



# Intel Security Partner Program — Managed Services Specialization



Del procesador a la nube, Intel® Security ofrece a sus partners de MSP un medio para proporcionar las soluciones de seguridad más amplias y avanzadas de la industria, como un servicio gestionado. Gracias a las facilidades de las opciones de compra de MSP, las funciones de administración multiinquilino, un soporte más eficaz y la oferta de soluciones líderes del mercado, el programa Managed Services Specialization de Intel Security le permite ofrecer servicios de seguridad gestionados rentables y de talla mundial.

## Managed Services Specialization

Este programa está adaptado para satisfacer las necesidades de partners como usted, que desean proporcionar ofertas de valor añadido a sus usuarios finales gestionados como parte del servicio que ofrecen con su propia marca. El programa proporciona un marco para nuevos modelos de precios, generación de informes sencillos, acceso al hardware, software in situ, software basado en la nube y soporte para partners optimizado con el fin de que pueda ampliar el crecimiento de su empresa y el valor que ofrece a sus clientes.

Entre los partners proveedores de servicios ideales, se encuentran:

- Proveedores de servicios de seguridad gestionados especializados que tienen intención de incorporar soluciones de categoría internacional
- Organizaciones de alojamiento que quieran incorporar la seguridad a las ofertas existentes o crear servicios de seguridad independientes
- Empresas de comunicaciones que busquen oportunidades adicionales de vender productos de seguridad complementarios
- Partners que van a ampliar su oferta de preventa a servicios de valor añadido

## Ventajas del programa Managed Services Specialization

### Opciones de compra y precios específicos para los servicios gestionados

- Programa de compras mensuales
  - Ayude a sus clientes a pasar de una inversión de capital a un gasto de explotación, sin que usted tenga que correr con todos los riesgos.
  - Elimine las molestias de las renovaciones de licencias y las renovaciones conjuntas.
  - Añada o elimine inmediatamente usuarios finales.
- El partner, y no el usuario final, es el propietario de la licencia del producto en el registro
- Programas de pago por adelantado, para obtener los máximos descuentos

---

## Resumen de la especialización

### Supervisión y administración de varios entornos de clientes

- Utilice herramientas de administración y aprovisionamiento para varias soluciones
  - Unifique la administración de las soluciones para todos los endpoints, redes, datos y requisitos de cumplimiento
  - Estandarice las plataformas, las operaciones y el soporte
  - Herramientas de administración económicas
- Posibilidad de atender a más clientes con los recursos que posee

### Soporte eficaz

- El nivel Business Support incluido en la opción de "pago por uso" mensual para proveedores de servicios gestionados (MSP). Los MSP que realizan un curso de formación de una familia de productos específica tienen derecho a recibir soporte para partners de nivel superior.
- Equipo cada vez mayor de recursos de soporte de ventas, marketing y operaciones, especializados en MSP

### Soluciones líderes en el mercado

- Soluciones de seguridad "de gran crecimiento" preparadas para MSP (SIEM, DLP)
- Soluciones de seguridad esenciales y demostradas (seguridad para endpoints y la Web)
- Herramientas de correlación exclusivas para ir un paso por delante en cuestiones de seguridad: McAfee® Global Threat Intelligence y McAfee Advanced Threat Defense
- Opciones in situ y en la nube disponibles

### Requisitos de adhesión al programa Managed Services Specialization

- Inscripción al programa Intel Security Partner Program
- Aceptación de los términos y condiciones del programa Intel Security Managed Services Specialization
- Propiedad y administración de la licencia de tecnología de Intel Security para productos de McAfee
- Acuerdo de nivel de servicio de usuario final y soporte técnico continuo (24 horas al día, 7 días a la semana)
- Certificaciones técnicas y de soporte del programa Intel Security Partner Program para el acceso a productos cerrados y niveles superiores de soporte técnico

### Ventajas del programa Managed Services Specialization

- Oferta de servicio personalizado
- Pago por uso
- Acceso rápido a los productos
- Informes eficaces: un informe, una factura
- Oferta de soporte optimizada

### Términos

El programa Intel Security Managed Services Specialization ofrece a los partners ventajas de valor añadido en cuanto a la adquisición de soluciones de McAfee con listas de precios, licencias e informes de productos especializados.

- **Tarificación:** los productos de McAfee incluidos en este programa admiten modelos de negocio flexibles diseñados para facilitar el flujo de caja al partner.
  - Suscripciones mensuales de pago por uso
  - El partner puede ser el propietario de los activos en nombre del usuario final concreto
- **Derechos de uso:** un partner de Managed Services Specialization de Intel disfruta de las siguientes ventajas:
  - **Productos disponibles:** software de McAfee, Software-as-a-Service (SaaS) y soluciones de hardware disponibles para el uso del proveedor de servicios
  - **Precios por volumen:** fijación de precios para partners de especialización en servicios, según los niveles del partner, con grupos basados en el volumen de negocio anual del proveedor de servicios con McAfee, en todos los productos

## Resumen de la especialización

- **Informes:** informes de uso mensuales sencillos

### Programa Intel Security Partner Technical Support

El programa Intel Security Partner Technical Support, destinado a proveedores de servicios, ofrece a su empresa una vía de notificación mejorada para acortar el tiempo de resolución de problemas para los clientes usuarios finales. Como partner participante, puede ofrecer soporte técnico a sus usuarios finales con la garantía de un rápido acceso a los recursos avanzados de soporte técnico de Intel Security.

- **Business Support** incluido en la opción de "pago por uso" mensual para proveedores de servicios gestionados (MSP)
- **Base Partner Support** incluye soporte por teléfono, disponible en cualquier momento, respuesta rápida a los ingenieros de soporte de nivel II, acceso especial a cursos de formación, además de acceso a evaluaciones de productos virtuales y al portal McAfee ServicePortal. Disponible para partners que realicen un curso de formación de una familia de productos específica.
- **Advanced Partner Support** amplía el nivel McAfee Base Partner Support de forma que los partners participantes cuenten con: acceso directo a especialistas de productos de nivel III de Intel Security, un gestor de cuenta de soporte para partners de Intel Security, acceso al Platinum Portal, acceso a los productos antes de su distribución y uso de herramientas de diagnóstico y solución de problemas

### Autorizaciones para formación de productos de Managed Services Specialization

Conviértase en partner de confianza para sus clientes realizando cursos de formación de familias de productos incluidas en el programa Managed Services Specialization, según el nivel de competencia sobre el producto.

Las autorizaciones de formación en estas áreas implican que dispone de los conocimientos técnicos de los productos de Intel Security y que puede ofrecer a sus clientes asesoramiento y asistencia sobre las soluciones de Intel Security que son importantes para ellos. Autorizaciones para familias de productos incluidas en Managed Services Specialization disponibles:

- ePolicy Orchestrator (ePO)
- MOVE
- HIPs
- Application Control
- Endpoint Data Loss Prevention (DLPe)
- Endpoint Protection
- Advanced Threat Defense (ATD)
- Network Security Platform (NSP/IPS)
- Web Protection
- Network Data Loss Prevention (NDLP)
- SIEM
- TIE
- McAfee Active Response (MAR) disponible el 2.º semestre de 2016

En el Portal para partners de Intel Security en el Centro de aprendizaje para partners de Intel Security encontrará más información sobre los requisitos de los cursos disponibles.

Tanto si es un MSP consolidado como si es nuevo en el sector, infórmese hoy mismo.

Visite: [www.mcafee.com/es/partners/mssp/index.aspx](http://www.mcafee.com/es/partners/mssp/index.aspx).

