

McAfee 云服务协议

McAfee (如下文定义) 与公司 (定义见授权书) 就本协议 (如下文定义) 达成一致。

访问或使用云服务, 即表示公司代表自身及其用户同意本协议, 并且声明并保证公司拥有足够的权威约束自身及其客户遵守本协议。如果公司不同意本协议, 则公司不可访问或使用云服务; 公司必须立即通知 McAfee 取消授权书中确定的云服务, 而不得进行访问或使用。如果公司代表他人或其他法人实体接受本协议, 则公司声明并保证拥有足够的权威约束该人员或法人实体遵守本协议。

本协议使用的术语含义在本协议第 15 条或其他条款中规定。第 15 条解释条款规定了本协议的解释规则。

1. 使用权利和限制

- 1.1 **访问和使用权利**: 根据本协议条款, 在订购期限内, McAfee 授予公司在全球范围访问和使用授权书中确定的云服务的非独占、不可转让的权利, 该权利仅可用于公司的内部业务目的。云服务的使用取决于订购类型 (例如, 用户), 自公司授权书生效之日起受产品授权定义制约。公司必须具有云服务的有效订购或支持 (如适用) 协议, 以便继续访问云服务。基于用户的订购不得由一位以上的个人用户共享或使用, 但可重新分配给取代之前用户的新用户, 之前用户须已终止使用或以其他方式不再使用云服务。
- 1.2 **附属公司**: 公司可根据本协议允许其附属公司使用云服务, 前提是各附属公司书面同意接受本协议的约束, 并且公司应约束各附属公司遵守本协议, 并为其违反本协议承担全部责任。
- 1.3 **访问软件**: 如果 McAfee 向公司提供软件以供其访问云服务, 则公司必须使用该软件访问云服务。此类软件依据软件类通用 EULA 协议向公司提供。对于 EULA 条款与本协议之间的任何冲突或不一致, 如果涉及到软件, 则依照 EULA 条款执行; 如果涉及到云服务或其他事宜, 则依照本协议执行。
- 1.4 **管理方**: 如果公司缔约利用第三方管理其信息技术资源 (**管理方**), 则公司可授权管理方代表其使用云服务, 前提是:
 - (a) 管理方使用云服务仅用于公司的内部业务运营;
 - (b) 管理方书面同意接受本协议的约束;
 - (c) 公司书面通知 McAfee, 管理方将代表公司使用云服务; 并且
 - (d) 公司继续为管理方对云服务的所有使用负责。
- 1.5 **限制**: 公司不得允许第三方从事以下活动:
 - (a) 许可、再许可、访问、使用、销售、转售、让渡、转让、散布或以其他方式商业利用或向任何第三方提供云服务;
 - (b) 修改、反编译、反向工程或复制云服务, 或其任何组件;
 - (c) 访问或使用云服务以构建或支持与云服务相竞争的任何产品或服务;
 - (d) 使用云服务进行欺诈活动;
 - (e) 试图获得未授权的云服务访问权限、进行任何拒绝服务攻击, 或以其他方式对 McAfee、其提供的云服务, 或其他方造成即刻、重大或持续伤害;
 - (f) 模拟或歪曲与个人或实体的从属关系;
 - (g) 未经 McAfee 书面明确许可, 访问和使用云服务用以监测可用性、安全、性能、功能或用于任何其他基准或竞争目的;
 - (h) 伪造身份或提供任何虚假信息以建立任何帐户, 以期获得 McAfee 产品的访问和/或使用权限;
 - (i) 使用云服务启动或传播恶意软件;
 - (j) 使用云服务作为 HTTP 服务器以允许第三方中继或代理网络流量; 或
 - (k) 在使用云服务过程中违反相关法律法规, 侵犯其他个人或实体的权利, 或违反本协议。从 (a) 至(k) 各项均为**禁止用例**。禁止用例指 McAfee 单方面认定为严重违反本协议的用例。

1.6 使用公司数据的权利

- (a) 在订购期限内，公司授予 McAfee 非独占、免版税访问和使用公司数据的权利，用于：
 - (i) McAfee 在订购期限内向公司提供云服务和支 持；以及
 - (ii) 管理本协议，包括确保已签发正确数量的订购和/或用户帐户。
- (b) 公司为产品改进（包括内容同步、设备跟踪、故障排除）、内部研究，以及为提升 McAfee 对恶意软件、威胁和漏洞的了解（包括检测和报告公司及用户计算机终端和网络上的威胁和漏洞），授予 McAfee 使用、复制和披露产品、支持或与服务相关的信息、公司数据（不包括个人数据和公司机密信息）以及经过汇集、匿名、去识别或以其他方式消除了与个人或公司之间合理关联或联系的信息的非独占、永久的权利和许可，以为用户提供更高安全性，并满足 McAfee 的隐私政策（详见 <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>）要求。这包括汇集与云服务的提供和运营有关的统计和性能信息，并公开提供这些信息。McAfee 保留对此类匿名数据集的所有权利。

2. 公司义务

2.1 **公司访问：**公司应对其云服务和支 持帐户下发生的所有活动承担责任。公司应为 McAfee 提供所有必要的信息和协助，以便 McAfee 提供云服务，或使公司能够使用云服务。如发生未授权使用帐户或其他可疑的安全违犯情况，或未经授权而使用、复制或散布云服务、文档或公司数据，则公司应立即通知 McAfee。

