

Aviso de privacidad de McAfee

Fecha de entrada en vigor: 4 de abril de 2017

Este Aviso proporciona información sobre los datos que recopilamos, utilizamos y compartimos y nuestro compromiso de utilizar los datos personales que recopilamos de manera respetuosa.

Aviso de privacidad de McAfee

En McAfee, LLC y los afiliados con los que tenga una relación comercial (en adelante, "McAfee", "nosotros", "nos") nos interesa profundamente la privacidad, la seguridad, y la seguridad en línea, ya que todos constituyen una parte importante de nuestra misión esencial: proteger a los usuarios de nuestros productos y servicios (en adelante "usted", "su", "sus") de los riesgos de robo, alteración y acceso no autorizado a su información y sus actividades en línea. Este Aviso de privacidad (en adelante, el "Aviso") está diseñado para informarle sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal.

Este Aviso de privacidad se aplica a la información personal que obtenemos de las personas a través de nuestros sitios web, productos, servicios y aplicaciones basadas en la web (colectivamente, los "Servicios"). Además, algunos de nuestros productos y servicios, como por ejemplo nuestra amplia gama de aplicaciones para móviles (en adelante, las "Aplicaciones"), están sujetos a un aviso de privacidad independiente. Si un aviso de privacidad independiente se aplica a un producto o servicio en particular, como por ejemplo la Declaración de privacidad de las aplicaciones para móviles, lo publicaremos en nuestro sitio web (en adelante, nuestro "Sitio").

Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, reconoce que ha leído este Aviso y entiende su contenido. El uso de nuestros Servicios y cualquier disputa sobre privacidad está sujeta a este Aviso y a nuestro Acuerdo de licencia (e incluye cualquier limitación aplicable a los daños y la resolución de disputas).

A medida que crece McAfee, nuestro negocio cambia y podemos actualizar este Aviso, u otros avisos de privacidad que establezcamos para productos individuales, en cualquier momento que consideremos apropiado para reflejar esos cambios. Si

los cambios son importantes, los publicaremos aquí con antelación y, si existe la posibilidad de que los cambios lo afecten personalmente, también intentaremos comunicarnos con usted directamente (por ejemplo, por correo electrónico en caso de contar con ese dato). Es importante que controle periódicamente la información y que se asegure de revisar la versión más reciente de este Aviso.

¿Por qué recopilamos información y datos?

Contamos con una amplia variedad de información para administrar nuestro negocio. En algunos casos, esta información puede incluir datos que podrían usarse para identificar a un individuo en particular, y que también se conoce como **Información personal**. En este Aviso proporcionaremos múltiples ejemplos respecto de la manera en que se puede utilizar la información personal que recopilamos y por qué es importante. Por ejemplo, cuando un consumidor compra uno de nuestros productos, debemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico e información de pago para completar la transacción. Algunas de las razones por las que recopilamos información personal incluyen:

- proporcionar nuestros productos y servicios, incluso nuestras Aplicaciones y este Sitio, y mejorarlos con el tiempo;
- permitirle descargar y comprar productos y servicios;
- personalizar y administrar nuestra relación con usted, incluso la presentación de productos o servicios que pueden ser de interés para usted, o para proporcionar soporte al cliente;
- investigar, responder y gestionar consultas o eventos;
- trabajar con los organismos encargados de hacer cumplir la ley y los organismos regulatorios, y responder ante ellos; e
- investigar asuntos relacionados con nuestra actividad comercial, como amenazas de seguridad y vulnerabilidades.

¿Qué tipo de Información personal recopilamos?

Lo que se enumera a continuación son ejemplos del tipo de Información personal que puede recopilarse. El tipo específico de información recopilada dependerá de los Servicios utilizados:

- información de contacto (como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono);

- información de pago (entre los que se incluyen números de tarjeta de pago, dirección de facturación e información de cuenta bancaria);
- historial de uso de compra o producto/servicio de McAfee;
- credenciales de inicio de sesión en la cuenta;
- su ubicación;
- sus intereses;
- información demográfica;
- fotografías, imágenes, video y valores hash relacionados; o
- datos biométricos, como huellas dactilares o grabaciones de voz.

Además de lo anterior, también podemos recopilar otra información relacionada con las interacciones de los usuarios o con el uso de nuestros Servicios (en adelante, los "Datos de uso"). Gran parte de estos Datos de uso, por ejemplo, la información de clickstream y las estadísticas de uso agregado, no suelen ser identificatorios. Por otro lado, algunos de estos Datos de uso, ya sean solos o combinados, o vinculados con su Información personal, pueden hacer que se descubra su identidad. En estos casos, tratamos los datos combinados como Información personal. En muchos casos, los Datos de uso se recopilan automáticamente mediante sistemas o tecnologías como las cookies (obtenga más información sobre la Información que se recopila automáticamente a continuación).

Los siguientes son ejemplos del tipo de Datos de uso que puede recopilar McAfee desde su navegador web o que se relacionan con sus interacciones con nuestros productos y servicios:

- detalles sobre sus computadoras, dispositivos, aplicaciones y redes (incluidos la dirección IP, características del navegador, ID del dispositivo, sistema operativo y preferencias de idioma);
- actividades en nuestros sitios web y patrones de uso de productos y servicios (incluidas las URL de referencia, las fechas y horas de visitas al sitio web y la información de clickstream);
- detalles sobre el uso de Internet, la aplicación o la red (incluidas las direcciones URL o los nombres de dominio de los sitios web que usted visita, información sobre aplicaciones que intentan acceder a su red o datos de tráfico);

- datos sobre archivos y comunicaciones, como malware potencial o spam (que puede incluir archivos de computadora, correos electrónicos y archivos adjuntos, direcciones de correo electrónico, metadatos y datos de tráfico, o porciones o archivos hash [un archivo hash es un archivo al que un algoritmo matemático ha convertido en una cadena numérica] de cualquiera de estos datos).

¿Cómo recopilamos información?

Recopilamos información directamente de usted, y de manera automática a través del uso de nuestros Servicios y, en algunos casos, de terceros.

Información que comparte con nosotros: generalmente, la información que recopilamos directamente de usted son sus datos de contacto, datos de pago o facturación e información sobre la relación, como el contenido de las solicitudes de servicio de atención al cliente que inicia, las revisiones que envía de nuestros productos o las respuestas a encuestas. Usted decide la cantidad de información que desea compartir con nosotros en la mayoría de los casos, pero el hecho de no compartir la información requerida puede limitar su capacidad para completar determinadas actividades, como la información de pago necesaria para realizar una compra.

