

# McAfee プライバシー通知

**適用日: 2017年4月4日**

本通知では、当社が収集し、使用し、共有するデータ、および当社の個人情報収集の方法に対する取り組みについての詳細な情報を提供しています。

**McAfee プライバシー通知** お客様と業務上の関係をもつ当社 McAfee, LLC および当社の関係会社（「McAfee」、「当社」といいます）は、個人情報の取り扱い、セキュリティ、オンラインの安全性に細心の注意を払っています。当社の本質的使命の重要とは、情報の窃盗や破壊、オンライン情報やオンライン活動への不正アクセスのリスクから、当社製品とサービスのユーザー（「お客様」といいます）を保護することです。本プライバシー通知（「通知」）は、お客様の個人情報が収集、使用、共有される方法についてお知らせすることを目的としています。

本プライバシー通知は、当社のウェブサイト、製品、サービス、ウェブベースアプリケーション（これらすべてを「サービス」といいます）を介して個人から取得した個人情報に適用されます。加えて、当社の多くのモバイルアプリケーション（「アプリ」）などの当社製品とサービスの一部には、個別のプライバシー通知が適用されます。モバイルアプリプライバシーステートメントなど、個別のプライバシー通知を特定の製品やサービスに適用する場合は、当社は、当社のウェブサイト（当社「サイト」）にその旨を掲載します。

当社のサービスにアクセスし、利用することで、お客様は本通知を通読し、その内容を理解したことを認めたものとします。サービスの利用とプライバシーに関する一切の疑義には、本通知と（該当する一切の損害の制限と紛争解決条項を含む）当社の使用許諾条件が適用されます。

McAfee が成長し、その事業形態が変化することで、当社が本通知または製品ごとに個別に設定した他のプライバシー通知に、それらの変化を反映することが妥当だと判断できる場合は、いつでも更新することができます。変更が重大な影響をもたらすものである場合、当社は事前に変更をこちらに掲載します。変更がお客様個人に影響する可能性がある場合、当社はお客様に直接連絡（当社がお客様の電子メールアドレスを持っている場合、電子メールなどによる）を試みます。お客様にとって本通知の最新のバージョンを確認し、その都度点検することが重要です。

## 当社がなぜ情報とデータを収集するのでしょうか？

当社は事業を継続するため、多種多様な情報に頼る必要があります。場合によっては、この情報には**個人情報**と呼ばれる、特定の個人を識別できる情報が含まれる可能性があります。本通知では、当社が収集した個人情報の使用方法とその重要性について、いくつかの例を提供しています。例えば、消費者が当社の製品のひとつを購入する場合、当社は消費者の氏名、電子メールアドレスに加え、取引を完了するために支払いの情報を収集する必要があります。当社が個人情報を収集する理由には、以下が含まれます。

- 当社のアプリや本サイトを含む当社製品やサービスを提供し、時間の経過とともにこれらを改善するため。
- お客様が製品やサービスをダウンロードしたり、購入したりすることを可能にするため。
- 当社とお客様の関係を個別に管理することで、お客様の興味や関心に合った製品を紹介したり、カスタマーサポートを提供したりするため。
- 問い合わせや問題に対して調査や対応をし、またこれらを管理するため。
- 法や規則の執行に対処し、対応するため。
- セキュリティ上の脅威や脆弱性など、当社のビジネスに関連する分野の調査や研究のため。

## 当社が収集する個人情報にはどのような種類がありますか？

当社が収集する可能性がある個人情報の種類を以下に示します。収集される情報の具体的な種類は利用するサービスにより異なります。

- 連絡先情報（氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号など）
- 支払情報（決済カード番号、請求先住所、銀行口座情報を含む）
- McAfee の購入履歴または製品やサービス利用履歴
- アカウトログイン認証情報
- お客様の位置情報
- お客様の興味や関心
- 人口統計情報
- 写真、画像、動画、および関連するハッシュ値
- 指紋、音声などのバイオメトリクスデータ

上記に加え、当社はユーザーの通信に関する情報や当社サービスの利用に関するその他の情報（「利用データ」といいます）を収集することがあります。利用データは、例えば、クリックストリームデータや利用統計の集計情報などであり、一般的に特定の個人を識別するものではありません。その一方で、利用データの一部には、単体で、またはお客様の個人情報と組み合わせることにより、識別が可能となるものも存在します

。このような場合について、当社は組み合わされたデータを個人情報として扱います。多くの場合、利用データは cookie などのシステムやテクノロジーで自動的に集積されます（詳しくは以下の[自動的に収集される情報を参照してください](#)）。

以下は、ウェブブラウザまたは McAfee の製品とサービスとの通信により、McAfee が収集する可能性のある利用データの種類の例です。

- ご使用のコンピューター、デバイス、アプリケーション、ネットワーク（IP アドレス、ブラウザ特性、デバイス ID、OS、言語の設定を含む）に関する詳細情報
- 当社のウェブサイト上での活動および製品およびサービスの使用パターン（参照 URL、ウェブサイト訪問日時、クリックストリームデータを含む）
- インターネット、アプリ、ネットワークの利用の詳細情報（訪問したサイトの URL またはドメインネーム、利用中のネットワークにアクセスを試みたアプリケーションの情報、トラフィックデータを含む）
- 潜在的なマルウェアやスパムなどのファイルや通信に関するデータ（コンピュータファイル、電子メールおよび添付ファイル、電子メールアドレス、メタデータ、トラフィックデータ、または、ハッシュの一部が含まれる場合があります。ここで、ハッシュファイルとは、前述の情報のうちのいずれかを数学的アルゴリズムによって数値文字列に変換したファイルです）

## 当社はどのように情報を収集しているのでしょうか？

当社はお客様から直接情報を収集するだけでなく、お客様が当社のサービスを利用する際に自動的に収集します。また、場合により第三者から取得することもあります。

**お客様が当社に提供する情報:** 当社がお客様から直接収集する情報には、典型的なものとして、連絡先情報、支払いもしくは請求データに加え、要求したカスタマー サービスの内容、レビューの投稿やアンケートへの回答の内容から顧客関係情報があります。当社とどれだけの情報を共有するかはお客様が決定しますが、必要な情報を共有していただけない場合は利用できる機能の一部が制限されることがあります。例えば、購入を完了するためには、支払い情報を共有していただく必要があります。

