

# Aviso de privacidad de McAfee

---

## **Fecha de entrada en vigor: 4 de abril de 2017**

El presente Aviso proporciona información sobre los datos que recopilamos, utilizamos y compartimos, así como sobre nuestro compromiso de utilizar de manera respetuosa los datos personales que recopilamos.

## **Aviso de privacidad de McAfee**

Tanto a McAfee, LLC como a nuestros afiliados con los que mantenga una relación comercial (“McAfee”, primera persona del plural, “nosotros”, “nos”) nos preocupa en gran medida su privacidad, protección y seguridad online, lo cual es una parte significativa de nuestra misión fundamental: proteger a los usuarios de nuestros productos y servicios (“usted”, “su” y otras variantes) frente a los riesgos relacionados con robos, interrupciones y accesos no autorizados a su información y actividades online. El presente Aviso de privacidad (“Aviso”) se ha concebido para informarle acerca de cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal.

El presente Aviso de privacidad es de aplicación a la información personal que obtenemos de las personas a través de nuestros sitios web, productos, servicios y aplicaciones web (colectivamente, los “Servicios”). Asimismo, algunos de nuestros productos y servicios, como, por ejemplo, nuestra amplia gama de aplicaciones móviles (“Aplicaciones”), están sujetos a un aviso de privacidad independiente. Si se aplica un aviso de privacidad independiente a un determinado producto o servicio, por ejemplo, nuestra Declaración de privacidad de aplicaciones móviles, lo publicaremos en nuestro sitio web (nuestro “Sitio”).

Al acceder a nuestros Servicios o al utilizarlos, manifiesta que ha leído el presente Aviso y que comprende su contenido. El uso por su parte de nuestros Servicios, así como cualquier controversia relacionada con la privacidad, están sujetos al presente Aviso y a nuestro Acuerdo de licencia (lo cual incluye cualquier limitación aplicable sobre daños y resolución de controversias).

A medida que McAfee evoluciona, nuestras actividades cambian, y es posible que actualicemos el presente Aviso, u otros avisos de privacidad que establezcamos

para productos individuales, en cualquier momento si lo consideramos apropiado a fin de reflejar tales cambios. Si los cambios son significativos, los publicaremos aquí con antelación y, si es probable que los cambios le afecten personalmente, también intentaremos ponernos en contacto con usted directamente (por ejemplo, por correo electrónico si disponemos de su dirección). Es importante que consulte periódicamente el presente Aviso y se asegure de haber revisado la versión más reciente.

## ¿Por qué recopilamos información y datos?

Dependemos de una amplia variedad de información para llevar a cabo nuestras actividades. En algunos casos, esta información puede incluir datos que se podrían utilizar para identificar a una persona concreta, lo que se conoce como

**Información personal.** En el presente Aviso proporcionaremos diversos ejemplos de cómo se puede utilizar la Información personal que recopilamos y por qué es importante. Por ejemplo, cuando un consumidor adquiere uno de nuestros productos, debemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico e información de pago a fin de completar la transacción. Los siguientes son algunos de los motivos por los que recopilamos Información personal:

- Proporcionar nuestros productos y servicios, incluidas nuestras Aplicaciones y este Sitio, así como mejorarlos con el paso del tiempo.
- Permitirle descargar y adquirir productos y servicios.
- Personalizar y gestionar nuestra relación con usted, lo cual incluye darle a conocer productos o servicios que puedan ser de su interés o bien proporcionarle servicios de soporte al cliente.
- Investigar consultas o eventos, responder a ellos y gestionarlos.
- Colaborar con los cuerpos y fuerzas de seguridad y los organismos reguladores, y responder a sus peticiones.
- Investigar cuestiones relacionadas con nuestras actividades, tales como amenazas de seguridad y vulnerabilidades.

## ¿Qué tipos de Información personal recopilamos?

A continuación se indican algunos ejemplos del tipo de Información personal que se puede recopilar. El tipo concreto de información recopilada dependerá de los Servicios utilizados.

- Información de contacto (como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono).
- Información de pago (incluyendo números de tarjetas de pago, dirección de facturación e información sobre cuentas bancarias).
- Historial de adquisición o uso de productos/servicios de McAfee.
- Credenciales de inicio de sesión de cuentas.
- Su ubicación.
- Sus intereses.
- Información demográfica.
- Fotografías, imágenes, vídeos y valores hash relacionados.
- Datos biométricos, tales como huellas dactilares o grabaciones de voz.

Al margen de lo anterior, también podemos recopilar otro tipo de información relacionada con las interacciones del usuario con nuestros Servicios o el uso por su parte de ellos (“Datos de uso”). Gran parte de estos Datos de uso —por ejemplo, los datos de flujo de clics y las estadísticas de uso agregadas—, no permiten la identificación personal por lo general. Por otra parte, algunos de estos Datos de uso, ya sea por sí mismos o al combinarlos o vincularlos con su Información personal, pueden permitir que se descubra su identidad. En tales casos, tratamos los datos combinados como Información personal. En muchos casos, los Datos de uso se recopilan automáticamente mediante sistemas o tecnologías tales como cookies (encontrará más información sobre la [Información recopilada automáticamente](#) más adelante).

A continuación se indican algunos ejemplos del tipo de Datos de uso que McAfee puede recopilar mediante su navegador web o a través de sus interacciones con nuestros productos y servicios.

- Detalles sobre sus equipos, dispositivos, aplicaciones y redes (lo cual incluye direcciones IP, características de los navegadores, ID de los dispositivos, sistemas operativos y preferencias de idioma).
- Actividades realizadas en nuestros sitios web y patrones de uso de productos y servicios (lo que incluye las URL desde las que se ha accedido, las fechas y horas de las visitas a los sitios web y los datos de flujo de clics).
- Detalles sobre el uso de Internet, Aplicaciones o redes (lo cual incluye las URL o los nombres de dominio de los sitios web visitados, información sobre las aplicaciones que intentan

acceder a su red o datos de tráfico).

- Datos sobre archivos y comunicaciones, tales como malware o spam potenciales (lo que puede incluir archivos del equipo, mensajes y datos adjuntos de correo electrónico, direcciones de correo electrónico, metadatos y datos sobre tráfico, o bien partes o hashes —un archivo hash es un archivo que se ha convertido en una cadena numérica mediante un algoritmo matemático— de cualquiera de esta información).

## ¿Cómo recopilamos información?

Recopilamos información directamente a través de usted, así como automáticamente mediante el uso por su parte de nuestros Servicios y, en algunos casos, de terceros.

**Información que usted nos proporciona:** normalmente, la información que recopilamos directamente a través de usted incluye los detalles de contacto, los datos de pago o facturación e información basada en nuestra relación, como el contenido de las solicitudes para el servicio de atención al cliente que usted inicie, las revisiones que envíe sobre nuestros productos o sus respuestas a encuestas. Usted decide cuánta información desea compartir con nosotros en la mayoría de los casos, pero el hecho de no compartir la información requerida puede limitar su capacidad para participar en ciertas actividades, como en el caso de la información de pago necesaria para realizar una compra.

