



Intel Security Partner Program — Managed Services Specialization



Du processeur au cloud, Intel® Security propose à ses partenaires MSP la gamme la plus vaste et évoluée du marché en matière de solutions de sécurité fournies sous forme de services managés. Des options d'achat bien pensées, une gestion multilocataire, un support plus efficace et des solutions de pointe sont autant d'avantages qui permettent au programme Intel Security Managed Services Specialization de fournir des services managés de premier ordre et extrêmement rentables.

Managed Services Specialization

Le programme Managed Services Specialization est conçu pour répondre aux besoins des partenaires qui souhaitent proposer des offres à valeur ajoutée dans le cadre de services vendus sous leur propre enseigne. Ce programme vous propose un cadre de mise en œuvre pour de nouveaux modèles de tarification, des rapports simples, un accès au matériel, des logiciels sur site et dans le cloud et un support partenaires optimisé, dans le but de vous aider à stimuler la croissance de votre entreprise et à accroître la valeur offerte aux clients.

Les candidats partenaires idéaux présentent les caractéristiques suivantes :

- Fournisseurs spécialisés de services de sécurité managés désireux d'intégrer des solutions de classe mondiale
- Fournisseurs de services d'hébergement souhaitant intégrer la sécurité dans leurs offres existantes ou créer des services de sécurité autonomes
- Sociétés de communication à la recherche de nouvelles opportunités de ventes croisées ou complémentaires dans le domaine de la sécurité
- Partenaires qui cherchent à étendre leurs activités, de la vente à la prestation de services à valeur ajoutée

Avantages du programme Managed Services Specialization

Options de tarification et d'achat pensées pour les partenaires MSP

- Abonnement mensuel
 - Aidez vos clients à passer d'un modèle de dépenses d'investissement à un modèle de dépenses d'exploitation sans prendre le moindre risque.
 - Éliminez les contraintes liées aux renouvellements de licences et aux alignements des périodes de validité.
 - Ajoutez ou supprimez instantanément des utilisateurs finaux.
- Licences des produits détenues par les partenaires et non par les utilisateurs finaux

Présentation du programme Managed Services Specialization

Gestion et surveillance de plusieurs environnements clients

- Vous disposez d'outils de mise en service et de gestion communs prenant en charge plusieurs solutions :
 - Gestion unifiée des solutions au niveau des terminaux, des réseaux et des données tout en assurant leur conformité
 - Plates-formes, opérations et support standardisés
 - Outils de gestion à faible coût
- Vous pouvez fournir des services managés à davantage de clients avec les ressources existantes.

Support efficace

- Le niveau Business Support est inclus avec le modèle de facturation mensuelle à l'utilisation du programme MSP. Les partenaires MSP qui ont suivi des formations relatives à des familles de produits spécifiques ont la possibilité d'évoluer vers un niveau supérieur de support Partenaires.
- Équipe en plein essor spécialisée dans les activités MSP qui met à votre disposition ses ressources en matière de vente, de marketing et de support opérationnel

Solutions de pointe

- Solutions de sécurité à forte croissance compatibles avec le programme MSP (SIEM, DLP)
- Solutions de sécurité essentielles et éprouvées (protection des terminaux, protection web)
- Outils uniques de mise en corrélation et de gestion des adresses IP pour garder une longueur d'avance en matière de sécurité : McAfee® Global Threat Intelligence et Advanced Threat Defense
- Options de déploiement sur site ou dans le cloud

Critères d'adhésion du programme Managed Services Specialization

- Inscription au programme Intel Security Partner Program
- Approbation des conditions générales du programme Intel Security Managed Services Specialization
- Propriété et gestion des licences relatives aux technologies Intel Security pour les produits McAfee
- Accord de niveau de service et support technique 24 h/24 et 7 j/7 pour les utilisateurs finaux
- Certifications en matière de technologies et de support du programme Intel Security Partner Program pour un accès aux produits en revente fermée et au support technique de niveau supérieur

Avantages du programme Managed Services Specialization

- Offre de services personnalisée
- Facturation à l'utilisation
- Accès rapide aux produits
- Rapports efficaces : un seul rapport, une seule facture
- Offre de support optimisée

Termes

Le programme Intel Security Managed Services Specialization procure des avantages à valeur ajoutée aux partenaires lorsqu'ils achètent des produits McAfee, notamment une tarification particulière, des licences spéciales et des rapports spécialisés sur les produits.

