

# Условия предоставления профессиональных услуг компаний McAfee

**1. Структура Соглашения** Настоящие Условия оказания профессиональных услуг ("Условия") действуют в отношении услуг, оказываемых компанией McAfee, включая среди прочего услуги, оказываемые в отношении фирменных продуктов McAfee ("Услуги"). Услуги могут быть определены в соответствующем Техническом задании, составленном McAfee и Клиентом ("Техзадание"), или (ii) в любой другой документации Клиента, например, в заказе на покупку ("Заказ клиента"), имеющей отношение к заказу соответствующих Услуг, и в соответствии с требованиями McAfee. Во избежание неоднозначности толкования, услуги технической поддержки не попадают под действие настоящих Условий.

"Соглашение" означает Условия и ТЗ или Заказ Клиента.

"Клиент" означает организацию, которой должны быть предоставлены Услуги.

"McAfee" означает либо (i) соответствующее подразделение McAfee из списка в Приложении А, представленном ниже (Таблица территорий), несущее основную ответственность за предоставление Услуг на Территории, на которой расположена организация Клиента, либо (ii) подразделение McAfee, указанное в Техзадании (если существует).

"Территория" означает страну, в которой зарегистрирована организация Клиента.

**2. Цена, оплата и исполнение.** Суммы вознаграждения за оказание Услуг указаны в ТЗ или в Заказе Клиента. Все сроки выполнения, указанные в Техзадании или в Заказе клиента, являются приблизительными и предназначены для облегчения планирования ресурсов Клиента и McAfee. Клиент оплачивает все счета-фактуры в течение 30 дней с даты оформления счета-фактуры без права на взаимозачет, встречные претензии, удержание или вычет. В случае задержки оплаты McAfee оставляет за собой право взимать процент с просроченных платежей в размере меньшей суммы из (i) 1,5% в месяц или (ii) в наибольшем размере, допускаемом соответствующим законом, начисляемый и подлежащий выплате с даты срока платежа и до фактической оплаты Клиентом. Стороны соглашаются с тем, что подтверждение McAfee получения Заказа клиента считается принятием McAfee этого Заказа. Если иначе не согласовано сторонами в письменном виде, Клиент должен запланировать оказание Услуг в течение одного (1) года с даты оформления соответствующего ТЗ или Заказа Клиента. McAfee вправе делегировать выполнение определенных своих договорных обязательств субподрядчикам. Если McAfee прибегает к услугам субподрядчиков для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, McAfee несет полную ответственность за контроль и управление действиями субподрядчиков. Если Клиент возражает против привлечения конкретного субподрядчика, он должен уведомить McAfee о своем возмущении незамедлительно, в любом случае не позднее 10 рабочих дней с того момента, как его проинформировали о привлечении такого субподрядчика. Все уведомления, оформляемые по условиям настоящего пункта, должны направляться по адресам сторон, указанным в ТЗ.

**3. Налоги.** Клиент оплачивает все налоги с продаж и другие налоги, которые взимаются или начисляются в связи с Услугами, в соответствии с местной юрисдикцией, независимо от их предназначения, исключая налоги, связанные с чистым доходом McAfee.

**4. Доступ.** Клиент должен предоставить McAfee достаточный, свободный, безопасный и своевременный доступ к компьютерным системам и сетям Клиента, чтобы обеспечить выполнение Услуг.

