

# Warunki McAfee dotyczące profesjonalnego świadczenia usług

**1. Struktura Umowy** Niniejsze „Warunki świadczenia profesjonalnych usług” („Warunki”) dotyczą usług świadczonych przez firmę McAfee, w tym między innymi usług świadczonych w związku z produktami marki McAfee („Usługi”). Usługi mogą być wymienione w odnośnej Umowie o zakresie usług i dostaw sporządzonej między McAfee a Klientem („Umowa o zakresie usług i dostaw”) lub (ii) innej dokumentacji zamówień Klienta, np. w zamówieniu („Zamówienie Klienta”) dotyczącym danych Usług i wymaganej okresowo przez McAfee. W celu uniknięcia wątpliwości, pomoc techniczna nie wchodzi w zakres niniejszych Warunków.

„Umowa” oznacza Warunki i Umowę o zakresie usług i dostaw lub Zamówienie Klienta.

„Klient” oznacza podmiot, na rzecz którego mają być świadczone Usługi.

„McAfee” oznacza albo (i) właściwy podmiot McAfee wymieniony w Załączniku A (Tabela terytoriów), który ponosi główną odpowiedzialność za świadczenie Usług na danym Terytorium, na którym siedzibę ma firma Klienta, albo (ii) podmiot McAfee wymieniony w Umowie o zakresie usługi dostaw (jeśli dotyczy).

„Terytorium” oznacza kraj, w którym zarejestrowana jest spółka Klienta.

**2. Cena, płatność i realizacja.** Opłaty za usługi wskazane są w Umowie o zakresie usług i dostaw lub w Zamówieniu Klienta. Wszystkie czasy realizacji wymienione w Umowie o zakresie usług i dostaw lub Zamówieniu Klienta są jedynie szacunkowe i służą planowaniu zasobów przez Klienta i McAfee.  Klient zobowiązuje się zapłacić za wszystkie faktury w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury bez jakiegokolwiek prawa od potrąceń, roszczeń wzajemnych, zatrzymań czy odliczeń. W przypadku zwłoki w płatności McAfee zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek od niezapłaconych kwot obliczonych jako (i) 1,5% miesięcznie lub (ii) najwyższa dopuszczalna przez obowiązujące prawo stawka, naliczone i należne od terminu płatności do dnia zapłaty przez Klienta, w zależności od tego, która kwota jest mniejsza. Strony postanawiają, że potwierdzenie przez McAfee odbioru Zamówienia Klienta będzie stanowiło przyjęcie go przez McAfee. O ile strony nie postanowią na piśmie inaczej, Klient zaplanuje świadczenie Usług w ciągu jednego (1) roku od dnia danej Umowy o zakresie usług i dostaw lub Zamówienia Klienta. McAfee ma prawo zlecenia części swoich zobowiązań umownych podwykonawcom. Jeśli McAfee korzystać będzie z podwykonawców do realizacji swoich zobowiązań zawartych w niniejszych warunkach, ponosić będzie pełną odpowiedzialność za nadzorowanie ich realizacji przez podwykonawców i kierowanie nią. Jeśli Klient sprzeciwi się korzystaniu z konkretnego podwykonawcy, musi o tym niezwłocznie zawiadomić McAfee, najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania wiadomości o tym fakcie. Całość korespondencji wynikającej z postanowień niniejszego punktu musi być doręczana/adresowana do osób kontaktowych stron wskazanych w Umowie o zakresie usług i dostaw.

**3. Podatki.** Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich podatków od sprzedaży i innych obowiązujących w danym obszarze, wyznaczonym w jakikolwiek sposób, nałożonych lub obowiązujących w związku z Usługami, z wyjątkiem podatków od dochodu netto firmy McAfee.

**4. Dostęp.** Klient zobowiązuje się zapewnić firmie McAfee odpowiedni, bezpłatny, bezpieczny i terminowy dostęp do systemów komputerowych i sieci Klienta w celu umożliwienia realizacji Usług.

