



ボルボグループ

顧客情報

ボルボグループはトラック、バス、建設機械の世界的なメーカーであり、船舶用エンジンや航空エンジンの製造においても業界をリードしています。

業種

輸送、建築、船舶、航空

IT 環境

ボルボグループの IT 環境は複雑で、主要な運用プラットフォームの他に車両管理システムなどの業界固有のアプリケーションが稼働しています。同社のネットワークには、製造施設、14 箇所のデータセンター、5,500 台のサーバーが接続し、Windows XP が動作する約 70,000 台のコンピュータ（ノート PC とデスクトップ）がアクセスしています。

課題

180 か国を超える地域で事業を展開するボルボグループは、包括的で柔軟なスキャン / 脆弱性管理ソリューションを必要としています。

マカフィーのソリューション

McAfee Vulnerability Manager と McAfee ePolicy Orchestrator により、資産検出と脆弱性評価を行う包括的なスキャンソリューションを提供。

導入結果

- 180 か国にわたるグローバル ネットワークの脆弱性を管理
- 100,000 以上のノードをスキャン
- 14 箇所のデータセンターと 5,500 台のサーバを保護
- 脆弱性、資産、対策に関する情報を統合
- エージェントを使用しないポリシー監査
- カスタム スキャンを作成して組織内のデータを保護

ボルボグループが世界規模の脆弱性管理にマカフィーを選択

ボルボグループは、ヨーロッパ、アジア、北米の世界 180 か国以上で事業を展開しています。同社のブランドは世界的に有名であり、特に、トラック、バス、建設機器の分野で世界的な知名度を誇っています。ボルボグループの製造施設は 19 か国に存在し、約 100,000 人の従業員を抱えています。

他の多国籍企業のようにボルボグループの IT 機能も広範囲に及んでいます。ボルボグループの脆弱性管理マネージャ Jonas Björklund 氏は次のように述べています。「ボルボグループの IT 組織は世界各地に存在し、契約社員を含めて約 7,000 名の従業員が働いています。大半は主要な 15 の事業所に勤務していますが、製造施設や営業所にも何名か常駐しています。IT グループは 200 の事業所に分散し、世界各地にある 14 のデータセンターを管理しています。」

ボルボの IT グローバル セキュリティ グループには 12 名が所属しています。このグループの最優先事項は、資産検出と脆弱性評価の両方を備えたスキャン ソリューションの選定でした。

厳しいコンプライアンス要件を満たすためにスキャン ソリューションを検討

「どの企業もコンプライアンス要件を満たすために脆弱性管理とスキャンに力を入れています。ボルボグループも例外ではありません。クライアントとサーバーでセキュリティ パックと重要なパッチの適用状況を確認し、文書で報告することが義務付けられています」と Björklund 氏は述べています。同氏は、ボルボグループのネットワークに接続している機器を簡単に特定できるプロセスを構築した上で、脆弱なノードを特定する計画を立てました。

マカフィーの営業担当が打ち合わせを始めた当初、ボルボグループにはスキャン技術が一切導入されていませんでした。同社はベンダー提供の設定管理ツールを使用していましたが、このツールは大量のネットワーク帯域幅を消費していました。「課題などと呼べるような状況ではありませんでした。最新の資産情報を集めるために数名の正社員を専任させていたにも関わらず、自社の資産状況をまったく把握できていなかったのです。脆弱性を解決するどころか、資産全体の状況把握が先決でした」と Björklund 氏は当時を振り返ります。

ボルボグループはいくつかのセキュリティ ソフトウェアを検討しましたが、マカフィーを含む 2 社が最終選考に残りました。提案書レベルでは優劣が付きませんでした。ボルボのセキュリティ問題とマカフィー製品の導入効果について技術的な打ち合わせを重ねた結果、ボルボグループは最終的に McAfee Vulnerability Manager (旧 McAfee Foundstone® Enterprise) を採用しました。Björklund 氏は「実際の導入テストと分析を行った結果、カスタム スキャンが可能で、組織内の最新のデータを常に取得できる McAfee Vulnerability Manager を導入することにしました」と述べています。もう一社の製品はホスト型のソリューションでした。

