기타 오류, 보안 위반, 중단 및 데이터 손실을 발생시킬 수 있는 오류, 결함 또는 기타 문제가 포함될 수 있음을 인정합니다.

### 12.3 보증 부인

(a) 평가 제품 및 무료 서비스에는 11절에 따른 McAfee의 배상 의무가 적용되지 않습니다. 평가 제품 및 무료 서비스는 "있는 그대로" 귀사에 제공됩니다. 법률에서 허용하는 범위까지 McAfee는 평가 제품 및 무료 서비스와 관련하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않으며 품질, 진술 또는 설명에 대한 일치성, 성능, 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해성을 포함하여 평가 제품 및 무료 서비스와 관련된 기타 의무와 책임, 명시적이고 묵시적인 보증과 평가 제품 및 무료 서비스에 오류나 결함이 없다는 것을 모두 부인합니다. 평가 제품 및 무료 서비스의 사용에 대한 모든 위험은 귀사가 부담합니다. 회사 관할 지역의 법률이 명시적 또는 묵시적 보증의 배제를 허용하지 않는 경우, 이 조항의 면책 조항은 적용되지 않을 수 있으며 명시적 또는 묵시적 보증의 적용 기간은 해당 법률에서 요구하는 최소 기간으로 제한되고, McAfee 및 사용 허가자의 모든 책임은 총 50달러(또는 해당 현지 통화의 당시 현재 가치)로 제한합니다.

(b) 귀사는 McAfee가

- (i) 무료 소프트웨어를 앞으로 발표할 것이라고 하거나 누군가가 이용할 수 있게 할 것이라고 귀사에 약속하거나 보장하지 않았으며,
- (ii) 귀사에 대해 무료 소프트웨어를 발표하거나 소개해야 할 명시적이거나 암묵적인 책임이 없으며,
- (iii) 무료 서비스와 유사하거나 호환 가능한 제품 또는 평가 제품 및 무료 서비스에 대한 업데이트를 내놓을 책임이 없음을 인정합니다.

### 12.4 무료 서비스

(a) McAfee는 무료 서비스의 모든 버전을 최종적으로 릴리스할 의무가 없습니다. 귀사는 무료 서비스에서 관찰된 이례적이며 설계 당시 계획에 없던 특이점을 McAfee에 보고해야 합니다. 무료 서비스의 액세스나 사용은 무료 서비스에 대한 귀사의 내부 성능 평가로 국한됩니다.

(b) McAfee가 더 이상 요금을 청구하지 않거나 McAfee가 무료로 귀사에 제공하는 유료 구독에 포함된 기능인 무료 서비스의 경우, 무료 서비스에 대한 구독 기간은 McAfee가 귀사에서 사용할 수 있는 기능을 제공하는 한 계속 유지됩니다.

(c) McAfee는 재량에 따라 귀사의 클라우드 서비스 유료 구독 기간 전이나 도중 또는 이후에 귀사에 무료 서비스를 제공할 수 있으며 귀사에 무료 서비스를 제공하는 기간 동안 무엇을 사용하든 본 계약의 약관이 적용됩니다.

(d) 무료 서비스로 제공되는 업데이트 또는 최종 사용자 지원은 McAfee의 재량에 따라 제공되는 것이므로 언제든지 중단할 수 있습니다.

(e) McAfee는 재량에 따라 언제든지 특정 무료 서비스 또는 무료 서비스의 특정 기능을 중단할 수 있습니다(무료 서비스 종료). 무료 서비스는 McAfee의 단종 정책에서 특별히 제외됩니다. 대신 McAfee는 무료 서비스 종료 30일 전에 귀사에 통보할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 할 것입니다.

- (f) McAfee는 무료 서비스를 통해 제출되거나 수집된 회사 데이터 또는 기타 회사 정보를 유지할 의무가 없습니다. McAfee는 귀사에 사전 고지 없이 McAfee의 재량으로 회사 데이터 및 기타 회사 정보를 삭제할 수 있습니다.