**5. Права собственности.** McAfee признает права собственности Клиента и обладателей лицензий на уже существующие авторские работы, предоставленные Клиентом в адрес McAfee в соответствии с настоящим Соглашением ("**ПС Клиента**"). Если в Техзадании явным образом не указано иное, право собственности на все патенты, авторские права, торговые марки или коммерческие тайны и все основополагающие права интеллектуальной собственности, включая среди прочего изобретения, проектные решения, объекты, могущие быть предметом авторского права, торговые марки, коммерческие тайны, формулы, процессы и идеи в отношении Услуг, оказываемых в соответствии с Соглашением, принадлежат McAfee ("**Материалы McAfee**"). Соглашение не описывает работы по найму. McAfee обладает всеми правами и интересом в отношении всех предметов интеллектуальной собственности, разработанных McAfee в ходе предоставления Услуг. Без ущерба прав собственности McAfee на вышеуказанные объекты, в зависимости от условий Соглашения и уплаты соответствующих сумм вознаграждения, предусмотренных в Техзадании или Заказе клиента, McAfee предоставляет Клиенту глобальную безвозмездную, неисключительную лицензию по авторским правам, коммерческим секретам и Лицензионным патентным притязаниям McAfee в любых результатах работы с целью использования, воспроизводства, эксплуатации, отображения, распространения, изменения, производства, продажи, предложения на продажу и импорта таких результатов работы; при условии, что такая лицензия будет действовать исключительно в отношении результатов работы в форме, в которой они были изначально поставлены McAfee в адрес Клиента. В контексте целей настоящего раздела "Лицензионные патентные притязания" означают те притязания на патент, (a) которыми McAfee владеет или на которые она вправе выдавать лицензии и (b) которые нарушаются результатами работы в их оригинальной неизменной форме, как они были поставлены McAfee в адрес Клиента.

McAfee не предоставляет по настоящему Соглашению никакие права и лицензии прямо, подразумеваемым образом, в порядке презумпции, на основании утраты права возмещения или иным образом в отношении любой информации, представляющей собой секрет фирмы, или патента, авторского права, коммерческой тайны, промышленных образцов или других прав интеллектуальной собственности, которыми владеет McAfee или которые контролирует McAfee, за исключением того, как это в выраженной форме предусмотрено в настоящем Соглашении. Любая

## Условия предоставления профессиональных услуг компанией McAfee

дальнейшая лицензия по таким правам интеллектуальной собственности должна быть оформлена в письменном виде и подписана уполномоченным должностным лицом McAfee.

McAfee и ее поставщики остаются единственными владельцами всех прав и интересов (включая авторское право, коммерческую тайну и патент) в отношении любых результатов работы, включая любые документы, программное обеспечение, их модификации или производные продукты, созданные McAfee или от имени McAfee. Компания настоящим признает право собственности McAfee и/или поставщиков McAfee на авторское право, товарные знаки, патенты, коммерческие тайны и на любые другие права интеллектуальной собственности в отношении любых таких материалов.

### **6. Освобождение от ответственности и гарантия от потерь.**

McAfee предоставит гарантию от потерь и, по своему выбору, будет защищать Клиента от любых претензий и исков, возбужденных против Клиента в любом суде за прямое нарушение патентных или авторских прав или за неправомерное завладение коммерческой тайной McAfee в связи с (i) Услугами или (ii) Материалом McAfee, в каждом случае отдельно, а не в сочетании с чем-либо еще, и при условии, что они находятся в той форме, в какой они были предоставлены McAfee по Техзаданию или по Заказу клиента. Несмотря на любые другие положения, приведенные в Техзадании или в Заказе клиента, McAfee не несет обязательства по предоставлению гарантий от потерь или защите Клиента по следующим искам: (i) по искам, которые были заявлены в отношении элементов или свойств Услуг или Материалов McAfee или их работы, в целом или частично в связи с включением McAfee программного обеспечения, услуг или других технологий или материалов, предоставленных Клиентом, или в связи с соблюдением проектных решений, технических требований или инструкций Клиента, в том числе включение программного обеспечения, услуг или других технологий или материалов, предоставленных Клиентом или включенных по просьбе Клиента; (ii) по искам, которые были заявлены в отношении Услуг или Материалов McAfee в целом или частично в связи с изменением Услуг или Материалов McAfee кем-либо еще кроме McAfee, или в связи с использованием Услуг или Материалов McAfee, если таковое использование противоречит спецификациям или инструкциям по применению; (iii) по искам, которые были заявлены в отношении комбинации Услуг или Материалов McAfee с чем-либо еще; (iv) по искам, которые основываются на том утверждении, что Услуги или Материалы McAfee соответствуют, в целом или частично, при поставке или в ходе использования, техническим условиям, созданным спонсируемой правительством, спонсируемой промышленностью или созданной на договорной основе группой или любой аналогичной организацией, занимающейся созданием таких технических условий, которыми пользуются другие; (v) по искам, которые содержат утверждение о том, что McAfee, Клиент или Услуги или Материалы McAfee косвенно нарушают какие-либо требования,