**Información recopilada automáticamente:** cuando utiliza nuestro Sitio o nuestros Servicios o interacciona con ellos, recibimos y almacenamos la información generada por sus actividades, como los Datos de uso, así como otro tipo de información que se recopila automáticamente mediante su navegador o dispositivo móvil. Esta información puede incluir su dirección IP, el tipo y la versión del navegador, el idioma preferido, la ubicación geográfica mediante la dirección IP o la tecnología GPS, inalámbrica o Bluetooth de su dispositivo, el sistema operativo y la plataforma del equipo, el historial de adquisición, la dirección URL (localizador uniforme de recursos) completa de flujo de clics con origen, tránsito y destino en nuestro Sitio, incluidos la fecha y la hora, los productos que ha visto o buscado y las áreas de nuestro Sitio que ha visitado. Puede que también registremos la duración de su visita y el número de veces que visita y adquiere o utiliza los Servicios. Puede

que le asignemos uno o varios identificadores únicos para que resulte más fácil rastrear sus futuras visitas.

En la mayor parte de los casos, esta información se genera mediante diversas tecnologías de rastreo. Las tecnologías de rastreo pueden incluir “cookies”, “LSO Flash”, “balizas web” o “web bugs” y “GIF transparentes”. Encontrará más información sobre cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de rastreo [aquí](#), además de información sobre las opciones de las que dispone para limitar su uso.

Consulte nuestro Aviso sobre cookies para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías similares que empleamos.

**Información de otras fuentes:** si recibimos información sobre usted a través de otras fuentes, puede que la agreguemos a la información acerca de usted de la que ya dispongamos. Por ejemplo, si recibimos una lista de suscriptores de una publicación y observamos que usted es usuario de nuestros productos además de suscriptor, es posible que combinemos dicha información. Algunos ejemplos de información que podemos recibir de otras fuentes son: información actualizada de entrega o de pago que utilizaremos para corregir nuestros registros, información de adquisición o canje, información de soporte al cliente o registro, información sobre visualización de páginas, términos de búsqueda y resultados de búsqueda de partners comerciales e información crediticia o de identidad que utilizamos para contribuir a evitar y detectar los fraudes.

## ¿Cómo utilizamos la Información personal?

Cada vez que enciende un dispositivo, se conecta a una red o abre un archivo, se expone a un riesgo considerable debido a hackers, malware, spyware y otras formas de acceso no autorizado a sus datos y sistemas. Los productos y servicios de seguridad, tales como los de McAfee, están diseñados para contribuir a protegerle de estos riesgos.

**Seguridad y detección de amenazas.** Mediante la recopilación y el procesamiento de datos, incluida la Información personal, McAfee puede contribuir a predecir amenazas y protegerle mejor tanto a usted como sus dispositivos e información. Por ejemplo, McAfee puede usar su información para los fines siguientes:

- Analizar los datos enviados con origen o destino en sus dispositivos a fin de aislar e identificar amenazas, vulnerabilidades, actividades sospechosas y ataques.
- Evaluar la reputación de un dispositivo o un archivo a fin de aconsejarle si debe permitir o no el acceso.
- Participar en redes de inteligencia de amenazas y realizar investigaciones y análisis, lo cual incluye investigación y análisis de mercados y consumidores, así como análisis de tendencias.
- Adaptar los productos y servicios para que den respuesta a las nuevas amenazas.

**Usos comerciales.** Además, podemos utilizar la Información personal con otros fines comerciales, incluidos los siguientes:

- Analizar el comportamiento de los usuarios al emplear los productos y servicios de McAfee para personalizar las preferencias.
- Crear y administrar las cuentas de McAfee.
- Cobrar y procesar pagos, así como completar transacciones.
- Proporcionar soporte al cliente, administrar suscripciones y responder a solicitudes, preguntas y comentarios.
- Administrar la participación y establecer comunicación al respecto en el caso de acontecimientos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otras ofertas y promociones.
- Permitir publicaciones en nuestros blogs y otras comunicaciones.
- Personalizar, medir y mejorar nuestros sitios web, productos, servicios y publicidad.
- Analizar y desarrollar nuevos productos, servicios y sitios web.
- Llevar a cabo actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y cobro.
- Impedir, detectar, identificar, investigar, responder y proteger contra demandas, obligaciones, comportamientos prohibidos y actividades delictivas potenciales o reales.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales, acuerdos y políticas aplicables.
- Realizar otras actividades compatibles con el presente Aviso.

**Procesamiento como parte de los Servicios.** También procesamos cierta información como parte integral de nuestros Servicios. Si instala o utiliza uno de nuestros productos o servicios, el software se ejecutará en segundo plano en el entorno de su sistema informático o dispositivo para llevar a cabo tareas específicas relacionadas con la seguridad y la privacidad que incluyen:

- protección contra spam;
- protección antivirus;
- detección, prevención y protección de intrusiones;
- prevención y predicción de amenazas;
- protección de la red;
- cifrado de datos;
- bloqueo de dispositivos móviles, y
- actividades de recuperación y copia de seguridad.

**Actualización y generación de informes de productos.** Nuestros productos y servicios también pueden procesar ciertos datos para proporcionar actualizaciones e informes. Estas funciones de actualización pueden comprobar su sistema para ver si es necesario actualizar o modernizar los archivos relacionados con los servicios. Por ejemplo, los productos y servicios pueden transmitir archivos de informes a McAfee. Estos archivos contienen información que incluye el número de archivos o mensajes de correo electrónico comprobados, sospechosos, infectados o no deseados, el número de infecciones, los valores de fecha y hash de las infecciones detectadas y el número de falsos negativos/falsos positivos. El propósito de estos informes es analizar la frecuencia de determinadas infecciones o la prevalencia de las amenazas. McAfee también emplea la información para adaptar los productos de forma que se ajusten a las preferencias de los usuarios basándose en el uso real.

### **Mantenimiento de productos y servicios gratuitos**

Continuamente ponemos a disposición de nuestros clientes una serie de productos gratuitos. Con objeto de que estos productos sigan siendo gratuitos, puede que utilicemos información recopilada a través de algunos de nuestros productos, como información sobre los sitios web que visita, para permitir publicidad basada en intereses por nuestra parte o la de nuestros partners. Para ello, compartimos información con terceros de confianza sobre su navegador y sus actividades de navegación web que no permite identificarle personalmente. Estas empresas no tienen permitido usar la información que les proporcionamos para identificarle, y

se les exige que utilicen dicha información únicamente de acuerdo con los compromisos en materia de privacidad que tenemos con usted. Nuestros productos que utilizan datos de esta forma también incluyen funciones integradas que le permiten oponerse a que compartamos la información.

