

# Termos de Serviços Profissionais da McAfee

**1. Estrutura do contrato** Estes Termos de Serviços Profissionais (“**Termos**”) se aplicam aos serviços fornecidos pela McAfee, incluindo, sem limitações, os serviços realizados em relação a produtos da marca McAfee, (“**Serviços**”). Os Serviços podem ser definidos em (i) uma Declaração de Trabalho firmada entre a McAfee e o Cliente (“**SOW**”) ou (ii) outro Cliente que solicite documentação, por exemplo, uma ordem de compra (“**Ordem do Cliente**”) aplicável aos Serviços pertinentes e conforme requerido pela McAfee ocasionalmente. Para evitar quaisquer dúvidas, esses Termos não se aplicam aos serviços de manutenção e suporte técnicos de produtos McAfee.

**2. Preço, pagamento e execução.** As taxas de Serviço são especificadas na SOW ou na Ordem do Cliente. Todos os tempos de conclusão mencionados na SOW ou na Ordem do Cliente são apenas estimativas para o agendamento de recursos do Cliente e da McAfee. O Cliente pagará todas as faturas dentro de trinta (30) dias da data de emissão sem qualquer direito a compensação, reconvenção, retenção ou dedução. Se houver atraso no pagamento, a McAfee se reservará o direito de cobrar juros sobre os valores não pagos, calculados conforme a menor taxa de (i) 1,5% ao mês ou a (ii) maior taxa permitida pela lei pertinente, acumulados e compostos com base na data de vencimento até o pagamento ser recebido pela McAfee. As partes concordam que a confirmação de recebimento da Ordem do Cliente pela McAfee constitui a aceitação dessa ordem pela McAfee. A menos que seja acordado por escrito entre as partes, o Cliente programará os Serviços a serem realizados em um (1) ano da data da SOW pertinente ou da Ordem do Cliente. A McAfee pode recorrer a subcontratadas para cumprir as obrigações contratuais previstas neste Acordo, SOW ou Ordem do Cliente. Nesse caso, a McAfee será totalmente responsável pela supervisão e condução do desempenho das subcontratadas.

**3. Impostos.** O Cliente deverá pagar todos os impostos sobre vendas e outros encargos aplicáveis conforme a jurisdição local, seja qual for sua designação, que sejam incidentes sobre os Serviços ou impostos por conta deles, excluindo taxas baseadas na renda líquida da McAfee.

**4. Acesso.** O Cliente deverá fornecer à McAfee acesso suficiente, livre, seguro e oportuno às instalações, aos sistemas de computador e às redes do Cliente para permitir a execução dos Serviços.

**5. Direitos de propriedade.** A McAfee reconhece os direitos de propriedade do Cliente e de seus licenciadores em relação a trabalhos de autoria preexistentes, fornecidos pelo Cliente à McAfee conforme este Contrato (“**PI do Cliente**”). O Cliente concede à McAfee uma licença integralmente paga, não exclusiva, não atribuível, não transferível e não sublicenciável, durante a prestação dos Serviços da McAfee e o período de uma SOW, para usar, reproduzir e distribuir para as subcontratadas e agentes da McAfee o PI do Cliente, na medida necessária, para realizar os Serviços e fornecer os Produtos definidos no Contrato. A menos que a SOW declare expressamente o contrário, a McAfee é detentora de todas as patentes, direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais ou direitos de

