

McAfee Partner Program Managed Services Specialization

Du processeur au cloud, McAfee propose à ses partenaires MSP (Managed Service Provider) une gamme très étendue en matière de solutions de sécurité fournies en tant que services managés. Des options d'achat bien pensées, une gestion multient, un support plus efficace et des solutions de pointe sont autant d'avantages qui permettent au programme McAfee Managed Services Specialization de fournir des services managés de premier ordre et extrêmement rentables.

Gardez le contact



PRÉSENTATION DE SOLUTION

Managed Services Specialization

Le programme Managed Services Specialization est conçu pour répondre aux besoins des partenaires qui souhaitent proposer des offres à valeur ajoutée dans le cadre de services vendus sous leur propre enseigne. Il propose un cadre pour de nouveaux modèles de tarification, des rapports simples, un accès au matériel, des logiciels sur site et dans le cloud et un support partenaires optimisé, dans le but de vous aider à stimuler la croissance de votre entreprise et à accroître la valeur offerte aux clients.

Les candidats partenaires idéaux présentent les caractéristiques suivantes :

- Fournisseurs spécialisés de services de sécurité managés désireux d'intégrer des solutions de classe mondiale
- Fournisseurs de services d'hébergement souhaitant intégrer la sécurité dans leurs offres existantes ou créer des services de sécurité autonomes
- Sociétés de communication à la recherche de nouvelles opportunités de ventes croisées ou complémentaires dans le domaine de la sécurité
- Partenaires qui cherchent à étendre leurs activités, de la vente à la prestation de services à valeur ajoutée

Avantages du programme Managed Services Specialization

Options de tarification et d'achat pensées pour les partenaires MSP

- Abonnement mensuel :
 - Aidez vos clients à passer d'un modèle de dépenses d'investissement (CAPEX) à un modèle de dépenses d'exploitation (OPEX) sans prendre le moindre risque.

- Éliminez les contraintes liées aux renouvellements de licences et aux alignements des périodes de validité.
- Ajoutez ou supprimez instantanément des utilisateurs finaux.

- Licences des produits détenues par les partenaires et non par les utilisateurs finaux
- Formules de paiement anticipé permettant de maximiser les remises

Gestion et surveillance de plusieurs environnements clients

- Vous disposez d'outils de mise en service et de gestion communs prenant en charge plusieurs solutions :
 - Gestion unifiée des solutions au niveau des terminaux, des réseaux et des données tout en assurant leur conformité
 - Plats-formes, opérations et support standardisés
 - Outils de gestion à faible coût
- Vous pouvez fournir des services managés à davantage de clients avec les ressources existantes.

Support efficace

- Le niveau Business Support est inclus avec le modèle de facturation mensuelle à l'utilisation du programme MSP. Les partenaires MSP qui ont suivi des formations relatives à des familles de produits spécifiques ont la possibilité d'évoluer vers un niveau supérieur de support Partenaires.
- Équipe en plein essor spécialisée dans les activités MSP qui met à votre disposition ses ressources en matière de vente, de marketing et de support opérationnel

PRÉSENTATION DE SOLUTION

Solutions de pointe

- Solutions de sécurité à forte croissance compatibles avec le programme MSP, dont notre solution SIEM
- Solutions de sécurité essentielles et éprouvées (McAfee® Endpoint Protection, produits de sécurité web)
- Outils uniques de mise en corrélation et de gestion des adresses IP pour garder une longueur d'avance en matière de sécurité (McAfee Global Threat Intelligence et McAfee Advanced Threat Defense)
- Options de déploiement sur site ou dans le cloud

Critères d'adhésion au programme Managed Services Specialization

- Adhésion au programme McAfee Partner Program
- Approbation des conditions générales du programme McAfee Managed Services Specialization
- Propriété et gestion des licences des technologies et produits McAfee
- Accord de niveau de service et support technique 24 h/24 et 7 j/7 pour les utilisateurs finaux
- Certifications en matière de technologies et de support du programme McAfee Partner Program pour un accès aux produits en revente fermée et au support technique de niveau supérieur

Conditions

Le programme McAfee Managed Services Specialization procure divers avantages particuliers aux partenaires lorsqu'ils achètent des produits McAfee, notamment en matière de tarification, de licences et de rapports spécialisés sur les produits.

- **Tarification** : Les produits McAfee proposés dans le cadre de ce programme prennent en charge des modèles commerciaux flexibles, conçus pour préserver le cash-flow des partenaires.
 - Abonnements mensuels avec facturation à l'utilisation
 - Possibilité pour le partenaire d'être propriétaire des actifs au nom d'un utilisateur final désigné
- **Autorisations d'utilisation** : Un partenaire Managed Services Specialization bénéficie des avantages suivants :
 - **Produits disponibles** : McAfee met à la disposition des fournisseurs de services à la fois ses solutions logicielles, matérielles et de cloud (SaaS).
 - **Catégories tarifaires** : Les tarifs sont fondés sur les niveaux de partenariat, avec des catégories en fonction du chiffre d'affaires annuel du fournisseur de services auprès de McAfee, pour tous les produits.
 - **Rapports des partenaires** : Rapport d'utilisation mensuel simple.

McAfee Partner Technical Support

Le programme McAfee Partner Technical Support destiné aux fournisseurs de services offre à votre entreprise un chemin d'escalade plus efficace afin de raccourcir le délai de résolution des problèmes rencontrés par les utilisateurs finaux. En tant que partenaire qualifié, vous pouvez proposer un support technique à vos utilisateurs finaux tout en étant assuré de pouvoir accéder rapidement aux ressources avancées du support technique de McAfee.

PRÉSENTATION DE SOLUTION

- Le niveau **Business Support** est inclus avec le modèle de facturation mensuelle à l'utilisation du programme MSP.
- Le niveau **Base Partner Support** permet un accès à tout moment à une assistance téléphonique, une réponse rapide des ingénieurs support de niveau 2, un accès spécial aux formations, ainsi qu'un accès aux évaluations virtuelles de produits et au portail McAfee ServicePortal.
- Le niveau **Advanced Partner Support** étend le support aux partenaires qualifiés de sorte qu'ils disposent d'avantages supplémentaires : un accès direct aux experts produits McAfee de niveau 3 ; un responsable de compte de support Partenaires McAfee dédié ; un accès au portail Platinum Portal ; un accès aux produits avant leur commercialisation officielle, ainsi que l'utilisation d'outils de diagnostic et de dépannage.

Autorisations de formations aux produits dans le cadre du programme Managed Services Specialization

Devenez un partenaire de confiance pour vos clients en suivant les formations Managed Services Specialization relatives aux familles de produits, par compétence produit.

L'obtention d'autorisations dans ces domaines atteste que vous disposez des connaissances techniques requises en matière de produits McAfee et que vous êtes en mesure d'offrir à vos clients des conseils et un soutien efficaces pour les solutions McAfee. Les familles de produits Managed Services Specialization faisant l'objet d'autorisations sont les suivantes :

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

En savoir plus

De plus amples informations sur les formations disponibles et requises sont consultables par le biais du Portail Partenaires McAfee, dans le Centre de formation pour partenaires McAfee.

Partenaire MSP de longue date ou nouvel adhérent au programme ? Renseignez-vous dès aujourd'hui.

Rendez-vous sur le site

www.mcafee.com/fr/partners/mssp.



11-13 Cours Valmy - La Défense 7
92800 Puteaux, France
+33 1 4762 5600
www.mcafee.com/fr

McAfee et le logo McAfee, ePolicy Orchestrator et McAfee ePO sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de McAfee, LLC ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301_0416
AVRIL 2016