

McAfee 专业服务条款

此处专业服务条款（**条款**）规定了 McAfee 为公司提供的服务。公司通过执行工作说明书或下达服务订单，即表示公司同意此处条款。如果公司不同意此处条款，则其不能接收服务。如果公司代表他人或其他法人实体接受此处条款，则公司声明并保证拥有足够的权威约束该人员或法人实体遵守条款。条款中使用的大写术语的含义，皆依据尾部或其他部分的条款定义。尾部条款解释条款的解释语句中，列出了这些词汇的解释规则。

1. 订单；和履行

- 1.1. 服务可以在工作说明书或订单中指定，也可以随时依据需要由 McAfee 指定。本协议自协议生效日期起，构成规定 McAfee 向公司提供服务的条款和条件。
- 1.2. McAfee 可以利用分包商履行本协议中规定的合同义务。如果 McAfee 利用分包商履行合同义务，则 McAfee 应对分包商的履行行为承担全部监督和指导责任。

2. 服务时间安排

- 2.1. 双方应约定服务的开始日期，不得迟于协议生效日期起六 (6) 个月。除非另有书面约定，否则 McAfee 应在协议生效日期起一 (1) 年内履行服务。公司确认并同意，如果 McAfee 因非自身原因导致未在协议生效日期起一 (1) 年内完成服务，则 McAfee 可以自行决定取消未履行的服务，并保留未履行服务的预付费用。
- 2.2. 工作说明书 (SOW) 或订单中指定的任何完成时间仅为预估时间，仅供公司和 McAfee 进行资源时间安排之用。
- 2.3. 公司可在至少提前五 (5) 个工作日给出通知后为一次服务重新安排开始日期，而无需另行付费。如果公司请求，并且 McAfee 同意另行或重新安排时间、暂停或延迟，则公司应支付相当于 McAfee 同意重新安排或延迟的服务实例的适用费用的百分之二十五 (25%) 的额外费用。

3. **访问：**公司向 McAfee 提供公司设施、计算机系统和网络的充分的、免费的、安全的、及时的访问权限，以便履行服务。

4. 终止

- 4.1. **终止理由：**任何一方都可依据条款中另行提供的理由或以下理由立即终止本协议：
 - (a) 一方违反本协议并在收到另一方指明违约行为并要求予以纠正的通知后三十 (30) 天内未能纠正可纠正违约行为（纠正期为十 (10) 天，但未在期限内付款的情况除外），或违约行为无法纠正；
 - (b) 任何一方或其财产已进入破产或接管流程；
 - (c) 任何一方破产或债务到期无力偿还；
 - (d) 任何一方为债权人的利益作出转让；或者
 - (e) 任何一方成为破产、无力偿债或债务人救济法下任何其他程序的主体。
- 4.2. **中止履行：**如果 McAfee 有充分的理由认为公司未遵守本协议中的条款，则 McAfee 可以立即中止履行本协议。
- 4.3. **终止后果：**除因 McAfee 的原因而终止外，在本协议结束之前，所有公司下达且由 McAfee 接受的服务订单均应继续有效，直至履行完成，无论服务是否已经履行，公司都应根据相关的 SOW 或订单付款。

5. **保险：**双方都应进行投保，投保范围应等同于一家谨慎公司在类似情形下投保的范围或符合法律规定的要求，并应在收到请求时提供其保险范围的详细信息。

6. 付款；税费

- 6.1. **付款：**服务费在 SOW 或订单中指定。除非公司通过授权合作伙伴购买服务（在此情形下，付款义务应只在授权合作伙伴和公司之间形成），否则公司应在发票日期后三十 (30) 天内向 McAfee 支付全部费用，并且没有任何权利去抵消、反诉、收回或扣除。McAfee 保留就迟付金额收取利息的权利，利息的计算方式有两种：(a) 每月 1.5%；或 (b) 相关法律法规允许的最高利率，以较低者为准，利息自付款到期日起开始累计并复合，直到 McAfee 收到付款。
- 6.2. **交易税：**如果公司直接从 McAfee 订购服务，公司应支付此处条款下公司应付款项的所有适用交易税，包括销售和使用税、增值税、关税，以及政府以其他任何名义征收的交易费用，以及相关的利息或罚款（**交易税**）。McAfee 应单独在发票上声明依据适用法律的要求 McAfee 应从公司收取的交易税款。公司应在发票支付到期日以前提前至少十五 (15) 个工作日向 McAfee 提供免除交易税的证明。如果 McAfee 未向公司收取应收交易税款，但随后被要求向税务机关汇付此等税款，则公司应立即向 McAfee 偿付交易税款，包括非因 McAfee 过错而未及时收取或汇付所导致的任何累计罚款或利息。
- 6.3. **预提税：**公司的所有应付款项不应附带债务或牵连，不应包含当前或未来应向任何税务机关支付的任何税款。若适用法律要求公司从本协议下应支付给 McAfee 的款项中扣除或预提收入所得税（**预提税**），公司应向相应机关汇付此等预提税，并向 McAfee 提交已汇付的证据并支付剩余款项净额。公司应在本协议下任何支付款项到期日以前提前至少十五 (15) 个工作日书面通知 McAfee 其预提意图（包括款项细目和预提税法律基础），并就减免预提税事宜与 McAfee 合作。如 McAfee 向公司提供相应税务机关就减免预提税开具的有效官方文件，则公司应支付减免后的税额。
- 6.4. 如果公司通过授权合作伙伴订购服务，交易税或预提税的责任应完全归属授权合作伙伴或公司，第 6.2 节和第 6.3 节中的规定不适用于 McAfee 和公司之间。
- 6.5. **收入所得税：**双方应各自负责其收入所得税或基于收入总额的其他税项。