в том числе вызывая нарушения или способствуя нарушениям со стороны других; (vi) по любому иску (встречному иску), который был подан в ответ на иск, изначально поданный Клиентом относительно предполагаемого патентного нарушения; (vii) по искам, которые содержат утверждение о том, что Услуги или Материалы McAfee реализуют, в целом или частично, при поставке или во время применения, любые технологии декодирования, кодирования или транскодирования (например, посредством использования аудио или видео кода); и (viii) по искам, которые утверждают, что Клиент совершил злонамеренное нарушение. Обязательство McAfee по настоящему Разделу 6 зависит от своевременного оформления Клиентом письменного уведомления о таком иске в адрес McAfee и от передачи Клиентом в адрес McAfee права на осуществление самостоятельного контроля и самостоятельного проведения любой защиты или урегулирования иска. Клиент должен всецело и своевременно сотрудничать с McAfee и предоставлять McAfee все обоснованно запрошенные полномочия, сведения и помощь. McAfee не несет ответственность за любые затраты, расходы или компромиссные решения, понесенные или принятые Клиентом без предварительного письменного согласия McAfee. По своему усмотрению McAfee будет самостоятельно контролировать и вести защиту и любое урегулирование исков и претензий, охватываемых данным разделом. McAfee может по своему собственному усмотрению и за свой счет: (i) приобрести для Клиента право дальше пользоваться нарушающими Услугами или Материалами McAfee; (ii) заменить нарушающие Услуги или Материалы McAfee ненарушающими Услугами или Материалами McAfee; (iii) изменить нарушающие Услуги или Материалы McAfee так, чтобы они перестали представлять собой нарушение; или (iv) прекратить предоставление Услуг; и если вознаграждение было выплачено до начала оказания Услуг, McAfee должна вернуть остаточную сумму вознаграждения, выплаченную Клиентом в отношении нарушающих Услуг, амортизированную методом линейного начисления амортизации за трехлетний (3 года) период с даты оказания Услуг. Вышеуказанная компенсация предназначена исключительно для Клиента. Клиент не может переуступить, передать или перевести эту гарантию от потерь на своих клиентов. Клиент должен уведомить своих клиентов о том, что они должны рассчитывать исключительно на Клиента в плане любой гарантии от потерь по претензиям и искам, связанным с предполагаемым нарушением, поданным в отношении Услуги или Материалов McAfee, купленных у Клиента. Вышеизложенное включает в себя полное обязательство McAfee и исключительное средство правовой защиты Клиента по искам в отношении нарушения патентных прав или авторских прав или неправомерного обладания коммерческой тайной в связи с Услугами или Материалами McAfee.

**7. Неразглашение.** "Конфиденциальная информация" означает любую информацию, (i) которая обозначена словом "конфиденциально" или аналогичными словами на момент ее раскрытия или, если она является устной или визуальной, которая подтверждена как