Información que se recopila de manera automática: cuando usa o interactúa con nuestro Sitio y nuestros Servicios, recibimos y almacenamos información generada por su actividad, como Datos de Uso y otra información que se recopila de manera automática desde su navegador o dispositivo móvil. Esta información puede incluir su dirección IP, tipo y versión del navegador, idioma preferido, ubicación geográfica mediante la dirección IP o GPS inalámbrico, o tecnología Bluetooth en su dispositivo, sistema operativo y plataforma informática, historial de compras, la dirección completa del Localizador Uniforme de Recursos (URL, por sus siglas en inglés), hacia y desde nuestro Sitio, incluidas la fecha y la hora, los productos que consultó o buscó y las áreas de nuestro Sitio que visitó. También podemos registrar la duración de su visita y la cantidad de veces que visita y compra o usa los Servicios. Podemos asignarle uno o más identificadores únicos que ayuden a rastrear sus visitas futuras.

En la mayoría de los casos, esta información se genera mediante varias tecnologías de rastreo. Las tecnologías de rastreo pueden incluir "cookies", "LSO flash", "balizas

web" o "web bugs" e "imágenes GIF transparentes". Puede leer para saber cómo usamos cookies y otras tecnologías de rastreo [aquí](#) y también aprender cuáles son las opciones que puede tomar para limitar su uso.

Lea nuestro Aviso de Cookies para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías similares que usamos.

Información de otras fuentes: si recibimos cualquier información sobre usted a través de otras fuentes, podemos agregarla a la información que ya tenemos sobre usted. Por ejemplo, si recibimos una lista de suscriptores de una publicación y notamos que usted es un usuario de nuestros productos y también un suscriptor, podemos combinar esa información. Los ejemplos de información que podemos recibir de otras fuentes incluyen información actualizada de entrega o pago que usamos para corregir nuestros registros, información de compra o de canje, información de soporte al cliente o de inscripción, vista de la página, término de búsqueda e información de resultados de búsqueda de socios comerciales y crédito o información de identidad que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar fraudes.

¿Cómo usamos la información personal?

Cada vez que enciende un dispositivo, se conecta a una red o abre un archivo, está expuesto a un riesgo significativo por parte de piratas informáticos, malware, spyware y otras formas de acceso no autorizado a sus datos y sistemas. Los productos y servicios de seguridad, como McAfee, están diseñados para ayudarlo a protegerse de estos riesgos.

Seguridad y detección de amenazas. Mediante la recopilación y el procesamiento de datos, que incluyen Información personal, McAfee puede ayudar a predecir las amenazas y protegerlo mejor a usted, a los dispositivos y su información. Por ejemplo, McAfee puede usar su información para:

- analizar los datos que se envían desde y hacia su(s) dispositivo(s) para aislar e identificar amenazas, vulnerabilidades, actividad sospechosa y ataques;
- evaluar la reputación de un dispositivo o archivo para recomendarle en qué casos se debe otorgar el acceso;
- participar en redes de inteligencia de amenazas y realizar investigaciones y análisis, incluida la investigación de mercados y consumidores y análisis de tendencias; y

- adaptar productos y servicios para responder ante nuevas amenazas.

Usos comerciales. Además, podemos usar Información personal para otros fines comerciales, entre los que se incluyen:

- analizar el comportamiento de los usuarios al utilizar productos y servicios de McAfee para personalizar preferencias;
- establecer y administrar cuentas de McAfee;
- recopilar y procesar los pagos y completar las transacciones;
- proporcionar soporte al cliente, administrar suscripciones y responder a solicitudes, hacer preguntas y comentarios;
- comunicar y administrar su participación en eventos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otras ofertas y promociones;
- habilitar la publicación en nuestros blogs y otras comunicaciones;
- personalizar, medir y mejorar nuestros sitios web, productos, servicios, y hacer publicidad;
- analizar y desarrollar nuevos productos, servicios y sitios web;
- realizar actividades a los fines de la contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y cobro;
- prevenir la detección, identificar, investigar, responder y proteger contra reclamos potenciales o reales, pasivos, comportamiento prohibido y actividad delictiva;
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, acuerdos y políticas; y
- realizar otras actividades consistentes con este Aviso.

Procesamiento como parte de los servicios. También procesamos cierta información como parte integral de nuestros Servicios. Si instala o utiliza uno de nuestros productos o servicios, el software funcionará en segundo plano en su sistema informático o entorno de dispositivo para realizar tareas específicas de seguridad y privacidad, entre las que cabe mencionar:

- protección antispam,
- protección antivirus,
- detección, prevención y protección de intrusiones,
- prevención y predicción de amenazas,
- protección de la red,

- cifrado de datos,
- bloqueo de dispositivo móvil, y
- actividades de respaldo y recuperación.

Actualización de productos y generación de informes. Nuestros productos y servicios también pueden procesar ciertos datos a fin de ofrecer actualizaciones e informes. Estas funciones de actualización pueden comprobar su sistema para ver si los archivos relacionados con los servicios necesitan actualizarse o modernizarse. Por ejemplo, los productos y servicios pueden transmitir archivos de informes a McAfee. Estos archivos contienen información, lo que incluye la cantidad de archivos o correos electrónicos comprobados, sospechosos, infectados o no deseados, la cantidad de infecciones, la fecha y los valores hash de las infecciones detectadas, y la cantidad de falsos negativos/falsos positivos. El propósito de estos informes es analizar la frecuencia de determinadas infecciones o la prevalencia de las amenazas. McAfee también utiliza la información para adaptar el producto a las preferencias del usuario en función de su uso real.

Respaldo a productos y servicios gratuitos

Ofrecemos constantemente una variedad de productos gratuitos a nuestros clientes. Con el fin de mantener la gratuidad de estos productos, es posible que utilicemos la información que recopilamos a través de algunos de nuestros productos, como información sobre sitios web que visita, para respaldar la publicidad basada en intereses ya sea nuestra o de los de nuestros socios. Esto se logra cuando compartimos información con terceros de confianza sobre su navegador y actividad de navegación web sin identificarlo de manera individual. Dichas compañías no están autorizadas a utilizar la información que les proporcionamos para identificarlo y están obligadas a utilizar la información que brindamos solo de acuerdo con nuestros compromisos de privacidad con usted. Los productos que utilizan los datos de esta manera también incluyen características incorporadas que le permiten optar por no compartir.

¿Cuándo compartimos Información personal?