**5. Prawa zastrzeżone.** Firma McAfee przyjmuje do wiadomości prawa zastrzeżone Klienta i jego licencjodawców do wcześniej istniejących dzieł autorskich udostępnionych firmie McAfee przez Klienta na podstawie niniejszej Umowy („**Własność intelektualna Klienta**”). O ile Umowa o zakresie usług i dostaw nie stwierdza inaczej, prawo własności do jakichkolwiek patentów, praw autorskich, znaków towarowych czy tajemnic handlowych, bądź podstawowych praw własności intelektualnej, w tym między innymi do wynalazków, projektów, dzieł objętych prawem autorskim, znaków towarowych, tajemnic handlowych, wzorów, procesów i pomysłów na Usługi świadczone na podstawie Umowy będą stanowiły własność firmy McAfee („Materiały McAfee”). Umowa nie opisuje dzieła autorskiego. McAfee będzie właścicielem wszystkich praw, tytułów własności i praw do korzystania z wszelkiej własności intelektualnej stworzonej przez firmę McAfee w trakcie świadczenia Usług. Niezależnie od prawa własności McAfee do elementów wymienionych powyżej, McAfee udziela Klientowi na warunkach Umowy i pod warunkiem wniesienia obowiązujących opłat wskazanych w Umowie o zakresie usług i dostaw lub Zamówieniu Klienta ogólnosiłkowej, bezpłatnej i niewyłącznej licencji na podstawie praw autorskich, tajemnic handlowych i Objętego licencją zastrzeżenia patentowego do jakichkolwiek zleconych prac na wykorzystywanie, powielanie, wykonywanie, przedstawianie, dystrybucję, modyfikację, wytwarzanie, sprzedaż, oferowanie sprzedaży i import takich zleconych prac, z tym że licencja niniejsza dotyczyć będzie wyłącznie zleconych prac w formie pierwotnie dostarczonej Klientowi przez McAfee. W niniejszym punkcie termin „Objęte licencją zastrzeżenia patentowe” oznacza zastrzeżenia patentowe, które (a) są własnością McAfee lub na które McAfee ma prawo udzielania licencji oraz (b) są naruszone przez zlecone prace w pierwotnej, niezmienionej formie dostarczonej Klientowi przez McAfee.

Na mocy niniejszej Umowy McAfee nie przyznaje żadnych praw ani nie udziela żadnych licencji w sposób wyraźny, dorozumiany, przez wymuszenie, na mocy zasady estoppel czy w inny sposób w odniesieniu do jakichkolwiek informacji zastrzeżonych czy patentów, praw autorskich, tajemnic handlowych, dokumentacji projektowych czy innych praw własności intelektualnej będących własnością lub administrowanych przez McAfee, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej. Ewentualne dalsze licencje wynikające z praw własności intelektualnej wymagają wyraźnego udzielenia na piśmie z podpisem upoważnionego przedstawiciela kierownictwa McAfee.

McAfee i jej dostawcy pozostaną wyłącznymi właścicielami wszystkich praw, tytułów i praw do korzystania (w tym praw autorskich, tajemnic handlowych i patentów) do wszelkich zleconych prac, w tym dokumentacji, oprogramowania, modyfikacji lub dzieł pochodnych stworzonych przez McAfee bądź w jej imieniu. Spółka niniejszym przyjmuje do wiadomości prawo własności McAfee i/albo jej dostawców do praw autorskich, znaków towarowych, patentów, tajemnic

## Warunki McAfee dotyczące profesjonalnego świadczenia usług

handlowych i wszelkich innych praw własności intelektualnej do takich materiałów.

