

# MCAfee - CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE

ATTRAVERSO IL DOWNLOAD, L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, L'ACCESSO O L'UTILIZZO DI QUESTO SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE. OVE L'UTENTE ACCETTI I PRESENTI TERMINI PER CONTO DI UNA TERZA PERSONA FISICA, UNA SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA, EGLI DICHIARA E GARANTISCE DI ESSERE REGOLARMENTE AUTORIZZATO A SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO VINCOLANTE PER CONTO DI TALE PERSONA FISICA, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA.

QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I PRESENTI TERMINI:

- IL DOWNLOAD, L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, L'ACCESSO O L'UTILIZZO DEL SOFTWARE SONO VIETATI E
- L'UTENTE È TENUTO A RESTITUIRE IMMEDIATAMENTE IL SOFTWARE UNITAMENTE AL CERTIFICATO DI ACQUISTO DEI DIRITTI AL SOGGETTO DA CUI È STATO ACQUISTATO.

## 1) Definizioni.

- Per "Partner autorizzato" si intende qualsiasi distributore, rivenditore o altro partner commerciale di McAfee autorizzato per iscritto da McAfee alla vendita dell'Assistenza e dei diritti di licenza del Software concessi in virtù del presente Contratto.
- "Servizi cloud": i servizi cloud che McAfee fornisce al Cliente così come specificato in una o più Lettere di concessione. L'accesso ai Servizi cloud richiede un contratto attivo per assistenza o un abbonamento attivo, così come richiesto dalla specifica offerta.
- Per "Documentazione" si intende il materiale illustrativo fornito in formato cartaceo, elettronico o disponibile online che accompagna il Software, in lingua inglese e in altre lingue, ove disponibili.
- "DAT" è l'acronimo di "Detection Definition File" (file di definizione dei rilevamenti), ovvero file della firma che contengono il codice antimalware impiegato dal software al fine di rilevare, isolare ed eliminare virus, trojan e programmi potenzialmente indesiderati.
- Per "Lettera di concessione" si intende un avviso inviato da McAfee all'utente, in cui si conferma l'acquisto del Software e dell'Assistenza, inclusi eventuali diritti acquisiti sul prodotto in conformità a quanto stabilito in Definizioni relative all'acquisizione dei diritti sul prodotto, sezione 3 comma (a).
- Per "Sistema ad alto rischio" si intende un dispositivo o sistema che necessita di funzionalità di sicurezza aggiuntive, ad esempio operatore alternativo o tolleranza di errore, al fine di garantirne l'integrità in condizioni in cui è ragionevolmente prevedibile che guasti o errori del sistema o dispositivo potrebbero essere causa diretta di decesso, lesioni gravi o danni irreparabili. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di operatore alternativo sono in grado di ripristinare una condizione di sicurezza in caso di guasto, evitando la rottura. Talvolta essi integrano un sistema secondario che si attiva onde evitare malfunzionamenti o che funge da dispositivo di backup in caso di errore. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di tolleranza di errore sono in grado di portare a termine l'operazione avviata anche in caso di errore, riducendo le prestazioni. In via esemplificativa, l'uso di Sistemi ad alto rischio potrebbe essere necessario all'interno infrastrutture critiche, impianti industriali, strutture di produzione, dispositivi di supporto delle funzioni vitali, sistemi di navigazione o di comunicazione di velivoli, treni, imbarcazioni o veicoli, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi bellici, centrali nucleari, centrali elettriche, apparecchiature e sistemi medicali e infrastrutture di trasporto.
- Il termine "McAfee" rappresenta (i) McAfee, LLC con sede presso 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ove il Software sia acquistato negli Stati Uniti (ad eccezione di quanto previsto dal comma (vi), di seguito), in Canada, in Messico, in America Centrale, in Sud America o nei Caraibi, (ii) McAfee Ireland Limited con sede presso Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irlanda, ove il Software sia acquistato Europa, Medio Oriente o Africa, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd. con sede legale presso 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore, ove il Software sia acquistato in Asia (ad eccezione di Cina (ove il Software sia acquistato in RMB) e Giappone) o nell'area geografica comunemente definita Oceania, (iv) McAfee Co. Ltd. con sede presso Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Giappone, ove il Software sia acquistato in Giappone, (v) McAfee (Pechino) Security Software Co. Ltd. con sede legale presso Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Cina, ove il Software sia acquistato in Cina (in RMB); (vi) McAfee Public Sector LLC con sede presso 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ove il Software sia acquistato negli Stati Uniti. enti istituzionali governativi, statali o locali, organizzazioni sanitarie o istituzioni scolastiche.
- Per "Software" si intende il programma informatico McAfee in formato di codice oggetto (i) concesso in licenza da McAfee e acquistato presso McAfee o i relativi partner autorizzati o (ii) integrato in o preincaricato su apparecchiature hardware McAfee acquistate presso Intel o i relativi partner autorizzati, inclusi eventuali Aggiornamenti e Upgrade installati nel corso del periodo di Assistenza valido. Il Software può inoltre includere funzioni o funzionalità aggiuntive a cui è possibile accedere tramite un abbonamento attivo o un contratto di assistenza attivo per determinati Servizi cloud, come richiesto dall'offerta specifica e in conformità ai termini di servizio cloud.
- Per "Standard" si intende una specifica tecnologia creata da un gruppo sponsorizzato dalle istituzioni o dalle aziende del settore o altro gruppo analogo dedicato alla creazione di tali specifiche per metterle a disposizione

di terzi. Gli esempi di Standard includono GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG e HTML, mentre gli esempi di gruppi che creano Standard includono IEEE, ITU, 3GPP e ETSI.

