

## McAfee 클라우드 서비스 계약

McAfee(아래에 정의된 대로) 및 고객(승인서에서 확인된 대로)은 계약에 명시된 규정에 동의합니다. 고객이 계약의 규정에 동의하지 않는 경우 고객은 클라우드 서비스에 액세스하거나 사용할 수 없으며 해당 클라우드 서비스에 액세스하거나 사용하기 전에 McAfee에 즉시 알리고 승인서에서 확인된 클라우드 서비스를 취소해야 합니다.

클라우드 서비스에 액세스하거나 사용함으로써 귀하는 고객을 대신하여 계약의 규정에 동의하는 것이며 귀하는 본인이 해당 고객에 대해 계약의 구속력을 부여할 수 있는 전권이 있음을 표시하고 보증합니다.

### 1. 사용 권리 및 제한.

- a. 클라우드 서비스 액세스 및 사용 권리. 이 계약 조건에 따라 McAfee는 고객의 내부 비즈니스 용도로만, 승인서에 명시된 제품 권한만큼, 해당 구독 기간 동안, 승인서에 설명된 클라우드 서비스 액세스 및 사용에 대해 비독점적이고 양도 불가능한 전 세계적 권리를 고객에게 부여합니다. 클라우드 서비스 사용의 허용 범위는 승인서에 지정된 제품 권한(예: 사용자 수)에 따라 달라지며 승인서의 해당 날짜에 <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>에 명시된 제품 권한 정의에 따릅니다. 고객은 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한을 계속 제공받기 위해 클라우드 서비스에 활성 구독이 있거나 클라우드 서비스용 활성화된 지원 계약이 있어야 합니다. McAfee가 별도로 명시하지 않는 한 McAfee에서 제공한 소프트웨어를 통해 액세스하도록 디자인된 클라우드 서비스는 해당 소프트웨어를 통해서만 액세스할 수 있습니다. McAfee가 고객에게 소프트웨어를 제공하는 경우 <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>에 있는 McAfee 최종 사용자 사용권 계약("EULA")에 따라 제공됩니다. EULA 규정은 모든 소프트웨어와 관련하여 본 구독 계약을 보완하며 EULA와 본 구독 계약 간 충돌이나 불일치는 (1) 소프트웨어의 경우 EULA에 유리한 쪽으로 (2) 클라우드 서비스 또는 기타 문제의 경우 본 구독 계약에 유리한 쪽으로 해결합니다. 클라우드 서비스와 관련하여 제공된 모든 소프트웨어는 해당 구독 기간 종료 시 제거해야 합니다.
- b. 관리 당사자. 고객이 고객의 정보 기술 리소스를 관리하는 제3자("관리 당사자")와 계약을 맺는 경우, 고객은 다음과 같은 조건을 전제로 해당 관리 당사자가 고객을 대신하여 클라우드 서비스를 사용하도록 할 수 있습니다. (a) 관리 당사자는 클라우드 서비스를 고객의 내부 작업용으로만 사용합니다. (b) 관리 당사자는 본 계약의 조건을 준수함에 동의합니다. (c) 고객은 관리 당사자가 고객을 대신하여 클라우드 서비스를 사용한다는 사실을 McAfee에 서면으로 알립니다. (d) 관리 당사자의 클라우드 서비스의 모든 사용에 관한 책임은 고객이 집니다.
- c. 사용자 구독. 사용자 기반 구독은 하나 이상의 개별 사용자가 공유하거나 사용할 수 없지만 클라우드 서비스를 더 이상 사용하지 않거나 서비스가 종료된 이전 사용자를 대체하는 새로운 사용자에게 재양도할 수 있습니다.
- d. 자회사. 고객은 고객의 자회사가 자회사 자격을 유지하는 기간에 한해 다음과 같은 조건을 전제로 해당 자회사가 이 계약 조건에 따라 클라우드 서비스를 사용하도록 허락할 수 있습니다. (1) 각 자회사는 이 계약의 조건을 준수할 것에 동의합니다. (2) 고객은 각 자회사의 본 계약서 조항 준수 및 위반에 대해 전적인 책임을 집니다.
- e. 제한 사항. 고객은 (1) 제3자가 이용 가능한 클라우드 서비스를 액세스, 사용, 판매, 재판매, 이전, 양도, 배포하거나 사용권과 재허여 사용권을 제공하거나 상업적으로 이용하고 제작하거나, (2) 클라우드 서비스를 웹 트래픽에 대한 제3자 릴레이 또는 프록시를 허용하는 HTTP 서버로 사용하거나, (3) 클라우드 서비스 또는 해당 구성 요소를 수정, 디컴파일, 리버스 엔지니어링, 복사하거나, (4) 클라우드 서비스와 경쟁적인 제품 또는 서비스를 빌드하거나 지원하기 위해 클라우드 서비스를 액세스 또는 사용하거나, (5) 클라우드 서비스를 사용하여 사기성 활동을 수행하거나, (6) 클라우드 서비스에 무단으로 액세스하려고 시도하거나 서비스 거부 공격에 참여하거나 McAfee, McAfee의 클라우드 서비스 제공, 기타 사항에 즉각적이고 지속적으로 심각한 피해를 주거나, (7) 사람 또는 실체가 있는 제후사인 것으로 가장하거나, (8) McAfee의 서면 허가 없이 벤치마킹이나 경쟁적인 목적으로 가용성, 보안, 성능, 기능을 모니터링하기

위해 클라우드 서비스를 액세스 또는 사용하거나, (9) 클라우드 서비스를 사용하여 악성 프로그램을 시작하고 적용하거나, (10) 해당 법규와 규정을 위반하는 방식으로 클라우드 서비스를 사용하여 사람 또는 실체의 권리를 침해하거나 이 계약을 위반해서는 안 되며 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서도 안 됩니다((1) ~ (10)의 각각, "금지된 사용"). 금지된 사용은 McAfee의 재량에 따라 계약에 대한 중대한 위반입니다.

- f. **판권 보유.** 클라우드 서비스는 McAfee의 기밀입니다. McAfee(또는 해당 사용 허가자)는 클라우드 서비스에 대한 모든 권리를 독점적으로 소유 및 보유하며, 고객은 클라우드 서비스 내의 또는 클라우드 서비스에 대한 어떠한 권리, 소유권, 이익도 행사할 수 없습니다. 여기에는 본 계약에서 고객에게 부여한 제한된 권리의 범위를 제외하고 클라우드 서비스 내의 또는 클라우드 서비스에 대한 모든 지적 재산권을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 본 계약은 판매 계약이 아니므로 본 계약에 따라 클라우드 서비스에 대한 지적 재산권 또는 소유권이 고객에게 이전되지 않습니다. 고객은 클라우드 서비스와 클라우드 서비스 개발에 사용되거나 클라우드 서비스에 통합된 모든 아이디어, 방법, 알고리즘, 수식, 프로세스 및 개념, 클라우드 서비스 내, 클라우드 서비스의, 클라우드 서비스에 대한 기타 모든 개선 사항, 개정, 수정, 향상된 기능, 릴리스, DAT, 시그니처 세트, 업그레이드, 정책, 데이터베이스, 기타 업데이트, 전술한 사항을 기반으로 한 모든 파생 작업 및 전술한 사항의 모든 사본은 McAfee의 거래 기밀이자 소유권임을 인정하고 동의합니다.
- g. **고객 데이터 사용 권리.** 고객은 본 계약의 규정과 조건에 의거하여 다음의 경우에 필요한 고객 데이터에 액세스하고 사용할 수 있는 제한적이고, 비독점적이며 사용료 없는 영구 사용권을 McAfee에 부여합니다.
  - (1) McAfee가 해당 구독 기간 동안 고객에게 클라우드 서비스 및 기술 지원을 제공하는 경우,
  - (2) 클라우드 서비스 및 기타 보안 관련 제품을 유지 관리하거나 개선하는 경우,
  - (3) 향상된 스팸 방지 등 위협 방지 솔루션용 내부 연구에 필요한 경우(고객이 콘솔에서 사용할 수 있는 옵션을 통해 해당 용도로 사용하지 않도록 선택하지 않은 경우에 한함),
  - (4) 계약의 관리에 필요한 경우,
  - (5) <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> 에서 제공하는 McAfee 개인 정보 보호 정책에 나와 있는 목적을 위해 필요한 경우. 또한 고객은 McAfee가 집계되거나 익명 또는 가명으로 처리된 고객 데이터를(따라서 더 이상 고객 또는 개인을 식별하지 않음) 통계 데이터(예: 기업, 트래픽 양, 성공률 등을 설명하는 통계)의 일부로 사용 또는 공유하는 것과 이러한 데이터가 고객의 기밀 정보가 아니라는 것을 인정하고 동의합니다.