2.2 公司数据

- (a) 公司声明并保证：
 - (i) 公司具有向 McAfee 提供公司数据的法定权利和相关同意；
 - (ii) 公司已提供与使用 McAfee 产品和 McAfee 处理公司数据（包括任何个人数据）相关的任何必要通知并已获得任何准许和/或授权（包括用户要求的）；以及
 - (iii) 公司遵守收集、处理和向 McAfee 传输公司数据适用的所有法律。
- (b) 公司对其所有数据的准确性、质量、完整性、合法性、可靠性和适宜性承担全部责任。云服务基于公司提供的公司数据，McAfee 对公司数据的内容不承担任何责任。除适用法律规定外，McAfee 不承担更正或修改公司数据的任何责任或义务。除本协议规定外，公司对公司数据保留所有权利、资格和利益。

2.3 **系统管理员：**公司根据需要为 McAfee 提供公司系统管理员的联系信息，公司系统管理员已获得授权，可提供配置和管理云服务所需的信息（系统管理员）。取决于购买的云服务，McAfee 可向公司提供管理工具的机密访问代码，仅系统管理员可以访问管理工具。

2.4 **更新信息：**公司必须提供 McAfee 管理公司帐户所需的最新和完整的用户信息。

3. 技术支持服务

McAfee 将依据适用的服务附件为公司提供技术支持。支持条款可能不定时更新，但在订购期限内 McAfee 不会大幅降低支持的性能、功能和可用性。

4. 数据隐私和保护

4.1 由于公司数据可能来自不同的司法管辖区，并且 McAfee 在提供 McAfee 产品时并不知晓这些司法管辖区，公司应为确保各方依据适用的数据保护法律达成任何必要的附加协议承担全部责任。如公司数据包含欧洲经济区 (EEA) 居民的个人数据，则 McAfee 对此类数据的处理将遵守 McAfee 网站发布的《McAfee 数据处理协议》(DPA) 的适用版本（按需包含欧盟委员会 2010 年 2 月 5 日决议批准的《关于向在第三国的处理者传输个人数据的标准合同条款》），前提是公司提出要求并由各方执行。一经签署，DPA 通过引用并入本协议。如 DPA 条款与本协议、附随文档或 McAfee 隐私政策存在任何冲突，则有关 EEA 居民的个人数据优先执行 DPA 条款。

4.2 McAfee 遵守 McAfee 隐私政策以及附随文档和 DPA 中规定的适用技术和组织措施。

4.3 在不违反上述 4.1 和 4.2 条款的情形下，公司对以下情形承担责任：(a) 公司数据（包括公司数据中包含的任何恶意软件）产生的任何安全漏洞及其后果，以及 (b) 公司及其用户以与本协议不一致的方式使用 McAfee 产品。

4.4 如公司向第三方披露或传输公司数据，则 McAfee 不再对 McAfee 无法控制的此类内容的安全性、完整性或机密性负责。

5. 条款；终止；订购期限

5.1 **期限**：本协议条款将持续至依据本协议终止之时为止。

5.2 **终止情形**。以下情形下，任何一方可立即终止本协议：

- (a) 一方违反本协议并在收到另一方指明违约行为并要求予以修复的通知后三十 (30) 天内未能修复违约行为，或违约行为无法修复；
- (b) 任何一方或其财产已进入破产或接管流程；
- (c) 任何一方破产或债务到期无力偿还；
- (d) 任何一方为债权人的利益作出转让；或者
- (e) 任何一方成为破产、无力偿债或债务人救济法下任何其他程序的主体。

5.3 **生命终结**：公司访问和使用云服务的权利，以及云服务的任何功能，受《生命终结政策》约束，详见：

<https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>。云服务或云服务的任何功能的生命终结日期（依《生命终结政策》定义）到期后，公司对相应的云服务或功能的访问和使用权利将终止。

5.4 **McAfee 暂停或终止云服务**：McAfee 暂停或终止云服务可分为两种情况：

- (a) 如果 McAfee 认为有必要防止或终止任何实发或可疑的禁止用例，则将立即暂停或终止；
- (b) 以下情形下将在通知公司后暂停或终止：
 - (i) 公司严重违反本协议；
 - (ii) McAfee 从授权合作伙伴处获知公司已严重违反本协议（包括公司与授权合作伙伴之间的协议）；
 - (iii) McAfee 合理地确定公司账户下通过云服务传输或处理的数据严重超出一般用量，或可能降低向公司或其他客户提供云服务的质量，或
 - (iv) 托管环境或公司数据的安全或完整性存在威胁。

McAfee 暂停或终止云服务不影响暂停前或期间产生的任何权利或义务，包括公司支付费用的义务。

5.5 **终止义务**。一项具体云服务的订购期限结束后，公司同意 McAfee 无义务保留该项云服务的公司数据；作为 McAfee 记录和信息管理的一个部分，并根据适用法律要求，这些数据可永久删除。云服务存储的任何公司数据，公司自行负责取回这些数据。

6 支付；税费；审核

6.1 **支付**：除非公司通过授权合作伙伴购买云服务（在此情形下，付款义务应只在授权合作伙伴和公司之间形成），否则公司应在发票日期后三十 (30) 天内向 McAfee 支付购买 McAfee 产品的费用。延迟付款需支付每月百分之一点五 (1.5%) 的利息或法律允许的最高利率，以两者中较低者为准。所有付款义务均不可撤销且不可退款。如果公司认为发票有误，则应在发票日期后三十 (30) 天内书面联系 McAfee，以申请调整或退款的资格。

