

MCAFEES MOLNTJÄNSTAVTAL

McAfee (enligt definition nedan) och Företaget (som identifieras i Tillstånds brevet) samtycker till villkoren i det här Avtalet (enligt definition nedan).

Genom tillgång till eller användning av Molntjänsterna godkänner Företaget det här Avtalet för sin egen och sina Användares räkning, och intygar att Företaget har full behörighet att teckna detta Avtal för sig och sina användare. Om Företaget inte samtycker till villkoren i Avtalet får Företaget inte använda Molntjänsterna och Företaget måste omedelbart meddela McAfee att Molntjänsterna som identifieras i Tillstånds brevet ska avbrytas utan att Företaget får tillgång till eller använder Molntjänsterna. Om Företaget godkänner Avtalet för en annan persons eller en juridisk persons räkning intygar Företaget att Företaget har full behörighet att teckna det här Avtalet för den aktuella personen eller juridiska personen.

Termer som inleds med stor bokstav i det här Avtalet har den betydelse som specificeras i Avsnitt 15 eller på annan plats i det här Avtalet. Tolkningsparagrafen i Avsnitt 15 fastslår tolkningsreglerna för det här Avtalet.

1. ANVÄNDNINGSRÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR

- 1.1 **Rätt till åtkomst och användning:** I enlighet med villkoren i detta avtal tilldelar McAfee Företaget en icke-exklusiv, ej överlåtbar, global åtkomst- och användningsrätt till Molntjänsterna som beskrivs i Tillstånds brevet under den tillämpliga Prenumerationsperioden endast för Företagets interna affärs syften. Användning av Molntjänsterna beror på de typer av prenumerationer som köpts (t.ex. Användare) och beror på Produktberättigandedefinitionerna per datumet för Företagets Tillstånds brev. Företaget måste ha en aktiv prenumeration på Molntjänsterna eller ha ett aktivt Supportavtal för Molntjänsterna, om tillämpligt, för att ha fortsatt åtkomst till Molntjänsterna. Användarbaserade prenumerationer kan inte delas eller användas av mer än en Användare, men kan flyttas över till en ny Användare som ersätter tidigare Användare som har slutat eller av annan anledning inte längre kan använda Molntjänsterna.
- 1.2 **Närstående företag:** Företaget kan tillåta sina Dotterbolag att använda Molntjänsterna i enlighet med detta Avtal, under förutsättning att varje Dotterbolag ger sitt skriftliga samtycke att bindas av detta Avtal och Företaget är helt ansvarigt för alla Dotterbolags uppfyllande av och brott mot detta Avtal.
- 1.3 **Åtkomstprogramvara:** Om McAfee tillhandahåller Programvara till Företaget för åtkomst till Molntjänsterna måste Företaget använda denna Programvara för åtkomst till Molntjänsterna. Sådan Programvara tillhandahålls till Företaget enligt EULA, som gäller för all Programvara. Eventuella konflikter eller avvikelser mellan EULA och detta Avtal ska tolkas med företräde för EULA om det gäller Programvara och detta Avtal om det gäller Molntjänster eller andra frågor.
- 1.4 **Hanterande parter:** Om Företaget ingår ett avtal om att en tredje part ska hantera Företagets informationsteknikresurser (**Hanterande part**) kan Företaget ge den Hanterande parten fullmakt att använda Molntjänsterna för Företagets räkning, under förutsättning att
 - (a) den Hanterande parten endast använder Molntjänsterna för Företagets interna affärsverksamhet
 - (b) den Hanterande parten skriftligen samtycker till att bindas av detta Avtal
 - (c) Företaget skriftligen meddelar McAfee om att en Hanterande part kommer att använda Molntjänsterna å Företagets räkning
 - (d) Företaget fortsätter att vara ansvarigt för all användning av Molntjänsterna som den Hanterande parten utför.
- 1.5 **Begränsningar:** Företaget kommer inte att och kommer inte att tillåta tredje part att
 - (a) licensiera, underlicensiera, öppna, använda, sälja, återförsälja, överföra, tilldela, distribuera eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller göra Molntjänsterna tillgängliga för tredje part
 - (b) ändra, dekompile, bakåtkompilera eller kopiera Molntjänsterna eller någon av deras komponenter
 - (c) öppna eller använda Molntjänsterna för att bygga eller stödja några produkter eller tjänster som konkurrerar med Molntjänsterna
 - (d) använda Molntjänsterna för att utföra bedrägliga aktiviteter
 - (e) försöka att få otillåten åtkomst till Molntjänsterna, delta i överbelastningsattacker eller på annat sätt orsaka McAfee, dess tillhandahållande av Molntjänsterna eller andra direkta materiella eller löpande skador
 - (f) efterlikna eller förvränga en koppling till en person eller organisation
 - (g) öppna eller använda Molntjänsterna för övervakning av tillgänglighet, säkerhet, prestanda, funktionalitet eller för andra syften som rör jämförelsetal eller konkurrens utan uttrycklig skriftlig tillåtelse från McAfee
 - (h) uppge en falsk identitet eller lämna felaktig information för att upprätta ett konto som kommer att användas för att få åtkomst till och/eller använda McAfee-produkterna
 - (i) använda Molntjänsterna för att initiera eller sprida skadlig programvara
 - (j) använda Molntjänsterna som en HTTP-server som tillåter tredjepartsöverföring eller proxy för webbtrafik
 - (k) använda Molntjänsterna på ett sätt som strider mot lagen eller annan författning, gör intrång på andra personers eller enheters rättigheter eller bryter mot detta Avtal.Var och en av (a) till (k) är en **Förbjuden användning**. En Förbjuden användning är ett brott mot det här Avtalet efter McAfees eget gottfinnande.
- 1.6 **Rätt att använda Företagsdata**
 - (a) Företaget ger McAfee en icke-exklusiv, royaltyfri licens att få åtkomst till och använda Företagsdata efter behov under Prenumerationsperioden
 - (i) för att McAfee ska tillhandahålla Molntjänster och Support till Företaget under Prenumerationsperioden
 - (ii) för att administrera det här Avtalet, inklusive säkerställa att rätt antal prenumerationer och/eller användarkonton har utfärdats.
 - (b) Företaget ger McAfee en icke-exklusiv, löpande rätt och licens att använda, återskapa och lämna ut produkt-, support- eller tjänsterelaterad information, Företagsdata (exklusive Personuppgifter och Företagets konfidentiella information) och material som aggregerats, anonymiserats, avidentifierats eller på annat vis behandlats för att inte vara rimligen förknippat eller kopplat till en identifierbar person eller till Företaget för produktförbättring (inklusive synkronisering av innehåll, enhetsspårning, felsökning), intern granskning för att förbättra McAfees förståelse av skadlig programvara, hot och sårbarheter (inklusive identifiera och rapportera hot

och sårbarheter i Företagets och Användarens datorändpunkter och nätverk) för att förbättra den övergripande säkerheten för användare i allmänhet och i enlighet med McAfees Sekretesspolicy som är tillgänglig via www.mcafee.com/uk/resources/misc/privacy-se.pdf. Detta innefattar sammanställning av statistisk information och prestandainformation relaterad till tillhandahållande och användning av Molntjänsterna samt att göra denna information offentligt tillgänglig. McAfee äger alla rättigheter till sådana aggregerade och anonymiserade data.

2. FÖRETAGETS SKYLDIGHETER

2.1 **Företagsåtkomst:** Företaget ansvarar för all aktivitet på Företagets konton för Molntjänster och Support. Företaget ska tillhandahålla McAfee all information och allt bistånd som krävs för att leverera Molntjänsterna eller göra det möjligt för Företaget att använda desamma. Företaget ska omedelbart meddela McAfee om: obehörig användning av kontot eller andra misstänkta säkerhetsöverträdelser, eller otillåten användning, kopiering eller distribution av Molntjänsterna, Dokumentation eller Företagsdata.

2.2 Företagsdata

(a) Företaget intygar att det

- (i) har de lagliga rättigheter och tillämpliga tillstånd som krävs för att tillhandahålla Företagsdata till McAfee
- (ii) har tillhandahållit alla nödvändiga meddelanden och har inhämtat alla godkännanden och/eller intyg (inklusive från Användarna) som gäller dess användning av McAfees Produkter och McAfees behandling av Företagsdata (inklusive eventuella Personuppgifter)
- (iii) kommer att följa alla tillämpliga lagar för insamling, behandling och överföring av Företagsdata till McAfee.