## 2. 고객 의무.

- a. **고객 액세스.** 고객은 고객의 클라우드 서비스 및 지원 계정 하에 이루어진 모든 활동에 책임을 집니다. 고객은 클라우드 서비스를 공급하거나 클라우드 서비스를 고객이 사용할 수 있도록 하는 데 필요한 모든 정보와 지원을 McAfee에 제공합니다. 고객은 (1) 무단으로 계정을 사용하거나 보안 위반으로 의심되는 경우 또는 (2) 클라우드 서비스, 동봉된 설명서, 고객 데이터를 무단으로 사용, 복사, 배포하는 경우 McAfee에 즉시 알려야 합니다.
- b. **고객 데이터.** 고객은 본 계약서에 따라 클라우드 서비스와 McAfee에 데이터를 제공하도록 사용자로부터 필요한 모든 권리와 허가를 확보해야 합니다. 고객은 (1) McAfee에 고객 데이터를 제공할 법적 권리와 동의를 확보하고 있고, (2) McAfee에 고객 데이터를 전송하고 처리하기 위해 해당 법률을 준수하며, (3) 고객 데이터에 대한 적절한 백업을 보유하고 있다는 것을 진술하고 보증합니다. 고객은 고객 데이터의 정확성, 품질, 무결성, 합법성, 안정성, 적절성에 대해 전적으로 책임을 집니다. 클라우드 서비스는 고객이 제공한 고객 데이터를 바탕으로 제공되고 McAfee는 고객 데이터의 내용에 대해 책임을 지지 않습니다. McAfee는 고객 데이터를 수정하는 의무 또는 의무를 지지 않습니다. 여기에 명시된 경우를 제외하고 고객은 고객 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해 관계를 보유합니다.
- c. **시스템 관리자.** 고객은 클라우드 서비스를 관리하고 구성하는 데 필요한 정보를 제공할 권한이 있는 고객의 시스템 관리자("시스템 관리자") 연락 정보를 McAfee에 제공합니다. 구입한 클라우드 서비스에 따라 McAfee는 시스템 관리자만 액세스할 수 있는 관리 도구에 대한 기밀 액세스 코드를 고객에게 제공할 수 있습니다.

- d. **업데이트된 정보.** 고객은 McAfee가 고객 계정을 관리하는 데 필요한 현재 및 전체 계정의 사용자 정보를 제공하는 것에 동의합니다.
  - e. **신뢰성.** 고객은 McAfee가 고객이 McAfee에 제공한 모든 정보를 신뢰할 수 있다는 것에 동의합니다.
3. **기술 지원 서비스.** 당시의 McAfee 기술 지원 및 유지 관리 조항이 클라우드 서비스에 적용됩니다. McAfee 기술 지원 및 유지 관리 조항은 참조로 포함되며 <https://support.mcafee.com/terms>에서 확인할 수 있습니다. McAfee 기술 지원 및 유지 관리 조항은 수시로 업데이트될 수 있지만 McAfee는 해당 구독 기간 동안 기술 지원 및 유지 관리의 성능, 기능 또는 가용성 수준을 현저하게 감소시키지 않습니다.
4. **서비스 수준 계약.** McAfee는 [https://trust.mcafee.com/saas\\_sla.pdf](https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf)에 있는 서비스 수준 계약 규정에 따라 클라우드 서비스를 제공합니다.
5. **기간, 종료, 구독 기간.**
- a. **기간.** 본 계약의 기간은 본 계약에 따라 종료될 때까지 계속 유지됩니다.
  - b. **종료.**
    - 1. 현재 유효한 구독 기간이 아닌 경우 각 당사자는 상대방에게 통지하고 이 계약을 종료할 수 있습니다.
    - 2. 어느 쪽 당사자든 상대 당사자가 이 계약을 중대하게 위반하고 위반 사항이 명시된 서면 통지를 수령한 후 영업일 기준으로 5일 이내에 이 위반을 시정하지 않는 경우 상대 당사자에 통지하고 즉시 이 계약을 종료할 수 있습니다. 단, McAfee가 금지된 사용을 인지하게 되는 경우 McAfee는 시정할 기회 없이 즉시 이 계약을 종료하거나 클라우드 서비스에 대한 액세스를 중단할 수 있습니다. 또한 McAfee는 고객이 일반적으로 채무를 이행하지 않는 경우(이러한 채무가 책임이나 금액에 관해 신뢰 분쟁에 따른 것이 아닌 경우) 또는 고객이 채무를 이행할 능력이 없음을 서면으로 인정하는 경우 통지와 함께 이 계약을 종료할 수 있습니다.
    - 3. 고객에게 통제권 변경이 발생하는 경우 McAfee가 통제권 변경 후 본 계약의 유지를 서면으로 동의하지 않는 한, McAfee는 고객에게 종료를 통지함으로써 언제든지 본 계약을 종료할 수 있습니다. 고객은 임박한 통제권 변경에 대해 통제권 변경 게시 최소 30일 전에 McAfee에 통지해야 합니다. 양 당사자는 McAfee가 통제권 변경을 통지받은 날과 본 계약 종료일 사이의 기간 동안 본 계약에 따른 해당 의무를 지속적으로 수행해야 합니다. 고객의 "통제권 변경"은 고객이 McAfee와 본 계약을 맺는 일자로 개인 또는 단체가 고객에 대한 통제 권한을 갖는 것이 아니라 개인 또는 단체가 고객에 대한 통제 권한을 획득하는 경우에 발생하는 것으로 간주합니다.
    - 4. 본 계약 종료 시 모든 구독 기간이 종료됩니다. 고객은 특정 서비스에 대한 구독 기간 종료 후 McAfee가 해당 서비스용 고객 데이터를 보유할 의무를 지지 않으며, 이 고객 데이터는 McAfee의 기록 및 정보 관리의 일환으로 해당 법률에 따라 완전히 삭제될 수 있다는 것에 동의합니다. 해당 서비스에 의해 고객 데이터가 저장되는 경우 해당 고객 데이터를 검색하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다.
  - c. **구독 기간.** 각 클라우드 서비스의 최초 구독 기간은 승인서에 명시되어 있습니다("최초 구독 기간"). 최초 구독 기간 후 아래에 설명된 McAfee의 단종 정책에 따라 클라우드 서비스 구독은 최초 구독 기간과 동일한 길이의 연속적인 기간 동안 자동으로 갱신됩니다("갱신 기간"). 단, 한쪽 당사자(또는 고객을 대신하는 공인 협력업체)가 당시의 최초 구독 기간 또는 갱신 기간 종료 최소 30일 전에 갱신하지 않는다는 통지를 상대 당사자에게 제공하지 않은 경우에 한합니다.
  - d. **단종.** 클라우드 서비스 및 해당 기능에 대한 고객의 액세스 및 사용 권리는 <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>에서 확인할 수 있는 McAfee 단종 정책이 적용됩니다. 클라우드 서비스 또는 클라우드 서비스 기능의 단종일 도래 시(단종 정책에서 설명) 해당 클라우드 서비스 또는 기능에 대한 고객의 액세스 및 사용 권리가 종료됩니다.
  - e. **서비스 중단.** McAfee는 (a) McAfee가 실제 또는 의심되는 금지된 사용을 방지하거나 종료하기 위해 필요하다고 간주한 경우 또는 (b) (1) 고객이 이 계약의 중대한 의무를 위반하거나, (2) McAfee가 고객이 이 계약(고객과 공인 협력업체 간 계약 포함)의 중대한 의무를 위반했음을 알리는 통지를 공인 협력업체로부터 받은 경우, (3) 고객의 계정으로 클라우드 서비스를 통해 전송 또는 처리되는 데이터의 양이 평균 사용량을 크게 초과하거나 고객 또는 다른 고객에 대한 클라우드 서비스의 성능을 저하시킬

수 있다고 McAfee가 합리적으로 결정한 경우, (4) 호스트된 환경 또는 고객 데이터의 보안과 무결성에 위협이 있는 경우, 클라우드 서비스를 중단 또는 종료할 수 있습니다. 클라우드 서비스 중단은 수수료를 지불할 고객의 의무를 포함하여 중단 중이거나 전에 누적된 권리 또는 책임을 침해하지 않습니다.

f. 존속. 본 계약서의 1, 5-14 및 16-17절은 이 계약이 종료된 후에도 계속 유효합니다.