6.2 **交易税**：如果公司直接从 McAfee 订购云服务用于使用或转售，公司应支付本协议下公司应付款项的所有适用交易税，包括销售和使用税、增值税、关税，以及政府以其他任何名义征收的交易费用，以及相关的利息或罚款（**交易税**）。McAfee 将单独在其发票上声明根据适用法律的要求 McAfee 应从公司收取的交易税款。公司应在发票支付到期日以前提前至少十五 (15) 个工作日向 McAfee 提供免除交易税的证明。如果 McAfee 未向公司收取应收交易税款，但随后被要求向税务机关汇付此等税款，则公司应立即向 McAfee 偿付交易税款，包括非因 McAfee 过错而未及时收取或汇付所导致的任何累计罚款或利息。

6.3 **预提税**：公司的所有应付款项不应附带债务或牵连，不应包含当前或未来应向任何税务机关支付的任何税款。若适用法律要求公司从本协议下应支付给 McAfee 的款项中扣除或预提收入所得税（**预提税**），公司应向相应机关汇付此等预提税，并向 McAfee 提交已汇付的证据并支付剩余款项。公司应在本协议下任何支付款项到期日以前提前至少十五 (15) 个工作日书面通知 McAfee 其预提意图（包括款项细目和预提税法律基础），并就减免预提税事宜与 McAfee 合作。如 McAfee 向公司提供相应税务机关就减免预提税开具的有效官方文件，则公司应支付减免后的税额。

- 6.4 如果公司通过授权合作伙伴订购云服务，交易税或预提税的责任应完全归属授权合作伙伴或公司，第 6.2 条和第 6.3 条中的规定不适用于 McAfee 和公司之间。
- 6.5 **收入所得税**：双方应各自负责其收入所得税或基于收入总额的其他税项。
- 6.6 **审核**：McAfee 可要求公司必须在 McAfee 提出要求之日起三十 (30) 天内提供一份系统生成报告，对公司访问和使用云服务进行验证 (**系统报告**)。公司确认系统报告是基于云服务中用以访问和使用验证 (包括用户数量) 的技术功能而生成的。如果云服务不包含提供使用验证的技术功能，则公司应在 McAfee 提出要求之日起三十 (30) 日内向 McAfee 提供准确的云服务访问和使用验证报告。McAfee 每年仅要求公司提供一次系统报告 (或公司准备的云服务访问和使用验证报告)，且不会无理干预公司的企业行为。如果系统报告或公司准备的云服务访问和使用验证报告发现公司未遵守本协议，则将要求公司额外订购并支付与订购和/或支持相关的任何费用。McAfee 还可收取违规费用。

7 保密

- 7.1 各方确认其可能有权访问与本协议有关的属于另一方的机密信息，并且各方的机密信息对于披露方价值重大，如果该信息错误地泄露给第三方或以违反本协议的方式使用，则信息价值将受损害。
- 7.2 依据本协议，机密信息的各接收方必须：
- (a) 至少以等同于保护其自身机密信息，或理智的人员保护此等机密信息的程度，保密和保护披露方的机密信息；
 - (b) 除非意在履行本协议下的职责，或行使权利，或经过其他授权，否则不得以任何方式为自身或任何第三方使用披露方的机密信息，以及
 - (c) 除非意在履行本协议下的职责，或行使权利，或在本协议下经其他方式获得授权，否则不得以任何方式披露披露方的机密信息，前提是：
 - (i) 向接受方员工、合同方或代理人作出任何披露，应以其“必须知道”为基础；并且
 - (ii) 接受方员工、合同方或代理人接收机密信息，应履行的保密义务不得低于本条规定。
- 7.3 尽管存在第 7.2 条的约束，如果接受方必须依法披露披露方的任何机密信息，例如回应任何法院、仲裁机构、行政机关或立法机构的传票或要求，接受方必须：
- (a) 在存在合理可能和允许的情形下，立即向披露方提供要求披露内容的书面通知，使披露方有机会申请保护令或以其他方式阻止披露；
 - (b) 仅披露履行法定义务要求的最低数量的机密信息；并且
 - (c) 向要求披露的机构提出并采取适当步骤，以维护待披露机密信息的保密性。
- 7.4 如果存在违反本协议使用或披露 McAfee 机密信息的情况，公司应立即通知 McAfee。任何人违反或威胁违反本条规定，金钱损失可能不足以补救，McAfee 除具有任何其他权利或补救措施外，还有权通过特定履行或强制令程序强制执行其权利。
- 7.5 依据披露方的要求，或在本协议终止后 (除非各方当时另有约定)，另一方 (应披露方的选择) 应永久归还、销毁或删除对方的保密信息。
- 7.6 接受方必须依照本条规定在本协议终止后五 (5) 年内继续对披露方的机密信息进行保密。
- 7.7 **反馈**：公司同意，对于公司针对 McAfee 及其附属公司的云服务和其他产品和服务提供的建议和反馈，McAfee 有不受限制的使用权利，McAfee 不会通知公司、付款给公司或争得公司同意，并且此等建议和反馈将是 McAfee 的保密信息，而不是公司的保密信息。

8 知识产权

- 8.1 **所有权**：McAfee 产品、附属文档和云服务的基础软件属于 McAfee 的机密。McAfee (或其许可方) 独家拥有并保留对 McAfee 产品、附属文档和云服务基础软件，包括所有与之相关的知识产权以及任何衍生产品的所有权利、资格和利益。公司代表自己及其附属公司同意，公司及其附属公司不会采取任何有悖于 McAfee 的知识产权的行为。