7. 保密

- 7.1. 各方确认其可能有权访问与本协议有关的属于另一方的机密信息，并且各方的机密信息对于披露方价值重大，如果该信息错误地泄漏给第三方或以违反本协议的方式使用，则信息价值将受损害。
- 7.2. 依据本协议，机密信息的各接收方必须：
- (a) 至少以同等于保护其自身机密信息，或理智的人员保护此等机密信息的程度，保密和保护披露方的机密信息；
 - (b) 不得以任何方式为自身或任何第三方使用披露方的机密信息，除非意在履行此处条款下的职责、行使权利，或经过其他授权；并且
 - (c) 不得以任何方式披露披露方的机密信息，除非意在履行本协议下的职责、行使权利，或经此处条款授权，前提是：
 - (i) 向接受方员工、合同方或代理人作出的任何披露，应以其“需要知道”为基础；并且
 - (ii) 接受方员工、合同方或代理人接收机密信息，应履行的保密义务不得低于此处规定。
- 7.3. 尽管存在上述约束，如果接受方必须依法披露披露方的任何机密信息，例如回应任何法院、仲裁机构、行政机构或立法机构的传票或要求，则接受方必须：
- (a) 在存在合理可能和允许的情形下，立即向披露方提供要求披露内容的书面通知，使披露方有机会申请保护令或以其他方式阻止披露；
 - (b) 仅披露履行法定义务要求的最低数量的机密信息；并且
 - (c) 向要求披露的机构提出并采取适当步骤，以维护待披露机密信息的保密性。
- 7.4. 如果存在违反本协议使用或披露 McAfee 机密信息的情况，公司应立即通知 McAfee。任何人违反或威胁违反本节规定，金钱损失可能不足以补救，McAfee 除具有任何其他权利或补救措施外，还有权通过特定履行或强制令程序强制执行其权利。
- 7.5. 依据披露方的要求，或在本协议终止后（除非各方当时另有约定），另一方（应披露方的选择）应永久归还、销毁或删除对方的保密信息。
- 7.6. 接受方必须依照本节规定在本协议终止后五 (5) 年内继续对披露方的机密信息进行保密。
- 7.7. **反馈：**公司同意，对于公司针对 McAfee 及其附属公司的服务和其他产品和服务提供的建议和反馈，McAfee 有不受限制的使用权利，McAfee 不会通知公司、付款给公司或争得公司同意，并且此等建议和反馈将是 McAfee 的保密信息，而不是公司的保密信息。

8. 知识产权

- 8.1. 在双方之间，(a) 公司就其依据本协议向 McAfee 提供的任何专有信息、材料或其他项目以及其中涉及的所有知识产权均享有所有权利、资格和利益（**公司 IP**）；(b) McAfee 就其所有材料和交付物，包括其中涉及的所有知识产权，享有所有权利、资格和利益。服务不应被解释为“雇佣工作”。除本协议中向公司授予的有限使用权利外，公司不得对服务、McAfee 材料、交付物以及任何与之有关的知识产权行使任何权利、资格和利益。
- 8.2. 依据本协议的条款和条件，其中包括支付费用，(a) McAfee 授予公司完全支付的、有限的、非独占的、不可转让的、不可传输的、不可转许可的、永久的许可，供其使用和复制交付物（以及任何完全由 McAfee 提供，作为交付物组成部分的 McAfee 材料），用于公司内部业务运营；(b) 公司授予 McAfee 完全支付的、非独占的、不可转让的、不可传输的、不可转许可的许可，供其在任何适用 SOW 的存续期间使用、复制和向 McAfee 代表分发公司的 IP，从而依据本协议履行服务和提供交付物。服务属于 McAfee 的机密。

