

# Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti McAfee

---

**Datum účinnosti: 4. dubna 2017**

Toto prohlášení poskytuje podrobnosti o údajích, které shromažďujeme, používáme a sdílíme, a o našem závazku používat osobní údaje, které shromažďujeme, důvěryhodným způsobem.

## Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti McAfee

Společnosti McAfee, LLC a našim přidruženým společnostem, s nimiž jste v obchodním vztahu (dále „McAfee“, „my“), velmi záleží na ochraně osobních údajů, zabezpečení a online bezpečnosti a tyto oblasti tvoří důležitou součást našeho základního poslání, kterým je chránit uživatele našich produktů a služeb (dále „vy“, „vaše“) proti rizikům krádeže či narušení jejich online informací a aktivit a proti neoprávněnému přístupu k těmto online informacím a aktivitám. Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále „prohlášení“) je informovat vás o způsobu, jakým shromažďujeme, používáme a sdílíme vaše osobní údaje.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká osobních údajů, které získáme od jednotlivců prostřednictvím našich webových stránek, produktů, služeb a webových aplikací (souhrnně „služby“). Dále platí, že na některé z našich produktů a služeb, například na naši širokou nabídku mobilních aplikací (dále „aplikace“), se vztahuje samostatné prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud se na určitý produkt či službu vztahuje samostatné prohlášení o ochraně osobních údajů, například naše prohlášení o ochraně osobních údajů pro mobilní aplikace, zveřejníme je na našich webových stránkách (naš „web“).

Přístupem k našim službám nebo jejich používáním potvrzujete, že jste si toto prohlášení přečetli a rozumíte jeho obsahu. Vaše používání našich služeb a jakékoli spory týkající se ochrany osobních údajů podléhají tomuto prohlášení a naší licenční smlouvě (včetně případných omezení náhrady škody a řešení sporů).

Vzhledem k rozrůstání společnosti McAfee a změnám v naší obchodní činnosti můžeme toto prohlášení či jiná prohlášení o ochraně osobních údajů, která vydáme pro jednotlivé produkty, kdykoli dle vlastního uvážení aktualizovat tak, aby odrážela tyto změny. Bude-li se jednat o podstatné změny, s předstihem je zveřejníme zde, a pokud bude pravděpodobné, že budou mít tyto změny vliv na vaši osobu, rovněž se pokusíme vás přímo kontaktovat (například e-mailem, máme-li k dispozici vaši e-mailovou adresu). Je důležité, abyste se k tomuto prohlášení čas od času vrátili a ujistili se, že jste obeznámeni s jeho nejaktuálnější verzí.

## Proč shromažďujeme informace a údaje?

Při své obchodní činnosti se opíráme o široké spektrum informací. V některých případech mohou tyto informace zahrnovat údaje, které by mohly být použity ke zjištění totožnosti určité osoby a které se označují jako **osobní údaje**. V tomto prohlášení uvedeme řadu příkladů toho, jak mohou být osobní údaje, které shromažďujeme, používány a proč je to důležité. Například když si spotřebitel zakoupí některý z našich produktů, potřebujeme k dokončení transakce jeho jméno, e-mailovou adresu a platební údaje. Mezi důvody, proč shromažďujeme osobní údaje, patří následující body:

- poskytování našich produktů a služeb včetně našich aplikací a tohoto webu a jejich průběžné vylepšování,
- umožnění stahování a nakupování produktů a služeb,
- přizpůsobení a řízení našeho vztahu s vámi, včetně představování produktů nebo služeb, o které byste mohli mít zájem, nebo poskytování zákaznické podpory,
- zkoumání či správa dotazů nebo událostí a reagování na ně,
- spolupráce s orgány činnými v trestním řízení a regulačními orgány a reagování na jejich požadavky,
- výzkum záležitostí souvisejících s naší obchodní činností, jako jsou bezpečnostní hrozby a slabá místa zabezpečení.

## Jaké druhy osobních údajů shromažďujeme?

Následující položky představují příklady typů osobních údajů, které mohou být shromažďovány. Konkrétní druhy shromažďovaných údajů budou záviset na používaných službách:

- kontaktní údaje (jako jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa a telefonní číslo),
- platební údaje (včetně čísel platebních karet, fakturační adresy a údajů o bankovním účtu),
- historie nákupů nebo používání produktů/služeb společnosti McAfee,
- přihlašovací údaje k účtu,
- vaše zeměpisná poloha,
- vaše zájmy,
- demografické informace,
- fotografie, obrázky, videa a související hodnoty hash,
- biometrická data, jako jsou otisky prstů či nahrávky hlasu.

Vedle výše uvedeného můžeme shromažďovat i jiné informace související s interakcí uživatelů s našimi službami nebo s používáním našich služeb uživateli („data týkající se využití“). Velkou část dat týkajících se využití, například údaje o tom, kam uživatel kliká, a agregované statistické údaje, nelze obecně použít ke zjištění osobní totožnosti. Některá data týkajících se využití však samostatně či v kombinaci nebo spojení s vašimi osobními údaji mohou zjištění vaší totožnosti

umožnit. V takových případech s těmito kombinovanými daty zacházíme jako s osobními údaji. Data týkající se využití jsou v mnoha případech automaticky shromažďována systémy nebo technologiemi, jako jsou soubory cookie (další informace najdete níže v části Automaticky shromažďované informace).

Následující příklady ukazují druhy dat týkajících se využití, která může společnost McAfee shromažďovat z vašeho webového prohlížeče nebo v souvislosti s vaší interakcí s našimi produkty a službami:

- podrobné informace o vašich počítačích, zařízeních, aplikacích a sítích (včetně IP adresy, vlastností prohlížeče, ID zařízení, operačního systému a jazykových předvoleb),
- aktivity prováděné na našich webových stránkách a způsob použití produktů a služeb (včetně adres URL, z nichž uživatel na server přišel, dat a časů návštěv webových stránek a míst, kam uživatel kliká),
- podrobné informace o používání internetu, aplikací nebo sítě (včetně adres URL nebo názvů domén  
vámi navštívených webových stránek, informací o aplikacích, které se pokusí získat přístup  
do vaší sítě nebo údajů o přenosu dat),
- údaje o souborech a komunikaci, například o potenciálním malwaru nebo nevyžádané poště (to může zahrnovat soubory, e-maily a jejich přílohy, e-mailové adresy, metadata, údaje o přenosu dat nebo části hodnot hash – soubor hash je soubor převedený na číselný řetězec pomocí matematického algoritmu – kterékoli z těchto informací).

## Jak údaje shromažďujeme?

Údaje shromažďujeme přímo od vás, automaticky prostřednictvím vašeho používání našich služeb a v některých případech i od třetích stran.

**Informace, které nám poskytnete:** Informacemi, které shromažďujeme přímo od vás, jsou obvykle vaše kontaktní údaje, platební nebo fakturační údaje a informace o obchodním vztahu, jako je obsah žádostí o zákaznické služby, které zašlete, vámi zaslané recenze našich produktů nebo odpovědi v rámci průzkumů. Ve většině případů se můžete sami rozhodnout, jaké množství údajů s námi budete sdílet, avšak nesdílení povinných údajů může omezit vaši schopnost účastnit se určitých aktivit, například v případě platebních údajů potřebných k provedení nákupu.

