



## Ademino & Associates

### 顧客情報

独立系保険代理店

### 業種

保険業

### IT 環境

企業ネットワーク

### 課題

Web を狙う脅威の排除、IT 部門が感染駆除に費やす時間の短縮、コンピュータの処理速度の改善、適切なインターネット ポリシーの施行。

### マカフィーのソリューション

- McAfee SaaS Web Protection (旧 MX Logic® Web Defense Service)

### 導入結果

- Web を攻撃する脅威を排除
- IT スタッフは戦略的なプロジェクトに従事し、従業員は自身の業務に専念。
- コンピュータの処理速度が向上

## McAfee SaaS Web Protection で安全なネット利用と生産性の向上を実現した保険会社

ウィスコンシン州キンバリーを拠点とする Ademino & Associates 社は 1929 年設立の独立系保険代理店で、フォックス・リバー・バレーの顧客に保険を提供しています。

### アドウェア、スパイウェア、ウイルスが蔓延

Ademino & Associates 社はスパイウェア、マルウェア、トロイの木馬などの攻撃を繰り返し受けていました。プロアクティブなセキュリティ対策を実施していなかったため、会社の情報資産が脅威に晒されていました。マルウェアに感染したコンピューターは処理速度が低下し、使用不能になることもあり、従業員や IT スタッフの生産性は大幅に低下していました。Ademino & Associates 社では、アドウェアとスパイウェアの駆除ツールを使用していました。これらのツールはデスクトップ ソリューションだったため、ネットワーク経由でのマルウェア感染を防ぐことはできませんでした。

Ademino & Associates 社の IT マネージャ兼システム管理者である Kirk Morschauer 氏は「スパイウェアやマルウェア、迷惑メールに侵入されたコンピューターの修復には多くの時間がかかります。これらの脅威に事後対応するのではなく、より効率的に仕事を行いたいと思いました」と述べています。Morschauer 氏によると、アドウェア、スパイウェア、ウイルスが駆除できるデスクトップは週に平均 3 台で、これをインシデント 1 件あたりで見ると、IT スタッフの時間が 30 分から 60 分無駄になっています。これはビジネス機会を 30 分から 60 分失うことと同じです。

問題はこれだけではありません。Ademino & Associates 社にはインターネットの利用ポリシーがなく、不適切なサイトの閲覧も制限されていませんでした。これは決して珍しいことではありません。IDC によると、職場で行われている Web 閲覧の 30% から 40% は仕事に直接関係のないものです。この無防備な状態は Ademino & Associates 社を Web の脅威に晒すだけでなく、従業員の生産性を低下させる原因となっています。

### 柔軟性と拡張性に優れた完全なオフサイト ソリューション

Morschauer 氏は、Web の脅威に対する効果的な保護対策を実施し、不正なコンテンツを含むサイトへのアクセスを従業員に禁止する必要があることに気付いていました。様々な Web 防御サービスを試しましたが、どのサービスもセットアップや保守に相当な時間がかかるものでした。

Ademino & Associates 社では 2004 年 7 月から電子メールの保護対策として McAfee SaaS Email Protection (旧 MX Logic® Email Defense Service) を使用していたため、Morschauer 氏はこのソ

リユースと併用可能なマネージド サービスを探していました。コスト効率がよく、使いやすい SaaS Email Protection は組織のメッセージインフラに到達する前に不要な電子メールをブロックするだけでなく、組織のインフラから送信される不正なメールもブロックします。さらに、Web 脅威に対する保護サービスを導入することで、サーバーのアップグレードやソフトウェアの更新などのメンテナンスの問題やコストを削減することができます。

「SaaS Email Protection が非常に優れたサービスだったので、Web 脅威に対する保護ソリューションがないかどうかマカフィーに問い合わせました。ちょうどそのとき、SaaS Web Protection の開発中でベータテストの参加者を募集していました」と Morschauser 氏は述べています。