## **¿Cuándo compartimos la Información personal?**

Tenemos muy presente la importancia de la privacidad. Al margen de lo indicado en esta política de privacidad, no vendemos su Información personal ni la compartimos con terceros no afiliados para sus propios fines de marketing a menos que tengamos su consentimiento o que estemos obligados a hacerlo por ley. Por lo general, podemos revelar la información que recopilamos, incluida la Información personal, para permitir el suministro de los Servicios o las comunicaciones con los clientes (por ejemplo, a proveedores de servicios que realicen funciones en nuestro nombre), para llevar a cabo nuestras actividades comerciales, para publicitar o promocionar nuestros Servicios, para facilitar cambios o transferencias de nuestro negocio, por imperativo legal o con su consentimiento.

Podremos compartir la Información personal de las formas siguientes:

- Con los miembros actuales y futuros de la familia de empresas McAfee para los fines que se describen en el presente Aviso, tales como: (i) ofrecer servicios y contenido común (por ejemplo, registro, ventas y soporte al cliente); (ii) para contribuir a detectar y evitar acciones ilegales e infracciones de nuestras políticas, y (iii) para orientar las decisiones sobre nuestros productos, servicios y comunicaciones.
- Con otros usuarios cuando sean parte integral de determinados Servicios para los cuales haya elegido compartir dicha información o en los que haya publicado contenido de usuario (por ejemplo, comentarios y revisiones, publicaciones en redes sociales, fotos o ubicaciones en grupos que haya creado).
- Con proveedores de servicios autorizados que presten servicios en nuestro nombre (incluidos servicios en la nube, almacenamiento de datos, ventas, marketing, investigaciones, procesamiento de pagos, soporte al cliente y cobro de facturas). Los contratos con nuestros proveedores de servicios incluyen compromisos en los que acceden a limitar el uso por su parte de la



Información personal y a respetar normas de privacidad y seguridad como mínimo igual de restrictivas que los términos del presente Aviso de privacidad. Recuerde que si proporciona Información personal *directamente* a un tercero, por ejemplo mediante un vínculo presente en el sitio web de McAfee, el procesamiento se basa normalmente en sus normas (que pueden no coincidir con las de McAfee).

- Cuando consideremos que la divulgación es necesaria y pertinente para evitar daños físicos o económicos, o bien otro tipo de daño, lesión o pérdida, incluida la protección frente al fraude o el riesgo crediticio.
- A las autoridades legales, administrativas o judiciales, según lo indiquen dichas autoridades o la legislación aplicable, o bien en relación con una actividad legal; por ejemplo, en respuesta a una citación o la investigación de actividades presuntamente ilícitas (incluida la identificación de las personas que utilicen nuestros servicios para actividades ilegales). Nos reservamos el derecho de informar a los cuerpos y fuerzas de seguridad sobre las actividades que creamos de buena fe que son ilegales.
- Durante las negociaciones (o en relación con ellas) sobre una adquisición, fusión, venta de activos u otra transferencia comercial similar que implique en esencia todos nuestros activos o nuestras funciones cuando se transfiera o comparta Información personal como parte de los activos comerciales (siempre que la otra parte acceda a usar la Información personal de forma coherente con el presente Aviso).
- Con el fin de proporcionar contenido de marketing y publicidad sobre nuestros productos u otros productos que puedan interesarle, podemos compartir sus Datos de uso, así como información anonimizada, con redes publicitarias de terceros, partners de redes sociales y otros proveedores similares. Encontrará información más detallada sobre nuestra relación con terceros anunciantes bajo el epígrafe "**Publicidad de terceros**".
- Con otras personas, solo tras obtener su consentimiento. Si deseamos compartir Información personal al margen de lo permitido o descrito anteriormente, le ofreceremos la oportunidad de aceptar y tendrá la opción de solicitarnos que no compartamos dicha información.

### **Sus derechos de privacidad en California: ley "Shine the Light"**

McAfee no comparte su Información personal con terceros no afiliados para fines de marketing propios sin su permiso.

## Publicidad de terceros

La publicidad es una forma que tiene McAfee de sufragar muchos de los productos y servicios gratuitos, además de ofrecer una vía para informarle sobre nuestros productos o servicios que consideremos de su interés. Tenemos acuerdos con empresas de publicidad de terceros para mostrarle o hacerle llegar anuncios mientras visita nuestro Sitio o utiliza algunos de nuestros otros productos, como las Aplicaciones. Estos terceros anunciantes pueden recibir Datos de uso automáticamente cuando esto ocurre. También pueden descargar cookies en su equipo o emplear otras tecnologías, tales como JavaScript y “balizas web” (también conocidas como “GIF 1x1” o “GIF transparentes”), para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido publicitario. Esto permite a la red publicitaria reconocer su equipo o dispositivo cada vez que se le envía un anuncio. De esta forma, pueden recopilar información sobre dónde han visto sus anuncios las personas que utilicen su equipo o navegador y determinar en qué anuncios se hace clic. Los anunciantes de terceros también pueden proporcionarle anuncios en otros sitios web en función del rastreo por su parte del contenido que haya visitado o con el que haya interactuado en nuestros Sitios web. Al margen de lo descrito en el presente Aviso, no proporcionamos a terceros anunciantes su información de contacto, como, por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal, sin su consentimiento. Consulte nuestro Aviso sobre cookies para obtener más información sobre cómo utiliza McAfee las tecnologías de rastreo, tales como las cookies, y cómo puede oponerse al uso de este tipo de tecnologías y publicidad. El presente Aviso no contempla el uso de cookies u otras tecnologías de rastreo por parte de nuestros anunciantes.

Si ha proporcionado acceso a su ubicación a nuestras Aplicaciones, nuestros partners de publicidad para móviles pueden utilizar su ubicación con el fin de personalizar sus anuncios. Puede emplear las funciones de ubicación de su dispositivo para desactivar esta personalización.

**Declaración sobre “No rastrear”:** nuestro Sitio no responde a las señales de No rastrear. No obstante, puede desactivar ciertos tipos de rastreo, tal y como se indica anteriormente (por ejemplo, si desactiva las cookies). Para obtener más información sobre las señales de No rastrear, haga clic [aquí](#).

## ¿De qué medidas de seguridad disponemos?

Utilizamos métodos de protección administrativos, organizativos, técnicos y físicos para salvaguardar la Información personal que recopilamos y procesamos. Nuestros controles de seguridad están diseñados para mantener un nivel adecuado de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Comprobamos regularmente nuestro sitio web, nuestros centros de datos, nuestros sistemas y otros activos para averiguar si presentan vulnerabilidades de seguridad.

McAfee gestiona los datos de las tarjetas de pago en consonancia con el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés). Por ejemplo, cuando realiza un pago en nuestro sitio web mediante su tarjeta de crédito, utilizamos cifrado SSL para la transmisión del número de la tarjeta.

