

# Servizi per le soluzioni McAfee

Enhanced Services per McAfee® Data Loss Prevention

## Vantaggi principali

Il nostro team globale di esperti di sicurezza implementa le prassi ottimali essenziali per il corretto utilizzo dei servizi di sicurezza e, indipendentemente dalla dimensione, offre vantaggi duraturi al vostro ambiente IT e alla vostra azienda.

## Vantaggi

Garanzia che i prodotti McAfee siano configurati in modo corretto:

- Integrazione con l'infrastruttura esistente
- Rapido ritorno sull'investimento
- Corretta acquisizione dei dati del programma di gestione della sicurezza e dei rischi e individuazione degli obiettivi dell'analisi
- Creazione di policy delle informazioni efficaci, senza perdere mesi in vani ed erronei tentativi
- Creazione di gruppi tramite workshop per comprendere le esigenze di protezione dei dati e creare consenso
- Focalizzazione sulle persone, i processi e i componenti tecnologici

## Punti salienti

I Servizi per le soluzioni McAfee utilizzano una metodologia comprovata che:

- Mette a disposizione una serie di piani e risultati finali
- Viene fornita dagli specialisti di prodotto McAfee
- Forma il personale IT durante l'implementazione
- Apporta rapidamente un valore notevole tramite degli acceleratori di progetto

Per sicurezza intelligente fornita da esperti si intende la possibilità di avere a disposizione dei consulenti esperti che vi aiutano a comprendere il pieno valore della soluzione di sicurezza McAfee da voi scelta. La metodologia degli Enhanced Services per le soluzioni McAfee utilizza le migliori prassi per permettere un'implementazione rapida del prodotto: questo consente di identificare e proteggere automaticamente i dati critici, di formare il team e rendere operativa la prevenzione della fuga di dati (DLP) nell'intera azienda.

## Servizi per le soluzioni McAfee

I Servizi per le soluzioni McAfee mettono a vostra disposizione un gruppo di esperti di sicurezza certificati in grado di offrire una combinazione unica di conoscenze, esperienza e risorse per ridurre i rischi di implementazione, accelerare i tempi di distribuzione della protezione e ottimizzare il ritorno sugli investimenti effettuati in tecnologie di sicurezza.

## Obiettivi

I pacchetti Enhanced Services per le soluzioni McAfee si focalizzano sulla strategia, la pianificazione, la progettazione, l'implementazione e l'uso della soluzione di sicurezza McAfee scelta.



Grazie ai servizi aggiuntivi disponibili è possibile personalizzare la soluzione così da allineare le esigenze aziendali e gli obiettivi di conformità attraverso il ciclo di vita della gestione della sicurezza.

## Riduzione dei ritardi nell'implementazione

Riducete le attese che possono essere causate dalla curva di apprendimento iniziale delle nuove tecnologie e i costi elevati legati all'individuazione dei guasti e alla remediation.

## Installazione dei prodotti

- McAfee DLP Manager
- McAfee DLP Monitor
- McAfee DLP Discover
- McAfee DLP Prevent per Web ed e-mail
- McAfee DLP Endpoint

## Gestione dei prodotti

- Gestione centralizzata
- Integrazione con McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- Convalida delle attività di distribuzione

## Identificazione rapida dei dati

Identificate e controllate le risorse e i dati aziendali critici. Proteggete i dati sensibili con McAfee Data Loss Prevention.

## Massimo valore

Tramite i Servizi per le soluzioni McAfee, avrete a disposizione una metodologia comprovata sulla quale fare affidamento per sfruttare al massimo le soluzioni tecnologiche McAfee e ottenere il massimo valore dal vostro investimento. I nostri servizi coprono l'intera gamma di soluzioni McAfee, dalla valutazione dei rischi per la sicurezza a un'implementazione completa e personalizzata.

## Pacchetti Enhanced Services per soluzioni McAfee

Gli Enhanced Services per soluzioni McAfee presentano un notevole valore aggiunto. Queste offerte sono pensate per aiutarvi a mettere in atto la DLP e a ottenere di più rispetto ai servizi di installazione standard.

## Informazioni per l'acquisto

Le offerte di implementazione a pacchetto consentono di controllare i costi in quanto prevedono la consulenza di esperti in materia e il tempo di gestione del progetto.

La durata del progetto varia a seconda del numero e del tipo di prodotto acquistato. Il vostro team di vendita di riferimento vi aiuterà a ordinare il pacchetto MD-SMALL-DEPLOY più adatto alle vostre esigenze.

## Requisiti del cliente

- Completate il questionario di pre-contratto
- Completate e verificate i backup del sistema a seconda dei vostri requisiti.
- Assicuratevi di aver implementato McAfee ePO
- Fornite il supporto dovuto per l'intera durata del contratto

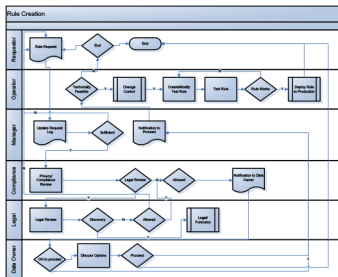


Figura 1. Esempio di flusso del processo.