Respetamos la importancia de la privacidad. Salvo por lo dispuesto en esta política de privacidad, no vendemos su Información personal ni la compartimos con terceros no afiliados para su propio uso comercial, a menos que tengamos su consentimiento o que la ley lo exija. En general, podemos divulgar la información

que recopilamos, incluso Información personal, para facilitar la provisión de nuestros servicios o comunicaciones con los clientes (por ejemplo, en el caso de los proveedores de servicios que toman funciones en nuestro nombre y representación), para hacer funcionar nuestro negocio, para anunciar o Promover nuestros Servicios, para facilitar los cambios o las transferencias de nuestra actividad comercial, según lo requiera la ley, o mediante su consentimiento.

Podemos compartir Información personal de la siguiente manera:

- en el caso de miembros actuales y futuros de la familia de compañías de McAfee a los fines descritos en este Aviso, como por ejemplo: (i) proveer servicios y contenido (registro, ventas y soporte al cliente, entre otros); (ii) ayudar a detectar y prevenir actos ilegales y violaciones de nuestras políticas; y (iii) guiar nuestras decisiones acerca de nuestros productos, servicios y comunicaciones;
- en el caso de otros usuarios que formen parte de un determinado Servicio en el que usted haya escogido compartir dicha información o donde haya publicado contenido de usuarios (por ejemplo, comentarios y reseñas, publicaciones de redes sociales, fotos o ubicaciones de grupos que usted haya creado);
- en el caso de proveedores de servicios autorizados que prestan servicios para nosotros (servicios en la nube, almacenamiento de datos, ventas, marketing, investigaciones, procesamiento de pagos, soporte al cliente y cobro de facturas, entre otros). Los contratos con nuestros proveedores de servicios incluyen compromisos en los que ellos limitan el uso que pueden hacer de la Información personal y se comprometen a cumplir con las normas de privacidad y seguridad que sean al menos tan estrictas como los términos de este Aviso de privacidad. Recuerde que si usted proporciona Información personal *de manera directa* a un tercero, como por ejemplo a través de un vínculo en el sitio web de McAfee, el procesamiento se basa normalmente en sus estándares (que pueden no ser los mismos que los de McAfee).
- Si consideramos que la divulgación es necesaria y apropiada a fin de evitar daños físicos, financieros u otros daños, lesiones o pérdidas, incluso para protegerse contra fraude o riesgo de crédito.
- En el caso de las autoridades legales, gubernamentales o judiciales, según las instrucciones o requerimientos de dichas autoridades o leyes aplicables, o en

relación con una actividad legal, como respuesta a una citación o investigación de una presunta actividad ilícita (lo que incluye la identificación de quienes usan nuestros servicios para actividades ilegales). Nos reservamos el derecho de informar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley respecto de actividades que de buena fe creemos que son ilegales.

- Durante las negociaciones de una adquisición, fusión, venta de activos u otra transferencia comercial similar o en relación con ellas, que involucren sustancialmente todos nuestros activos o funciones donde la Información personal se transfiere o comparte como parte de los activos de la empresa (siempre que dicha parte esté de acuerdo con la utilización de dicha Información personal de una manera que sea consistente con este Aviso).
- A fin de proporcionar contenido de marketing y publicidad sobre nuestros productos u otros productos que puedan interesarle, podemos compartir sus Datos de uso, e información anónima con redes de anuncios de terceros, asociados de redes sociales y proveedores similares. Se expone a continuación un análisis más detallado de nuestra relación con las empresas publicitarias de terceros bajo el título "**Publicidad de terceros**".
- Con otros, solo después de obtener su consentimiento. Si deseamos compartir Información personal distinta de la permitida o descrita anteriormente, le daremos la opción de suscribirse a dicho intercambio y puede optar por darnos instrucciones de no compartir la información.

Sus Derechos de Privacidad en California - Ley Shine the Light

McAfee no comparte su Información personal con terceros no afiliados para su propio uso comercial sin su permiso.

Publicidad de terceros

La publicidad es una manera de que McAfee subvencione muchos de nuestros productos y servicios gratuitos y también ofrece una manera de informarle sobre productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés. Tenemos acuerdos de publicidad de terceros para mostrar o publicar anuncios mientras está en nuestro Sitio o utiliza algunos de nuestros otros productos, como Aplicaciones. Estas empresas publicitarias de terceros pueden recibir los Datos de uso de manera automática cuando esto sucede. También pueden descargar cookies en su computadora o usar otras tecnologías como JavaScript y "balizas web" (también conocidos como "GIF 1x1" o "GIF transparentes") para medir la efectividad de sus

anuncios y personalizar el contenido publicitario. Hacer esto permite que la red de publicidad reconozca su computadora o dispositivo cada vez que le envíen un anuncio. De esta manera, pueden compilar información sobre el sitio donde los individuos que usan su computadora o su navegador vieron sus anuncios y determinar en qué anuncios se hace clic. Las Empresas publicitarias de terceros también pueden publicar anuncios en otros sitios web, en función del rastreo de los contenidos que usted consultó o con los que interactuó en nuestros Sitios web. Aparte de lo descrito en este Aviso, no proporcionamos a las empresas publicitarias de terceros su información de contacto, como por ejemplo dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección sin su consentimiento. Consulte nuestro Aviso de Cookies para obtener más información sobre la manera en que McAfee utiliza tecnologías de rastreo como las cookies y cómo puede optar por no utilizar dichas tecnologías y publicidades. Este Aviso no cubre el uso de cookies u otras tecnologías de rastreo por parte de ninguno de nuestros anunciantes. Si ha proporcionado para nuestras Aplicaciones acceso a su ubicación, nuestros asociados de publicidad móvil pueden utilizar su ubicación para orientar los anuncios a su sitio. Puede utilizar las funciones de ubicación del dispositivo para desactivar esta orientación.

Prohibición de rastreo: nuestro Sitio no responde a las señales de No rastreo. Sin embargo, puede desactivar un rastreo determinado según se ha explicado anteriormente (por ejemplo, deshabilitando las cookies). Para obtener más información acerca de las señales de No rastreo, haga clic en [aquí](#).

¿Cuáles son las medidas de seguridad con las que contamos?

Utilizamos protecciones administrativas, organizativas, técnicas y físicas para proteger la Información personal que recopilamos y procesamos. Nuestros controles de seguridad están diseñados para Mantener un nivel apropiado de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Probamos nuestro sitio web, nuestros centros de datos, sistemas y otros activos con frecuencia en busca de vulnerabilidades de seguridad.

McAfee maneja los datos de tarjetas de pago de una manera consistente con el Sector de tarjetas de pago y su Estándar de Seguridad de Datos (PCI-DSS, por sus siglas en inglés). Por ejemplo, cuando realiza un pago en nuestro sitio web con su tarjeta de crédito, utilizamos cifrado SSL para la transmisión del número de la tarjeta de crédito.

