

McAfee Partner Program Managed Services Specialization

McAfee는 칩에서 클라우드에 이르기까지 업계에서 가장 폭넓고 진화된 보안 솔루션을 관리 서비스로 제공할 수 있는 경로를 MSP (관리 서비스 공급자) 파트너에게 제공합니다. McAfee Managed Services Specialization은 MSP 친화적 구매 옵션, 멀티 테넌트 관리 기능, 보다 효율적인 지원, 시장 최고의 솔루션을 통해 세계적인 수준의 수익형 관리 보안 서비스를 제공할 수 있습니다.

McAfee에 문의



솔루션 개요

Managed Services Specialization

Managed Services Specialization은 파트너 브랜드 서비스의 일환으로 부가 가치가 높은 제품을 관리 최종 사용자에게 제공하려는 파트너의 요구 사항을 충족할 수 있도록 맞춤화되었습니다. 이 프로그램은 새로운 가격 책정 모델, 단순한 보고, 하드웨어에 대한 액세스, 사내 소프트웨어, 클라우드 기반 소프트웨어, 최적화된 파트너 지원을 위한 프레임워크를 제공하여 비즈니스 성장을 촉진하고 고객에게 제공하는 가치를 늘릴 수 있도록 지원합니다.

이상적인 서비스 제공업체 전문 파트너에는 다음이 포함됩니다.

- 세계적인 솔루션을 통합하는 전문 관리 보안 서비스 공급자.
- 기존 제품에 보안 기능을 내장하거나 단독 보안 서비스를 만들고자 하는 호스팅 기업.
- 추가 보안 애드온 또는 교차판매 기회를 찾고 있는 커뮤니케이션 회사.
- 재판매에서 부가 가치 서비스 제공으로 확장하고 있는 파트너.

MSS(Managed Services Specialization) 혜택

MSP 친화적 구매 및 가격 책정 옵션

- 월간 구매 프로그램.
 - 귀사가 고객의 모든 위험을 부담하지 않고도 고객이 자본 비용에서 운영 비용으로 전환할 수 있도록 돕습니다.
 - 라이선스 갱신 및 동일 시한 적용의 번거로움을 없앱니다.
 - 최종 사용자를 즉시 추가 또는 제거합니다.

- 최종 사용자가 아니라 파트너가 제품 라이선스 소유자로 등재됩니다.
- 할인 효율을 극대화할 수 있는 초기 지급 프로그램입니다.

다양한 고객 환경을 모니터링 및 관리

- 교차 솔루션, 관리 및 프로비저닝 도구.
 - 엔드포인트, 네트워크, 데이터 및 컴플라이언스 전반의 솔루션 관리를 통합.
 - 표준화된 플랫폼, 운영 및 지원.
 - 저비용 관리 도구.
- 기존 리소스로 더 많은 고객에게 관리 서비스 제공.

효율적인 지원

- MSP 종량제 월간 가격 책정 옵션이 포함된 비즈니스 수준 지원. 구체적인 제품군 교육을 완료하는 MSP를 통해 더 높은 수준의 파트너 지원을 받을 수 있음.
- 풍부한 지식을 갖춘 MSP 영업, 마케팅 및 운영 지원 리소스 팀의 성장.

시장 최고의 솔루션

- 보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 솔루션이 포함된 MSP를 지원하는 ‘고성장’ 보안 솔루션.
- 입증된 기본 보안 솔루션(McAfee® Endpoint Protection, 웹 보안 제품).
- 보안 환경에서 선두를 유지하기 위한 고유한 IP 및 상관 관계 도구 - McAfee Global Threat Intelligence 및 McAfee Advanced Threat Defense.
- 사내 및 클라우드 옵션 제공.