## Условия предоставления профессиональных услуг компанией McAfee

конфиденциальная раскрывающей ее стороной в письменном виде в течение пятнадцати (15) дней с момента ее предоставления, или (ii) которую получающая сторона должна обоснованно считать конфиденциальной в обстоятельствах сопутствующих ее раскрытию. Каждая сторона соглашается не раскрывать любую такую Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне в течение пяти (5) лет с даты ее получения. Каждая сторона примет обоснованные меры предосторожности для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации любой третьей стороне, которые должны быть не менее продуманными, чем меры предосторожности, которые она принимает для защиты своей собственной конфиденциальной информации. Конфиденциальная информация не включает в себя любую информацию, которая (i) была ранее известна получающей стороне, (ii) была получена от третьей стороны без соответствующих ограничений, (iii) является или становится известной широкой публике не в результате ее неправомерного разглашения, (iv) была независимо разработана получающей стороной без использования Конфиденциальной информации, (v) была опубликована с письменного разрешения, или (vi) должна быть раскрыта в соответствии с любым распоряжением суда, при условии, что получающая сторона своевременно проинформировала об этом раскрывающую сторону. Любая сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию аудиторам, а McAfee – своей группе компаний при условии наличия не менее строгого обязательства по соблюдению конфиденциальности. McAfee может поделиться Конфиденциальной информацией со своими субподрядчиками, привлеченными к оказанию Услуг, при условии, что (i) ознакомление с такой информацией является действительно необходимым и (ii) такие субподрядчики будут связаны такими условиями соблюдения конфиденциальности, которые будут не менее ограничивающими, чем те, которые приводятся в настоящем Соглашении.

**8. Гарантия.** McAfee гарантирует, что Услуги будут оказываться профессиональным образом в соответствии с применимыми отраслевыми стандартами. ЕСЛИ ИНОЕ ПРЯМО НЕ ОГОВОРЕНО В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ, МСАФЕЕ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО (i) УСЛУГИ ПО АНАЛИЗУ ФАКТОРОВ УЯЗВИМОСТИ ВЫЯВЯТ ВСЕ ФАКТОРЫ УЯЗВИМОСТИ, (ii) УСЛУГИ БУДУТ НЕПРЕРЫВНЫМИ, (iii) УСЛУГИ БУДУТ ДОСТУПНЫ НА 100% ИЛИ (iv) УСЛУГИ НЕ БУДУТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК. МСАФЕЕ НЕ ПРИЗНАЕТ НИКАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ГАРАНТИЙ ЧИСТОТЫ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ. КОМПАНИЯ МСАФЕЕ ДОЛЖНА ПРИЛАГАТЬ ВСЕ ОБОСНОВАННЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИЛИ ДЕЛАЕТ ДОСТУПНОЙ, БЫЛА ДОСТОВЕРНОЙ; ХОТЯ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ГРУБОЙ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫХ ЗЛОНАМЕРЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ, КЛИЕНТ

СОГЛАШАЕТСЯ СТЕМ, ЧТО МСАФЕЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ОШИБКИ, ПОГРЕШНОСТИ ИЛИ НЕТОЧНОСТИ В ТАКОЙ ИНФОРМАЦИИ.

**9. Исключительное средство правовой защиты.** Исключительное средство правовой защиты Клиента в случае нарушения гарантии и общая ответственность McAfee, возникающая из оказания Услуг, ограничиваются повторным оказанием Услуг. Если McAfee не окажет Услуги повторно, McAfee вернет Клиенту суммы вознаграждения, выплаченные Клиентом в отношении неоказанных Услуг. McAfee несет ответственность за нарушение гарантии только в том случае, если Клиент направляет письменное извещение о нарушении в течение тридцати (30) дней с момента оказания соответствующей Услуги

**10. Ограничение ответственности.** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МСАФЕЕ ПО УЩЕРБУ, ПОНЕСЕННОМУ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЛЮБОГО ИСКА ИЛИ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИСКА В СВЯЗИ С УСЛУГАМИ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ПРОДУКТОМ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ. МСАФЕЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ МСАФЕЕ БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, УЩЕРБА ИЛИ ПОТЕРЬ. Ничто из вышеизложенного, а также никакие другие положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность McAfee в случае смерти или телесного повреждения, явившегося результатом халатности, умышленного действия или намерения McAfee.

**11. Страхование.** Каждая из сторон должна оформить страхование с покрытием, соответствующим, как минимум, страховому покрытию разумного уровня, который обеспечила бы благонадежная компания при аналогичных обстоятельствах, или отвечающим требованиям законодательства, и по запросу должна предоставить все сведения о таком страховании.