9. 担保；排除；免责声明

- 9.1. **担保：**McAfee 担保服务将以符合相关行业标准的专业方式履行。（**服务担保**）。
- 9.2. **唯一补救措施：**如果在提供不合格服务后三十 (30) 天内，公司以书面形式通知 McAfee 其违反服务担保，并就此提供充分的细节，则 McAfee 应选择 (a) 免费重新履行服务或 (b) 退还公司向其支付的与不合格服务相关的费用。本节就违反服务担保的情形说明公司享有的唯一和全部补救措施，以及 McAfee 的唯一和全部责任。服务担保面向客户个人，不可转让、传输或传至任何第三方。
- 9.3. **免责条款：**除服务担保外，服务按“原样”提供。MCAFEE 不担保：(A) 漏洞服务，在法律允许范围内，MCAFEE 对漏洞服务不作任何明示或暗示的担保，且拒绝对漏洞服务承担任何其他义务和责任，或任何明示和暗示的服务担保，包括质量、与任何陈述或描述的一致性、性能、适销性、针对特定目的适用性、非侵权；或 MCAFEE 将最终修复所有漏洞。

10. **责任限制：**对于任何一方依据本协议或有关本协议标的提出的索赔，另一方负有的总计责任不应超过索赔日期前六 (6) 个月内公司依据本协议向 MCAFEE 支付或应付的款项总额。任何一方均不对与本协议相关的任何附带性损害负责，即使损害可预见或一方已被告知损害发生的可能性。此种责任限制适用于因合同、侵权（包括疏忽）、衡平法、成文法或以其他方式产生的索赔。本协议的任何条款不限制或排除 (A) 本协议规定的公司的支付或补偿义务；或 (B) 无法依据适用法律限制或排除的任何责任。

11. 赔偿

- 11.1. **公司的赔偿义务：**除非法律禁止，否则 McAfee、其附属公司及其高级职员、董事、员工、承包商和代理商（每个 **McAfee 受赔偿方**）因以下各项导致或与之相关的所有索赔、债务和开支（包括诉讼费和合理的律师费用），公司应无条件补偿 McAfee 受赔偿方，并为其抗辩以免受损害：

- (a) 以下情况导致的任何第三方索赔：
 - (i) 公司未获得 McAfee 使用本协议项下公司提供数据、软件、材料、系统、网络或其他技术所需的任何同意、授权或许可；
 - (ii) 公司以本协议未明确允许的方式使用服务；
 - (iii) McAfee 遵照执行公司或代表公司的第三方提供的任何技术、设计、说明或要求；
 - (iv) 任何公司代表声称的任何索赔、费用、损害和债务；或者
 - (v) 公司违反任何适用法律或法规；以及
- (b) McAfee 回应有关公司使用本服务的传票、法庭命令或其他政府官方询问所需的任何合理费用和律师费。

11.2. McAfee 的赔偿义务

- (a) 针对公司的第三方诉讼，如果指控直接侵犯专利权或版权或 McAfee 侵占商业秘密，并且指控仅针对服务或交付物而非与任何其他项目组合，或仅针对服务或交付物组合，则 McAfee 应对公司作出赔偿，并将依单方选择为公司抗辩。
- (b) **排除：**不论本协议是否有任何相反的规定，针对以下情况或由其产生的全部或部分指控，McAfee 将不对公司进行赔偿和辩护：
 - (i) 公司或代表公司的第三方提供的任何技术、设计、说明或要求；
 - (ii) McAfee 之外的其他人对服务或交付物进行的改进或编程；或者
 - (iii) 指称服务或交付物是对一项标准的部分或全部实现。
- (c) **补偿：**针对任何服务或交付物提出的以下各项索赔，McAfee 可单方决定自费：
 - (i) 为公司取得继续使用侵权的服务或交付物的权利；
 - (ii) 使用非侵权的服务或交付物替换侵权的服务或交付物；
 - (iii) 修改侵权的服务或交付物，使其不再侵权；或者
 - (iv) 终止提供服务，如果提前支付了费用，退还公司就侵权服务支付的费用的剩余价值，此类剩余价值自侵权的服务提供日期起三 (3) 年内使用直线折旧法进行折旧。