(b) Företaget ansvarar exklusivt för riktigheten, kvaliteten, integriteten, lagligheten, pålitligheten och lämpligheten hos alla Företagsdata. Molntjänsterna använder Företagsdata såsom dessa har tillhandahållits av Företaget och McAfee ansvarar inte för innehållet i Företagsdata. Med undantag för där det krävs enligt tillämplig lag har McAfee inget ansvar eller någon skyldighet att korrigera eller modifiera Företagsdata. Med undantag för bestämmelserna i det här Avtalet innehar Företaget alla äganderättigheter och andra rättigheter till Företagsdata.

2.3 **Systemadministratör:** Företaget ska tillhandahålla McAfee kontaktuppgifter till Företagets systemadministratör, vilken har behörighet att tillhandahålla den information som krävs för att vid behov konfigurera och hantera Molntjänsterna (Systemadministratören). Beroende på de köpta Molntjänsterna kan McAfee tillhandahålla Företaget en konfidentiell åtkomstkod för administrationsverktyget, som endast kan användas av Systemadministratören.

2.4 **Uppdaterad information:** Företaget måste vid behov tillhandahålla aktuell och fullständig Användarinformation för att McAfee ska kunna hantera Företagets konto.

3. TEKNISK SUPPORTTJÄNST

McAfee tillhandahåller Support till Företaget i enlighet med tillämpligt Serviceschema. Supportvillkoren kan komma att uppdateras från tid till annan, men McAfee kommer inte väsentligt att minska prestanda, funktion eller tillgänglighet i fråga om Support under Prenumerationsperioden.

4. DATASEKRETESS OCH DATASKYDD

4.1 Eftersom Företagsdata kan komma från olika jurisdiktioner och McAfee inte känner till dessa jurisdiktioner vid tillhandahållandet av McAfees Produkter är företaget ensamt ansvarigt för att se till att parterna ingår eventuella nödvändiga ytterligare avtal som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. I den utsträckning Företagsdata innefattar Personuppgifter för boende inom EES-området ska McAfees behandling av sådana data uppfylla den tillämpliga versionen av McAfees Databehandlingsavtal (DPA) (inklusive, på begäran, Standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till registerförare etablerade i tredjeland enligt EU-kommissionens beslut av den 5 februari 2010) som finns på McAfees webbplats om det begärs av Företaget och utförs av parterna. Vid genomförande införlivas DPA här genom hänvisning. Vid en konflikt mellan villkoren i DPA och detta Avtal, Dokumentationen eller McAfees Sekretesspolicy har villkoren i DPA företräde i den mån Personuppgifter för boende inom EES berörs.

4.2 McAfee kommer att följa McAfees Sekretesspolicy samt de tillämpliga tekniska och organisationsrelaterade åtgärder som slås fast i Dokumentationen och i DPA.

4.3 Utan inverkan på Avsnitt 4.1 och 4.2 ovan ansvarar Företaget för: (a) eventuella säkerhetsbrister och konsekvenserna av sådan brister som uppstår via Företagsdata, inklusive eventuell Skadlig programvara i Företagsdata och (b) Företagets och dess Användares användning av McAfee-produkten på ett sätt som bryter mot det här Avtalet.

4.4 I den utsträckning Företaget avslöjar eller överför Företagsdata till en tredje part ansvarar inte längre McAfee för säkerheten, integriteten eller konfidentialiteten hos sådant innehåll utanför McAfees kontroll.

5. GILTIGHETSPERIOD OCH UPPSÄGNING; PRENUMERATIONSPerioder

5.1 **Giltighetsperiod:** Detta Avtal fortsätter att gälla tills det upphävs i enlighet med detta Avtal.

5.2 **Uppsägning.** Endera parten kan omedelbart säga upp detta Avtal om

- (a) den andra parten bryter mot detta Avtal och underlåter att åtgärda en avhjälpt överträdelse inom trettio (30) dagar efter mottagande av ett meddelande från den första parten som specificerar överträdelsen och begär att den ska avhjälpas, eller om överträdelsen inte kan avhjälpas
- (b) den andra parten eller dennes egendom är föremål för insolvens eller tvångsförvaltning
- (c) den andra parten blir insolvent eller oförmögen att betala sina skulder när de förfaller
- (d) den andra parten gör ett uppdragsförfarande för fordringsägare
- (e) den andra parten blir föremål för några andra förfaranden enligt någon konkurs-, insolvens- eller skuldavskrivningslagstiftning.

5.3 **Avyttring:** Företagets rätt till åtkomst och användning av Molntjänsterna och alla funktioner i Molntjänsterna omfattas av Avyttringspolicyn <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Vid datumet för avyttringen av en Molntjänst eller någon annan funktion i en Molntjänst (enligt beskrivning i Avyttringspolicyn) upphör Företagets rätt att öppna och använda tillämplig Molntjänst eller -funktion.

- 5.4 **Avbrott eller uppsägning av Molntjänsten av McAfee:** McAfee kan göra avbrott i eller säga upp Molntjänsterna
- (a) omedelbart om McAfee anser att det är nödvändigt för att förhindra eller avbryta eventuell faktisk eller misstänkt Förbjuden användning
 - (b) efter meddelande till Företaget om
 - (i) Företaget väsentligen bryter mot Avtalet
 - (ii) McAfee får ett meddelande från en Auktoriserad partner om att Företaget väsentligen har brutit mot Avtalet (inklusive Företagets Avtal med Auktoriserad partner)
 - (iii) McAfee rimligen bedömer att datavolymen som skickas eller bearbetas genom Molntjänsterna på Företagets konto är mycket större än den genomsnittliga användningen eller kan orsaka degradering av Molntjänsterna för Företaget eller andra kunder
 - (iv) säkerheten och integriteten hotas i värdmiljön eller i Företagsdata.

Upphörande eller uppsägning av Molntjänsterna av McAfee ska inte påverka rättigheter eller skyldigheter som har uppkommit före eller under upphörandet, inbegripet Företagets skyldighet att betala avgifter.

- 5.5 **Skyldigheter vid uppsägning.** När en Prenumerationsperiod för en särskild Molntjänst sägs upp godkänner Företaget att McAfee inte har någon skyldighet att behålla Företagsdata för Molntjänsten, vilka kan raderas permanent som en del av McAfees register- och informationshantering och i enlighet med tillämpliga lagar. Om Företagsdata lagras i Molntjänsten är Företaget ensamt ansvarigt för att återta dessa Företagsdata.

