



# McAfee ePO Deep Command

**운영 체제를 넘어선 보안 관리는 운영 비용을 줄여 줍니다**

## 주요 이점

- **신속하게 Intel AMT 탐색 및 프로비저닝:** 손쉽게 Intel vPro 기반 PC를 찾아낸 다음 Intel AMT를 사용하여 간단하게 활성화할 수 있습니다.
- **보안 잠금 해제:** McAfee ePO Deep Command은 McAfee Complete Data Protection과 쌍을 이루면 안전하게 잠금을 해제하고 암호화된 엔드포인트의 사전 부트 환경에 액세스할 수 있습니다.
- **문제 해결 시간 단축:** 세계 어디서든 하드웨어 수준 액세스를 통해 어떤 PC나 엔드포인트의 문제도 원격으로 해결합니다.
- **사용자 생산성 향상:** 리소스 사용량이 많은 작업은 바쁘지 않을 때 수행하여 최종 사용자에 미칠 영향을 최소화합니다.
- **IT 비용 절약:** 자주 현장을 방문하거나 장시간 서비스 상담을 할 필요가 없습니다.
- **엔드포인트 전력 비용 절감:** 보안 또는 패치 적용을 위한 액세스가 계속 가능한 상태에서 절전 프로그램을 도입합니다.

보안 문제, 아웃브레이크 또는 암호화용 암호 분실로 인한 현장 방문이나 헬프데스크 지원 요청 전화를 줄일 수 있습니다. 뿐만 아니라 보안 관리자는 전원이 꺼졌거나 사용할 수 없거나 암호화된 엔드포인트에서 보안을 배포, 관리, 업데이트할 수 있습니다. McAfee® ePO™ Deep Command 소프트웨어<sup>1</sup>는 Intel® vPro™ Active Management Technology(AMT)를 도입하여 운영 체제에 국한되지 않는 자동화된 관리 기능을 제공함으로써 운영 비용을 줄이고 보안과 컴플라이언스를 강화하고 신속하게 원격 PC 및 고정 기능 장치의 문제를 해결하도록 지원합니다.

보안 관리자는 늘어나는 비용, 위협 및 비즈니스 요구 사항에 시달리고 있습니다. 악성 프로그램 감염이나 기타 위협이 발생한 현장을 방문할 때마다 최대 250달러 비용이 발생할 수 있습니다. 이러한 비용 외에, 모든 사용자의 데스크를 직접 방문하는 것 또한 쉬운 일이 아닙니다. 원격 사무실, 원격 작업자, 모바일 직원은 서비스 데스크 통화 및 서비스 디קות의 하룻밤 사이 선적에 의존합니다. 이러한 분주한 사용자는 치명적인 실패, 잠금 또는 악성 프로그램에 의한 중단이 발생하기 전까지는 문제를 무시하면서 취약한 비-컴플라이언트 시스템에서 작업하는 경우가 많으며.

그와 동시에, 엔드포인트 위협 환경은 하루가 다르게 더욱 어려워지고 있습니다. 사이버 범죄자는 새로운 취약성을 이용하기 위해 빠르게 이동하며, 봇네트 및 웹 사이트를 사용하여 은폐형 및 제로 데이 악성 프로그램을 전파합니다. 게다가 운영 체제의 대응 조치를 무력화시켜 사용자의 PC와 고정 기능 장치를 사용할 수 없게 만드는 악성 프로그램까지 등장했습니다.

더욱 복잡한 문제는 CIO들이 에너지 소비 절감의 요구를 해결하기 위해 휴유 상태의 데스크톱에 주목하기 시작했다는 것입니다. CIO는 사용되지

않는 시스템의 전원을 끄고 싶어하지만, 다른 한편으로는 사용자에게 미칠 영향을 최소화하면서 보안 및 컴플라이언스를 관리하고 IT 프로세스를 실행(검색, 업데이트, 패치 적용)할 수 있는 안정적인 방법을 필요로 합니다.

## Intel vPro 플랫폼 탐색 및 사용 방법

McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 Intel AMT Alarm Clock, 원격 웨이크업 기능, 키보드, 비디오, 마우스(KVM)와 IDE 리디렉션을 활용하면서 Intel vPro 기술의 진가를 발휘할 수 있게 해줍니다. 먼저 McAfee ePO Deep Command Discovery and Reporting 모듈은 해당 환경에서 모든 AMT 사용 가능 PC와 엔드포인트를 검색합니다. 상세한 보고서를 통해 정확히 어떤 PC 및 엔드포인트에서 McAfee ePO Deep Command 에이전트가 필요한지 확인할 수 있습니다. 또한 McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 Intel AMT의 프로비저닝을 간소화하므로, 간편하게 Intel AMT를 활성화할 수 있습니다. McAfee ePO Deep Command 소프트웨어를 제공된 AMT PC 및 엔드포인트에 설치하면 운영 체제에 국한되지 않은 하드웨어 수준에서 이 PC 및 엔드포인트의 원격 관리를 시작할 수 있습니다.