## **¿Qué opciones tiene en relación con su Información personal?**

Ofrecemos determinadas opciones respecto a la forma de comunicarnos con nuestros usuarios y qué Información personal obtenemos sobre ellos. Muchos productos de McAfee permiten a los usuarios tomar decisiones sobre la Información personal recopilada.

- Para no recibir comunicaciones de marketing por nuestra parte, haga clic en el vínculo de anulación de la suscripción u otras instrucciones de nuestros correos electrónicos de marketing, Mi cuenta de nuestro sitio web o póngase en contacto con nosotros como se especifica más adelante en la sección "Contacto".
- Muchos productos de McAfee contienen configuraciones que permiten a los usuarios o administradores controlar el modo en el que los productos recopilan información. Consulte el manual de producto pertinente o póngase en contacto con nosotros a través del canal de soporte técnico adecuado para obtener asistencia.
- Para eliminar su Información personal de un testimonio del sitio web de McAfee, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Si decide dejar de recibir información de marketing, McAfee podrá seguir comunicándose con usted en relación con asuntos como actualizaciones de seguridad, funcionalidad de

los productos, respuestas a solicitudes de servicio u otros fines relacionados con transacciones, labores administrativas o no vinculados al marketing.

### **Cómo puede acceder a errores y corregirlos**

Si se suscribe a los productos de McAfee, puede acceder a la Información personal de su perfil y corregirla a través de Mi cuenta. Si lo prefiere, puede solicitar el acceso a su Información personal, la realización de cambios en ella o su eliminación de acuerdo con la legislación aplicable si se pone en contacto con nosotros tal y como se indica más adelante. En el caso de algunas solicitudes, puede que se apliquen cargos administrativos (si la ley lo permite). Le notificaremos cualquier tarifa aplicable antes de atender su solicitud.

### **Conservación de datos**

Los períodos de tiempo durante los cuales conservamos su Información personal dependen de los fines con los que la utilizemos. McAfee conservará su Información personal mientras sea un suscriptor registrado o usuario de nuestros productos o siempre que tengamos otro motivo comercial para hacerlo y, posteriormente, durante un período no superior al exigido o permitido por la legislación o la Política de conservación de registros de McAfee, de la forma razonablemente necesaria para la generación de informes internos y con fines de conciliación de datos, o bien para facilitarle comentarios o información cuando lo solicite. La información que recopilamos se puede almacenar y procesar en servidores situados en Estados Unidos y en cualquier lugar del mundo donde McAfee y nuestros proveedores de servicios tengamos instalaciones.

### **Privacidad de los menores**

Algunos de los Servicios de McAfee proporcionan funciones de seguridad que se pueden emplear para supervisar la actividad de los menores online, su ubicación física o cuándo utilizan un dispositivo registrado. McAfee no recopila intencionadamente Información personal de menores de 13 años sin obtener antes el consentimiento parental de acuerdo con la legislación aplicable, como la Children's Online Privacy Protection Act (ley sobre la protección de la privacidad de los menores online) de los Estados Unidos y otras leyes similares de otros países. En el caso de los productos que pueden utilizarse con menores, existen opciones para que los progenitores o los tutores legales eliminen el perfil de sus hijos en cualquier momento a su entera discreción. No utilizamos intencionadamente la

Información personal de menores para ningún propósito excepto el suministro de los productos diseñados a fin de ofrecer Servicios de protección en relación con la familia o los menores. Si cree que hemos recopilado información de su hijo por error o tiene alguna duda o inquietud sobre nuestras prácticas en relación con los menores, notifíquenoslo sirviéndose de los detalles de la sección Contacto que encontrará más adelante y le responderemos sin demora.

## **Transferencias de datos**

McAfee tiene su sede en Estados Unidos y cuenta con operaciones, entidades y proveedores de servicios en Estados Unidos y otras partes del mundo, incluida India. Por tanto, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos transferir su Información personal a (o acceder a ella desde) jurisdicciones que pueden no proporcionar niveles de protección de datos equivalentes a los de su jurisdicción de procedencia. Adoptaremos las medidas necesarias para garantizar que su Información personal reciba un nivel adecuado de protección en las jurisdicciones en las que la procesemos. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo o en Suiza, proporcionaremos protección adecuada para la transferencia de Información personal a países fuera del EEA o Suiza mediante una serie de acuerdos interempresariales basados en las cláusulas contractuales tipo autorizadas según la Directiva de Protección de Datos de la UE 95/46/CE.

## **Vínculos a otros sitios web**

Nuestro Sitio puede contener vínculos a otros sitios web para su comodidad e información. Estos sitios web pueden estar administrados por empresas no afiliadas a McAfee. Los sitios web vinculados pueden poseer sus propias políticas o avisos de privacidad, que le recomendamos encarecidamente que revise si visita cualquiera de esos sitios web. No somos responsables del contenido, de las prácticas de privacidad ni del uso de los sitios web que no estén afiliados a McAfee.

## **Contacto**

Si tiene alguna duda o inquietud en relación con el presente Aviso de privacidad o desea actualizar su información o sus preferencias, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com), o bien mediante uno de los siguientes métodos adicionales:

En Estados Unidos, llámenos al +1 972 963 7902 o escríbanos a:

Attn: Legal Department – Privacy Office,  
5000 Headquarters Drive,  
Plano TX 75024 (EE. UU.)

En el Espacio Económico Europeo, llámenos al +44 (0) 1753 217 500 o escribanos a:

227 Bath Road  
Slough, Berkshire  
SL1 5PP Reino Unido

En Japón, llámenos al Centro de información de McAfee (+81 0570 010 220) o  
escribanos a:

Personal Information Protection Manager  
McAfee, Co. Ltd.  
Shibuya Mark City West,  
Dougenzaka 1-12-1,  
Shibuya-ku,  
Tokio, 150-0043 (Japón)  
Tel.: (centralita) 03 5428 1100

# Aviso sobre cookies de McAfee

---

Nuestros Sitios (tal y como se definen a continuación) utilizan Cookies y Tecnologías similares para garantizar que ofrecemos a nuestros visitantes la mejor experiencia posible proporcionándoles información personalizada, recordando sus preferencias relativas a marketing y productos y ayudándoles a conseguir la información adecuada. A continuación encontrará más información sobre las Cookies y Tecnologías similares, cómo las utilizamos y cómo controlarlas.

## **Uso de Cookies y Tecnologías similares**

El presente Aviso describe cómo utiliza McAfee —incluyendo ciertos Afiliados y Proveedores de servicios de McAfee— (colectivamente se utilizará la primera persona del plural, “nosotros” o “nos”) las Cookies y Tecnologías similares (tales como etiquetas píxel, balizas web, GIF transparentes, JavaScript y almacenamiento local). Nos referiremos a estas Cookies y Tecnologías similares simplemente como “Tecnologías de rastreo” en el resto del Aviso. Asimismo, describiremos las opciones de las que dispone respecto de las Tecnologías de rastreo. El presente Aviso aborda el uso de las Cookies que pueden emplearse en relación con los sitios web, los sitios web para móviles y las aplicaciones de McAfee (los “Sitios”).