Vulnerability Manager の柔軟性だけでなく、Björklund 氏は世界中で信頼されているマカフィーのブランド力も高く評価しています。

資産検出とコンプライアンス評価

McAfee Vulnerability Manager は、資産検出から始まる脆弱性管理プロセスのライフサイクル全体をサポートしています。検出スキャンを実行し、検出した資産の情報をデータベースにインポートします。資産のグループ化と所有者の割り当てを行い、最も重要な資産をピンポイントで特定します。資産が識別されると、Vulnerability Manager は脆弱性とポリシー違反をスキャンします。

Björklund 氏は「すべてのサーバとクライアントが Active Directory (AD) に接続しているわけではありません。場所が特定できない資産もあります。しかし、Vulnerability Manager の資産スキャン機能を使えばネットワーク上のホストを特定できるので、ホストのコンプライアンス基準への対応状況を確認することができます」と述べています。

Björklund 氏の指摘どおり、Vulnerability Manager の配備後まもなく、禁止されているオペレーティングシステムが施設の一つで見つかりました。このオペレーティングシステムは施設内のロボットの調整を行っていたため、ネットワークを介してスキャンすることは不可能です。「普通に考えれば、このオペレーティングシステムを発見することはできません。ただ、施設のネットワークの設定に不備があったため、見つけることができました。このシステムは施設内で重要な機能を果たしているため、システム自体には何もできませんでしたが、ネットワークの脆弱性は解決できました」と Björklund 氏は述べています。

この情報は現場のスタッフにとって貴重なものです。また、社内ですキャンの必要性に懐疑的な意見も McAfee Vulnerability Manager のメリットを支持する声に変わりました。

ボルボグループは、地理的に分散する複数の事業会社や事業部門に対応するため、ネットワーク上に 15 台の Vulnerability Manager 850 アプライアンスを配備しました。また、中央には 2 台の Vulnerability Manager 1000 アプライアンスを配備しています。Vulnerability Manager の階層化されたスキャナ、管理機能、データベースは拡張性に優れたオープンアーキテクチャになっているため、事業の展開に合わせて簡単に調整することが可能です。

Vulnerability Manager の機能に慣れるにつれ、スキャンの大半が資産検出のために実行されるようになりました。現在では、サーバとクライアントだけでなく、1,000 台以上のルータ、6,500 台のスイッチ、2,000 個所の LAN アクセスポイント、50 のファイアウォールを認識し、合計で 100,000 以上のノードを検出しています。

この製品は、パッチ管理の最適化やコンプライアンスの負荷軽減にも効果を発揮します。McAfee Vulnerability Manager には、コンプライアンス違反の原因となる脆弱性や誤設定を評価するテンプレートが用意されています。また、認証情報付きのスキャンにより、通常のスキャンでは制限されているデータを収集し、システムに対して綿密な監査を行うことができます。「私たちは幸先の良いスタートを切りました。現時点では基本的な機能しか利用していませんが、製品の機能を 1 年以内に最適化し、ボルボの事業価値を高めていきたいと思っています」と Björklund 氏は今後の展望を話しています。

カスタム スキャンが可能で、組織内の最新のデータを常に取得できる McAfee Vulnerability Manager を導入した。

Jonas Björklund
ボルボグループ
脆弱性管理マネージャ



マカフィー株式会社
www.mcafee.com/jp

東京本社 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1
渋谷マークシティウエスト 20F
TEL 03-5428-1100 (代) FAX 03-5428-1480
名古屋営業所 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 3-20-17
中外東京海上ビルディング 3F
TEL 052-954-9551 (代) FAX 052-954-9552
西日本支店 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-2-2
近鉄堂島ビル 18F
TEL 06-6344-1511 (代) FAX 06-6344-1517
福岡営業所 〒810-0801 福岡県福岡市博多区中洲 5-3-8
アクア博多 5F
TEL 092-287-9674 (代) FAX 092-287-9675

McAfee またはその他の商標は米国法人 McAfee, Inc. またはその関係会社の登録商標です。McAfee ブランドの製品は赤を基調としています。本書中のその他の登録商標および商標はそれぞれその所有者に帰属します。
© 2011 McAfee, Inc. All rights reserved.
5117cs_volvo-group_0309