



McAfee ePO Deep Command

Gestion de la sécurité au-delà du système d'exploitation pour réduire les coûts d'exploitation

Limitez les interventions physiques sur les postes de travail et les appels au centre d'assistance à la suite d'incidents de sécurité, d'attaques informatiques ou de mots de passe de chiffrement malencontreusement oubliés. Les responsables de la sécurité ont enfin la possibilité de déployer, de gérer et de mettre à jour des stratégies de sécurité sur les terminaux chiffrés, hors tension ou hors service. Basé sur la technologie Intel® vPro™ Active Management Technology (AMT), le logiciel McAfee® ePO™ Deep Command¹ assure une gestion automatisée au-delà du système d'exploitation. Ainsi, il contribue à réduire les coûts d'exploitation, améliore la sécurité et la conformité, et accélère les procédures de correction à distance sur les PC et les équipements à fonction fixe.

Principaux avantages

- **Découverte et mise en service rapides de la technologie Intel AMT** — Identification aisée des ordinateurs dotés d'Intel vPro, puis activation rationalisée de la technologie Intel AMT et de ses fonctions
- **Déverrouillage sécurisé** — Possibilité de déverrouillage et d'accès en toute sécurité à l'environnement préamorçage d'un terminal chiffré en cas d'association aux suites McAfee Complete Data Protection
- **Réduction des temps de correction** — Correction à distance de tout terminal, partout dans le monde grâce à un accès au matériel
- **Amélioration de la productivité des utilisateurs** — Exécution de tâches gourmandes en ressources pendant les heures creuses, pour limiter l'impact sur les utilisateurs

Face à l'augmentation des coûts, à la prolifération des menaces et à la croissance des besoins de l'entreprise, les responsables de la sécurité ne savent plus où donner de la tête. Chaque intervention sur site consécutive à une infection par un logiciel malveillant (*malware*) ou une autre menace peut coûter jusqu'à 250 dollars à l'entreprise. Outre l'aspect financier, se déplacer physiquement jusqu'au bureau de chaque utilisateur n'est pas une sinécure. Sans oublier les bureaux distants, les télétravailleurs et les employés mobiles, qui sont tributaires des appels au support technique et des livraisons de matériel au centre d'assistance le jour suivant. Souvent, ces utilisateurs débordés ferment les yeux sur les problèmes et travaillent sur des systèmes vulnérables et non conformes jusqu'à ce qu'une panne fatale ou un blocage total se produise, ou qu'un logiciel malveillant vienne perturber leurs activités.

Dans le même temps, les menaces visant les terminaux sont de plus en plus difficiles à contrer. Les cybercriminels sont partout et utilisent des réseaux de robots et des sites web pour propager des logiciels malveillants furtifs et de type « jour zéro » et exploiter les nouvelles vulnérabilités. Certains logiciels malveillants parviennent désormais à désactiver les contre-mesures au niveau du système d'exploitation, laissant ainsi l'ordinateur ou l'équipement à fonction fixe à la merci des pirates.

Pour ajouter encore à la complexité de la situation, les directeurs informatiques, sommés de réduire la consommation énergétique, voient dans les postes de travail inactifs des possibilités d'économie. Ils souhaiteraient mettre ces systèmes non utilisés hors tension, mais ont besoin d'une solution fiable tant pour gérer la sécurité et la conformité que pour exécuter les processus informatiques (analyses, mises à jour, applications de patches) quand ceux-ci ont le moins d'incidence sur la productivité des utilisateurs.

Principaux avantages (suite)

- **Réduction des coûts informatiques** — Élimination des interventions répétées sur site et des appels interminables au support technique
- **Réduction de la consommation et de la facture énergétiques** — Adoption d'initiatives d'économies d'énergie tout en conservant un accès aux systèmes pour la sécurisation ou la correction par patches

Découverte et activation des plates-formes Intel vPro

McAfee ePO Deep Command vous permet de tirer pleinement parti de la technologie Intel vPro en exploitant les fonctionnalités d'Intel Active Management Technology (AMT) telles que l'activation programmée (Alarm Clock) et la réactivation à distance, ainsi que KVM (Keyboard Video Mouse) pour la prise de contrôle à distance du clavier, de l'écran et de la souris ou encore la redirection IDE. Le module McAfee ePO Deep Command Discovery and Reporting identifie tout d'abord les terminaux AMT au sein de votre environnement. Des rapports détaillés vous permettent d'identifier avec précision les terminaux sur lesquels vous devez déployer l'agent ePO Deep Command. Le logiciel McAfee ePO Deep Command facilite également la mise en service d'Intel AMT afin de simplifier l'activation de ses fonctions. Une fois McAfee ePO Deep Command installé sur ces terminaux, vous pouvez commencer à les gérer à distance au niveau du matériel, en amont du système d'exploitation.