¿Qué opciones tiene respecto de su Información personal?

Ofrecemos ciertas opciones sobre la manera en que nos comunicamos con nuestros usuarios y qué tipo de Información personal obtenemos sobre ellos. Muchos productos McAfee permiten que los usuarios decidan respecto de la Información personal que se recopila.

- Usted puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing haciendo clic en el vínculo Cancelar suscripción u otras instrucciones en nuestros correos electrónicos de marketing, visitando My Account (Mi cuenta) en nuestro sitio web, o poniéndose en contacto con nosotros según se especifica en la sección "Contacto" a continuación.
- Muchos productos de McAfee contienen configuraciones que permiten que los usuarios o administradores controlen la manera en que los productos recopilan información. Consulte el manual del producto o póngase en contacto con nosotros a través del canal de soporte técnico adecuado para recibir asistencia.
- Para eliminar su Información personal de un sitio web testimonial de McAfee, póngase en contacto con Servicio de atención al cliente.

Si decide no recibir más información de marketing, es posible que McAfee continúe brindándole información sobre las actualizaciones de seguridad, la funcionalidad del producto, respuestas a solicitudes de servicios u otros propósitos transaccionales, no comerciales y administrativos.

Cómo acceder y corregir imprecisiones

Si se suscribe a los productos de McAfee, puede acceder y corregir la Información personal de su perfil visitando Mi cuenta. Alternativamente y en virtud de las leyes aplicables, puede comunicarse con nosotros y solicitar acceso, cambios o la eliminación de su Información personal como se detalla a continuación: En el caso de algunas solicitudes, se puede cobrar un cargo administrativo (según lo permita la ley). Lo asesoraremos respecto de cualquier cargo aplicable antes de que realice su solicitud.

Retención de datos

Los períodos de tiempo durante los que conservamos su Información personal dependen de los propósitos para los que la usamos. McAfee conservará su Información personal durante el tiempo que sea suscriptor registrado o usuario de nuestros productos o mientras tengamos otro propósito comercial para hacerlo y, posteriormente, por un periodo que no podrá superar lo requerido o permitido por la ley, o por la Política de retención de registros de McAfee, razonablemente necesario a los fines de generar informes internos y con propósitos de conciliación, o para brindarle comentarios o información que pueda solicitar. La información que recopilamos se puede almacenar y procesar en servidores en los Estados Unidos y donde McAfee y nuestros proveedores de servicios dispongan de instalaciones en todo el mundo.

Privacidad infantil

Algunos de los servicios de McAfee proporcionan funciones de seguridad que se pueden utilizar para supervisar la actividad de los niños en línea, la ubicación física o el momento en que están utilizando un dispositivo registrado. McAfee no recopila a sabiendas Información personal de niños menores de 13 años sin obtener previamente el consentimiento de los padres de acuerdo con las leyes aplicables, como la Ley de protección de la privacidad en línea de los Estados Unidos y leyes similares en todo el mundo. En el caso de los productos que se pueden usar con niños, hay opciones para que los padres o tutores legales eliminen el perfil de su hijo en cualquier momento a elección de los padres o tutores. No utilizamos a sabiendas la Información personal infantil para ningún fin en particular salvo en el caso de entrega de productos que están diseñados para ofrecer Servicios de protección relacionados con la familia o con los niños. Si cree que hemos recopilado información de su hijo por error o si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras prácticas relacionadas con los niños, notifíquenos sobre ello usando los detalles que se requieren en la sección "Contacto" a continuación y responderemos a la brevedad.

Transferencias de datos

McAfee tiene su sede en los Estados Unidos, y tenemos operaciones, entidades y proveedores de servicios en los Estados Unidos y en todo el mundo, incluso en la

India. Como tal, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos transferir su información personal, o tener acceso a ella, en jurisdicciones en las que quizás no existan niveles equivalentes de protección de datos como en su jurisdicción de origen. Tomaremos medidas con el fin de garantizar que su información personal reciba un nivel adecuado de protección en las jurisdicciones en las que la procesamos. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEA, por sus siglas en inglés) o en Suiza, proporcionamos una protección adecuada para la transferencia de Información personal a países fuera del EEA o de Suiza a través de una serie de acuerdos entre compañías en función de las Cláusulas contractuales estándar autorizadas por la Directiva de protección de datos 95/46/CE.

Vínculos a otros sitios web

Nuestro Sitio puede contener vínculos a otros sitios web para su conveniencia e información. Es posible que estos sitios web estén administrados por compañías no afiliadas a McAfee. Los sitios web vinculados pueden tener sus propias políticas o avisos de privacidad, por lo que le sugerimos enfáticamente que los revise si visita esos sitios web. No somos responsables por el contenido, las prácticas de privacidad o el uso de sitios web que no estén afiliados a McAfee.

Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este Aviso de privacidad, o desea actualizar

la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico escribiendo a privacy@mcafee.com o mediante uno de los siguientes métodos adicionales:

en los Estados Unidos, llamando al +1 972-963-7902 o escribiéndonos a:

Attn: Legal Department – Privacy Office
5000 Headquarters Drive,
Plano TX 75024

En el Espacio Económico Europeo, llámenos al +44 (0) 1753 217 500 o escríbanos a:

227 Bath Road
Slough, Berkshire
SL1 5PP Reino Unido



En Japón, llámenos al Centro de información de McAfee: +81 0570-010-220 o
escribanos a:

Personal Information Protection Manager
McAfee Co. Ltd.
Shibuya Mark City West,
Dougenzaka 1-12-1,
Shibuya-ku,
Tokyo, 150-0043
Tel: (conmutador) 03-5428-1100

Aviso de cookies de McAfee

Nuestros Sitios (según se define a continuación) usan Cookies y tecnologías similares con el fin de garantizar que le brindemos a nuestros visitantes la mejor experiencia posible mediante la oferta de información personalizada, el registro de sus preferencias de marketing y productos, y asistencia para que obtenga la información correcta. Puede obtener más información sobre las Cookies y tecnologías similares, la manera en que las usamos y cómo controlarlas a continuación.

Uso de Cookies y tecnologías similares

Este Aviso describe la manera en que McAfee (y ciertos afiliados y proveedores de servicio de McAfee) (colectivamente, "nosotros" o "nos") usan Cookies y tecnologías similares (como etiquetas de píxeles, balizas web, GIF transparentes, JavaScript y almacenamiento local). Nos referiremos a estas Cookies y tecnologías similares simplemente como "Tecnologías de rastreo" durante el resto del Aviso. También describiremos cuáles son sus opciones respecto de las Tecnologías de rastreo. Este Aviso cubre el uso de Cookies que se pueden utilizar en relación con los sitios web, sitios web para dispositivos móviles y aplicaciones de McAfee (en adelante, los "Sitios").