솔루션 개요

Managed Services Specialization 요구 사항

- McAfee Partner Program에 등록.
- McAfee Managed Services Specialization 이용 약관에 동의.
- McAfee 제품에 대해 McAfee에서 제공한 기술 라이선스의 소유 및 관리
- 최종 사용자 서비스 수준 계약 및 24/7 기술 지원 제공.
- 제한적인 제품 액세스 및 향상된 기술 지원을 위한 McAfee 파트너 프로그램 기술 및 지원 인증

약관

McAfee Managed Services Specialization은 전문화된 제품 가격 책정, 라이선싱, 보고 기능을 통해 McAfee 제품을 구매하는 것과 관련하여 파트너에게 부가 가치적인 이점을 제공합니다.

- **가격 책정:** 이 프로그램을 통해 제공된 McAfee 제품은 파트너의 현금 유동성을 뒷받침하도록 고안된 유연한 비즈니스 모델을 지원합니다.
 - 종량제 월간 가입.
 - 파트너는 지명된 최종 사용자를 대신하여 자산을 소유할 수 있습니다.
- **사용 권한:** McAfee Managed Services Specialization 파트너에게는 다음과 같은 이점이 제공됩니다.
 - **사용 가능한 제품:** 서비스 공급자 사용을 위해 McAfee 소프트웨어, SaaS(서비스형 소프트웨어), 하드웨어 솔루션이 제공됩니다.

- **볼륨 밴딩:** 전체 제품에서 McAfee와의 서비스 공급자 연간 비즈니스에 기반을 둔 밴드를 통해 파트너 수준 기준의 서비스 전문화 가격을 책정합니다.
- **파트너 보고:** 단순한 월 1회 사용 보고서

McAfee Partner Technical Support

서비스 공급자를 위한 McAfee Partner Technical Support 프로그램은 조직에 향상된 에스컬레이션 경로를 제공하여 최종 사용자 고객의 문제 해결 시간을 단축합니다. 적격한 파트너는 고급 McAfee 기술 지원 리소스에 대한 빠른 액세스 보장을 통해 최종 사용자에게 기술 지원을 제공할 수 있습니다.

- **비즈니스 수준 지원**에는 MSP 종량제 월간 가격 책정 옵션이 포함됩니다.
- **Base Partner Support**에는 상시 제공되는 전화 지원에 대한 액세스, 계층 2 지원 엔지니어에 대한 신속한 대응, 교육 과정에 대한 특별 액세스, 가상 제품 평가 및 McAfee ServicePortal에 대한 액세스가 포함됩니다.
- **Advanced Partner Support**은 Base Partner Support를 적격한 파트너에게 확장하고 McAfee 수준 3 제품 전문가에 대한 직접적인 액세스, McAfee 파트너 지원 계정 관리자에 대한 할당, Platinum Portal에 대한 액세스, 제품 사전 출시 액세스, 진단 및 문제 해결 도구 사용 등을 제공합니다.

솔루션 개요

Managed Services Specialization 제품 교육 인증

제품 역량에 따라 Managed Services Specialization 제품군 교육을 완료하여 고객에게 신뢰받는 파트너가 되십시오.

이러한 분야에 대한 교육 인증은 McAfee 제품에 대한 기술적 지식을 보유하고 있으며 고객에게 중요한 McAfee 솔루션에 대한 조언과 지원을 제공할 수 있음을 의미합니다. 사용 가능한 Managed Services Specialization 제품군 인증:

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

자세히 알아보기

사용 가능한 과정 요구 사항에 대한 자세한 내용은 McAfee 파트너 학습 센터의 McAfee 파트너 포털을 통해 확인할 수 있습니다.

숙련된 MSP 혹은 이 분야의 입문자 모두 지금 바로 자세한 내용을 알아볼 수 있습니다.

다음 사이트를 참조하십시오.

www.mcafee.com/kr/partners/mssp/index.aspx



McAfee (Singapore) Pte Ltd
10 Kallang Avenue #08-10
Aperia Tower 2
Singapore 339510
www.mcafee.com/kr

McAfee 및 McAfee 로고, ePolicy Orchestrator 및 McAfee ePO는 미국 및 기타 국가에서 McAfee, LLC 또는 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 이름 및 브랜드는 각 소유자의 재산으로 주장될 수 있습니다. Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301_0416 2016년 4월