- j) Per "Filiale" si intende qualsiasi entità controllata dall'utente per mezzo della proprietà di una quota maggiore del cinquanta per cento (50%) delle azioni con diritto di voto.
- k) Per "Assistenza" o "Assistenza tecnica" s'intendono i servizi offerti da McAfee per il supporto e la manutenzione del Software e delle apparecchiature hardware a marchio McAfee ulteriormente specificato nelle Condizioni relative al Supporto Tecnico e alla Manutenzione di McAfee.
- l) Gli "Aggiornamenti" sono relativi al contenuto del Software, tra cui, in via esemplificativa, tutti i file DAT, le firme, gli aggiornamenti delle policy, gli aggiornamenti del database del Software, resi generalmente disponibili ai clienti McAfee nell'ambito dell'Assistenza acquistata e non venduti o commercializzati singolarmente da McAfee.
- m) Per "Upgrade" si intende ogni miglioramento al Software reso generalmente disponibile alla base clienti di McAfee nell'ambito di un piano di Supporto acquistata e che non abbia una propria tariffa o sia commercializzato separatamente da McAfee.

## 2) **Concessione della licenza e diritti di proprietà.**

- a) In conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto, McAfee garantisce per mezzo dello stesso il diritto non esclusivo, non trasferibile di utilizzare il Software indicato nella Lettera di concessione, esclusivamente per finalità interne all'azienda. Ai fini dell'interpretazione del presente Contratto, per utilizzo del Software si intende il download, l'installazione e l'accesso Software. Il presente non concede all'utente alcun diritto rispetto agli Aggiornamenti e agli Upgrade in assenza dell'acquisto di un servizio di Assistenza o di un abbonamento a un servizio che include diritti rispetto ad Aggiornamenti e Upgrade.
- b) Il Software, inclusi, in via esemplificativa, il codice oggetto e il codice sorgente, siano essi forniti o non forniti all'utente, rientra nel materiale riservato di McAfee. McAfee (e le relative licenziatarie) detiene la proprietà esclusiva di e si riserva tutti i diritti, le titolarità e gli interessi concernenti il Software, escludendo l'utente dall'esercizio degli stessi, inclusi, in via esemplificativa, i diritti di proprietà intellettuale relativi al Software, ad eccezione dei casi previsti dalla licenza di utilizzo limitata del Software concessa all'utente in virtù del presente Contratto. Il presente Contratto non costituisce accordo di vendita e non prevede il trasferimento all'utente di alcuna titolarità, diritto di proprietà intellettuale o di proprietà rispetto al Software. L'utente riconosce e accetta che il Software e tutte le idee, i metodi, gli algoritmi, le formule, i processi e i concetti utilizzati per lo sviluppo o integrati nel Software, tutti i futuri aggiornamenti e upgrade ed eventuali altri miglioramenti, revisioni, correzioni, correzioni di bug, hot fix, patch, modifiche, potenziamenti, rilasci, DAT, set di firme, upgrade, aggiornamenti di policy, database e di altra natura concernenti il Software, tutte le opere derivate basate su uno degli elementi sopra citati e tutte le copie degli stessi costituiscono segreto commerciale e proprietà esclusiva di McAfee recante significativo valore commerciale per McAfee.
- c) Tutti i Servizi cloud ed eventuale Software che includa i Servizi cloud sono soggetti ai Termini dei contratti di servizio cloud McAfee, disponibile sul sito: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/cloud-terms-of-service-agreement.aspx>

## 3) **Termini relativi alla copia e all'utilizzo.**

- a) Diritti sul prodotto: l'utilizzo del Software è disciplinato dalle licenze acquistate (ad esempio, nodi) ed è soggetto alle Definizioni relative all'acquisizione dei diritti sul prodotto definite nel documento <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> alla data di entrata in vigore della Lettera di concessione.
- b) Piattaforme multiple/bundle: qualora il Software supporti piattaforme multiple o l'utente lo riceva in bundle con altro software, il numero totale di dispositivi sui quali tutte le versioni del software siano installate non potrà superare quello previsto dai diritti sul prodotto acquisiti dall'utente. L'utilizzo di alcuni Software concessi in licenza all'interno di una suite di prodotti McAfee, su determinati tipi di server, potrebbe richiedere l'acquisto di un'ulteriore licenza server McAfee. Ciascun caso è specificato nella relativa documentazione.
- c) Durata: la licenza è valida per un periodo limitato ("Durata") ove la Lettera di concessione specifichi una durata. In caso contrario, la licenza è da intendersi valida a tempo illimitato.
- d) Copia: è consentita la copia del Software in casi di ragionevole necessità, a scopo di backup, archiviazione o disaster recovery.
- e) Filiali e partner: l'utente è autorizzato a consentire a eventuali filiali l'utilizzo del Software in conformità ai termini del presente Contratto esclusivamente per il periodo in cui vige il rapporto di affiliazione. È inoltre consentito concedere il diritto di utilizzo a terzi con cui l'utente intrattiene rapporti contrattuali o di partnership per la gestione delle risorse informatiche ("Partner"), a condizione che (i) il Partner utilizzi il Software esclusivamente per le operazioni interne correlate all'utente e alla sua azienda e non a proprio beneficio o a beneficio di soggetti terzi; (ii) il Partner accetti di agire in conformità ai termini e alle condizioni espressi nel presente Contratto; (iii) l'utente comunichi per iscritto a McAfee che un suo Partner utilizzerà il Software per proprio conto. L'utente si assume la totale responsabilità della conformità o di eventuali violazioni dei termini del presente Contratto da parte di ciascuna Filiale o Partner.
- f) Limitazioni generali: l'utente non è autorizzato e non può causare né autorizzare eventuali terzi a: (i) decompilare, disassemblare, eseguire il reverse engineering del Software, creare o ricreare il codice sorgente del Software; (ii) rimuovere, cancellare, oscurare, manomettere gli avvisi sul copyright, legali o altri avvisi relativi al prodotto, sigilli, etichette informative stampate o serigrafate, affisse, codificate o registrate su o in