**13 법률 준수**

- 13.1 각 당사자는 해당 개인 정보 보호와 수출 규제 법률 및 규정, 미국의 해외 부패방지법 및 기타 적용 가능한 부패 방지 법률을 포함하되 이에 국한되지 않고 본 계약에 따른 권리 및 의무에 대해 적용 가능한 국가, 주 및 지방 법률 및 규정을 준수합니다.
- 13.2 귀사는 클라우드 서비스 또는 기술 데이터(또는 클라우드 서비스나 기술 데이터의 일부), 클라우드 서비스를 통합하는 시스템 또는 서비스를, 필요한 경우 미국 상무부 또는 수출이나 전송에 대해 관할권을 가질 수 있는 기타 정부 기관의 허가 없이 규제, 법령 또는 기타 법률에 의해 수출, 전송 또는 액세스가 제한된 국가로 또는 해당 국가에서 직접 또는 간접적으로 수출, 전송, 액세스 또는 사용을 허용하지 않습니다. 귀사는 규정 또는 특정 사용권에 따라 미국 정부가 허가하지 않는 한 핵무기, 생화학 무기 또는 미사일 기술과 관련하여 최종 용도로 클라우드 서비스를 사용, 전송 또는 액세스하지 않습니다.
- 13.3 귀사는 암호화가 포함된 특정 McAfee 제품을 수출하려면 미국 및 유럽 연합(EU)을 포함한 기타 관련 기관의 승인이 필요할 수 있음을 인정하고 동의합니다. 귀사는 또한 암호화가 포함된 특정 McAfee 제품이 다른 국가에서 수입 또는 사용 제한 대상이 될 수 있음을 인정하고 동의합니다. McAfee 제품의 수출입에 관련된 추가 정보는 McAfee의 "Export Compliance" 웹 페이지([www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx](http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx))에서 찾을 수 있으며 수시로 업데이트됩니다.
- 13.4 McAfee에서 귀사가 해당 법률에 의해 제재 또는 제한된 당사자로 식별되었다는 고지를 받은 경우 이러한 수행으로 인해 제재 또는 제한이 발생한다면 McAfee는 본 계약에 따라 해당 의무를 수행할 의무가 없습니다.