propriedade intelectual subjacentes, incluindo, sem limitação, os materiais, produto do trabalho, know-how, metodologias, processos, técnicas, ferramentas, formulários, modelos, informações de software, relatórios, descobertas, invenções, designs, trabalhos com direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais, fórmulas, processos e ideias que (i) pertencem ou estão licenciados pela McAfee ou seus terceiros licenciadores antes de executar os Serviços; (ii) desenvolvidos, adquiridos, concebidos ou reduzidos à prática pela McAfee ou seus agentes, durante a prestação dos Serviços incluindo, sem limitação, os Produtos, e (iii) modificações, aprimoramentos e trabalhos derivados acima descritos (“**Materiais da McAfee**”) e quaisquer materiais que a McAfee incluiu ou incorporou a um Produto. O Contrato não se aplica e os Serviços não serão interpretados como “trabalho contratado”. Sem prejuízo da propriedade dos itens da McAfee estabelecidos acima, sujeitos aos termos do Contrato e ao pagamento de taxas aplicáveis definidas na SOW ou Ordem do Cliente, o Cliente concede à McAfee uma licença permanente integralmente paga, limitada, não exclusiva, não atribuível, não transferível e não sublicenciável para usar e reproduzir, para as próprias operações comerciais internas do Cliente, os Produtos, sob os direitos autorais, segredos comerciais e Reivindicações de Patentes Licenciadas na forma originalmente fornecida pela McAfee ao Cliente. Para efeitos desta seção, “**Reivindicações de Patentes Licenciadas**” significam aquelas reivindicações de patentes que a McAfee detém ou tem direito de licenciar. Nenhum direito ou licença será concedido pela McAfee nos termos deste Contrato, expressamente, por implicação, incentivo, preclusão ou de outra forma, com respeito a qualquer informação privativa ou patente, direito autoral, segredo comercial, obras de máscara ou outro direito de propriedade intelectual pertencente ou controlado pela McAfee, salvo disposição expressa neste Contrato. Qualquer outra licença sob os direitos de propriedade intelectual deverá ser expressa e por escrito, assinada por um funcionário autorizado da McAfee.

**6. Indenização.** A McAfee indenizará e, a seu critério, defenderá o Cliente contra reclamações apresentadas contra o Cliente em qualquer ação ou processo se: (i) a reclamação for de violação de direitos autorais ou patente direta, ou de apropriação indevida de segredo comercial da McAfee e (ii) a reclamação for (a) apresentada contra os Serviços ou Materiais da McAfee, isoladamente e não em combinação com outro elemento ou (b) em combinação com os Serviços ou Materiais da McAfee. Não obstante todas as outras disposições do Contrato, a McAfee não indenizará nem defenderá o Cliente por reivindicações confirmadas total ou parcialmente relativas a: (x) tecnologia ou designs que o Cliente concedeu à McAfee, (y) modificação ou programação dos Serviços, Produtos ou Materiais da McAfee por outros que não a McAfee, ou (z) a implementação alegada de alguns ou todos os Padrões de Serviços, Produtos ou Materiais da McAfee. As obrigações da McAfee previstas nesta Seção 6 têm como condição o aviso por escrito do Cliente à McAfee de uma reivindicação, o contrato do Cliente para fornecer à McAfee o controle exclusivo de defesa e resolução da reivindicação, e a cooperação plena e pontual do Cliente, inclusive

## Termos de Serviços Profissionais da McAfee

fornecendo à McAfee todas as informações, assistência e autoridade razoáveis solicitadas. A McAfee não será responsável por quaisquer custos, despesas ou compromisso incorridos ou feitos pelo Cliente sem o consentimento prévio por escrito da McAfee. A McAfee poderá, a seu exclusivo critério e por conta própria: (i) defender o direito do Cliente de continuar usando os Serviços ou os Materiais da McAfee afetados; (ii) substituir os Serviços ou os Materiais da McAfee afetados por Serviços ou Materiais da McAfee não infringentes; (iii) modificar os Serviços ou os Materiais da McAfee afetados, de modo que se tornem não infringentes; ou (iv) extinguir o fornecimento dos Serviços. E, se as taxas forem pagas antes da execução dos Serviços, a McAfee deverá reembolsar o valor residual das taxas pagas pelo Cliente pelos Serviços afetados, depreciado utilizando um método linear de depreciação ao longo de um período de 3 anos a partir da data de execução dos Serviços. A indenização expressa acima é exclusiva para o Cliente. O Cliente não pode ceder, transferir ou repassar a indenização a seus clientes. A cláusula acima declara a obrigação total da McAfee e o recurso exclusivo do Cliente para reivindicações de infração de patente ou direito autoral, ou apropriação indevida de segredo comercial, pelos Serviços ou Materiais da McAfee. Para fins desta Seção 6, "Padrão" refere-se à especificação de tecnologia criada por um grupo patrocinado do governo, um grupo patrocinado do setor ou qualquer grupo similar ou entidade que cria especificações de tecnologia a serem usadas por outros. Exemplos de Padrões incluem GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG e HTML. Exemplos de grupos que criam Padrões incluem IEEE, ITU, 3GPP e ETSI.