6 BETALNING; SKATTER; GRANSKNING.

- 6.1 **Betalning:** Såvida Företaget inte köper Molntjänsterna via en Auktoriserad partner, då betalningsskyldighet uteslutande föreligger mellan den Auktoriserade partnern och Företaget, ska Företaget betala McAfee avgifterna för McAfee-produkten inom trettio (30) dagar efter fakturadatumet. Vid försenad betalning utgår ränta med det lägre av 1,5 procent per månad eller den högsta räntesats som tillåts enligt lag. Alla betalningsskyldigheter är oåterkalleliga och ej återbetalbara. Om Företaget anser att en faktura är felaktig ska Företaget, för att kvalificera sig för justering eller kredit, skriftligen kontakta McAfee senast trettio (30) dagar efter fakturadatumet.
- 6.2 **Transaktionsskatter:** Om Företaget köper Molntjänsterna direkt från McAfee för användning eller återförsäljning ska Företaget betala all tillämplig transaktionsskatt, inklusive försäljnings- och nyttjandeskatt, mervärdesskatt, annan skatt, tullavgifter, tariffer och andra myndighetspålagda transaktionsavgifter oavsett hur de utformats (och alla relaterade räntor eller straffavgifter) för belopp som ska betalas av Företaget enligt detta Avtal (**Transaktionsskatter**). McAfee specificerar de Transaktionsskatter som McAfee ska inhämta från Företaget enligt tillämplig lag separat på fakturorna. Företaget ska uppvisa belägg för eventuell dispens från Transaktionsskatter till McAfee minst femton (15) arbetsdagar före fakturabetalningens förfalldatum. Om McAfee inte inhämtar de Transaktionsskatter som krävs från Företaget men senare måste översända dessa Transaktionsskatter till en skattemyndighet, ska Företaget genast ersätta McAfee för Transaktionsskatterna, inklusive alla straffavgifter eller räntor, om det inte var McAfees fel att de inte inhämtades eller översändes i tid.
- 6.3 **Innehållande av skatt:** Alla Företagets inbetalningar ska vara fullständiga och tydliga och utan avdrag för aktuella eller framtida skatter påförda av någon skattemyndighet. Om Företaget i enlighet med tillämplig lag måste dra av eller innehålla inkomstskatt från det belopp som ska betalas till McAfee enligt detta Avtal (**Innehållande av skatt**) ska Företaget översända innehållen skatt, och ge McAfee bevis på att Företaget har översänt den, till tillämplig skattemyndighet och betala kvarvarande nettobelopp till McAfee. Företaget ska ge ett skriftligt meddelande till McAfee om dess intention att innehålla skatt (inklusive uppgifter om belopp och rättslig grund för innehållande av skatt) minst femton (15) arbetsdagar före förfalldatum för eventuell betalning enligt detta Avtal och ska samarbeta med McAfee för att minska eventuell innehållen skatt. Om McAfee tillhandahåller Företaget giltig och officiell dokumentation som utfärdats av relevant skattemyndighet för en lägre nivå av Innehållen skatt ska Företaget tillämpa den lägre nivån.
- 6.4 Om Företaget köper Molntjänsterna genom en Auktoriserad partner är skyldigheterna vad gäller Transaktionsskatter och Innehållande av skatt den Auktoriserade partnerns eller Företagets exklusiva ansvar och reglerna i Avsnitt 6.2 och 6.3 gäller inte mellan McAfee och Företaget.
- 6.5 **Inkomstskatt:** Alla parter ansvarar för sina egen inkomstskatt eller skatt baserad på bruttointkomst eller bruttokvitton.
- 6.6 **Granskning:** McAfee kan begära, och Företaget måste senast trettio (30) dagar efter datumet för begäran, tillhandahålla en systemgenererad rapport som bekräftar Företagets tillgång till och användning av Molntjänsterna (**Systemrapport**). Företaget bekräftar att Systemrapporten baseras på tekniska funktioner i Molntjänsterna för att bekräfta åtkomst och användningsverifiering (inklusive Användarantal). Om Molntjänsterna inte innehåller tekniska funktioner som ger användningsverifiering ska Företaget tillhandahålla McAfee en rättvisande åtkomst- och användningsverifieringsrapport för Molntjänsterna senast trettio (30) dagar efter McAfees begäran om detta. McAfee begär endast Systemrapporten (eller Företagets framtagna åtkomst- och användningsverifieringsrapport för Molntjänsterna) en gång om året och kommer inte på orimligt sätt störa Företagets arbete. Om en Systemrapport eller Företagets framtagna åtkomst- och användningsverifieringsrapport för Molntjänsterna visar att Företaget bryter mot detta Avtal tvingas Företaget köpa ytterligare prenumerationer och betala eventuella avgifter som är förknippade med prenumerationerna och/eller Support. McAfee kan även komma att ta ut en licensbrottsavgift.

7 SEKRETESS

- 7.1 Båda parter bekräftar att de kan få tillgång till Konfidentiell information från den andra parten i samband med detta Avtal och att varje parts Konfidentiella information har ett betydande värde för den Utlämnande parten, som kan försvagas om informationen oriktigt utlämnas till tredje part eller används på ett sätt som bryter mot detta avtal.
- 7.2 I enlighet med detta Avtal förbinder sig alla mottagare av Konfidentiell information att
- (a) hålla den Utlämnande partens Konfidentiella information konfidentiell och skydda den åtminstone i samma utsträckning som de skyddar sin egen Konfidentiella information och i samma utsträckning som en person vid sina sinnens fulla bruk skulle skydda sådan Konfidentiell information
 - (b) inte använda den Utlämnande partens Konfidentiella information för egen räkning eller för tredje parts räkning, förutom för att uppfylla sina förpliktelser, utöva sina rättigheter eller enligt vad som tillåts enligt detta Avtal
 - (c) inte lämna ut den Utlämnande partens Konfidentiella information förutom för att uppfylla sina förpliktelser, utöva sina rättigheter enligt detta Avtal eller enligt vad som tillåts enligt detta Avtal, under förutsättning att
 - (i) all utlämning till Mottagarens anställda, underleverantörer eller agenter sker på behovsbasis

- (ii) Mottagarens anställda, underleverantörer eller agenter som mottar den Konfidentiella informationen har sekretessplikt som inte är mindre sträng än den sekretess som anges i detta avsnitt.
- 7.3 Oavsett begränsningarna i Avsnitt 7.2 måste Mottagaren om Mottagaren är skyldig att lämna ut någon av den Utlämnande partens Konfidentiella information enligt lag, till exempel som svar på en stämning, ett beslut från en domstol, skiljedomstol, administrativ eller lagstiftande myndighet
- (a) där det är rimligen möjligt och tillåtet, omedelbart tillhandahålla ett skriftligt meddelande till den Utlämnande parten om det nödvändiga utlämnandet för att ge den Utlämnande parten en möjlighet att begära en skyddsorder eller vidta andra åtgärder för att hindra utlämnandet
- (b) endast lämna ut så lite Konfidentiell information som möjligt i den mån det krävs för att uppfylla lagkravet
- (c) hävda och vidta lämpliga åtgärder med den myndighet som kräver utlämnandet för att hålla den Konfidentiella information som ska yppas konfidentiell.
- 7.4 Företaget ska omedelbart meddela McAfee om Konfidentiell information som tillhör McAfee används eller lämnas ut i strid med detta Avtal. Eftersom skadestånd i pengar kan vara otillräcklig ersättning om någon bryter mot eller hotar att bryta mot villkoren i det här avsnittet har McAfee omedelbar rätt att göra sina rättigheter gällande genom specifika prestations- eller förbudsförfaranden, utöver alla andra rättigheter och kompensationsmöjligheter de kan ha.
- 7.5 På den Utlämnande partens begäran och vid uppsägning av detta Avtal (om inget annat överenskommit mellan parterna) ska vardera part återlämna, förstöra eller permanent radera (enligt den Utlämnande partens gottfinnande) den andra partens Konfidentiella information.
- 7.6 Vid uppsägning av detta Avtal måste Mottagaren fortsätta att hålla den Utlämnande partens Konfidentiella information konfidentiell i fem (5) år i enlighet med detta avsnitt.
- 7.7 **Feedback:** Företaget godkänner att McAfee har obegränsad rätt att använda förslag och feedback som Företaget tillhandahåller vad gäller Molntjänsterna och andra produkter och tjänster från McAfee och dess Dotterbolag utan meddelande till, betalning till eller godkännande från Företaget och att Företaget behandlar alla sådana förslag och sådan feedback som Konfidentiell information som tillhör McAfee, och inte Företaget.

8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 8.1 **Äganderätt:** McAfees Produkter, Dokumentation och programvaran bakom Molntjänsterna är strikt konfidentiella och tillhör McAfee. McAfee (eller dess Licensgivare) äger och förbehåller sig alla rättigheter, alla äganderättigheter och intresserättigheter till McAfees Produkter, Dokumentation och programvaran bakom Molntjänsterna, inklusive alla relaterade immateriella rättigheter samt alla härledda arbeten. Företaget godkänner, å sina egna och eventuella Dotterbolags vägnar, att Företaget och dess Dotterbolag inte kommer att vidta åtgärder som inte är förenliga med McAfees Immateriella rättigheter.
- 8.2 **Förbehållna rättigheter:** Företaget får inte göra några anspråk på eller utöva några äganderättigheter och andra rättigheter till McAfees Produkter, Dokumentation, programvaran bakom Molntjänsterna eller eventuella relaterade Immateriella rättigheter, utöver de begränsade åtkomst- och användningsrättigheter som ges till Företaget i det här Avtalet. Detta Avtal utgör inte ett köpeavtal, och medför ingen äganderätt, inga anspråk eller Immateriella rättigheter till McAfees Produkter, Dokumentation, programvaran bakom Molntjänsterna överförs till Företaget i och med detta Avtal. Kunden godkänner och tillstår att McAfees Produkter, Dokumentation, programvaran bakom Molntjänsterna och alla idéer, metoder, algoritmer, formler, processer och koncept som har använts för att utveckla det föregående, eller som finns införlivade i dem och alla andra förbättringar, omarbetningar, korrigeringar, ändringar, versioner, DAT-filer ("DAT-filer" eller avkänningsdefinitionsfiler, även kallade signaturfiler, är den kod som används av programvara mot skadlig kod för att identifiera och reparera virus, trojaner och eventuellt oönskade program), signaturuppsättningar, innehåll och andra uppdateringar av, eller som ingår i, Molntjänsterna eller programvaran bakom Molntjänsterna, liksom alla bearbetningar härledda ur något av ovanstående, och alla kopior av ovanstående, utgör affärshemligheter och äganderättsskyddad egendom som tillhör McAfee och har stort kommersiellt värde för McAfee.

