

McAfee Partner Program Managed Services Specialization

Имея в своем арсенале аппаратные, программные и облачные средства защиты, McAfee дает своим партнерам из числа поставщиков управляемых услуг (Managed Service Provider — MSP) возможность предложить клиентам широчайший в отрасли набор самых передовых защитных решений в виде управляемых услуг. Благодаря доступу к удобным для MSP вариантам приобретения лицензий, функциям мультиарендного управления, более эффективной поддержке и решениям, занимающим ведущие позиции на рынке ИБ, программа специализации McAfee Managed Services Specialization даст вам возможность предоставлять клиентам управляемые услуги по обеспечению безопасности на высочайшем мировом уровне и на выгодных условиях.

Подписаться



КРАТКИЙ ОБЗОР РЕШЕНИЯ

Managed Services Specialization

Программа специализации Managed Services Specialization предназначена для таких партнеров, как вы, которые хотят под своим брендом партнера предложить управляемым ими конечным пользователям услуги с добавленной стоимостью. Эта программа даст вам базу для новых моделей ценообразования, простой механизм отчетности, доступ к различным видам аппаратного обеспечения, локально развернутым программным продуктам, облачным программным продуктам и оптимизированной службе поддержки партнеров, что поможет вам развить свой бизнес и повысить ценность предлагаемых вами услуг.

Идеальными кандидатами на участие в программе специализации являются:

- однопрофильные поставщики управляемых услуг безопасности, желающие предлагать своим клиентам решения мирового уровня;
- поставщики услуг хостинга, желающие встроить решения безопасности в существующие услуги или создать самостоятельный вид услуг безопасности;
- предприятия услуг связи, которые хотят иметь в своем портфеле дополнительные или сопутствующие услуги;
- партнеры, решившие заниматься не только перепродажей, но и предоставлением услуг с добавленной стоимостью.

Преимущества программы Managed Services Specialization

Удобные для MSP варианты приобретения лицензий и ценообразования

- Программа ежемесячного приобретения лицензий
 - Помогите своим клиентам перейти от капитальных затрат к операционным расходам, причем так, чтобы вам не пришлось брать весь риск на себя.
 - Упростите процесс продления лицензий и выравнивания лицензий по дате окончания.
 - Получите возможность мгновенно добавлять и удалять конечных пользователей.
- Формально владельцем лицензии на продукт является партнер, а не конечный пользователь.
- Программы предоплаты позволяют максимизировать размеры скидок.

Услуги мониторинга и управления для большого количества клиентских сред

- Работа с разными решениями, консолями управления и средствами выделения ресурсов.
 - Централизация управления решениями для всех конечных точек, сетей, данных и для соблюдения нормативно-правовых требований.
 - Стандартизация платформ, операций и поддержки.
 - Недорогие средства управления.

КРАТКИЙ ОБЗОР РЕШЕНИЯ

- Увеличение количества клиентов, которым предоставляются управляемые услуги, без подключения дополнительных ресурсов.

Эффективная поддержка

- В тарифный план MSP с ежемесячной предоплатой включена техническая поддержка для предприятий. Партнеры MSP, прошедшие обучение по определенным семействам продуктов, могут претендовать на более высокий уровень поддержки.
- Растущая команда специалистов по продажам, маркетингу и поддержке операций, разбирающихся в специфике MSP.

Решения, занимающие ведущие позиции на рынке

- Подходящие для использования MSP защитные решения с высоким потенциалом роста, включая наше решение для управления информацией о безопасности и событиями безопасности (SIEM).
- Зарекомендовавшие себя базовые решения безопасности (McAfee® Endpoint Protection, продукты для веб-защиты).
- Уникальные средства сбора и сопоставления данных, позволяющие упреждать угрозы безопасности: McAfee Global Threat Intelligence и McAfee Advanced Threat Defense.
- Возможны варианты развертывания локально и в облаке.

Требования к участникам программы Managed Services Specialization

- Регистрация в партнерской программе McAfee Partner Program.
- Принятие условий и положений программы McAfee Managed Services Specialization.
- Владение технической лицензией, полученной от McAfee на продукты McAfee, и управление ею.
- Заключение с конечными пользователями соглашений об уровне обслуживания и предоставление круглосуточной технической поддержки.
- Пройденная(ые) в рамках партнерской программы McAfee Partner Program сертификация(ии) в области технического обслуживания и поддержки для доступа к закрытым продуктам и технической поддержке повышенного уровня.