**自動的に収集される情報:** 当社のサイトやサービスを利用または操作されると、当社は操作により生成される情報を受け取り、これを保存します。操作により生成される情報には利用データや、ブラウザまたはモバイルデバイスから自動的に収集されるその他の情報があります。この情報には、IP アドレス、ブラウザの種類とバージョン、言

語の選択、デバイスの IP アドレス、GPS、無線または Bluetooth テクノロジーを使用して求めた地理的な位置、OS とコンピューターのプラットフォーム、購入履歴、日付と時刻の入った当社サイトへの出入りやサイト内遷移などの完全な URL クリックストリーム、閲覧または検索した製品、当社サイトの中で訪問したエリアなどの情報が含まれます。当社は、お客様のサイト訪問に費やされた時間や、サイト訪問およびサービスの購入もしくは使用の回数を記録する可能性があります。当社は、お客様が将来訪問された時に追跡できるように、お客様に1つまたは複数の一意の識別子を割り当てる可能性があります。

多くの場合、この情報はさまざまな追跡テクノロジーにより生成されます。追跡テクノロジーには「cookie」、「flash LSO」、「ウェブビーコン」、「ウェブタグ」、「クリア GIF」などが含まれます。cookie や他の追跡テクノロジーの当社の使用方法については、[こちら](#)をお読みください。また、追跡テクノロジーの使用を制限するための設定についても説明しています。

cookie と当社が使用している類似のテクノロジーに関する詳しい情報は、Cookie 通知を参照してください。

**他の情報源からの情報:** お客様の情報を他の情報源から取得した場合、これを当社がすでに持っているお客様の情報に追加することがあります。例えば、ある刊行物の購読者リストを当社が取得し、お客様が当社製品のユーザーであると同時にこの刊行物の購読者であることが判明した場合、当社はこの2つの情報を組み合わせ、一体化することがあります。他の情報源から得られる情報の例には、当社の記録を修正するために使用する更新済みの納品情報や支払い情報、購入情報、ポイント利用情報、カスタマーサポート情報、登録申し込み情報、ページ表示記録、ビジネスパートナーからの検索用語と検索結果情報に加え、不正の防止や検出に役立つ信用情報や個人情報が含まれます。

## 当社は個人情報をどのように使用するのでしょうか？

デバイスをオンにしたり、ネットワークに接続したり、ファイルを開くたび、ハッカー、マルウェア、スパイウェア、他のデータまたはシステムへの認証されていないアクセスの形式による、重大なリスクに直面します。McAfee のようなセキュリティ製品とサービスはこのようなリスクからの防衛のために設計されました。

**セキュリティと脅威の検出** 個人情報を含むデータの収集、処理により、McAfee は脅威を予測し、お客様のご自身、お客様のデバイス、情報を保護します。例えば、McAfee は情報を以下のために利用することがあります。

- お客様のデバイスから送受信するデータを分析し、脅威脆弱性、不審な挙動、攻撃を分離して特定するため。

- デバイスやファイルの信頼性を評価し、アクセスを許容するかの判断を助けるため。
- 脅威情報ネットワークに参加し、市場調査、消費者調査、傾向分析を含む調査や分析を実行するため。
- 新しい脅威に対処できるよう、製品とサービスを適合させるため。

**ビジネスに応用するため。** 加えて、当社は、以下に示すように個人情報当社業務の向上を目的として活用することがあります。

- 設定をカスタマイズするためのMcAfeeの製品とサービスを使用する際のユーザーの行動の分析
- McAfee アカウントの確立および管理
- 支払いの回収および処理と取引の完了
- カスタマーサポート、サブスクリプション管理、およびリクエスト、質問、コメントに対する応答の提供
- 特別イベント、プログラム、調査、コンテスト、くじ、他のオファーや販売促進への案内と参加者管理
- 当社のブログまたは他のコミュニケーションへの投稿の許可
- 当社のウェブサイトの資産および広告のカスタマイズ、評価、改善
- 新製品、サービスおよびウェブサイトの解析と開発
- 会計、監査、請求、調停、回収活動の実施
- 実際の請求、提訴、賠償、不正、犯罪やこれらの可能性に対する予防的検出、特定、調査に加え、これらに対する応答、対応、保護
- 適用される法的要件、合意、ポリシーの遵守と施行、および
- 本通知に従ったその他の活動の実施

**サービスの一部としての処理**当社は、特定の情報を当社のサービスの一部として処理しています。当社のいずれかの製品またはサービスをインストールまたは使用する場合には、ソフトウェアは、以下を含む特定のセキュリティおよびプライバシータスクを実行するためにコンピュータまたはデバイス環境のバックグラウンドで作動します。

- SPAM 保護
- ウイルス保護
- 侵入検知、防止、および保護
- 脅威の予防と予測
- ネットワーク防御

- データ暗号化
- モバイルデバイスのロックダウン
- バックアップおよび復旧活動。

**製品の更新とレポート** 当社の製品とサービスは、更新とレポートを提供するために特定のデータを処理する場合があります。これらの更新機能は、お客様のシステムをチェックし、サービスに関連するファイルを更新する必要があるかを確認します。例えば、製品とサービスにより McAfee にレポートファイルが送信される場合があります。これらのファイルには、チェック済みの、疑わしい、感染した、または不要なファイルまたは電子メールの数、感染の数、検出された感染の日付やハッシュ値、偽陰性/偽陽性の数などの情報が含まれます。これらのレポートの目的は、特定の感染の頻度または脅威の伝播の分析を行うことです。また、McAfee は、実際の使用に基づいてユーザーの好みに適合するよう製品を適合させるために情報を使用します。

### 無料の製品やサービスのサポート

当社では、お客様に多様な製品を継続的に無料で提供しています。これらの製品を引き続き無料で提供するために、当社製品の一部を通じて収集したウェブサイトへの訪問の情報などを、お客様の興味や関心に合わせた広告に役立てるため当社や当社のパートナーで使用することがあります。このことを可能とするため、当社はお客様個人を識別しない形でのブラウザーやウェブ使用の情報を、信頼のおける第三者企業と共有しています。これらの企業が当社が提供する情報からお客様を識別することは許可されておらず、当社がお客様と約束したプライバシーコミットメントに沿ってのみ、当社が提供する情報を使用することになっています。当社製品のうち、上記のようにデータを使用するものには、お客様がこの共有をオプトアウトすることができる機能を内蔵しています。