**6. Zwolnienie z odpowiedzialności.** Firma McAfee zwolni z odpowiedzialności i według własnego uznania przystąpi do obrony Klienta przed roszczeniami dochodzonymi przeciwko niemu w dowolnej sprawie dotyczącej lub procesie dotyczącym bezpośredniego naruszenia patentu lub praw autorskich bądź przywłaszczenia tajemnicy przedsiębiorstwa firmy McAfee, wytoczonej lub wytoczonego przeciwko (i) Usługom lub (ii) Materiałom McAfee, zawsze odrębnie, a nie w połączeniu z czymkolwiek innym, w formie dostarczonej przez McAfee wyłącznie na podstawie Umowy o zakresie usług i dostaw bądź Zamówienia Klienta. Niezależnie od przeciwnych postanowień Umowy o zakresie usług i dostaw bądź Zamówienia Klienta, McAfee nie jest zobowiązana do zwolnienia z odpowiedzialności czy obrony przed następującymi roszczeniami: (i) zgłoszonymi przeciwko elementom lub funkcjom bądź użytkowaniu Usług lub Materiałów McAfee wynikającymi w całości lub części z włączenia przez McAfee oprogramowania, usług lub innych technologii czy materiałów dostarczonych McAfee przez Klienta bądź z przestrzegania projektów, specyfikacji lub instrukcji Klienta, w tym włączenia oprogramowania, usług lub innych technologii czy materiałów dostarczonych przez Klienta bądź włączanych na życzenie Klienta; (ii) zgłaszanymi przeciwko Usługom lub Materiałom McAfee i wynikającymi w całości lub części z modyfikacji Usług lub Materiałów McAfee przez stronę inną niż McAfee, bądź przeciwko korzystaniu z Usług lub Materiałów McAfee, jeśli korzystanie to jest sprzeczne ze specyfikacją bądź instrukcją użytkownika; (iii) zgłaszanymi przeciwko połączeniu Usług lub Materiałów McAfee z czymkolwiek innym; (iv) opartymi na twierdzeniu, iż Usługi lub Materiały McAfee wdrażają w całości lub części w chwili wysyłki lub użytkowania specyfikację technologiczną stworzoną przez grupę sponsorowaną przez rząd, przez branżę lub powstałą w wyniku umowy bądź podobną organizację powołaną do tworzenia takich specyfikacji do użytku przez inne strony bądź są z taką specyfikacją zgodne; (v) zawierającymi twierdzenie, że McAfee, Klient lub Usługi bądź Materiały McAfee w sposób pośredni dopuszczają się naruszenia, w tym nakładając inną stronę do naruszenia bądź przyczyniając się do naruszenia przez inną stronę; (vi) jakimkolwiek roszczeniem (na przykład wzajemnym) zgłoszonym w odpowiedzi na pozew lub postępowanie wniesione przez Klienta w sprawie naruszenia patentu; (vii) zawierającymi twierdzenie, iż Usługi lub Materiały McAfee w całości lub części w chwili wysyłki lub użytkowania są zgodne z jakąkolwiek technologią dekodowania, kodowania lub transkodowania jakichkolwiek nośników (na przykład za pomocą kodeków audio lub wideo); ani (viii) twierdzącymi, iż Klient dopuścił się umyślnego naruszenia. Zobowiązania firmy McAfee wynikające z punktu 6 są zależne od niezwłocznego powiadomienia jej przez Klienta na piśmie o istnieniu roszczenia oraz od bezwarunkowego udzielenia jej przez Klienta wyłącznego prawa do kontrolowania i prowadzenia obrony i zawierania ugody odnośnie do roszczenia. Klient musi w pełni i z zachowaniem terminowości współpracować z McAfee i zapewniać McAfee wszystkie zasadnie wymagane upoważnienia,