qualsiasi parte del Software o della Documentazione; mancare di preservare gli avvisi sul copyright o relativi ad altri diritti di proprietà in tutte le copie del Software e della Documentazione eseguite dall'utente; (iii) noleggiare, concedere in prestito o utilizzare il Software a scopo di multiproprietà o fornitura di servizi al pubblico; vendere, promuovere, concedere in licenza, concedere in sottolicensing, distribuire o altrimenti garantire a terze persone fisiche o giuridiche il diritto all'utilizzo del Software ad eccezione dei casi esplicitamente previsti dal presente Contratto; utilizzare il Software per fornire, autonomamente o in combinazione con altri prodotti o servizi, eventuali prodotti o servizi a terze persone fisiche o giuridiche, a pagamento o previa altra modalità di accesso; (iv) modificare, adattare, manomettere, tradurre o creare opere derivate dal Software o dalla Documentazione; combinare o unire qualsiasi parte del Software o della Documentazione ad altri software o altra documentazione; referenziare o altrimenti utilizzare il Software all'interno di iniziative di sviluppo di software (inclusi, in via esemplificativa, routine, script, codice o programmi) dotato di attributi funzionali, espressioni grafiche o altre funzionalità simili a quelle incluse nel Software o al fine di competere con McAfee; (v) se non previo consenso scritto concesso da McAfee, pubblicare test di prestazioni o benchmark o analisi correlati al Software; (vi) tentare di intraprendere una qualsiasi delle suddette attività. Non è consentito eseguire o utilizzare il Software in ambienti cloud, ambienti di elaborazione basati su Internet o ambienti di elaborazione analoghi on-demand, se tale attività non sia prevista e garantita nella Lettera di concessione.

#### 4) Assistenza tecnica e manutenzione.

Ove sia stato acquistato il servizio di Assistenza tecnica, si applicano i termini e le condizioni per l'assistenza tecnica e la manutenzione McAfee. I Termini e le condizioni di assistenza tecnica e di manutenzione di McAfee sono integrati come riferimento e sono disponibili su: [https://support.mcafee.com/SPR/WebContent/ProgramsAndPolicies/Corporate\\_TechSupport\\_Terms.pdf](https://support.mcafee.com/SPR/WebContent/ProgramsAndPolicies/Corporate_TechSupport_Terms.pdf). Alla scadenza dell'abbonamento al servizio di assistenza e manutenzione specificata nella Lettera di concessione, cesseranno i diritti dell'utente di ricevere interventi di assistenza, inclusi gli aggiornamenti, gli upgrade e l'assistenza telefonica. L'utente è tenuto a raccogliere da parte di soggetti terzi il consenso al trattamento dei dati personali nonché eventuali autorizzazioni all'uso di dati e materiali richiesti dalle leggi, dalle normative o dai regolamenti interni, ai fini della divulgazione a McAfee in relazione alla fornitura del servizio di assistenza McAfee o per altre finalità previste dal presente Contratto.