## 6. 결제, 세금, 감사.

a. 결제. 고객이 공인 협력업체를 통해 클라우드 서비스 구독을 구매하지 않으면 이 경우 공인 협력업체와 고객 간에 지불 의무를 이행하고 송장을 보낸 날로부터 30일 이내에 승인서에 제시된 수수료를 McAfee에 지불합니다. 지불 연체 시에는 월 1.5%의 이자 또는 법적으로 허용된 최고 요금을 지불해야 합니다(어느 쪽이든 더 낮은 요금 지불). 모든 지불 의무는 취소할 수 없고 환불되지 않습니다. 고객이 송장의 내용이 올바르지 않다고 생각하는 경우 조정을 위해 반드시 송장을 받은 날로부터 30일 이내에 McAfee에 서면으로 연락해야 합니다. McAfee가 수수료 인상에 대한 서면 통지를 최소한 30일 전에 고객에게 제공하지 않은 경우 갱신 기간의 수수료는 최초 구독 기간에 적용된 수수료와 동일합니다.

b. 거래세. 고객은 판매세, 사용세, 부가가치세, 관세 및 이 계약에 따라 고객이 지불해야 하는 금액에 지정된(및 관련된 이익 또는 벌금) 기타 정부 부과 거래 비용을 포함하되 이에 국한되지 않고, 적용되는 모든 거래세를 지불합니다. 고객이 공인 협력업체를 통해 클라우드 구독을 구매하지 않으면 이 경우 거래세에 대한 의무는 전적으로 공인 협력업체와 고객의 책임이며 McAfee는 해당 법률에 따라 고객에게서 징수해야 하는 거래세를 해당 송장에 별도로 명시합니다. 고객은 거래세 면제에 대한 증명을 영업일 기준으로 송장의 비용 지불 기한 최소 15일 전에 McAfee에 제공합니다. McAfee가 고객으로부터 의무 거래세를 징수하지 않고 추후 해당 거래세를 조세 기관에 송금해야 하는 경우, 적시에 징수하고 송금하지 못한 잘못이 McAfee에 있지 않은 경우, 고객은 미수 벌금 또는 이자 비용을 포함하여 해당 거래세에 대해 McAfee에 즉시 변제합니다.

c. 원천징수세. 고객이 지불하는 금액은 현재 및 향후에도 세금 공제가 없고 저당 잡히지 않는, 조세 기관에서 부과하는 금액입니다. 고객이 공인 협력업체를 통해 클라우드 서비스를 구매하지 않으면 이 경우 원천징수세(아래에 정의)에 대한 의무는 전적으로 공인 협력업체와 고객의 책임입니다. 고객이 해당 법률에 의해 이 계약("원천징수세")에 따라 McAfee에 지불해야 하는 금액 중 소득세를 공제 또는 원천징수해야 하는 경우, 원천징수세를 송금하고, 해당 과세 기관에 원천징수세를 송금했다는 증거를 McAfee에 제시하고 나머지 금액을 McAfee에 지불합니다. 고객은 이 계약에 따라 영업일 기준으로 결제 기한 최소 15일 전에 원천징수 의사(금액의 세부 내용 및 원천징수세의 법적 근거 포함)를 McAfee에 서면으로 통지하며 원천징수세를 감축하기 위해 McAfee와 협력합니다. McAfee가 고객에게 관련 조세 기관이 발행한 원천징수세의 낮은 효율에 대한 유효한 공식 설명서를 제공하는 경우 고객은 낮은 효율을 적용합니다.

d. 소득세. 자체 소득세나 총 수익 또는 총 수입에 따른 세금은 각 당사자의 책임입니다.

e. 감사. McAfee는 자신의 비용으로 고객이 이 계약의 조건을 준수하고 있는지 감사할 권리가 있으며 고객은 McAfee가 감사를 성공적으로 수행하는 데 필요한 기록과 정보를 제공합니다. 감사 결과, 고객이 McAfee 또는 공인 협력업체에 수수료를 지불하지 않은 것으로 드러난 경우 고객은 연체 이자를 포함하여 해당 미지불액을 즉시 송금해야 합니다. 고객은 McAfee가 감사 결과를 공인 협력업체에 공개하는 것에 동의합니다.

## 7. 내밀 유지.

a. 일반 사항. 이 계약과 관련하여 각 당사자는 상대 당사자의 내밀 정보 및 자료에 대한 액세스 권한을 갖거나 내밀 정보 및 자료를 받을 수 있습니다. 이 계약에서 "내밀 정보"는 (a) 공개 시점에 공개 당사자에 의해 "내밀" 또는 유사한 단어로 지정되고 공개 후 15일 이내에 서면에서 공개 당사자에 의해 내밀이라고 구두 또는 시각적으로 확인된 경우와 (b) 수령 당사자가 정보의 성격이나 공개 상황상 내밀이라고 간주하는 경우의 정보를 의미합니다. 반면 (1) 수령 당사자에게 이전에 알려지고, (2) 유사한 제한 없이 제3자에게서 수령하고, (3) 무단 공개가 아닌 방법을 통해 공개되거나 (4) 수령 당사자가 상대 당사자의 내밀 정보를 사용하지 않고 독자적으로 개발한 정보는 내밀 정보에 포함되지 않습니다. 고객은 McAfee의 가격 책정, 클라우드 서비스 액세스 코드, 클라우드 서비스에 대한 비공개 정보 및 McAfee의 지적 재산권이

McAfee의 내밀 정보임을 인정합니다. 당사자 사이에서 수령 당사자에게 공개하는 내밀 정보에 대한 소유권은 공개 당사자가 가집니다. 각 당사자는 상대 당사자가 소유한 내밀 정보의 무단 사용 또는 공개를 방지하기 위해 최소한 자신의 내밀 정보를 보호하는 데 기울이는 정도의 주의를 기울여야 합니다. 양 당사자는 (a) 이 계약의 종료 후 7년 미만 동안의 특정 경우를 제외하고 이 계약의 기간 동안과 그 이후 내밀 정보가 경쟁적으로 중요한 것으로 유지되는 동안 상대 당사자의 내밀 정보를 제3자에게 공개하거나, (b) 이 계약에 따른 의무 수행 또는 권리 이행의 경우를 제외하고 상대 당사자의 내밀 정보를 이용하지 않습니다. 하지만 한쪽 당사자는 (1) 이 절에 명시된 엄격한 내밀 유지 의무 하에 꼭 필요한 경우에 한하여 해당 사원, 계약자 또는 대리인에게 (2) 법률에 따라 수령 당사자가 공개 당사자에게 가능한 한 신속히 통지하고 공개를 제한하거나 방지하려는 공개 당사자에게 협조하는 경우, 상대 당사자의 내밀 정보를 공개할 수 있습니다.

b. **피드백.** 고객은 McAfee가 고객에게 통지하거나 지불하지 않고 또는 고객의 동의 없이 클라우드 서비스, McAfee와 계열사의 기타 제품 및 서비스에 대해 고객의 제안과 피드백을 무제한으로 사용할 수 있는 권리가 있다는 것과 이런 제안과 피드백은 고객이 아닌 McAfee의 내밀 정보가 된다는 것에 동의합니다.