Step	Task	Audit	CompSec	DLP-Admin	DLP-Hgr	DLP-Op	HDdesk
1	Request form					I	
2	Check complete					A	
3	Determine Necessity	C	C	C	A	C	
4	Notify denial	I	I		A		
5	Review request	A	C		I		
6	Check SoD	A	I		I		
7	Update SoD Matrix	A					
8	Inform Mgr	A				I	
9	Inform Admin			I	A		
10	Create Rule			A	I	I	
11	Add Users			A	I	I	
12	Notify Users			A			
13	Notify Active	I		A	I		

Figura 2. Esempio di diagramma RACI.

## Attività del progetto

## Flusso di progetto

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
<b>Preparazione remota</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convalida dell'architettura</li> <li>• Pianificazione e coordinamento del progetto</li> <li>• Pianificazione risorse</li> <li>• Invio e ricezione dei documenti preparatori</li> <li>• Sistemi in rack e in stack</li> <li>• Pianificazione workshop</li> </ul>	<b>Lavoro in sede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione prodotto</li> <li>• Organizzazione workshop sugli elementi dei dati e sulla loro governance</li> <li>• Attività formative iniziali</li> <li>• Definizione delle policy di base</li> <li>• Messa a punto iniziale</li> <li>• Creazione delle bozze per i processi</li> </ul>	<b>Lavoro in sede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo e messa a punto regole avanzate</li> <li>• Finalizzazione dei processi</li> <li>• Attivazione del flusso di lavoro e avvisi secondo quanto previsto dal piano di governance</li> <li>• Attività formative avanzate</li> <li>• Passaggio consegne al cliente</li> </ul>	<b>Controllo integrità remoto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esame configurazione</li> <li>• Esame delle prestazioni delle regole</li> <li>• Esame uso da parte del cliente</li> <li>• Messa a punto</li> <li>• Raccomandazioni</li> </ul>

## Definizione della strategia

Sfruttiamo il database della privacy globale McAfee per permettervi di comprendere esattamente quali elementi di dato proteggere nelle diverse località e per aiutarvi a comprendere meglio le vostre esigenze di conformità normativa.

Organizziamo un workshop per la definizione degli elementi e per la governance dei dati in modo che possiate apprendere esattamente quali dati aziendali devono essere protetti nell'intera organizzazione.

Le attività variano a seconda del set di funzionalità acquistato. In generale, organizziamo i tipi di attività elencati nel grafico "Attività del progetto".

## Pianificazione

McAfee esamina l'attuale architettura della rete, il processo di controllo delle modifiche e altri processi aziendali per facilitare l'implementazione dei sistemi DLP.

## Progettazione

- Panoramica dell'architettura della soluzione McAfee
- Esame dei team addetti all'architettura, all'e-mail, alla rete e alle applicazioni.
- Sviluppo di piani di scansione e traguardi
- Acquisizione di filtri, concetti, regole, policy e modelli
- Integrazione con il software McAfee ePO

## Implementazione

- Installazione e configurazione di appliance o endpoint
- Configurazione di gruppi e utenti richiesti
- Sviluppo di filtri, regole, policy e modelli
- Attivazione di policy e regole predefinite appropriate
- Realizzazione di test di accettazione da parte degli utenti
- Ottimizzazione di regole e modifica delle risposte
- Sviluppo di rapporti pianificati

## Esecuzione

Vi aiutiamo ad apprendere i modi migliori per gestire la soluzione McAfee DLP nell'intera organizzazione.

- Sviluppo di processi operativi DLP
- Creazione di un flusso di lavoro DLP
- Controllo sullo stato della soluzione dopo un trimestre

## Sviluppo del processo operativo

La tecnologia DLP richiede un processo appropriato per garantire che le policy utilizzate siano conformi alle normative vigenti, che le regole siano comprovate e che l'azienda disponga di processi di risposta agli eventi per reagire agli incidenti in fatto di sicurezza. Vi aiutiamo a comprendere e definire i processi in otto diverse categorie di processo DLP.

McAfee implementa degli acceleratori di progetto per consentirvi di stabilire rapidamente dei flussi di processo personalizzati comprensivi delle diverse fasi e dei diagrammi RACI così che, oltre ai team tecnologici, l'intera organizzazione sia operativa.

## Trasferimento delle conoscenze

Il trasferimento delle conoscenze al team avviene in modo interattivo durante il servizio e copre l'installazione, la configurazione e l'amministrazione della soluzione di sicurezza McAfee.

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori dettagli sull'ambito, sulle limitazioni, sulle stime, sui risultati finali e sul progetto, contattate il vostro rappresentante McAfee. Per avere ulteriori informazioni sui Servizi per le soluzioni McAfee, visitate il sito [www.mcafee.com/it](http://www.mcafee.com/it) oppure inviate un'e-mail all'indirizzo [SolutionServices@McAfee.com](mailto:SolutionServices@McAfee.com).