En algunos casos, podemos utilizar las Tecnologías de rastreo para recopilar información que lo identifique de manera individual, o que pueda llegar a identificarlo de manera individual si la combinamos con otra información. En estos casos, se aplicará nuestra Política de privacidad además de este Aviso de cookies.

¿Qué son las Tecnologías de rastreo?

Las cookies son pequeños archivos, que suelen estar compuestos de letras y números, y que se ubican en su computadora, tableta, teléfono o dispositivo similar cuando utiliza dicho dispositivo para visitar un sitio web. Las cookies son muy utilizadas por los propietarios de sitios web y sus proveedores de servicios o asociados para hacer que sus sitios web funcionen, trabajen de manera más eficiente y proporcionen información analítica.

Estos son los diferentes tipos de Cookies que se utilizan en nuestros Sitios:

- **Cookies esenciales.** Estas Cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestros Sitios (por ejemplo, para permitir su ingreso en áreas seguras de nuestro sitio web o para usar un carrito de compras). Estas Cookies le permiten navegar por los Sitios y utilizar sus características. La inhabilitación de estas Cookies dificultará el rendimiento de los Sitios y es posible que ciertas características y servicios no estén disponibles.
- **Cookies de análisis y personalización.** Estas Cookies nos permiten analizar actividades en nuestros Sitios y en otros sitios donde publicamos contenido con el fin de mejorar y optimizar el funcionamiento de nuestros Sitios. Por ejemplo, podemos utilizar estos tipos de Cookies para garantizar que los visitantes puedan encontrar fácilmente la información que buscan. Una forma de hacerlo es reconocer y contar la cantidad de visitantes y ver cómo se mueven dentro de un Sitio cuando lo están utilizando. Las cookies de análisis también nos ayudan a medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias para ayudarnos a mejorar nuestras campañas publicitarias y optimizar el contenido de nuestros Sitios para aquellos que se involucran con nuestra publicidad.
- **Cookies de funcionalidad.** Estas Cookies se utilizan para reconocerlo cuando regresa a nuestros Sitios. Esto nos permite personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).
- **Cookies publicitarias.** Estas Cookies graban sus actividades en línea, sus visitas a nuestros Sitios, las páginas que ha visitado y los enlaces y anuncios en los que ha hecho clic. Uno de los propósitos es ayudar a que el contenido que se muestra en nuestros Sitios sea más relevante para usted. Otro propósito consiste en permitir la entrega de anuncios u otras comunicaciones que se diseñen para ser más relevantes ante sus intereses aparentes. El envío de publicidad basada en intereses puede involucrarnos a nosotros, a nuestros proveedores de servicios y asociados, tales como editores, plataformas de administración de datos y plataformas de demanda. Por ejemplo, si mira una página de alguno de nuestros Sitios, podemos hacer que se le envíe un anuncio, en nuestro Sitio o en otros sitios, de productos a los que se hace referencia en esa página o de productos y servicios similares. Nosotros y nuestros proveedores de servicios y asociados también podemos agregar otros datos a la información que recopilan estas Cookies, como la información que se obtiene a través de terceros, y compartir esta información con terceros con el objeto de enviarle anuncios.
- **Flash cookies.** Una "Flash cookie" es un pequeño archivo de datos que se coloca en una computadora que utiliza Adobe Flash o alguna tecnología

similar que se puede incorporar a su computadora; o bien, que usted puede descargar o instalar en su computadora. Utilizamos estas tecnologías para personalizar y mejorar su experiencia en línea, facilitar procesos y personalizar y almacenar su configuración. Las flash cookies pueden ayudar a nuestros visitantes a establecer, por ejemplo, la preferencia de volumen asociada con una experiencia de video, juego y realización de encuestas. Estas cookies nos ayudan a mejorar nuestros sitios al medir qué áreas son de mayor interés para los huéspedes. Pueden ser reconocidas por otros sitios o por nuestros socios comerciales o de negocios. Las flash cookies son diferentes de las cookies del navegador y es posible que las herramientas de administración de cookies que ofrece su navegador no puedan quitar las Flash cookies. [Haga clic aquí](#) para obtener información sobre cómo administrar la privacidad y la configuración de almacenamiento de las Flash cookies. Si desactiva las Flash cookies u otras tecnologías similares, tenga en cuenta que quizás deje de tener acceso a ciertas funciones y servicios que hacen que su experiencia en línea sea más eficiente y agradable.

- **Balizas web.** Una Baliza web es un archivo de imagen transparente muy pequeño que se utiliza para realizar un rastreo de su navegación a través de un solo sitio web o de una serie de sitios web. También se pueden denominar "Web Bugs" o "GIF transparentes". Las Balizas web pueden utilizarse con cookies para lograr una comprensión de la manera en que los usuarios de un sitio web navegan a través de él.

¿Cómo recopilamos y utilizamos otro tipo de información?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar las Tecnologías de rastreo para una variedad de propósitos, entre los que se incluyen:

- ayudarnos a nosotros y a terceros a obtener información sobre sus visitas a los Sitios,
- procesar sus pedidos,
- analizar sus patrones de visita para mejorar nuestros Sitios,
- enviar publicidad, comunicaciones y contenido nuestros y de terceros, en nuestros Sitios y en los de terceros, específicos según sus intereses,
- recordar sus preferencias de idioma y otras preferencias,
- ayudar a obtener la información que busca,
- proporcionar un servicio seguro y protegido en el caso de las transacciones en línea,
- medir cuántas personas utilizan nuestros Sitios y cómo los utilizan,

- mantener nuestros Sitios funcionando de manera eficaz.

Si se registra en uno de nuestros Sitios o si nos facilita su información personal, podemos asociar esa información con otra que recopilemos de usted, información sobre el uso de nuestros Sitios o información que recopilamos de usted por parte de terceros. Podemos utilizar estos datos combinados para fines compatibles con nuestra Política de privacidad, incluso para comercialización.

¿Cuánto tiempo permanecen las Tecnologías de rastreo en mi dispositivo?

Algunas Cookies permanecerán en su dispositivo entre sesiones de navegación. No caducan cuando cierra su navegador. Estas cookies se llaman Cookies "persistentes". El tiempo que una Cookie persistente permanece en su dispositivo varía de una Cookie a la otra. Nosotros y otras empresas usamos Cookies persistentes para una variedad de propósitos, como almacenar sus preferencias para que estén disponibles para la próxima visita, y mantener una cuenta más precisa de la frecuencia con la que visita nuestros Sitios, la frecuencia con que regresa, cómo su uso de los Sitios puede variar con el tiempo y la efectividad de los esfuerzos publicitarios.