Morschauser 氏は自社の問題と SaaS Web Protection ソリューションを CEO に報告しました。「Web 脅威に対する保護ソリューションを導入せず、インターネット利用ポリシーを施行しない場合に会社が蒙る被害や危険について Dave Ademino に説明し、我々のように事業を拡大している会社にはマカフィーのソリューションが最適であると説得しました。マカフィーのソリューションは SaaS 型であるため、柔軟性と拡張性に優れています。ソフトウェアのメンテナンスもライセンス管理も必要はありません」と同氏は当時の状況を述べています。

### 一つの統合インターフェースで電子メールと Web の両方のセキュリティを管理

McAfee SaaS Web Protection は、コンテンツ フィルタリングを行い、スパイウェアやウイルスの侵入、フィッシング詐欺を阻止します。McAfee SaaS Email Protection と同じ McAfee Control Console を使用してポリシーの設定とレポートを生成できます。この使いやすい統合管理プラットフォームにより、電子メールと Web の両方のセキュリティを管理することができます。

SaaS Web Protection は、クラウドベースで URL フィルタリングとマルウェア検出を行います。スパイウェアやウイルス、フィッシング詐欺からネットワークを保護するだけでなく、顧客のコンピューターにインストールされたスパイ

ウェアを検出します。約 65 種類以上の URL カテゴリに基づいた不適切なサイトをブロックし、新しいサイトをリアルタイムに分類します。また、安全検索オプションを使用すると、主要な検索エンジンで検索結果から性的描写を含むコンテンツが除外されます。

### Web トラフィックをプロアクティブにスキャンして不正なコンテンツを阻止

McAfee SaaS Web Protection が Ademino & Associates のすべての Web トラフィックをスキャンし、不正なコンテンツを阻止するため、社内のコンピュータの処理速度が改善され、IT スタッフはより戦略的な仕事に専念することが可能になりました。

また、ギャンブル、ゲーム、ポルノ、出会い系サイト、インスタント メッセージなど、不正なコンテンツが潜む Web サイトへの閲覧が禁止されました。マルウェアの一般的な感染源である Web メール添付ファイルは、社内ネットワークにダウンロードされる前にスキャンされます。

### 職場の安全性と生産性の向上

McAfee SaaS Web Protection の実装により、Ademino & Associates 社ではアドウェア、スパイウェア、ウイルスの感染がなくなりました。また、従業員は自由な Web 閲覧ができなくなり、仕事の生産性が向上しました。Morschauser 氏はより戦略的な業務に時間を割くことが可能になりました。

「非常に満足のいく結果です。McAfee SaaS Web Protection でインターネットを安全に利用できるようになり、従業員の生産性も向上しました。自分の仕事も楽になりました」と Morschauser 氏は述べています。

非常に満足のいく結果だ。McAfee SaaS Web Protection でインターネットを安全に利用できるようになり、従業員の生産性も向上した。

Kirk Morschauser  
Ademino & Associates  
IT マネージャ兼システム管理者



マカフィー株式会社  
www.mcafee.com/jp

東京本社 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1  
渋谷マークシティウエスト 20F  
TEL 03-5428-1100 (代) FAX 03-5428-1480  
名古屋営業所 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 3-20-17  
中外東京海上ビルディング 3F  
TEL 052-954-9551 (代) FAX 052-954-9552  
西日本支店 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-2-2  
近鉄堂島ビル 18F  
TEL 06-6344-1511 (代) FAX 06-6344-1517  
福岡営業所 〒810-0801 福岡県福岡市博多区中洲 5-3-8  
アクア博多 5F  
TEL 092-287-9674 (代) FAX 092-287-9675

本資料は弊社のお客様に対する情報提供を目的としています。本書の内容は予告なしに変更される場合があります。本書は「現状のまま」提供するものであり、特定の状況あるいは環境に対する正確性および適合性を保証するものではありません。

McAfee および McAfee のロゴは米国法人 McAfee, Inc. またはその関係会社の登録商標です。本書中のその他の登録商標および商標はそれぞれその所有者に帰属します。本資料に記載されている製品計画、仕様、製品情報は、情報提供を目的としたものであり、本資料の内容に対してマカフィーは如何なる保証も行いません。本資料の内容は予告なしに変更される場合があります。Copyright © 2011 McAfee, Inc.  
8666cs\_ademino-and-associates\_0411\_fnl\_ASD