**Automaticky shromažďované informace:** Když používáte náš web a služby nebo s nimi přicházíte do styku, získáváme a ukládáme informace vzniklé v důsledku vaší aktivity, například data týkající se využití a jiné informace automaticky shromažďované z vašeho prohlížeče nebo mobilního zařízení. Mezi tyto informace může patřit vaše IP adresa, typ a verze prohlížeče,

upřednostňovaný jazyk, zeměpisná poloha zjištěná na základě IP adresy nebo systému GPS, bezdrátová technologie nebo rozhraní Bluetooth ve vašem zařízení, operační systém a platforma počítače, historie nákupů, plná adresa URL (Uniform Resource Locator) míst, ze kterých jste přišli na náš web, na nichž se na našem webu pohybujete a na která z našeho webu odcházíte, včetně data a času, produkty, které jste zobrazili nebo vyhledávali, a oblasti našeho webu, které jste navštívili. Můžeme také zaznamenávat do protokolu délku vaší návštěvy, počet vašich návštěv a vašich nákupů nebo používání služeb. Můžeme vám přiřadit jeden či více jedinečných identifikátorů, které nám pomohou sledovat vaše budoucí návštěvy.

Ve většině případů jsou tyto informace generovány prostřednictvím různých sledovacích technologií. Mezi sledovací technologie mohou patřit „soubory cookie“, „objekty Flash LSO“ či „webové signály“ neboli „webové štěnice“ a „neviditelné soubory GIF“. Zde se můžete seznámit se způsobem, jakým používáme soubory cookie a jiné sledovací technologie, a s možnostmi, jaké máte, pokud chcete jejich používání omezit.

Další informace o souborech cookie a dalších podobných technologiích, které používáme, najdete v našem prohlášení o souborech cookie.

**Informace z jiných zdrojů:** Pokud obdržíme jakékoli informace o vás z jiných zdrojů, můžeme je přidat k informacím, které již o vás máme k dispozici. Pokud například obdržíme seznam odběratelů určité publikace a všimneme si, že jste takovým odběratelem a zároveň uživatelem našich produktů, můžeme tyto informace spojit. Mezi příklady informací, které můžeme získat z jiných zdrojů, patří aktualizované údaje o doručení nebo platbě, které využijeme k opravě našich záznamů, informace o nákupu nebo uplatnění, informace o zákaznické podpoře nebo registraci, informace o zobrazení stránek, hledaných výrazech a výsledcích hledání od obchodních partnerů a informace o úvěruschopnosti nebo totožnosti, které využíváme k prevenci a zjišťování podvodů.

## Jak používáme osobní údaje?

Vždy když zapnete nějaké zařízení, připojíte se k síti nebo otevřete soubor, hrozí značné riziko napadení hackery, malwarem či spywarem a jiných forem neoprávněného přístupu k vašim datům a systémům. Produkty a služby zabezpečení, například ty, které nabízí společnost McAfee, mají za cíl přispět k vaší ochraně před těmito riziky.

**Zabezpečení a detekce hrozeb.** Díky shromažďování a zpracování dat, včetně osobních údajů, může společnost McAfee předvídat hrozby a lépe chránit vás, vaše zařízení a informace. Společnost McAfee může vaše údaje použít například k těmto účelům:

- analýza dat odeslaných do vašich zařízení nebo z nich za účelem izolace a zjištění hrozeb, slabých míst, podezřelých aktivit a útoků,

- analýza důvěryhodnosti zařízení nebo souboru, abychom vám mohli poradit, zda je vhodné mu udělit přístup,
- účast v sítích s informacemi o hrozbách a provádění průzkumu a analýzy, včetně průzkumů trhu a spotřebitelů a analýzy trendů,
- přizpůsobení produktů a služeb, aby mohly reagovat na nové hrozby.

**Obchodní využití.** Vedle toho můžeme osobní údaje používat k jiným obchodním účelům včetně těch následujících:

- analýza chování uživatelů při používání produktů a služeb společnosti McAfee za účelem přizpůsobení předvoleb,
- zakládání a správa zákaznických účtů společnosti McAfee,
- shromažďování a zpracování plateb a zajišťování transakcí,
- poskytování zákaznické podpory, správa předplatného a reakce na požadavky, dotazy a komentáře,
- informování o zvláštních akcích, programech, průzkumech, soutěžích, slosováních a dalších nabídkách a reklamních kampaních a zajišťování účasti uživatelů,
- umožnění zveřejňování příspěvků na našich blozích a v jiných komunikačních systémech,
- přizpůsobení, měření a zlepšování našich webových stránek, produktů, služeb a reklam,
- analýza a vývoj nových produktů, služeb a webových stránek,
- provádění účetnictví, auditů, fakturace, zpracování a vymáhání pohledávek,
- prevence možných nebo skutečných požadavků, závazků, zakázaného chování a trestné činnosti a jejich detekce, vyšetřování, reakce na ně a ochrana proti nim,
- dodržování a uplatňování platných právních požadavků, smluv a zásad,
- provádění dalších činností v souladu s tímto prohlášením.

**Zpracování v rámci služeb.** Nedílnou součástí našich služeb tvoří zpracování určitých informací. Používáte-li některé z našich produktů nebo služeb, bude software pracovat na pozadí systému vašeho počítače nebo zařízení a bude zajišťovat zabezpečení a ochranu osobních údajů. Tato ochrana má kromě jiného následující součásti:

- ochrana proti nevyžádané poště,
- ochrana proti virům,
- detekce a prevence vniknutí a ochrana proti němu,
- prevence a předvídání hrozeb,
- obrana sítě,
- šifrování dat,

- uzamčení mobilních zařízení,
- zálohování a obnovení systémů.

**Aktualizace produktu a podávání zpráv.** Naše produkty a služby mohou také zpracovávat určitá data za účelem poskytování aktualizací a podávání zpráv. Tyto aktualizací funkce mohou zkontrolovat váš systém, aby zjistily, zda je třeba aktualizovat nebo modernizovat soubory týkající se příslušných služeb. Produkty a služby mohou například odesílat společnosti McAfee soubory zpráv. Tyto soubory obsahují řadu informací, včetně počtu zkontrolovaných, podezřelých, nakažených nebo nežádoucích souborů nebo e-mailů, počtu napadení, data a hodnoty hash zjištěných infekcí a počtu nesprávně nahlášených nebo nezachycených hrozeb. Cílem těchto zpráv je analyzovat frekvenci určitých infekcí a převládající hrozby. Tyto informace využívá společnost McAfee také k úpravám produktu podle potřeb uživatele, a to na základě skutečného využití.

### **Podpora bezplatných produktů a služeb**

Neustále vydáváme celou řadu bezplatných produktů, které jsou k dispozici našim zákazníkům. Abychom mohli tyto produkty i nadále nabízet zdarma, můžeme používat informace shromážděné prostřednictvím některých našich produktů, například informace o vámi navštívených webových stránkách, abychom podpořili cílenou reklamu poskytovanou námi nebo našimi partnery. To provádíme sdílením informací o vašem prohlížeči a činnosti během prohlížení webů, které nelze využít ke zjištění vaší totožnosti, s důvěryhodnými třetími stranami. Tyto společnosti nemají povoleno používat informace, které jim poskytneme, ke zjištění vaší osobní totožnosti a mají povinnost používat informace, které jim poskytneme, pouze v souladu se závazky v oblasti ochrany osobních údajů, které máme vůči vám. Naše produkty, které používají data tímto způsobem, také obsahují vestavěné funkce, které vám umožňují se z tohoto sdílení odhlásit.