## 当社はいつ個人情報情報を共有するのでしょうか？

当社は、プライバシーの重要性を尊重しています。このプライバシーポリシーに定められた場合以外に、お客様の個人情報情報が売買されることはありません。当社がお客様の同意を得た場合と法の要求がある場合を除き、当社の関係会社以外の第三者のマーケティングのために、かかる第三者と個人情報情報を共有することはありません。一般的に、当社が収集した個人情報を含む情報を開示することがあるのは、サービスの提供やお客様との連絡を容易にすること（例えば、当社に代わってサービスを提供する業者への開示など）を目的とし、当社の業務進行、サービスの宣伝、事業の変革や譲渡を容易にするための開示のほか、法が命じる場合やお客様が同意した場合にも開示されます。

当社は、以下に示すように個人情報情報を共有することがあります。

- 本プライバシー通知に記載された (i) サービスおよびコンテンツ（例えば、登録、販売、カスタマーサポート）を提供するため、(ii) 違法行為および当社ポリシーに対する違反を検出・防止するため、(iii) 当社の製品、サービス、通信に関する当社の決定を導くため、現在または将来の McAfee 関連会社のメンバーとの共有。
- お客様がかかる情報を共有することを選択した特定のサービスに参加している他のユーザー、またはお客様がユーザーコンテンツ（例えば、コメント、レビュー、SNS 投稿、写真、お客様が作成したグループの場所）を投稿した場所の他のユーザーとの共有。
- 当社にサービスを提供している認可済みのサービスプロバイダー（クラウドサービス、データストレージ、営業、マーケティング、調査、決済、カスタマーサポート、代金回収を含む）との共有。当社とサービスプロバイダーとの契約では、個人情報少なくともこのプライバシー通知の条件と同程度に厳密なプライバシー、セキュリティ基準に沿ってのみ使用することが要件となっています。McAfee のウェブサイトにあるリンクなどにより、お客様が個人情報を第三者に直接提供した場合、通常その処理は第三者が定めた基準に沿ったものとなります（その基準は McAfee の基準と異なることがあります）。
- 不正や信用リスクに対する保護だけでなく、物理的、財務的、またはその他の損害、被害、損失を防ぐために当社が開示を必要かつ適切であると考えられる場合の共有。
- 当局の指示、要求や準拠法が求める場合、または召喚、勾引などの司法上の手順に関連した、ないしは、不正な行為の疑いに対する調査や捜査における、立法当局、政府当局、司法当局との共有（不法な活動に当社サービスを利用している者の特定を含む）。当社は法執行機関に対し、違法と考えられる活動について当社の誠実な判断で報告する権利を留保します。
- 事業資産の一部として個人情報が伝送され、保存される当社の資産や部署の相当部分またはすべてが対象となる買収、合併、資産売却、これらに類する他の事業譲渡に関連して行う共有、またはその交渉における共有（かかる当事者が本通知に矛盾しない方法で個人情報を使用することに同意した場合に限ります）。
- 当社製品またはお客様の興味や関心に沿った製品のマーケティング、広告コンテンツを提供するため、当社はおお客様の利用データに加え匿名化したデータを第三者の広告ネットワーク、ソーシャルメディアパートナー、これらに類似するプロバイダーと共有することがあります。「**第三者による広告**」の項目には当社と第三者の広告主との関係について詳細な説明があります。
- その他の者との共有は、お客様の同意を必要とします。当社が上記により許可または説明された以外で個人情報の共有を必要とする場合は、お客様にはオプト

インの選択の機会が提供され、加えて当社による共有を拒否する選択ができます。

## カリフォルニア州のプライバシー権 - Shine the Light 法

McAfee は、お客様の許可なしに、自己のマーケティング使用のために非関連第三者と個人情報を共有することはありません。

## 第三者による広告

広告は McAfee による無料の製品やサービスを支え、お客様の興味に適したものと当社が考える製品やサービスについてお知らせする手段でもあります。当社は、当社サイト訪問時やアプリなど一部の当社製品を使用した際に広告を表示または配信することについて、第三者である広告会社と契約を締結しています。これらの第三者の広告主は、このような表示や配信の時に自動的に利用データを受信します。加えて、ご使用のコンピューターから **cookie** をダウンロードし、または **JavaScript** やウェブビーコン（「**1x1 GIF**」や「**クリア GIF**」などと呼ばれます）などの他のテクノロジーを使用し、広告の有効性を測定して広告内容を個人に合わせて調整します。このことにより、広告を送信する度に、広告ネットワークはご使用のコンピューターまたはデバイスを識別しています。このようにして、コンピューターまたはブラウザーの使用者による広告の参照についての情報を収集し、どの広告がクリックされているかを特定できます。第三者の広告主は、当社サイトでお客様が参照または操作したコンテンツの追跡に基づく広告を、他のウェブサイトへ配信することがあります。本通知で説明したものの以外は、当社は第三者の広告主に電子メールアドレス、電話番号、住所などのお客様の連絡先情報を、お客様の同意を得ることなく渡すことはありません。McAfee による **cookie** などの追跡テクノロジーの利用と、このようなテクノロジーと広告をオプトアウトする方法についての詳細は **Cookie 通知** を参照してください。当社の広告主による **cookie** や他の追跡テクノロジーは、本通知の範疇にありません。

当社のアプリにお客様の位置情報へのアクセスを許容した場合は、当社のモバイル広告パートナーはお客様の位置情報を使用してお客様をターゲットとした広告を配信することがあります。デバイスの位置情報機能を使い、このターゲット広告配信を無効にすることができます。

**Do Not Track 開示:** 当社のサイトは **Do Not Track** シグナルに応答しません。しかしお客様は上記のようにして（例えば、**cookies** を無効にして）、一部の追跡を無効にすることができます。 **Do Not Track** シグナルについての詳細は、以下をクリックしてください。  
[こちら](#)。

## 当社はどのようなセキュリティ対策を講じていますか？



当社は、当社が収集・処理する個人情報保護のために、管理的、組織的、技術的、および物理的な保護手段を使用します。当社のセキュリティ管理は適切な水準のデータ信頼性、整合性、可用性を維持するように構成されています。当社は、定期的に