informacje i pomoc. Firma McAfee nie ponosi odpowiedzialności za poniesione koszty i wydatki ani kompromisy osiągnięte przez Klienta bez uprzedniej pisemnej zgody firmy McAfee. Firma McAfee, postępując w tym zakresie wedle własnego uznania, może podjąć się wyłącznej kontroli i prowadzenia obrony oraz zawarcia ugody odnośnie do roszczeń objętych zwolnieniem z odpowiedzialności. McAfee działając wedle własnego wyłącznego uznania i na własny koszt może (a) uzyskać dla Klienta prawo do dalszego korzystania z wadliwych Usług lub Materiałów McAfee; (b) wymienić jakiekolwiek wadliwe Usługi lub Materiały McAfee na takie nie powodujące naruszeń; (c) zmodyfikować jakiekolwiek wadliwe Usługi lub Materiały McAfee, by przestało powodować naruszenia; albo (d) zaprzestać świadczenia Usług; przy czym, jeśli opłaty zostały wniesione przed świadczeniem Usług, McAfee zwróci pozostałą wartość opłat zapłaconych przez Klienta za wadliwe Usługi, zamortyzowaną metodą liniową przez okres trzech (3) lat od daty realizacji Usług. □Opisane powyżej zwolnienie z odpowiedzialności dotyczy osobiście Klienta. Klient nie może dokonać cesji, przeniesienia ani przekazania zwolnienia z odpowiedzialności na jakichkolwiek swoich klientów. Klient powiadomi swoich klientów, że o ewentualne zabezpieczenie przed roszczeniami o naruszenie, wytoczonymi przeciwko Usługom lub Materiałom McAfee nabytym od Klienta muszą zwracać się wyłącznie do Klienta. Powyższy tekst określa całość obowiązków McAfee i całość wyłącznych środków naprawczych przysługujących Klientowi odnośnie do roszczeń patentowych, roszczeń dotyczących naruszenia praw autorskich lub roszczeń dotyczących przywłaszczenia tajemnicy przedsiębiorstwa, w związku z usługami bądź z Materiałami McAfee.

**7. Obowiązek zachowania poufności.** „Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje, które (i) są oznaczone jako „poufne” lub podobnymi określeniami w chwili ujawnienia a w przypadku ujawnienia ustnie lub w sposób wizualny potwierdzone jako poufne przez stronę ujawniającą na piśmie w ciągu 15 dni od ujawnienia; lub (ii) strona otrzymująca powinna uważać za poufne uwzględniając należyte okoliczności towarzyszące ujawnieniu. Każda ze stron zobowiązuje się nie ujawniać takich informacji poufnych jakimkolwiek stronom trzecim przez okres pięciu (5) lat od daty ujawnienia. □Każda ze stron musi podjąć uzasadnione środki ostrożności, by nie dopuścić do ujawnienia stronom trzecim, przynajmniej równe środkom ostrożności podejmowanym w celu ochrony własnych informacji poufnych. Informacjami poufnymi nie są informacje, które (i) były wcześniej znane stronie otrzymującej, (ii) zostały otrzymane od strony trzeciej bez podobnego ograniczenia, (iii) są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż w wyniku nieupoważnionego ujawnienia, (iv) zostały opracowane niezależnie przez Stronę otrzymującą, bez korzystania z Informacji poufnych, (v) zostały dopuszczone do publikacji na piśmie lub (vi) muszą zostać ujawnione na mocy nakazu sądu, pod warunkiem że strona otrzymująca odpowiednio wcześniej poinformuje o takim żądaniu stronę ujawniającą. Każda ze stron może ujawniać Informacje poufne rezydentom a firma McAfee spółkom ze swojej grupy na podstawie nie mniej restrykcyjnego zobowiązania do zachowania poufności. McAfee może udostępniać Informacje poufne swoim

## Warunki McAfee dotyczące profesjonalnego świadczenia usług

podwykonawcom zaangażowanym do realizacji Usług, o ile (i) ujawniane są wyłącznie niezbędne informacje oraz (ii) podwykonawcy będą zobowiązani postanowieniami dotyczącymi poufności przynajmniej tak samo restrykcyjnymi jak postanowienia niniejszych warunków.