8. **데이터 보호.** 클라우드 서비스 또는 지원은 개인을 식별하는 데 사용할 수 있는 하나 이상의 데이터 요소를 포함한 고객 데이터("개인 데이터")를 수집하기 위해 응용프로그램과 도구를 사용할 수 있습니다.

a. **일반 사항.** McAfee는 <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>에서 제공하는 개인 정보 보호 정책과 해당 법률에 따라 개인 데이터를 수집, 처리, 복사, 백업, 저장, 전송 및 사용(통칭 "처리")합니다. 처리는 미국, 유럽 또는 고객이나 사용자가 거주할 수 있는 그 밖의 국가나 관할 지역에서 수행될 수 있습니다. McAfee는 McAfee의 관리 또는 통제 하에 있는 동안 McAfee가 처리하는 개인 데이터를 무단 액세스와 남용으로부터 보호하도록 설계된 기술적, 조직적, 행정적 보안 수단을 구현합니다. McAfee는 McAfee의 직원이 인증 없이 개인 데이터를 처리하는 것을 제한하며 내밀 유지, 데이터 보호, 데이터 보안에 대해 직원에게 적절한 의무를 부과합니다. 제3자가 McAfee에 개인 데이터 액세스 또는 수정을 요청하는 경우 McAfee는 이 요청을 거부하며 제3자에게 해당 개인 데이터를 고객으로부터 직접 요청하도록 지시하고 고객의 연락처 정보를 제공합니다. 개인 데이터를 사법 기관 또는 제3자에게 공개하도록 강제되는 경우 McAfee는 액세스 권한을 부여하기 전에 고객에게 해당 액세스 요청을 통지하고 고객이 보호 명령 또는 기타 적절한 구제책을 강구할 수 있도록 최선을 다합니다. 통지가 법적으로 금지된 경우 McAfee는 요청받은 정보를 McAfee 자신의 내밀 정보처럼 간주하고 개인 데이터의 부당한 공개를 방지하기 위해 적절한 조치를 취합니다. McAfee는 이 계약에 따라 McAfee가 처리하는 개인 데이터에 대한 무단 액세스 또는 남용을 인지하게 되는 경우 지체 없이 고객에게 통지하여, 이로 인한 영향을 줄이고 초래될 피해를 최소화하도록 합리적인 조치를 취합니다.

b. **EU 전송 및 표준 계약 조항.** 본 계약의 목적상 개인 데이터와 관련하여 고객과 McAfee는 McAfee가 데이터 프로세서이고 고객이 데이터 컨트롤러임을 인정합니다. 유럽 경제 지역 및 스위스("EU 전송")에 있는 고객(표준 계약 조항의 목적상 "데이터 수출자")의 개인 데이터의 경우 해당 표준 계약 조항은 유럽 경제 지역 외에서 McAfee(표준 계약 조항의 목적상 "데이터 수입자"로 간주)가 수행한 처리에 적용됩니다. "표준 계약 조항"은 EU 개인 정보 보호 규정 95/46/EC("규정") 또는 해당 규정을 대체하는 법률(또는 제3국의 데이터 프로세서로 전송하는 데 대한 새 표준 계약 조항을 승인하는 대체 또는 후속 결정)에 따라 유럽 경제 지역의 데이터 컨트롤러로부터 제3국에 있는 프로세서로 개인 데이터를 전송하는 것에 대한 표준 계약 조항을 의미합니다. 유럽 위원회 웹 사이트에서 제공하는 표준 계약 조항은 다음 링크를 통해 확인할 수 있습니다. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm). McAfee가 EU/US 개인 정보 보호에 따라 공인을 받거나 McAfee가 고객에게 본 계약을 통지하고 유럽 경제 지역 외에서 개인 데이터의 합법적인 전송(규정에서 정의됨)에 대한 개인 정보 보호 기업 규칙 또는 대체 공인 준수 표준을 채택하는 경우 표준 계약 조항은 적용이 중단됩니다. 표준 계약 조항과 본 계약 간에 상충되는 부분이 있는 경우 표준 계약 조항이 우선합니다. 사용이 허가된 제품을 사용하거나 McAfee에 개인 식별 정보를 공개하기 위해 규정, 법규 또는 기타 법률이나 고객의 내부 정책 또는 지침에서 요구하는 개인 정보 관련 권리와 권한을 개인과 제3자로부터 보호하는 책임은 전적으로 고객이 집니다.

- c. 하위 프로세서. McAfee는 이 계약 및 McAfee 개인 정보 보호 정책에 따라 허가된 사용을 지원하는 데 필요한 경우 개인 데이터를 공급업체, 공급자, 파트너("하위 프로세서")를 포함하여 제3자와 공유할 수 있습니다. McAfee는 하위 프로세서의 개인 데이터 액세스를 수행에 필요한 범위로 제한하며 이 계약에 명시된 해당 의무와 동일하게 개인 데이터 보호에 대한 서면 계약 의무를 부과합니다.
  - d. 쿠키. McAfee는 쿠키를 사용함으로써 사용자 세션 정보, 액세스 코드 및 응용프로그램 설정을 저장하여 사이트 탐색 프로세스를 용이하게 할 수 있습니다.
9. **공인 유통업체 액세스.** 고객은 공인 협력업체를 통해 클라우드 서비스를 구입한 경우 공인 협력업체가 (1) 고객 데이터와 (2) 고객 계정의 시스템 관리에 액세스하는 것(계정과 해당 정책을 구성하는 것 포함)을 인정하고 동의합니다.
10. **지적 재산.**
- a. 소유권. 클라우드 서비스는 McAfee의 기밀이며 관련된 모든 지적 재산권과 그 파생품을 포함하되 이에 국한되지 않고 클라우드 서비스에 대한 모든 권리, 소유권, 이해 관계를 전적으로 보유하고 있는 McAfee 또는 사용 허가자의 독점적이고 유일한 재산입니다. 고객은 자신과 자신의 자회사를 대신하여 McAfee의 지적 재산권에 부합하지 않는 조치를 취하지 않는 것에 동의합니다.
  - b. 판권 보유. 고객은 본 계약에서 고객에게 부여한 제한된 사용 권리의 범위를 제외하고, 클라우드 서비스나 관련 지적 재산권 내의 또는 클라우드 서비스나 관련 지적 재산권에 대한 어떠한 권리, 소유권, 이익도 행사할 수 없습니다. 본 계약은 판매 계약이 아니므로 본 계약에 따라 클라우드 서비스에 대한 지적 재산권 또는 소유권이 고객에게 이전되지 않습니다. 고객은 클라우드 서비스 및 클라우드 서비스 개발에 사용되거나 클라우드 서비스에 통합된 모든 아이디어, 방법, 알고리즘, 수식, 프로세스 및 개념, 클라우드 서비스 내, 클라우드 서비스의, 클라우드 서비스에 대한 기타 모든 개선 사항, 개정, 수정, 향상된 기능, 릴리스, DAT, 시그니처 세트, 기타 업데이트, 전술한 사항을 기반으로 한 모든 파생 작업 및 전술한 사항의 모든 사본은 McAfee의 거래 기밀이자 소유권임을 인정하고 동의합니다.
11. **예외, 부인.**
- a. 보증 부인. 모든 클라우드 서비스, 지원 및 기타 항목은 "있는 그대로", "모든 오류를 포함하여" 고객에게 제공되며 McAfee는 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다. 또한 McAfee는 구두 또는 서면으로, 명시적 또는 묵시적으로 거래 과정, 수행 과정 또는 거래 중 사용에서 발생하는 모든 진술, 보증 및 조건 또는 기타 상업성, 품질, 특정 목적에의 적합성, 소유권, 비침해성 또는 시스템 통합을 포함하되 이에 국한되지 않는 암묵적 보증을 거부합니다. 제한 없이 McAfee는 다음의 어떠한 사항도 진술하거나 보증하지 않습니다. (1) 클라우드 서비스가 중단이나 오작동, 오류 없이 작동함 (2) 클라우드 서비스, 결과, 조언, 보고서 또는 데이터에 오류가 없거나 특정 법률을 준수함 (3) 고객이 성취 또는 예상할 수 있는 결과 (4) 모든 시스템 취약성이나 약점이 탐색됨 또는 (5) 모든 보안 위협이나 기타 가능한 위협으로부터의 완벽한 보호. 고객은 이 10절에 부합하지 않는 어떠한 진술이나 행위 또는 누락도 수행하지 않습니다.
  - b. 고위험 시스템 사용. 클라우드 서비스는 오류가 발생할 수 있으며 고위험 시스템 컨텍스트에서 안정적인 것으로 고안, 개발, 테스트 또는 의도되지 않았습니다. McAfee는 고객이 제품을 고위험 시스템에서 사용함으로써 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 소송, 요구, 소송 절차 혐의, 주장, 단정, 책임, 손실, 의무, 위험, 경비, 손상, 보상, 형벌, 합의, 재판, 벌금 또는 비용(변호사 수임료 포함)에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 귀하가 이를 배상하고 McAfee와 계열사, 대리인을 옹호하고 보호합니다. 여기에는 (1) 고위험 시스템에 절대적인 안전 기능 또는 내결함성 기능을 배포함으로써 방지할 수 있었던 사항, (2) 고위험 시스템의 작동이 클라우드 서비스의 작동에 종속되거나 종속되었고 제품의 오류가 고위험 시스템의 오류를 초래했다는 주장, 혐의 또는 단정에 기반한 사항을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 본 계약에서 "고위험 시스템"이란 장치 또는 시스템의 장애가 사망, 상해 또는 심각한 재산상 손해로 직결될 수 있는지 합리적으로 예측할 수 있는 보안 상태를 유지하기 위해 절대적인 안전 기능 또는 내결함성 기능과 같은 추가 보안 기능이 필요한 장치 또는 시스템을 의미합니다. 절대적인 안전 기능을 갖춘 장치 또는 시스템은 오류 발생 시 작동이 중단되지 않고 안전 상태로 변환되거나, 보조 시스템(있는 경우)을