9 GARANTIER; EXKLUDERINGAR; ANSVARSFRISKRIVNINGAR

- 9.1 **Garanti.** McAfee garanterar att Molntjänsterna huvudsakligen kommer att fungera i enlighet med den tillhörande Dokumentationen under Prenumerationsperioden. Företagets enda och exklusiva åtgärd vid McAfees brott mot ovanstående garanti är, enligt McAfees val, reparation eller byte av Molntjänsten, eller att McAfee tillhandahåller en kredit för den period när Molntjänsten inte uppfyllde specifikationen. Denna garanti kräver att Företaget omedelbart skriftligen meddelar McAfee om Molntjänsterna inte uppfyller kraven samt använder Molntjänsten enligt detta Avtal.
- 9.2 **Garantifriskrivning.** MED UNDANTAG FÖR DET SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DET HÄR AVSNITTET, I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS I TILLÄMPLIG LAG, FRÅNSÄGER SIG MCAFEE UTTRYCKLIGEN ALLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING ALLA GARANTIER, VILLKOR ELLER ANDRA UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE ELLER ICKE-INTRÄNG. MCAFEE GER INGA GARANTIER OCH GÖR INGA FRAMSTÄLLNINGAR OM ATT MOLNTJÄNSTEN (A) TILLHANDHÅLLS UTAN AVBROTT, ÄR HELT SÄKER, FELFRI, FELSÄKER ELLER FRI FRÅN VIRUS, (B) UPPFYLLER FÖRETAGETS VERKSAMHETSKRAV ELLER FUNGERAR TILLSAMMANS MED FÖRETAGETS BEFINTLIGA SYSTEM, (C) UPPFYLLER NÅGON SÄRSKILD LAG ELLER (D) GER FULLSTÄNDIGT SKYDD MOT SÄRBARHETSRELATERADE SÄKERHETSHOT. DET ÄR ALDRIG MÖJLIGT ATT GARANTERA ATT DET ÄR SÄKERT ATT SKICKA DATA VIA INTERNET. MCAFEE ÅTAR SIG INGET ANSVAR VID AVLYSSNING ELLER AVBROTT AV KOMMUNIKATION VIA INTERNET ELLER NÄTVERK ELLER SYSTEM SOM MCAFEE INTE RÅDER ÖVER. FÖRETAGET ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTHÅLLA SÄKERHETEN I SINA NÄTVERK, SERVERAR, APPLIKATIONER OCH ÅTKOMSTKODER. MOLNTJÄNSTERNA KAN BLI FÖREMÅL FÖR BEGRÄNSNINGAR, FÖRSENINGAR ELLER ANDRA PROBLEM SOM ÄR EN NATURLIG DEL AV ANVÄNDNINGEN AV INTERNET OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION. MCAFEE ANSVARAR INTE FÖR FÖRSENINGAR, LEVERANSPROBLEM, FÖRLUST AV FÖRETAGSDATA ELLER SKADOR SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV DESSA PROBLEM. FÖRETAGET FÅR INTE GÖRA NÅGRA UTFÅSTELSER ELLER UTLÄMNA ANDRA UPPGIFTER ELLER UTFÖRA NÅGON HANDLING ELLER UTLÄMNA NÅGOT SOM INTE ÄR FÖRENLIGT MED DETTA AVSNITT.

- 9.3 **Villkor för högrisksystem:** MCAFEE'S PRODUKTER ÄR INTE FELSÄKRA OCH ÄR INTE UTFORMADE, UTVECKLADE, TESTADE ELLER AVSEDDA ATT VARA TILLFÖRLITLIGA I HÖGRISKSYSTEM. MCAFEE HAR INGET ANSVAR OCH FÖRETAGET SKA FÖRSVARA OCH ÄVEN HÅLLA MCAFEE, DESS DOTTERBOLAG OCH REPRESENTANTER, SKADESLÖSA OCH FRIA FRÅN ANSVAR, FÖR EVENTUELLA SKADESTÅNDSKRAV, STÄMNINGAR, RÄTTSPROCESSER ELLER RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER SOM KAN HÄVDAS, ANFÖRAS ELLER KRÄVAS SOM ERSÄTTNING FÖR FÖRLUSTER, RISKER, KOSTNADER, SKADOR, BÖTER, UPPGÖRELSE, DOMAR, STRAFFAVGIFTER ELLER UTGIFTER (INKLUSIVE KOSTNADER FÖR JURIDISKT OMBUD) SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV, ELLER I SAMBAND MED, KUNDENS ANVÄNDNING AV PRODUKTERNA I ETT HÖGRISKSYSTEM, VARI BLAND ANNAT INGÅR SÅDANA SOM KUNDE HA UNDVIKITS GENOM ANVÄNDNING AV FELSÄKRA ELLER FELTOLERANTA FUNKTIONER I HÖGRISKSYSTEMET, ELLER GRUNDAR SIG PÅ PÅSTÄENDEN ELLER ANKLAGELSER OM ATT HÖGRISKSYSTEMETS FUNKTION ÄR, ELLER VAR, BEROENDE AV ATT MOLNTJÄNSTERNA FUNGERAR, ELLER FUNGERADE, ELLER OM ATT NÅGOT PRODUKTFEL ORSAKAT FEL I HÖGRISKSYSTEMET.
- 9.4 **Tredje parter:** McAfees Produkter kan innehålla oberoende tredjepartsprodukter och förlita sig på att dessa ska tillhandahålla en viss funktionalitet, bland annat definition av skadlig programvara eller URL-filter och algoritmer. McAfee ger ingen garanti i fråga om hur tredjepartsprodukter fungerar eller riktigheten i tredjepartsinformation.
- 10 **ANSVARSBEGRÄNSNING.** VARDERA PARTENS HELA SAMLADE ANSVAR FÖR DEN ANDRA PARTEN FÖR ANSPRÅK ENLIGT ELLER RELATERADE TILL INNEHÅLLET I DETTA AVTAL ÖVERSKRIDER INTE DEN SAMMANLAGDA BETALNING SOM BETALATS ELLER SKA BETALAS AV FÖRETAGET TILL MCAFEE ENLIGT DETTA AVTAL UNDER DE SEX (6) MÅNADERNA NÄRMAST FÖRE ANSPRÅKET. INGEN AV PARTERNA SKA ANSVARA FÖR NÅGRA FÖLJDSKADOR I SAMBAND MED DETTA AVTAL, ÄVEN OM SKADORNA ÄR FÖRUTSEBARA ELLER OM EN PART HAR MEDDELATS RISKEN FÖR DESSA SKADOR. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM SÅDANA ANSPRÅK UPPSTÅR GENOM AVTAL, FÖRSEELSE (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET), SEDVANERÄTT, BESTÄMMELSE ELLER PÅ ANNAT SÄTT. INGET I DETTA AVTAL BEGRÄNSAR ELLER EXKLUDERAR NÅGOT ANSVAR SOM INTE KAN BEGRÄNSAS ELLER EXKLUDERAS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.
- 11 **ERSÄTTNING**
- 11.1 **Företagets Skadeståndsskyldigheter.** Företaget ska ovillkorligen hålla skadeslösa och försvara McAfee, dess Dotterbolag samt deras styrelseledamöter, direktörer, anställda, underleverantörer och ombud (var och en utgör en **McAfee ersättningsberättigad part**) mot alla anspråk, allt ansvar och alla utgifter (inklusive rättegångskostnader och skäliga advokatarvoden) som en McAfee ersättningsberättigad part drabbas av som en följd av eller i samband med
- (a) eventuella tredjepartsanspråk som uppstår i samband med
 - (i) Företagsdata, inklusive utan begränsning Företagets underlåtenhet att följa tillämpliga lagar eller inhämta alla nödvändiga samtycken relaterade till Företagsdata
 - (ii) Företagets användning av Molntjänsterna på ett sätt som inte uttryckligen tillåts i detta Avtal
 - (iii) McAfees överensstämmelse med eventuella tekniker, konstruktioner, anvisningar eller krav som tillhandahållits av Företaget eller en tredje part för Företagets räkning
 - (iv) eventuella anspråk, kostnader eller skadeståndskrav av någon typ som hävdas av någon Företagsrepresentant
 - (v) överträdelse av tillämpliga lagar och bestämmelser från Företagets sida
 - (b) alla rimliga kostnader och avgifter för juridiska ombud som krävs för att McAfee ska svara på en stämning, ett domstolsbeslut eller andra officiella myndighetsförfrågningar om Företagsdata eller Företagets användning av Molntjänsterna.
- 11.2 **McAfees Skadeståndsskyldigheter.**
- (a) McAfee ska hålla Företaget skadeslöst och, i enlighet med McAfees val, försvara Företaget mot tredjepartsanspråk mot Företaget vid en stämning eller förhandling om skadeståndskravet gäller direkt patent- eller upphovsrättsintrång eller obehörigt bruk av affärshemligheter från McAfees sida och skadeståndskravet anförs endast mot Molntjänsterna och inte i kombination med något annat eller endast en kombination av Molntjänsterna.
 - (b) **Undantag.** Oaktat om något strider mot detta ingår i detta Avtal ska McAfee inte ersätta eller försvara Företaget rörande anspråk som görs, helt eller delvis, mot eller som uppstår genom
 - (i) Företagets brott mot detta Avtal
 - (ii) tekniker, konstruktioner, anvisningar eller krav som tillhandahållits av Företaget eller en tredje part för Företagets räkning
 - (iii) modifieringar av Molntjänsterna eller användning av Molntjänsterna utanför den tillämpliga Dokumentationens omfattning
 - (iv) användning av versioner av Molntjänsterna som är inaktuella eller inte stöds
 - (v) Företagsdata
 - (vi) Tjänster som Företaget tillhandahåller som använder eller baseras på Molntjänsterna
 - (vii) Molntjänsternas påstådda implementering av en Standard, delvis eller till fullo.
 - (c) **Ersättning:** McAfee kan, efter eget gottfinnande och på egen bekostnad, avseende valfri McAfee-produkt som omfattas av ett anspråk
 - (i) förvärva rätt för Företaget att fortsätta använda Molntjänsten
 - (ii) ersätta eller modifiera Molntjänsten eller programvaran bakom Molntjänsten så att den inte utgör en överträdelse
 - (iii) vid Företagets borttagning av Programvaran och Företagets återkomst till Molntjänsterna från Företagets system, återbetala värdet för inköpspriset som Företaget betalade för Molntjänsterna som utgjorde en överträdelse.
- 11.3 **Ersättningsprocedur.** Den ersättningsberättigade parten (**Ersättningsberättigad**) ska (a) lämna omedelbart skriftligt meddelande till den ersättningskyldiga parten (**Ersättningskyldig**) om anspråket (förutsatt att underlåtenhet att lämna meddelande i tid som kränker den Ersättningskyldige befriar den Ersättningskyldige från dennes skyldigheter enligt det här avsnittet i den uträkning den Ersättningskyldige har kränkts och underlåtenheten att lämna meddelande i tid frigör den Ersättningskyldige från all skyldighet att ersätta den andra parten för dennes juristkostnader som uppstått före meddelandet), (b) rimligen samarbeta i samband med försvar eller förlikning av anspråket och (c) ge den Ersättningskyldige exklusiv kontroll över försvar eller förlikning av anspråket, dock med förbehåll att eventuell förlikning av ett anspråk inte ska inkludera ett specifikt förpliktat åtagande eller medgivande av ansvar från den Ersättningsberättigades sida.