8.2 **保留的权利**：除本协议中向公司授予的有限访问和使用权利外，公司不可对 McAfee 产品、附随文档和云服务基础软件以及任何与之有关的知识产权行使任何权利、资格和利益。本协议不是销售协议，并且本协议不向公司传输 McAfee 产品、附随文档和云服务基础软件的任何资格、知识产权或所有权。公司认可并同意以下内容对 McAfee 具有极高商业价值，属于 McAfee 的商业秘密，是 McAfee 保留的专有财产：McAfee 产品、附随文档和云服务基础软件；所有以上内容开发中用到或包含在其中的思路、方法、算法、公式、流程和概念；云服务或云服务基础软件中的所有其它改进、修订、修正、修改、增强、发布内容、检测定义文件（或 DAT，又称为特征码文件，是用于检测并修复病毒、特洛伊木马程序和潜在有害程序的代码防恶意软件程序）、特征码集、内容和其他更新；基于以上任何内容的所有衍生作品和以上内容的所有副本。

9 担保；排除；免责声明

9.1 **担保**。McAfee 保证，订购期限内，云服务的性能与其附随文档的说明一致。如果 McAfee 违反上述保证，公司可获得的唯一补偿是：McAfee 可以自行选择修复或替换云服务，或者 McAfee 针对云服务实际违反保证的期间提供退款。此保证以公司及时向 McAfee 提供云服务不合规情况的书面通知并使用本协议中提供的云服务为前提。

9.2 **免责声明**。除本条明确规定外，在适用法律范围内，MCAFEE 明确否认任何类型明示或暗示的担保和条件，包括但不限于关于适销性、特定目的之适用性或非侵权性的任何担保、条件或其他默示条款。MCAFEE 不担保或声明云服务：(A) 不会中断、完全安全、无错误、不会发生故障或不存在病毒；(B) 符合公司的业务要求或可与公司现有系统配合运行；(C) 符合任何特定法律；或 (D) 提供针对任何安全威胁和漏洞的全面保护。因特网上的数据传输无法确保安全。对于通过因特网、网络或 MCAFEE 不能控制的系统进行任何通信所致的截获或中断，MCAFEE 概不负责。公司负责保护其网络、服务器、应用程序和访问代码的安全。云服务可能受限于因特网和电子通信固有的限制、延迟和其他问题。对于此等问题导致的任何延迟、交付失败、公司数据丢失或损失，MCAFEE 概不负责。公司不做任何不一致的声明或其他陈述，或者采取任何与本条不一致的行为或行动。

9.3 **高风险系统条款**：MCAFEE 产品可能会出现故障，且其设计、开发、测试或意图无法确保其在高风险系统环境中具备可靠性。对于因公司在高风险系统中使用 MCAFEE 产品而引起的（包括可以通过在高风险系统中部署故障安全和容错功能而避免的，或基于声称、指控或指称高风险系统的运行取决于云服务的运行，或 MCAFEE 产品的故障导致了高风险系统发生故障的）任何责任、损失、义务、风险、成本、损坏、奖励、处罚、调解、判决、罚款或费用（包括律师费）而指控、声称、寻求或指称的所有索赔、诉讼、要求和起诉，MCAFEE 概不负责，公司应赔偿、辩护并确保 MCAFEE 及其附属公司和代表人不受损害。

9.4 **第三方**：McAfee 产品可能包含独立第三方的产品，并依靠这些产品执行特定功能，包括恶意软件定义或 URL 筛选器和算法。McAfee 对任何第三方产品的运行或其信息的准确性不作任何保证。

10 **责任限制**。对于任何一方根据本协议或有关本协议标的提出的索赔，另一方负有的总计责任不应超过索赔日期前六 (6) 个月内公司根据本协议向 MCAFEE 支付或应付的款项总额。任何一方均不对与本协议相关的任何附带性损害负责，即使损害可预见或一方已被告知存在损害的可能。此种责任限制适用于因合同、侵权（包括疏忽）、衡平法、成文法或以其他方式产生的索赔。本协议的任何条款不限制或排除无法根据适用法律限制或排除的任何责任。

11 赔偿

11.1 **公司赔偿义务**。McAfee、其附属公司及其高级职员、董事、员工、承包商和代理商（每个 McAfee **受赔偿方**）因以下各项导致或与之相关的所有索赔、债务和开支（包括诉讼费和合理的律师费用），公司应无条件补偿 McAfee 受赔偿方，并为其抗辩以免受损害：

- (a) 以下情况导致的任何第三方索赔：
 - (i) 公司数据，包括但不限于公司未遵守适用法律或未获得与公司数据相关的所有必要同意；
 - (ii) 公司以本协议未明确允许的方式使用云服务；
 - (iii) McAfee 遵照执行公司或代表公司的第三方提供的任何技术、设计、说明或要求；
 - (iv) 任何公司代表声称的任何索赔、费用、损害和债务；或者
 - (v) 公司违反任何适用法律或法规；以及