Условия

McAfee Managed Services Specialization предоставляет партнерам ряд преимуществ, касающихся приобретения продуктов McAfee по особым ценам и на особых условиях лицензирования и отчетности.

- **Ценообразование:** продукты McAfee, предлагаемые в рамках данной программы, можно приобрести, используя гибкие бизнес-модели, которые разработаны для поддержки потока денежных средств у партнеров.

КРАТКИЙ ОБЗОР РЕШЕНИЯ

- Подписки с оплатой по факту использования.
- Партнер имеет право владеть активами от имени конкретного конечного пользователя.
- **Права на использование:** партнер-участник программы McAfee Managed Services Specialization имеет следующие преимущества:
 - **доступные продукты:** поставщики услуг имеют право использовать программное обеспечение McAfee, «ПО как услуга» (SaaS) McAfee и аппаратные решения McAfee;
 - **диапазоны объемов:** ценообразование зависит от уровня партнерства и от годового объема заключенных поставщиком услуг сделок по всем продуктам McAfee;
 - **отчетность партнеров:** простой отчет об использовании, подаваемый раз в месяц.

McAfee Partner Technical Support

Программа технической поддержки McAfee Partner Technical Support для поставщиков услуг предоставляет в распоряжение вашей организации более короткий путь эскалации запросов, позволяющий быстрее решать проблемы, возникающие у конечных пользователей. Как партнер, соответствующий требованиям программы, вы можете предоставлять своим конечным пользователям техническую поддержку с гарантией быстрого доступа к ресурсам службы технической поддержки McAfee более высокого уровня.

- В тарифный план MSP с ежемесячной предоплатой включена **поддержка для предприятий**.
- **Base Partner Support** (базовая поддержка) включает в себя круглосуточный доступ к поддержке по телефону, быстрое реагирование инженеров службы поддержки 2-го уровня, особый доступ к курсам обучения, а также доступ к виртуальным пробным версиям продуктов и portalу McAfee ServicePortal.
- **Advanced Partner Support** (продвинутая поддержка) дополняет возможности уровня Base Partner Support прямым доступом к специалистам по продуктам McAfee 3-го уровня, закреплением за партнером менеджера службы технической поддержки партнеров McAfee, доступом к portalу Platinum Portal, доступом к продуктам до их выпуска и использованием средств диагностики и устранения неполадок.

Разрешение на прохождение обучения по продуктам в рамках программы Managed Services Specialization

Прохождение обучения по семействам продуктов, используемых в рамках программы Managed Services Specialization, в каждой категории продуктов («компетенции») даст вам возможность стать доверенным партнером своих клиентов.

КРАТКИЙ ОБЗОР РЕШЕНИЯ

Получение разрешения на прохождение обучения в этих областях означает, что вы разбираетесь в технических характеристиках продуктов McAfee и можете предлагать своим клиентам консультации и поддержку по важным для них решениям McAfee. Разрешения на прохождение обучения в рамках программы Managed Services Specialization распространяются на следующие семейства продуктов:

- McAfee ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™)
- McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus
- McAfee Host Intrusion Prevention for Server
- McAfee Application Control
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Endpoint
- McAfee Endpoint Protection Suite
- McAfee Advanced Threat Defense
- McAfee Network Security Platform
- McAfee Web Protection
- McAfee Data Loss Prevention (DLP) Network
- McAfee Enterprise Security Manager
- McAfee Threat Intelligence Exchange
- McAfee Active Response

Дополнительная информация

Дополнительная информация о действующих условиях обучения на курсах приведена в McAfee Partner Learning Center на Портале партнеров McAfee.

Не важно, опытный вы MSP или новичок в этой сфере: предлагаем вам подробнее ознакомиться с нашим предложением.

Всю информацию см. на сайте www.mcafee.com/ru/partners/mssp.



McAfee Ireland Ltd.
Building 2000, City Gate
Mahon, Cork, Ireland
www.mcafee.com/ru

McAfee, логотип McAfee, ePolicy Orchestrator и McAfee ePO являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании McAfee, LLC или ее филиалов в США и других странах. Другие названия и фирменная символика являются собственностью соответствующих владельцев. Copyright © 2017 McAfee, LLC. 62301_0416 апрель 2016 г.