#### 5) Dichiarazione di garanzia limitata e di non responsabilità.

- a) Garanzia limitata: McAfee garantisce che, per un periodo pari a sessanta (60) giorni a decorrere dalla data di acquisto ("Periodo di garanzia"), il Software concesso in licenza con il presente funzionerà secondo le prestazioni indicate nella Documentazione ("Garanzia limitata").
- b) Unica tutela: in caso di violazione della suddetta Garanzia limitata, quale unica tutela nei confronti dell'utente e quale obbligo e responsabilità complessiva di McAfee, McAfee si impegna a (i) riparare o sostituire il Software o (ii) ove la riparazione o la sostituzione siano, a discrezione di McAfee, commercialmente irragionevoli, previa ricezione da parte di McAfee di una dichiarazione e impegno scritto dell'utente di aver rimosso tutte le istanze del Software e di non utilizzare il Software, rimborsare il prezzo corrisposto dall'utente per il Software oggetto di contestazione.
- c) Esclusione di garanzia: LA SUDETTA GARANZIA LIMITATA NON È APPLICABILE NEI CASI IN CUI: (i) IL SOFTWARE NON SIA UTILIZZATO IN CONFORMITÀ AL PRESENTE CONTRATTO O ALLA DOCUMENTAZIONE, (ii) IL SOFTWARE O QUALSIASI PARTE DI ESSO SIA STATA MODIFICATA DA SOGGETTI DIVERSI DA MCAFEE (iii) SIA STATO CAUSATO UN MALFUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE A SEGUITO DELL'USO DI APPARECCHIATURE O SOFTWARE NON FORNITI DA MCAFEE.
- d) Dichiarazione di non responsabilità: AD ECCEZIONE DELLA SUDETTA GARANZIA LIMITATA, IL SOFTWARE VIENE FORNITO COSÌ COM'È E MCAFEE NON CONCEDE ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA, DECLINA OGNI DICHIARAZIONE, GARANZIA E CONDIZIONE, IN FORMA ORALE O SCRITTA, ESPRESSA O IMPLICITA, RISULTANTE DA CONTRATTAZIONI, PRESTAZIONI, UTILIZZO IN COMMERCIO, O ALTRIMENTI, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, TITOLARITÀ, NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI O INTEGRAZIONE DI SISTEMI. SENZA PER QUESTO LIMITARE QUANTO SOPRA, INTEL NON CONCEDE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE ATTESTANTI CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE POSSA AVVENIRE IN MODALITÀ DI OPERATORE ALTERNATIVO, CHE SIA ININTERROTTO, PRIVO DI ERRORI O DIFETTI O CHE IL SOFTWARE GARANTISCA PROTEZIONE DA TUTTE LE POSSIBILI MINACCE.
- e) Termini relativi ai sistemi ad alto rischio: IL SOFTWARE POTREBBE NON FUNZIONARE CORRETTAMENTE E NON È STATO PROGETTATO, SVILUPPATO, SOTTOPOSTO A TEST O IDEATO PER ESSERE AFFIDABILE IN CONTESTI DI UTILIZZO DI SISTEMI AD ALTO RISCHIO. SENZA ULTERIORI LIMITAZIONI, INTEL DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ E L'UTENTE SI IMPEGNA A MANLEVARE MCAFEE IN CASO DI QUALSIASI RECLAMO, DENUNCIA, RICHIESTA, ACCUSA, ASSERTIONE, RICHIESTA DI RISARCIMENTO CORRELATI A PERDITA, OBBLIGO, RISCHIO, COSTO, DANNO, PREMIO, PENALE, SENTENZA, GIUDIZIO, AMMENDA O SPESA (IVI INCLUSE LE SPESE LEGALI) RISULTANTI DA O IN CONNESSIONE ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE DA PARTE DELL'UTENTE O IN SISTEMI AD ALTO RISCHIO, TRA CUI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, I CASI IN CUI (I) AVREBBERO POTUTO ESSERE EVITATI PER MEZZO DELLA DISTRIBUZIONE DI FUNZIONALITÀ DI OPERATORE ALTERNATIVO O DI TOLLERANZA DI ERRORE NEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO, (II) SIANO BASATI SU RECLAMO, ACCUSA O ASSERTIONE IN CUI SI DICHIARA CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO DIPENDA O SIA DIPESO DAL

FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE O CHE IL GUASTO DEL SOFTWARE ABBA CAUSATO IL GUASTO DEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO.

6) **Limitazione di tutele e risarcimenti.**

- a) IN QUALSIASI CIRCOSTANZA E TEORIA LEGALE, SIA PER COLPA, NEGLIGENZA, CONTRATTO O ALTRA NATURA, LE PARTI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELLA CONTROPARTE IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN CORRELAZIONE AL SUO OGGETTO IN CASO DI DANNI DI QUALSIVOGLIA NATURA SIANO ESSI INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, MORALI, ESEMPLARI, CONSEQUENZIALI O EXTRA CONTRATTUALI, PERDITA DI REPUTAZIONE, PERDITA DI RETRIBUZIONI PERSONALI, PERDITA DI PROFITTI O RICAVI, DANNI DOVUTI A INTERRUZIONI DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE E/O GUASTI O MALFUNZIONAMENTO DI COMPUTER E/O COSTI ASSOCIATI ALLA SOSTITUZIONE DI SOFTWARE O SERVIZI, SIANO ESSI PREVEDIBILI O NON PREVEDIBILI, ANCHE OVE LE TUTELE ESCLUSIVE FORNITE IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO NON FOSSERO SUFFICIENTI PER ADEMPIERE ALLO SCOPO ESSENZIALE NONCHÉ OVE LE PARTI SIANO STATE AVVISATE DELLA POSSIBILITÀ O DELLA PROBABILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.
- b) A PRESCINDERE DELL'ORIGINE CONTRATTUALE, PER COLPA E/O ALTRA TEORIA LEGALE DEL RECLAMO RELATIVO A DETTI DANNI, LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DELLE PARTI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN CONNESSIONE ALLA MATERIA TRATTATA NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DELLE SPESE TOTALI CORRISPOSTE O DA CORRISPONDERE DALL'UTENTE PER IL SOFTWARE OGGETTO DEL RECLAMO IN UN PERIODO DI 12 MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALL'EVENTO OGGETTO DEL RECLAMO.
- c) Nessun clausola del presente Contratto è da intendersi quale esclusione o limitazione (i) della responsabilità delle parti in caso di decesso o lesioni personali dovuti a negligenza o (ii) la responsabilità dell'utente in caso di abuso e/o violazione dei diritti di proprietà del Software.
- d) LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ IVI ESPRESSA SI BASA SULL'UTILIZZO DEI COMPUTER DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI ANCHE PER ALTRI SCOPI. SPETTA PERTANTO ESCLUSIVAMENTE ALL'UTENTE PIANIFICARE E IMPLEMENTARE PROCEDURE DI BACKUP E SISTEMI DI SALVAGUARDIA ADEGUATI IN BASE ALLE PROPRIE ESIGENZE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN ERRORE DEL SOFTWARE CAUSI PROBLEMI AL COMPUTER E CONSEGUENTI FUGHE DI DATI. DATE LE SUDETTE MOTIVAZIONI AZIENDALI, L'UTENTE ACCETTA LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ IVI ESPRESSE E RICONOSCE CHE IN MANCANZA DI ACCETTAZIONE DELLA PRESENTE CLAUSOLA, LA TARIFFA ADDEBITATA PER IL SOFTWARE SARÀ MAGGIORE.