## **Proč sdílíme osobní údaje?**

Jsme si vědomi toho, jak je ochrana osobních údajů důležitá. S výjimkou situací uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů vaše osobní údaje neprodáváme ani je nesdílíme se třetími stranami, které s námi nejsou nijak spojeny, pro jejich vlastní marketingové účely, pokud k tomu nedostaneme váš souhlas nebo pokud to není naší zákonnou povinností. Obecně platí, že můžeme námi shromažďované informace včetně osobních údajů sdělovat za účelem snazšího poskytování našich služeb nebo komunikace se zákazníky (např. poskytovatelům služeb, kteří naším jménem provádějí různé činnosti), provozu naší společnosti, propagace našich služeb, a usnadnění změn nebo převodů naší společnosti, a to v souladu se zákonem nebo s vaším souhlasem.

Osobní údaje můžeme sdílet s následujícími stranami a v následujících případech:

- Stávající a budoucí firmy ze skupiny McAfee k účelům popsáným v tomto prohlášení, například: (i) k poskytování služeb a obsahu (např. registrace, prodej a zákaznická podpora), (ii) ke zjišťování a prevenci potenciálně nezákonného jednání a porušování našich zásad, (iii) k ovlivňování našich rozhodnutí v záležitostech našich produktů, služeb a sdělení.
- Jiní uživatelé, pokud je to nedílnou součástí určité služby, v níž jste se rozhodli takové informace sdílet nebo v níž jste zveřejnili uživatelský obsah (např. komentáře a recenze, příspěvky na sociálních sítích, fotografie, zeměpisná poloha nebo vámi vytvořené skupiny).
- Autorizovaní poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují služby (včetně cloudových služeb, úložiště dat, prodeje, marketingu, vyšetřování, zpracování plateb, zákaznické podpory a vymáhání pohledávek). Naše smlouvy s našimi poskytovateli služeb obsahují závazky v tom smyslu, že tito poskytovatelé služeb souhlasí s omezením svého používání osobních údajů a budou uplatňovat standardy ochrany osobních údajů a zabezpečení, které jsou nejméně stejně přísné jako podmínky tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Mějte na paměti, že když třetí straně poskytnete osobní údaje *přímo*, například prostřednictvím odkazu na webových stránkách společnosti McAfee, zpracování zpravidla podléhá standardům této třetí strany (které se mohou lišit od standardů společnosti McAfee).
- Pokud se domníváme, že je zveřejnění nutné a vhodné za účelem prevence fyzických, finančních nebo jiných škod, zranění nebo ztrát, včetně například ochrany proti podvodu nebo úvěrovému riziku.
- Právní, státní nebo soudní úřady, pokud nás k tomu tyto úřady vyzvou nebo pokud to vyžadují platné zákony, případně v souvislosti s právní činností, jako je reakce na předvolání nebo vyšetřování domnělé nezákonné činnosti (včetně určení totožnosti těch, kdo používají naše služby k nezákonným činnostem). Vyhraujeme si právo oznámit činnosti, u nichž se v dobré víře domníváme, že jsou nezákonné, orgánům činným v trestním řízení.
- V souvislosti s akvizicí, fúzí, prodejem aktiv nebo jiným podobným obchodním převodem, který se týká převážné části našich aktiv či funkcí, pokud při tom dochází k převodu či sdílení osobních údajů v rámci těchto obchodních aktiv (pod podmínkou, že taková strana souhlasí s používáním těchto osobních údajů způsobem vyhovujícím tomuto prohlášení), nebo během jednání o takovém kroku.
- Můžeme sdílet vaše data týkající se využití a rovněž anonymizované údaje s inzertními sítěmi třetích stran, partnery pro sociální média a podobnými poskytovateli služeb za účelem poskytování marketingového a reklamního obsahu týkajícího se našich produktů nebo jiných produktů, o které byste mohli mít zájem. Podrobnější popis našich vztahů s externími inzerenty najdete níže v části „**Inzerce třetích stran**“.



- S dalšími stranami pouze tehdy, pokud k tomu dáte souhlas. Budeme-li chtít sdílet osobní údaje jiným způsobem, než jaký je povolen nebo popsán výše, poskytneme vám možnost vyjádřit se k takovému sdílení a vy si můžete vybrat, zda chcete, abychom tyto informace sdíleli.

### **Práva na ochranu osobních údajů v Kalifornii – zákon Shine the Light**

Společnost McAfee bez vašeho svolení neposkytuje vaše osobní údaje třetím stranám, které s námi nejsou nijak spojeny, k jejich vlastním marketingovým účelům.

### **Inzerce třetích stran**

Inzerce představuje způsob, jak může společnost McAfee dotovat řadu našich bezplatných produktů a služeb a také vás informovat o produktech či službách, o které byste podle nás mohli mít zájem. S nezávislými inzertními společnostmi máme uzavřeny smlouvy na zobrazování nebo poskytování reklam po dobu, kterou strávíte na našem webu nebo používáte některé z našich dalších produktů, například aplikace. Tito nezávislí inzertní mohou v takovém případě automaticky získávat data týkající se využití. Mohou také do vašeho počítače stahovat soubory cookie nebo používat jiné technologie, jako jsou JavaScript a „webové signály“ (známé také jako „jednopixelové soubory GIF“ nebo „neviditelné soubory GIF“), které umožňují měření účinnosti jejich reklam a přizpůsobení obsahu inzerce. Díky tomu dokáže inzertní síť při každém zaslání reklamy rozpoznat váš počítač nebo zařízení. Tímto způsobem může získávat informace o tom, kde osoby používající váš počítač nebo prohlížeč zhlédly jejich reklamy, a zjistit, na které reklamy tito uživatelé klikají. Nezávislí inzertní vám také mohou poskytovat reklamy na jiných webových stránkách na základě sledování toho, jaký obsah jste vyhledávali nebo s ním pracovali na našich webových stránkách. S výjimkou případů popsaných v tomto prohlášení nepředáváme nezávislým inzertním vaše kontaktní údaje, jako je e-mailová adresa, telefonní číslo nebo poštovní adresa, bez vašeho svolení. Další informace o tom, jak společnost McAfee používá sledovací technologie, například soubory cookie, a jak se můžete z používání takových technologií a z poskytování inzerce odhlásit, najdete v našem prohlášení o souborech cookie. Toto prohlášení se netýká způsobu používání souborů cookie nebo jiných sledovacích technologií našimi inzerty.

Pokud jste našim aplikacím poskytli přístup k vaší zeměpisné poloze, mohou vám naši partneři pro mobilní inzerci na základě vaší polohy zasílat cílené reklamy. Toto cílení můžete zakázat pomocí funkcí zeměpisné polohy vašeho zařízení.

**Oznámení o žádostech Do Not Track:** Náš web nereaguje na žádosti Do Not Track. Výše popsaným způsobem (např. zakázáním souborů cookie) však můžete některé typy sledování zakázat. Další informace o žádostech Do Not Track získáte kliknutím [sem](#).