- (b) McAfee 回应有关公司数据或公司使用云服务的传票、法庭命令或其他政府官方询问所需的任何合理费用和律师费。

11.2 McAfee 的赔偿义务。

- (a) 针对公司的第三方诉讼，如果指控直接侵犯专利权或版权，或 McAfee 侵占商业秘密，并且指控仅针对云服务而非与任何其他项目组合，或仅针对云服务组合，则 McAfee 应对公司作出赔偿，并依 McAfee 将依单方选择为公司抗辩。
- (b) **排除项。** 不论本协议是否有任何相反的规定，针对以下情况或由其产生的全部或部分指控，McAfee 将不对公司进行赔偿和辩护：
 - (i) 公司违反本协议；
 - (ii) 公司或代表公司的第三方提供的任何技术、设计、说明或要求；
 - (iii) 在适用文档范围之外修改云服务或使用云服务；
 - (iv) 使用非当前或不支持的云服务版本；
 - (v) 公司数据；
 - (vi) 公司使用云服务或基于云服务提供的服务；或
 - (vii) 对一项标准的部分或全部的云服务实现。
- (c) **补偿：**针对任何 McAfee 产品提出的以下各项索赔，McAfee 可单方决定自费：
 - (i) 为公司取得继续使用云服务的权利；
 - (ii) 更换或修改云服务或云服务下的软件，使其不侵权；或者
 - (iii) 在公司删除软件并从公司系统退出访问云服务后，退还公司为侵权云服务支付的购买价格。

11.3 **赔偿程序。** 受赔偿方（**受偿方**）应 (a) 立即书面通知赔偿方（**赔偿方**）索赔事宜（如果未能及时向赔偿方提供赔偿通知，将依据本条免除赔偿方更新的赔偿义务；如未及时提供通知，将免除赔偿方向另一方偿付通知前律师费用的任何义务），(b) 在抗辩或解决索赔方面合理配合，以及 (c) 给予赔偿方对抗辩和解决索赔的唯一控制权，前提是索赔的任何和解都不会包括受偿方的具体履约义务或承认责任。

11.4 **个人和全部赔偿：**上述赔偿由当事人亲自处理，不得转交其他个人。第 11 条规定了双方的全部赔偿责任和公司涉及侵犯知识产权索赔的唯一补救措施。

12 评估版产品和免费服务

12.1 **一般情况下：**如果公司要求提供评估版云服务（**评估版产品**）或免费服务，则本条规定适用，并优先于本协议的其他冲突条款。除非 McAfee 另有书面同意，公司使用评估版产品以三十 (30) 天（**评估期限**）为限。在评估期内，公司访问和使用评估版产品仅可用于公司内部评估，以决定是否购买评估版产品的使用权利。

12.2 **无支持义务：**McAfee 没有义务为评估版产品或免费服务提供任何支持。公司确认，评估版产品和免费服务可能存在错误、缺陷，或可能造成系统或其他故障、安全漏洞、中断或数据丢失的其他问题。

12.3 免责声明

- (a) 第 11 条规定的 McAfee 赔偿责任不适用于评估版产品和免费服务。评估版产品和免费服务仅以“现状”提供给公司。在法律适用范围内，McAfee 对评估版产品和免费服务不作任何明示或暗示的担保，且拒绝对评估版产品和免费服务承担任何其他义务和责任，或任何明示和暗示的担保，包括质量、与任何陈述或描述的一致性、性能、适销性、针对特定目的的适用性、非侵权，或者评估版产品和免费服务不存在错误或缺陷。公司承担使用评估版产品和免费服务的一切风险。如果公司所处的司法管辖区法律不允许排除明示或暗示的担保，则本条免责声明可能不适用，明示或暗示担保的期限将限于适用法律要求的最低期限，并且 McAfee 及其许可方的全部责任将限于总额五十 (50) 美元（或当时等值的当地货币）。
- (b) 公司确认 McAfee：
 - (i) 未对公司承诺或担保未来将向任何人公布或提供免费服务；
 - (ii) 对公司没有公布或推出免费服务的明示或暗示义务；以及

(iii) 没有推出与免费服务类似或兼容的产品或对任何评估版产品和免费服务提供任何更新的义务。

12.4 免费服务

- (a) McAfee 没有义务最终发布免费服务的任何版本。公司将向 McAfee 报告免费服务中观察到的异常、意外或例外情况。访问或使用免费服务仅限用于公司内部对免费服务进行性能评估。
- (b) McAfee 不再收费或 McAfee 免费提供给公司的付费订购中所包含的功能和特性的免费服务，只要 McAfee 向公司提供相关功能和特性的免费服务，订购期限即持续。
- (c) McAfee 可自行决定在公司付费订购云服务之前、期间或之后为其提供免费服务，并且只要向公司提供免费服务，任何使用即受本协议当时有效的条款制约。
- (d) 为免费服务提供的任何更新或最终用户协助均依 McAfee 酌情决定提供，并可随时终止。
- (e) McAfee 可能不时依酌情决定终止特定免费服务或免费服务的特定功能（**免费服务终止**）。McAfee 的《生命终结政策》明确不适用于免费服务。相反，McAfee 将尽商业合理的努力以提前三十 (30) 天向公司提供免费服务终止的通知。
- (f) McAfee 没有义务保留任何公司数据或通过免费服务提交或收集的其他公司信息。McAfee 可单方决定删除任何公司数据和其他公司信息，不必事先通知公司。

13 遵守法律

- 13.1 各方在履行本协议下的权利和义务时，应遵守所有适用的国家、州和地方法律、法规，包括适用的隐私和出口控制法律、法规、《美国 海外反腐败法案》，以及其他适用的反腐败法律。
- 13.2 未经美国商务部工业和安全局或任何其他对出口或传输具有管辖权的政府机关授权（如适用），公司不得直接或间接地向法律法规限制的任何国家或地区出口、传输，或允许其访问或使用，任何云服务或技术数据（或其任何部分）或包含任何云服务的系统或服务。除非经美国政府法规或特定许可授权，否则公司不得使用、转移或访问云服务以用于任何与核武器、化学或生物武器或导弹技术有关的最终用途。
- 13.3 公司确认并同意，某些包含加密信息的 McAfee 产品在出口前可能需要美国和其他适用机构（包括欧盟）的授权。公司还确认并同意，某些包含加密信息的 McAfee 产品可能受到其他国家/地区的进口或使用限制。有关进口和出口 McAfee 产品的更多信息，请参阅 McAfee 的“出口合规”网页 (www.McAfee.com/us/about/export-compliance.aspx)，页面将不定时更新。
- 13.4 如果 McAfee 得知公司受到相关法律的制裁或限制，并且履行本协议的任何义务将违反相关制裁或限制，McAfee 将无义务履行本协议的任何此等义务。