**8. Gwarancja.** McAfee gwarantuje profesjonalne świadczenie Usług zgodnie z właściwymi normami branżowymi.  O ILE WYRAŹNIE NIE WSKAZANO INACZEJ, MCAFEE NIE DAJE ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH CZY DOROZUMIANYCH I NIE GWARANTUJE, ŻE (i) USŁUGI WYKRYWANIA ZAGROZEŃ WYKRYJĄ WSZYSTKIE ZAGROZENIA, (ii) USŁUGI BĘDĄ ŚWIADCZONE W SPOSÓB NIEPRZERWANY, (iii) USŁUGI BĘDĄ W 100% DOSTĘPNE, ANI ŻE (iv) USŁUGI BĘDĄ WOLNE OD BŁĘDÓW.  MCAFEE WYŁĄCZA WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ ORAZ GWARANCJE WŁASNOŚCI.  MCAFEE PODEJMIE WSZELKIE UZASADNIONE STARANIA CELEM ZAPEWNIENIA, BY WSZYSTKIE UDZIELANE LUB UDOSTĘPNIANE PRZEZ NIĄ INFORMACJE BYŁY ZGODNE Z PRAWDĄ, JEDNAKŻE W PRZYPADKACH RAŻĄCEGO ZANIEDBANIA CZY UMYŚLNYCH NARUSZEŃ KLIENT ZGADZA SIĘ, BY MCAFEE NIE PONOSIŁO ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA EWENTUALNE BŁĘDY, BRAKI CZY NIEZGODNOŚĆ TAKICH INFORMACJI ZE STANEM FAKTYCZNYM.

**9. Wyłączne środki naprawcze.** Wyłącznym środkiem naprawczym z tytułu naruszenia gwarancji przysługującym Klientowi i całym zobowiązaniem McAfee wynikającym ze świadczenia Usług przez McAfee będzie ponowne wykonanie Usług. Jeśli McAfee nie wykona ponownie Usług, zwróci Klientowi wniesione przez niego opłaty za wadliwe Usługi. McAfee ponosić będzie odpowiedzialność za tego rodzaju naruszenia gwarancji, wyłącznie jeśli Klient złoży pisemne zawiadomienie o naruszeniu w ciągu trzydziestu (30) dni od wykonania danych Usług.

### 10. Ograniczenie odpowiedzialności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA MCAFEE WYNIKAJĄCA JAKIEGOKOLWIEK ROSZCZENIA LUB POZWU DOTYCZĄCEGO USŁUG LUB ZLECENIA BĘDZIE OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA DANE USŁUGI. MCAFEE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, UBOCZNE LUB WTÓRNE, ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB DANYCH, NAWET JEŚLI ZOSTANIE POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD. Żadne z powyższych postanowień ani jakiegokolwiek inne postanowienie Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób odpowiedzialności McAfee za zgon lub obrażenia fizyczne wynikające z zaniedbania, umyślnej winy czy zamiaru McAfee.

**11. Ubezpieczenie.** Każda ze stron musi posiadać ubezpieczenie na sumę przynajmniej równą sumie, jaką przezorna firma posiadałaby w podobnych okolicznościach bądź wymaganą przez prawo, oraz podać jej dane na żądanie.

**12. Wypowiedzenie i zmiana harmonogramu.** W przypadku rażącego naruszenia niniejszej Umowy przez

którąkolwiek ze stron, strona poszkodowana może anulować niniejszą Umowę za 30-dniowym wypowiedzeniem na piśmie, chyba że strona dopuszczająca się naruszenia naprawi je przed upływem tych 30 dni.  Wszelkie postanowienia, które ze względu na swój charakter obowiązują również po wypowiedzeniu pozostaną w mocy do chwili ich wykonania.  Klient może zmienić harmonogram konsultacji raz, z wyprzedzeniem przynajmniej dziesięciu (10) dni roboczych, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Niniejszą Umowę można zawsze wypowiedzieć bez powodu po dostarczeniu drugiej ze stron pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem sześćdziesięciodniowego (60-dniowego) okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia bez powodu strony postanawiają, że (i) McAfee nie będzie już zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek Usług na rzecz Klienta, chyba że zostały zaplanowane w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz że (ii) wszystkie zamówienia Usług złożone przez Klienta i przyjęte przez McAfee przed dniem wejścia wypowiedzenia w życie pozostaną w mocy, będą należne i płatne zgodnie z daną Umową o zakresie usług i ostaw oraz z zamówieniem Klienta.