Otras Cookies funcionan desde el momento en que se visita nuestro Sitio hasta el final de esa sesión particular de navegación web. Estas Cookies expiran y se eliminan de manera automática cuando cierra su navegador de Internet. Estas Cookies se denominan Cookies de "sesión".

¿Quién pone las Tecnologías de rastreo en mi dispositivo?

McAfee puede colocar Cookies en su dispositivo como operador del Sitio. Estas Cookies se denominan Cookies "de origen". Es posible que alguien distinto de McAfee coloque algunas Cookies en su dispositivo. Estas Cookies se denominan Cookies "de terceros". Por ejemplo, un asociado de McAfee puede colocar una Cookie de terceros para habilitar servicios de chat en línea.

También se pueden usar cookies que nos permitan a nosotros y a terceros saber cuándo visita nuestros Sitios y entender cómo interactúa con correos electrónicos, anuncios o cualquier otro contenido. A través de las Cookies, se puede obtener y utilizar información agregada y otra información que no identifica a los usuarios de manera individual (como su sistema operativo, la versión del navegador y la

dirección URL de la que procede, incluidos los correos electrónicos y los anuncios) para mejorar su experiencia y comprender los patrones de tráfico. Esta tecnología cuenta la cantidad de usuarios que visitan un determinado servicio desde banners específicos fuera del Sitio de McAfee o que hacen clic en vínculos o gráficos que se incluyen en boletines electrónicos que recibe de parte de McAfee. También se utiliza como una herramienta para compilar estadísticas agregadas sobre la manera en que se utilizan los Sitios de McAfee, para realizar análisis y ayudarnos a optimizar nuestros Sitios, y para ayudar a publicar anuncios acorde a sus intereses, según se describe con más detalle a continuación.

¿Cómo utiliza McAfee la publicidad en línea y móvil?

Nosotros y los terceros, incluidos los asociados tecnológicos y proveedores de servicios, participamos en publicidad basada en intereses para ofrecer anuncios y contenido personalizado que nosotros y otros anunciantes creemos que serán de su interés. En la medida en que los terceros proveedores estén utilizando Cookies para realizar estos servicios para nosotros, McAfee no controla el uso de esta tecnología o la información resultante y no es responsable de ninguna acción o política de dichos terceros. Identificamos algunos recursos en este Aviso (consulte la sección "**Administración de Tecnologías de rastreo**" a continuación) que puede ayudarlo.

Es posible que reciba anuncios basados en su comportamiento en línea o móvil (en Sitios de McAfee u otros sitios), su actividad de búsqueda, sus respuestas ante uno de nuestros anuncios o correos electrónicos, las páginas que visita, su ubicación geográfica general u otra información. Estos anuncios pueden aparecer en nuestros Sitios o en sitios web de terceros. Los asociados tecnológicos con los que trabajamos para que nos ayuden a realizar publicidad basada en intereses pueden ser miembros de asociaciones autorregulatorias como la [Iniciativa de publicidad en red \(NAI, por sus siglas en inglés\)](#) y la [Alianza de publicidad digital \(DAA, por sus siglas en inglés\)](#). En el caso de los Sitios dirigidos a personas ubicadas en la Unión Europea, podemos trabajar con socios tecnológicos que son miembros de la [Alianza europea de publicidad digital \(eDAA, por sus siglas en inglés\)](#). También es posible que vea anuncios de terceros en nuestros Sitios o en otros sitios web o activos, en función de sus visitas y actividades en nuestros y en otros Sitios.

¿Cómo administro las Tecnologías de rastreo?

Puede decidir si acepta Cookies o no. Una forma de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten un cierto control de la mayoría de las Cookies a través de la configuración del navegador (tenga en cuenta que si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las Cookies, es posible que no pueda utilizar el Sitio en su plenitud). Puede encontrar información en línea sobre la manera en que debe administrar las Cookies. Por ejemplo, los siguientes enlaces proporcionan información sobre la manera en que puede ajustar la configuración de Cookies en algunos navegadores populares:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

También puede utilizar un complemento de navegador como [Ghostery](#) o la [Lista de protección de rastreo](#) de TRUSTe. (Un complemento de navegador es un software que agrega capacidades adicionales a su navegador, por ejemplo, para reproducir video o analizar virus). Adobe Flash Player es un software que le permite ver multimedia en una computadora. Los sitios web que utilizan Adobe Flash pueden almacenar Flash cookies. Las Flash cookies también se denominan Objetos compartidos locales de Flash (LSO). McAfee puede utilizar los Flash LSO para proporcionar contenidos especiales, como reproducción de video y animación.

Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y sus opciones, visite estos sitios: [Alianza de publicidad digital](#), la [Iniciativa de publicidad en red](#) y la [Oficina de publicidad interactiva \(IAB\) de Europa](#). Puede inhabilitar el uso de Cookies para adaptar el contenido o la publicidad al visitar los siguientes enlaces. Tenga en cuenta que si opta por darse de baja, no necesariamente verá menos anuncios. Sin embargo, es posible que los anuncios que vea sean menos relevantes según sus intereses.

- http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- <http://www.aboutads.info/choices>

¿Cómo responde McAfee ante una señal de No rastreo?

En la actualidad, no existe ningún acuerdo en el rubro acerca de la respuesta a una señal de No rastreo. En este momento, los Servicios y los Sitios de McAfee no responden a la señal de No rastreo de un usuario.

Privacidad

Estamos comprometidos con las buenas prácticas de privacidad. Para obtener más información sobre nuestro enfoque con respecto a la privacidad, consulte nuestro Aviso de privacidad y el Código de conducta.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta acerca de la manera en que usamos Cookies, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información que se indica a continuación. Incluya su información de contacto y una descripción detallada de su inquietud respecto de las Cookies.

McAfee LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024

- Correo electrónico: privacy@mcafee.com
- Teléfono: +1 972-963-7902

Este Aviso actualiza y reemplaza las versiones anteriores. Podemos cambiar este Aviso en cualquier momento. La sección "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" en la parte inferior de esta página enumera el momento en que se revisó este Aviso por última vez. Cualquier cambio a este Aviso se hará efectivo cuando el Aviso revisado se encuentre a disposición en los Sitios o a través de ellos.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 3 de abril de 2017

Declaración de privacidad de las aplicaciones para móviles

Fecha de vigencia: 3 de abril de 2017

McAfee, LLC y nuestros afiliados, con los que usted tiene una relación comercial ("McAfee", "nosotros", "nuestro" o "nos"), respetan su privacidad. Esta Declaración de privacidad de las aplicaciones para móviles ("**Aviso de privacidad de las aplicaciones**") describe nuestras prácticas de privacidad con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal a través de nuestras aplicaciones para móviles (en adelante, nuestra "aplicación" o "aplicaciones").