**시스템 사양**

- McAfee ePO 소프트웨어 4.6(discovery and reporting 모듈), McAfee ePO 소프트웨어 4.6(McAfee ePO Deep Command), McAfee ePO 소프트웨어 5.0 이상
- McAfee Agent 4.5 이상
- McAfee Drive Encryption 7.0 이상(원격 암호화 관리 기능을 위해)
- Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, 8, Server 2003, Windows Embedded XP, 7 지원
- Intel vPro AMT 버전 2.2 이상 지원
- Intel Setup and Configuration Software(SCS) 8.2 이상

**복구에 대한 원격 관리**

이제 보안 관리자는 전원이 꺼져 있거나 사용할 수 없거나 암호화된 상태의 엔드포인트와도 통신하고 하드웨어 수준에서 이를 제어할 수 있습니다. 이 하드웨어 연결을 통해 원격 관리를 수행하면서 보안 또는 컴플라이언스 정책을 적용하고 보안 운영 비용을 절약할 수 있습니다. 이러한 제어 방식은 보안 상태를 향상시킬 뿐만 아니라 전원 관리 프로그램을 활용하여 엔드포인트에 대한 액세스가 계속 가능한 상태에서 에너지를 절약할 수 있도록 해줍니다. Intel vPro AMT 기술을 사용하는 McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 운영 체제에 의존하지 않고 엔드포인트에 액세스합니다. 관리자는 이 하드웨어 수준 액세스를 통해 시스템의 전원을 켜고, 보안 작업을 실행한 다음 엔드포인트를 이전 전원 상태로 되돌릴 수 있습니다. 뿐만 아니라 사용자 인증 자격 증명을 사용하지 않고도 안전하게 McAfee ePO Deep Command 소프트웨어를 통해 McAfee Complete Data Protection 소프트웨어(엔드포인트 암호화)가 실행 중인 엔드포인트의 부트 프로세스를 시작하고 원격 보안 작업을 수행하는 것이 가능합니다. 이러한 작업은 알람 시계 "전원 켜짐" 또는 필요 시 "전원 꺼짐"을 통해 자동으로 수행될 수 있습니다.

McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 운영 체제를 넘어선 수준에서 엔드포인트와 통신하므로, 중앙 사이트에서 친숙한 McAfee ePO 소프트웨어 관리 플랫폼을 통해 관리하기 어려운 엔드포인트를 구성하고 문제를 해결할 수 있습니다.

**웨이크 및 실행**

이제 관리자는 사용자가 방해받지 않는 바쁘지 않은 시간에 보안 유지 관리 또는 시간이 많이 소요되는 작업을 수행할 수 있습니다. 보안 관리자는 AMT 알람 시계 기능을 사용하여 암호화된 엔드포인트도 전원을 켜거나 웨이크업하여 다음과 같은 보안 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보안 및 구성 업데이트(DAT 포함)
- 주문형 검색
- 추가 보안 제품 설치
- 이벤트 보고
- 응용프로그램 또는 운영 체제 패치 적용

**사용할 수 없는 엔드포인트의 원격 복구**

운영 체제가 사용할 수 없는 상태가 되었거나 하드 드라이브가 실패하는 것과 같은 문제가 생기면 관리자와 최종 사용자 모두 McAfee ePO Deep Command 소프트웨어에 의해 활성화되는 통합 관리 기능을 편리하게 사용할 수 있습니다. 관리자는 엔드포인트나 PC가 로컬이든 원격이든 사용할 수 없는 상태가 되면 AMT를 통해 그 PC 또는 엔드포인트와 KVM(키보드, 비디오 및 마우스)에 연결하여 네트워크의 다른 .ISO 이미지에서 PC를 부팅하는 것과 같은 원격 작업으로 문제를 해결할 수 있습니다. 대부분의 경우 엔드포인트는 네트워크에 고정 배선할 필요가 없습니다. McAfee ePO Deep Command는 보안 Wi-Fi 사용 엔드포인트를 관리할 수 있습니다.

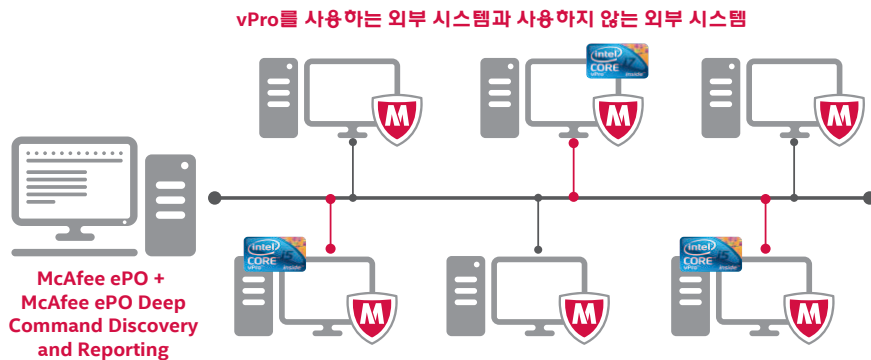


그림 1. McAfee ePO Deep Command는 vPro 시스템을 탐색하고 소프트웨어를 배포하여 Intel AMT를 사용하도록 할 수 있습니다.