- 11.4 **Personlig och exklusiv skadeståndsskyldighet:** Föregående ersättningsskyldighet är personlig för parterna och kan inte överföras till någon. Detta Avsnitt 11 utgör parternas hela skadeståndsskyldigheter och Företagets enda gottgörelse för anspråk som innefattar intrång i immateriella rättigheter.

12 UTVÄRDERINGSPRODUKTER OCH GRATISTJÄNSTER

- 12.1 **I allmänhet:** Om Företaget begär en utvärdering av Molntjänsterna (**Utvärderingsprodukt**) eller Gratistjänster gäller bestämmelserna i det här avsnittet och de ska ha företräde framför alla andra motstridiga villkor i detta Avtal. Företagets användning av en Utvärderingsprodukt begränsas till trettio (30) dagar (**Utvärderingsperiod**) om inget annat överenskommit skriftligen av McAfee. Under utvärderingsperioden får Företaget åtkomst till Utvärderingsprodukterna och får endast använda dem för Företagets interna utvärdering i syfte att avgöra om det ska köpa rätten att använda Utvärderingsprodukterna.

- 12.2 **Ingen supportskyldighet:** McAfee har ingen skyldighet att erbjuda Support för Utvärderingsprodukter eller Gratistjänster. Företaget godkänner att Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna kan innehålla fel, skador och andra problem som kan orsaka systemfel, andra fel, säkerhetsbrister, avbrott eller dataförluster.

12.3 Garantifriskrivning

- (a) McAfees ersättningsskyldighet enligt Avsnitt 11 gäller inte för Utvärderingsprodukter och Gratistjänster. Utvärderingsprodukter och Gratistjänster tillhandahålls av företaget endast i befintligt skick. I den utsträckning som tillåts i lag ger McAfee inga andra garantier av något slag, uttryckliga eller underförstådda, för Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna och frånsäger sig alla andra skyldigheter och ersättningsskyldigheter, eller uttryckliga och underförstådda garantier för Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna, inklusive kvalitet, överensstämmelse med någon framställning eller beskrivning, prestanda, säljbarhet, lämplighet för ett särskilt syfte, icke-överträdelse, eller att Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna ska vara utan fel eller defekter. Företaget ansvarar för alla risker med att använda Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna. Om lagstiftningen i Företagets jurisdiktion inte tillåter undantag från uttalade eller underförstådda garantier kan friskrivningen i det här avsnittet vara ogiltig och de uttalade eller underförstådda garantierna begränsas i varaktighet till eventuell minimiperiod som krävs i tillämplig lag och det samlade ansvaret för McAfee och licensgivarna begränsas till totalt femtio (50) USD (eller det aktuella värdet i relevant lokal valuta).
- (b) Företaget bekräftar att McAfee
- (i) inte har lovat eller garanterat Företaget att Gratistjänster ska tillkännages eller göras tillgängliga för någon i framtiden
 - (ii) inte har någon uttalad eller underförstådd skyldighet gentemot Företaget att tillkänna eller introducera Gratistjänster
 - (iii) inte är skyldigt att introducera någon produkt som liknar eller är kompatibel med Gratistjänster eller några uppdateringar av Utvärderingsprodukter och Gratistjänster.

12.4 Gratistjänster

- (a) McAfee är inte skyldigt att slutligt utge någon version av Gratistjänsterna. Företaget ska underrätta McAfee om ovanliga, oplanerade eller speciella händelser som observeras i en Gratistjänst. Åtkomst till eller användning av en Gratistjänst är begränsad till Företagets interna prestandautvärdering av Gratistjänsterna.
- (b) För Gratistjänster som är funktioner eller funktioner som ingår i en betald prenumeration som McAfee inte längre tar betalt för eller som McAfee erbjuder Företaget utan kostnad löper Prenumerationsperioden för Gratistjänsterna så länge McAfee gör funktionerna tillgängliga för Företaget.
- (c) McAfee kan, efter eget gottfinnande, tillhandahålla Gratistjänster till Företaget före, under eller efter Företagets betalda prenumeration på Molntjänsterna och all användning omfattas av villkoren i Avtalet som gäller så länge som Gratistjänsterna tillgängliggörs för Företaget.
- (d) Alla uppdateringar eller slutanvändarassistans som tillhandahålls för Gratistjänster tillhandahålls efter McAfees eget gottfinnande och kan när som helst avslutas.
- (e) McAfee kan när som helst efter eget gottfinnande välja att upphöra med vissa Gratistjänster eller särskilda funktioner för Gratistjänsterna (**Avslut av Gratistjänster**). Gratistjänster är specifikt exkluderade från McAfees avyttringspolicy. McAfee kommer istället att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att meddela Företaget trettio (30) dagar i förväg om avslut av Gratistjänster.
- (f) McAfee har ingen skyldighet att bevara Företagsdata eller annan Företagsinformation som skickas eller samlas in genom Gratistjänsterna. McAfee kan radera Företagsdata och annan Företagsinformation efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande till Företaget.