**7. Confidencialidade.** "Informações Confidenciais" se refere a todas as informações (i) designadas como "confidenciais" ou por termos similares no momento da divulgação e se a divulgação oral ou visual for confirmada como confidencial pela parte divulgadora por escrito dentro de quinze (15) dias da divulgação, ou (ii) que a parte receptora deveria justificadamente ter considerado confidenciais conforme as circunstâncias referentes à divulgação. Cada parte concorda que não divulgará nenhuma Informação Confidencial a qualquer terceiro pelo período de cinco (5) anos após a data da divulgação. Cada parte tomará as precauções necessárias para evitar a divulgação para qualquer terceiro, tão rígidas quanto as precauções tomadas para proteger suas próprias informações confidenciais. As Informações Confidenciais não incluem qualquer informação (i) previamente conhecida pela parte receptora, (ii) recebida de terceiros sem restrição similar, (iii) que seja ou se torne disponível publicamente de outra forma exceto divulgação autorizada, (iv) desenvolvida de forma independente pela parte receptora sem o uso de Informações Confidenciais, (v) aprovada por escrito para divulgação, ou (vi) cuja divulgação seja exigida por sentença judicial, desde que a parte receptora tenha informado a parte reveladora de tal solicitação em tempo. Cada parte pode revelar Informações Confidenciais para auditores e a McAfee para suas afiliadas e subsidiárias sob a obrigação da confidencialidade não menos rigorosa. A McAfee poderá compartilhar Informações Confidenciais com subcontratadas envolvidas no fornecimento de Serviços desde que (i) seja de forma estritamente sigilosa e (ii) tais subcontratadas

estejam vinculadas a termos de confidencialidade pelo menos tão rigorosos quanto os constantes neste instrumento.

**8. Garantia.** A McAfee garante que os Serviços serão executados de maneira profissional, em conformidade com padrões do setor pertinentes "Garantia de Serviços". EXCETO SE EXPRESSAMENTE PERMITIDO NESTE DOCUMENTO, A MCAFEE NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, E NÃO GARANTE QUE (i) OS SERVIÇOS DE VULNERABILIDADE ENCONTRARÃO TODAS AS VULNERABILIDADES (ii) OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS (iii) OS SERVIÇOS TERÃO 100% DE DISPONIBILIDADE OU (iv) OS SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE ERROS. A MCAFEE SE ISENTA DE QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, COMERCIALIZAÇÃO E TÍTULO. A MCAFEE ENVIDARÁ TODOS OS ESFORÇOS NECESSÁRIOS PARA GARANTIR QUE TODAS AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS OU DISPONIBILIZADAS SEJAM PRECISAS. CONTUDO, O CLIENTE CONCORDA QUE A MCAFEE NÃO DEVERÁ SER RESPONSÁVEL POR QUALQUER ERRO, OMISSÃO OU IMPRECISÃO REFERENTE A TAIS INFORMAÇÕES.

**9. Recurso exclusivo.** Desde que o Cliente notifique a McAfee (por escrito e com detalhes suficientes) sobre a violação da Garantia de Serviços no prazo de trinta (30) dias após a prestação dos Serviços fora de conformidade, a McAfee, a seu critério, irá (a) refazer os Serviços sem custo adicional para o Cliente ou (b) reembolsar ou creditar na conta do Cliente as taxas associadas aos Serviços fora de conformidade. Isso define o recurso exclusivo do Cliente e a responsabilidade exclusiva da McAfee em relação a qualquer violação da garantia dos Serviços. Esta garantia é pessoal para o Cliente e não pode ser atribuída, transferida ou transmitida a qualquer terceiro.

**10. Limitação de responsabilidade.** A RESPONSABILIDADE DA MCAFEE POR DANOS DE QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO RELACIONADA A SERVIÇOS OU PRODUTO SERÁ LIMITADA AO VALOR REALMENTE PAGO PELO CLIENTE PELOS SERVIÇOS APLICÁVEIS. A MCAFEE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAL, DANOS POR LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A MCAFEE SEJA INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Nem as disposições supracitadas nem outras disposições do Contrato excluirão ou limitarão de forma alguma a responsabilidade da McAfee por morte ou lesões corporais causadas por falta grave, intenção ou dolo por parte da McAfee.

**11. Seguro.** Cada parte manterá um seguro com cobertura pelo menos equivalente à oferecida por uma empresa prudente em circunstâncias similares ou conforme exigido por lei e fornecerá detalhes mediante solicitação.