### **Jaká bezpečnostní opatření používáme?**



K ochraně osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme, používáme administrativní, organizační, technické a fyzické prostředky zabezpečení. Naše bezpečnostní opatření jsou navržena tak, aby zajistila odpovídající důvěrnost, integritu a dostupnost dat. Pravidelně testujeme, zda naše webové stránky, datová centra, systémy a další aktiva neobsahují slabá místa. Údaje o platebních kartách zpracovává společnost McAfee v souladu s bezpečnostními standardy vydavatelů platebních karet (PCI DSS). Například když na naší webové stránce zaplatíte platební kartou, chráníme její číslo při přenosu šifrováním SSL.

## **Jaké jsou vaše možnosti v souvislosti s vašimi osobními údaji?**

Uživatelům nabízíme určité možnosti volby, jak s nimi budeme komunikovat a jaké osobní údaje o nich obdržíme. Řada produktů společnosti McAfee umožňuje uživatelům rozhodnout se, jaké osobní údaje od nich budeme shromažďovat.

- Zaslání marketingových zpráv můžete zrušit kliknutím na odkaz „Odhlásit odběr“ nebo podle jiných pokynů v těchto zprávách. Můžete také využít sekci Můj účet na našich webových stránkách nebo nás kontaktovat, jak je uvedeno níže v části „Kontaktní údaje“.
- Řada produktů společnosti McAfee obsahuje nastavení, pomocí kterého mohou uživatelé nebo správci řídit způsob, jakým produkty shromažďují informace. Potřebujete-li pomoc, pročtěte si příručku příslušného produktu nebo se na nás obraťte prostřednictvím vhodného kanálu technické podpory.
- Pokud jste na webových stránkách společnosti McAfee publikovali své doporučení našich produktů a chcete z něj odstranit své osobní údaje, kontaktujte naše oddělení zákaznických služeb.

Pokud již nebudete chtít dostávat marketingové informace, společnost McAfee s vámi může dále komunikovat

ohledně aktualizací zabezpečení, funkcí produktů, odpovědí na žádosti o služby nebo z jiných provozních, například nemarketingových/administrativních důvodů.

### **Přístup k nepřesnostem v informacích a jejich oprava**

Pokud si předplatíte produkty společnosti McAfee, osobní údaje uložené ve vašem profilu můžete zkontrolovat a opravit v sekci Můj účet. Případně nás můžete níže uvedeným způsobem kontaktovat a v souladu s platnými zákony si vyžádat přístup ke svým osobním údajům, jejich změnu či jejich odebrání. U některých žádostí může být účtován administrativní poplatek (je-li to povoleno zákonem). Na případné poplatky vás ještě před vyhověním vaší žádosti upozorníme.

## Uchování údajů

Doba, po kterou budeme vaše osobní údaje uchovávat, závisí na účelu, ke kterému je používáme. Společnost McAfee bude vaše osobní údaje uchovávat tak dlouho, dokud budete registrovaným předplatitelem nebo uživatelem našich produktů, nebo tak dlouho, dokud k tomu budeme mít jiný obchodní důvod, a po uplynutí této doby ještě tak dlouho, jak to vyžaduje či povoluje zákon nebo zásady uchovávání záznamů společnosti McAfee, jak je přiměřeně nezbytné k našemu internímu vykazování a kontrolám nebo k tomu, abychom vám mohli poskytnout odpověď či informace, o které případně požádáte. Námi shromážděné informace mohou být uloženy na serverech ve Spojených státech amerických a dalších zemích světa, kde má provozy společnost McAfee a naši poskytovatelé služeb.

## Ochrana osobních údajů dětí

Některé služby společnosti McAfee poskytují funkce zabezpečení, které mohou sloužit ke sledování online činnosti dětí, jejich fyzické polohy nebo doby, kdy používají registrované zařízení. Společnost McAfee vědomě neshromažďuje osobní údaje dětí mladších 13 let, aniž by předtím v souladu s příslušnými zákony, jako je americký zákon Children's Online Privacy Protection Act nebo podobné zákony jinde ve světě, získala svolení rodičů. V produktech, které mohou používat děti, existují funkce, jejichž prostřednictvím mohou rodiče nebo zákonní zástupci profil svého dítěte kdykoli a dle vlastního uvážení odstranit. Osobní údaje dětí vědomě neshromažďujeme k žádnému jinému účelu než k poskytování produktů, které jsou určeny k zajišťování služeb ochrany rodin či dětí. Pokud se domníváme, že jsme omylem získali údaje vašeho dítěte, nebo pokud máte dotazy či připomínky k našim postupům týkajícím se dětí, obraťte se na nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů a my vám neprodleně odpovíme.

## Přenosy údajů

Společnost McAfee má sídlo ve Spojených státech amerických a naše provozy, subjekty a poskytovatelé služeb se nacházejí ve Spojených státech amerických a v dalších zemích světa včetně Indie. Vzhledem k tomu můžeme my a naši poskytovatelé služeb přenést vaše osobní údaje do jurisdikcí, které nemusí poskytovat srovnatelnou úroveň ochrany dat jako vaše domácí jurisdikce, nebo k nim v takových jurisdikcích získávat přístup. Podnikneme kroky k zajištění toho, aby se v jurisdikcích, ve kterých vaše osobní údaje zpracováváme, vašim osobním údajům dostalo přiměřeně úroveň ochrany. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarsku, poskytujeme přiměřenou ochranu přenosu osobních údajů do zemí mimo EHP nebo Švýcarsko prostřednictvím řady mezifiremních dohod založených na Standardních smluvních doložkách schválených v rámci směrnice EU 95/46/ES o ochraně údajů.

## Odkazy na jiné webové stránky

Náš web může obsahovat odkazy na jiné webové stránky, které slouží k usnadnění použití nebo obsahují informace. Tyto webové stránky mohou být provozovány společnostmi, které nejsou přidružené ke společnosti McAfee. Odkazované webové stránky mohou mít své vlastní zásady nebo prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud navštívíte jakékoli odkazované webové stránky, důrazně vám doporučujeme přečíst si jejich zásady nebo prohlášení. Neodpovídáme za obsah webových stránek, které nejsou přidruženy ke společnosti McAfee, za jejich postupy v oblasti ochrany osobních údajů ani za jakékoli použití těchto stránek.

## Kontaktní údaje

Máte-li dotazy či připomínky k tomuto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo si přejete aktualizovat své údaje nebo předvolby, zašlete nám e-mail na adresu [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com) nebo nás kontaktujte některým z následujících způsobů:

Ve Spojených státech americkým nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle +1 972 963 7902 nebo písemně na následující adrese:

Attn: Legal Department – Privacy Office  
5000 Headquarters Drive  
Plano TX 75024, USA

V Evropském hospodářském prostoru nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle +44 (0) 1753 217 500 nebo písemně na následující adrese:

227 Bath Road  
Slough, Berkshire  
SL1 5PP, Spojené království

V Japonsku nás můžete kontaktovat telefonicky v informačním centru společnosti McAfee na čísle +81 0570 010 220 nebo písemně na následující adrese:

Personal Information Protection Manager  
McAfee Co., Ltd.  
Shibuya Mark City West  
Dougenzaka 1-12-1  
Shibuya-ku,  
Tokyo, 150-0043  
Tel.: (ústředna) 03 5428 1100



# Prohlášení o souborech cookie společnosti McAfee

---

Naše weby (ve smyslu níže uvedené definice) používají soubory cookie a podobné technologie k zajištění nejlepšího možného prostředí pro naše návštěvníky tím, že vám poskytují přizpůsobené informace, pamatují si vaše předvolby marketingových funkcí a produktů a pomáhají vám získat správné informace. Níže se dozvíte více informací o souborech cookie a podobných technologiích a o tom, jak je používáme a jak je lze ovládat.