**14 일반 조항**

- 14.1 **관계:** 당사자는 본 계약에 따른 독립적인 계약자이며 제휴 업체, 프랜차이즈, 합작 투자, 대리인, 고용주/직원, 신탁 또는 기타 특수 관계를 명시적으로 부인합니다. 어느 당사자도 당사자 및 상장 계열사 이외의 개인 또는 단체에 이익을 주거나 이를 대신하여 행위의 권리 또는 원인을 제기하기 위해 본 계약을 의도하지 않습니다. 본 계약은 어떠한 종류의 제3자 수혜자를 창출하기 위한 것도 아닙니다. 귀사는 어떠한 방식으로든 McAfee를 구속할 권리가 있음을 제3자에게 나타내서는 안 되며 McAfee를 대표하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.
- 14.2 **가분성:** 법정에서 이 계약의 조항이 해당 법률에 따라 무효이거나 이행할 수 없다고 판단되는 경우 법정에서 이를 유효하고 이행할 수 있도록 하는 데 필요한 최소 규모로 이 계약의 조항을 수정하거나, 유효하고 이행 가능하게 할 수 없는 경우 법정에서 이 계약의 조항을 잘라내거나 삭제합니다. 변경된 내용은 수정된 조항의 유효성이나 본 계약에 있는 다른 조항의 유효성에 영향을 미치지 않으며 완전한 효력을 지닙니다.
- 14.3 **권리 포기 없음:** 한쪽 당사자가 이 계약의 조항을 적용하지 못하거나 적용을 지연하는 경우에도 언제든지 해당 조항이나 이 계약의 다른 조항을 적용할 수 있는 권리의 포기나 작용하지는 않습니다. 본 계약 조항의 권리 포기는 서면으로 작성되어야 하며 권리를 포기하는 당사자를 지정하고 해당 당사자가 권리 포기에 동의한다고 서명해야 합니다.
- 14.4 **불가항력: 기타 예외적인 이행 실패 또는 지연**
  - (a) 불가항력적인 사유로 인해 발생하는 한도 내에서 본 계약에 따른 의무를 이행하지 못하는 경우 어느 당사자도 지연이나 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.
  - (b) 다음으로 인한 McAfee의 이행 실패 또는 지연은 면책됩니다.
    - (i) 귀사 또는 귀사의 직원, 대리인, 사용자, 계열사 또는 계약자의 행위 또는 태만,
    - (ii) 14.5(b)(i)의 일반 조항에도 불구하고, 본 계약 또는 일정에 따라 McAfee 업무, 의무 또는 책임의 조건이나 요구 사항이 되는 특정 업무, 의무 또는 책임에 대한 귀사의 이행 실패 또는 지연,
    - (iii) 회사 담당자의 지시, 허가, 승인 또는 기타 정보에 대한 신뢰 또는
    - (iv) 제3자의 행위 또는 태만(McAfee가 지시하지 않은 경우).
- 14.5 **준거법:** 법률 충돌과 관련된 규칙을 제외하고 본 계약 또는 해당 주제와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에는
  - (a) 미국, 멕시코, 중앙아메리카, 캐나다, 남아메리카 또는 카리브해 지역에서 McAfee 제품을 구입한 경우 뉴욕 주,
  - (b) 유럽, 중동, 아프리카 또는 오세아니아 지역(호주 및 뉴질랜드 제외)에서 McAfee 제품을 구입한 경우 아일랜드 공화국,
  - (c) 일본에서 McAfee 제품을 구입한 경우 일본,
  - (d) 아시아 태평양 지역(호주 및 뉴질랜드 포함)에서 McAfee 제품을 구입한 경우 싱가포르 공화국,
  - (e) 기타 국가에서 McAfee 제품을 구입한 경우 다른 현지 법률을 적용해야 하는 경우를 제외하고 아일랜드 공화국의 실체법이 적용됩니다.
 국제연합 국제 상거래 계약 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 통일 컴퓨터 정보 거래법(Uniform Computer Information Transactions Act)은 본 계약에 적용되지 않습니다.
- 14.6 **관할권:** 본 계약 또는 해당 주제와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대해
  - (a) 뉴욕 법이 적용되는 경우 뉴욕 남부 지방 법원 및 뉴욕 주에 위치한 지방 법원,
  - (b) 아일랜드 법이 적용되는 경우 아일랜드 공화국 법원,
  - (c) 일본 법이 적용되는 경우 일본 법원,

(d) 싱가포르 법이 적용되는 경우 싱가포르 공화국 법원에서 각각 배타적 관할권을 갖습니다.

#### 14.7 완전 합의, 우선 순위 및 수정안

- (a) 본 계약 및 일정은 해당 주제에 관한 McAfee와 귀사 간의 완전한 합의를 구성하며 모든 구두 또는 서면 제안과 해당 주제에 관한 당사자 간의 모든 의사 교환을 대신합니다. McAfee가 명시적으로 거부했는지 여부에 관계없이 귀사가 제출한 구매 주문서 또는 기타 문서와의 차이에도 불구하고 본 계약서의 조항이 우선합니다.
- (b) 본 계약을 구성하는 모든 문서의 조항 간에 상충되거나 불일치가 있는 경우, 부속 문서에서 명시적으로 달리 합의되지 않는 한 다음과 같은 우선 순위가 적용됩니다.
  - (i) 계약서가 모든 서비스 일정 및 승인서보다 우선합니다.
  - (ii) 서비스 일정이 승인서보다 우선합니다.
- (c) McAfee는 언제든지 본 계약 조항을 수정할 권리가 있습니다. 모든 수정안은 업데이트된 버전을 게시(<https://www.mcafee.com/us/about/legal/cloud-terms-of-service-agreement.aspx>)하는 즉시 효력이 발생합니다.

14.8 **통지:** 본 계약에 따라 또는 본 계약과 관련하여 제공되는 모든 통지는 서면으로, 이를 제공하는 당사자 또는 대리인의 서명과 함께 McAfee "Attention Legal Department", 15.1(s)절에 열거된 해당 주소 또는 클라우드 서비스 구입 또는 등록 시 귀사가 제공한 회사 연락처 정보로 보내야 합니다. 통지는 영수증과 함께 직접 전달한 경우 수령 시에, 추적 기능이 있는 잘 알려진 항공 속달로 선불 발송한 경우 다음 영업일에, 우송료를 선불로 지불하여 위에 언급된 주소로 등록 또는 인증된 항공 우편으로 발송된 지 5일(영업일 기준) 후에 수령한 것으로 간주됩니다.