セキュリティ上の脆弱性について、ウェブサイト、データセンター、システム、およびその他の資産をテストします。

McAfee は、クレジットカード業界のデータセキュリティ基準

(PCI-DSS) に従った方法で、決済カードデータを処理します。例えば、お客様が当社のウェブサイト

クレジットカードを使用して支払いを行う場合には、当社ではカード番号の送信に SSL 暗号化を使用します。

## お客様には個人情報の扱いについてどのような選択肢がありますか？

当社は、ユーザとの通信方法、取得する個人情報の種類についての選択肢をご用意しています。多くの McAfee 製品では、収集される個人情報についての選択肢をユーザーに提供しています。

- お客様は、当社からのマーケティングの案内を受信しないように選択することができます。  
それには、当社ウェブサイトのマイアカウントセクションを開くか、以下の「お問い合わせ」セクションを開き、申し込みの解除のリンクをクリックするか、マーケティングのために送付された当社の電子メールの説明にしたがってください。
- 多くの McAfee 製品には、ユーザーまたは管理者が情報の収集方法を管理するための設定が含まれています。詳細については関連製品マニュアルをご覧ください。  
適切なテクニカルサポートチャンネルを使用してご連絡ください。
- McAfee のウェブサイトの「お客様の声」から、個人情報を削除するには、カスタマーサービスに連絡してください。

お客様がマーケティング情報をこれ以上受信しないことを選択したとしても、McAfee は引き続き

セキュリティ更新、製品の機能、サービス要請への応答に加え、

取引や処理のための、マーケティングと無関係な管理上の連絡を行うことがあります。

### 不正確な情報の修正のために情報にアクセスする方法

お客様が McAfee 製品を登録した場合、マイアカウントを参照することで、プロファイ

ル内の個人情報にアクセスし、これを修正することができます。または、準拠法に従い以下の方法で当社に連絡し、個人情報にアクセスし、これを変更または削除することができます。一部のアクセスには、管理上の費用がかかることがあります（法律で認められている場合に限る）。当社は、お客様の要請を処理する前に、適用される料金についてお知らせします。

## データの保持

当社がお客様の個人情報を保持する期間は、使用目的によって異なります。McAfeeは、お客様が当社製品の登録加入者またはユーザーである限り、または、当社が業務上の目的で必要な場合に限り個人情報を保持しますが、その後法律または McAfee の記録保持ポリシーによって必要とされる期間以上は、内部報告および調整目的のための合理的な必要性がない場合、またはお客様がリクエストする可能性のあるフィードバックや情報を提供する必要がない場合、これらを保持しません。当社が収集する情報は、米国内のサーバーおよび McAfee とそのプロバイダが施設を有する世界中の場所で保管・処理される場合があります。

## お子様のプライバシー

McAfee のサービスの一部では、子供の活動、物理的な場所、登録したデバイスを使用している時間などを、オンラインでモニタリングすることができる機能を提供しています。McAfee は、米国の児童オンラインプライバシー保護法（Children's Online Privacy Protection Act）や世界中の類似の法律などの準拠法に従い、親権者の同意がなく13歳未満の子供の個人情報を故意に収集することはありません。子供によって使用される可能性がある製品には、親や法的な保護者が子供のプロフィールを任意にいつでも削除できる選択肢が用意されています。当社は、家族や子供の保護に関連するサービスを目的とする製品の納品または配信する場合を除き、いかなる目的にも故意に子供の個人情報を使用することはありません。当社が誤ってお客様のお子様の個人情報を収集したことが疑われる場合やお子様に関する取り扱いにご不明な点がある場合は、以下の「お問い合わせ」からお知らせいただければ、直ちに対処します。

## データ転送

McAfee は米国に本社を置いています。また、米国と全世界に営業所、拠点やサービスプロバイダーを置いています。これにはインドも含まれます。そのため、当社と当社のサービスプロバイダーは、お客様の地域と同一水準のデータ保護が提供されない地域に個人情報を転送し、またはこのような地域からアクセスすることがあります。当社は、個人情報を処理する地域において適切な水準の保護を確保できるよう対策を講じます。お客様が欧州経済領域（EEA）またはスイスにお住まいの場合は、この域外への

個人情報の転送において、当社はEUデータ保護指令 95/46/ECにより認められた標準契約条項（SCC）に基づく一連の会社間契約により適切な保護を提供します。

## 外部のウェブサイトへのリンク

お客様に対する利便性と情報提供の目的で、当社のサイトには外部のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのウェブサイトは、McAfeeの系列会社以外によって運営されている場合があります。リンク先のウェブサイトには独自のプライバシーポリシーまたは通知が適用される場合があります、これらのウェブサイト訪問の際にはそれらを確認することを強く推奨します。当社は、McAfeeの系列会社以外のウェブサイトのコンテンツ、プライバシー保護の実務、またはそれらのウェブサイトの使用について責任を負いません。

## お問い合わせ先

本プライバシー通知についてご質問やご不明な点がある場合や、お客様の情報や設定について更新したい場合は、[privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com) まで電子メールでお問い合わせいただくか、以下の方法でご連絡ください。

米国では、電話 +1 972-963-7902 まで、または郵送では、

Attn: Legal Department – Privacy Office,  
5000 Headquarters Drive,  
Plano TX 75024

欧州経済領域（EEA）では、電話 +44 (0) 1753 217 500 まで、または郵送では、

227 Bath Road  
Slough, Berkshire  
SL1 5PP United Kingdom

日本では、McAfee情報センターへの電話 +81 0570-010-220 まで、または郵送では、

個人情報保護マネージャー  
マカフィー株式会社  
〒150-0043  
東京都渋谷区  
道玄坂1-12-1  
渋谷マークシティ ウエスト20F  
電話: 03-5428-1100（代表）



# McAfee Cookie 通知

当社サイト（以下に定義します）は、個別化された情報により、マーケティング、製品についての関心を考慮し、的確な情報の取得を助け、サイトの来訪者に可能な限り最高の体験を提供するため、Cookie とこれに類するテクノロジーを使用しています。Cookie とこれに類するテクノロジーについての説明、使用方法およびその制御方法について、詳しくは以下に示します。

## Cookie とこれに類するテクノロジーの使用

本通知では、McAfee（一部の関係会社とサービスプロバイダーを含みます。これらを合わせて「当社」とします）がどのように Cookie とこれに類するテクノロジー（ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリア GIF、JavaScript、ローカルストレージ）を使用しているかを説明し、Cookie とこれに類するテクノロジーを「追跡テクノロジー」と呼びます。また、追跡テクノロジーに関する選択肢についても説明します。本通知では、McAfee のウェブサイト、モバイルウェブサイト、アプリ（「サイト」といいます）とともに使用される可能性のある Cookie の使用が当てはまります。