## Použití souborů cookie a podobných technologií

Toto prohlášení popisuje, jak společnost McAfee (včetně některých přidružených společností a poskytovatelů služeb společnosti McAfee) (souhrnně „my“ nebo „naše“) používá soubory cookie a podobné technologie (například pixelové značky, webové signály, neviditelné soubory GIF, JavaScript a místní úložiště). Tyto soubory cookie a podobné technologie budeme ve zbytku tohoto prohlášení označovat jednoduše jako „sledovací technologie“. Také zde uvedeme, jaké možnosti ohledně sledovacích technologií máte k dispozici. Toto prohlášení se týká používání souborů cookie, které mohou být používány v souvislosti s webovými stránkami, mobilními webovými stránkami a aplikacemi společnosti McAfee (dále „weby“).

V některých případech můžeme prostřednictvím sledovacích technologií shromažďovat údaje, které umožňují zjištění osobní totožnosti nebo které mohou zjištění osobní totožnosti umožňovat v kombinaci s jinými informacemi. Na takové případy se vedle tohoto prohlášení o souborech cookie vztahují rovněž naše zásady ochrany osobních údajů.

## Co jsou to sledovací technologie?

Soubory cookie jsou malé soubory, obvykle tvořené písmeny a čísly, které se uloží do vašeho počítače, tabletu, telefonu nebo podobného zařízení, když na tomto zařízení navštívíte nějaké webové stránky. Majitelé webových stránek a jejich poskytovatelé služeb nebo partneři soubory cookie často využívají k zajištění provozu svých stránek, k jejich efektivnějšímu fungování a k získávání analytických informací.

Na našich webech se používají následující typy souborů cookie:

- **Nezbytné soubory cookie.** Tyto soubory cookie jsou nutné k provozu našich webů (například abyste se mohli přihlašovat do zabezpečených oblastí našich webových stránek nebo používat nákupní košík). Tyto soubory cookie vám umožňují pohybovat se po našich webech a pracovat s jejich funkcemi. Pokud tyto soubory cookie zakážete, bude to mít dopad na výkon webů a některé funkce a služby mohou být nedostupné.
- **Soubory cookie pro analýzu a přizpůsobení.** Tyto soubory cookie nám umožňují analyzovat aktivitu na našich webech a jiných webech, na nichž zveřejňujeme obsah,

abychom mohli zlepšovat a optimalizovat způsob fungování našich webů. Pomocí těchto typů souborů cookie můžeme například zajistit, aby návštěvníci snadno našli informace, které hledají. K tomu potřebujeme například rozpoznat a spočítat množství návštěvníků a zjistit, jak se po určitém webu při jeho používání pohybují. Analytické soubory cookie nám také pomáhají měřit výkon našich reklamních kampaní, abychom mohli tyto kampaně vylepšovat a optimalizovat obsah našich webů pro ty, kdo na naše reklamy zareagují.

- **Funkční soubory cookie.** Tyto soubory cookie nám umožňují rozpoznat vás při opakované návštěvě našich webů. Díky tomu vám můžeme přizpůsobit obsah, pozdravit vás jménem a pamatovat si vaše předvolby (například vaši volbu jazyka nebo oblasti).
- **Reklamní soubory cookie.** Tyto soubory cookie zaznamenávají vaše online aktivity, včetně vašich návštěv našich webů, vámi navštívených stránek a odkazů a reklam, na které jste klikli. Jedním z cílů je zajistit vám zobrazování co nejrelevantnějšího obsahu na našich webech. Mezi další cíle patří zobrazování reklam či jiných komunikačních materiálů, které mají co nejlépe odpovídat vašim domnělým zájmům. Zobrazování cílené reklamy se můžeme účastnit my, naši poskytovatelé služeb a partneři, jako jsou vydavatelé, platformy pro správu dat a inzerentské platformy (Demand Side Platform, DSP). Pokud například navštívíte stránku na některém z našich webů, můžeme zajistit, aby vám byla na našem webu nebo jiných webech zobrazena reklama na produkty zobrazené na dané stránce či na podobné produkty a služby. My a naši poskytovatelé služeb a partneři můžeme rovněž k informacím shromažďovaným těmito soubory cookie připojit jiná data, včetně informací získaných od třetích stran, a tyto informace sdílet se třetími stranami za účelem zobrazování reklam určených pro vás.
- **Soubory cookie Flash.** Soubor cookie Flash je malý datový soubor umístěný do počítače pomocí softwaru Adobe Flash nebo podobné technologie, která může být ve vašem počítači integrovaná nebo kterou si do počítače stáhnete či nainstalujete. Tyto technologie využíváme k přizpůsobení a vylepšení vašeho online prostředí, usnadnění procesu a přizpůsobení a ukládání vašeho nastavení. Soubory cookie Flash mohou například návštěvníkům našich webových stránek umožnit nastavení předvoleb hlasitosti spojených s prostředím pro přehrávání videí, hrát hry a účastnit se průzkumů. Mohou nám pomoci zlepšovat naše weby díky měření toho, které oblasti jsou pro naše návštěvníky nejzajímavější. Mohou být rozpoznávány i jinými weby nebo našimi marketingovými či obchodními partnery. Soubory cookie Flash se liší od souborů cookie prohlížeče a nástroje pro správu souborů cookie poskytované vašim prohlížečem je nemusí umět odebrat. [Kliknutím sem](#) zobrazíte informace o správně nastavení ochrany osobních údajů a úložiště pro soubory cookie Flash. Pokud soubory cookie Flash nebo jiné podobné technologie zakázete, upozorníme vás, že možná nebudete mít přístup k některým funkcím a službám, díky kterým je vaše online prostředí efektivnější a příjemnější.
- **Webový signál.** Webový signál je velmi malý, neviditelný obrázkový soubor, který slouží ke sledování vaší navigace na jedné nebo několika webových stránkách nebo sérii webových stránek. Mezi jeho další označení patří „webová štěnice“ nebo „neviditelný soubor GIF“. Webové signály mohou v kombinaci se soubory cookie umožňovat porozumění tomu, jak se uživatelé na určitých webových stránkách pohybují.

## **Jak shromažďujeme a používáme jiné informace?**

My a naši poskytovatelé služeb můžeme sledovací technologie využívat k nejrůznějším účelům včetně těch následujících:

- k tomu, abychom my a třetí strany získali informace o vašich návštěvách našich webů,
- ke zpracování vašich objednávek,
- k analýze vašich návštěv za účelem vylepšování našich webů,
- k doručování reklamy, komunikačních materiálů a personalizovaného obsahu od nás a třetích stran na našich webech a webech třetích stran,
- k zapamatování vašeho jazyka a jiných předvoleb,
- k tomu, abychom vám pomohli získat informace, které hledáte,
- k zajištění bezpečných a zabezpečených služeb při online transakcích,
- k měření toho, kolik lidí naše weby používá a jakým způsobem je používají,
- k zajištění efektivního fungování našich webů.

Zaregistrujete-li se na některém z našich webů nebo nám jiným způsobem poskytnete své osobní údaje, můžeme tyto údaje spojit s jinými informacemi, které od vás nebo o vás získáme, informacemi týkajícími se vašeho používání našich webů nebo informacemi, které o vás získáme od třetích stran. Tato kombinovaná data můžeme používat k účelům vyhovujícím našim zásadám ochrany osobních údajů, včetně marketingu.