14.9 **추가 문서 및 참조:** 본 계약에서 하이퍼링크 표시된 용어에 대한 참조는 하이퍼링크(또는 McAfee가 수시로 식별할 수 있는 대체 하이퍼링크)에 연결된 용어 또는 콘텐츠에 대한 참조이며 수시로 수정됩니다. 귀사는 하이퍼링크의 용어나 콘텐츠가 참조로 본 계약에 통합되며 본 계약에 언급된 하이퍼링크의 용어나 콘텐츠를 검토하는 것은 귀사의 책임임을 인정합니다.

14.10 **양도:** 귀사는 McAfee의 사전 서면 동의 없이 본 계약에 따른 권리를 재판매, 양도 또는 이전할 수 없습니다. 합병이나 인수를 통해 직접 또는 간접적으로 이 계약의 권리 또는 의무를 재판매, 양도 또는 이전할 수 없습니다.

14.11 **미국 정부 사용자:** 클라우드 서비스는 DFAR 227.7202 및 FAR 12.212 조항에 의거하여 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"인 것으로 간주됩니다. 미국 정부가 클라우드 서비스를 사용, 수정, 복제, 배포, 실행, 표시 또는 공개하는 것에는 전적으로 이 계약이 적용되며, 이 계약에서 명확하게 허용하는 정도 이외에는 금지됩니다.

14.12 **커뮤니티 포럼:** 귀사 및 기타 McAfee 고객은 커뮤니티 지원 페이지(<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>)에서 McAfee 제품에 대한 아이디어와 기술적 통찰력을 교환할 수 있습니다. McAfee는 이 사이트에 게시된 어떤 정보도 관리, 보증 또는 보장하지 않으며 이 정보를 사용하는 것에 대한 책임은 전적으로 귀사에 있습니다.

14.13 **존속:** 다음 조항은 본 계약의 해석 또는 집행에 필요한 다른 조건과 함께 본 계약의 종료 후에도 유효합니다. 5.5(종료 의무), 7(내일 유지), 8(지적 재산권), 9(보증, 예외, 부인), 10(책임 제한), 11(배상), 14.6(준거법), 14.7(관할권), 15(정의 및 해석) 및 본 조항 14.14(존속).

### 15 정의 및 해석

#### 15.1 본 계약에서

- (a) **계열사**는 회사와 관련하여 직접 또는 간접적으로 제어하거나, 제어되거나 또는 해당 법인 또는 해당 법인의 다른 계열사 하나 이상(또는 그 조합)과 직접 또는 간접적으로 공동 제어를 통제하는 모든 법인을 의미합니다. 이 정의의 목적을 위해, 다음과 같은 경우 첫 번째 법인이 다른 법인을 제어합니다.
  - (i) 첫 번째 법인이 혜택 또는 기록 면에서 다른 법인의 의결권을 50% 이상 소유하고 있는 경우,
  - (ii) 다른 법인의 이사진을 과반수 선출할 수 있는 경우,
  - (iii) 계약상 또는 일반 파트너 관리의 일환으로 이러한 법인을 매일 관리하는 경우.McAfee와 관련하여 **계열사**는 McAfee, LLC의 직간접적 자회사를 의미합니다.
- (b) **계약**은 본 클라우드 서비스 계약, 서비스 일정 및 참고 사항으로 특별히 포함된 McAfee 웹 사이트에서 사용 가능한 자료를 의미합니다.
- (c) **공인 협력업체**란 McAfee의 유통업체, 대리점 또는 기타 사업 협력업체를 의미합니다.
- (d) **영업일**이란 McAfee 제품이 제공되거나 전문 서비스가 수행되는 장소에서 토요일, 일요일, 법정 또는 공휴일을 제외한 모든 날을 의미합니다.
- (e) **클라우드 서비스**는 하나 이상의 승인서에 명시된 대로 McAfee가 귀사에 제공하고 해당 서비스 일정이 적용되는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- (f) **회사 데이터**는 클라우드 서비스 및 해당 지원을 통해 귀사가 McAfee에 제공한 모든 데이터를 의미합니다. 회사 데이터에는 개인 데이터가 포함될 수 있습니다.
- (g) **결과적 손해**는 모든 종류의 간접적, 특별, 우발적, 징벌적, 징계적, 결과적 또는 계약 외적인 손해를 의미합니다. 여기에는 제3자 배상 청구, 이익 손실, 신용 손실, 직원 급여 손실, 컴퓨터 또는 시스템의 오류 또는 오작동, 대체 클라우드 서비스 조달 비용, 작업 중지, 액세스 거부 또는 작동 중단, 시스템 또는 서비스의 중단 또는 중지, 손실되거나 손상되거나 도난 당한 모든 데이터나 정보 또는 시스템은 물론 해당 복구 비용도 포함됩니다.