- **Tarification** — Les produits McAfee proposés dans le cadre de ce programme prennent en charge des modèles commerciaux flexibles conçus pour préserver le cash flow des partenaires :
 - Abonnements mensuels avec facturation à l'utilisation
 - Possibilité pour le partenaire d'être propriétaire des actifs au nom d'un utilisateur final désigné
- **Autorisations d'utilisation** — Un partenaire Managed Services Specialization bénéficie des avantages suivants :
 - **Produits disponibles** — Mise à la disposition des fournisseurs de services des solutions logicielles, matérielles et de cloud (SaaS) de McAfee
 - **Catégories tarifaires** — Tarifs fondés sur les spécialisations, avec des catégories en fonction du chiffre d'affaires annuel du fournisseur de services auprès d'Intel Security, pour tous les produits
 - **Rapports des partenaires** — Rapport d'utilisation mensuel simple

Présentation du programme Managed Services Specialization

Programme Intel Security Partner Technical Support

Le programme Intel Security Partner Technical Support destiné aux fournisseurs de services offre à votre entreprise un chemin d'escalade plus efficace afin de raccourcir le délai de résolution des problèmes rencontrés par les utilisateurs finaux. En tant que partenaire qualifié, vous pouvez proposer un support technique à vos utilisateurs finaux tout en étant assuré de pouvoir accéder rapidement aux ressources avancées du support technique d'Intel Security.

- **Business Support** est le niveau de support inclus avec le modèle de facturation mensuelle à l'utilisation du programme MSP.
- **Base Partner Support**, le niveau de support de base, garantit un accès à tout moment à une assistance téléphonique, une réponse rapide des ingénieurs support de niveau II, un accès spécial aux formations, ainsi qu'un accès aux évaluations virtuelles de produits et au portail McAfee ServicePortal. Disponible pour les partenaires qui ont suivi des formations sur des familles de produits spécifiques.
- **Advanced Partner Support**, le niveau plus avancé, étend le support aux partenaires qualifiés de sorte qu'ils disposent d'avantages supplémentaires : un accès direct aux experts produits Intel Security de niveau III ; un responsable de compte de support Partenaires Intel Security dédié ; un accès au portail Platinum Portal ; un accès aux produits avant leur commercialisation officielle, ainsi que l'utilisation d'outils de diagnostic et de dépannage.

Autorisations liées aux formations aux produits du programme Managed Services Specialization

Devenez un partenaire de confiance pour vos clients en suivant les formations Managed Services Specialization relatives aux familles de produits, par compétence produit.

L'obtention d'autorisations dans ces domaines atteste que vous disposez des connaissances techniques requises en matière de produits Intel Security et que vous êtes en mesure d'offrir à vos clients des conseils et un soutien efficaces pour les solutions Intel Security dont ils ont besoin. Familles de produits Managed Services Specialization faisant l'objet d'autorisations :

- ePolicy Orchestrator (ePO)
- MOVE
- HIPS
- Application Control
- Data Loss Prevention Endpoint (DLPe)
- Endpoint Protection
- Advanced Threat Defense (ATD)
- Network Security Platform (NSP/IPS)
- Web Protection
- Network Data Loss Prevention (NDLP)
- SIEM
- TIE
- McAfee Active Response (MAR)

De plus amples informations sur les formations disponibles et requises sont consultables par le biais du Portail Partenaires d'Intel Security, dans le Centre de formation pour partenaires Intel Security.

Partenaire MSP de longue date ou nouvel adhérent au programme ? Renseignez-vous dès aujourd'hui.

Rendez-vous sur le site : www.mcafee.com/fr/partners/mssp/index.aspx.

