

McAfee Partner Program - Managed Services Specialization

Dal chip al cloud, McAfee offre ai suoi partner Managed Service Provider (MSP) un percorso per fornire la gamma più ricca di soluzioni di sicurezza più avanzate del settore come servizio gestito. Grazie a opzioni d'acquisto adatte agli MSP, funzionalità di gestione multi-tenant, un supporto più efficiente e soluzioni leader di mercato, il programma Managed Services Specialization di McAfee permette di offrire servizi di sicurezza gestiti all'avanguardia e redditizi.

Seguici su:



DOCUMENTAZIONE

Managed Services Specialization

Il programma McAfee Services Specialization è studiato per soddisfare le esigenze dei partner come te che intendono fornire un'offerta a valore aggiunto agli utenti finali gestiti nell'ambito del servizio proposto con il proprio marchio. Il programma offre una struttura di nuovi modelli di prezzi, reportistica semplice, accesso all'hardware, software in sede, software basato su cloud e assistenza ottimizzata per i partner per consentirti di incrementare la crescita aziendale e il valore offerto ai clienti.

I partner ideali per la specializzazione per i fornitori di servizi includono:

- Fornitori di servizi focalizzati esclusivamente sulla sicurezza gestita che desiderano incorporare soluzioni di prim'ordine.
- Aziende di hosting che desiderano integrare la sicurezza nei prodotti esistenti o creare servizi di sicurezza standalone.
- Imprese di comunicazione alla ricerca di nuove opportunità di sicurezza aggiuntive o cross-sell.
- Partner che si espandono dalla rivendita alla fornitura di servizi a valore aggiunto.

Managed Services Specialization: vantaggi

Opzioni di prezzo e acquisto adatte agli MSP

- Programma di acquisto mensile.
 - Aiuta i tuoi clienti a passare da una spesa in conto capitale a una spesa operativa senza assumersene i rischi.

- Elimina i problemi legati ai rinnovi delle licenze e alla parificazione delle scadenze.
- Aggiungi o rimuovi immediatamente gli utenti finali.
- Il partner, e non l'utente finale, è il titolare della licenza di registrazione del prodotto.
- Programmi di pagamento anticipato per massimizzare gli sconti.

Controllo e gestione di molteplici ambienti cliente

- Soluzione trasversale, strumenti di gestione e provisioning.
 - Unifica la gestione di soluzioni per endpoint, reti, dati e conformità.
 - Piattaforme, attività e supporto standardizzati.
 - Strumenti di gestione a basso costo.
- Permette di offrire servizi gestiti a un maggior numero di clienti con le risorse esistenti.

Assistenza efficiente

- L'opzione di pagamento mensile a consumo MSP include l'assistenza tecnica business. Gli MSP che portano a termine formazione specifica a livello di famiglia di prodotto sono idonei per un livello di assistenza superiore.
- Un team crescente di risorse esperte in ambito MSP a supporto di vendite, marketing e operazioni.

DOCUMENTAZIONE

Soluzioni leader di mercato

- Sicurezza "ad elevata crescita", dedicata agli MSP, inclusa la nostra soluzione per la gestione degli eventi e delle informazioni di sicurezza (SIEM).
- Soluzioni di sicurezza fondamentali comprovate (prodotti McAfee® Endpoint Protection, protezione del web).
- IP univoco e strumenti di correlazione per stare al passo con il panorama della sicurezza: McAfee Global Threat Intelligence e McAfee Advanced Threat Defense.
- Disponibili opzioni on premise e cloud.

Managed Services Specialization: requisiti

- Iscrizione al McAfee Partner Program.
- Accettazione di termini e condizioni dell'accordo McAfee Managed Services Specialization.
- Proprietà e gestione della licenza della tecnologia McAfee per i prodotti McAfee.
- Fornitura di un Service Level Agreement per l'utente finale e di assistenza tecnica 24/7.
- Certificazione (i) Tecnica e Assistenza del McAfee Partner Program per accedere ai prodotti a rivendita chiusa e assistenza tecnica di livello superiore.

Termini

Il programma McAfee Services Specialization consente ai partner di usufruire di vantaggi dal valore aggiunto al momento di acquistare i prodotti McAfee con prezzi, licenze e reportistica di prodotto dedicati.

- **Prezzi:** i prodotti McAfee offerti attraverso questo programma supportano modelli di business flessibili concepiti per supportare il flusso di cassa dei partner.
 - Abbonamenti mensili a consumo.
 - Il partner può possedere le risorse per conto di un determinato utente finale.
- **Diritti di utilizzo:** un partner McAfee Managed Services Specialization ha i seguenti vantaggi:
 - **Prodotti disponibili:** le soluzioni software, Software-as-a-Service (SaaS) e hardware McAfee possono essere utilizzate dai fornitori di servizi.
 - **Fasce di volume:** i prezzi per il programma Managed Services Specialization si basano sui livelli di partnership, con fasce basate sulla collaborazione annuale del fornitore di servizio con McAfee per tutti i prodotti.
 - **Reporting dei partner:** un semplice report di utilizzo mensile.

McAfee Partner Technical Support

Il programma McAfee Partner Technical Support offerto ai fornitori di servizi assicura alla vostra azienda un percorso di escalation avanzato per ridurre i tempi di risoluzione dei problemi per i clienti finali. In qualità di partner qualificati, potete fornire assistenza tecnica ai vostri clienti finali con la garanzia dell'accesso rapido alle risorse avanzate dell'assistenza tecnica McAfee.

DOCUMENTAZIONE

- L'opzione di pagamento mensile a consumo MSP include **l'assistenza tecnica business**.
- **Base Partner Support** consente di usufruire dell'assistenza telefonica costantemente, di ottenere risposte rapide dai tecnici dell'assistenza di secondo livello e di accedere a corsi di formazione, a valutazioni virtuali dei prodotti e al McAfee ServicePortal.
- **Advanced Partner Support** estende l'assistenza Base Partner Support ai partner qualificati per accedere direttamente agli specialisti dei prodotti di terzo livello McAfee, ricevere l'assegnazione di un Account Manager dell'assistenza per i partner McAfee, accedere al portale Platinum, accedere ai prodotti prima del rilascio e utilizzare gli strumenti di diagnostica e di risoluzione dei problemi.

Managed Services Specialization - Autorizzazioni per la formazione di prodotto

Puoi diventare un partner affidabile per i clienti portando a termine le certificazioni sulla famiglia di prodotti Managed Services Specialization, in base alla competenza sui prodotti.

Le autorizzazioni alla formazione in questi ambiti indica la competenza tecnica sui prodotti McAfee e che si è in grado di offrire ai clienti consigli e assistenza sulle soluzioni McAfee importanti per loro. Autorizzazioni formazione prodotto Managed Services Specialization disponibili:

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

Ulteriori informazioni

È possibile reperire ulteriori informazioni sui requisiti dei corsi disponibili tramite il portale dei partner McAfee nel McAfee Partner Learning Center.

Che tu sia un MSP consolidato o un neofita di questo ambito, informati oggi stesso.

Visita la pagina: www.mcafee.com/it/partners/mssp.



Via Fantoli, 7
20138 Milano
Italy
(+39) 02 554171
www.mcafee.com/it

McAfee, il logo McAfee, ePolicy Orchestrator e McAfee ePO sono marchi registrati o marchi di McAfee, LLC o sue filiali negli Stati Uniti e in altri Paesi. Altri marchi e denominazioni potrebbero essere rivendicati come proprietà di terzi. Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301_0416
APRILE 2016