La gestion à distance à la rescousse

Les responsables de la sécurité peuvent désormais communiquer avec les terminaux et en prendre le contrôle au niveau matériel, même si ceux-ci sont chiffrés, hors tension ou hors service. Cette connexion au matériel permet une gestion à distance destinée à assurer le respect des stratégies de sécurité et de conformité, mais aussi à réduire les coûts de fonctionnement de la protection informatique. En plus d'améliorer l'état de protection, ces contrôles permettent de réaliser des économies d'énergie grâce à l'adoption de programmes de gestion de l'alimentation tout en autorisant l'accès pertinent aux terminaux. Basé sur la technologie Intel vPro AMT, McAfee ePO Deep Command accède à ces derniers sans passer par le système d'exploitation. Cet accès au niveau du matériel permet aux administrateurs de mettre les systèmes sous tension, d'exécuter les tâches de sécurité puis de restaurer l'état

d'alimentation initial des terminaux. McAfee ePO Deep Command peut même initier le processus d'amorçage de terminaux exécutant McAfee Complete Data Protection (chiffrement des terminaux) de manière sécurisée, sans qu'il soit nécessaire d'entrer des informations d'authentification pour effectuer des tâches liées à la sécurité. Ces opérations peuvent être exécutées automatiquement, au moyen d'une fonction d'activation programmée, ou à la demande.

Grâce à la communication établie avec les terminaux à un niveau plus profond que le système d'exploitation, McAfee ePO Deep Command vous permet de configurer et de corriger des terminaux difficiles à gérer depuis un site central, à l'aide de la plate-forme de gestion familière McAfee ePO.

Activation et implémentation de la sécurité

Les administrateurs peuvent désormais effectuer les tâches très longues ou les opérations de maintenance de la sécurité pendant les heures creuses, de manière à ne pas perturber le travail des utilisateurs. Ainsi, grâce à la fonction d'activation programmée AMT Alarm Clock, les administrateurs de la sécurité peuvent mettre un terminal sous tension et le réactiver, même s'il est soumis au chiffrement, pour réaliser une série définie de tâches de sécurisation telles que les suivantes :

- Mises à jour de sécurité et de configuration (fichiers .DAT, notamment)
- Analyses à la demande
- Installation de produits de sécurité supplémentaires
- Génération de rapports sur les événements
- Installation de patches pour les applications ou le système d'exploitation

Configuration système requise

- McAfee ePO 4.6 (module Discovery and Reporting), McAfee ePO 4.6 (McAfee ePO Deep Command), McAfee ePO 5.0 ou version ultérieure
- McAfee Agent 4.5 ou version ultérieure
- McAfee Drive Encryption 7.0 ou version ultérieure (pour la gestion du chiffrement à distance)
- Prise en charge des systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, Server 2003 et Embedded XP et 7
- Prise en charge d'Intel vPro AMT 2.2 ou version ultérieure
- Intel Setup and Configuration Software (SCS) 8.2 ou version ultérieure

Restauration à distance des terminaux désactivés

En cas de problème (inactivité du système d'exploitation ou panne d'un disque dur, par exemple), tant les administrateurs que les utilisateurs apprécieront la commodité de la gestion intégrée que permet McAfee ePO Deep Command. Qu'il s'agisse d'un terminal local ou distant, l'administrateur peut se connecter à celui-ci et à son clavier, son écran et sa souris au moyen d'AMT. Il peut ensuite appliquer une action corrective à distance, par exemple redémarrer le système à partir d'une autre image .ISO du réseau. Dans la plupart des cas, le terminal ne doit pas forcément être relié physiquement au réseau. McAfee ePO Deep Command peut gérer les terminaux connectés par Wi-Fi.

La fonction d'appel à l'aide rapide Intel AMT Fast Call for Help permet aux utilisateurs d'entrer facilement en contact avec les administrateurs McAfee ePO afin d'obtenir une assistance. L'administrateur McAfee ePO a alors la possibilité d'exécuter rapidement diverses actions :

- Redémarrer le terminal à partir d'une image située à un autre endroit du réseau
- Exercer un contrôle total sur le clavier, l'écran et la souris du terminal concerné
- Réinitialiser le mot de passe de chiffrement de l'utilisateur
- Corriger les problèmes des systèmes infectés, hors service ou en quarantaine, sans intervention sur site

Une sécurité jamais distancée par les menaces

Grâce à ce contrôle étendu, les équipes de sécurité ont désormais la possibilité de protéger les terminaux de façon proactive, avant que des menaces émergentes ne les frappent. Elles peuvent notamment mettre à jour les systèmes avant l'apparition d'une menace potentielle, activer des contre-mesures à distance et éviter ainsi toute incidence sur la productivité des utilisateurs et sur la sécurité des données.