**13. Zawiadomienia i protokół.** Wszelkie zawiadomienia wynikające z niniejszych Warunków lub Umowy o zakresie usług i dostaw wymagają formy pisemnej. Klient podpisze protokół przedłożony przez McAfee potwierdzający wykonanie Usług w ramach projektu.  Protokół zostanie uznany za przyjęty, jeśli nie zostanie przez Klienta zwrócony w ciągu dziesięciu (10) dni od daty jego otrzymania.

**14. Cele własne i cesja.** Wszystkie Usługi udostępniane są Klientowi w jego własnych celach biznesowych a nie na rzecz stron trzecich. Cesja niniejszej Umowy jest zabroniona bez wyraźnej pisemnej zgody drugiej ze stron, aczkolwiek McAfee może dokonać cesji swojego udziału w niniejszej Umowie w związku z fuzją bądź innym połączeniem firm, gdy McAfee przestanie istnieć jako podmiot.

**15. Prawa stron trzecich.** Niniejsza Umowa została zawarta na rzecz jej stron oraz (jeśli dotyczy) ich następców i dozwolonych cesjonariuszy, i nikt inny nie jest jej docelowym beneficjentem ani nie może jej egzekwować.

**16. Ochrona danych.** Klient gwarantuje i zapewnia, że uzyskał wszystkie niezbędne zgody na udostępnienie McAfee danych osobowych (wymagane obowiązującym na danym Terytorium prawem w zakresie ochrony danych lub prywatności) oraz że McAfee może zgodnie z prawem posiadać i przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową. Administratorem danych osobowych pozostanie Klient.

**17. Prawo właściwe.** Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z Umowy, jej przedmiotu lub zawarcia bądź z nimi związane (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają prawom danego kraju wskazanego w Tabeli terytoriów i zgodnie z nim będą interpretowane. Strony nieodwołalnie postanawiają, że [sądy danego kraju wskazanego w Tabeli terytoriów poniżej] będą miały wyłączną właściwość do rozstrzygania wszelkich sporów czy roszczeń wynikających z Umowy, jej

## Warunki McAfee dotyczące profesjonalnego świadczenia usług

przedmiotu lub zawarcia bądź z nimi związanych (w tym sporów lub roszczeń pozaumownych).

**18. Eksport i pranie pieniędzy.** Korzystając z jakichkolwiek Materiałów McAfee Klient zgadza się przestrzegać wszystkich obowiązujących ustaw i przepisów wywozowych i wwozowych. Klient zgadza się przestrzegać warunków płatności zawartych w Firmowych zasadach zapobiegania praniu pieniędzy (wydawanych okresowo przez McAfee); nieprzestrzeganie tych warunków może skutkować odmową przyjęcia przez McAfee pewnych form płatności od Klienta.

**19. Całość Umowy.** Niniejsze Warunki i ewentualnie właściwa Umowa o zakresie usług i dostaw stanowią całość porozumienia między stronami, oraz zastępują i wyłączają wszelkie wcześniejsze umowy i porozumienia w ich przedmiocie, niezależnie od ewentualnych innych oświadczeń czy deklaracji ustnych, w tym między innymi ewentualnych wcześniej wydrukowanych warunków Zamówienia Klienta (jeśli dotyczy). W przypadku ewentualnej sprzeczności między niniejszymi Warunkami a Umową o zakresie usług i dostaw, obowiązywać będą warunki Umowy o zakresie dostaw i usług. Zmiana niniejszych Warunków wymaga sporządzenia na piśmie przez obie strony. Nieskorzystanie przez którąkolwiek ze stron z jakiegokolwiek prawa przyznanego w niniejszym dokumencie nie będzie stanowiła rezygnacji z jakiegokolwiek prawa z niego wynikającego. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków bądź jego część zostaną uznane za nieważne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszych Warunków.