**12. Расторжение и изменение календарных сроков.** В случае существенного нарушения настоящего Соглашения любой из сторон, невиновная сторона может прекратить действие настоящего Соглашения, оформив за 30 дней письменное уведомление об этом, если только нарушившая сторона не устраняет нарушение до истечения указанного 30-дневного срока. Любые условия, которые по своей природе продолжают действовать и после расторжения, остаются в силе вплоть до их выполнения. Клиенту разрешается один раз изменить сроки оказания консультационных услуг с отправкой уведомления об этом, как минимум, за десять (10) рабочих дней, без возникновения дополнительных расходов. Во всех случаях настоящее Соглашение может быть расторгнуто для удобства любой из сторон при условии направления в адрес другой стороны письменного уведомления за шестьдесят

## Условия предоставления профессиональных услуг компанией McAfee

(60) дней до момента расторжения. В случае расторжения Соглашения в целях удобства, стороны соглашаются с тем, что (i) McAfee не несет никаких дальнейших обязательств по предоставлению Услуг Клиенту, если только их предоставление не было запланировано в течение срока действия настоящего Соглашения и (ii) все заказы на Услуги, размещенные Клиентом и принятые McAfee до даты расторжения, остаются в силе, подлежат выполнению и оплате в соответствии с применимым Техзаданием или Заказом клиента.

**13. Уведомления и отчеты.** Все уведомления по настоящим Условиям и Техзаданию оформляются в письменном виде. Клиент должен подписать отчет, предоставленный McAfee, в котором описывается ход предоставления Услуг по проекту. Такой отчет считается принятым, если он не возвращается Клиентом в течение десяти (10) дней с момента его получения.

**14. Внутренние цели и переуступка.** Все Услуги предоставляются Клиенту для его собственных внутренних целей, а не во благо третьих сторон. Передача настоящего Соглашения без прямого письменного согласия другой стороны запрещена, кроме случаев, когда McAfee передает свою долю в настоящем Соглашении в связи со слиянием или другим видом объединения компаний, в результате которого McAfee не становится правопреемником.

**15. Права третьих сторон.** Настоящее Соглашение заключено в интересах его сторон и (где применимо) их правопреемников и правомочных цессионариев, и не может быть использовано в интересах кого-либо еще или приведено в исполнение кем-либо еще.

**16. Защита данных.** Клиент гарантирует и заявляет, что он получил все необходимые разрешения для передачи McAfee личных данных (как предусмотрено применимыми законами о защите данных и законами о неприкосновенности личной жизни, действующими на Территории) и что McAfee может законным образом владеть и обрабатывать личные данные в соответствии с настоящим Соглашением. Клиент продолжает контролировать личные данные.

**17. Регулирующее законодательство.** Настоящее Соглашение и любые споры или претензии, возникающие из него или в связи с ним или в связи с его предметом или строением (включая внедоговорные споры и претензии), регулируются и истолковываются в соответствии с законами соответствующей страны, приведенной в Таблице территорий. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды указанной страны, приведенной в Таблице территорий ниже, обладают исключительной юрисдикцией по урегулированию споров и претензий, которые возникают из настоящего Соглашения или в связи с ним или в связи с его предметом или строением (включая внедоговорные споры и претензии).

**18. Экспорт и отмывание денежных средств.** Клиент соглашается соблюдать все применимые законы и нормы, регламентирующие экспортные и импортные операции, при использовании любых Материалов McAfee. Клиент соглашается соблюдать условия оплаты, предусмотренные в Корпоративной

политике McAfee по предотвращению отмывания денежных средств (которую время от времени может публиковать McAfee). Несоблюдение вышеуказанных условий может привести к отказу McAfee принимать от Клиента оплату в любой форме.