En algunos casos, utilizamos Tecnologías de rastreo para recopilar información de identificación personal o que puede convertirse en tal si la combinamos con otro tipo de información. En tales casos, será de aplicación nuestra Política de privacidad además del presente Aviso sobre cookies.

## **¿Qué son las Tecnologías de rastreo?**

Las Cookies son pequeños archivos —normalmente compuestos de letras y números— que se colocan en su equipo, tableta, teléfono o dispositivo similar cuando se utiliza para visitar un sitio web. El uso de Cookies está muy extendido entre los propietarios de sitios web y sus proveedores de servicios o partners para conseguir que sus sitios web funcionen o lo hagan de manera más eficiente, así como para que proporcionen información analítica.

Estos son los diferentes tipos de Cookies que se utilizan en nuestros Sitios:

- **Cookies esenciales.** Se trata de Cookies que son necesarias para el funcionamiento de nuestros Sitios (por ejemplo, para que usted pueda iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web o utilizar un carrito de compra). Estas Cookies le permiten moverse por los Sitios y utilizar sus funciones. Si se desactivan estas Cookies, el rendimiento de los Sitios se verá afectado y cabe la posibilidad de que las funciones y el servicio dejen de estar disponibles.
- **Cookies analíticas y de personalización.** Estas Cookies nos permiten analizar las actividades realizadas en nuestros Sitios y en otros sitios en los que publicamos contenido con objeto de mejorar y optimizar la forma en que funcionan nuestros Sitios. Por ejemplo, utilizamos estos tipos de Cookies para asegurarnos de que los visitantes encuentren fácilmente la información que busquen. Una de las formas en que hacemos esto es reconociendo y contando el número de visitantes, así como observando cómo se mueven por un Sitio mientras lo utilizan. Las Cookies analíticas también nos ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas de publicidad, con objeto de mejorarlas y de optimizar el contenido de nuestros Sitios para quienes interactúan con nuestros anuncios.
- **Cookies de funcionalidad.** Estas Cookies se utilizan para reconocerle cuando vuelve a nuestros Sitios. Esto nos permite personalizar nuestro contenido para usted, saludarle por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su opción de idioma o región).
- **Cookies de publicidad.** Estas Cookies registran sus actividades online, incluyendo sus visitas a nuestros Sitios, las páginas que ha visitado y los vínculos y anuncios en los que ha hecho clic. Una de las finalidades de esto es conseguir que el contenido que se muestra en nuestros Sitios sea más relevante para usted. Otra finalidad es poder presentarle anuncios u otras comunicaciones que estén diseñadas para ser más acordes a sus aparentes intereses. En la presentación de publicidad basada en intereses es posible que participemos nosotros, nuestros proveedores de servicios y también partners tales como editores, plataformas de administración de datos y plataformas relacionadas con la demanda. Por ejemplo, si consulta una página de uno de nuestros Sitios, puede que le presentemos un anuncio, en nuestro Sitio o en otros, de productos a los que se hace referencia en dicha página, o bien de productos y servicios similares. Asimismo, nosotros y nuestros proveedores de servicios y partners podemos agregar otros datos a la información recopilada por estas Cookies, tal como información obtenida de terceros, y compartirla con terceros con el fin de presentarle anuncios.



- **Cookies Flash.** Una Cookie Flash es un pequeño archivo de datos que se coloca en un equipo sirviéndose de Adobe Flash o una tecnología similar incorporada en su equipo, o bien que usted descargue o instale en su equipo. Empleamos estas tecnologías para personalizar y mejorar su experiencia online, facilitar los procesos y personalizar y almacenar su configuración. Por ejemplo, las Cookies Flash pueden ayudar a los visitantes de nuestro sitio web a configurar el volumen con el que se debe oír un vídeo, participar en juegos y participar en encuestas. Nos ayudan a mejorar nuestros sitios midiendo qué áreas resultan de mayor interés para los visitantes. Pueden ser reconocidas por otros sitios o por nuestros partners comerciales o de marketing. Las Cookies Flash son distintas de las Cookies de navegador; las herramientas de administración de Cookies de las que dispone su navegador no pueden eliminar las Cookies Flash. [Haga clic aquí](#) para aprender a administrar la configuración de privacidad y almacenamiento de las Cookies Flash. Si desactiva las Cookies Flash u otras tecnologías similares, debe saber que es posible que no pueda acceder a ciertas funciones y servicios que hacen que su experiencia online sea más eficiente y agradable.
- **Baliza web.** Una Baliza web es una imagen transparente muy pequeña que se utiliza para realizar un seguimiento de su navegación en uno o varios sitios web. También se conocen como “Web bugs” o “GIF transparentes”. Las Balizas web se pueden utilizar con las Cookies para comprender cómo navegan los usuarios de un sitio web por él.

## ¿Cómo recopilamos y utilizamos otra información?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar las Tecnologías de rastreo con diversos fines, tales como los siguientes:

- Que nos ayuden a nosotros y a terceros a obtener información sobre sus visitas a nuestros Sitios.
- Procesar sus pedidos.
- Analizar sus patrones de visita para mejorar nuestros Sitios.
- Presentar anuncios, comunicaciones y contenido, tanto nuestros como de terceros, en nuestros Sitios y en los de terceros, acordes a sus intereses.
- Recordar sus preferencias de idioma y de otro tipo.
- Ayudarle a conseguir la información que busque.
- Proporcionar un servicio seguro y protegido para las transacciones online.
- Medir cuántas personas utilizan nuestros Sitios y cómo lo hacen.

- Mantener el correcto funcionamiento de nuestros Sitios.

Si se registra en uno de nuestros Sitios o nos proporciona de algún modo su información personal, podremos asociar tal información con otro tipo de información que hayamos recopilado sobre usted o que usted nos haya facilitado, así como con información sobre su uso de nuestros Sitios o información que recibamos sobre usted de terceros. Podremos utilizar estos datos combinados con fines que se ajusten a nuestra Política de privacidad, incluyendo marketing.

### **¿Cuánto tiempo permanecen las Tecnologías de rastreo en mi dispositivo?**

Algunas Cookies permanecerán en su dispositivo entre las diferentes sesiones de navegación, ya que no caducan al cerrar el navegador. A estas Cookies se las denomina “persistentes”. El período de tiempo durante el que una Cookie persistente permanece en su dispositivo depende la Cookie en cuestión. Tanto nosotros como otros terceros utilizamos las Cookies persistentes con diversos fines, tales como almacenar sus preferencias para que estén disponibles en su próxima visita y llevar un recuento más preciso de la frecuencia de sus visitas a nuestros Sitios, la frecuencia con la que vuelve, cómo varía el uso que hace de los Sitios a lo largo del tiempo y la eficacia que tiene nuestra publicidad.