**20. SIŁA WYŻSZA** W przypadku nadzwyczajnych okoliczności, na które strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają bądź poważnie utrudniają należyte wykonywanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i na normalnych zasadach praktyki biznesowej byłoby uważane za siłę wyższą, strona poszkodowana powiadomi drugą ze stron bez zbędnej zwłoki. Zobowiązania strony poszkodowanej zostaną zawieszona na czas trwania sytuacji nadzwyczajnej. Zobowiązania wzajemne drugiej ze stron w tym okresie również zostaną zawieszona. W sytuacji siły wyższej każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy za 10-dniowym wypowiedzeniem na piśmie za zgodą drugiej ze stron bądź gdy sytuacja trwa lub wedle przewidywań będzie trwać dłużej niż 90 dni licząc od chwili jej zaistnienia. Jeśli nastąpi do anulowania niniejszej Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, firmie McAfee przysługiwać będzie zapłata za wykonane części niniejszej Umowy. Sytuacje siły wyższej nie dają stronom innych praw niż te wskazane w niniejszym punkcie.

**21. Dodatkowe warunki dotyczące usług szkoleniowych:** Oprócz powyższych warunków, wyłącznie dla Usług szkoleniowych zamówionych przez Klienta obowiązują następujące warunki:

21.1 McAfee musi otrzymać wszystkie opłaty szkoleniowe przynajmniej na czternaście (14) dni przed rozpoczęciem danego szkolenia. Po dokonaniu płatności, jeśli Klient zrezygnuje ze szkolenia a informacja o tym zostanie otrzymana mniej niż siedem (7) dni przed rozpoczęciem

szkolenia, firmie McAfee przysługiwać będzie pełna kwota opłat za odwołane szkolenie (w tym faktura na tę kwotę, jeśli dotyczy).

Jeśli Klient odwoła szkolenie na piśmie w dowolnym momencie 7 do 14 dni od rozpoczęcia szkolenia, firma McAfee będzie mogła obciążyć Klienta 50% opłat należnych za dane szkolenie. Opłata za anulowanie nie będzie pobierana, jeśli informacja o odwołaniu zostanie przesłana firmie McAfee przez Klienta z wyprzedzeniem większym niż 14 dni. Klient może zastąpić osoby uczestniczące w danym szkoleniu innymi pracownikami o zasadniczo równorzędnych kwalifikacjach koniecznych do udziału w szkoleniu.

Jeśli McAfee odwoła szkolenie i nie będzie w stanie zapewnić odpowiedniego szkolenia zastępczego, jej odpowiedzialność obejmować będzie wyłącznie zwrot Klientowi wniesionych opłat za szkolenie. W celu uniknięcia wątpliwości, McAfee nie pokrywa kosztów podróży ani zakwaterowania związanych z anulowaniem.

Wszystkie kursy w zakresie Usług szkoleniowych muszą zostać zarezerwowane przez Klienta bądź umówione w ciągu jednego (1) roku od dnia wystawienia faktury przez McAfee; w przeciwnym razie McAfee może wedle własnego wyłącznego uznania anulować część Usług szkoleniowych, które nie zostały zarezerwowane bądź umówione przez Klienta. Klient zgadza się, że wszelkie opłaty wniesione w związku z tym nie będą podlegały zwrotowi ani nie będą dostępne do rozliczenia czy wymiany.

21.2 Przed rozpoczęciem szkolenia McAfee prześle Klientowi potwierdzenie Usług szkoleniowych.

21.3 Dokonane opłaty za Usługi szkoleniowe, które mają być realizowane w ośrodkach szkoleniowych McAfee pokrywają honorarium prowadzącego szkolenie, korzystanie z systemów szkoleniowych, odpowiedni poczęstunek i materiały szkoleniowe dla uczestników. McAfee nie pokrywa kosztów podróży czy zakwaterowania ponoszonych przez Klienta w związku z uczestnictwem w danym szkoleniu. O ile nie wskazano inaczej, wszystkie Usługi szkoleniowe będą prowadzone w języku angielskim.