**19. Полнота соглашения.** Настоящие условия и, если есть, соответствующее Техздание устанавливают полное согласие сторон, заменяя собой все ранее достигнутые договоренности и соглашения в отношении их предмета, несмотря на любые устные заявления или договоренности об обратном, включая среди прочего любые ранее напечатанные условия и положения Заказа клиента (если таковой имеется). Если применимо, в случае любого разногласия между этими Условиями и условиями любого ТЗ, превалирующее значение имеют условия ТЗ. Изменение настоящих Условий может быть оформлено обеими сторонами в письменном виде. Неосуществление любой из сторон любого своего права, предусмотренного в настоящих Условиях, не считается отказом от всех других прав по настоящим Условиям. Если любое положение или часть положения по настоящим Условиям будет признано недействительным или необеспеченным возможностью принудительного исполнения, оставшиеся положения настоящих Условий продолжают действовать в полную силу и в полном объеме.

### 20. ФОРС МАЖОР

При возникновении чрезвычайных обстоятельств, не подвластных контролю сторон, которые препятствуют или серьезно мешают должному исполнению обязательств по настоящему Соглашению, и которые в соответствии с обычными правилами ведения коммерческой деятельности могли бы быть расценены как форс-мажор, пострадавшая сторона должна уведомить о них другую сторону без необоснованной задержки. Выполнение обязательств пострадавшей стороной приостанавливается на срок действия такой чрезвычайной ситуации. Выполнение обязательств другой стороной также приостанавливается на тот же период. В случае форс-мажорной ситуации, каждая из сторон с согласия другой стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение при условии оформления письменного уведомления за 10 дней до момента расторжения; также Соглашение может быть расторгнуто, если такая ситуация длится или, как ожидается, продлится более 90 дней, начиная с момента возникновения такой ситуации. Если настоящее Соглашение расторгается в соответствии с положениями настоящего пункта, McAfee вправе получить оплату за исполненные части настоящего Соглашения. Форс-мажорные ситуации не наделяют стороны другими правами, кроме тех, которые указаны в настоящем Соглашении.

**21. Дополнительные условия в отношении Услуг по обучению:** В дополнение к вышеприведенным условиям и положениям в отношении любых Услуг по обучению, заказанных Клиентом, действуют также следующие условия:

## Условия предоставления профессиональных услуг компанией McAfee

21.1 Плата за обучение должна быть получена McAfee, как минимум, за четырнадцать (14) дней до начала соответствующего курса обучения. Если после осуществления оплаты Клиент отказывается от обучения, и уведомление об этом получено менее чем за семь (7) дней до начала курса обучения, McAfee имеет право оставить в своем распоряжении всю сумму вознаграждения, выплаченную за отмененный курс обучения (включая оформление счета-фактуры на эту сумму, при необходимости).

Если Клиент в письменной форме отказывается от курса обучения в любое время в период с 7 до по 14 день до начала курса обучения, McAfee вправе взыскать с Клиента 50% от соответствующей суммы за этот курс обучения. Сбор за отмену не взимается, если Клиент направляет компании McAfee письменное уведомление об отмене ранее, чем за 14 дней до начала курса. Клиент может заменить участников соответствующего курса обучения другими сотрудниками, обладающими достаточной квалификацией для прохождения такого курса обучения.

Если McAfee отменяет курс обучения и не может предложить подходящий альтернативный курс обучения, исключительная ответственность McAfee ограничивается возвратом Клиенту платы за обучение, осуществленной Клиентом. Во избежание неоднозначности толкования, McAfee не несет ответственности за любые дорожные расходы и расходы на проживание, связанные с отменой курса обучения.

Все курсы, проводимые в рамках Услуг обучения, должны заказываться Клиентом или согласовываться в течение одного (1) года с даты выставления счета компанией McAfee, в противном случае McAfee может по своему усмотрению отменить ту часть Услуг обучения, которая не была заказана или согласована Клиентом. Клиент соглашается с тем, что любые уплаченные суммы, указанные здесь, не подлежат возмещению и не могут предоставляться в кредит или обмениваться.

21.2. Компания McAfee должна подтвердить предоставление Услуг обучения Клиенту до начала курса обучения.

21.3 Плата за Услуги обучения, которые предоставляются в учебных центрах McAfee, включает в себя услуги инструктора, пользование учебными системами, легкие закуски и материалы курса, выдаваемые участникам. McAfee не несет ответственности за любые дорожные расходы и расходы на проживание, понесенные Клиентом с целью посещения соответствующего курса обучения. Если не предусмотрено иное, все Услуги обучения предоставляются на английском языке.