13 EFTERLEVNAVD AV LAGAR

- 13.1 Varje part ska uppfylla tillämpliga nationella, delstatliga och lokala lagar och bestämmelser med hänsyn till sina rättigheter och skyldigheter under det här Avtalet, inklusive tillämpliga sekretess- och exportlagar och bestämmelser, den amerikanska lagen om korruption i utlandet och andra tillämpliga anti-korruptionslagar.
- 13.2 Företaget får inte, direkt eller indirekt, exportera, sända, tillåta åtkomst till eller använda några Molntjänster eller tekniska data (eller någon del av Molntjänsterna eller tekniska data) eller några system eller tjänster som innefattar några Molntjänster, till något land där sådan export eller åtkomst begränsas av lagar, regler eller bestämmelser utan godkännande, om sådant krävs, av Bureau of Industry and Security (myndigheten för industri och säkerhet) i det amerikanska handelsdepartementet eller liknande myndigheter som kan ha jurisdiktion över sådan export eller översändelse. Företaget ska inte använda, överföra eller använda några Molntjänster för slutanvändning som relaterar till kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen, eller missilteknik om det inte tillåts genom regler eller en särskild licens som har utfärdats av amerikanska myndigheter.
- 13.3 Företaget bekräftar och godkänner att vissa McAfee-produkter innehåller kryptering som kan kräva godkännande från USA och andra tillämpliga myndigheter inklusive EU, före export. Företaget bekräftar och godkänner även att vissa McAfee-produkter som innehåller kryptering kan omfattas av import- eller användningsbegränsningar i andra länder. Ytterligare information om export och import av McAfee-produkter finns på McAfees webbplats "Export Compliance" (www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx) som uppdateras då och då.

- 13.4 Om det kommer till McAfees kännedom att det finns restriktioner för eller sanktioner mot Företaget enligt tillämplig lag är McAfee inte skyldigt att uppfylla några av de skyldigheter som ingår i detta Avtal om sådant uppfyllande skulle innebära brott mot restriktionerna eller sanktionerna.

14 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

- 14.1 **Förhållande:** Parterna är oberoende parter enligt det här Avtalet och fränsäger sig alla delägarskap, franchise, joint venture, förmedlingsverksamhet, anställningsrelationer, god man-relationer, eller andra särskilda relationer. Ingen av parterna avser att det här Avtalet ska utgöra grund för förmåner, eller rättigheter eller orsak till åtgärd för någon annan person eller enhet än parterna och angivna Dotterbolag. Avtalet är inte avsett att skapa en berättigad tredje part av något slag. Företaget får inte göra framställningar till någon tredje part om att det skulle ha rätt att på något vis förbinda McAfee och Företaget ska inte göra några framställningar eller ge några garantier för McAfees räkning.
- 14.2 **Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet:** Om en domstol förordnar att någon rättighet i detta Avtal är ogiltig eller inte verkställbar modifierar domstolen rättigheten eller delen på minsta nödvändiga sätt för att göra den giltig och verkställbar, eller, om den inte kan göras giltig och verkställbar, tar domstolen bort och raderar rättigheten från detta Avtal. Ändringen påverkar varken giltigheten hos den ändrade rättigheten eller giltigheten hos några andra rättigheter i det här Avtalet, vilka fortsätter att gälla till fullo.
- 14.3 **Inget avsägande:** Om endera part misslyckas eller försenas med att verkställa någon rättighet i detta Avtal innebär inte det ett avsägande av rättigheten att verkställa rättigheten eller någon annan rättighet i detta Avtal vid något tillfälle. Ett avsägande av någon rättighet i detta Avtal måste vara skriftligt och specificera vilken rättighet som ska avsägas och signeras av den part som godkänner avsägandet.
- 14.4 **Force Majeure; övriga ursäktliga underlåtenheter eller fördröjningar i uppfyllande**
- (a) Ingen av parterna ansvarar för fördröjningar eller underlåtenhet att utföra några av sina skyldigheter enligt detta Avtal i den utsträckning de har orsakats av en Force Majeure-händelse.
 - (b) McAfees fördröjningar eller underlåtenhet att utföra sina skyldigheter tillåts i den utsträckning de beror på
 - (i) Företagets handlingar eller försummelser, eller deras anställdas, ombuds, användares, dotterbolags eller underleverantörers handlingar eller försummelser
 - (ii) oavsett allmängiltigheten i Avsnitt 14.5(b)(i), Företagets underlåtenhet eller fördröjning att utföra en specifik uppgift, skyldighet eller ansvar enligt detta Avtal eller ett Schema, där uppgiften, skyldigheten eller ansvaret är en förutsättning eller ett krav för en av McAfees uppgifter, skyldigheter eller ansvar
 - (iii) förlitan på anvisningar, behörigheter, godkännanden eller annan information från Företagets representant
 - (iv) åtgärder eller försummelser av tredje part (såvida det inte anvisats av McAfee).
- 14.5 **Tillämplig lag:** Alla tvister som uppkommer avseende detta avtal eller dess innehåll ska regleras av följande materiella rätt, med undantag för regler rörande lagkonflikt:
- (a) lagstiftningen i delstaten New York, om Företaget har köpt McAfee-produkterna i USA, Mexiko, Centralamerika, Kanada, Sydamerika eller Karibien
 - (b) lagstiftningen i republiken Irland, om Företaget har köpt McAfee-produkterna i Europa, Mellanöstern, Afrika eller regionen som brukar kallas Oceanien (utom Australien och Nya Zeeland)
 - (c) lagstiftningen i Japan, om Företaget har köpt McAfee-produkterna i Japan
 - (d) lagstiftningen i republiken Singapore, om företaget har köpt McAfee-produkterna i Asien och Stilla-havsområdet (inklusive Australien och Nya Zeeland)
 - (e) lagstiftningen i republiken Irland, om Företaget har köpt McAfee-produkterna i något annat land, såvida inte annan lokal lagstiftning är tillämplig.
Förenta Nationernas konvention om avtal för internationella köp av varor och den amerikanska lagen Uniform Computer Information Transactions Act gäller inte för detta Avtal.
- 14.6 **Jurisdiktion:** Följande domstolar har var för sig exklusiv jurisdiktion över alla tvister som uppstår genom eller i relation till det här Avtalet eller dess innehåll:
- (a) den federala domstolen i det södra distriktet i New York när New Yorks lag är tillämplig
 - (b) domstolarna i Republiken Irland, när Irlands lag är tillämplig
 - (c) domstolarna i Japan, när Japans lag är tillämplig
 - (d) domstolarna i republiken Singapore när Singapores lag är tillämplig.
- 14.7 **Avtalet i dess helhet, prioritetsordning och ändringar**
- (a) Det här Avtalet och eventuella Scheman utgör hela överenskommelsen mellan McAfee och Företaget med avseende på avtalets innehåll och ersätter alla muntliga eller skriftliga framställningar och all kommunikation mellan parterna med avseende på avtalets innehåll. Villkoren i detta Avtal fortsätter att gälla oaktat alla avvikelser i eventuella beställningsorder eller andra skriftliga instrument som lämnas in av Företaget, oavsett om de uttryckligen aviseras av McAfee.
 - (b) Vid konflikt eller avvikelser mellan villkoren i något dokument som utgör detta Avtal ska följande prioritetsordning gälla i konfliktens eller avvikelserns utsträckning om inget annat uttryckligen överenskommit i något underordnat dokument:
 - (i) Avtalet ska ha företräde framför alla Servicescheman och Tillstånds brev
 - (ii) Serviceschemat har företräde framför Tillstånds brevet.
 - (c) McAfee förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren i detta Avtal. Eventuella ändringar träder ikraft vid publiceringen av en uppdaterad version på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/cloud-terms-of-service-agreement.aspx>.
- 14.8 **Meddelanden:** Alla meddelanden som anges enligt eller i samband med detta Avtal måste vara skriftliga, signerade av eller för den part som lämnar dem och adresseras till McAfee, "Attention Legal Department", till adressen som anges i Avsnitt 15.1(s), eller Företaget, enligt kontaktoppgifterna som Företaget tillhandahåller när det köpte eller registrerade sig för Molntjänsterna. Meddelanden anses vara levererade när de mottas om de levereras för hand med mottagande, nästa arbetsdag efter att det har skickats via förbetald, nationellt erkänd, prioriterad post med spårning eller fem (5) arbetsdagar efter att det har skickats via rekommenderat eller certifierat brev, med obligatoriskt mottagningsbevis, förfrankerat, till adressen som nämns ovan.