- (h) **내밀 정보**는 영업 비밀 및 기술, 재무 또는 비즈니스 정보, 데이터, 아이디어, 개념 또는 노하우를 포함하여 다음과 같은 경우에 해당하는 당사자(**공개 당사자**)의 모든 정보(정보의 공개 형태 또는 저장 또는 표현 매체에 관계없이)를 의미합니다.
  - (iv) 공개 시점에 공개 당사자에 의해 “내밀” 또는 유사한 단어로 지정되고 공개 후 15일 이내에 서면에서 공개 당사자에 의해 내밀이라고 구두 또는 시각적으로 확인된 경우,
  - (v) 수령 당사자가 공개 상황상 내밀이라고 간주하는 경우.
- 반면
  - (vi) 서면 기록이 합법적으로 입증되거나 공개 당사자와는 별도로 수령인에게 이전에 알려지고,
  - (vii) 사용이나 공개에 대한 제한 없이 제3자에게서 수령하고 부주의나 실수가 아니며,
  - (viii) 수령인의 잘못 없이 또는 본 계약이나 기타 규정의 내밀 유지 의무를 위반하지 않고 대중에게 유포되거나
  - (ix) 공개 당사자의 내밀 정보 유지 의무를 포함하여 본 계약을 위반하지 않고 수령인이 독자적으로 작성한 정보는 내밀 정보에 포함되지 않습니다.
- (i) **파생 작업**은 하나 이상의 기존 작업(예: 개정, 번역, 각색, 동영상 버전, 요약, 응축, 개선, 수정 또는 기존 작업을 다시 작성, 변형 또는 각색할 수 있는 형식)을 기반으로 하는 작업을 의미합니다. 기존 작업에 대한 저작권 소유자의 허가 없이 이 작업이 생성된 경우 저작권 침해에 해당합니다.
- (j) **설명서**는 McAfee에서 제공하는 클라우드 서비스의 구현 및 사용과 관련하여 사용자 설명서, 교육 자료, 사용자 가이드, 제품 설명과 같은 설명 자료를 의미합니다. 설명서는 인쇄된 형식, 전자 형식 또는 온라인 형식으로 제공됩니다.
- (k) **최종 사용자 사용권 계약** 또는 **EULA**는 회사의 모든 소프트웨어 사용에 적용되는 표준 McAfee 최종 사용자 사용권 계약(<https://www.mcafee.com/us/resources/legal/end-user-license-agreements-ko-kr.pdf>)을 의미합니다.
- (l) **무료 서비스**는 McAfee가 더 이상 요금을 청구하지 않거나 McAfee가 McAfee의 재량에 따라 무료로 귀사에 제공하는 유료 구독에 포함된 기능, McAfee가 귀사에 무료로 제공하는 다른 기능, 즉 “사전 릴리스”, “제한된 릴리스”, “베타”라고 표시되거나 McAfee에서 실험용, 테스트되지 않음, 기능이 완전하지 않음으로 식별되어 귀사의 평가를 받기 위한 한시적 평가판이 아닌 기능을 의미합니다.
- (m) **국가 공무원**은 국영 기업, 공공 기관, 공공 당국, 정당이나 정당 공무원 또는 정치 사무소의 후보자를 비롯하여 정부 기관, 단체 또는 조직을 위해 근무하는 공무원, 직원 또는 사람을 의미합니다.
- (n) **승인서**는 구입한 McAfee 제품 및 해당 제품 사용 권한을 확인하기 위해 귀사에 발급하는 서면(전자 또는 기타) 확인서를 의미합니다. 승인서에는 SKU 번호, 수량, 구독 기간 또는 지원 기간, 기타 액세스 및 사용 세부 정보가 있습니다.