**12. Rescisão e reagendamento.** No caso de qualquer violação relevante deste Contrato por qualquer uma das

## Termos de Serviços Profissionais da McAfee

partes, a parte não infratora poderá cancelar este Contrato mediante a entrega de um aviso por escrito com trinta (30) dias de antecedência, salvo se a parte violadora tiver corrigido a violação antes da expiração do período de trinta (30) dias. Qualquer prazo que, por sua natureza, se estenda além da rescisão permanecerá em vigor até que seja cumprido. O Cliente tem permissão para reagendar a data de início dos Serviços uma vez, com aviso prévio de pelo menos cinco (5) dias úteis, sem incorrer em taxas adicionais. Se uma reprogramação adicional ou alternativa, suspensão ou atrasos forem solicitados pelo Cliente e houver concordância por parte da McAfee, o Cliente concordará em pagar uma taxa adicional de 25% das taxas aplicáveis em cada caso em que a McAfee acomoda os Serviços reprogramados ou atrasados para, entre outras coisas, compensar a McAfee pelos custos associados à reprogramação. Este Contrato poderá ser rescindido por conveniência, desde que uma parte forneça à outra parte um aviso prévio por escrito de sessenta (60) dias. Na rescisão por conveniência, as partes concordam que (i) a McAfee não terá obrigação de fornecer qualquer Serviço ao Cliente, salvo se agendado durante a vigência deste Contrato e (ii) todas as ordens de Serviço solicitadas pelo Cliente e aceitas pela McAfee antes da data de rescisão permanecerão em vigor e devidas de acordo com a SOW ou Ordem do Cliente pertinente.

**13. Aviso.** Qualquer aviso sob estes Termos ou uma SOW deverá ser feito por escrito.

**14. Fins internos e cessão.** Qualquer Serviço é disponibilizado para o Cliente para seus próprios fins comerciais internos e não para beneficiar terceiros. É proibida a cessão deste Contrato sem o consentimento expresso por escrito da outra parte; exceto quando tal consentimento não for necessário (i) para uma cessão ou transferência por parte da McAfee para uma de suas afiliadas ou (ii) se a McAfee ou qualquer uma de suas afiliadas passar por mudança de controle relacionada à fusão, aquisição, alienação ou venda de todos ou praticamente todos os seus ativos.

**15. Direitos de terceiros.** Este Contrato é firmado em benefício das partes e (se aplicável) de seus sucessores e cessionários permitidos, e não se destina a beneficiar ou ser executável por ninguém mais.

**16. Proteção de dados.** O Cliente declara que obteve todos os consentimentos necessários para fornecer dados pessoais (conforme exigido por leis aplicáveis de proteção de dados ou de privacidade no Território) à McAfee e que a McAfee pode possuir e processar dados pessoais legalmente de acordo com este Contrato. O Cliente continuará sendo o controlador dos dados pessoais. Além disso, a McAfee pode usar, reproduzir e divulgar informações relacionadas a serviços, dados e materiais que são anonimizados, descaracterizados, ou de outra forma, não estejam claramente associados ou vinculados a uma pessoa ou entidade identificável para o aprimoramento de produto ou serviço e outras finalidades condizentes com o Aviso de Privacidade da McAfee disponível em [www.mcafee.com/common/privacy/english](http://www.mcafee.com/common/privacy/english).

**17. Legislação reguladora.** Este Contrato e quaisquer litígios ou reivindicações oriundos ou relacionados ao Contrato, seu objeto ou formação (incluindo litígios ou reivindicações não contratuais) serão regidos e interpretados de acordo com as leis do país pertinente, como indica a Exibição A (Tabela de Territórios). As partes concordam, em caráter irrevogável, que os tribunais estaduais e federais fornecidos na Exibição A, têm jurisdição exclusiva para dirimir qualquer litígio ou reivindicação oriundos ou relacionados ao Contrato, seu objeto ou formação (incluindo litígios ou reivindicações não contratuais). As partes concordam que a Convenção da ONU sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (1980) não se aplica ao Contrato.

**18. Exportação e lavagem de dinheiro.** O Cliente concorda em cumprir todas as leis e regulamentos de exportação e importação aplicáveis no uso de qualquer Produto ou Material da McAfee. O Cliente concorda em cumprir os termos e condições de pagamento contidos na Política de Prevenção contra Lavagem de Dinheiro (conforme fornecida pela McAfee ocasionalmente). O inadimplemento dos referidos termos e condições poderá resultar na recusa por parte da McAfee em aceitar as formas de pagamento do Cliente.