場合により、追跡テクノロジーを個人の識別可能な情報の収集に応用することがあります。また、他の情報と組み合わせることで個人識別可能な情報の収集にも応用することがあります。このような場合、本通知が、本社の Cookie 通知が適用されます。

## 追跡テクノロジーとは何ですか？

Cookie は、通常は文字や数字で構成され、コンピューター、タブレット、電話、またはこれに類するデバイスを使用してウェブサイトを訪問する際に生成される小さなファイルです。Cookie は、ウェブサイトの効果を高め、分析情報を提供できるようにするため、ウェブサイトの所有者やウェブサイトを製作・運営するサービスプロバイダーや業者に広く利用されています。

当社サイトでは、様々な種類の Cookie が使用されています。

- **必須 Cookie**。この Cookie はサイトが機能するために不可欠なものです（例えば、当社ウェブサイトのセキュアな部分へのログインを行ったり、ショッピングカートの実現します）。このような Cookie により、サイト内を移動し、そのような機能を使用することができます。これらの Cookie を無効にすると、サイトの性能に影響し、機能やサービスが使用できなくなることがあります。
- **分析とカスタマイズのための Cookie**。この Cookie は当社サイト来訪者の行動を分析することを可能とします。また、当社サイトの動作を向上するために当社がコンテンツを投稿している他のサイトでの来訪者の行動分析にも役立ちます。例えば、当社はこの種類の Cookie を使用して来訪者が必要な情報を簡単に探すことができるかを確認できます。

または、来訪者を識別し、その数を数え、来訪者がサイト内でどのように移動しているかを把握することも行なっています。分析Cookie

は、当社の広告キャンペーンの向上を図るために当社の広告キャンペーンのパフォーマンスを測定し、広告担当者のために当社サイトのコンテンツを最適化する上でも役立ちます。

- **機能 Cookie** 機能Cookieは、お客様が当社サイトに再訪した際を識別するために使用します。このことにより、当社のコンテンツをお客様向けにカスタマイズしたり、お名前により挨拶をしたり、お客様の好み（例えば、言語や地域の設定）を記憶したりすることができます。
- **広告 Cookie** 広告 Cookie は、当社サイトへの来訪、参照したページ、クリックしたリンクや広告を含むお客様のオンラインでの活動を記録します。このCookieは、表示されるコンテンツをお客様に向けてより意義あるものとするのが目的の一つです。また、お客様の関心に合った広告や連絡を提供するという目的もあります。お客様の興味や関心に沿った広告の提供は、当社、当社のサービスプロバイダー、データ管理プラットフォームや需要側プラットフォームのような当社のパートナーが関与することがあります。例えば、お客様が当社サイトのページのいずれかをご覧になることで、当社サイトや他のサイトを閲覧した際に、かかるページの扱う製品や類似製品、サービスに関する当社の広告が表示されるようになることがあります。当社と当社のサービスプロバイダーとパートナーはこれらのCookieにより収集された情報と他のデータを付加することがあります。付加されるデータには、第三者から取得した情報が含まれます。この情報は、広告をお届けする目的で第三者と共有されることがあります。
- **Flash Cookie** Flash Cookie は、Adobe Flash または類似のテクノロジーを使用したコンピューター内の小さなデータファイルで、コンピューターに内蔵されている場合もあり、またお客さまがダウンロードしてインストールする場合があります。当社にこれらのテクノロジーを使用して、お客様のオンライン体験を個人に合わせて向上させ、プロセスを簡単にし、設定を個人に合わせて保存したりしています。Flash cookie は、例えば、動画再生時やゲームをプレイする際の音量を設定したり、またアンケートを実施したりして、ウェブサイトの来訪者にさらなる利便性を提供します。測定や評価により来訪者が最も関心を寄せる分野を把握することでサイトの向上にも役立ちます。他のサイトおよび当社のマーケティングパートナーやビジネスパートナーが Flash cookie を認識することもできます。Flash cookie はブラウザのcookieと異なり、ブラウザのcookie管理ツールではFlash cookieを削除しないことがあります。[Flash cookieのプライバシーと保存の設定を管理する方法については、こちらをクリックしてください。](#)Flash cookieや他の類似のテクノロジーを無効にすると、オンライン体験をより効率的かつ楽しくしている特定の機能やサービスにアクセスできなくなる可能性があります。ご注意ください。
- **ウェブビーコン**。ウェブビーコンは、単一のウェブサイトまたは複数サイト間のナビゲーションを追跡するために使用される非常に小さな透明色の画像ファイルです。それらは「ウェブタグ」もしくは「クリアGIF」とも呼ばれることもありますが、向を把握するために、cookieとともに使用されることがあります。

## 当社が他の情報をどのように収集し、使用するのでしょうか？

### 当社と当社のサービス

プロバイダーは以下に示すような様々な目的で追跡テクノロジーを使用することがあります。

- 当社や第三者がお客様のサイト への来訪に関する情報を取得するため。
- 注文を処理するため。
- 来訪の パターンを分析し、サイトを改善するため。
- お客様の関心ご特化した当社サイトと第三者からの広告、連絡、コンテンツを当社サイトまたは第三者を介して提供するため。
- お客様の言語や他の設定を呼び出すため。
- お客様が探している情報の入手を容易にするため。
- オンライン取引に安全で安心できるサービスを提供するため。
- 当社サイトの利用者の人数を測定し、サイトがどのように使用されているかを把握するため。
- サイトを効率的に運用し続けるため。

お客様が当社サイトのいずれかにご自身を登録した場合、または個人情報データを当社に提供した場合、当社はその情報を、お客様から収集した他の情報やお客様による当社サイトの使用に関する情報、または第三者から取得したお客様に関する情報と関連付けることがあります。

当社は、組み合わされたデータを、当社のプライバシーポリシーと矛盾しない目的で使用することがあります。この目的にはマーケティングが含まれます。

## どのくらいの期間、追跡テクノロジーが私のデバイスに留まりますか？

### 一部の Cookie

は、参照セッションの間デバイス上に留まり、ブラウザを閉じてても有効期限切れになりません。

これらの

Cookie

は「永続」Cookie

により異なります。当社だけでなく、他の企業も永続Cookie

をさまざまな目的で利用しています。お客様の好みを保存して次回の来訪で利用できるようにすること、当社サイトの来訪回数や頻度を正確に把握すること、サイトの使用と時間の関係を把握すること、広告の効果を知ることなどが目的に含まれます。