통해 오작동을 방지하거나, 오작동이 있는 경우 백업으로 작동할 수 있습니다. 내결함성 기능이 있는 장치 또는 시스템은 오류 발생 시에도 작동이 완전히 중단되지 않고 대체로 저하된 수준에서 의도대로 작동할 수 있습니다. 고위험 시스템은 중요 인프라, 산업 플랜트, 제조 시설, 생명 유지 장치, 항공, 철도, 선박 또는 차량 내비게이션이나 통신 시스템, 항공 운송 제어, 무기 시스템, 핵 시설, 발전소, 의료 시스템과 시설 및 운송 시설에 제한 없이 필요할 수 있습니다.

- c. **제3자.** 클라우드 서비스는 독립적인 제3자 제품을 포함할 수 있고 악성 프로그램 정의 또는 URL 필터와 알고리즘을 포함하여 특정 기능 수행을 위해 제3자 제품이 필요할 수 있습니다. McAfee는 제3자 제품의 작동 또는 제3자 정보의 정확성에 대해 보증하지 않습니다.
- d. **인터넷 지연.** 클라우드 서비스는 인터넷과 전자 통신의 사용으로 인한 제한 사항, 지연 및 다른 문제의 영향을 받을 수 있습니다. McAfee는 이러한 문제에서 초래된 지연, 전달 실패, 데이터 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- e. **보안.** 인터넷을 통한 어떤 데이터 전송도 안전하게 진행되는 것을 보장할 수 없습니다. McAfee는 McAfee가 통제할 수 없는 인터넷, 네트워크, 시스템을 통해 통신이 차단 또는 중단되는 경우 이에 대해 책임지지 않습니다. 고객은 네트워크, 서버, 응용프로그램, 액세스 코드의 보안을 유지 관리할 책임이 있습니다.

## 12. 책임 제한.

- a. **결과적인 손해 부정.** 어떤 상황에서도 McAfee 또는 사용 허가자는 간접적이거나 특별하거나 우발적이거나 징벌적이거나 징계적이거나 결과적이거나 계약 외적인 손해 또는 이익 손실, 신용 손실, 직원 급여 손실, 컴퓨터 또는 시스템 오류 또는 오작동, 대체 클라우드 서비스 조달 비용, 작업 중단, 액세스 또는 가동 중단의 거부, 시스템 또는 서비스 중단 또는 손실되거나 손상되거나 도난 당한 데이터, 정보 또는 시스템에 대해 책임이 없습니다. 또한 어떤 상황에서도 McAfee 또는 사용 허가자는 법적 논리와 예측 가능 여부에 관계없이 모든 경우에서, 이 계약에서 제공된 독점적인 구제책이 필수 목적을 달성하지 못하고 어느 쪽 당사자라도 이런 손해의 가능성 또는 개연성에 대해 조언을 받은 경우에도, 클라우드 서비스가 절대적으로 안전하지 않았거나 중단 또는 오류 없이 작동하지 않았거나 모든 보안 위반 또는 바이러스, 감염, 웜 또는 유사한 악성 코드에 의해 발생한 클라우드 서비스의 모든 가능한 보안 위협, 오작동, 악성 코드 또는 기타 취약성 또는 오류로부터 보호하지 않았다는 혐의 또는 주장에서 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 어떤 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 이러한 제한은 McAfee의 배상 의무, McAfee의 중과실 또는 고의적인 위법 행위 또는 해당 법률에 의해 금지되는 범위에 대한 어떤 제한에도 적용되지 않습니다.
  - b. **달러 총액.** 손해 배상 청구가 계약, 불법 행위 또는 기타 법적 논리 중 어느 것을 기준으로 하든지 관계없이 어떤 경우에도 이 계약에 따라 또는 이 계약의 주제 문제와 관련하여 McAfee 또는 사용 허가자의 책임 총액은 이 계약에 따라 배상 청구 직전 12개월에 대해 지불한 수수료에서 이전 책임 건으로 인해 이 계약에 따라 또는 해당 주제 문제와 관련하여 책임 당사자가 지불한 총 금액을 뺀 금액을 초과하지 않습니다. 이러한 제한은 McAfee의 배상 의무, McAfee의 중과실 또는 고의적인 위법 행위 또는 해당 법률에 의해 금지되는 범위에 대한 어떤 제한에도 적용되지 않습니다.
  - c. **위험 분담.** 이 계약에서 특별하게 제공된 책임 예외 조항과 제한은 이 계약에 따라 위험(일부는 알 수 없거나 확인할 수 없을 수 있음)을 당사자 간에 분담합니다. 예외 조항과 제한은 당사자가 이 계약을 맺게 된 중요한 유인책이며 당사자가 이 계약을 맺을지 여부를 결정할 때 해당 예외 조항과 제한이 상당한 역할을 했습니다. 각 당사자는 이러한 예외 조항과 제한에 명백히 동의하고 예외 조항과 제한이 없는 경우 이 계약에 따라 클라우드 서비스에 부과되는 수수료가 제안되지 못하거나 더 높을 수 있다는 점을 인정합니다.
13. **고객 배상.** 고객은, (1) 이 계약에 대해 제기된 위반 또는 고객의 위반에 대한 제3자의 청구, (2) 고객 데이터와 관련하여 필요한 모든 동의서를 확보하지 못한 경우를 포함하여 고객 데이터, (3) 현재 부가되거나 향후 부가되든지 간에 클라우드 서비스로 인한 세금(McAfee의 수입에 기반한 세금 제외), (4) 고객의 클라우드 서비스 사용으로 인한 제3자의 청구(McAfee가 14절(McAfee 배상)에 따라 고객에게 배상할 의무가 있는 청구 제외),

(5) 고객 데이터나 고객의 클라우드 서비스 사용과 관련된 소환장, 법원 명령 또는 기타 정부의 공식적인 조사에 McAfee가 대응하는 데 필요한 적절한 비용과 변호사 비용 등으로 인해 유발되거나 관련된 모든 청구, 책임, 손상, 벌금, 처벌, 비용 및 경비(변호사 비용 포함)를 배상하고 McAfee의 선택에 따라 McAfee를 옹호하는 것에 동의합니다.

