

# McAfee Partner Program Managed Services Specialization

McAfee は、チップからクラウドまでを網羅した業界最先端のセキュリティ ソリューションをマネージド サービスとしてマネージド サービス プロバイダー (MSP) パートナーの皆様に提供しています。McAfee Managed Services Specialization では、MSP に特化した購入オプション、マルチテナント管理機能、効果的なサポート、市場をリードするソリューションなどを用意しています。パートナーの皆様は、業界最高のマネージド セキュリティ サービスを顧客に提供し、収益を向上させることができます。

McAfee とつながる



## ソリューションの概要

### Managed Services Specialization

Managed Services Specialization は、自社ブランド サービスとして付加価値サービスをエンド ユーザーに提供するパートナー向けのプログラムです。このプログラムの新しい価格設定モデル、簡単なレポート機能、ハードウェア、オンプレミス ソフトウェア、クラウドベース ソフトウェア、最適化されたパートナー サポートにより、ビジネスを成長させ、顧客に付加価値を提供することができます。

これは、次のようなサービス プロバイダーに理想的なプログラムです。

- 最高のソリューションを必要としている、マネージド セキュリティに特化したサービス プロバイダー
- 既存のソリューションへのセキュリティの組み込みや、スタンドアロンのセキュリティ サービスの構築を検討しているホスティング会社
- クロスセルやセキュリティ アドオンによる新たなビジネス機会を模索している通信会社
- 単純な販売からサービス提供にビジネス モデルを展開しているパートナー

### Managed Services Specialization の利点

#### MSP 向けの購入 / 価格設定オプション

- 月極契約の購入プログラム
  - 設備投資から運用コストにリスクなく転換できます。
  - ライセンスの更新や同時終了などの手間がなくなります。
  - エンドユーザーの追加や削除が簡単です。
- エンドユーザーではなく、パートナーの皆様が製品ライセンスの所有者となります。
- 前払いで最大の割引率が適用されます。

### 複数の顧客環境を監視 / 管理

- クロスソリューションの管理 / プロビジョニング ツール
  - エンドポイント、ネットワーク、データ、コンプライアンスのソリューションを統合管理
  - 標準化されたプラットフォーム、操作、サポート
  - 低コストの管理ツール
- 既存のリソースでより多くの顧客にマネージド サービスを提供

### 効率的なサポート

- ビジネス レベルのテクニカル サポートが MSP 従量課金制月額オプションに含まれています。特定の製品ファミリー向けトレーニングを修了した MSP は、上位レベルのパートナー サポートの対象になります。
- MSP は、セールス、マーケティング、オペレーション サポートのリソースを利用できます。

### 市場をリードするソリューション

- MSP 向け「高度成長」セキュリティには、当社のセキュリティ情報およびイベント管理 (SIEM) ソリューションが含まれます。
- 基本的なセキュリティ ソリューション (McAfee® Endpoint Protection、Web セキュリティ製品) は実証済みです。
- セキュリティ業界をリードする固有の IP/ 相関分析ツール - McAfee Global Threat Intelligence と McAfee Advanced Threat Defense。
- オンプレミスとクラウドを選択可能です。

## ソリューションの概要

### Managed Services Specialization の要件

- McAfee Partner Program への登録
- McAfee Managed Services Specialization 利用条件への同意
- McAfee からの McAfee 製品の技術ライセンスの取得・管理
- エンドユーザーに対するサービス レベルに関する合意の提示と、24 時間体制のテクニカル サポートの提供
- クローズ製品へのアクセスとテクニカル サポートのエスカレーションには、McAfee Partner Program 技術 / サポート認定が必要

### 利用条件

McAfee Managed Services Specialization には様々な付加価値があります。パートナーの皆様は、特別な価格設定、ライセンス、レポート条件で McAfee 製品を購入できます。

- **価格** : このプログラムで提供される McAfee 製品は、パートナーのキャッシュ フローを考慮し、柔軟なビジネス モデルに対応しています。
  - 使用状況に応じた月額契約
  - パートナーは、エンドユーザーの代わりに資産の所有権を所有できます。
- **使用权** : McAfee Managed Services Specialization パートナーには次のメリットがあります。
  - **利用可能な製品** : サービス プロバイダーは、McAfee ソフトウェア、Software as-a-Service (SaaS)、ハードウェア ソリューションを利用できます。

- **販売実績に応じた価格設定** : パートナー レベルと年間の McAfee 製品の販売実績に応じて価格設定を行います。
- **パートナー レポート** : 月に 1 回、使用状況レポートを提出します。

### McAfee パートナー テクニカル サポート

サービス プロバイダー向けの McAfee Partner Technical Support プログラムでは、エンドユーザーの問題を短時間で解決するため、エスカレーション パスが定義されています。認定パートナーは、McAfee テクニカル サポートのリソースを利用してエンド ユーザーにテクニカル サポートを迅速に提供することができます。

- **ビジネス レベルのサポート** が MSP 従量課金制月額オプションに含まれています。
- **Base Partner Support** では、電話によるサポートをいつでも利用できます。Tier II サポート エンジニアへの引継ぎも迅速に行われます。また、トレーニング コースを受講し、製品情報や McAfee ServicePortal にもアクセスできます。
- **Advanced Partner Support** は、認定パートナー向けに Base Partner Support を拡張したもので、McAfee セキュリティ レベル III 製品スペシャリストに直接アクセスできます。McAfee パートナー サポート アカウント マネージャーが割り当てられ、Platinum Portal やプレリリース製品にアクセスしたり、診断 / トラブルシューティング ツールを利用できます。

## ソリューションの概要

### Managed Services Specialization 製品トレーニング認定

製品コンピテンシーごとに Managed Services Specialization の製品ファミリー トレーニングを修了して、顧客に信頼されるパートナーになりましょう。

トレーニング認定を取得したパートナーは、McAfee 製品に対して技術的な知識があり、McAfee のソリューションについての的確なアドバイスとサポートを提供できるパートナーとして認定されます。利用可能な Managed Services Specialization 製品トレーニング認定：

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus

- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

### 詳細を見る

利用可能なコースの要件の詳細については、McAfee パートナー ラーニングセンターの McAfee パートナー ポータルで確認できます。

実績のある MSP の方も新しいパートナーの方も最新の情報をぜひご確認ください。

参照先：<https://www.mcafee.com/jp/partners/mssp/index.aspx>



〒150-0043  
東京都渋谷区道玄坂 1-12-1  
渋谷マークシティウエスト 20F  
Tel. 03-5428-1100 (代表)  
[www.mcafee.com/jp](http://www.mcafee.com/jp)

McAfee、McAfee のロゴ、ePolicy Orchestrator、McAfee ePO は米国法人 McAfee, LLC または米国またはその他の国の関係会社における登録商標または商標です。その他すべての登録商標および商標はそれぞれの所有者に帰属します。Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301\_0416  
2016 年 4 月