

McAfee Partner Program Managed Services Specialization

從晶片到雲端，McAfee 為 Managed Service Provider (MSP) 的合作夥伴提供一種可行方式，可透過代管服務給予業界最廣泛和最先進的安全性解決方案。McAfee Managed Services Specialization 具備 MSP 友善的購買選擇、多租戶管理功能、更具效率的支援和市場領先的解決方案，讓您能夠提供世界級 Managed Services Specialization，並從中獲取利潤。

與我們聯絡



解決方案概觀

Managed Services Specialization

Managed Services Specialization 是為滿足像您這樣的合作夥伴的需求所量身打造，這些合作夥伴想要為管理的使用者提供增值服務，作為合作夥伴品牌服務的一部分。此方案提供您全新定價模型、簡單易懂報告、硬體存取、內部部署軟體、雲端式軟體和最佳化合作夥伴支援的架構，協助您推動業務成長，並擴展您提供給客戶的價值。

理想的服務供應商專業合作夥伴包含：

- 尋求納入世界級解決方案的專業代管安全性服務供應商。
- 想要將安全性內嵌至現有服務或建立獨立安全性服務的代管組織。
- 尋求額外安全性附加元件或交叉銷售機會的通訊公司。
- 從轉售擴展至增值服務傳送的合作夥伴。

Managed Services Specialization 效益

MSP 友善的購買和定價選項

- 每月購買方案。
 - 協助您的客戶從資本支出移轉至營業費用，您的銀行無需將所有風險一概承擔。
 - 消除授權更新和共同條款的麻煩事。
 - 立即新增或移出使用者。

- 合作夥伴 (不是使用者) 是產品授權登記的擁有者。
- 取得預付款方案最優惠的折扣。

監視和管理多個客戶環境

- 獲得交叉解決方案、管理和配置工具。
 - 統一管理端點、網路、資料和符合性解決方案。
 - 標準化平台、作業和支援。
 - 低成本的管理工具。
- 以現有資源為更多客戶提供代管服務。

有效率的支援

- 企業級技術支援包含 MSP 隨收隨附的按月計費選項。完成特定產品系列培訓的 MSP 可獲得更高等級的合作夥伴支援。
- 不斷成長的 MSP 知識型銷售、行銷和作業支持資源團隊。

市場領先的解決方案

- MSP 就緒和高成長的安全性，包含我們的安全性資訊和事件管理 (SIEM) 解決方案。
- 成熟的基礎安全性解決方案 (McAfee® Endpoint Protection, Web 安全產品)。
- 獨特的 IP 和關聯工具，在安全性環境中保持領先—McAfee Global Threat Intelligence 和 McAfee Advanced Threat Defense。
- 可用的內部部署和雲端選項。

解決方案概觀

Managed Services Specialization 需求

- 加入 McAfee Partner Program。
- 同意 McAfee Managed Services Specialization 的條款和條件。
- 具有 McAfee 為 McAfee 產品提供之技術授權的所有權和管理能力。
- 提供使用者服務等級合約和 24/7 的技術支援。
- 取得 McAfee Partner Program 技術和支援專業認證，以存取獨家產品和更高等級的技術支援。

詞彙

當購買特殊產品定價、授權和報告的 McAfee 產品時，McAfee Managed Services Specialization 提供合作夥伴加值的效益。

- **定價：**透過此方案所提供的 McAfee 產品支援對合作夥伴的現金流有所助益的靈活商業模型。
 - 隨收隨附的每月訂閱。
 - 合作夥伴可以指定使用者代表的身分擁有資產。
- **使用權：**McAfee Managed Services Specialization 合作夥伴擁有這些優勢：
 - **可用產品：**McAfee 軟體、Software as-a-Service (SaaS) 和硬體解決方案可供服務供應商使用。

- **數量帶機制：**服務專業認證會根據合作夥伴的等級和服務供應商年度銷售所有 McAfee 產品的業務量，來進行定價。
- **合作夥伴報告：**簡單的每月使用報告。

McAfee Partner Technical Support

為服務供應商所設計的 McAfee Partner Technical Support 方案，可為組織提供高度擴展的途徑，藉此縮短使用者客戶問題的解決時間。身為合格的合作夥伴，您可以為您的使用者提供技術支援，並保證能夠快速存取進階的 McAfee 技術支援資源。

- **Business 層級 Support** 包含 MSP 隨收隨附的按月計費選項。
- **Base Partner Support** 可隨時存取電話支援、快速回應第 II 層支援工程師、對培訓課程的特殊存取權，以及對虛擬產品試用版和 McAfee ServicePortal 的存取權。
- **Advanced Partner Support** 將 Base Partner Support 延伸至合格的合作夥伴，使其可以直接對接 McAfee 第 III 層產品專員、將業務分配給 McAfee 合作夥伴支援業務經理，存取 Platinum Portal，以及使用診斷及疑難排解工具。

解決方案概觀

Managed Services Specialization 產品訓練認證

依照產品專長完成 Managed Services Specialization 產品系列的訓練，成為客戶信任的合作夥伴。

取得這些領域的訓練認證，表示您擁有 McAfee 產品的技術知識，並能在重要的 McAfee 解決方案上為客戶提供建議和支援。可用的 Managed Services Specialization 產品系列認證：

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

深入瞭解

如需更多有關可用課程需求的資訊，可透過 McAfee 合作夥伴學習中心的合作夥伴入口網站檢視。

無論您是否已是 MSP 或者是首次造訪，歡迎隨時進一步瞭解更多資訊。

請造訪：www.mcafee.com/tw/partners/mssp/index.aspx



台灣
台北市信義區忠孝東路五段 68 號 29 樓
11065
電話：+886 2 8729 9222
www.mcafee.com/tw

McAfee 和 McAfee 標誌、ePolicy Orchestrator 與 McAfee ePO 是 McAfee, LLC 或其附設公司在美國及其他國家地區的商標或註冊商標。其他標誌與品牌可能為其各自擁有者的財產。 Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301_0416
2016 年 4 月