7) **Indennizzo in relazione alla proprietà intellettuale.**

- a) Indennizzo: McAfee si impegna a indennizzare e, a propria discrezione, difendere l'utente a fronte di richieste di risarcimento o azioni legali avanzate contro l'utente stesso in caso di: (i) reclami avanzati per violazione diretta di brevetti o copyright o appropriazione indebita di segreto commerciale di McAfee; (ii) reclami avanzati (A) contro il Software e unicamente in relazione al Software e non in combinazione con altri elementi o (B) reclami contro il Software in combinazione con altri elementi.
- b) Esclusioni: senza arrecare alcun pregiudizio alle altre disposizioni del Contratto, McAfee non è soggetta ad alcun obbligo di indennizzo o difesa in caso di reclami avanzati, interamente o in parte, riguardanti:
  - (i) tecnologia o progetti forniti dall'utente a McAfee;
  - (ii) modifiche o programmazione del Software effettuate da terzi diversi da McAfee;
  - (iii) presunta implementazione di Standard nel Software.
- c) Condizioni: quale condizione per gli obblighi di McAfee sanciti dalla presente Sezione 7, l'utente è tenuto a fornire a McAfee: (i) tempestivo preavviso scritto del reclamo accettando di cedere a McAfee l'intero controllo della difesa e della risoluzione del reclamo; (ii) completa e tempestiva collaborazione.
- d) Consenso di McAfee: McAfee declina ogni responsabilità in caso di costi, spese o compromessi sostenuti o effettuati dall'utente senza previo consenso scritto di McAfee.
- e) Rimedi: McAfee si riserva, a propria esclusiva discrezione e a proprie spese: (i) di acquisire per l'utente il diritto di continuare a utilizzare il Software; (ii) di sostituire il Software con un Software non correlato ad alcuna violazione; (iii) di modificare il Software in modo che non sussista più alcuna violazione; (iv) previa restituzione del Software a McAfee da parte dell'utente, di rimborsare il valore residuo del prezzo di acquisto pagato dall'utente per il Software oggetto di violazione, ammortizzato utilizzando un metodo di ammortamento a quote costanti su un periodo di tre (3) anni a partire dalla data di consegna del Software all'utente.
- f) Indennizzo personale: l'indennizzo menzionato sopra è riservato personalmente all'utente. L'utente non è autorizzato a trasferirlo a terzi, inclusi i propri clienti.
- g) Unico rimedio: la Sezione relativa all'indennizzo definisce l'intero obbligo di McAfee e l'unico rimedio dell'utente per qualsiasi richiesta di risarcimento conseguente a violazione di brevetti o diritti d'autore oppure ad appropriazione indebita di segreti commerciali da parte del Software.

8) **Terminazione.**

Fatte salve le obbligazioni di pagamento a carico dell'utente, quest'ultimo ha facoltà di recedere dal contratto di licenza in qualsiasi momento disinstallando il Software. McAfee si riserva di risolvere la licenza in caso di violazione sostanziale delle condizioni del presente Contratto da parte dell'utente e ove questi non provveda a porre rimedio a tale violazione entro trenta (30) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione. In caso di risoluzione, l'utente è

tenuto a restituire o distruggere tempestivamente ogni copia del Software e della Documentazione.