Otras Cookies funcionan desde el momento en que comienza su visita a nuestro Sitio hasta el final de esa sesión de navegación web concreta. Tales Cookies caducan y se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador de Internet. A estas Cookies se las denomina Cookies “de sesión”.

### **¿Quién coloca las Tecnologías de rastreo en mi dispositivo?**

Las Cookies pueden ser colocadas en su dispositivo por McAfee en tanto que operador del Sitio. A estas Cookies se las denomina Cookies “de origen”. Otras Cookies es posible que sean colocadas en su dispositivo por terceros ajenos a McAfee. A estas Cookies se las denomina Cookies “de terceros”. Por ejemplo, un partner de McAfee puede colocar una Cookie de terceros para activar servicios de chat online.

Asimismo, pueden utilizarse Cookies que nos permitan a nosotros y a terceros saber cuándo visita nuestros Sitios, además de comprender cómo interacciona con correos electrónicos, anuncios y otros contenidos. Mediante las Cookies, se puede

obtener información agregada y de otro tipo que no identifique a los usuarios individuales (por ejemplo, su sistema operativo, la versión de su navegador o la URL desde la que ha llegado, incluyendo si lo ha hecho desde correos electrónicos o anuncios) que se puede emplear para mejorar su experiencia y comprender los patrones de tráfico. Esta tecnología cuenta el número de usuarios que visitan un determinado servicio a partir de banners publicitarios específicos situados fuera del Sitio de McAfee, o bien que hayan hecho clic en vínculos o gráficos incluidos en un boletín enviado por correo electrónico por parte de McAfee. Asimismo, se emplea como herramienta para compilar estadísticas agregadas sobre cómo se utilizan los Sitios de McAfee, con objeto de llevar a cabo análisis y que nos sirvan de ayuda para optimizar nuestros Sitios, así como para ayudarnos a presentarle publicidad basada en sus intereses, tal y como se detalla a continuación.

## **¿Cómo utiliza McAfee la publicidad online y en móviles?**

Nosotros y otros terceros, tales como partners tecnológicos y proveedores de servicios, nos servimos de la publicidad basada en intereses para presentarle anuncios y contenido personalizado que nosotros y otros anunciantes consideramos que puede ser de su interés. En la medida en que los terceros proveedores utilizan las Cookies para prestarnos estos servicios, McAfee no controla el uso de esta tecnología ni la información resultante, y no es responsable de ninguna acción ni política de tales terceros. En el presente Aviso ofrecemos algunos recursos (véase "**¿Cómo gestiono las Tecnologías de rastreo?**" a continuación) que pueden serle de ayuda.

Pueden presentársele anuncios en función de su comportamiento online o móvil (en Sitios de McAfee u otros sitios), su actividad de búsqueda, sus respuestas a uno de nuestros anuncios o correos electrónicos, las páginas que visite, su ubicación geográfica general u otro tipo de información. Estos anuncios pueden aparecer en nuestros Sitios o en los sitios web de terceros. Los partners tecnológicos con los que colaboramos para que nos ayuden con la publicidad basada en intereses son miembros de asociaciones autorreguladas tales como la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) y la [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#). En el caso de los Sitios dirigidos a personas que residen en la Unión Europea, colaboramos con partners tecnológicos que son miembros de la [European Digital Advertising Alliance \(eDAA\)](#). Asimismo, es posible que vea anuncios de terceros en nuestros Sitios o en otros sitios web o propiedades, en función de sus visitas y actividades tanto en nuestros Sitios como en otros sitios.

## ¿Cómo gestiono las Tecnologías de rastreo?

Usted puede decidir si acepta o no las Cookies. Una forma de hacerlo es mediante la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten cierto control sobre la mayor parte de las Cookies mediante su configuración (tenga presente que si utiliza la configuración del navegador para bloquear todas las Cookies es posible que no pueda utilizar la totalidad del Sitio). Puede encontrar información online sobre cómo gestionar las Cookies. Por ejemplo, en los siguientes vínculos se ofrece información sobre cómo ajustar la configuración relativa a las Cookies en algunos navegadores conocidos:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Asimismo, puede emplear un complemento de navegador, tal como [Ghostery](#), o bien la [Lista de protección de rastreo](#) de TRUSTe. (Un complemento de navegador es un software que incorpora capacidades adicionales a su navegador; por ejemplo, para reproducir vídeo o analizar en busca de virus). Adobe Flash Player es un software que permite visualizar contenido multimedia en un equipo. Es posible que los sitios web que utilizan Adobe Flash almacenen Cookies Flash. Las Cookies Flash también se conocen como Objetos compartidos locales Flash (LSO, por sus siglas en inglés). McAfee puede utilizar LSO Flash para proporcionar contenido especial, tal como reproducción de vídeos y animaciones.

Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y sobre sus opciones, visite estos sitios: [Digital Advertising Alliance](#), [Network Advertising Initiative](#) e [Interactive Advertising Bureau \(IAB\) Europe](#). Puede anular el uso de Cookies para adaptar el contenido o la publicidad visitando los siguientes vínculos. Tenga presente que si decide hacerlo no por ello verá necesariamente menos anuncios. No obstante, los anuncios que vea posiblemente sean menos acordes a sus intereses.

- [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
- <http://www.aboutads.info/choices>

## ¿Cómo responde McAfee a una señal de No rastrear?

Actualmente no hay una respuesta común en el sector ante una señal de No rastrear. En la actualidad, los Servicios y Sitios de McAfee no responden a las señales de No rastrear por parte de los usuarios.

## **Privacidad**

Tenemos el compromiso de aplicar buenas prácticas en materia de privacidad. Para obtener más información sobre nuestro enfoque respecto de la privacidad, véase nuestro Aviso de privacidad y el Código de conducta.

## **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna duda sobre cómo utilizamos las Cookies, puede ponerse en contacto con nosotros sirviéndose de la información detallada a continuación. Le rogamos que incluya su información de contacto y una descripción detallada de su inquietud sobre las Cookies.

McAfee LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office,

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024 (EE. UU.)

- Correo electrónico: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)
- Teléfono: +1 972 963 7902

El presente Aviso actualiza las versiones anteriores y las sustituye. Podemos realizar modificaciones en el presente Aviso en cualquier momento. El apartado “ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN” que figura al final de esta página indica cuándo se revisó el presente Aviso por última vez. Cualquier modificación efectuada en el presente Aviso surtirá efecto a partir del momento en que el Aviso revisado esté disponible en los Sitios o a través de ellos.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 3 de abril de 2017

# Declaración de privacidad de aplicaciones móviles

---

Fecha de entrada en vigor: 3 de abril de 2017

Tanto McAfee, LLC como nuestros afiliados con los que mantenga una relación comercial (“McAfee”, primera persona del plural, “nosotros”, “nos”) respetamos su privacidad. La presente Declaración de privacidad de aplicaciones móviles (“**Aviso de privacidad de aplicaciones**”) detalla nuestras prácticas en cuanto a privacidad en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal a través de nuestras aplicaciones móviles (nuestra “aplicación” o nuestras “aplicaciones”).