11.3. **赔偿程序：**受赔偿方（**受偿方**）应：(a) 立即书面通知赔偿方（**赔偿方**）（如果未能及时向赔偿方提供赔偿通知，将依据本节免除赔偿方更新的赔偿义务，因对赔偿方不公平；如未及时向赔偿方提供通知，将免除赔偿方向受偿方偿付通知前律师费用的任何义务）；(b) 在抗辩或解决索赔方面合理配合，以及 (c) 给予赔偿方对抗辩和解决索赔的唯一控制权，前提是索赔的任何和解都不包括受偿方的具体履约义务或承担责任。

11.4. **个人和全部赔偿：**上述赔偿由当事人亲自处理，不得转交其他个人。本节规定了双方的全部赔偿责任和公司涉及侵犯知识产权索赔的唯一补救措施。

12. 个人数据的隐私、处置或处理

- 12.1. 双方必须遵守规定个人数据收集、使用和披露的所有适用法律，并且必须在处理个人数据时获得任何必要的同意。McAfee 依据 McAfee 的隐私政策要求管理个人数据 (<https://www.mcafee.com/enterprise/zh-cn/about/legal/privacy.html>)。
- 12.2. 由于个人数据可能来自不同的司法管辖区，并且 McAfee 在提供服务时可能并不知晓这些司法管辖区，公司应为确保各方依据适用的数据保护法律达成任何必要的附加协议承担全部责任。对于任何属于欧洲经济区 (EEA) 居民的个人数据，McAfee 对此类数据的处理将遵守 McAfee 网站发布的《McAfee 数据处理协议》(DPA) 的适用版本（按需包含欧盟委员会 2010 年 2 月 5 日决议批准的《关于向在第三国的处理者传输个人数据的标准合同条款》），前提是公司提出要求并由各方执行。一经签署，DPA 通过引用并入本协议。如 DPA 条款与本协议或 McAfee 隐私政策存在任何冲突，则有关 EEA 居民的个人数据优先执行 DPA 条款。McAfee 遵守 McAfee 隐私政策和 DPA 中规定的适用技术和组织措施。
- 12.3. 公司为产品改进（包括内容同步、设备跟踪、故障排除）、内部研究，以及为提升 McAfee 对恶意软件、威胁和漏洞的了解（包括检测和报告公司及用户计算机终端和网络上的威胁和漏洞），授予 McAfee 使用、复制和披露产品、支持或服务相关的信息（不包括个人数据和公司机密信息）以及经过汇集、匿名、去识别或以其他方式消除了与个人或公司之间合理关联或联系的信息的非独占、永久的权利和许可，以为用户提供更高安全性，并满足 McAfee 的隐私政策要求。这包括汇集与服务的提供和运营有关的统计和性能信息，并公开提供这些信息。McAfee 保留对此类匿名数据集的所有权利。
- 12.4. 双方均应承担与其活动相关的隐私规定导致的所有技术、操作和财务后果。公司应在使用服务和交付物时履行其个人数据处理隐私政策中要求的义务，以及其发给 McAfee 的任何处理说明中要求的义务。公司表示其拥有 McAfee 所必需的所有权利、权限和授权，以便依据本协议处理个人数据。公司同意本协议是对 McAfee 关于处理个人数据的完整的和最终的说明。

13. 遵守法律

- 13.1. 各方在履行本协议下的权利和义务时，应遵守所有适用的国家、州和地方法律、法规，包括适用的隐私和出口控制法律、法规、《美国 海外反腐败法案》，以及其他适用的反腐败法律。
- 13.2. 未经美国商务部工业和安全局或任何其他对出口或传输具有管辖权的政府机关授权（如适用），公司不得直接或间接地向法律法规限制的任何国家或地区出口、传输，或允许其访问或使用，任何服务或技术数据（或其任何部分）或包含任何服务的系统或服务。除非经美国政府法规或特定许可授权，否则公司不得使用、转移或访问服务以用于任何与核武器、化学或生物武器或导弹技术有关的最终用途。

- 13.3. 公司确认并同意，某些包含加密信息的服务在出口前可能需要美国和其他主管机构（包括欧盟）的授权。公司还确认并同意，某些包含加密信息的服务可能受到其他国家/地区的进口或使用限制。有关进口和出口服务的更多信息，请参阅 McAfee 的“出口合规”网页 (<https://www.mcafee.com/enterprise/zh-cn/about/export-compliance.html>)，页面将不定时更新。
- 13.4. 如果 McAfee 得知公司受到相关法律的制裁或限制，并且履行本协议下的任何义务将违反相关制裁或限制，McAfee 将无义务履行本协议下的任何此等义务。

