

McAfee SaaS Endpoint Protection Suite 製品の製品サポート終了 (EOL)

よくある質問

Q: 発表の内容を教えてください。

A: McAfee SaaS Endpoint Protection Suite 製品が 2016 年 1 月 11 日に販売終了 (EOS) になります。サポートは、正式な終了日からほぼ 3 年間継続します。製品サポート終了 (EOL) とサポート終了は 2019 年 1 月 11 日に発効します。

Q: Intel Security がこの EOL を発表するのはなぜですか。

A: McAfee Endpoint Security 10 のリリースに伴い、弊社は、組織内またはクラウドで McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™) によって管理されるこの新しいエンドポイント セキュリティ プラットフォームにエンドポイント保護を集中させます。この新しいテクノロジーは、SaaS Endpoint Protection に取って代わるものです。McAfee SaaS Endpoint Protection Suite の新規販売とライセンスの更新は、販売終了日に停止します。

Q: EOL のスケジュールを教えてください。

A: この EOL の主なマイルストーンを以下の表に示します。

マイルストーン	発効日
販売終了	2016 年 1 月 11 日
製品サポート終了 (EOL)	2019 年 1 月 11 日
サポート終了	2019 年 1 月 11 日

Q: 影響を受ける SKU は何ですか。

A: 製品サポート終了 (EOL) になる SKU は以下のとおりです。

製品	関連する SKU
McAfee SaaS Endpoint & Email Protection Suite	TSAECE、TSAFCE、TSAICE (AA、HA)

McAfee SaaS Endpoint & Email Protection Suite アップグレード	TSAECE、TSAFCE、TSAICE (DA)
McAfee SaaS Endpoint & Email Protection Suite - マルチノード	TSA00M005PAA、TSA00M010PAA、TSA00M025PAA
McAfee SaaS Endpoint Protection	TSBECE、TSBFCE、TSBICE (AA、HA)
McAfee SaaS Endpoint Protection - マルチノード	TSB00M005PAA、TSB00M010PAA、TSB00M025PAA
McAfee Security for Business	STPECE、STPFCE、STPICE
McAfee Endpoint Protection Advanced for SMB	すべての TSI SKU

- Q:** McAfee SaaS Endpoint Protection Suite 製品のすべてのコンポーネント テクノロジーが EOL になるのですか。
- A:** はい。クライアント セキュリティ コンポーネント (ウイルス対策、ファイアウォール、および Web フィルタリング)、McAfee Security Center、McAfee SaaS 電子メール保護テクノロジーなど、McAfee SaaS Endpoint Protection スイートのほとんどのコンポーネントが同じスケジュールで EOL になります。McAfee SaaS Web Protection は EOL になりません。
- Q:** McAfee Security Center も EOL になるのですか。
- A:** はい。McAfee Security Center も EOL になります。McAfee Security Center のサポート終了日は 2019 年 1 月 11 日です。お客様は、代わりに McAfee ePO Cloud をエンドポイント セキュリティの管理に使用することになります。
- Q:** McAfee SaaS Endpoint Protection と McAfee Security Center の代替になる製品は何ですか。
- A:** McAfee SaaS Endpoint Protection Suite 製品のクライアント保護テクノロジーを展開しているお客様は、新しいエンドポイント セキュリティ プラットフォームである McAfee Endpoint Security に移行することになります。McAfee Security Center を使用しているお客様は、完全なクラウドベースの管理が可能な McAfee ePO Cloud に移行することになります。
- サブスクリプションが利用可能になったことを通知される前に ePO Cloud を有効化したいお客様は、manage.mcafee.com で無料トライアルを利用できます。
- McAfee Endpoint Security** は、McAfee SaaS Endpoint Protection テクノロジーの機能に取って代わる協調的な保護フレームワークです。このエンドポイント セキュリティ プラットフォームは、クラウドを利用して現在の高度な脅威に対する保護、検出、および修正を強化することにより、クラウド支援のエンドポイント セキュリティ戦略の基盤として機能します。
- McAfee ePO Cloud** は、拡張性と柔軟性に優れた、自動的かつ一元的なセキュリティ管理ポリシーの管理および適用が可能な単一の「インターフェース」を提供します。エンドツーエンドの可視性と強力な自動化機能を備えており、インシデント対応時間の短縮、保護の強化、およびリスクとセキュリティの管理に伴う複雑さの軽減を実現します。
- Q:** McAfee Endpoint Protection Advanced for SMB (TSI) が EOL になるのはなぜですか。
- A:** McAfee Endpoint Protection Advanced for SMB が EOL になるのは、選択されたコンポーネントテクノロジーが EOL になるため、お客様にとってもはや魅力のない製品になるからです。該当する製品は、McAfee Enterprise Mobility Manager (EMM) と McAfee SaaS Email

Protection です。

Q: McAfee SaaS Endpoint Protection をご使用の既存のお客様はどうなるのですか。

A: McAfee SaaS Endpoint Protection の既存のお客様は、代わりに McAfee Endpoint Security をクライアント保護に使用し、お使いのノード数と有効期限に合致する McAfee ePO Cloud に移行することになります。詳しいアップグレード方法については、後ほどお知らせします。このアップグレードでは、McAfee ePO Cloud での新規アカウントの有効化と Endpoint Security の再インストールが必要になります。McAfee SaaS Endpoint Protection の既存のお客様の大部分は、サポート期間の終了日（2019 年 1 月 11 日）までに有効期限が切れるサポート契約を結んでいます。その期間を越えて継続するサポート契約を結んでいるお客様については、個別に対応いたします。

Q: McAfee SaaS Endpoint Protection のどの SKU も更新できない場合は、何を更新すればよいですか。

A: 以下の表に、EOL になる SKU とお客様が更新する必要がある同等の SKU を示します。McAfee Endpoint Protection Essential for SMB (TSH) のノード数の上限は、250 ノードを超える更新については適用されません。

EOL 製品 SKU	更新 SKU オプション
McAfee SaaS Endpoint Protection (TSA)	McAfee Endpoint Protection Essential for SMB (TSH)
McAfee SaaS Endpoint & Email Protection Suite (TSB)	McAfee Endpoint Protection Essential for SMB (TSH)
McAfee Security for Business (STP)	McAfee Endpoint Protection Essential for SMB (TSH) & McAfee SaaS Web Protection (SWE)
McAfee Endpoint Protection Advanced for SMB (TSI)	McAfee Endpoint Protection Essential for SMB (TSH)

Q: サポートの扱いはどのようになりますか。

A: SaaS Endpoint プラットフォーム（米国および日本）は、最後のライセンスの有効期限が切れる 2019 年 1 月 11 日まで保持されます。

Q: サポートをサポート終了日以降まで延長することは可能ですか。

A: いいえ。これらの SKU のサポートを EOL 日以降に延長することはできません。

Q: 追加の質問がある場合は、誰に問い合わせればよいですか。

A: 追加のご質問がある場合は、担当の Intel Security アカウント マネージャーにお問い合わせください。

Q: 詳しい情報が必要な場合は、どうすればよいですか。

A: EOL およびサポート終了ライフサイクルの詳細については、[McAfee 製品とテクノロジー サポート ライフサイクルのページ](#)をご参照ください。

