

Услуги по решениям McAfee

Расширенные услуги по решению McAfee® Data Loss Prevention

Ключевые преимущества

Наши специалисты, работающие по всему миру, используют передовой опыт, необходимый для успешного развертывания любой системы безопасности независимо от ее размера. Их опыт позволит вам в долгосрочной перспективе обеспечить преимущества как для вашей системы ИТ, так и для вашего бизнеса.

Преимущества

Проверка правильности конфигурации приобретенных вами продуктов McAfee:

- Интеграция с существующей инфраструктурой
- Быстрая окупаемость инвестиций
- Выполнение целей, предусмотренных требованиями по сбору и анализу данных в рамках программы управления безопасностью и риском
- Создание эффективных политик защиты информации позволяет отказаться от метода проб и ошибок, который порой затягивается на месяцы
- Сближение групп с помощью семинаров, организуемых для усвоения задач защиты данных и выработки консенсуса
- Учет таких факторов, как люди, процессы и технологии

Ключевые преимущества

Услуги по решениям McAfee работают по проверенной методике:

- разрабатывается комплекс конкретных планов и определяется конечные результаты работы;
- все услуги предоставляются специалистами, отвечающими за выпуск продуктов McAfee;
- на стадии внедрения проводится обучение ваших ИТ-специалистов;
- быстро достигается полноценная отдача благодаря использованию ускорителей проекта.

Интеллектуальные средства защиты включают консультации специалистов, помогающие понять весь потенциал приобретенного вами решения McAfee.

В методологии поставок услуг по решениям McAfee применяются передовые методы ускоренного внедрения продуктов для того, чтобы помочь вам в автоматическом режиме выявлять и защищать критически важные данные, проводить разъяснительную работу среди ваших сотрудников и ввести в эксплуатацию систему защиты от утечки данных (DLP) в масштабе всего предприятия.

Услуги по решениям McAfee

Услуги по решениям McAfee — это предоставление в ваше распоряжение группы сертифицированных специалистов по безопасности, обладающих уникальным сочетанием знаний, опыта и ресурсов, что позволяет снизить риски при реализации решений, сократить время, требуемое для обеспечения защиты, и оптимизировать окупаемость инвестиций в технологии обеспечения безопасности.

Цели

Пакеты Enhanced Services услуг по решениям McAfee разработаны для этапов создания стратегии и планов, проектирования, внедрения и эксплуатации приобретенного вами решения защиты McAfee.



Мы также предлагаем дополнительные услуги по разработке индивидуального решения, позволяющего согласовать потребности вашего предприятия с нормативно-правовыми требованиями на всем протяжении цикла обеспечения информационной безопасности.

Сокращение задержек на этапе внедрения

Сокращайте задержки, связанные с освоением новых технологий, дорогостоящим поиском неисправностей и установкой исправлений.

Установка продукта

- McAfee DLP Manager
- McAfee DLP Monitor
- McAfee DLP Discover
- McAfee DLP Prevent (Интернет и электронная почта)
- McAfee DLP Endpoint

Управление продуктами

- Централизованное управление
- Интеграция с программным обеспечением McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- Проверка мер по развертыванию

Быстрый поиск данных

Выявляйте и контролируйте критически важные активы, содержащие корпоративные данные. Обеспечивайте защиту конфиденциальной информации с помощью решения McAfee Data Loss Prevention.

Максимальная отдача

Благодаря услугам по решениям McAfee вы будете располагать надежной методологией, которая поможет вам в полной мере использовать преимущества технологических решений McAfee и максимально повысить отдачу от инвестиций. Наши услуги охватывают весь спектр решений McAfee — от оценки риска безопасности до проведения комплексных индивидуальных развертываний.

Пакеты McAfee Enhanced Services

Пакеты McAfee Enhanced Services услуг по решениям McAfee предлагают немало дополнительных преимуществ. Пакеты призваны помочь вам при вводе в эксплуатацию системы защиты от утечки данных (DLP) и получить больше отдачи от продукта, чем при использовании стандартных услуг по установке.

Информация для заказа

Пакеты для внедрения решений помогают контролировать расходы, поскольку включают услуги профильных специалистов и услуги по управлению проектом.

Продолжительность проекта зависит от количества и типа приобретенных продуктов. Для оформления заказа соответствующих единиц складского учета (SKU) MD-SMALL-DEPLOY с вами будет работать выделенная для вас группа поддержки клиентов.

Требования к заказчику

- Заполните предпроектную анкету.
- Создайте и проверьте резервные копии системы в соответствии с вашими требованиями.
- Убедитесь в том, что ПО McAfee ePO развернуто.
- Обеспечьте надлежащую поддержку на протяжении всего проекта.