## 1. Qué recopilamos

### Información que facilita usted

Es posible que le pidamos que se registre para utilizar las aplicaciones. Puede que para efectuar el registro sea necesaria información personal, como su dirección de correo electrónico y nombre, así como información tal como un nombre de usuario o una contraseña exclusivos. En algunos casos, podrá iniciar sesión mediante las credenciales de su cuenta de Google o Facebook, que se utilizarán únicamente con el fin de acceder a la cuenta y administrarla.

La funcionalidad de las aplicaciones puede que precise de cierto acceso a información personal con objeto de poder utilizar tales aplicaciones. Puede tratarse de información de contacto, tal como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y credenciales de inicio de sesión exclusivas. Asimismo, puede que las aplicaciones accedan a identificadores numéricos exclusivos asociados a su dispositivo, tales como su identificador de publicidad para móviles/IDFA, ID de dispositivo Bluetooth e ID de dispositivo móvil.

Es posible que las aplicaciones también recopilen otros tipos de información, como:

- ID de cualquier dispositivo Bluetooth conectado a su dispositivo móvil
- Elementos multimedia tales como fotos y vídeos que tenga almacenados o a los que nos dé acceso previo consentimiento
- Detalles relativos al dispositivo tales como su sistema operativo, ID y tipo
- Lista de otras aplicaciones presentes en su dispositivo e información sobre ellas
- Su ubicación
- Detalles de las suscripciones de sus productos de McAfee, tales como productos utilizados, datos de registro, clave de productos, etc.
- Información sobre los sitios web que visualiza y visita
- Niveles de la batería, estado encendido/apagado del dispositivo

El sistema operativo de su dispositivo móvil puede restringir el acceso a parte de la información anterior (por ejemplo, su ubicación), de modo que solicitaremos su consentimiento para poder acceder a ella. Usted puede decidir si da o no su consentimiento; no obstante, en caso de que no lo dé es posible que parte de la funcionalidad de las aplicaciones quede restringida.

Asimismo, dispone de la posibilidad de facilitar ocasionalmente información adicional que las aplicaciones no solicitan, pero que puede mejorar su experiencia.

#### Información que recopilamos automáticamente de su dispositivo y sus aplicaciones

Además de la información anterior, las aplicaciones recopilan automáticamente otro tipo de información relacionada con el dispositivo y datos sobre el rendimiento de las aplicaciones. Por ejemplo, registros sobre bloqueos (para evaluar la usabilidad y el rendimiento de las aplicaciones), tiempo dedicado a utilizar las aplicaciones y otros tipos de información agregada o estadística. Puede que se recopilen automáticamente datos sobre la ubicación, por ejemplo mediante GPS, con el fin de proporcionar ciertas funciones de las aplicaciones. Estos datos se transmiten y almacenan de manera independiente de cualquier información personal procesada por las aplicaciones, y no contienen ninguna información que se pueda utilizar razonablemente para identificarle a usted directamente.

## **2. Cómo utilizamos su información**

Además de para proporcionar y mejorar las aplicaciones y los servicios relacionados

con ellas, empleamos su información personal para comunicarnos con usted; por ejemplo, para enviarle notificaciones y alertas, para la publicidad y el marketing dentro de las aplicaciones (de conformidad con sus preferencias en cuanto a marketing), para responder a sus solicitudes (tales como soporte técnico o atención al cliente) y para realizar estudios y análisis. Además de los usos descritos en el presente Aviso de privacidad de aplicaciones, podemos emplear su información personal de otras formas permitidas por la legislación aplicable.

Algunas aplicaciones pueden utilizar información sobre los sitios web que usted visita y las aplicaciones instaladas en su dispositivo para presentarle anuncios más relevantes. Cuando hagamos esto, le avisaremos de tales actividades y le daremos la oportunidad de oponerse.

### **3. Cómo compartimos su información**

#### Terceros proveedores de servicios y empresas afiliadas

Al margen de lo descrito en el presente Aviso de privacidad de aplicaciones, no vendemos, alquilamos ni compartimos información que le identifique personalmente, tal como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección. Es posible que necesitemos compartir la información que recopilamos a través de las aplicaciones con terceros proveedores de servicios con objeto de dar soporte a las aplicaciones, sus funciones y sus servicios, incluidos los servicios de atención al cliente y de soporte técnico, así como con nuestras empresas afiliadas.

Puede que compartamos el identificador de publicidad asignado a su dispositivo junto con información sobre los sitios web que usted visita o las aplicaciones instaladas en su dispositivo con terceros proveedores de servicios, a fin de que estos puedan servirse de esa información para presentarle anuncios cuya probabilidad de ser más acordes a sus intereses sea mayor. Esta información no le identifica personalmente.

Puede que algunos de nuestros proveedores empleen su información en un formato que no le identifica directamente para sus propios fines comerciales (tales como mejorar sus propios servicios). Por ejemplo, puede que rastreen el número de llamadas al servicio de soporte al cliente que son necesarias para solucionar un



problema, con el fin de mejorar los plazos de resolución. Nuestros contratos no les permiten a nuestros terceros proveedores de servicios emplear su información personal de maneras que no se atengan al presente Aviso de privacidad de aplicaciones.

#### Términos de los terceros proveedores de servicios

Algunos de nuestros terceros proveedores de servicios pueden aplicar términos y opciones adicionales que sean de aplicación a su información, los cuales debemos poner a su disposición como sigue:

Google Maps: Si la aplicación utiliza la API de Google Maps, quedará sujeta a la [Política de privacidad de Google](#). Algunas API de Maps almacenan cookies y acceden a ellas y a otro tipo de información de los dispositivos de los usuarios finales.

Facebook Audience Network: somos miembros de Facebook Audience Network. Se trata de una red que permite a las empresas presentarles sus anuncios a los usuarios de Facebook en aplicaciones y sitios web que también formen parte de la red. Facebook ayuda a adaptar los anuncios para que sean relevantes y útiles. Puede utilizar la herramienta de preferencias relativas a anuncios de Facebook para ver, agregar y eliminar sus preferencias, incluyendo si desea recibir estos anuncios adaptados, también en nuestras aplicaciones. Le animamos a que revise [la política de datos y los aspectos básicos de privacidad de Facebook](#). Los anuncios de nuestras aplicaciones pueden incluir también un icono específico con el que puede oponerse a la presentación de anuncios directamente desde la aplicación en cuestión.