Réduction de la consommation d'énergie et de son coût

McAfee ePO Deep Command vous permet de réactiver les terminaux, de mettre à jour les stratégies, puis de remettre les systèmes en mode veille, faible consommateur d'énergie. Votre entreprise peut ainsi adopter en toute sécurité des programmes de diminution de la consommation énergétique et respecter les initiatives sectorielles visant à réduire l'empreinte énergétique — sans compromettre la sécurité. Contactez McAfee pour connaître les économies de consommation que vous pourriez réaliser.

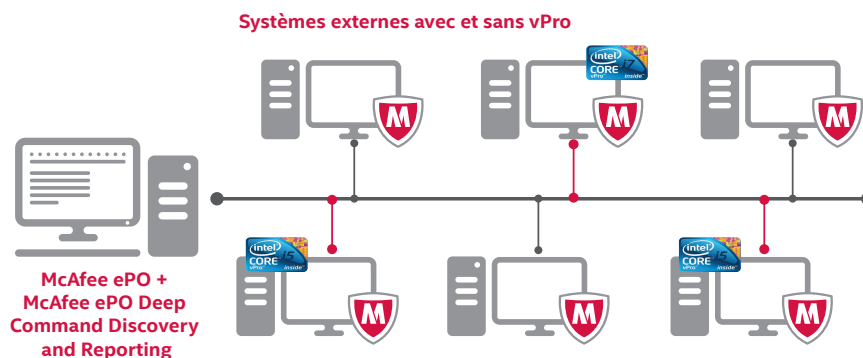


Figure 1. McAfee ePO Deep Command peut découvrir les systèmes vPro et déployer un logiciel permettant d'activer Intel AMT.

Évolutivité et génération de rapports à l'échelle de l'entreprise

McAfee ePO Deep Command renforce l'infrastructure de gestion de McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™), un cadre évolutif à même de gérer des centaines de milliers de terminaux. Conçu pour soutenir les architectures distribuées et les équipes de gestion de la sécurité, McAfee ePO fournit un environnement unifié de gestion des stratégies de sécurité et de génération de rapports pour l'ensemble de votre infrastructure de sécurité McAfee. Désormais, il vous permet également de mettre en œuvre vos stratégies et initiatives de conformité en amont du système d'exploitation. Les informations supplémentaires disponibles dans les tableaux de bord et les rapports McAfee ePO vous offrent une meilleure visibilité sur la conformité de chaque terminal, ainsi que sur le niveau de protection général de votre entreprise. De plus, les données corrélées vous permettent d'aborder les audits avec sérénité.

Pour en savoir plus, visitez notre site à l'adresse www.mcafee.com/fr/products/epo-deep-command.aspx.

McAfee ePO Deep Command est disponible à la fois en tant que logiciel autonome et comme composant des suites McAfee Complete Data Protection. Pour en savoir plus, visitez notre site à l'adresse www.mcafee.com/fr/products/data-protection/index.aspx.

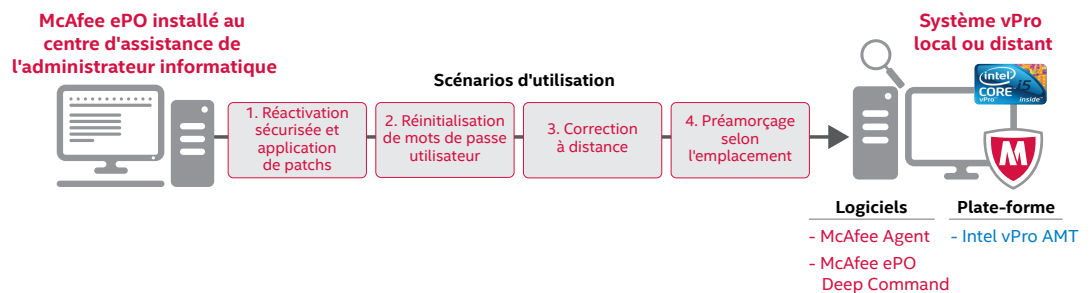


Figure 2. McAfee ePO Deep Command permet au centre d'assistance d'exécuter une série de tâches en local ou à distance.



McAfee. Part of Intel Security.

Tour Franklin, La Défense 8
92042 Paris La Défense Cedex
France
+33 1 47 62 56 00 (standard)
www.intelsecurity.com

1. McAfee ePO Deep Command est disponible à la fois en tant que logiciel autonome et comme composant des suites McAfee Complete Data Protection. Pour en savoir plus, visitez notre site à l'adresse www.mcafee.com/fr/products/data-protection/index.aspx.

Intel et le logo Intel sont des marques commerciales déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. McAfee, le logo McAfee, ePolicy Orchestrator et McAfee ePO sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de McAfee, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les plans, les spécifications et les descriptions des produits mentionnés dans le présent document sont donnés à titre indicatif uniquement. Ils peuvent être modifiés sans préavis et sont fournis sans aucune garantie, implicite ou explicite. Copyright © 2014 McAfee, Inc. 61371ds_epo-deep-command_1014