14 一般规定

- 14.1 **关系**：各方为本协议下的独立合同方，并明确拒绝任何合作、特许经营、合资、代理、雇佣、信托或其他特殊关系。任何一方不得利用本协议为协议各方及其附属公司以外的任何个人或实体制造利益，或为其创建任何权利或诉讼理由。本协议无意创建任何形式的第三方受益人。公司不得向任何第三方声明其有权（以任何方式）约束 McAfee，也不得代表 McAfee 作出任何声明或保证。
- 14.2 **条款独立性**：如果法院认为根据适用法律本协议的任何条款无效或不可执行，则为使其有效或可执行，法院应对此等条款做最小修改，或者如果此等条款无法修改至有效或可执行，则法院应将此等条款从本协议中分割并删除。变更不影响修订条款的效力，也不影响本协议任何其他条款的效力，这些条款将继续全部有效。
- 14.3 **不放弃**：任何时候，一方未执行或延误执行本协议的任何条款，不视为对该条款或本协议其他条款弃权。对本协议任何条款弃权必须采取书面形式，明确要放弃的条款，必须经同意弃权的一方签字生效。
- 14.4 **不可抗力；协议履行过程中其他可原谅的失败或延迟**
 - (a) 本协议下，由于不可抗力事件导致的延迟或任何未履行义务，各方均不承担责任。

- (b) 如因以下原因导致 McAfee 履行协议失败或延迟，可予原谅：
- (i) 公司或其员工、代理人、用户、附属公司或承包商的作为或不作为；
 - (ii) 尽管第 14.5(b)(i) 条明确了一般性规定，但公司未能履行本协议或附件中的特定任务、义务或责任，或履行中发生延迟，而相关任务、义务或责任是 McAfee 的任务、义务或责任的前提条件或要求；
 - (iii) 依赖公司代表的指示、授权、批准或其他信息；或者
 - (iv) 第三方的作为或不作为（除非 McAfee 另有指示）。
- 14.5 **管辖法律**：由本协议或其标的引起或与之相关的所有争议将受以下实体法的制约，与法律冲突的相关规则除外：
- (a) 纽约州法律——如果公司在美国、墨西哥、中美洲、加拿大、南美洲或加勒比海地区购买 McAfee 产品；
 - (b) 爱尔兰共和国法律——如果公司在欧洲、中东、非洲或通常称为大洋洲的地区（澳大利亚和新西兰除外）购买 McAfee 产品；
 - (c) 日本法律——如果公司在日本购买 McAfee 产品；
 - (d) 新加坡共和国法律——如果公司在亚太地区（包括澳大利亚和新西兰）购买 McAfee 产品；或者
 - (e) 爱尔兰共和国法律——如果公司在任何其他国家购买 McAfee 产品，除非要求适用其他当地法律。
《联合国国际货物销售合同公约》及《计算机信息交易统一法》不适用本协议。
- 14.6 **管辖权**：以下法院对由本协议或其标的引起或与之相关的所有争议分别拥有独占性管辖权：
- (a) 纽约南区的联邦地区法院和纽约州法院（当纽约法律适用时）；
 - (b) 爱尔兰共和国的法院（当爱尔兰法律适用时）；
 - (c) 日本的法院（当日本法律适用时）；或
 - (d) 新加坡共和国的法院（当新加坡法律适用时）。
- 14.7 **完整协议、优先顺序和修订**
- (a) 本协议和任何附件构成 McAfee 与公司之间有关本协议标的的完整理解，并取代所有口头或书面提案以及各方之间有关本协议标的的所有通信。本协议如与公司提交的任何采购单或其他书面文件存在任何差异，无论 McAfee 是否明确拒绝，均以本协议条款为准。
 - (b) 如果构成本协议的任何文件条款之间存在任何冲突或不一致，除附属文件另有明确约定外，以下优先顺序适用于冲突或不一致的情况：
 - (i) 本协议优先于任何服务附件和授权书；并且
 - (ii) 服务附件优先于授权书。
 - (c) McAfee 保留随时修订本协议任何条款的权利。任何修订将在以下网址公布更新版本时生效：
<https://www.mcafee.com/us/about/legal/cloud-terms-of-service-agreement.aspx>
- 14.8 **法律通知**：依据本协议或与本协议有关的任何通知必须以书面形式提供，由提供通知的一方或其代表签署，如发给 McAfee（“Attention Legal Department”），则地址是第 15.1(s) 条中列出的适用地址；如发给公司，则为公司在购买或注册云服务时提供的联系信息。通过全国认可并具有跟踪能力的预付费航空快递连夜递送的通知，如在第二个工作日经人送交并取得回执，即认为已经送交；如以挂号信或航空邮件寄往上述地址，预付邮资并要求回执，在寄出五 (5) 个工作日后即视为已经送达。
- 14.9 **附加文档和引用**：本协议中对超链接条款的引用是指对超链接（或 McAfee 不定时替换的超链接）所链接的不时修订的条款或内容的引用。公司确认，超链接中的条款或内容通过引用并入本协议，并且公司有责任查阅本协议引用的超链接中的条款或内容。
- 14.10 **转让**：未经 McAfee 事前书面同意，公司不得转许可、转让或转移本协议项下的权利。公司直接或通过合并或收购间接转许可、转让或转移其在本协议项下的任何权利、责任或义务的企图，均属无效。
- 14.11 **针对美国政府用户的法律通知**：依据适用的 DFAR 第 227.7202 条和 FAR 第 12.212 条规定，云服务应视为“商用计算机软件”和“商用计算机软件文档”。美国政府对云服务的任何使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露仅受本协议条款的管辖，除非本协议明确允许，否则本协议禁止以上行为。