14. 培训服务

- 14.1. **培训服务：**第 14 节中的条款和条件适用于由 McAfee 向公司提供的任何培训服务。McAfee 应在培训课程开始日期前向公司提供培训服务确认。公司必须在 McAfee 开出培训服务发票日期起一 (1) 年内预定所有培训服务课程，否则 McAfee 可以自行决定取消全部或部分未被公司预订的培训服务。公司同意任何培训服务费都不可退还或用于付款或兑换，McAfee 书面同意的除外。
- 14.2. **培训服务费：**McAfee 的培训服务费应包含 McAfee 培训中心培训师的费用、培训系统的使用费用、合理的茶点和课程材料费用。McAfee 不承担公司或其任何参加者参加相关培训课程所发生的任何旅行或住宿费用。除非另有书面协议，否则 McAfee 将使用英语提供所有培训服务。
- 14.3. **付款：**公司必须按照 McAfee 的发票支付所有培训服务费，以确保至少在相关培训课程开始前十四 (14) 天内 McAfee 收到培训服务费。
- 14.4. **取消**
- (a) **由公司取消：**公司必须在培训课程开始日期前十四 (14) 天内以书面形式取消任何安排好的培训服务，以避免支付费用。公司应向 McAfee 支付在十四 (14) 天内取消培训服务产生的以下费用：
- (i) 如果 McAfee 在培训课程开始日期前七 (7) 到十四 (14) 天内收到公司的取消通知，则公司应支付百分之五十 (50%) 的与被取消的培训课程相关的成本和花费（包括这一金额的发票成本）；或者
- (ii) 如果 McAfee 在培训课程开始日期前七 (7) 天内收到公司的取消通知，则公司应支付与被取消的培训课程相关的全部成本和花费（包括这一金额的发票成本）。
- (b) **由 McAfee 取消**
- (i) 如果 McAfee 未收到第 14.3 节规定的相关培训服务费，则 McAfee 可以取消任何培训服务，且不承担责任或罚款。
- (ii) McAfee 可出于方便考虑随时取消培训服务。如果 McAfee 不能提供合适的替代培训课程，则 McAfee 对公司承担的唯一责任是退还公司支付的培训服务费。为避免疑问，McAfee 不承担与本节取消预定相关的任何旅行或酒店费用。
- 14.5. **替换和重新安排时间**
- (a) 公司可自行将培训课程的参加者替换成具有参加培训课程所需的同等资格的员工。然而，如果 McAfee 认为公司的参加者不符合相应培训课程的要求，则 McAfee 保留拒绝或限制提供任何培训服务的权利。公司可以重新安排培训课程，并视情况提前十四 (14) 天以书面形式通知 McAfee。
- (b) McAfee 保留使用替代的讲师、稍微修改培训服务内容，以及通知公司更改任何安排好的培训课程日期和地点的权利。如果公司因上述更改而无法参加培训课程，则公司可以重新预订其他可预订课程。McAfee 不承担公司因重新安排课程而产生的任何费用。
- (c) **实施：**如果 McAfee 单方面认为公司的参加者存在不理智、暴力、辱骂或破坏性行为，则 McAfee 保留拒绝、限制或取消其参加任何培训服务的权利。在这种情况下，公司无权获得任何退款。
- 14.6. **培训材料：**作为培训服务的组成部分，McAfee 按“原样”提供所有培训材料和系统，不就其质量、可靠性、及时性、有效性、充分性和准确性等限制提供明示或暗示、法定或其他情形的任何形式的担保。

15. 一般规定

- 15.1. **关系：**各方为本协议下的独立合同方，并明确拒绝任何合作、特许经营、合资、代理、雇佣、信托或其他特殊关系。任何一方不得利用本协议为协议各方及其附属公司以外的任何个人或实体谋取利益，或为其创建任何权利或诉讼理由。本协议无意创建任何形式的第三方受益人。公司不得以任何方式向任何第三方声明其有权约束 McAfee，也不得代表 McAfee 作出任何声明或担保。
- 15.2. **条款独立性：**如果法院认为依据适用法律，本协议的任何条款无效或不可执行，则为使其有效或可执行，法院应对此等条款做最小修改，或者如果此等条款无法修改至有效或可执行，则法院应将这些条款从本协议中分割并删除。变更不影响修订条款的效力，也不影响本协议任何其他条款的效力，这些条款将继续全部有效。
- 15.3. **不放弃：**任何时候，一方未执行或延误执行本协议的任何条款，不视为对该条款或本协议其他条款弃权。对本协议任何条款弃权必须采取书面形式以明确要放弃的条款，必须经同意弃权的一方签字生效。
- 15.4. **不可抗力；协议履行过程中其他可原谅的失败或延迟**
- (a) 本协议下，由于不可抗力事件导致的延迟或任何未履行义务，各方均不承担责任。
- (b) 如因以下原因导致 McAfee 履行本协议失败或延迟，可予原谅：
- (i) 公司或其员工、代理人、用户、附属公司或承包商的作为或不作为；