**19. Contrato completo.** Estes Termos e a SOW pertinente (se houver) demonstram total entendimento das partes, substituindo e excluindo todos os contratos e entendimentos prévios quando ao objeto do presente instrumento, a despeito de qualquer declaração oral ou afirmação em contrário, incluindo, sem limitações, quaisquer termos e condições pré-impresos da Ordem do Cliente (se houver). Se aplicável, caso haja qualquer conflito entre estes Termos e qualquer SOW, os termos da SOW prevalecerão. Estes Termos somente poderão ser modificados por escrito, com assinatura de ambas as partes. Se uma das partes não exercer qualquer direito previsto aqui, isso não será considerado renúncia a qualquer direito oriundo deste contrato. Se alguma cláusula ou parte dela, nesses Termos for considerada inválida ou inexecutável, o resto permanecerá em pleno vigor e eficácia. As referências nesses Termos ou qualquer SOW a termos vinculados por hiperlink são referências aos termos ou conteúdo vinculados a esse hiperlink (ou hiperlink de substituição que a McAfee possa identificar periodicamente). O conteúdo no hiperlink pode ser modificado periodicamente pela McAfee e tais modificações não estão sujeitas às exigências de alteração desta Seção 19. O Cliente confirma que os termos ou conteúdo do hiperlink estão aqui incorporados por referência e que é responsabilidade do Cliente revisar os termos ou conteúdo dos hiperlinks mencionados nestes Termos ou SOW.

**20. Força maior.** Nenhuma parte será responsável por atrasos ou falhas no cumprimento das obrigações previstas no Contrato causados por eventos ou circunstâncias que estiverem além de seu controle razoável, desde que a parte forneça para a outra parte um aviso por escrito de tal condição de força maior. Os atrasos ou falhas no desempenho da McAfee serão adicionalmente justificados

## Termos de Serviços Profissionais da McAfee

na medida que resultarem de (a) qualquer ato ou omissão do Cliente, seus funcionários, agentes, usuários, afiliadas ou contratadas; (b) qualquer falha ou atraso do Cliente no desempenho de uma tarefa, obrigação ou responsabilidade específicas definidas no Contrato que seja uma condição ou requisito para uma tarefa, obrigação ou responsabilidade específicas da McAfee; (c) confiança nas instruções, autorizações, aprovações ou outras informações de qualquer representante do Cliente; ou (d) atos ou omissões de terceiros (a menos que conduzidos pela McAfee). A McAfee fará tudo o que estiver a seu alcance para cumprir sua parte e o Cliente pagará todos os custos adicionais e reembolsará quaisquer despesas adicionais incorridas pela McAfee como resultado de atrasos ou falhas do Cliente. As situações de força maior não dão às partes outros direitos além daqueles especificados aqui.

### **21. Termos adicionais para serviços de treinamento.**

Além dos termos e condições supra, os seguintes termos se aplicarão exclusivamente a qualquer Serviço de treinamento solicitado pelo Cliente:

(i) Serviços de treinamento. A McAfee deverá fornecer confirmação dos Serviços de treinamento para o Cliente antes da data de início do curso de treinamento. Todos os cursos dos Serviços de treinamento devem ser reservados pelo Cliente no prazo de um (1) ano da data da fatura da McAfee de tais Serviços de treinamento, caso contrário, a McAfee poderá, a seu exclusivo critério, cancelar total ou parcialmente os Serviços de treinamento que não forem reservados pelo Cliente. O Cliente concorda que as taxas dos Serviços de treinamento não são reembolsáveis nem estão disponíveis para crédito ou troca, exceto quando expressamente acordado por escrito pela McAfee.

(ii) Taxas de Serviços de treinamento. As taxas pagas pelos Serviços de treinamento a serem realizados nos centros de treinamento da McAfee incluem o pagamento do instrutor, o uso dos sistemas de treinamento, lanches e materiais do curso para os participantes. A McAfee não é responsável por custos de viagem ou acomodação incorridos pelo Cliente ou qualquer de seus participantes do curso de treinamento pertinente. Salvo especificação em contrário por escrito, todos os Serviços de treinamento serão fornecidos em inglês.

(iii) Pagamento. Todas as taxas de Serviços de treinamento deverão ser recebidas pela McAfee pelo menos quatorze (14) dias antes da data de início dos respectivos Serviços de treinamento.