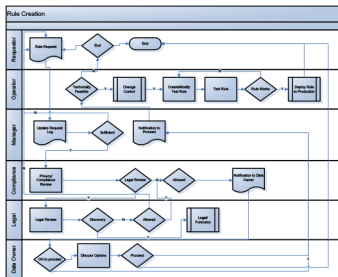


Рис. 1. Пример последовательности процессов

Step	Task	Audit	CompSec	DLP-Admin	DLP-High	DLP-Op	Helpdesk
1	Request form					I	
2	Check complete					A	
3	Determine Necessity	C	C	C	A	C	
4	Notify denial	I	I		A		
5	Review request	A	C		I		
6	Check SoD	A	I		I		
7	Update SoD Matrix	A					
8	Inform Mgr	A			I		
9	Inform Admin			I	A		
10	Create Rule			A	I	I	
11	Add Users			A	I	I	
12	Notify Users			A			
13	Notify Active	I		A	I		

Рис. 2. Пример графика распределения ответственности (RACI)



ООО «МакАфи Рус»
 Адрес: Москва, Россия, 123317
 Пресненская набережная, 10
 Бизнес центр «Башни на набережной»
 4ый этаж, офис 405 – 409
 Телефон: +7 (495) 967 76 20
 Факс: +7 (495) 967 76 00
www.McAfee.ru

Мероприятия по проекту

Ход выполнения проекта

Этап 1

- Удаленная подготовка
- Проверка архитектуры
 - Планирование и координация проекта
 - Планирование ресурсов
 - Отправка и получение подготовительных документов
 - Подготовка систем
 - Планирование семинаров

Этап 2

- Работа на объекте заказчика
- Развертывание продукта
 - Проведение семинара по управлению данными и определению элементов
 - Выполнение мероприятий по начальному обучению
 - Развертывание базовой политики правил
 - Выполнение начальной настройки правил
 - Разработка предварительных процессов

Этап 3

- Работа на объекте заказчика
- Расширенная разработка и настройка правил
 - Окончательная доработка процессов
 - Активация бизнес-процесса и генерирования уведомлений в соответствии с планом управления
 - Проведение обучения продвинутого уровня
 - Сдача проекта заказчику

Этап 4

- Удаленная проверка работоспособности
- Проверка конфигурации
 - Проверка эффективности правил
 - Проверка использования решения заказчиком
 - Мероприятия по корректировке
 - Выдача рекомендаций

Выработка стратегии

Чтобы вы поняли, какие именно элементы данных требуют защиты на каждом из ваших участков системы, чтобы вы могли лучше разбираться в ваших задачах по обеспечению нормативно-правового соответствия, мы используем базу данных McAfee Global Privacy Database.

Мы проводим семинар по управлению данными и определению элементов, который позволит вам узнать о том, какая именно бизнес-информация требует защиты на всех уровнях вашей организации.

Число и виды мероприятий зависят от приобретенного пакета функций. Как правило, мы проводим мероприятия, перечисленные в таблице «Мероприятия по проекту».

Планирование

Для облегчения внедрения системы DLP McAfee проводит анализ имеющейся сетевой архитектуры, средств контроля за изменениями и других бизнес-процессов.

Разработка

- Обзор архитектуры решения McAfee
- Выполнение критического анализа продуктов, используемых при проектировании архитектуры, электронной почты, сетей и приложений
- Разработка график и целей сканирования
- Сбор информации о фильтрах, концепциях, правилах, политиках и шаблонах
- Интеграция с программным обеспечением McAfee ePO

Внедрение

- Выполнение установки и конфигурации устройств или конечных точек
- Выполнение конфигурации для необходимых групп и пользователей
- Разработка фильтров, концепций, правил, политик и шаблонов
- Активация соответствующих встроенных политик/правил
- Проведение пользовательского приемочного тестирования
- Выполнение настройки правил и модификации ответов
- Разработка плановых отчетов

Работа

Мы обучим вас методам эффективного управления вашим решением McAfee DLP на всех уровнях вашей организации.

- Разработка операционных процессов DLP
- Создание рабочего процесса DLP
- Проверка работоспособности через один квартал

Разработка операционного процесса

DLP — это технология, которая требует создания надлежащего процесса, обеспечивающего соответствие политик применимым нормам, проверку имеющихся у вас правил и наличие процессов реагирования на события безопасности при возникновении инцидентов безопасности. Мы помогаем вам понимать и определять процессы в восьми различных категориях процесса DLP.

McAfee использует ускорители процесса для того, чтобы помочь вам быстро установить отвечающую вашим требованиям последовательность процессов, этапы процессов и разработать графики распределения ответственности (RACI), чтобы задействовать все ресурсы организации, а не только технологические группы.

Передача знаний

Передача знаний вашим сотрудникам происходит в ходе совместной работы по реализации проекта. Они обучаются установке, настройке и администрированию приобретенного вами решения McAfee.

Подробнее

Свяжитесь с вашим представителем по работе с клиентами, который предоставит вам более подробную информацию об объеме услуг, ограничениях объема услуг, сметах, конечных результатах и прочих деталях проекта. За получением более подробной информации об услугах по решениям McAfee посетите сайт www.mcafee.com/ru или напишите нам по адресу SolutionServices@McAfee.com.

McAfee, логотип McAfee, ePolicy Orchestrator и McAfee ePO являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации McAfee, Inc. или ее филиалов в США и других странах. Другие названия и фирменная символика являются собственностью соответствующих владельцев. Планы выпуска продуктов, спецификации и описания, приведенные в настоящем документе, предоставляются только в информационных целях и могут подвергаться изменениям без предварительного извещения; они поставляются без предоставления гарантии какого-либо вида, явной или подразумеваемой. Copyright © 2013 McAfee, Inc. 48901ds_dlp-enhanced_0812_fnl_ETMG