



Intel Security Partner Program – Managed Services Specialization

Dal chip al cloud, Intel® Security offre ai partner MSP un percorso per fornire la gamma più ricca di soluzioni di sicurezza più avanzate del settore come servizio gestito. Grazie a opzioni d'acquisto adatte agli MSP, funzionalità di gestione multi-tenant, un supporto più efficiente e soluzioni leader di mercato, il programma Managed Services Specialization di Intel Security ti permetterà di offrire servizi di sicurezza gestiti all'avanguardia e redditizi.

Managed Services Specialization

Il programma McAfee Services Specialization è studiato per soddisfare le esigenze dei partner come te che intendono fornire un'offerta a valore aggiunto agli utenti finali gestiti nell'ambito del servizio proposto con il proprio marchio. Il programma offre una struttura di nuovi modelli di prezzi, reportistica semplice, accesso all'hardware, software in sede, software basato su cloud e assistenza ottimizzata per i partner per consentirti di incrementare la crescita aziendale e il valore offerto ai clienti.

I partner ideali per la specializzazione per i fornitori di servizi includono:

- Fornitori di servizi focalizzati esclusivamente sulla sicurezza gestita che desiderano incorporare soluzioni di prim'ordine.
- Aziende di hosting che desiderano integrare la sicurezza nei prodotti esistenti o creare servizi di sicurezza standalone.
- Imprese di comunicazione alla ricerca di nuove opportunità di sicurezza aggiuntive o cross-sell.
- Partner che si espandono dalla rivendita alla fornitura di servizi a valore aggiunto.

Managed Services Specialization: vantaggi

Opzioni di prezzo e acquisto adatte agli MSP

- Programma di acquisto mensile.
 - Aiuta i tuoi clienti a passare da una spesa in conto capitale a una spesa operativa senza assumersene i rischi.
 - Elimina i problemi legati ai rinnovi delle licenze e alla parificazione delle scadenze.
 - Aggiungi o rimuovi immediatamente gli utenti finali.
- Il partner, e non l'utente finale, è il titolare della licenza di registrazione del prodotto.

Panoramica sulla Specializzazione

Controllo e gestione di molteplici ambienti cliente

- Soluzione trasversale, strumenti di gestione e provisioning.
 - Unifica la gestione di soluzioni per endpoint, reti, dati e conformità.
 - Piattaforme, attività e supporto standardizzati.
 - Strumenti di gestione a basso costo.
- Permette di offrire servizi gestiti a un maggior numero di clienti con le risorse esistenti.

Assistenza efficiente

- Il livello Business Support è incluso nell'opzione di pagamento mensile a consumo MSP. Gli MSP che portano a termine formazione specifica a livello di famiglia di prodotto sono idonei per un livello di assistenza superiore.
- Un team crescente di risorse esperte in ambito MSP a supporto di vendite, marketing e operazioni.

Soluzioni leader di mercato

- Soluzioni di sicurezza "a forte crescita" pronte per gli MSP (SIEM, DLP).
- Soluzioni di sicurezza comprovate (protezione di endpoint e web).
- IP univoco e strumenti di correlazione per stare al passo con il panorama della sicurezza: McAfee® Global Threat Intelligence e Advanced Threat Defense.
- Disponibili opzioni on premise e cloud.

Managed Services Specialization: requisiti

- Iscrizione all'Intel Security Partner Program.
- Accettazione di termini e condizioni dell'accordo Intel Security Managed Services Specialization.
- Proprietà e gestione della licenza della tecnologia Intel Security per i prodotti McAfee.
- Fornitura di un Service Level Agreement (SLA) per l'utente finale e di assistenza tecnica 24/7.
- Certificazione (i) Tecnica e Assistenza dell'Intel Security Partner Program per accedere ai prodotti a rivendita chiusa e assistenza tecnica di livello superiore.

Managed Services Specialization: vantaggi

- Offerta di servizi personalizzati.
- Prezzi a consumo.
- Accesso rapido ai prodotti.
- Reportistica efficace: reportistica unica, fattura unica.
- Offerta di assistenza ottimizzata.

Termini

Il programma McAfee Services Specialization di Intel Security consente ai partner di usufruire di vantaggi dal valore aggiunto al momento di acquistare i prodotti McAfee con prezzi, licenze e reportistica di prodotto dedicati.

- **Prezzi:** i prodotti McAfee offerti attraverso questo programma supportano modelli di business flessibili concepiti per supportare il flusso di cassa dei partner.
 - Abbonamenti mensili a consumo.
 - Il partner può possedere le risorse per conto di un determinato utente finale.
- **Diritti d'utilizzo:** un partner Intel Managed Services Specialization ha i seguenti vantaggi:
 - **Prodotti disponibili:** le soluzioni software, Software-as-a-Service (SaaS) e hardware McAfee possono essere utilizzate dai fornitori di servizi.
 - **Fasce di volume:** i prezzi per il programma Managed Services Specialization si basano sui livelli di partnership, con fasce basate sulla collaborazione annuale del fornitore di servizio con Intel Security per tutti i prodotti.
 - **Reportistica dei partner:** un semplice report mensile sull'utilizzo.

Intel Security Partner Technical Support

Il programma Intel Security Partner Technical Support offerto ai fornitori di servizi assicura alla tua azienda un percorso di escalation avanzato per ridurre i tempi di risoluzione dei problemi per i clienti finali. In qualità di partner qualificato, puoi fornire assistenza tecnica ai clienti finali con la garanzia dell'accesso rapido alle risorse avanzate dell'assistenza tecnica Intel Security.

- **Business Support** è incluso nell'opzione di pagamento mensile a consumo MSP.
- **Base Partner Support** consente di usufruire dell'assistenza telefonica costantemente, di ottenere risposte rapide dai tecnici dell'assistenza di secondo livello e di accedere a corsi di formazione, a valutazioni virtuali dei prodotti e al McAfee ServicePortal. Disponibile per i partner che portano a termine la formazione specifica a livello di famiglia di prodotto.
- **Advanced Partner Support** estende l'assistenza Base PartnerSupport ai partner qualificati per accedere direttamente agli specialisti dei prodotti di terzo livello Intel Security, ricevere l'assegnazione di un Account Manager dell'assistenza per i partner Intel Security, accedere al portale Platinum, accedere ai prodotti prima del rilascio e utilizzare gli strumenti di diagnostica e di risoluzione dei problemi.

Managed Services Specialization – Autorizzazioni formazione prodotto

Puoi diventare un partner affidabile per i clienti portando a termine le certificazioni sulla famiglia di prodotti Managed Services Specialization, in base alla competenza sui prodotti.

Le autorizzazioni alla formazione in questi ambiti indicano la competenza tecnica sui prodotti Intel Security e che si è in grado di offrire ai clienti consigli e assistenza sulle soluzioni Intel Security importanti per loro. Autorizzazioni formazione prodotto Managed Services Specialization disponibili:

- ePolicy Orchestrator (ePO)
- MOVE
- HIPS
- Application Control
- Prevenzione della fuga di dati (DLP, Data Loss Prevention)
- Endpoint Protection
- Advanced Threat Defense (ATD)
- Network Security Platform (IPS)
- Web Protection
- McAfee Network Data Loss Prevention (NDLP)
- SIEM
- TIE
- McAfee Active Response (MAR)

È possibile reperire ulteriori informazioni sui requisiti dei corsi disponibili tramite il portale dei partner Intel Security nell'Intel Security Partner Learning Center.

Che tu sia un MSP riconosciuto o sia appena entrato in questo settore, approfondisci subito.

Visita la pagina: www.mcafee.com/it/partners/mssp/index.aspx.