- 14.9 **Ytterligare Dokument och Referenser:** Referenser till länkade villkor i detta Avtal är referenser till villkoren eller innehållet som kopplats till hyperlänken (eller ersättningshyperlänken som McAfee då och då kan ange) som vid behov kan komma att ändras. Företaget bekräftar att villkoren eller innehållet i hyperlänken ingår i det här avtalet genom hänvisning och att det är Företagets ansvar att gå igenom villkoren eller innehållet i hyperlänkarna som det hänvisas till i detta Avtal.
- 14.10 **Överlåtelse:** Företaget får inte underlicensiera, överlåta eller överföra sina rättigheter enligt detta Avtal utan föregående skriftligt medgivande från McAfee. Alla försök från Företagets sida att underlicensiera, överlåta eller överföra några av sina rättigheter, skyldigheter eller åtaganden enligt detta Avtal, oavsett om det är direkt, eller indirekt genom fusion eller förvärv är inte giltiga.
- 14.11 **Information till användare inom amerikanska myndigheter:** Molntjänsterna anses vara "kommersiell datorprogramvara" ("commercial computer software") respektive "dokumentation till kommersiell programvara" ("commercial computer software documentation"), i enlighet med DFAR-paragraf 227.7202 och FAR-paragraf 12.212, i tillämpliga fall. All användning, ändring, återgivning, publicering och visning samt allt offentliggörande av Molntjänsterna och den tillhörande dokumentationen av myndigheter i USA ska uteslutande regleras av detta avtal, och alla sådana aktiviteter ska vara förbjudna, förutom i den omfattning som uttryckligen tillåts enligt villkoren i detta avtal.
- 14.12 **Community Forum:** Företaget och andra McAfee-kunder kan utbyta idéer och tekniska kunskaper om McAfees Produkter på community-stödsidan på: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee ansvarar inte för information som publiceras på den här sidan och användning av den sker på Företagets egen risk.
- 14.13 **Överlevnad:** Följande avsnitt, tillsammans med eventuella andra villkor som är nödvändiga för tolkning eller verkställande av detta Avtal ska fortsätta att gälla efter uppsägning av detta Avtal: 5.5 (Skyldigheter vid uppsägning), 7 (Konfidentialitet), 8 (Immateriella rättigheter), 9 (Garantier; Exkluderingar; Ansvarsfriskrivningar), 10 (Ansvarsbegränsning), 11 (Ersättning), 14.6 (Tillämplig lag), 14.7 (Jurisdiktion), 15 (Definitioner och tolkning) samt detta Avsnitt 14.14 (Överlevnad).

15 DEFINITIONER OCH TOLKNING

15.1 I detta Avtal gäller:

- (a) **Dotterbolag**, i förhållande till Företaget, innebär alla enheter som direkt eller indirekt kontrollerar, kontrolleras av eller är under direkt eller indirekt gemensam kontroll av en sådan enhet eller en eller fler av de andra Dotterbolagen för denna enhet (eller en kombination av detta).
Enligt den här definitionen kontrollerar en enhet en annan enhet om och så länge den första enheten
- (i) äger, som förmånstagare eller som registrerad ägare, mer än femtio procent (50 %) av det röstberättigande innehavet i den andra enheten
 - (ii) kan välja en majoritet av ledningscheferna i den andra enheten
 - (iii) tillhandahåller daglig ledning av denna enhet enligt avtal eller som komplementär.
- Dotterbolag**, i förhållande till McAfee, innebär alla direkta eller indirekta dotterbolag till McAfee, LLC.
- (b) **Avtal** innebär detta Molntjänstavtal, Servicescheman samt eventuellt material som är tillgängligt på McAfees webbplats som genom särskild hänvisning införlivats i detta Avtal.
- (c) **Auktoriserad partner** avser någon av McAfees Distributörer, Återförsäljare eller andra affärspartners.
- (d) **Arbetsdag** innebär alla dagar utöver lördag, söndag och offentliga helgdagar på den plats där McAfee-produkterna tillhandhålls eller där de Professionella tjänsterna utförs.
- (e) Med **Molntjänster** menas molntjänster som McAfee tillhandahåller Företaget i enlighet med ett eller flera Tillståndsbrev och som omfattas av tillämpligt Serviceschema.
- (f) **Företagsdata** innebär alla data som tillhandahålls av Företaget till McAfee genom Molntjänsterna och tillämplig Support. Företagsdata kan innefatta Personuppgifter.
- (g) **Följdsador** innebär indirekta, särskilda, tillfälliga, bestraffande, avskräckande eller utomkontraktuella skador av något slag, inklusive tredjepartsanspråk, förlorad vinst, förlorad goodwill, förlorade personallöner, dator- eller systemavbrott eller -fel, kostnader för ersättande Molntjänster, arbetsstopp, nekad åtkomst eller driftavbrott, system- eller tjänstavbrott eller -störning, eller förlorade eller skadade eller stulna data, information eller system samt kostnader för att återställa eventuella förlorade, skadade eller stulna data, information eller system.
- (h) **Konfidentiell information** innebär all information (oavsett form av yppande eller medium som används för att lagra eller återge den) som tillhör en part (**Utlämnande part**), inklusive affärshemligheter och teknisk, finansiell eller verksamhetsrelaterad information, data, idéer, koncept eller kunskaper som
- (iv) betecknas som "konfidentiell" eller med liknande ord av den Utlämnande parten vid tiden för utlämnandet och, om den är oral eller visuell, bekräftas som konfidentiell av den Utlämnande parten skriftligt inom femton (15) dagar efter utlämnandet
 - (v) den mottagande parten (Mottagaren) rimligen skulle ha bedömt som konfidentiell under omständigheterna vid utlämnandet. Konfidentiell information innefattar dock inte någon information som
 - (vi) skriftliga register visar inhämtades lagligt eller tidigare kändes till av Mottagaren oberoende av den Utlämnande parten
 - (vii) mottas från tredje part utan begränsningar för användning eller utlämnande och inte erhålls oavsiktligt eller av misstag
 - (viii) sprids eller har spridits till allmänheten utan Mottagarens inblandning och utan brott mot villkoren i detta Avtal eller andra skyldigheter att bevara sekretessen
 - (ix) skapas oberoende av Mottagaren utan att bryta mot detta Avtal, inklusive skyldighet att behandla informationen konfidentiellt gentemot den Utlämnande parten.
- (i) **Härlett verk** innebär ett verk som baseras på ett eller flera befintliga verk (som en omarbetning, översättning, dramatisering, filmversion, förkortning, sammanställning, förbättring, modifiering eller någon annan form där det befintliga verket kan omskapas, ändras eller anpassas) som, om det skapas utan tillåtelse av upphovsrättsägaren till det befintliga verket, skulle utgöra upphovsrättsintrång.
- (j) **Dokumentation** innebär allt förklarande material, som bruksanvisningar, utbildningsmaterial, användarguider, produktbeskrivningar för implementering och användning av Molntjänsterna som tillhandahålls av McAfee. Dokumentation tillhandahålls i utskriften, elektronisk eller webbaserad form.