사용자는 Intel AMT "Fast Call for Help" 기능을 사용하여 손쉽게 McAfee ePO 소프트웨어 관리자에게 문의하고 도움을 받을 수 있습니다. McAfee ePO 소프트웨어 관리자는 신속하게 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 네트워크에서 다른 위치의 이미지로 부팅하도록 엔드포인트 리디렉션
- 로컬 KVM 완전 제어
- 암호화용 사용자 암호 재설정
- 직접 액세스하지 않고도 감염되거나 사용할 수 없거나 격리된 시스템 치료 및 복구

**위협보다 앞서서 보안**

이러한 광범위한 제어를 통해 보안 팀은 위협이 등장하기 전에 엔드포인트를 보호할 수 있는 새로운 옵션을 이용할 수 있습니다. 잠재적인 위협이 시스템에 도달하기 전에 시스템을 업데이트하고 대응 조치를 원격으로 활성화하여 사용자의 생산성에 영향을 미치지 않게 하고 데이터를 안전하게 유지할 수 있습니다.

**엔드포인트 전력 비용 절약**

McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 엔드포인트를 웨이크업하고 정책을 업데이트한 다음 안전하게 이전의 전원 상태로 되돌리므로, 기업은 보안을 침해하지 않는 범위에서 안심하고 에너지 절약 프로그램을 도입하여 업계의 전력 소비 감축 인센티브의 혜택을 누릴 수 있습니다. 예상되는 절감 효과에 대해 McAfee와 함께 알아보십시오.

**기업 확장성 및 보고**

McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 McAfee ePO™(ePolicy Orchestrator®) 소프트웨어 관리 프레임워크를 확장하며, 이를 통해 수십만 대의 엔드포인트까지 수용할 수 있습니다. 분산된 아키텍처 및 보안 관리 팀을 지원하도록 설계된 McAfee ePO 소프트웨어는 전체 McAfee 보안 인프라에 대한 통합된 보안 정책 관리 및 보고 환경을 제공합니다. 이제 운영 체제를 넘어서 정책 및 컴플라이언스 이니셔티브를 실행할 수도 있습니다. McAfee ePO 소프트웨어 대시보드 및 보고서에 수록 가능한 정보량을 확대함으로써 이제 조직의 전체적인 보안 상태뿐만 아니라 각 엔드포인트의 컴플라이언스 상태까지 면밀하게 모니터링할 수 있습니다. 관련 데이터를 통해 감사를 쉽게 수행할 수도 있습니다.

자세한 내용은 [www.mcafee.com/kr/products/epo-deep-command.aspx](http://www.mcafee.com/kr/products/epo-deep-command.aspx)를 참조하십시오.

McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 독립형 제품으로 사용할 수 있으며 McAfee Complete Data Protection에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.mcafee.com/kr/products/data-protection/index.aspx](http://www.mcafee.com/kr/products/data-protection/index.aspx)를 참조하십시오.



그림 2. McAfee ePO Deep Command를 사용하면 help desk에서 다양한 작업을 로컬 또는 원격으로 수행할 수 있습니다.



McAfee. Part of Intel Security.  
 서울특별시 강남구 역삼동 737  
 강남파이낸스센터 5층 135-984  
 +82.2.3458.9800  
[www.intelsecurity.com](http://www.intelsecurity.com)

1. McAfee ePO Deep Command 소프트웨어는 독립형 제품으로 사용할 수 있으며 McAfee Complete Data Protection에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 정보는 [www.mcafee.com/kr/products/data-protection/index.aspx](http://www.mcafee.com/kr/products/data-protection/index.aspx)를 참조하십시오.

Intel 및 Intel 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다. McAfee, McAfee 로고, ePolicy Orchestrator 및 McAfee ePO는 미국 및 기타 국가에서 McAfee, Inc. 또는 자회사의 등록 상표 또는 상표입니다. 기타 이름 및 브랜드는 각 소유자의 재산으로 주장될 수 있습니다. 이 문서의 제품 계획, 사양 및 설명은 정보용으로만 제공되고, 사전 통보 없이 변경될 수 있으며, 어떤 종류의 명시적 또는 암시적 보증 없이 제공됩니다.  
 Copyright © 2014 McAfee, Inc. 61371ds\_epo-deep-command\_1014