9) **Termini aggiuntivi.**

- a) Software di valutazione: ove il Software sia identificato come "Software di valutazione", si applicheranno le disposizioni della sezione presente, che sostituiranno ogni altra disposizione in conflitto all'interno del Contratto. La licenza limitata, gratuita e non trasferibile concessa all'utente per l'utilizzo del Software di valutazione, al solo scopo di valutazione, è limitata a trenta (30) giorni, se non diversamente concordato per iscritto con McAfee. Il Software di valutazione può contenere errori o altri problemi che potrebbero determinare guasti di sistema o di altra natura e fughe di dati. Di conseguenza, il Software di valutazione è fornito all'utente "così com'è" e McAfee declina qualsivoglia obbligo o responsabilità nei confronti dell'utente. Per il Software di valutazione non è prevista Assistenza. Qualsiasi informazione sul Software di valutazione acquisita per mezzo dell'uso dello stesso dovrà essere utilizzata esclusivamente a scopo di valutazione e non è consentita la divulgazione a terzi. Si applicano le restrizioni di cui alla Sezione 3 comma (g). Qualora l'utente ometta di distruggere il Software di valutazione dopo la scadenza del periodo di valutazione, McAfee potrà, a sua discrezione, fatturare all'utente un importo pari al Prezzo di listino di McAfee per il Software, e l'utente sarà tenuto a saldare tale fattura alla ricezione. OVE NON SIA CONSENTITA L'ESCLUSIONE MA SOLO LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI MCAFEE E QUELLA DEI RELATIVI FORNITORI O PARTNER AUTORIZZATI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO IN RELAZIONE AL SOFTWARE DI VALUTAZIONE O IN CONNESSIONE ALLO STESSO, SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA DI CINQUANTA (50) DOLLARI STATUNITENSIS O IMPORTO EQUIVALENTE NELLA VALUTA LOCALE.
- b) Software beta: qualora il Software ricevuto dall'utente sia identificato come Software "beta", le disposizioni della precedente Sezione 9 comma (a) si applicheranno di conseguenza. McAfee non ha alcun obbligo nei confronti dell'utente circa l'ulteriore sviluppo o il rilascio pubblico del Software beta. Per il Software beta non è prevista Assistenza. Ove richiesto da McAfee, l'utente è tenuto a inviare a quest'ultima un feedback relativo al test e all'utilizzo del Software beta, incluse eventuali segnalazioni di errori e bug. L'utente accetta di concedere a McAfee una licenza illimitata, non esclusiva, a titolo gratuito e valida in tutto il mondo per l'utilizzo, la copia, la distribuzione, la creazione di opere derivate e l'integrazione del feedback dell'utente in qualsiasi prodotto McAfee, a propria discrezione. In caso di ricezione di una versione successiva e non disponibile al pubblico del Software beta o di rilascio da parte di McAfee di una versione commerciale disponibile al pubblico del Software beta, l'utente accetta di restituire o distruggere ogni precedente versione del Software beta ricevuta da McAfee.
- c) Software "gratuito" o "open source": il Software potrebbe includere componenti (tra cui, in via esemplificativa, programmi, applicazioni, strumenti utilità, librerie e altro codice di programmazione) resi disponibili da terze parti attraverso un modello di licenza software gratuito o open source ("codice FOSS"). I componenti del codice FOSS inclusi con il Software vengono ridistribuiti da McAfee al cliente in conformità ai termini della licenza del codice FOSS di tale componente. La ricezione dei componenti di codice FOSS da parte di McAfee in virtù del presente Contratto non espande né riduce i diritti o gli obblighi dell'utente definiti dalla licenza del codice FOSS applicabile al componente di Codice FOSS. Le copie delle licenze di codice FOSS per i componenti di codice FOSS inclusi con il Software sono compresi in o referenziati nel Software o nella relativa Documentazione.

10) **Avviso per utenti finali all'interno di enti della Pubblica Amministrazione degli Stati Uniti.**

Il Software e la relativa Documentazione sono considerati rispettivamente "software commerciale per computer" e "documentazione relativa a software commerciale per computer", secondo il DFAR Sezione 227.7202 e il FAR Sezione 12.212, nei casi applicabili. Qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione, rilascio, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Software e della relativa Documentazione da parte della pubblica amministrazione degli Stati Uniti sarà regolamentato esclusivamente dalle condizioni del presente Contratto e sarà vietato, salvo quanto esplicitamente consentito dalle condizioni del presente Contratto.

11) **Trattamento e raccolta di dati personali o delle informazioni di sistema.**

- a) Il Software, l'abbonamento ai servizi e all'Assistenza potrebbero impiegare applicazioni e strumenti atti alla raccolta di dati di identificazione personale, dati sensibili e altre informazioni relative agli utenti (tra cui, in via esemplificativa, nomi, indirizzi email e dati di pagamento) ai computer, ai file archiviati sui computer o alle interazioni con altri computer (tra cui, in via esemplificativa, informazioni relative alla rete, alle licenze utilizzate, al tipo di hardware, al modello, alle dimensioni del disco rigido, al tipo di CPU, al tipo di disco, alle dimensioni della memoria RAM, all'architettura a 32 o 64 bit, ai tipi di sistema operativo, alle versioni, alle impostazioni internazionali, alla versione del BIOS, al modello del BIOS, al totale di programmi di scansione distribuiti, alle dimensioni dei database, alla telemetria del sistema, all'ID del dispositivo, all'indirizzo IP, alla posizione, ai contenuti, ai prodotti McAfee installati, ai componenti McAfee, ai processi e ai servizi, alla frequenza, nonché dati sull'aggiornamento dei componenti McAfee, informazioni su prodotti di terze parti installati, estratti di file di registro creati da McAfee, schemi di utilizzo dei prodotti Intel e di funzionalità specifiche ecc.), collettivamente, i "Dati").
- b) La raccolta di tali Dati potrebbe rivelarsi necessaria al fine di fornire agli utenti il Software, l'abbonamento ai servizi o all'Assistenza pertinenti all'ordine effettuato (tra cui, in via esemplificativa, il rilevamento e la segnalazione di minacce e vulnerabilità sulle reti informatiche degli utenti), per consentire a McAfee di migliorare il Software e i servizi di Assistenza e manutenzione (tra cui, in via esemplificativa, la sincronizzazione di contenuti, il monitoraggio dei dispositivi, la risoluzione dei problemi ecc) e per migliorare altrimenti la

sicurezza complessiva per gli utenti finali. Per interrompere la raccolta di Dati relativamente a queste funzioni potrà rendersi necessaria la disinstallazione del Software o l'interruzione degli abbonamenti all'assistenza e ai servizi.