- (k) **Slutanvändarlicensavtal** eller **EULA** innebär McAfees standardlicensavtal för slutanvändare som är tillgängligt på <https://www.mcafee.com/hk/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>, vilket reglerar Företagets användning av all Programvara.
- (l) **Gratisjänster** betyder alla funktioner som ingår i en betald prenumeration för vilken McAfee inte längre debiterar Företaget eller som McAfee erbjuder Företaget utan kostnad efter eget gottfinnande och andra funktioner som McAfee gör tillgängliga för Företaget utan kostnad, som är märkta med "Förhandsversion", "Begränsad version", "Betaversion" eller på annat sätt identifieras av McAfee som försök, otestade eller inte fullt fungerande och som inte är en tidsbegränsad provversion för Företagets utvärdering.
- (m) **Statstjänsteman** innebär alla tjänstemän, anställda eller personer som handlar i officiell egenskap för statliga eller andra offentliga myndigheter, inklusive statsägda eller statskontrollerade företag och offentliga internationella organisationer samt politiska partier eller partitjänstemän eller kandidater till politiska befattningar.
- (n) **Tillståndsbrev** innebär alla skriftliga (elektroniskt eller på annat vis) bekräftelsemeddelanden som McAfee utfärdar till Företaget som bekräftar köpta McAfee-produkter och tillämpliga Produktberättiganden. Tillståndsbrevet anger SKU-nummer, antal, Prenumerationsperiod eller Supportperiod samt övriga åtkomst- och användningsuppgifter.
- (o) **Force Majeure-händelse** innebär alla händelser utom en parts rimliga kontroll som, genom sin natur, inte kunde ha förutsetts eller, om de kunde ha förutsetts, inte kunde undvikas, inklusive strejk, lockout eller andra arbetskonflikter (oavsett om det innefattar den egna arbetskraften eller tredje parts arbetskraft), force majeure, krig, upplopp, embargon, handlingar av civila eller militära myndigheter, terrorism eller sabotage, bristande tillgång eller försenad leverans av McAfees återförsäljare, brand, översvämning, jordbävning, olycka, strålning, oförmåga att skydda transport, bristande kommunikation eller energikällor, uppsätlig skada, haveri i anläggning eller maskiner, eller leverantörers eller underleverantörers konkurs.
- (p) **Med högrisksystem** menas enheter och system där det behövs extra säkerhetsfunktioner, som felsäkra eller feltoleranta prestandafunktioner, för att ett säkert tillstånd ska kunna upprätthållas i de fall då det rimligen kan förutses att ett fel på enheten eller systemet skulle kunna innebära livsfara, leda till personskador eller katastrofala egendomsskador. Enheter och system med felsäker funktion går tillbaka till ett säkert tillstånd i händelse av fel istället för att sluta fungera. Det kan inbegripa ett sekundärsystem som sätts igång för att förhindra ett funktionsfel eller som kan användas som ett reservsystem vid funktionsfel. Enheter och system med feltolerant funktion fortsätter att fungera som vanligt vid fel, eventuellt på en begränsad nivå, istället för att sluta fungera helt och hållet. Högrisksystem måste ofta användas för viktig infrastruktur, industri- och produktionsanläggningar, direkt livsuppehållande maskiner, navigerings- och kommunikationssystem i flygplan, tåg, båtar eller andra fordon, flygledning, vapensystem, kärnkraftsanläggningar, kraftstationer, medicinska system, sjukvårdsinrättningar och transportsystem.
- (q) **Immateriella rättigheter** innebär alla immateriella rättigheter eller annan äganderätt över hela världen, oavsett om det är enligt bestämmelser, enligt rättspraxis eller billighetsrätt, som existerar nu eller som skapas i framtiden, inklusive:
- (i) upphovsrätt, varumärkes- och patenträttigheter, affärshemligheter, ideella rättigheter, publicitetsrätt, författarrätt
 - (ii) tillämpning eller rätt att tillämpa rättigheterna som anges i avsnitt 15.2(q)(i)
 - (iii) alla förnyelser, förlängningar, uppdelningar, återställande eller återkommande utfärdanden av rättigheter eller tillämpningar som omnämns i stycke (i) och (ii).
- (r) **Skadlig programvara** avser program, exekverbar kod eller skadligt innehåll som McAfee anser vara skadligt.
- (s) **McAfee** avser
- (i) McAfee, LLC, med kontor på adressen 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, om Molntjänsterna köps i USA (med undantag för bestämmelserna i avsnitt (vi) nedan), Kanada, Mexiko, Centralamerika, Sydamerika eller Karibien
 - (ii) McAfee Ireland Limited, med säte på Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irland, om Molntjänsterna köps i Europa, Mellanöstern eller Afrika
 - (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., med säte på 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591 Singapore, om Molntjänsterna köps i Asien (utom Kina) (om Molntjänsterna köps i RMB eller i Japan) eller regionen som brukar kallas Oceanien
 - (iv) McAfee Co. Ltd., med kontor på adressen Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan, om Molntjänsterna köps i Japan
 - (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., med säte på Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Kina, om Molntjänsterna köps i Kina (i RMB)
 - (vi) McAfee Public Sector LLC, med kontor på adressen 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, om Molntjänsterna har köpts av amerikanska federala, statliga eller lokala myndigheter eller en sjuk- och hälsovårdsinrättning eller utbildningsinstitution i USA.
- (t) **McAfee-produkter** innebär alla Molntjänster och all Support.
- (u) **Personuppgifter** innebär all information som är relaterad till en identifierad eller identifierbar person eller som på annat vis definieras som personuppgifter enligt andra tillämpliga dataskyddslag.
- (v) **Produktberättigande** innebär de licens- eller prenumerationstyper som fastslås i Tillståndsbrevet och som definieras på <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>.
- (w) **Representanter** innebär en parts Dotterbolag, behöriga återförsäljare, underleverantörer, anställda eller auktoriserade ombud.
- (x) **Servicescheman** innebär de tillämpliga Molntjänster-specifika villkor som anges i Serviceschema 1 för McAfees Molntjänster på <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services.pdf>, och Serviceschema 2 för McAfee Skyhigh Molntjänster på <https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services-skyhigh.pdf> som ingår här genom hänvisning, med ändringar från tid till annan.
- (y) **Programvara** innebär alla program som ägs eller licensieras av McAfee, beroende på omständigheterna, i objektkodformat, som tillhandahålls av McAfee till Företaget och kan krävas för åtkomst till Molntjänsterna.
- (z) **Med Standard** menas en teknisk specifikation skapad av en statlig organisation, en branschorganisation eller en liknande organisation eller enhet som skapar tekniska specifikationer som ska användas av andra. Exempel på specifikationer är GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG och HTML. Exempel på grupper som skapar standarder är IEEE, ITU, 3GPP och ETSI.

- (å) **Prenumerationsperiod** innebär den period under vilken Företaget har köpt rätten att ta emot Molntjänsterna eller den tidsperiod under vilken Företaget har köpt rätten att få Support, beroende på vad som är tillämpligt.
- (ä) **Support** innebär de tekniska supporttjänster som McAfee tillhandahåller för support och underhåll av Molntjänsterna, enligt tillämpligt Serviceschema.
- (ö) **Supportperiod** innebär perioden under vilken Företaget är berättigat till Support, enligt specifikation i ett Tillståndsbrev.
- (aa) **Användare** innebär en unik person som Företaget har givit tillåtelse att använda Molntjänsterna enligt Företagets åtkomsträttigheter i det här Avtalet, inklusive Företagsanställda, Företagets Dotterbolag, underleverantörer, auktoriserade ombud och Förvaltande parter.

15.2 Om inget annat anges gäller följande i detta avtal:

- (a) en referens till en part inkluderar dess exekutorer, administratörer, efterträdare och tillåtna övertagare
- (b) rubriker är endast avsedda för att förenkla hänvisningar och påverkar inte tolkningen eller betydelsen av detta Avtal
- (c) singular inkluderar plural och omvänt och ord som antyder ett kön innefattar andra kön
- (d) andra grammatiska former av eller uttryck för definierade ord eller fraser har motsvarande betydelse
- (e) en referens till en klausul, ett stycke, en bilaga, ett schema eller annat tillägg är en referens till en klausul eller ett stycke i eller en bilaga, ett schema eller ett tillägg till detta Avtal
- (f) orden "inkludera", "inklusive", "som" och liknande uttryck används inte som och är inte avsedda att tolkas som begränsande ord
- (g) betydelsen av detta Avtal tolkas i sin helhet och inte baserat på enskilda delar.