- (o) **불가항력**이란 당사자의 합리적인 통제를 넘어 본질적으로 예측할 수 없거나 예측하더라도 피할 수 없는 모든 사건을 의미합니다. 여기에는 파업, 직장 폐쇄 또는 기타 산업 분쟁(자사 또는 타사 직원 관련 포함), 천재지변, 전쟁, 폭동, 출항 금지, 민간 또는 군사 조치, 테러 또는 사보타주, 공급 부족 또는 화재, 홍수, 지진, 사고, 방사선, 운송 수단 불능, 통신 또는 에너지원의 고장, 악의적인 손상, 공장 또는 기계의 고장 또는 공급업체 또는 하도급업체의 불이행이 포함됩니다.
- (p) **고위험 시스템**이란 장치 또는 시스템의 장애가 사망, 상해 또는 심각한 재산상 손해로 직결될 수 있는지 합리적으로 예측할 수 있는 보안 상태를 유지하기 위해 절대적인 안전 기능 또는 내결함성 기능과 같은 추가 보안 기능이 필요한 장치 또는 시스템을 의미합니다. 절대적인 안전 기능을 갖춘 장치 또는 시스템은 오류 발생 시 작동이 중단되지 않고 안전 상태로 변환되거나, 보조 시스템(있는 경우)을 통해 오작동을 방지하거나, 오작동 시 백업으로 작동할 수 있습니다. 내결함성 기능이 있는 장치 또는 시스템은 오류 발생 시에도 작동이 완전히 중단되지 않고 대체로 저하된 수준에서 의도대로 작동할 수 있습니다. 고위험 시스템은 중요 인프라, 산업 플랜트, 제조 시설, 생명 유지 장치, 항공, 철도, 선박 또는 차량 내비게이션이나 통신 시스템, 항공 운송 제어, 무기 시스템, 핵 시설, 발전소, 의료 시스템과 시설 및 운송 시설에 제한 없이 필요할 수 있습니다.
- (q) **지적 재산권**은 법령, 관습법 또는 형평법에 따라 현존하거나 미래에 창출된 모든 지적 재산권 또는 기타 재산권을 의미하며
  - (i) 저작권, 상표 및 특허권 영업 비밀, 도덕적 권리, 홍보권, 저자의 권리,
  - (ii) 15.2(q)(i)에 언급된 권리를 적용할 수 있는 응용프로그램 또는 권리,
  - (iii) (i) 및 (ii)에 언급된 권리 또는 응용프로그램의 모든 갱신, 연장, 지속, 분할, 복원 또는 재발행을 포함합니다.
- (r) **악성 프로그램**은 McAfee에서 유해하다고 간주한 응용프로그램, 실행 코드, 악의적인 콘텐츠를 의미합니다.
- (s) **McAfee**는
  - (i) 미국(아래의 하위 조항 (vi) 제외), 캐나다, 멕시코, 중앙아메리카, 남아메리카 또는 카리브해 지역에서 클라우드 서비스를 구입한 경우 본사 주소가 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA인 McAfee, LLC.,
  - (ii) 유럽, 중동 또는 아프리카에서 클라우드 서비스를 구입한 경우 McAfee Ireland Limited(Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Ireland),
  - (iii) 아시아(중국(클라우드 서비스를 RMB 에서 구입한 경우) 또는 일본 제외) 또는 오세아니아 지역에서 클라우드 서비스를 구입한 경우 거래 주소가 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591 Singapore인 McAfee (Singapore) Pte Ltd.,
  - (iv) 일본에서 클라우드 서비스를 구입한 경우 본사 주소가 Shibuya Mark City West Building 12-1, Dogenzaka 1-