- c) Stipulando il presente Contratto, utilizzando il Software o il Supporto oppure sottoscrivendo i servizi, gli utenti accettano la Politica McAfee sulla riservatezza dei dati personali pubblicata sul sito McAfee ([www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)) e acconsentono alla raccolta, all'elaborazione, alla copia, al backup, all'archiviazione, al trasferimento e all'uso di detti Dati da parte di McAfee e dei suoi provider di servizi, negli Stati Uniti, in Europa o in altri paesi o giurisdizioni potenzialmente diversi da quelli degli utenti, da e verso tali paesi, nell'ambito della sottoscrizione del Software, del Supporto o di servizi. McAfee si limiterà alla raccolta, all'elaborazione, alla copia, al backup, all'archiviazione, al trasferimento e all'uso di dati personali in conformità alla Politica McAfee sulla riservatezza dei dati personali pubblicata sul sito del gruppo ([www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)).

**12) Verifica.**

Previo preavviso scritto di trenta (30) giorni, McAfee si riserva di richiedere, e tale richiesta costituisce obbligo per l'utente, un report di sistema generato attraverso il Software ("Report di sistema") al fine di verificare la distribuzione del Software. L'utente accetta che il Report di sistema si basi su funzionalità tecnologiche del Software che forniscono strumenti di verifica della sua distribuzione. Ove il Software non contenga le funzionalità tecnologiche che consentano la verifica della distribuzione, l'utente sarà tenuto a stilare e a fornire a McAfee, entro trenta (30) giorni un report di verifica accurato della distribuzione del Software. McAfee si riserva di richiedere tale Report di sistema (o un report di verifica della distribuzione del Software redatto dall'utente) una sola volta l'anno senza interferire irragionevolmente con l'attività dell'utente. Tuttavia, ove un Report di sistema o un report di verifica della distribuzione del Software risulti non conforme ai termini di licenza del presente Contratto, l'utente sarà tenuto ad acquistare le licenze aggiuntive necessarie e a corrispondere le tariffe integrative associate alle licenze e/o all'assistenza. Potrebbe inoltre essere presa in considerazione l'eventualità di addebitare una penale per non conformità.

**13) Controllo delle esportazioni.**

L'utente accetta che il Software è soggetto alla normativa in materia di esportazioni vigente negli USA e, se pertinente, nell'Unione Europea. L'utente si impegna a rispettare tutte le leggi e normative applicabili in materia di esportazione e importazione nella giurisdizione in cui il Software sarà importato e/o esportato. L'utente si impegna a non esportare il Software presso paesi o destinatari costituiti da persone fisiche o giuridiche vietati dalla legge o normative vigenti. L'utente è responsabile, a proprie spese, di qualsivoglia permesso, licenza o approvazione delle autorità locali richiesti ai fini dell'importazione e/o esportazione del Software. Per ulteriori informazioni in merito all'esportazione e all'importazione del Software, si rimanda alla sezione "Conformità agli standard di esportazione" alla pagina Web <http://www.mcafee.com/it/about-us.aspx>. McAfee si riserva il diritto di aggiornare occasionalmente questo sito Web a propria esclusiva discrezione. Qualora McAfee sia informata che l'utente venga identificato come persona fisica o giuridica soggetta a sanzioni o a restrizioni secondo le leggi vigenti, McAfee declina ogni obbligo sancito dalla presente licenza ove si verifichi una violazione delle sanzioni o delle restrizioni.

**14) Normativa applicabile.**

Tutte le controversie risultanti da o correlate al presente Contratto o alla materia trattata saranno disciplinate dalle leggi: (a) dello Stato di New York, ove la licenza del Software sia stata acquistata negli Stati Uniti, in Messico, in America Centrale, in Canada, in Sud America o nei Caraibi; (b) di Inghilterra e Galles, ove la licenza del Software sia stata acquistata in Europa, Medio Oriente, Africa, Asia (ad eccezione del Giappone) o nell'area geografica comunemente definita Oceania; (c) del Giappone, ove la licenza del Software sia stata acquistata in Giappone, a prescindere da eventuali conflitti di leggi. Ove la licenza del Software sia stata acquistata in altri Paesi, si applicheranno le leggi della Repubblica di Irlanda, ad eccezione dei casi in cui sia obbligatoria l'applicazione di un'altra giurisprudenza. Il presente Contratto non è disciplinato dalla Convenzione delle Nazioni Unite relativa ai Contratti per la vendita internazionale di merci, la cui applicazione viene qui esplicitamente esclusa. A norma di legge la Uniform Computer Information Transactions Act (Legge sulle transazioni informatiche uniformi) non è applicabile. Il Tribunale distrettuale degli Stati Uniti per il distretto meridionale di New York, ove si applichi il diritto di New York, i Tribunali di Inghilterra, ove si applichi il diritto di Inghilterra e Galles, i Tribunali della Repubblica di Irlanda, ove si applichi il diritto di Irlanda e i Tribunali del Giappone, ove si applichi il diritto del Giappone, avranno una competenza non esclusiva su tutte le controversie insorte in relazione al presente Contratto o alla materia di cui all'oggetto.