- (ii) 尽管上述小节明确了一般性规定，但公司未能履行本条款中的特定任务、义务或责任，或履行中发生延迟，而相关任务、义务或责任是 McAfee 的任务、义务或责任的前提条件或要求；
 - (iii) 依赖公司代表的指示、授权、批准或其他信息；或者
 - (iv) 第三方的作为或不作为（除非 McAfee 另有指示）。
- 15.5. **管辖法律：**因本协议或其标的而起的或与本协议相关的任何争议均应受以下实体法管辖，与法律冲突的相关规则除外：
- (a) 纽约州法律——如果公司在美国、墨西哥、中美洲、加拿大、南美洲或加勒比海地区购买服务；
 - (b) 美利坚合众国联邦实体法——如果公司是一个联邦政府实体，在这种情况下，任何与本协议有关的争议都应依据 FAR 和合同争议法案 41 U.S.C. § § 7101-7109 解决。
 - (c) 爱尔兰共和国法律——如果公司在欧洲、中东、非洲或通常称为大洋洲的地区（澳大利亚和新西兰除外）购买服务；
 - (d) 日本法律——如果公司在日本购买服务；或者
 - (e) 新加坡共和国法律——如果公司在亚太地区（包括澳大利亚和新西兰）购买服务。
《联合国国际货物销售合同公约》及《计算机信息交易统一》不适用于本协议。
- 15.6. **管辖权：**以下法院对由本协议或其标的引起或与之相关的所有争议分别拥有独占性管辖权：
- (a) 纽约南区的联邦地区法院和纽约州法院（当纽约或联邦法律适用时）；
 - (b) 爱尔兰共和国的法院（当爱尔兰法律适用时）；
 - (c) 日本的法院（当日本法律适用时）；或
 - (d) 新加坡共和国的法院（当新加坡法律适用时）。
- 15.7. **完整协议、优先顺序和修订**
- (a) 本协议构成 McAfee 与公司之间有关协议标的的完整理解，取代所有口头或书面提案以及各方之间有关本协议标的的所有通信。本协议如与公司提交的任何采购单或其他书面文件存在任何差异，无论 McAfee 是否明确拒绝，均以本协议条款为准。
 - (b) 如果构成本协议的任何文件条款之间存在任何冲突或不一致，除附属文件另有明确约定外，以下优先顺序适用于冲突或不一致的情况，此处条款优先于任何 SOW 或订单中的条款。
- 15.8. **法律通知：**依据本协议或与本协议有关的任何通知必须以书面形式提供，由提供通知的一方或其代表签署，发至相关 McAfee 实体（“Attention Legal Department”）的通讯地址，如发给公司，则为公司在购买或注册服务时提供的联系信息。通过全国认可并具有跟踪能力的预付费航空快递连夜递送的通知，如在第二个工作日经人送交并取得回执，即认为已经送交；如以挂号信或航空邮件寄往上述地址，预付邮资并要求回执，在寄出五 (5) 个工作日后即视为已经送达。
- 15.9. **附加文档和引用：**本协议中对超链接条款的引用是指对超链接（或 McAfee 不定时替换的超链接）所链接的不时修订的条款或内容的引用。公司确认，超链接中的条款或内容通过引用并入本协议，并且公司有责任查阅本协议引用的超链接中的条款或内容。
- 15.10. **转让：**McAfee 向公司提供的服务仅用于公司内部业务目的，而非为第三方获取利益。未经 McAfee 事前书面同意，公司不得转许可、转让或转移其在本协议项下的权利。公司直接或通过合并或收购间接转许可、转让或转移其在本协议项下的任何权利、责任或义务的企图，均属无效。
- 15.11. **存续条款：**以下条款，以及解释或执行本协议必需的任何其他条款，在本协议终止后继续有效：第 6、8、10、15 和 16 节。