### **Jak dlouho zůstanou sledovací technologie v mém zařízení?**

Některé soubory cookie zůstanou ve vašem zařízení i po ukončení relace prohlížení a jejich platnost nevyprší po zavření prohlížeče. Jedná se o takzvané „trvalé“ soubory cookie. Doba, po kterou trvalý soubor cookie zůstane ve vašem zařízení, se u různých souborů cookie liší. My a jiné strany používáme soubory cookie k nejrůznějším účelům, například k ukládání vašich předvoleb, které tak mohou být k dispozici při vaší další návštěvě, a k přesnějšímu zjišťování četnosti vašich návštěv našich webů, četnosti vašich opakovaných návštěv, průběžných změn ve vašem používání našich webů a účinnosti reklamy.

Jiné soubory cookie působí jen od chvíle, kdy navštívíte náš web, do konce příslušné relace prohlížení internetu. Poté jejich platnost vyprší a při zavření webového prohlížeče jsou automaticky odstraněny. Jedná se o takzvané soubory cookie relace.

### **Kdo v mém zařízení používá sledovací technologie?**

Soubory cookie může do vašeho zařízení umístit společnost McAfee jako provozovatel webu. Takové soubory cookie se označují jako „vlastní“ soubory cookie. Soubory cookie mohou do vašeho zařízení umíšťovat i jiné strany než společnost McAfee. Takové soubory cookie se označují jako „cizí“ soubory cookie. Například partner společnosti McAfee může do zařízení umístit cizí soubor cookie, který umožňuje fungování online služeb chatu.

Mohou být používány i soubory cookie, díky kterým my a třetí strany poznáme, kdy naše weby navštívíte, a můžeme pochopit, jak reagujete na e-maily, reklamy nebo jiný obsah. Soubory cookie, agregovaná data a jiné údaje neumožňující zjištění osobní totožnosti jednotlivých



uživatelů (například váš operační systém, verze prohlížeče a adresa URL, ze které jste přišli, včetně e-mailů a reklam) mohou být získány a využity k vylepšení vašeho prostředí a pochopení vzorců provozu. Tato technologie počítá, kolik uživatelů navštíví určitou službu z určitých bannerových reklam mimo web společnosti McAfee nebo klikne na odkazy nebo obrázky obsažené v e-mailových bulletinech od společnosti McAfee. Používá se také jako nástroj umožňující kompilaci agregovaných statistických údajů o způsobu používání webů společnosti McAfee, provádění analýzy, optimalizaci našich webů a zobrazování inzerce na základě vašich zájmů, jak je podrobněji popsáno níže.

## **Jak společnost McAfee používá online a mobilní inzerce?**

My a třetí strany včetně technologických partnerů a poskytovatelů služeb se zabýváme cílenou inzerceí umožňující zobrazovat reklamy a přizpůsobený obsah, o který byste podle nás a jiných inzerentů mohli mít zájem. Vzhledem k tomu, že nám tyto služby poskytují externí dodavatelé a používají při tom soubory cookie, nemá společnost McAfee kontrolu nad používáním této technologie ani výsledných informací a neodpovídá za žádné kroky ani zásady těchto třetích stran. V tomto prohlášení uvádíme některé zdroje (viz část „**Jak mohu sledovací technologie spravovat?**“ níže), které vám mohou pomoci.

Reklamy vám mohou být zobrazovány na základě vašeho chování v online nebo mobilním prostředí (na webech společnosti McAfee a jiných webech), vašeho vyhledávání, vašich reakcí na některou z našich reklam nebo e-mailů, vámi navštívených stránek, vaší obecné zeměpisné polohy nebo jiných údajů. Tyto reklamy se mohou zobrazovat na našich webech nebo webech třetích stran. Technologičtí partneři, s nimiž na cílené reklamě spolupracujeme, mohou být členy seberegulačních sdružení, jako je [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) nebo [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#). V případě webů zaměřených na osoby pobývající v Evropské unii můžeme spolupracovat s technologickými partnery, kteří jsou členy sdružení [European Digital Advertising Alliance \(EDAA\)](#). Na našich webech nebo jiných webových stránkách či místech se vám mohou rovněž zobrazovat reklamy na produkty třetích stran na základě vašich návštěv našich a jiných webů a vaší činnosti na těchto webech.

## **Jak mohu sledovací technologie spravovat?**

Můžete se rozhodnout, zda chcete soubory cookie přijímat, či nikoli. To můžete určit například v nastavení svého webového prohlížeče. Většina webových prohlížečů v nastavení umožňuje určit způsob nakládání s většinou souborů cookie (upozornujeme, že pokud v nastavení prohlížeče všechny soubory cookie zablokujete, možná nebudete moci využívat všechny funkce webu). Informace o správě souborů cookie najdete na internetu. Například pod následujícími odkazy najdete informace o tom, jak upravit nastavení souborů cookie v některých oblíbených prohlížečích:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Můžete také v prohlížeči použít některý modul plug-in, například [Ghostery](#), nebo funkci [Ochrana před sledováním](#) od společnosti TRUSTe. (Modul plug-in prohlížeče je software, který do prohlížeče přidá doplňující funkce, například pro přehrávání videa nebo kontrolu virů). Adobe Flash Player je software umožňující přehrávání multimédií v počítači. Weby, které používají technologii Adobe Flash, mohou ukládat soubory cookie Flash. Soubory cookie Flash se mohou označovat také jako „objekty Flash LSO“ (Local Shared Object). Společnost McAfee může objekty Flash LSO používat k poskytování speciálního obsahu, například k přehrávání videí a animací.

Další informace o cílené reklamě a jejím nastavení najdete na stránkách těchto organizací: [Digital Advertising Alliance](#), [Network Advertising Initiative](#) a [Interactive Advertising Bureau \(IAB\) Europe](#). Pomocí následujících odkazů se můžete z používání souborů cookie, které slouží k přizpůsobení obsahu nebo reklamy vaší osobě, odhlásit. Upozorňujeme, že pokud se rozhodnete tak učinit, neznamená to, že se vám bude zobrazovat méně reklam. Zobrazované reklamy se však mohou méně shodovat s vašimi zájmy.

- [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
- <http://www.aboutads.info/choices>

## **Jak společnost McAfee reaguje na žádosti Do Not Track?**

V oboru nyní neexistuje žádná standardní reakce na žádosti Do Not Track. Služby a weby společnosti McAfee v současné době na uživatelské žádosti Do Not Track nereagují.

## **Ochrana osobních údajů**

Zavázali jsme se dodržovat čestné postupy v oblasti ochrany osobních údajů. Další informace o našem přístupu k ochraně osobních údajů najdete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů a etickém kodexu.

## **Kontaktní údaje**

Máte-li nějaké dotazy ohledně toho, jakým způsobem používáme soubory cookie, můžete se na nás obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Ke zprávě připojte své kontaktní údaje a podrobný popis svých připomínek k souborům cookie.

McAfee, LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024, USA

- E-mail: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)
- Telefon: +1 972 963 7902

Toto prohlášení představuje aktualizaci a nahrazení předchozích verzí. Toto prohlášení můžeme kdykoli změnit. Oddíl „POSLEDNÍ AKTUALIZACE“ ve spodní části této stránky uvádí datum poslední revize tohoto prohlášení. Případné změny tohoto prohlášení nabývají účinnosti tím, že revidované prohlášení zpřístupníme na našich webech nebo jejich prostřednictvím.