- 14.12 **社区论坛**：公司和其他 McAfee 客户可以在以下社区支持页面交流有关 McAfee 产品的想法和技术信息：
<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>。McAfee 不对该站点发布的任何信息做出背书、担保或保证，公司使用任何信息自担风险。
- 14.13 **存续条款**：以下条款，以及解释或执行本协议必需的任何其他条款，在本协议终止后继续有效：5.5（终止义务），7（保密），8（知识产权），9（担保；排除；免责声明），10（责任限制），11（赔偿），14.6（管辖法律），14.7（管辖权），15（定义和解释）以及本条 14.14（存续条款）。

15 定义和解释

15.1 在本协议中：

- (a) **附属公司**指，就公司而言，其直接或间接控制、受其直接或间接控制，或与其直接或间接地共同受到控制的任何实体，或该实体的一个或多个其他附属公司（或其组合）。
依据上述定义，如果一个实体满足以下条件，其即控制另一实体：
(i) 收益上或名义上拥有另一实体百分之五十（50%）以上的有投票权的股份；
(ii) 可以选举另一实体的大多数董事；或者
(iii) 根据合同或作为合伙人提供此类实体的日常管理。
就 McAfee 而言，**附属公司**指 McAfee, LLC 的任何直接或间接子公司。
- (b) **协议**指本云服务协议、其服务附件，以及通过引用明确包括在内、在 McAfee 网站上提供的任何资料。
- (c) **授权合作伙伴**指 McAfee 的任何分销商、经销商或其他业务合作伙伴。
- (d) **工作日**指提供 McAfee 产品或执行专业服务的工作场所的除周六、周日、法定假日或公众假期以外的任何日期。
- (e) **云服务**指 McAfee 根据一项或多项授权书向公司提供的云服务，受适用的服务附件约束。
- (f) **公司数据**是指公司通过云服务和适用支持向 McAfee 提供的任何数据。公司数据可包含个人数据。
- (g) **附带性损害**指间接、特殊、偶然、惩罚性、惩戒性、继发性或合同外的任何形式的损害。包括第三方索赔、利润损失、商誉损失、个人薪资损失、计算机或系统崩溃或故障、替代云服务的获取成本、工作停止、拒绝访问或宕机、系统或服务中断，或任何数据、信息或系统丢失、损坏或失窃，以及恢复任何丢失、损坏或失窃的数据、信息或系统的费用。
- (h) **机密信息**指一方的任何信息，不论披露的形式或用于存储或再现该信息的介质为何（**披露方**），包括商业秘密以及技术、财务或商业信息、数据、想法、概念或诀窍，这些信息：
(iv) 在披露时被披露方指定为“机密”或类似表述，并且，如果为口头或当面表述，披露方在披露后十五（15）日内以书面方式确认其为机密信息；或者
(v) 接收方（接受方）根据披露当时的环境应合理地认为属于保密信息。
但是，机密信息不包含以下任何信息：
(vi) 接受方合法获得，或之前独立于披露方而获知的书面记录证明；
(vii) 非因疏忽或错误而从第三方接收的，不受使用或披露限制的信息；
(viii) 非接受方错误原因或未违反本协议条款或其他守密责任而已公开扩散的信息；或
(ix) 接受方在不违反本协议（包括对披露方承担的任何保密义务）的情况下独立创建的信息。
- (i) **衍生作品**指基于一个或多个已存在作品的作品（例如修订本、译本、改编剧本、电影、节选本、缩写本、增订本、修改本，或对现存作品的其他重写、改写或改编作品）。衍生作品创作如果未经前作版权所有者的授权，则构成版权侵权。
- (j) **随附文档**指有关 McAfee 提供的云服务的实施和使用的任何说明性材料，如用户手册、培训材料、用户指南、产品说明等。文档以印刷版、电子版或在线形式提供。
- (k) **最终用户许可协议**即 **EULA** 指在线提供的标准 McAfee 最终用户许可协议（网址：<https://www.mcafee.com/hk/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>），该协议管理公司使用的任何软件。