**15) Riservatezza**

Le parti accettano che in virtù della propria relazione con la controparte stabilita nel presente, esse potrebbero avere accesso a informazioni e materiale riservati concernenti l'attività, la tecnologia e/o i prodotti della controparte ("Informazioni riservate"). Le Informazioni riservate di ambo le parti costituiscono valore sostanziale per la rispettiva parte, valore che potrebbe venire leso qualora tali informazioni fossero divulgate a terzi in violazione del presente Contratto. Tutte le informazioni riservate scritte o contenute su qualsiasi mezzo tangibile devono, al momento della relativa divulgazione, essere identificate ed etichettate come informazioni riservate appartenenti alla parte che le divulga. Ogni qualvolta vengono divulgate informazioni riservate in forma verbale o visiva, esse devono essere identificate come tali e successivamente confermate per iscritto entro quindici (15) giorni dalla relativa divulgazione. Ciascuna delle parti accetta di non utilizzare in alcun modo tali informazioni riservate per conto proprio o per conto di terzi, fatta eccezione dei casi previsti dal presente Contratto, e si impegna a tutelarle con misure quanto meno

equivalenti a quelle attuate per tutelare le proprie informazioni riservate, nonché analoghe a quelle che una qualsiasi persona ragionevole utilizzerebbe per tutelare simili informazioni riservate. Le parti non sono autorizzate all'utilizzo delle Informazioni riservate della controparte, se non a scopo di adempiere ai propri obblighi o per esercitare i propri diritti in virtù del presente Contratto. Le limitazioni relative alle Informazioni riservate non si applicano a informazioni riservate che (i) sono già note alla parte che le riceve al momento dell'accesso in virtù del presente; (ii) divengono di dominio pubblico per cause non imputabili ad atti illeciti della parte che le riceve; (iii) sono state ricavate in modo indipendente dalla parte che le riceve senza intervento alcuno della controparte; (iv) sono state ottenute legalmente da una parte terza non vincolata da obblighi di riservatezza; (v) devono essere divulgate per legge, purché la parte tenuta a divulgare le Informazioni riservate invii alla parte proprietaria una notifica scritta della divulgazione con un preavviso che consenta alla parte proprietaria di prendere ragionevoli misure atte a impedire la divulgazione, ove ragionevolmente possibile. Salvo diversi accordi presi dalle parti, alla risoluzione del presente Contratto o di un'appendice applicabile ciascuna parte è tenuta restituire le Informazioni riservate alla controparte.

16) **Varie ed eventuali.**

- a) Ad eccezione delle azioni correlate a mancato pagamento o violazione dei diritti proprietari di McAfee concernenti il Software e la Documentazione, nessun procedimento, indipendentemente dalla sua forma, derivante dal presente Contratto potrà essere avviato dalle parti una volta trascorsi due (2) anni dal momento in cui la controparte sia venuta o avrebbe dovuto venire a conoscenza della richiesta.
- b) Si intenderà rimanere valido post-risoluzione qualsiasi termine del presente contratto che per sua natura debba sopravvivere alla risoluzione medesima.
- c) McAfee si riserva di assegnare il presente Contratto, interamente, in qualsiasi momento previo consenso scritto dell'utente; tuttavia che l'assegnazione che risulti da o avvenga nell'ambito di una fusione, di un consolidamento, di un'acquisizione di tutte le risorse McAfee, di ristrutturazione o riorganizzazione interna non richiede il consenso dell'utente.
- d) Il presente Contratto, inclusi tutti i documenti in esso integrati a scopo di riferimento, rappresenta la totalità degli accordi tra le parti, prevale espressamente su e annulla qualsivoglia altra comunicazione, dichiarazione o annuncio, in forma orale o scritta, relativa al suo oggetto. Qualora l'utente trasmetta un ordine a un Partner autorizzato o a McAfee e i termini e le condizioni dell'ordine siano in conflitto con i termini e le condizioni (i) del presente Contratto o (ii) della Lettera di concessione, i termini e le condizioni specificati nel presente Contratto e nella Lettera di concessione prevarranno. Nessun termine o condizione di ordini di acquisto o modelli prestampati dell'utente o altro documento in suo possesso potrà disciplinare le transazioni contemplate nel presente Contratto. Il presente Contratto può essere modificato solo mediante rettifica scritta redatta da un rappresentante debitamente autorizzato di McAfee. Nessuna clausola del presente Contratto può essere oggetto di rinuncia, salvo nel caso in cui tale rinuncia abbia forma scritta e venga sottoscritta da McAfee. Se una delle clausole del presente Contratto venisse invalidata, ritenuta inapplicabile, non valida o vietata dalla legge, tale clausola si riterrà redatta in ottemperanza all'intento originale delle parti e in conformità alle leggi vigenti; le restanti clausole del presente Contratto resteranno in vigore.
- e) Tutti gli avvisi, le richieste, le domande e le dichiarazioni indirizzate a McAfee in virtù del presente Contratto (salvo le comunicazioni operative di routine) dovranno essere inviate all'indirizzo applicabile indicato alla Sezione 1 comma (f) del presente Contratto specificando "Attention: Legal Department".

*McAfee Contratto di licenza aziendale con l'utente finale (aprile 2017)*