Chome, Shibuya-ku, Tokyo 150-0043, Japan인 McAfee Co., Ltd.,

- (v) 중국에서 클라우드 서비스를 구입한 경우 거래 주소가 Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, China인 McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. 또는
- (vi) 미국의 정부, 주 또는 지방 정부, 의료 기관 또는 교육 기관에서 클라우드 서비스를 구입한 경우 본사 주소가 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA인 McAfee Public Sector LLC를 의미합니다.
- (t) **McAfee 제품**은 모든 클라우드 서비스 또는 지원을 의미합니다.
- (u) **개인 데이터**는 식별되거나 식별 가능한 또는 다른 해당 데이터 보호법에 따라 '개인 데이터'로 정의되는 개인과 관련된 정보를 의미합니다.
- (v) **제품 권한**이란 <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>에 정의되고 승인서에 명시된 사용권 또는 구독 유형을 의미합니다.
- (w) **대리인**은 당사자의 계열사, 허용된 재판매인, 하도급업자, 직원 또는 공인 대리인을 의미합니다.
- (x) **서비스 일정**은 <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services.pdf>에 있는 McAfee 클라우드 서비스에 대한 서비스 일정 1 및 <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services-skyhigh.pdf>에 있는 McAfee Skyhigh 클라우드 서비스에 대한 서비스 일정 2에 지정된 클라우드 서비스 관련 조항 및 조건을 의미하며 이 내용은 수시로 수정될 수 있습니다.
- (y) **소프트웨어**란 McAfee가 소유하거나 사용권을 제공하는 모든 소프트웨어 프로그램을 의미합니다. 클라우드 서비스에 액세스하려면 McAfee에서 귀사에 제공하는 개체 코드 형식이 필요합니다.
- (z) **표준**이란 정부 후원 그룹, 업계 후원 그룹 또는 다른 사람이 사용할 기술 사양을 만드는 유사한 그룹 또는 단체가 만든 기술 사양을 의미합니다. 표준의 예로는 GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG 및 HTML이 있습니다. 표준을 만드는 그룹의 예로는 IEEE, ITU, 3GPP 및 ETSI가 있습니다.
- (aa) **구독 기간**이란 귀사가 클라우드 서비스를 받을 권리 또는 귀사가 지원을 받을 권리를 구입한 기간 중 해당하는 기간을 의미합니다.
- (bb) **지원**은 McAfee가 해당 서비스 일정에 명시된 대로 클라우드 서비스의 지원 및 유지 관리를 위해 제공하는 기술 지원 서비스를 의미합니다.
- (cc) **지원 기간**은 승인서에 명시된 대로 귀사가 지원을 받을 수 있는 기간을 의미합니다.
- (dd) **사용자**란 회사 직원, 회사 계열사, 하청업체, 공인 대리인 및 관리 당사자를 포함하여 귀사가 본 계약에 따라 고객의 액세스 권한에 준하여 클라우드 서비스를 사용하도록 권한을 부여한 고유한 개인을 의미합니다.

15.2 반대 의사가 없는 경우 본 계약에서

- (a) 당사자에는 집행자, 관리자, 승계자 및 허용된 양수인이 포함되고,
- (b) 제목은 참조용으로만 사용되며 본 계약의 해석 또는 의미에는 영향을 미치지 않고,
- (c) 단수는 복수형을 포함하고 복수는 단수형을 포함하며 성별이 함축된 단어는 다른 성별도 포함하고,
- (d) 정의된 단어 또는 어구의 다른 문법적 형식 또는 부분은 상응하는 의미를 가집니다.
- (e) 절, 단락, 별첨, 일정 또는 기타 부속물에 대한 참조는 본 계약의 별첨, 일정 또는 부속물의 조항, 단락에 대한 참조입니다.
- (f) "포함하다", "포함", "~와 같이" 및 이와 유사한 표현은 제한적인 단어로 사용되거나 의도적으로 해석되지 않습니다. 또한
- (g) 본 계약의 의미는 일부만이 아닌 내용 전반을 토대로 해석됩니다.