### 他の Cookie

は、お客様のサイト 訪問時点から特定のウェブブラウジングセッションが終了するまで作動します。

Cookie

これらの

は、お客様がインタ

これらの Cookie は「セッション」Cookie と呼ばれます。

## 誰が私のデバイスに追跡テクノロジーを残しているのでしょうか？

### McAfee

は、サイトの運営者として

は「当事者」Cookie と呼ばれます。McAfee以外の企業などもデバイスに Cookie

を置くことがあります。これらのクッキーは「第三者」Cookie と呼ばれます。例えば、McAfee

のパートナーは、第三者 Cookie

を置くことによってオンラインのチャット サービスを有効にすることができます。

### Cookie

はお客様がいつ当社サイトを訪問したかを当社と第三者が知り、電子メール、広告や他のコンテンツをどのように操作、利用しているかを把握するためにも使用されます。 Cookie

により、集計結果やユーザー個人を識別しない情報( お客様の

OS ブラウザーのバージョン、広告やメールを含む来訪者が送り込まれてきた元の

URL

など)を取得でき、これを利用して体験を改善し、トラフィックのターゲティングを把握することができます。

このテクノロジーは、 McAfee

のサイトの外にある特定のバナー広告から遷移して特定のサービスに訪訪するユーザー、または  
から受け取ったニュースレターの電子メールにあるリンクや画像をクリックしたユーザーを数えます。

McAfee

また、 McAfee

のサイトの利用についての集計や統計を行うツールとしても使用されます。分析を実行して当社サイトの改善を  
行い、お客様の興味や興味に合った広告を配信するのに役立ちます。詳しくは以下に説明します。

## McAfee

## はオンライン広告とモバイル広告をどのように

当社と技術パートナーを含む第三者に加え、サービス

プロバイダーは、当社が他の広告主がお客様の興味や関心に合うと判断する広告や個別化されたコンテンツを提  
供するため、興味ベースの広告を行っています。 当社のためのこれらのサービスで第三者ベンダーがCookie

を使用している範囲では、 McAfee

はこのテクノロジーやテクノロジーから得られる情報の使用を管理しておらず、かかる第三者の行為やポリシー  
について責任を負いません。

当社は、本通知でお客様に役立ついくつかのリソースを特定しています(以下の「[追跡テクノロジーをどのように  
に管理しますか?](#)」を参照してください)。

広告は、お客様の( McAfee

のサイトや他のサイト上の) オンラインまたはモバイルでの行動、検索、広告や電子メールへの反応、訪問した  
ページ、位置情報の傾向または他の情報に基づいて配信されることがあります。

これらの広告は当社サイトまたは第三者のウェブサイトに表示されることがあります。

お客様の興味や関心に合った広告を実行するために、当社と共同に取り組んでいる技術パートナーは、[NAI](#) (Ne  
[twork Advertising Initiative](#))と [DAA](#) (Digital Advertising

[Alliance](#) などの自律規制機関のメンバーである可能性があります。

欧州連合にお住まいの方を対象とするサイトでは、当社は[DAA](#) (European Digital Adv  
[Alliance](#) のメンバーである技術パートナーと協働していることがあります。

当社サイト、他のウェブサイト、プロパティに、当社や他のサイトにおける行動に基づく第三者の広告が表示さ  
れることもあります。

## 追跡テクノロジーをどのように管理しますか?

お客様は Cookie を受け入れるかどうかを決めることができます。

その方法の一つは、インターネットブラウザ上の設定です。

ほとんどのインターネットブラウザでは、ブラウザの設定により大部分の Cookie  
を制御できるようになっています(ブラウザ設定により Cookie

をブロックすると、サイトを完全に使用することはできなくなることに注意してください)。

お客様は、Cookie の管理方法に関するオンライン情報を見つけることが可能です。

例えば、以下のリンクにはいくつかの有名なブラウザの Cookie Co  
の設定を調整する方法について情報が掲載されています。

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)



- [Mozilla Firefox](#)

TRUSTe [Privacy](#) や [Tracking Protection List](#) などのブラウザプラグインも使用できます。  
(ブラウザプラグインはブラウザに機能を追加するためのソフトウェアの部品です。例えば、動画再生やウイルススキャンなどの機能を追加します) Adobe Flash Player  
はコンピューターでマルチメディアの視聴を行うためのソフトウェアです。 Adobe Flash  
を使用するウェブサイトは Flash Cookie を保存することがあります。 Flash Cookie は Flash Local  
Shared Objects (LSO) とも呼ばれます。 McAfee  
は、動画やアニメの再生など、特別なコンテンツを提供するために Flash LSO を使用することがあります。

興味ベースの広告およびお客様の選択に関する詳細については、[Digital Advertising Alliance](#) ( デジタル広告アライアンス) 、[Network Advertising Initiative](#) ( ネット広告イニシアチブ) および [Interactive Advertising Bureau \(IAB\) Europe](#) ( インタラクティブ広告局 ( IAB) ヨーロッパ) のサイトをご参照ください。

以下のリンクを開くと、コンテンツや広告を調整するための cookie の使用をオプトアウトできます。  
オプトアウトを選択しても、必ずしも広告表示が減るとは限りません。  
しかしながら表示される広告は、お客様の興味と関連性の低いものになるかもしれません。

- [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
- <http://www.aboutads.info/choices>

## McAfee

は Do Not Track シグナルコードのように対応

Do Not Track

シグナルの扱いについて、業界に共

現在、 McAfee のサービスとサイトはユーザーの Do Not Track シグナルに対応しません。

## プライバシー

当社は、良いプライバシーの実践に尽力しています。

当社のプライバシーに関する取り組みについて詳しくは [プライバシー通知と行動規範](#) を参照してください。

## 当社へのお問い合わせ方法について

当社による Cookie の使用についてご不明の点がございましたら、以下の宛先までご連絡ください。  
必ずお客様の連絡先を削除および Cookie に関する懸念点について詳細を記載してください。

McAfee, LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office,

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024

- 電子メール: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)
- 電話: +1 972-963-7902