POSLEDNÍ AKTUALIZACE: 3. dubna 2017

# Prohlášení o ochraně osobních údajů pro mobilní aplikace

---

Datum účinnosti: 3. dubna 2017

Společnost McAfee, LLC a naše přidružené společnosti, s nimiž jste v obchodním vztahu („McAfee“, „my“, „naše“), chovají úctu k vašemu soukromí. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů pro mobilní aplikace (**„prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace“**) obsahuje popis našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, které se týkají shromažďování, použití a sdělování vašich osobních údajů prostřednictvím našich mobilních aplikací (naše „aplikace“).

## 1. Které údaje shromažďujeme

### Údaje, které nám poskytnete

Může být třeba, abyste se k používání našich aplikací zaregistrovali. Při registraci mohou být vyžadovány osobní údaje, jako je vaše e-mailová adresa a jméno, a další informace, například jedinečné uživatelské jméno nebo heslo. V některých případech se můžete přihlásit pomocí svých přihlašovacích údajů do sítí Google nebo Facebook, které se poté budou používat pouze k účelu přístupu k účtu a správy účtu.

Funkce našich aplikací mohou jako nezbytný předpoklad používání aplikací vyžadovat určitý přístup k osobním údajům. Mezi ně mohou patřit kontaktní údaje jako vaše jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a jedinečné přihlašovací údaje. Aplikace mohou také získávat přístup k jedinečným číselným identifikátorům přiřazeným vašemu zařízení, jako je váš identifikátor ID/IDFA pro mobilní inzerci, ID zařízení s rozhraním Bluetooth a ID mobilního zařízení.

Aplikace mohou shromažďovat i jiné typy informací, například tyto:

- ID všech zařízení s rozhraním Bluetooth připojených k vašemu mobilnímu zařízení,
- multimediální soubory, například fotografie a videa, které máte uložené nebo ke kterým nám povolíte přístup,
- podrobnosti o zařízení, jako je operační systém, ID zařízení a typ zařízení,
- seznam dalších aplikací na vašem zařízení a informace o těchto aplikacích,
- vaše zeměpisná poloha,
- podrobnosti o produktech společnosti McAfee, například používané produkty, registrační údaje, klíč produktu a podobné údaje,

- informace o webových stránkách, které zobrazíte a navštívíte,
- úrovně nabití baterie, zapnutí/vypnutí zařízení.

Přístup k některým z výše uvedených informací (například k vaší poloze) může být omezen operačním systémem vašeho mobilního zařízení, a než budeme moci k těmto údajům získat přístup, vyžádáme si váš souhlas. Je na vás, zda se rozhodnete nám souhlas udělit, avšak pokud tak neučiníte, může dojít k omezení některých funkcí aplikací.

Čas od času také můžete dostat příležitost k dobrovolnému poskytnutí doplňujících údajů, které nejsou pro aplikace nezbytné, ale mohou přispět k vylepšení vašeho prostředí.

### Informace, které z vašeho zařízení a aplikací shromažďujeme automaticky

Vedle výše uvedených údajů aplikace automaticky shromažďují také další informace týkající se zařízení a výkonu aplikací. Mezi ně patří protokoly chyb, které slouží k hodnocení použitelnosti a výkonu aplikace, doba strávená v aplikacích a další agregované nebo statistické údaje. Za účelem poskytování některých funkcí aplikací se mohou automaticky shromažďovat údaje o zeměpisné poloze. Tato data jsou přenášena a uchovávána odděleně od veškerých osobních údajů zpracovávaných aplikacemi a neobsahují žádné informace, které by bylo možné v přiměřené míře použít k přímému zjištění vaší osobní totožnosti.

## **2. Jak vaše údaje používáme**

Vedle poskytování a vylepšování aplikací a souvisejících služeb používáme vaše osobní údaje ke komunikaci s vámi, například k zasílání oznámení a upozornění, k inzerci a marketingu v rámci aplikací (v souladu s vašimi předvolbami pro marketing), při reakcích na vaše žádosti (například o technickou podporu nebo zákaznické služby) a k průzkumu a analýze. Vedle způsobů použití popsaných v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace můžeme vaše osobní údaje používat dalšími způsoby, které jsou v souladu s příslušnými zákony.

Některé aplikace vám mohou na základě údajů o webových stránkách, které navštívíte, a o aplikacích nainstalovaných ve vašem zařízení zobrazovat relevantnější reklamy. V takovém případě vás na tyto aktivity upozorníme a poskytneme vám možnost se z nich odhlásit.

## **3. Jak vaše údaje sdílíme**

### Externí poskytovatelé služeb a přidružené společnosti

S výjimkou situací popsaných v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace neprodáváme, nepronajímáme ani nesdílíme informace, které mohou sloužit ke zjištění

vaší osobní totožnosti, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo nebo poštovní adresa. Informace, které shromažďujeme prostřednictvím aplikací, můžeme sdílet s externími poskytovateli služeb za účelem podpory těchto aplikací, jejich funkcí a jejich služeb, včetně služeb zákazníkům a technické podpory, a s našimi přidruženými společnostmi.

S externími poskytovateli služeb můžeme sdílet také reklamní identifikátor přiřazený vašemu zařízení společně s informacemi o webových stránkách, které navštěvujete, nebo o aplikacích nainstalovaných ve vašem zařízení, a tito externí poskytovatelé služeb vám mohou na základě těchto informací zobrazovat reklamy, které budou s vyšší pravděpodobností odpovídat vašim zájmům. Tyto informace neumožňují zjištění vaší osobní totožnosti.

Někteří z našich poskytovatelů mohou vaše údaje používat ve formátu, který neumožňuje přímé zjištění vaší totožnosti, k vlastním obchodním účelům (například ke zlepšování svých služeb). Mohou například sledovat počet telefonátů na zákaznickou podporu nutný k vyřešení potíží a poté se snažit o zkrácení doby řešení potíží. Naše smlouvy nepovolují našim externím poskytovatelům služeb používat vaše osobní údaje způsoby, které nejsou v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů pro aplikace.

#### Podmínky externích poskytovatelů služeb

U některých z našich externích poskytovatelů služeb se mohou na vaše údaje vztahovat další podmínky a volby, které máme povinnost vám sdělit, jak je uvedeno níže:

Mapy Google: Pokud aplikace používá rozhraní API Map Google, vztahují se na ni [zásady ochrany osobních údajů společnosti Google](#). Některá rozhraní API map ukládají do zařízení koncových uživatelů soubory cookie a jiné informace a získávají k nim přístup.

Facebook Audience Network: Jsme součástí sítě Facebook Audience Network. Ta společně umožňuje zobrazovat uživatelům Facebooku reklamy v aplikacích a na webových stránkách, které jsou její součástí. Facebook pomáhá tyto reklamy přizpůsobit, aby byly relevantní a užitečné. Pomocí nástroje pro správu předvoleb reklam na Facebooku můžete zobrazit, přidat nebo odebrat různé předvolby, včetně toho, zda chcete tyto přizpůsobené reklamy dostávat, a to i v našich aplikacích. Doporučujeme vám prostudovat si [zásady používání dat a základy soukromí sítě Facebook](#). Reklamy v našich aplikacích mohou také obsahovat ikonu voleb reklam, která vám umožňuje odhlásit se z odběru reklam přímo v naší aplikaci.