#### Otras maneras en que se puede compartir su información personal

Su información personal también puede utilizarse y compartirse con los cuerpos y fuerzas de seguridad, con representantes de la Administración o con quien requiera la legislación, en relación con una compraventa, fusión o reorganización, o bien cuando consideremos que resulta necesario para proteger nuestros derechos o nuestra propiedad o seguridad, para cumplir lo exigido por un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal (por ejemplo, pruebas para un litigio en el que participemos). En el caso de una venta o compra, daremos instrucciones a las entidades a las que transfiramos su información personal para que solo la utilicen de un modo que se atenga al presente Aviso de privacidad de aplicaciones.

#### **4. Sus opciones**

Usted puede solicitar acceso para ver, modificar, actualizar o eliminar la información personal que tengamos relacionada con su uso de las aplicaciones poniéndose en contacto con nosotros mediante los detalles que se facilitan en el apartado "Contacto" más abajo. Puede anular su suscripción de nuestros mensajes de marketing en todo momento siguiendo las instrucciones de anulación que se incluyen en cada mensaje de marketing que se le envía, o bien mediante los detalles facilitados en el apartado "Contacto". Satisfaremos las solicitudes dentro de los plazos exigidos por la legislación aplicable. Tenga presente que, si decide no recibir nuestros correos electrónicos de marketing, puede que sigamos enviándole mensajes de índole administrativa y transaccional relacionados con las aplicaciones y los servicios ("notificaciones de servicio").

Usted dispone de la opción de limitar el uso de la información sobre su dispositivo con la finalidad de presentarle anuncios adaptados a sus intereses mediante la configuración de su dispositivo ("Limitar seguimiento" en dispositivos iOS e "Inhabilitar Personalización de anuncios" en dispositivos Android).

#### **5. Seguridad**

Tomamos medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger la información personal facilitada, pero debe ser consciente de que no se puede garantizar al 100 % la seguridad de ninguna aplicación ni transmisión en Internet. Cuando los datos personales recopilados se encuentren almacenados en su dispositivo, la seguridad dependerá de las propias medidas de protección del almacenamiento de su dispositivo. Asimismo, debe tomar las medidas necesarias para proteger el secreto del nombre de usuario y la contraseña de su cuenta, así como la información personal que se encuentre almacenada en su dispositivo.

#### **6. Transferencias internacionales**

Somos una empresa global con sede en EE. UU. Como tal, podemos transferir, almacenar y procesar su información personal en/a los Estados Unidos (EE. UU.) o en/a cualquiera de las empresas de nuestro grupo en todo el mundo al procesar esa información con los fines descritos en el presente Aviso de privacidad de aplicaciones.

Asimismo, podemos transferir su información personal a nuestros terceros proveedores de servicios, que pueden encontrarse en un país distinto al de usted.

La información personal recopilada por nosotros con origen en el Espacio Económico Europeo y Suiza se encuentra protegida de conformidad con los requisitos legales aplicables implementados mediante acuerdos internos de nuestro grupo que incorporan las cláusulas contractuales tipo reconocidas por la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y el Consejo Europeo, también conocida como Directiva de Protección de Datos (“la Directiva”).

## **7. Conservación de datos**

Conservamos la información de la cuenta, tal como su nombre, credenciales de la cuenta y el correo electrónico, durante la vigencia de su cuenta. No obstante, si usted no es un usuario activo de la aplicación (según lo determinado por el número de intentos de inicio de sesión), se eliminarán su cuenta y todos sus datos transcurrido un período razonable de tiempo. Si se eliminan sus datos, es posible que tenga que crear una nueva cuenta para poder volver a utilizar la aplicación. En algunos productos, es posible que los datos se almacenen localmente en su dispositivo, así como de manera remota en nuestros sistemas (o en los de nuestro proveedor de servicios). En general, si elimina las aplicaciones de su dispositivo, se eliminará cualquier dato almacenado localmente en él; sin embargo, los datos presentes en servidores externos puede que se conserven. Puede solicitar que eliminemos su información personal identificable de los servidores de nuestras aplicaciones enviándonos una solicitud por escrito conforme a las instrucciones facilitadas en el apartado Contacto más abajo. La solicitud debe incluir su nombre, cualquier ID de usuario específico de la aplicación, su dirección de correo electrónico y el nombre de las aplicaciones relacionadas con su solicitud. Conservaremos estas comunicaciones para nuestros propios registros.

## **8. Uso de los servicios por parte de menores**

Cumplimos la Children's Online Privacy Protection Act (ley sobre la protección de la privacidad de los menores online) de los Estados Unidos, así como otras leyes similares de otros países, en lo que es de aplicación a nuestros productos y servicios. No recopilamos conscientemente información personal de menores sin el adecuado consentimiento parental. Si cree que hemos podido recopilar de manera inadecuada

información personal de alguien cuya edad es inferior a la establecida como edad de consentimiento en su país, háganoslo saber mediante los métodos descritos en el apartado Contacto y tomaremos las medidas oportunas para investigar y solucionar el problema sin demora.

## **9. Aviso a residentes en California**

El apartado 1798.83 del código civil de California nos exige informarle de que no compartimos su información personal con terceros para los fines de marketing directo de estos.

## **10. Actualizaciones del presente Aviso de privacidad**

Ocasionalmente, puede que actualicemos el presente Aviso de privacidad de aplicaciones y/o nuestro Aviso de privacidad por razones legales, normativas o comerciales. Publicaremos tales actualizaciones del presente Aviso de privacidad de aplicaciones, junto con su fecha de entrada en vigor, dentro de la aplicación o bien en <https://www.mcafee.com/es/resources/misc/privacy.pdf>, según corresponda.

Si realizamos algún cambio significativo en cuanto a la forma en que recopilamos y utilizamos su información personal, tomaremos además otras medidas razonables para informarle al respecto (por ejemplo, puede que nos pongamos en contacto con usted por correo electrónico, si disponemos de su dirección). Cuando la legislación así lo exija, solicitaremos su consentimiento para aplicar tales cambios significativos.

Salvo cuando la legislación lo prohíba, si continúa utilizando las aplicaciones tras los cambios se entenderá que ha leído y comprendido el Aviso de privacidad de aplicaciones actualizado.

## **11. Contacto**

Si tiene alguna duda o inquietud en relación con nuestras prácticas de privacidad, puede enviar una carta a la dirección postal que figura abajo. Para ayudarnos a responder de manera más eficaz a su consulta, incluya su información de contacto, el nombre del servicio o sitio web y una descripción detallada de su solicitud o inquietud en relación con la privacidad.

McAfee LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024 (EE. UU.)

- Correo electrónico: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)
- Teléfono: +1 972 963 7902

Si se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo, escriba a:

227 Bath Road

Slough, Berkshire

SL1 5PP Reino Unido

Teléfono: +44 (0) 1753 217 500

Correo electrónico: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)