(iv) Cancelamento.

(a) Pelo Cliente. Todos os cancelamentos de treinamento do Cliente devem ser fornecidos à McAfee por escrito no prazo de quatorze (14) dias antes da data de início do curso de treinamento para evitar multas. Se o Cliente cancelar o treinamento e o aviso for recebido pela McAfee em menos de sete (7) dias antes da data de início do curso, a McAfee terá direito ao valor integral dos custos e despesas relativos ao curso de treinamento cancelado (inclusive custos de

faturamento desse valor). Se o Cliente cancelar o treinamento e o aviso for recebido pela McAfee entre sete (7) e quatorze (14) dias antes da data de início do curso, a McAfee terá direito a cinquenta por cento (50%) dos custos e despesas relativos ao curso de treinamento cancelado.

(b) Pela McAfee. Se as taxas dos Serviços de treinamento não forem recebidas pela McAfee conforme definido na Seção 21(iii), a McAfee poderá cancelar imediatamente tal curso sem responsabilidade ou multa. Se a McAfee cancelar o curso dos Serviços de treinamento e não puder fornecer um curso de treinamento substituto adequado, será de inteira responsabilidade da McAfee reembolsar as taxas de treinamento pagas pelo Cliente. Para que não restem dúvidas, a McAfee não será responsável por custos de viagem ou hospedagem associados ao cancelamento.

(v) Substituição e reagendamento. O Cliente pode substituir, a seu critério, os participantes do curso de treinamento por funcionários com qualificações equivalentes exigidas para a participação no curso de treinamento. A McAfee, contudo, se reserva o direito de recusar ou limitar qualquer Serviço de treinamento se o participante do Cliente não cumprir os requisitos do curso de treinamento correspondente. A McAfee se reserva o direito de usar instrutores substitutos, modificar ligeiramente o conteúdo e mudar as datas e os locais mediante aviso ao Cliente. Se o Cliente não puder participar por conta das mudanças, o Cliente poderá reservar outro curso disponível. A McAfee não será responsável por quaisquer custos do Cliente associados ao reagendamento. O Cliente poderá reagendar o curso de treinamento, sujeito a disponibilidade, fornecendo à McAfee um aviso prévio por escrito de quatorze (14) dias.

(vi) Materiais de treinamento. Todos os materiais e sistemas de treinamento fornecidos pela McAfee como parte dos Serviços de treinamento são fornecidos "no estado em que se encontram", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, legais ou de outro tipo, inclusive sem limitação em relação a qualidade, confiabilidade, pontualidade, utilidade, suficiência e precisão.

(vii) Conduta. A McAfee se reserva o direito de recusar, limitar ou cancelar qualquer Serviço de treinamento se o participante do Cliente, na opinião da McAfee, tiver apresentado comportamento inadequado ou for considerado violento, agressivo ou perturbador. Nesse caso, o Cliente não terá direito a reembolsos.

**22. Definições.** Os termos em letras maiúsculas usados nestes Termos têm os seguintes significados ou definidos de outra maneira aqui:

"**Contrato**" são os Termos e a SOW ou a Ordem do Cliente. "**Cliente**" é a entidade para a qual os Serviços serão fornecidos.

"**Produto(s)**" são quaisquer produtos tangíveis identificados em uma SOW aplicável a serem fornecidos ao Cliente.

"**McAfee**" significa (i) a entidade McAfee pertinente listada na Exibição A (Tabela de Territórios) e que tem a principal responsabilidade de fornecer os Serviços no Território onde

## **Termos de Serviços Profissionais da McAfee**

o Cliente está localizado, ou (ii) a entidade McAfee mencionada na SOW (se houver).

“**Território**” é o país onde o Cliente está sediado.

# Termos de Serviços Profissionais da McAfee

## EXIBIÇÃO A

### Tabela de Territórios

<b>Região</b>	<b>Território</b>	<b>Entidade McAfee</b>	<b>Leis e tribunais pertinentes</b>
América do Norte	Estados Unidos, México, América Central, América do Sul, Caribe	McAfee LLC.	Nova York, N.Y., EUA
América do Norte	Governo dos EUA, Governo do Estado ou Local, organização de saúde ou instituição educacional nos Estados Unidos.	McAfee Public Sector LLC.	Cidade de Nova York, N.Y., EUA
América do Norte	Canadá	McAfee Canada ULC	Ontário, Canadá