#### 14. McAfee 배상.

- a. 일반 사항. McAfee는 (1) 직접적인 특허 또는 저작권 침해, 또는 McAfee의 상업적인 비밀 남용에 대한 배상 청구 또는 (2) (a) 클라우드 서비스에 대해 단독으로, 그리고 다른 것과 관계없이 주장되거나 (b) 클라우드 서비스를 임의의 어떤 것과 조합한 것에 대해 주장되는 배상 청구의 경우 소송이나 법적 절차에서 고객에 대해 주장되는 배상 청구에 대해 고객이 책임을 지지 않게 하고, 선택에 따라서는 고객을 변호합니다.
- b. 제한. McAfee는 이 계약의 다른 조항에 관계없이 (1) 고객이 McAfee에 제공한 기술이나 디자인, (2) McAfee 이외의 누군가에 의한 클라우드 서비스 수정 또는 프로그래밍, (3) 클라우드 서비스가 표준의 일부 또는 전체를 구현했다는 혐의 제기에 대해 주장되는 배상 청구의 경우, 전체 또는 부분적으로 고객이 책임을 지지 않게 하거나 고객을 변호하지 않습니다.
- c. 절차. McAfee의 배상 책임은 고객이 배상 청구에 대해 신속하게 McAfee에 서면으로 통지하고 고객이 McAfee에 해당 배상 청구에 대해 항변하고 합의하는 것을 전적으로 통제하고 시행할 수 있는 권리를 제공하는 것을 조건부로 합니다. 귀하는 McAfee에 최대한 적시에 협력하고 McAfee에 합리적으로 요청된 모든 권한, 정보 및 지원을 제공해야 합니다. McAfee는 McAfee의 사전 서면 동의 없이 고객에 의해 발생하거나 고객이 부담한 모든 비용, 지출 또는 타협에 대해 책임을 지지 않습니다.
- d. 구제책. McAfee는 자신의 선택에 따라 배상 책임이 확인된 청구를 항변하고 청산하는 것을 전적으로 통제하고 시행합니다. McAfee는 전적인 재량으로 자신이 비용을 부담하여 (a) 고객이 클라우드 서비스를 계속 사용할 권리를 마련해 주거나, (b) 영향을 받는 클라우드 서비스를 권리를 침해하지 않는 클라우드 서비스로 대체하거나, (c) 권리를 침해하지 않도록 영향을 받는 클라우드 서비스를 개조하거나 또는 (d) 영향을 받는 클라우드 서비스에 대한 액세스를 종료하고 고객에게 고객이 영향을 받는 클라우드 서비스에 대해 이미 지불한 금액을 해당 구독 기간의 남은 기간에 비례하여 환불하거나 입금할 수 있습니다.
- e. 독점적 구제책. 이 14절에 제공된 배상 책임은 클라우드 서비스에 의한 특허나 저작권 침해 또는 상업적 비밀 남용의 청구에 대한 McAfee의 전체 의무와 책임, 고객의 독점적인 구제 수단을 규정합니다. 이 배상 책임은 고객에게 개인적으로 적용되며 제3자에게 양도, 이전 또는 전달되어서는 안 됩니다.

#### 15. 베타 릴리스, 평가, 무료 서비스.

- a. 일반 사항. 고객이 클라우드 서비스("평가 제품") 또는 무료 서비스에 대해 평가하기 위해 서명한 경우, 이 15절의 조항이 적용되며 본 계약서의 다른 상충되는 조건을 통제합니다. McAfee는 평가 제품 또는 무료 서비스에 대한 어떤 지원도 제공할 의무가 없습니다. 고객은 평가 제품과 무료 서비스에 시스템 또는 기타 오류, 보안 위반, 중단 및 데이터 손실을 발생시킬 수 있는 오류, 결함 또는 기타 문제가 포함될 수 있음을 인정합니다. 4절에서 설명한 서비스 수준 계약 및 14절의 McAfee의 배상 의무는 평가 제품과 무료 서비스에 적용되지 않습니다. 평가 제품과 무료 서비스는 "있는 그대로" 고객에게 제공되며 McAfee는 평가 제품 및 무료 서비스와 관련된 모든 보증과 책임을 거부합니다. 평가 제품 및 무료 서비스의 사용에 대한 모든 위험은 고객이 부담합니다. 법적 책임을 배제할 수 없으나 제한할 수 있는 경우 McAfee와 사용자 간의 모든 책임은 총 50달러(또는 관련된 현지 통화의 당시 가치)로 제한합니다. 또한 고객은 McAfee가 무료 서비스를 앞으로 발표할 것이라거나 누군가가 이용할 수 있게 할 것이라고 고객에게 약속하거나 보장하지 않았으며 McAfee가 고객에게 무료 서비스를 발표하거나 소개해야 할 명시적이거나 암묵적인 책임이 없으며 McAfee가 무료 서비스 또는 평가 제품과 무료 서비스의 업데이트와 유사하거나 그와 호환이 되는 제품을 출시할 책임이 없음을 인정합니다.

- b. 평가 기간. 고객의 평가 제품 사용 기간은 McAfee가 서면으로 달리 합의한 경우가 아니면 30일로 제한되며 이 기간 동안 고객은 평가 제품 사용 권한의 구매 여부를 결정하기 위해 내부 평가용으로만 평가 제품을 액세스하고 사용할 수 있습니다.
- c. 무료 서비스. McAfee는 무료 서비스의 모든 버전을 최종적으로 릴리스할 의무가 없습니다. 고객은 무료 서비스에서 관찰된 이례적이며 설계 당시 계획에 없던 특이점을 McAfee에 보고해야 합니다. 무료 서비스의 액세스나 사용은 무료 서비스에 대한 고객의 내부 성능 평가로 국한됩니다. 무료 서비스에 대해 계약의 약관이 적용되며 McAfee가 고객에게 무료 서비스를 제공하는 동안 구독 기간이 지속됩니다. McAfee는 고객의 클라우드 서비스의 유료 구독 기간 전이나 도중 또는 이후에 고객에게 무료 서비스를 제공하는 것을 선택할 수 있으며 고객에게 무료 서비스를 제공하는 기간 동안 무엇을 사용하든 계약의 약관이 적용됩니다. 무료 서비스로 제공되는 업데이트 또는 최종 사용자 지원은 McAfee의 재량에 따라 제공되는 것이므로 언제든지 중단할 수 있습니다. 언제든지 McAfee는 특정 무료 서비스 또는 무료 서비스의 특정한 기능을 중단("무료 서비스 종료")할 수 있는 전적인 재량권이 있습니다. 무료 서비스는 McAfee의 단종 정책에서 특별히 제외됩니다. 대신 McAfee는 무료 서비스 종료 30일 전에 고객에게 통보할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 할 것입니다. McAfee는 고객에게 무료 서비스에 대한 어떠한 지원도 제공할 의무가 없습니다. McAfee는 무료 서비스를 통해 제출되거나 수집된 고객 데이터 또는 기타 고객 정보를 유지할 의무가 없습니다. McAfee는 고객에게 사전 고지 없이 McAfee의 재량으로 고객 데이터 및 기타 고객 정보를 삭제할 수 있습니다.

#### 16. 일반 사항.

- a. 권리 포기. 한쪽 당사자가 이 계약의 조항을 적용하지 못하거나 적용을 지연하는 경우에도 언제든지 해당 조항이나 이 계약의 다른 조항을 적용할 수 있는 권리의 포기로 작용하지는 않습니다. 서면으로 권리를 포기할 조항을 명시하고 해당 권리 포기에 동의하는 당사자가 서명하지 않는 경우 이 계약의 조항에 대한 어떤 권리 포기도 유효하지 않습니다.
- b. 준거법, 분쟁 해결. 이 계약 및 이 계약에서 발생하거나 이 계약과 관련된 분쟁은 법 원칙의 충돌에 관계없이 미국 및 뉴욕 주 법률이 적용됩니다. 양 당사자는 국제연합 국제 상거래 계약 협약(1980)을 적용하지 않습니다. 이 계약에서 발생하거나 이 계약과 관련된 분쟁은 다음과 같이 해결합니다. 양 당사자 중 어느 한쪽이 분쟁에 대한 관련 지원 문서와 함께 상세한 설명을 포함하여 분쟁에 대한 통지를 전달합니다. 이때 각 당사자의 고위 경영진이 분쟁을 해결하려고 시도합니다. 당사자들이 분쟁 통지 후 30일 이내에 분쟁을 해결하지 않는 경우 어느 쪽 당사자라도 중재 요구 통지를 전달할 수 있습니다. 당사자들은 중재자와 함께 분쟁을 해결하려고 시도하게 됩니다. 당사자들이 중재 요구 후 60일 이내에 분쟁을 해결하지 않는 경우 어느 쪽 당사자라도 소송을 시작할 수 있습니다. 이 절의 분쟁 해결 절차는 요청된 구제책이 금지명령이나 기타 비금전적 구제를 포함하는 경우 상업적 비밀 남용 또는 내밀 유지 의무 위반에 대한 청구에는 적용되지 않습니다. 본 계약에서 발생하는 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대해서는 뉴욕, 뉴욕에 소재한 주 법원 및 연방 법원에서 단독 관할권을 갖습니다. 당사자는 해당 법원의 속인적 관할지 및 법정지에 동의합니다. 상업적 비밀 남용과 내밀 유지 의무 위반에 대한 청구도, 요청되는 구제책에 금지명령이나 기타 비금전적 구제가 포함되는 경우 해당 당사자들에 대한 관할권이 있는 어떤 법원에서든 판결을 내릴 수 있습니다. 이 절에서 확인된 법원에서 다른 당사자에 대한 판결을 받은 한쪽 당사자는 당사자들에 대한 관할권이 있는 어느 법원에서든 해당 판결을 적용할 수 있습니다.
- c. 통지. 이 계약에 따른 McAfee에 대한 모든 법적 통지는 "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024로 보내야 합니다. 고객에 대한 모든 법적 통지는 클라우드 서비스를 구입하거나 등록할 때 고객이 McAfee에 제공한 등록 정보에 명시된 대로 파일에 있는 연락처 정보를 사용하여 보낼 수 있습니다. 통지는 수령 즉시 유효한 것으로 간주됩니다. McAfee에 최신 연락처 정보를 제공하는 것은 고객의 의무입니다. 고객은 시스템 관리자가 지정한 이메일 주소로 클라우드 서비스를 수령하는 것과 관련된 McAfee의 이메일을 수신하는 것에 동의합니다. McAfee는 이메일을 통하거나 클라우드 서비스에 게시하거나 다른 전송 방법으로 이 계약에 따라 작성된 통지서, 진술서 및 의사 교환서(법적 통지 이외의 것)를 고객에게 제공할 수 있습니다.