16. 定义和解释

16.1. 此处条款中：

- (a) **附属公司**指，就公司而言，其直接或间接控制、其直接或间接接受控制，或与其直接或间接地共同接受控制的任何实体，或该实体的一个或多个其他附属公司（或其组合）。
依据上述定义，如果一个实体满足以下条件，其即控制另一实体：
 - (i) 收益上或名义上拥有另一实体百分之五十 (50%) 以上的投票权股份；
 - (ii) 可以选举另一实体的多数董事会成员；或
 - (iii) 依据合同或作为合伙人提供此类实体的日常管理。就 McAfee 而言，**附属公司**指 McAfee, LLC 的任何直接或间接子公司。
- (b) **协议**指与任何 SOW 或订单（如果适用）一起使用的管理条款。
- (c) **协议生效日期**指 SOW 的最后一个签名的日期或是 McAfee 接受订单的日期。
- (d) **授权合作伙伴**指得到 McAfee 书面授权销售服务的任何 McAfee 代理商、经销商或其他业务合作伙伴。
- (e) **工作日**指履行服务的工作场所除周六、周日、法定假日或公众假期以外的任何日期。
- (f) **机密信息**指一方（**披露方**）的任何信息，不论披露的形式或用于存储或再现该信息的介质为何，包括商业秘密以及技术、财务或商业信息、数据、想法、概念或诀窍，这些信息：
 - (i) 在披露时被披露方指定为“机密”或类似表述，并且如果为口头或当面表述，披露方在披露后十五 (15) 日内以书面方式确认其为机密信息；或者
 - (ii) 接收方（**接受方**）依据披露当时的环境应合理地认为属于保密信息。
但是，机密信息不包含以下任何信息：
 - (iii) 接受方合法获得，或之前独立于披露方而获知的书面记录证明；

- (iv) 非因疏忽或错误而从第三方接收的，不受使用或披露限制的信息；
 - (v) 非接受方错误原因或未违反本协议条款或其他守密责任而已公开扩散的信息；或
 - (vi) 接受方在不违反本协议（包括对披露方承担的任何保密义务）的情况下独立创建的信息。
- (g) **公司**指向其提供服务的实体。
- (h) **附带性损害**指间接、特殊、偶然、处罚性、惩戒性、继发性或合同外的任何形式的损害。包括第三方索赔、利润损失、商誉损失、个人薪资损失、计算机或系统崩溃或故障、替代云服务的获取成本、工作停止、拒绝访问或宕机、系统或服务中断，或任何数据、信息或系统丢失、损坏或失窃，以及恢复任何丢失、损坏或失窃的数据、信息或系统的费用。
- (i) **交付物**指 McAfee 依据本协议向公司提供的任何有形的物品。
- (j) **衍生作品**指基于一个或多个已存在作品的作品，例如修订本、译本、改编剧本、电影、节选本、缩写本、增订本、修改本，或对现存作品的其他重写、改写或改编作品。衍生作品创作如果未经前作版权所有者授权，则构成版权侵权。
- (k) **不可抗力事件**是指超出一方合理控制的任何事件，其性质不可预见，或者如果可以预见，亦不可避免，包括罢工、停工或其他劳资纠纷（无论涉及己方或第三方劳动力）、自然灾害、战争、骚乱、禁运、民事或军事控制、恐怖或破坏行为、供应短缺或 McAfee 供应商交货延迟、火灾、洪水、地震、事故、辐射、无力保护运输、通讯或能源故障、恶意破坏、工厂或机器故障，以及供应商或分包商违约。
- (l) **知识产权**指世界各地依据成文法、普通法或衡平法存在或在将来创建的所有知识产权或其他所有权，包括：
 - (i) 版权、商标和专利权、商业秘密、人格权、公开权、作者权；
 - (ii) 借以申请 (a) 段所述的任何权利的任何申请或权利；以及
 - (iii) (i) 和 (ii) 段所述的任何权利或申请的所有更替、续展、延期、分割、恢复或换发。
- (m) **恶意软件**指 McAfee 视为有害的应用程序、可执行代码或恶意内容。
- (n) **McAfee 指：**
 - (i) 在附件 A（国家/地区表）中列出的相关 McAfee 实体，他们承担在公司所在国家/地区提供服务的主要责任；或
 - (ii) 在 SOW 中指出的任何 McAfee 实体。
- (o) **McAfee 材料**指以下所有知识产权：
 - (i) 在履行服务前由 McAfee 或其第三方许可人拥有或许可的知识产权；
 - (ii) 在提供服务期间，由 McAfee 或其代理商开发、获取、构思或简化到实践的知识产权，以及
 - (iii) 在 (i) 和 (ii) 段落中提及的知识产权的修改、增订和衍生作品。
- (p) **订单**指公司向 McAfee 或授权合作伙伴（如果适用）下达的采购订单。
- (q) **个人数据**指任何与已识别或可识别的个人相关的信息，或依据一般数据保护条例或其他适用的数据保护法律定义的“个人数据”。
- (r) **代表**指一方的附属公司、允许的经销商、分包商、员工或授权代理商。
- (s) **服务**指依据此处条款，以及在适用 SOW 或订单中描述的由 McAfee 向公司提供的特定任务、职责、责任、交付物和其他专业服务。
- (t) **标准**指由政府、产业赞助的组织或创建技术规范以供他人使用的任何类似组织或实体所创建的技术规范。标准的示例包括 GSM、LTE、5G、Wi-Fi、CDMA、MPEG 和 HTML。创建标准的组织示例包括 IEEE、ITU、3GPP 和 ETSI。
- (u) **工作说明书**或 **SOW** 指双方不时订立的工作说明书，描述由 McAfee 履行的服务、双方各自有关这些服务的义务，以及任何其他相关的、彼此同意的条款、条件和限制条件。
- (v) **国家/地区**指公司成立地国家/地区。
- 16.2. 条款中，除非有相反的意思表示，否则：
- (a) 对一方的提述包括其执行人、管理人、继任人和允许的指定人；
 - (b) 标题仅供参考，不影响本协议的解释或含义；
 - (c) 单数包括复数，反之亦然，词汇的性别暗示包括对立性别；
 - (d) 定义的词汇或短语的其他语法形式或词性具有对应的含义；
 - (e) 对一项条款、段落、证据、附件或其他附录的提述是对本协议的相应条款、段落、证据、附件或附录的提述；
 - (f) 词语“包括”、“诸如”以及类似表达不用作、不旨在用作，亦不可解释为限制性词语；
 - (g) 如果某件事必须完成的那天不是工作日，则那件事必须在接下来的工作日完成；并且
 - (h) 本协议的含义应依据其全部内容进行解释，而不仅仅是孤立的部分。