21.4 McAfee zastrzega sobie prawo korzystania z zastępstw dla instruktorów, nieznacznej modyfikacji programu i dokonywania zmian terminów i miejsc pod warunkiem zawiadomienia Klienta. Jeśli Klient w wyniku takich zmian nie będzie mógł uczestniczyć w szkoleniu, może zmienić rezerwację na inne dostępne szkolenie. McAfee nie pokrywa kosztów Klienta związanych ze zmianą terminu.

Klient może zmienić termin szkolenia w zależności od dostępności w drodze pisemnego zawiadomienia złożonego McAfee z 14-dniowym wyprzedzeniem.

21.5 McAfee zastrzega sobie prawo do odmowy lub ograniczenia Usług szkoleniowych, jeśli Klient nie spełni wymogów danego szkolenia. Ponadto, McAfee zastrzega sobie prawo do odmowy, ograniczenia lub anulowania Usług szkoleniowych, jeśli uczestnik ze strony Klienta zdaniem McAfee zachowuje się nieodpowiednio lub

## **Warunki McAfee dotyczące profesjonalnego świadczenia usług**

stosuje przemoc, obraźliwy język lub zakłóca szkolenie. Klientowi w żadnym przypadku nie będzie przysługiwać zwrot jakichkolwiek kwot.

21.6 Wszystkie materiały i systemy szkoleniowe udostępniane przez McAfee w ramach Usług szkoleniowych są udostępnione w stanie, w jakim są (ang. „as is”), bez żadnych gwarancji, wyraźnych czy dorozumianych, ustawowych lub innych, zwłaszcza w zakresie ich jakości, rzetelności, terminowości, przydatności, odpowiedniości i zgodności z prawdą.

# Warunki McAfee dotyczące profesjonalnego świadczenia usług

## ZAŁĄCZNIK A

### Tabela terytoriów

Region	Terytorium	Podmiot McAfee	Prawo i właściwe sądy
Ameryka Północna	Kanada	McAfee Canada ULC	Ontario
EMEA	Włochy	McAfee Italy S.r.l.	Włochy
EMEA	Francja	McAfee France S.A.S.	Francja
EMEA	Hiszpania	McAfee Security Spain, S.L.	Hiszpania
EMEA	Niemcy	McAfee Germany GmbH	Niemcy
EMEA	Austria	McAfee Austria GmbH	Austria
EMEA	Szwajcaria	McAfee Switzerland GmbH	Szwajcaria
EMEA	Wielka Brytania	McAfee Security UK Ltd	Anglia
EMEA	Szwecja	McAfee Sweden Aktiebolag	Holandia
EMEA	Finlandia	McAfee Netherlands B.V.	Holandia
EMEA	Holandia	McAfee Netherlands B.V.	Holandia
EMEA	RPA	McAfee Security South Africa Proprietary Limited	Holandia
EMEA	Dania	McAfee Security Denmark, filiał af McAfee Netherlands B.V., Holandia	Duński
EMEA	Turcja	McAfee Turkey Guvenlik Hizmetleri Limited Sirketi	Turcja
EMEA	Dubaj	McAfee Netherlands B.V. – Dubai Branch	Holandia
EMEA	Izrael	McAfee (Israel) Ltd	Izrael
EMEA	Arabia Saudyjska	McAfee Netherlands B.V.	Holandia
EMEA	Belgia	McAfee Belgium	Holandia
EMEA	Polska	McAfee Security Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	Holandia
EMEA	Irlandia	McAfee Ireland Limited	Irlandia
EMEA	Wszystkie kraje w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, nie wymienione powyżej	McAfee Netherlands B.V.	Holandia
Azja i Pacyfik	Australia	McAfee Security Australia Pty Ltd	Nowa Południowa Walia, Australia
Azja i Pacyfik	Chiny - Pekin	McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd.	Singapur
Azja i Pacyfik	Nowa Zelandia	McAfee Security New Zealand	Singapur
Azja i Pacyfik	Singapur i reszta Azji i Pacyfiku	McAfee (Singapore) Pte Ltd	Singapur
JAPONIA	Japonia	McAfee Co. Ltd.	Japonia