- d. **조항 수정.** McAfee는 언제든지 본 계약의 조항과 조건을 수정할 권리가 있으며, 업데이트된 버전을 <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>에 게시하는 즉시 효력이 발생합니다. 고객은 이 계약을 정기적으로 검토할 책임이 있습니다. 클라우드 서비스 계약은 수시로 업데이트될 수 있지만 McAfee는 중대한 변경 사항에 대한 고지 없이 해당 구독 기간 동안 클라우드 서비스 계약의 성능, 기능, 보안 또는 가용성 수준을 현저하게 감소시키지 않습니다. 클라우드 서비스를 중대하게 변경하고 고지한 후 계속 사용하려면 변경에 대한 고객의 동의가 필요합니다.
- e. **양도.** 고객은 McAfee의 사전 서면 허가 없이 계약이든 법 효력이든 기타에 의해서든 이 계약을 양도할 수 없습니다. 고객이 McAfee의 서면 동의 없이 이 계약에 따른 권리, 책임 또는 의무를 포함하여 이 계약을 양도하려고 시도하는 것은 이 계약에 대한 중대한 위반이며 무효입니다. McAfee는 자유 재량으로 이 계약을 양도할 수 있습니다. 회사의 양도에 대해 전술한 제한에 따라 이 계약은 양 당사자와 각 후임자 및 양수인에게 구속력이 있고 효력을 미칩니다.
- f. **규정 준수.** 각 당사자는 비즈니스 수행 시 해당 개인 정보 보호와 수출 규제 법률 및 규정, 미국의 해외 부패방지법 및 기타 적용 가능한 부패 방지 법률을 포함하되 이에 국한되지 않고 이 계약에 따른 권리와 의무에 대해 해당하는 모든 법을 준수합니다. 고객은 클라우드 서비스, 기술 데이터(또는 기술 데이터 일부), 클라우드 서비스에서 제작된 프로세스 또는 서비스를 필요한 경우 미국 산업안전국의 허가 없이, 해당 법률에 의해 수출이나 전송, 액세스가 제한된 국가로 또는 해당 국가에서 직접 또는 간접적으로 수출, 전송하거나 이들에 대한 액세스를 허용할 수 없습니다. 상무부 또는 기타 해당 정부 단체가 수출 또는 전송에 대해 관할할 수 있습니다. 고객은 클라우드 서비스를 규정 또는 특정 사용권에 의해 미국 정부의 승인이 없는 경우 다음에 나열된 항목을 포함하되 이에 국한되지 않고 국방, 군사, 정보, 핵, 우주 물품 또는 활동, 미사일 기술의 디자인, 개발, 엔지니어링, 제조, 생산, 조립, 테스트, 수리, 유지 관리, 작동, 비무장화, 파괴, 처리, 사용, 구성, 개작 또는 개조를 위해 사용하지 않습니다. (a) 바세나르 협약(Wassenaar Arrangement)의 민감 품목, 초민감 품목 및/또는 군수 목록, (b) 국제무기거래규정("ITAR") 미국 군수 목록("USML", 22 C.F.R. Pt. 121) 또는 (c) 규정 또는 특정 사용권에 따른 미국 정부에서 승인하지 않는 Common Military List of the European Union. 고객은 McAfee에 국방, 군사, 정보, 핵, 우주 물품 또는 활동과 직접적으로 관련된 어떤 내밀 정보도 논의, 노출 또는 공개하지 않습니다. 고객은 클라우드 서비스 또는 관련된 기술 정보 또는 자료를 (1) 미국 금수 조치 국가에서(또는 국가로), 또는 (2) 미국 정부 또는 기타 해당 정부에서 발간한 거부 주문에 나열된 개인 또는 단체에게(또는 이러한 개인 또는 단체가) 이전, 재판매, 유용, 액세스 허용, 수출 또는 재수출하지 않습니다. 고객은 산업안전국 또는 다른 어떤 기관이나 정부도 고객의 수출 권한을 중단, 취소 또는 거부하지 않았으며, 고객은 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한을 수출 권한이 중단, 취소 또는 거부된 개인 또는 단체에 제공하지 않을 것임을 진술하고 보증합니다. McAfee 제품은 기타 국가에서의 수출, 수입 또는 사용 제한 전에 유럽 연합을 포함하되 이에 국한되지 않고 미국 및 기타 해당 기관의 승인이 필요할 수 있습니다. 수출 규제법 준수에 관한 추가 정보는 <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>에서 확인할 수 있습니다.
- g. **미국 정부 최종 사용자에게 대한 고지 사항.** 클라우드 서비스는 DFAR 섹션 227.7202와 FAR 섹션 12.212에 의거하여 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 간주됩니다. 미국 정부가 클라우드 서비스를 사용, 수정, 복제, 배포, 실행, 표시 또는 공개하는 것에는 전적으로 이 계약의 약관이 적용되며, 이 계약에서 명확하게 허용하는 정도 이외에는 금지됩니다.
- h. **불가항력.** McAfee는 적절한 통제가 불가능하거나 자연력으로 인한 지연, 수행 실패, 손상, 손실, 파괴, 오작동, 이에 따른 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.
- i. **완전 합의.** 이 계약은 이 계약 사안에 관련된 당사자 간의 완전한 합의 사항이며 이 계약 사안과 관련하여 구두나 서면에 관계없이 의사 교환, 진술 또는 광고를 명시적으로 대체하고 취소합니다. 그러나 이 계약은 종료를 포함하되 이에 국한되지 않고 당사자 간에 서명된 비밀 유지 계약에 영향을 미치지 않으며, 비밀 유지 계약은 해당 조건에 따른 별도의 계약으로서 완전한 효력을 유지합니다. 이 계약의 명시적 조항은 이 계약의 조항에 부합하지 않는 수행 과정, 거래 과정 또는 거래 관습을 통제합니다. 이 계약의 조항은 이 계약과 관련하여 고객이 발행한 구매 주문, 인정 조항, 송장 또는 기타 문서에 나타날 수 있는 다르거나 상충되거나 또는 추가적인 조항과 관계없이 우세합니다.