附件 A——国家/地区表

区域	国家/地区	McAfee 实体	法律和相关法院
美洲	美国、墨西哥、中美洲、南美洲、加勒比海地区	McAfee, LLC	美国 纽约市
美洲	美国 境内的美国政府、州政府或地方政府、卫生保健组织或教育机构	McAfee Public Sector LLC	美国 纽约市
美洲	加拿大	McAfee Canada ULC	加拿大 安大略省
欧洲、中东和非洲	意大利	McAfee Italy S.r.l.	意大利
欧洲、中东和非洲	法国	McAfee France S.A.S.	法国
欧洲、中东和非洲	西班牙	McAfee Security Spain, S.L.	西班牙
欧洲、中东和非洲	德国	McAfee Germany GmbH	德语
欧洲、中东和非洲	奥地利	McAfee Austria GmbH	奥地利
欧洲、中东和非洲	瑞士	McAfee Switzerland GmbH	瑞士
欧洲、中东和非洲	英国	McAfee Security UK Ltd	英格兰
欧洲、中东和非洲	瑞典	McAfee Sweden Aktiebolag	荷兰
欧洲、中东和非洲	芬兰	McAfee Netherlands B.V.	荷兰
欧洲、中东和非洲	荷兰	McAfee Netherlands B.V.	荷兰
欧洲、中东和非洲	南非	McAfee Security South Africa Proprietary Limited	荷兰
欧洲、中东和非洲	丹麦	McAfee Security Denmark, filial af McAfee Netherlands B.V., Holland	丹麦语
欧洲、中东和非洲	土耳其	McAfee Turkey Guvenlik Hizmetleri Limited Sirketi	土耳其
欧洲、中东和非洲	迪拜	McAfee Netherlands B.V.——迪拜分公司	荷兰
欧洲、中东和非洲	以色列	McAfee (Israel) Ltd	以色列
欧洲、中东和非洲	沙特阿拉伯	McAfee Netherlands B.V.	荷兰
欧洲、中东和非洲	比利时	McAfee Belgium	荷兰
欧洲、中东和非洲	波兰	McAfee Security Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	荷兰
欧洲、中东和非洲	爱尔兰共和国	McAfee Ireland Limited	爱尔兰
欧洲、中东和非洲	未明确列出的欧洲、中东和非洲的所有国家/地区	McAfee Netherlands B.V.	荷兰
亚太地区	澳大利亚	McAfee Security Australia Pty Ltd	澳大利亚新南威尔士州
亚太地区	中国北京市	迈克菲（北京）安全软件有限公司	新加坡
亚太地区	新西兰	McAfee Security New Zealand	新加坡
亚太地区	新加坡和亚太地区其他国家/地区	McAfee (Singapore) Pte Ltd	新加坡
日本	日本	McAfee Co., Ltd.	日本