本通知は、以前のバージョンを更新し、置き換えます。 当社は、本通知をいつでも変更することができます。  
このページの最後にある「最終更新日」セクションは、通知が最後に改定された日付を表示しています。  
本通知の一切の変更は、更新された通知がすべてのサイトで使用可能となった時点で有効となります。

最終更新日 : 2017年4月3日

# モバイルアプリプライバシーステートメント

適用日: 2017年4月3日

McAfee, LLC とお客様が取引されている McAfee の関連会社（「McAfee」、「当社」といいます）は、**お客様のプライバシーを尊重**しています。このモバイルアプリプライバシーステートメント（「**アプリプライバシー通知**」）では、モバイルアプリ（「アプリ」といいます）によるお客様の個人情報の収集、使用、開示についての、当社のプライバシー実務について説明します。

## 1. 当社が収集するもの

### お客様が提供する情報:

アプリの使用について、当社はお客様に登録をお願いすることがあります。登録には、電子メールアドレス、氏名などの個人情報と、ユーザー名またはパスワードのような一意の情報が必要となることがあります。場合により、Google や Facebook のアカウントの認証情報によりサインインが可能となる場合があります。この場合、認証情報はアカウントへのアクセスとアカウント管理の目的のみで使用されます。

アプリの機能によっては、その使用のため、個人情報へのアクセスが必要となることがあります。これには、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの連絡先情報と一意のログイン認証情報が含まれることがあります。アプリは、モバイル広告 ID/IDFA、Bluetooth デバイス ID、モバイルデバイス ID など、ご使用のデバイスに割り当てられた一意の識別番号にアクセスすることがあります。

以下のような他の種類の情報もアプリを通じて収集されることがあります。

- ご使用のモバイルデバイスに接続されている一切の Bluetooth デバイスの ID
- お客様がストレージに保存する、またはお客様が当社にアクセスを許可した写真や動画などのメディア
- OS、デバイス ID、デバイスタイプなどのデバイスの詳細情報
- お客様のデバイス上の他のアプリのリストとそれらのアプリの情報
- お客様の位置情報
- 使用中の製品、登録データ、プロダクトキーなど、McAfee 製品の登録情報
- 参照または訪問したウェブサイトに関する情報

- バッテリーの残量、デバイスのオン・オフの状態

上記の情報の一部（お客様の位置情報など）へのアクセスは、ご使用のモバイルデバイスの OS により制限され、アクセスにはお客様の同意が必要となることがあります。お客様は同意するか任意に選択できますが、同意しない場合はアプリの一部の機能が制限されます。

お客様は、アプリが要求していない追加の情報を自主的に提供できる機会がありますが、そのことによりエクスペリエンスが改善されることがあります。

### ご使用のデバイスとアプリから当社が自動的に収集する情報

上記の情報に加え、アプリは自動的に他のデバイス関連情報とアプリのパフォーマンスデータを収集します。これには、アプリケーションの有用性や性能の評価のためのクラッシュのログ、アプリの利用時間、その他の集計情報や統計情報が含まれます。GPS によるものなど、位置データはアプリのいくつかの機能のために自動的に収集されます。このデータは、アプリで処理される一切の個人情報と分離されて転送、保存され、合理的に使用する限りお客様を識別できる情報を含みません。

## **2. 当社が個人情報を使用する方法**

アプリや関連のサービスの提供と改善に加え、当社はおお客様の個人情報を通知や警告の送信、アプリ内広告やマーケティング（お客様のマーケティング設定に従います）、ご要望への対応（テクニカル サポートやカスタマー サービスなど）を含む連絡と、調査、分析のために使用します。本アプリプライバシー通知に記載されている用途に加え、当社はおお客様の個人情報を準拠法が許容する他の用途に使用することがあります。

一部のアプリは、より関連性の高い広告を表示するため、お客様が訪問したウェブサイトに関する情報とご使用のデバイスにインストールされているアプリの情報を使用することがあります。その場合、当社はこのような行為をお知らせし、オプトアウトを可能とします。

## **3. 当社が個人情報を共有する方法**

### 第三者のサービス プロバイダーと関係会社

本アプリプライバシー通知で説明したものの以外は、当社は氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所などのお客様を個人的に識別できる情報を、売却、貸借、共有することはありません。カスタマー サービス、テクニカル サポートを含むアプリ、機能、サー

ビスのサポートのため、当社は第三者のサービス プロバイダーや当社の関係会社とアプリにより収集した情報を共有することを必要とする場合があります。

当社は、お使いのデバイスに割り当てられた広告識別子をお客様が訪問したウェブサイトの情報またはデバイスにインストールされているアプリの情報とともに、第三者のサービス プロバイダーがこの情報を活用してお客様にとってより関心度が高い広告を表示できるように共有することがあります。この情報がお客様を個人的に識別することはありません。

当社のプロバイダーは、事業に活用する目的（サービスの改善など）で、直接に個人を特定できない形でお客様のかかる情報を使用することがあります。例えば、問題解決の時間を短縮するため、解決までに必要なカスタマー サポートへの電話の着信回数を追跡することがあります。当社の契約により、第三者のサービス プロバイダーはお客様の個人情報をこの[アプリ](#)プライバシー通知に矛盾する形では使用することはありません。

#### 第三者のサービス プロバイダーの契約条件

当社の第三者であるサービス プロバイダーの中には、お客様の情報に対して追加条件や選択肢を用意し、以下のようにお客様に適用することがあります。

**Google Maps:** アプリが Google Map APIを使用する場合、[Google のプライバシーポリシー](#)が適用されます。特定の Maps API は、エンドユーザーのデバイスの cookie にアクセスし、cookie 以外の他の情報を保存することがあります。

**Facebook オーディエンス ネットワーク:** 当社は Facebook オーディエンス ネットワークのメンバーです。これにより企業は、ネットワークの一部でもあるアプリやウェブサイトの Facebook ユーザーに広告を表示することができます。Facebook は関連性が高く有用な広告を作成するのに役立ちます。Facebook の広告設定ツールを使用し、好みの設定を表示、追加、削除できます。設定には、当社のアプリでカスタマイズされた広告を受信するかどうかなどの指定が含まれます。当社はお客様に[Facebook のデータポリシーとプライバシーの基本](#)をご確認されるようお勧めいたします。当社のアプリの広告には Ad Choices オプトアウトアイコンが含まれており、アプリから直接オプトアウトができます。

