

# McAfee Partner Program — Managed Services Specialization

Desde el chip hasta la nube, McAfee ofrece a sus partners de MSP un medio para proporcionar la gama de soluciones de seguridad más amplia y avanzada de la industria, como un servicio gestionado. Gracias a las facilidades de las opciones de compra de MSP, las funciones de administración multiinquilino, un soporte más eficaz y la oferta de soluciones líderes del mercado, el programa Managed Services Specialization de McAfee le permite ofrecer servicios de seguridad gestionados rentables y de talla mundial.

Síguenos



## RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

### Managed Services Specialization

Este programa está adaptado para satisfacer las necesidades de partners como usted, que desean proporcionar ofertas de valor añadido a sus usuarios finales gestionados como parte del servicio que ofrecen con su propia marca. El programa proporciona un marco para nuevos modelos de precios, generación de informes sencillos, acceso al hardware, software in situ, software basado en la nube y soporte para partners optimizado con el fin de que pueda ampliar el crecimiento de su empresa y el valor que ofrece a sus clientes.

Entre los partners proveedores de servicios ideales, se encuentran:

- Proveedores de servicios de seguridad gestionados especializados que tienen intención de incorporar soluciones de categoría internacional.
- Empresas de alojamiento que quieran incorporar la seguridad a las ofertas existentes o crear servicios de seguridad independientes.
- Empresas de comunicaciones que busquen oportunidades adicionales de vender productos de seguridad complementarios.
- Partners que van a ampliar su oferta de preventa a servicios de valor añadido.

### Ventajas del programa Managed Services Specialization

#### Opciones de compra y precios específicos para los servicios gestionados

- Programa de compras mensuales.

- Ayude a sus clientes a pasar de una inversión de capital a un gasto de explotación, sin que usted tenga que asumir todos los riesgos.
- Elimine las molestias de las renovaciones de licencias y las renovaciones conjuntas.
- Añada o elimine inmediatamente usuarios finales.
- El partner, y no el usuario final, es el propietario de la licencia del producto en el registro.
- Programas de pago por adelantado, para obtener los máximos descuentos.

#### Supervisión y administración de varios entornos de clientes

- Utilice herramientas de administración y aprovisionamiento para varias soluciones.
  - Unifique la administración de las soluciones para todos los endpoints, redes, datos y requisitos de cumplimiento.
  - Estandarice las plataformas, las operaciones y el soporte.
  - Herramientas de administración económicas.
- Posibilidad de atender a más clientes con los recursos que posee.

#### Soporte eficaz

- Soporte técnico para empresas incluido en la opción de "pago por uso" mensual para proveedores de servicios gestionados (MSP). Los MSP que realizan un curso de formación de una familia de productos específica tienen derecho a recibir soporte para partners de nivel superior.

## RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

- Equipo cada vez mayor de recursos de soporte de ventas, marketing y operaciones, especializados en MSP.

### Soluciones líderes del mercado

- Soluciones de seguridad con un enorme potencial de crecimiento diseñadas para proveedores de servicios gestionados que incluyen nuestra solución de administración de información y eventos de seguridad (SIEM).
- Soluciones de seguridad esenciales y demostradas (McAfee® Endpoint Protection, productos de seguridad web)
- Herramientas de correlación y de reputación IP exclusivas para ir un paso por delante en cuestiones de seguridad: McAfee Global Threat Intelligence y McAfee Advanced Threat Defense.
- Opciones in situ y en la nube disponibles.

### Requisitos de adhesión al programa Managed Services Specialization

- Inscripción al programa de partners McAfee Partner Program.
- Aceptación de los términos y condiciones del programa McAfee Managed Services Specialization.
- Propiedad y administración de la licencia de tecnología de McAfee para productos de McAfee.
- Acuerdo de nivel de servicio de usuario final y soporte técnico continuo (24 horas al día, 7 días a la semana).
- Certificaciones técnicas y de soporte del programa McAfee Partner Program para el acceso a productos cerrados y niveles superiores de soporte técnico.

### Términos

El programa McAfee Managed Services Specialization ofrece a los partners ventajas de valor añadido en cuanto a la adquisición de soluciones de McAfee con listas de precios, licencias e informes de productos especializados.

- **Tarifificación:** los productos de McAfee incluidos en este programa admiten modelos de negocio flexibles diseñados para facilitar el flujo de caja al partner.
  - Suscripciones mensuales de pago por uso.
  - El partner puede ser el propietario de los activos en nombre del usuario final concreto.
- **Derechos de uso:** un partner de McAfee Managed Services Specialization disfruta de las siguientes ventajas:
  - **Productos disponibles:** software de McAfee, Software-as-a-Service (SaaS) y soluciones de hardware disponibles para el uso del proveedor de servicios.
  - **Precios por volumen:** fijación de precios para partners de especialización en servicios, según los niveles del partner, con grupos basados en el volumen de negocio anual del proveedor de servicios con McAfee, en todos los productos
  - **Informes:** informes de uso mensuales sencillos.

### McAfee Partner Technical Support

El programa McAfee Partner Technical Support, destinado a proveedores de servicios, ofrece a su empresa una vía de escalación mejorada para acortar el tiempo de resolución de problemas para los clientes usuarios finales. Como partner participante, puede

## RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

ofrecer soporte técnico a sus usuarios finales con la garantía de un rápido acceso a los recursos avanzados de soporte técnico de McAfee.

- **Soporte para empresas** incluido en la opción de "pago por uso" mensual para proveedores de servicios gestionados (MSP).
- **Base Partner Support** incluye soporte por teléfono, disponible en cualquier momento, respuesta rápida a los ingenieros de soporte de nivel II, acceso especial a cursos de formación, además de acceso a evaluaciones de productos virtuales y al portal McAfee ServicePortal.
- **Advanced Partner Support** amplía el nivel Base Partner Support de forma que los partners participantes cuenten con: acceso directo a especialistas de productos de nivel III de McAfee, un gestor de cuenta de soporte para partners de McAfee, acceso al Platinum Portal, acceso a los productos antes de su distribución y uso de herramientas de diagnóstico y solución de problemas.

### Autorizaciones para formación de productos de Managed Services Specialization

Conviértase en partner de confianza para sus clientes realizando cursos de formación de familias de productos incluidas en el programa Managed Services Specialization, según el nivel de competencia sobre el producto.

Las autorizaciones de formación en estas áreas implican que dispone de los conocimientos técnicos de los productos de McAfee y que puede ofrecer a sus clientes asesoramiento y asistencia sobre las soluciones de McAfee que son importantes para ellos. Autorizaciones para familias de productos incluidas en Managed Services Specialization disponibles:

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

### Más información

En el Portal para partners de McAfee en el Centro de aprendizaje para partners de McAfee encontrará más información sobre los requisitos de los cursos disponibles.

Tanto si es un MSP consolidado como si es nuevo en el sector, infórmese hoy mismo.

Visite: [www.mcafee.com/mx/partners/mssp](http://www.mcafee.com/mx/partners/mssp).



Av. Paseo de la Reforma No.342 Piso 25  
Colonia Juárez, México DF  
C.P. 06600  
+52-55-50890250  
[www.mcafee.com/mx](http://www.mcafee.com/mx)

McAfee y el logotipo de McAfee, ePolicy Orchestrator y McAfee ePO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, LLC o de sus empresas filiales en EE. UU. y en otros países. Los demás nombres y marcas pueden ser reclamados como propiedad de otros.  
Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301\_0416  
ABRIL DE 2016