21.4. McAfee оставляет за собой право привлекать других инструкторов, незначительно изменять

содержание курсов, а также менять дату и место проведения курсов после предварительного уведомления Клиента. Если в результате таких изменений Клиент не может присутствовать на курсе, Клиент может перебронировать для себя другой имеющийся курс. McAfee не несет ответственности за любые расходы Клиента, связанные с изменением времени проведения курсов.

Клиент может изменить время проведения курса обучения, если такая возможность имеется, направив в компанию McAfee письменное уведомление за 14 дней до начала курса.

21.5. McAfee оставляет за собой право отказаться от предоставления или ограничить любые Услуги обучения, если представитель Клиента не соответствует требованиям соответствующего курса обучения. Кроме того, McAfee оставляет за собой право отказаться от предоставления, ограничить или отменить любые Услуги обучения, если представитель Клиента, по мнению McAfee, ведет себя неподобающим образом или позволяет себе агрессивные, хулиганские или оскорбительные действия. В обстоятельствах, изложенных выше в разделе 21.5, Клиент не вправе претендовать на возврат уплаченных сумм или на возмещение платы за отмену курса.

21.6. Все учебные материалы и системы, предоставляемые компанией McAfee в связи с Услугами обучения, предоставляются "как есть", без каких-либо гарантий, будь то выраженных, подразумеваемых, предусмотренных законом или иных, в особенности гарантий качества, надежности, своевременности, полезности, достаточности и точности.

# Условия предоставления профессиональных услуг компанией McAfee

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Таблица территорий

Регион	Территория	Юридическое лицо McAfee	Законы и соответствующие суды
NA	Канада	McAfee Canada ULC	Ontario
EMEA	Италия	McAfee Italy S.r.l.	Италия
EMEA	Франция	McAfee France S.A.S.	Франция
EMEA	Испания	McAfee Security Spain, S.L.	Испания
EMEA	Германия	McAfee Germany GmbH	Германия
EMEA	Австрия	McAfee Austria GmbH	Австрия
EMEA	Швейцария	McAfee Switzerland GmbH	Швейцария
EMEA	United Kingdom	McAfee Security UK Ltd	Англия
EMEA	Швеция	McAfee Sweden Aktiebolag	Нидерланды
EMEA	Финляндия	McAfee Netherlands B.V.	Нидерланды
EMEA	Нидерланды	McAfee Netherlands B.V.	Нидерланды
EMEA	Южная Африка	McAfee Security South Africa Proprietary Limited	Нидерланды
EMEA	Дания	McAfee Security Denmark, filial af McAfee Netherlands B.V., Голландия	Дания
EMEA	Турция	McAfee Turkey Guvenlik Hizmetleri Limited Sirketi	Турция
EMEA	Дубай	McAfee Netherlands B.V. – Dubai Branch	Нидерланды
EMEA	Израиль	McAfee (Israel) Ltd	Израиль
EMEA	Саудовская Аравия	McAfee Netherlands B.V.	Нидерланды
EMEA	Бельгия	McAfee Belgium	Нидерланды
EMEA	Польша	McAfee Security Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	Нидерланды
EMEA	Республика Ирландия	McAfee Ireland Limited	Ирландия
EMEA	Все страны Европы, Ближнего Востока и Африки, не перечисленные выше	McAfee Netherlands B.V.	Нидерланды
APAC	Австралия	McAfee Security Australia Pty Ltd	Новый Южный Уэльс, Австралия
APAC	Китай - Пекин	McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd.	Сингапур
APAC	Новая Зеландия	McAfee Security New Zealand	Сингапур

## Условия предоставления профессиональных услуг компанией McAfee

АРАС	Сингапур и другие страны Азиатско-Тихоокеанского региона	McAfee (Singapore) Pte Ltd	Сингапур
ЯПОНИЯ	Япония	McAfee Co., Ltd.	Япония