1. Qué recopilamos.

Información que usted proporciona:

Podemos requerir que se registre para usar las aplicaciones. El acto de registrarse puede requerir información personal, como su dirección de correo electrónico y nombre e información como un nombre de usuario o una contraseña únicos. En algunos casos, es posible que pueda iniciar sesión con las credenciales de su cuenta de Google o Facebook que luego se utilizarán únicamente con el propósito de acceder y administrar cuentas.

La funcionalidad de las aplicaciones puede requerir algún acceso a información personal para poder usar las aplicaciones. Esto puede incluir información de contacto, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y credenciales de inicio de sesión únicas. Las aplicaciones también pueden tener acceso a identificadores numéricos únicos asignados a su dispositivo, como ID/IDFA para publicidad móvil, ID de dispositivo Bluetooth e ID de dispositivo móvil.

También se pueden recopilar otros tipos de información mediante las aplicaciones, como por ejemplo:

- ID de cualquier dispositivo Bluetooth conectado a su dispositivo móvil,
- los medios de comunicación, como las fotos y videos que almacena o los que acepta darnos acceso,
- detalles del dispositivo, como SO, ID del dispositivo y tipo de dispositivo,
- la lista de otras aplicaciones en su dispositivo e información acerca de esas aplicaciones,
- su ubicación,
- detalles de sus suscripciones a productos de McAfee, como productos que utilizó, datos de registro, claves de producto y similares.
- información sobre los sitios web que ve y visita,
- niveles de batería, estado de encendido/apagado del dispositivo

El acceso a parte de la información anterior (como por ejemplo, su ubicación) puede estar restringido por el sistema operativo de su dispositivo móvil y se solicitará su consentimiento antes de que podamos acceder a esta información. Prestar su consentimiento para ello queda bajo su exclusiva decisión. Sin embargo, si no proporciona su consentimiento, es posible que algunas funciones de las aplicaciones estén restringidas.

También puede tener la oportunidad de proporcionar voluntariamente información adicional de manera ocasional que no sea requerida por las aplicaciones pero que puede mejorar su experiencia.

Información que recopilamos automáticamente desde su dispositivo y sus aplicaciones

Además de la información anterior, las aplicaciones recopilan automáticamente la información relacionada con el dispositivo y los datos de rendimiento de la aplicación. Esto incluye registros de fallos para evaluar el uso y el rendimiento de las aplicaciones, el tiempo que pasa en las aplicaciones y otra información agregada o estadística. Los datos de ubicación pueden recopilarse automáticamente, como por GPS, con el fin de proporcionar ciertas características de las aplicaciones. Estos datos se transmiten y almacenan aparte de cualquier información personal que procesaron las aplicaciones y no contienen información que pueda utilizarse razonablemente para identificarlo de manera directa.

2. Cómo utilizamos su información.

Además de proporcionar y mejorar las aplicaciones y los servicios relacionados, utilizamos su información personal para comunicarnos con usted, incluso para enviarle notificaciones y alertas y para realizar actividades de publicidad y marketing en la aplicación (de acuerdo con sus preferencias de marketing), con el fin de responder a sus solicitudes (como soporte técnico o servicio de atención al cliente), y para investigación y análisis. Además de los usos descritos en este Aviso de privacidad de la Aplicación, podemos usar su información personal según lo permita la ley aplicable.

Algunas aplicaciones pueden utilizar información sobre los sitios web que visita y las aplicaciones instaladas en su dispositivo para mostrarle anuncios más relevantes. Cuando hacemos esto, le brindaremos un aviso respecto de estas actividades y la oportunidad de optar por darse de baja.

3. Cómo compartimos su información.

Proveedores de servicios de terceros y compañías afiliadas

Aparte de lo descrito en este Aviso de privacidad de la Aplicación, no vendemos, alquilamos ni compartimos información que lo identifique de manera individual, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección. Es posible que tengamos que compartir la información que recopilamos a través de las aplicaciones con proveedores de servicios de terceros para poder admitir las aplicaciones, sus características y sus servicios, incluidos los servicios al cliente y el soporte técnico, y con nuestras compañías afiliadas.

Podemos compartir el identificador de publicidad asignado a su dispositivo junto con información sobre los sitios web que visita o las aplicaciones instaladas en su dispositivo con proveedores de servicios de terceros para que puedan utilizar esa información para ayudarlo a mostrar anuncios que tienen más probabilidades de ser relevantes respecto de sus intereses. Esta información no lo identifica de manera individual.

Algunos de nuestros proveedores pueden usar su información en un formato que no lo identifica directamente a sus propios fines comerciales (como mejorar sus propios

servicios). Por ejemplo, pueden realizar un rastreo de la cantidad de llamadas de soporte al cliente necesarias antes de resolver un problema para mejorar el tiempo de resolución. Nuestros contratos no permiten que nuestros proveedores de servicios de terceros utilicen su información personal de manera incompatible con este Aviso de privacidad de la aplicación.

Términos y condiciones de los proveedores de servicios de terceros

Algunos de nuestros proveedores de servicios de terceros pueden tener términos y opciones adicionales que se aplican a su información y que nos obligan a poner a disposición suya de la siguiente manera:

Google Maps: si la aplicación utiliza API de Google Maps, se rige [por la Política de privacidad de Google](#). Algunas API de Google Maps almacenan y acceden a Cookies y a otra información sobre los dispositivos de los usuarios finales.

Red de audiencia de Facebook: somos miembros de la Red de audiencia de Facebook. Esto les proporciona a las compañías la posibilidad de mostrar sus anuncios a usuarios de Facebook en aplicaciones y sitios web que también forman parte de la red. Facebook ayuda a adaptar los anuncios para que sean relevantes y útiles. Puede utilizar la herramienta de preferencias de anuncios de Facebook para ver, agregar y eliminar sus preferencias, incluso si recibe estos anuncios personalizados, incluso en nuestras aplicaciones. Le recomendamos que revise la [política de datos y las bases de privacidad de Facebook](#). Los anuncios en nuestras aplicaciones también pueden incluir un icono para darse de baja de anuncios para que pueda optar por darse de baja directamente de nuestra aplicación.