#### Další způsoby sdílení vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být rovněž používány a sdíleny s orgány činnými v trestním řízení, státními úředníky nebo jinými stranami, pokud to vyžaduje zákon, v souvislosti s prodejem, koupí, fúzí nebo akvizicí nebo pokud se domníváme, že je to nezbytné pro

ochranu našich práv, majetku nebo bezpečnosti, případně v reakci na požadavky soudního řízení, soudního příkazu nebo právního procesu, například pokud tyto osobní údaje představují důkaz v právním sporu, jehož se účastníme. V případě prodeje nebo koupě dáme subjektům, na které vaše osobní údaje převedeme, pokyn, aby je používaly pouze v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů pro aplikace.

#### **4. Vaše možnosti**

Kontaktujete-li nás prostřednictvím údajů uvedených níže v části „Kontaktní údaje“, můžete požádat o přístup k zobrazení, úpravám, aktualizaci nebo odebrání osobních údajů, které jsme spojili s vaším používáním našich aplikací. Pomocí pokynů k odhlášení odběru zahrnutých v každé marketingové zprávě, kterou vám pošleme, nebo prostřednictvím údajů uvedených v části „Kontaktní údaje“, se můžete kdykoli odhlásit z odběru našich marketingových zpráv. Žádostem vyhovíme ve lhůtě vyžadované příslušnými zákony. Upozorňujeme, že pokud se rozhodnete, že od nás nechcete dostávat marketingové e-maily, můžeme vám i přesto zasílat důležité zprávy týkající se administrativy nebo transakcí v souvislosti s aplikacemi a službami („oznámení služeb“).

V nastavení vašeho zařízení může být k dispozici možnost omezení použití informací o vašem zařízení pro účely zobrazování reklam cílených na vaše zájmy (v zařízeních se systémem iOS se jedná o možnost „Omezit sledování reklam“ a v zařízeních se systémem Android o možnost „Odhlásit se z cílené reklamy“).

#### **5. Zabezpečení**

Používáme přiměřená technická, administrativní a fyzická opatření na ochranu osobních údajů, které nám poskytnete, avšak je třeba mít na paměti, že žádná aplikace ani přenos dat po internetu nikdy nemohou být zaručeně a na 100 % bezpečné. Jsou-li shromážděné osobní údaje uloženy ve vašem zařízení, jejich zabezpečení zajišťují funkce zabezpečeného úložiště poskytované vaším zařízením. Měli byste také dbát na důvěrnost svého uživatelského jména a hesla a chránit osobní údaje uložené ve vašem zařízení.

#### **6. Mezinárodní přenosy údajů**

Jsme globální společnost s hlavním sídlem v USA. Při zpracování vašich osobních údajů k účelům popsaným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace tedy můžeme přenášet, ukládat a zpracovávat vaše osobní údaje ve Spojených státech amerických (USA) nebo ve kterékoli společnosti z naší skupiny na celém světě. Vaše osobní údaje také můžeme přenést k našim externím poskytovatelům služeb, kteří se mohou nacházet v jiné zemi než vy.

Osobní údaje, které shromáždíme v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku, jsou chráněny v souladu s příslušnými právními požadavky, které jsou v rámci naší skupiny implementovány prostřednictvím dohod obsahujících standardní modelové



smluvní doložky uznávané směrnicí 95/46/ES Evropského parlamentu a Rady, která se také označuje jako směrnice o ochraně údajů („směrnice“).

## **7. Uchování údajů**

Informace o účtu, jako je vaše jméno, přihlašovací údaje k účtu a e-mail, uchováváme po dobu životnosti vašeho účtu. Pokud však nejste aktivním uživatelem aplikace (což se určuje podle počtu pokusů o přihlášení), váš účet a veškeré údaje budou po přiměřené době odstraněny. Dojde-li k odstranění vašich údajů a vy budete chtít aplikaci začít znovu používat, budete si možná muset založit nový účet. V některých produktech mohou být data uložena lokálně ve vašem zařízení i vzdáleně v našich systémech (nebo systémech našich poskytovatelů služeb). Obecně platí, že pokud aplikace odstraníte ze svého zařízení, budou odstraněna i všechna data uložená lokálně v zařízení, avšak data uložená jinde na serverech mohou být zachována. O odstranění vašich údajů vedoucích k identifikaci uživatele z našich aplikačních serverů můžete požádat písemně, podle pokynů v části „Kontaktní údaje“ níže. Žádost musí obsahovat vaše jméno, uživatelské ID pro příslušnou aplikaci, e-mailovou adresu a názvy všech aplikací, které jsou předmětem žádosti. Tyto komunikační materiály si ponecháme v záznamech.

## **8. Používání služeb nezletilými**

Dodržujeme zákon Spojených států amerických o ochraně osobních údajů dětí na internetu (Children's Online Privacy Protection Act) a obdobné zákony v dalších zemích, a to v míře, která se týká našich produktů a služeb. Od dětí neshromažďujeme vědomě osobní údaje bez řádného souhlasu rodičů. Domníváte-li se, že jsme omylem získali osobní údaje osoby, která se nachází pod zákonnou věkovou hranicí platnou ve vaší zemi, oznamte nám to některým ze způsobů uvedených v části „Kontaktní údaje“ a my podnikneme potřebné kroky, abychom tuto záležitost neprodleně prošetřili a vyřešili.

## **9. Upozornění pro občany státu Kalifornie**

Odstavec 1798.83 občanského zákoníku státu Kalifornie nám ukládá povinnost sdělit vám, že vaše osobní údaje nesdílíme se třetími stranami za účelem jejich přímého marketingu.

## **10. Aktualizace tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace nebo naše prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme z právních, zákonných či obchodních důvodů čas od času aktualizovat. Případné aktualizace tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace zveřejníme spolu s datem účinnosti takových aktualizací podle potřeby v rámci aplikace nebo na stránce <https://www.mcafee.com/uk/about/legal/privacy.aspx>.

Provedeme-li podstatné změny způsobu, jakým shromažďujeme a používáme vaše

osobní údaje, rovněž podnikneme jiné přiměřené kroky, abychom vás o tom informovali (například vás můžeme kontaktovat e-mailem, pokud máme k dispozici vaši e-mailovou adresu). Bude-li to naší zákonnou povinností, v případě takových podstatných změn si vyžádáme váš souhlas.

S výjimkou případů, kdy to zakazuje zákon, potvrzujete dalším používáním aplikací po takových změnách to, že jste si přečetli aktualizované prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikace a že mu rozumíte.

## **11. Kontaktní údaje**

Máte-li k našim postupům v oblasti ochrany osobních údajů nějaké dotazy nebo připomínky, můžete je zaslat písemně na níže uvedenou poštovní adresu. V zájmu urychlení reakce na váš dotaz uveďte své kontaktní údaje, název příslušné služby nebo webových stránek a podrobné vysvětlení vašeho dotazu nebo připomínky k ochraně osobních údajů.

McAfee, LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024, USA

- E-mail: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)
- Telefon: +1 972 963 7902

Nacházíte-li se v Evropském hospodářském prostoru, pište prosím na adresu:

227 Bath Road

Slough, Berkshire

SL1 5PP, Spojené království

Telefon: +44 (0) 1753 217 500

E-mail: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)