- j. **가분성.** 당사자들은 법정에서 이 계약의 조항 또는 일부가 해당 법률에 따라 무효이거나 이행할 수 없다고 판단되는 경우 법정에서 이를 유효하고 이행할 수 있도록 하는 데 필요한 최소 규모로 이 계약의 조항 또는 일부를 수정하거나, 유효하고 이행할 수 있도록 할 수 없는 경우 법정에서 이 계약의 조항 또는 일부를 잘라내거나 삭제하도록 합니다. 이 절에 따라 본 계약의 조항 또는 일부를 변경 또는 삭제하더라도 본 계약의 나머지 조항의 유효성이나 효력에 영향을 미치지 않으며 본 계약의 나머지 조항은 계속 완전한 구속력이 있고 또한 유효합니다.
  - k. **구제책.** 이 계약의 위반에 대해 양 당사자가 사용할 수 있는 모든 구제책은 누적되며 동시에 또는 별도로 이행될 수 있고 한 가지 구제책을 이행한다고 해서 다른 구제책을 제외하는 것으로 간주되지 않습니다.
  - l. **관계.** 이 계약으로 성립되는 McAfee와 고객의 관계는 독립적인 계약자 간의 관계이며, 이 계약에 포함된 어떤 사항도 (1) 어느 한쪽 당사자에게 다른 당사자의 일상적인 활동을 지시하고 통제할 권한을 주지 않고, (2) 당사자들을 파트너, 합작 기업, 공동 소유자 또는 합작이나 공동 사업 참여자로 구성하지 않으며, (3) 어느 한쪽 당사자가 다른 당사자를 대신하여 의무를 창출하거나 의무를 지도록 허용하지 않습니다. 이 계약에 따른 관계는 비독점적이며 어느 당사자라도 제3자와 합의를 맺는 것을 금지하지 않습니다. 각 당사자는 (1) 다른 당사자가 자신의 제품을 위해 기술, 소프트웨어, 하드웨어 및 데이터를 개발 또는 취득할 수 있고 한쪽 당사자가 개발하거나 취득한 기존 또는 계획된 제품과 서비스가 이 계약에 따라 내밀 정보 또는 구독 제품에 있는 것들과 유사하거나 동일한 아이디어 또는 개념을 포함할 수 있으며, (2) 이 계약을 맺더라도 한쪽 당사자가 다른 당사자에 대한 의무 없이 어떤 제품을 개발하거나 취득하는 것을 차단하지 않음을 이해하고 인정합니다.
  - m. **우선 순위.** 승인서와 구독 계약이 상충하는 경우 승인서에서 달리 명시하지 않는 한 구독 계약이 승인서를 통제합니다.
  - n. **제3자.** McAfee에 적용되는 이 계약의 모든 보증 부인과 구제책 및 손해 배상 제한(보증 부인 및 책임 제한을 포함하되 이에 국한되지 않음)은 제3자 수혜자로서 McAfee의 계열사, 제3자 공급업체 및 사용 허가자에 관해서도 확대 적용됩니다. 이 16절(n)에서 명시적으로 규정된 것 이외에 당사자들은 이 계약에 따라 McAfee 또는 고객으로부터 제3자의 의무, 혜택 또는 권리를 창출하지 않으며 이 계약의 어떤 조항도 그렇게 해석될 수 없습니다.
  - o. **커뮤니티 포럼.** 편의상 고객은 Cloud Visibility - Community Edition 페이지 (<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>)에서 무료 서비스 관련 아이디어 및 기술적인 통찰력을 교환할 수 있습니다. McAfee는 이 사이트에 게시된 어떤 정보도 관리, 보증 또는 보장하지 않으며 이 정보를 사용하는 것에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.
17. **정의.** 이 계약의 목적을 위해 다음 정의를 적용합니다.
- a. "계약"은 구독 계약, 승인서, 참고 사항으로 특별히 포함된 McAfee 웹 사이트에서 사용 가능한 자료를 의미합니다.
  - b. "공인 협력업체"는 고객이 클라우드 서비스를 구매한 승인서에서 확인된 McAfee 파트너를 의미합니다.
  - c. "클라우드 서비스"는 McAfee가 하나 이상의 승인서에 지정된 대로 고객에게 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
  - d. "통제"는 이사 선출 또는 기업이 아닌 법인의 경우 해당 관리 기관의 선출에서, 의결권이 있는 개인 또는 법인 지분의 50%를 초과하는 수익 소유권을 보유하고 있음을 의미합니다.
  - e. "고객 데이터"는 클라우드 서비스, 지원과 본 계약에 따라 제공되는 기타 제품 또는 서비스를 통해 고객이 McAfee에 제공하는 데이터를 의미합니다. 고객 데이터에는 8절(데이터 보호)에 정의된 개인 데이터가 포함됩니다.
  - f. "설명서"는 클라우드 서비스와 함께 사용하는, McAfee에서 인쇄, 전자 또는 온라인 양식으로 생성한 설명 자료를 의미합니다.

- g. "무료 서비스"는 (1) McAfee가 더 이상 요금을 청구하지 않거나 McAfee가 McAfee의 재량에 따라 무료로 고객에게 제공하는 유료 구독에 포함된 기능, (2) McAfee가 고객에게 무료로 제공하는 다른 기능, 즉 "사전 릴리스", "제한된 릴리스", "베타"라고 표시되거나 McAfee에서 실험용, 테스트되지 않음, 기능이 완전하지 않음으로 식별되어 고객에게 평가를 받기 위한 한시적 평가판이 아닌 기능, (3) McAfee의 재량에 따라 별도 요금을 청구하지 않고 함께 제공하는 소프트웨어 또는 서비스를 의미합니다.
- h. "승인서"는 클라우드 서비스 및 지원 구매, 구독 기간 또는 지원 기간, 기타 액세스 및 사용 세부 사항을 확인하는, McAfee가 고객에게 서면(전자 또는 기타 방식)으로 발행한 확인 통지서를 의미합니다. 승인서는 구독 제품용으로 고객과 McAfee 또는 공인 협력업체 간에 작성한 환영 서신 또는 기타 구매 설명서를 포함합니다.
- i. "지적 재산권"은 성문법이나 관습법, 계약 또는 기타 규정에서 발생하고, 완벽한지 여부와 상관없이, 특허권, 저작권, 영업 비밀에 대한 권리 및 상표권을 포함하되 이에 국한되지 않고, 전 세계를 통틀어, 모든 언어로 된 모든 버전 및 요소에 대해 현존하거나 추후에 생성될 모든 미디어에서, 해당 권리에 대한 전체 기간 동안의 모든 지적 재산권 및 산업 재산권을 의미합니다.
- j. "악성 프로그램"은 McAfee에서 유해하다고 간주한 응용프로그램, 실행 코드, 악의적인 콘텐츠를 의미합니다.
- k. "McAfee"는 (i) 미국(단, 아래의 하위 조항 (vi) 제외), 캐나다, 멕시코, 중앙 아메리카, 남아메리카 또는 카리브해 지역에서 소프트웨어를 구입한 경우 사무소 주소가 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA인 McAfee, LLC, (ii) 유럽, 중동 또는 아프리카에서 소프트웨어를 구입한 경우 등록 사무소 주소가 Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Ireland인 McAfee Ireland Limited, (iii) 아시아(중국(소프트웨어를 RMB로 구입한 경우) 또는 일본 제외) 또는 오세아니아 지역에서 소프트웨어를 구입한 경우 거래 주소가 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore인 McAfee (Singapore) Pte Ltd., (iv) 일본에서 소프트웨어를 구입한 경우 사무소 주소가 Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan인 McAfee Co. Ltd., (v) 중국(RMB)에서 소프트웨어를 구입한 경우 거래 주소가 Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, China인 McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. 또는 (vi) 미국의 정부, 주 또는 지방 정부, 의료기관 또는 교육기관에서 소프트웨어를 구입한 경우 사무소 주소가 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA인 McAfee Public Sector LLC를 의미합니다.
- l. "표준"은 정부 후원 그룹, 업계 후원 그룹 또는 다른 사람이 사용할 기술 사양을 만드는 유사한 그룹이나 단체에서 만드는 기술 사양을 의미합니다. 표준의 예로는 GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG 및 HTML이 있습니다. 표준을 만드는 그룹의 예로는 IEEE, ITU, 3GPP 및 ETSI가 있습니다."구독 계약"은 이 McAfee 클라우드 서비스 계약을 의미합니다.
- m. "구독 기간"은 클라우드 서비스와 관련하여 고객이 클라우드 서비스에 대한 기간 구독 또는 클라우드 서비스 지원 계약으로 클라우드 서비스를 받을 권리를 구매한 기간을 의미합니다.
- n. "자회사"는 고객이 통제하는 법인을 의미합니다. 단, 해당 통제가 존재하는 기간에 한합니다.
- o. "지원"은 McAfee 웹 사이트([http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html))에 게재되어 있는 당시의 McAfee 기술 지원 및 유지 관리 조항에 기술되어 있는 바와 같이 제공되는 기술 지원을 의미합니다.
- p. "사용자"는 고객이 본 계약에 따라 고객의 액세스 권한에 준하여 클라우드 서비스를 사용하도록 권한을 부여한 고유한 개인을 의미합니다.