- (l) **免费服务**是指：McAfee 不再收费或 McAfee 单方决定免费提供给客户的付费订购中所包含的任何特征和功能，或 McAfee 向公司免费提供的标识为“预发行”、“限量发行”、“测试版”，或以其他方式说明为实验性、未经测试或功能不完全，并且不是针对客户评估目的而提供限期试用的其他特征和功能。
- (m) **政府官员**指官方身份为政府部门、机构或职能（包括国有或国营公司、公共国际组织）的任何官员、雇员或人士，以及政党或政党官员或政治职位候选人。
- (n) **授权书**指 McAfee 向客户发出的用以确认已订购 McAfee 产品或适用产品授权的任何书面（电子或其他形式）确认通知。授权书确定 SKU 编号、数量、订购期限或支持期限，以及其他访问和使用细节。
- (o) **不可抗力事件**是指超出一方合理控制的任何事件，其性质不可预见，或者如果可以预见，亦不可避免，包括罢工、停工或其他劳资纠纷（无论涉及己方或第三方劳动力）、自然灾害、战争、骚乱、禁运、民事或军事控制、恐怖或破坏行为、供应短缺或 McAfee 供应商交货延迟、火灾、洪水、地震、事故、辐射、无力保护运输、通讯或能源故障、恶意破坏、工厂或机器故障，以及供应商或分包商违约。
- (p) **高风险系统**指为避免可合理预见的，可能直接导致死亡、人身伤害或重大财产损失的设备或系统故障，需要额外安全功能（如故障安全或容错性能功能）以维持安全状态的设备或系统。带有故障安全功能的设备或系统在出错时可还原为安全状态而不致崩溃，可启用一套辅助系统以防止故障，或在发生故障时作为备份运行。带有容错功能的设备或系统在出错时可继续原有运行（有可能降低运行水平），而不致完全崩溃。可能需要使用高风险系统的设施包括但不限于：关键基础设施、工业厂房、生产设施、直接生命支持设备、飞机、火车、轮船或汽车的导航或通信系统、空中交通管制、武器系统、核设施、发电厂、医疗系统和配套设施以及交通设施。
- (q) **知识产权**指世界各地根据成文法、普通法或衡平法存在或在将来创建的所有知识产权或其他所有权，包括：
- (i) 版权、商标和专利权、商业秘密、人格权、公开权、署名权；
 - (ii) 借以申请第 15.2(q)(i) 子条所述的任何权利的任何申请或权利；以及
 - (iii) (i) 和 (ii) 段所述的权利或申请的所有更替、续展、延期、分割、恢复或换发。
- (r) **恶意软件**指 McAfee 视为有害的应用程序、可执行代码或恶意内容。
- (s) **McAfee 指：**
- (i) 如果您在美国（除下文第 (vi) 子条规定外）、加拿大、墨西哥、中美洲、南美洲或加勒比海地区购买云服务，则为 McAfee, LLC，这是一家特拉华州公司，营业地址位于 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA；
 - (ii) 如果您在欧洲、中东或非洲购买云服务，则为 McAfee Ireland Limited，注册办事处位于 Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Ireland；
 - (iii) 如果您在亚洲（除中国（如果云服务以人民币购买）和日本外）或泛指为大洋洲的地区购买云服务，则为 McAfee (Singapore) Pte Ltd.，交易地址位于 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591 Singapore；
 - (iv) 如果您在日本购买云服务，则为 McAfee Co., Ltd.，营业地址位于 Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo 150-0043, Japan；
 - (v) 如果您在中国（以人民币）购买云服务，则为迈克菲（北京）安全软件有限公司，交易地址位于北京市朝阳区工人体育场北路 6 号楼 616 室；或
 - (vi) 如果云服务的购买者为美国联邦、州或地方政府、医疗或教育机构，则为 McAfee Public Sector LLC，营业地址位于 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA。
- (t) **McAfee 产品**指任何云服务或支持。
- (u) **个人数据**指任何与已识别或可识别的个人相关的信息，或根据其他适用的数据保护法律被定义为“个人数据”。
- (v) **产品授权**指授权书中确定的许可或订购类型，网址：<http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>。
- (w) **代表**指一方的附属公司、允许的经销商、分包商、员工或授权代理商。

- (x) **服务附件**指此处引用并不时修改的“服务附件 1”（针对 McAfee 云服务，位于：<https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services.pdf>）和“服务附件 2”（针对 McAfee Skyhigh 云服务，位于：<https://www.mcafee.com/us/resources/legal/cloud-services-skyhigh.pdf>）中确定的适用于特定云服务的条款和条件。
- (y) **软件**指由 McAfee 拥有或许可（视情况而定）的任何软件程序，采用目标代码格式，由 McAfee 向公司提供，以便其可以访问云服务。
- (z) **标准**指由政府、产业赞助的组织或创建技术规范以供他人使用的任何类似组织或实体所创建的技术规范。标准的示例包括 GSM、LTE、5G、Wi-Fi、CDMA、MPEG 和 HTML。创建标准的组织示例包括 IEEE、ITU、3GPP 和 ETSI。
- (aa) **订购期限**指公司购买权利获得云服务的期限，或公司购买权利获得支持的时间期限（如适用）。
- (bb) **支持**指 McAfee 提供的技术支持服务，用于支持和维护云服务，具体在相应的服务附件中确定。
- (cc) **支持期**指公司有权获得支持的期限，具体在授权书中确定。
- (dd) **用户**指公司在本协议下根据自己的访问权利授权其使用云服务的独特个人，包括公司员工、附属、分包商、授权代理商和管理方。

15.2 在本协议中，除非出现相反的意图：

- (a) 对一方的提述包括其执行人、管理人、继任人和允许的指定人；
- (b) 标题仅供参考，不影响本协议的解释或含义；
- (c) 单数包括复数，反之亦然，词汇的性别暗示包括对立性别；
- (d) 定义的词汇或短语的其他语法形式或词性具有对应的含义；
- (e) 对一项条款、段落、证据、附件或其他附录的提述是对本协议的相应条款、段落、证据、附件或附录的提述；
- (f) 词语“包括”、“诸如”以及类似表达不用作、不旨在用作，亦不可解释为限制性词语；并且
- (g) 本协议的含义应根据其全部内容进行解释，而不仅仅是孤立的部分。