#### お客様の個人情報が共有されるその他の場合

売買、合併、会社更生に関連して、または当社が権利、資産、安全を保護するため必要と考えるとき、司法手続き、裁判所命令、法的手続きに従い、当社が関与している訴訟の証拠などのお客様の個人情報が法執行機関、政府代表者、その他の者に使用され、な

いはこれらと共有されることがあります。売却や買収の場合は、当社はおお客様の個人情報の譲渡を受ける組織に対し、個人情報を本アプリプライバシー通知に沿ってのみ使用するよう指示します。

#### 4. お客様の選択

下記の「お問い合わせ」セクションに示された詳細を使用し、当社に連絡することで、お客様のアプリ使用と関連する個人情報への表示、編集、更新、削除のアクセスを要求することができます。「お問い合わせ」セクションに示された詳細を使用し、当社のマーケティングに関連したメッセージを受け取るための申し込みを、各マーケティング関連メッセージに含まれている申し込み解除の指示に従い、いつでも解除できます。当社は、準拠法が要求する期限内に要求に応えます。当社からのマーケティング関連のメールを受け取らないことを選択した場合でも、アプリやサービスに関する管理、取引上重要なメッセージを送信することがあることに留意してください（「サービス通知」）。

お客様の興味や関心をターゲットとした広告のために、ご使用のデバイスに関する情報が使用されることを制限する選択肢がデバイス設定に存在することがあります（iOS デバイスでは「広告追跡の制限」、アンドロイドデバイスでは「興味ベース広告のオプトアウト」）。

#### 5. セキュリティ

当社は提供を受けた個人情報を保護するため、合理的な技術、管理、物理的対策を講じますが、100%安全なアプリやインターネットによる伝送は存在しないことをご理解ください。収集された個人データがご使用のデバイスに保存されている場合、セキュリティはデバイス自体の安全なストレージ機能を介して確保されます。また、お客様はアカウントのユーザー名とパスワードの機密保護とデバイスに保存されている個人情報の保護に注意しなければなりません。

#### 6. 国外へのデータ転送

当社は米国に本店を置くグローバル企業です。従って当社は、本アプリプライバシー通知に記載された目的で情報を処理する際、お客様の個人情報を米国（U.S.）または世界各地にある当社グループの会社に転送、保存、処理することがあります。当社はまた、お客様の個人情報をお客様の居住国とは異なる国に存在する、当社の第三者サービスプロバイダーに転送することがあります。

当社が欧州経済領域（EEA）およびスイスから収集した個人情報は、データ保護指令とも呼ばれる欧州議会および欧州委員会の指令 95/46/EC（「指令」といいます）により

認められた標準契約条項（SCC）が含まれるグループ内協定により構成されて適用される法的要件に従って保護されます。

## 7. データの保持

当社は、お客様のアカウントが存在する限り、氏名、アカウント認証情報、電子メールアドレスなどのアカウント情報を保持します。しかし、お客様がアプリのアクティブユーザーでない場合（ログインの試行回数により決まります）、アカウントとすべての情報は合理的な期間の経過後に削除されます。データが削除された場合、アプリの再使用のためには新しいアカウントを開設する必要があります。一部の製品では、データは当社（または当社のサービスプロバイダー）のシステムに遠隔で保存されるだけでなく、ご使用のデバイスにローカルで保存されます。一般的に、デバイスでアプリを削除すると、デバイスでローカルに保存されたデータはすべて削除されます。しかし、サーバー上のデータは他の場所に残っていることがあります。下記の「お問い合わせ」セクションに記載されている通り、書面により、個人が識別可能なお客様の情報を当社のアプリサーバーから削除するように要求することができます。この場合、要求にはお客様の氏名、アプリで使用していた一切のユーザー ID、電子メールアドレス、対象となるすべてのアプリ名をお知らせください。当社は、記録保全の目的でこれらの連絡を保持します。

## 8. 未成年者によるサービスの利用

当社は、米国の Children's Online Privacy Protection Act（児童オンラインプライバシー保護法）ならびに当社製品とサービスに該当する世界の場所の同様の法律に従います。当社は、適切な保護者の同意なく、故意に子どもの個人情報を収集することはありません。当社が、お客様の居住国の承諾年齢未満の者から誤って個人情報を収集した可能性があると思える場合には、「お問い合わせ」セクションに示された方法を使用して、当社までお知らせください。当社はこの問題を直ちに調査し、取り組む適切な措置を講じます。

## 9. カリフォルニア州在住の方への通知

カリフォルニア民法典第 1798.83 節に従い、当社は第三者のダイレクトマーケティングの目的で、かかる第三者とお客様の個人情報を共有しないことを表明します。

## 10. 本アプリプライバシー通知の更新

当社は本アプリプライバシー通知、プライバシー通知のいずれか、またはその両方を法律、規制、事業に関わる理由で随時更新することがあります。当社は本アプリプライバシー通知のかかる更新を、更新が有効となる日付と共にアプリ内または

<https://www.mcafee.com/jp/resources/misc/privacy.pdf>のいずれかのうち該当するほうに掲載します。

当社がおお客様の個人情報の収集と使用に大きく影響する重大な変更を行った場合は、当社はおお客様に告知できるよう他の合理的な対策を講じます（当社がメールアドレスを保持している場合、電子メールによる連絡を含む）。法律で要求されている場合、当社にかかる重大な変更への同意を求めます。

法律で禁止される場合を除き、かかる変更の後におけるアプリの使用の継続をもって、おお客様が更新された**アプリ**プライバシー通知を通読し、理解したものと確認します。

## 11. お問い合わせ

もし  
プライバシーに関する実務についてご不明の点がございましたら、以下の住所へ郵送によりお問い合わせください。  
なるべく的確にお答えできるよう、おお客様の連絡先情報、サービスもしくはウェブサイトの名前、およびおお客様のご要望、またはプライバシーに関する懸念について詳細を記載してください。

McAfee, LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024

- 電子メール: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)
- 電話: +1 972-963-7902

おお客様が欧州経済領域（EEA）にお住まいの場合は、以下の宛先に書簡を郵送してください:

227 Bath Road

Slough, Berkshire

SL1 5PP United Kingdom

電話: +44 (0) 1753 217 500

電子メール: [privacy@mcafee.com](mailto:privacy@mcafee.com)