Otras formas en que se puede compartir su información personal

También se puede utilizar y compartir su información personal con representantes de la ley, gubernamentales u otros, si así lo requiere la ley, en conexión con una compraventa, fusión o reorganización, o cuando creamos que es necesario proteger nuestros derechos, activos o seguridad, para cumplir con un proceso judicial, una orden judicial o un proceso legal, tales como la presentación de pruebas en un litigio en el que estemos involucrados. En el caso de una venta o compra, instruiremos a las entidades a las que transferimos su información personal solo para usarla de una manera consistente con este Aviso de privacidad de la aplicación.

4. Sus opciones.

Puede solicitar acceso para ver, modificar, actualizar o eliminar la información personal que hemos relacionado con su uso de las aplicaciones poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles que se proporcionan en la sección "Contáctenos" a continuación. Puede cancelar la suscripción de nuestros mensajes relacionados con el marketing en cualquier momento siguiendo las instrucciones para Cancelar la suscripción incluidas en cada mensaje relacionado con el marketing que se le envía a usted o utilizando los detalles de la sección "Contacto". Cumpliremos con las solicitudes dentro de los plazos requeridos por la ley vigente. Tenga en cuenta que si decide no recibir correos electrónicos de marketing de parte nuestra, es posible que igual se le envíen mensajes administrativos y transaccionales importantes relacionados con las aplicaciones y los servicios (en adelante, las "Notificaciones de servicio").

Es posible que tenga la opción de limitar el uso de la información respecto de su dispositivo con el fin de publicar anuncios que estén orientados a sus intereses a través de la configuración de su dispositivo (denominada "Limitar el rastreo de anuncios" en dispositivos iOS y "Optar por no recibir publicidad basada en intereses" en dispositivos Android).

5. Seguridad.

Tomamos medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger la información personal que se proporciona, pero debe entender que ninguna aplicación o transmisión por Internet puede garantizarse al 100 %. Cuando los datos personales recopilados se almacenan en el dispositivo, la seguridad tiene lugar a través de las instalaciones de almacenamiento seguro del dispositivo. También debe tener cuidado de proteger el secreto del nombre de usuario y la contraseña de su cuenta y proteger la información personal que se almacena en su dispositivo.

6. Traslados internacionales.

Somos una empresa global con sede en los Estados Unidos. Como tal, podemos transferir, almacenar y procesar su información personal en los Estados Unidos (EE. UU.) o en cualquiera de las compañías de nuestro grupo en todo el mundo

cuando procese esa información para los propósitos descritos en este Aviso de privacidad de la aplicación. También podemos transferir su información personal a nuestros proveedores de servicios de terceros, que pueden estar ubicados en un país diferente al suyo.

La información personal que recopilamos desde el Espacio Económico Europeo y Suiza está protegida de conformidad con los requisitos legales vigentes que se implementan mediante acuerdos entre grupos que incorporan las cláusulas contractuales modelo estándar reconocidas por la Directiva 95/46/CE1 del Parlamento y del Consejo Europeo, que también se conoce como Directiva de protección de datos (en adelante, la "Directiva").

7. Retención de datos.

Conservamos información de la cuenta, como su nombre, credenciales de cuenta y correo electrónico durante todo el periodo que conserve su cuenta. Sin embargo, si no es usuario activo de la aplicación (según se determina conforme a la cantidad de intentos de inicio de sesión), su cuenta y todos los datos se eliminarán después de un período de tiempo razonable. Si los datos se eliminan, es posible que deba establecer una nueva cuenta para comenzar a usar la aplicación de nuevo. En algunos productos, los datos pueden almacenarse de manera local en su dispositivo, y de forma remota en nuestros sistemas (o en los de nuestro proveedor de servicios). En general, si elimina las aplicaciones del dispositivo, se eliminarán todos los datos que se almacenan de manera local en el dispositivo. Sin embargo, pueden permanecer los datos sobre los servidores en otros lugares. Puede solicitar que suprimamos su información de identificación personal de nuestros servidores de aplicaciones enviándonos una solicitud por escrito según se indica en la sección Contacto a continuación. La solicitud debe proporcionar su nombre, algún ID de usuario específico de la aplicación, dirección de correo electrónico y el nombre de las aplicaciones sujetas a su solicitud. Conservamos estas comunicaciones a los fines del mantenimiento de registros.

8. Uso de servicios por parte de menores.

Cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en línea de los Estados Unidos y leyes similares en todo el mundo donde sea aplicable a nuestros productos y servicios. No recopilamos información personal infantil sin el debido

consentimiento de los padres. Si cree que hemos recopilado información personal de alguien menor a la edad necesaria para prestar consentimiento en su país, háganoslo saber utilizando los métodos descritos en la sección Contacto y tomaremos las medidas apropiadas para investigar y resolver el problema con celeridad.

9. Aviso para los residentes de California.

El artículo 1798.83 del Código Civil de California nos obliga a comunicarle que no compartimos su información personal con terceros a los fines de marketing directo.

10. Actualizaciones de este Aviso de privacidad de la aplicación.

De vez en cuando, podemos actualizar este Aviso de privacidad de la aplicación o nuestro Aviso de privacidad por razones legales, regulatorias o comerciales. Publicaremos cualquier actualización de este Aviso de privacidad de la aplicación junto con la fecha de vigencia de estas actualizaciones dentro de la aplicación o en el sitio <http://www.mcafee.com/mx/resources/misc/privacy.pdf>, según corresponda.

Si realizamos cambios materiales en la forma en que recopilamos y utilizamos su información personal, también tomaremos otras medidas razonables para informarle (lo que puede incluir ponerse en contacto con usted por correo electrónico, en caso de tenerlo). Cuando nos veamos obligados por la ley, buscaremos su consentimiento afirmativo a dichos cambios materiales.

Salvo en los casos en que lo prohíba la ley, el uso continuo de las aplicaciones después de estos cambios confirmará que ha leído y comprendido el Aviso de privacidad de la aplicación actualizado.

11. Contacto.

Si tiene preguntas o inquietudes respecto de nuestras prácticas de privacidad, puede enviar una carta a la dirección postal que se indica a continuación. A fin de ayudarnos a responder con mayor eficacia a su consulta, incluya su información de contacto, nombre del Servicio o sitio web y una descripción detallada de su solicitud o inquietud respecto de la privacidad.

McAfee LLC

Attn: Legal Department – Privacy Office

5000 Headquarters Drive, Plano TX 75024

- Correo electrónico: privacy@mcafee.com
- Teléfono: +1 972-963-7902

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, escriba a:

227 Bath Road

Slough, Berkshire

SL1 5PP Reino Unido

Teléfono: +44 (0) 1753 217 500

Correo electrónico: privacy@mcafee.com