



McAfee ePO Deep Command

超越操作系統的安全管理，可降低營運成本

主要優點

- **可快速探索及佈建 Intel AMT：**輕鬆地辨識搭載 Intel vPro 技術的電腦，接著啟用 Intel AMT 以便執行簡化的啟動程序。
- **可安全解除鎖定：**搭配 McAfee Complete Data Protection 套件使用，McAfee ePO Deep Command 可安全解除鎖定，並可存取加密端點的預先開機環境。
- **可減少修補次數：**以存取硬體的方式，管理全球各地任一部電腦或端點的遠端修補程序。
- **可提高使用者的生產力：**在下班時間執行耗用大量資源的工作，以減少對於一般使用者的影響。
- **可降低 IT 成本：**免除頻繁的現場檢查和冗長的服務通話。
- **可降低端點的電源成本：**採用節能方案，不過仍可基於安全或修補考量持續進行存取。

免除因為安全性事件、病毒爆發或忘記加密密碼所引起的現場檢查及客戶求助電話。最後，安全管理員可以在關機、停用或加密的端點上部署、管理及更新安全。McAfee® ePO™ Deep Command 軟體¹採用 Intel® vPro™ 主動管理技術 (Active Management Technology, AMT)，可提供自動化、超越作業系統的管理作業，有助於為您降低營運成本、加強安全性與法規遵循，並可加快遠端電腦及固定功能裝置的修補速度。

成本、威脅和商業需求的增加困擾著安全管理員。因惡意軟體或其他威脅所造成的每次現場檢查成本，可高達 250 美元。除了此項成本支出之外，實際前往每個使用者的桌面也有所困難。遠端辦公室、在家工作者和行動員工需依賴服務台電話和通宵運送至服務站。這些工作忙碌的使用者，往往會忽視問題、在不符合法規的情況下操作易受攻擊的系統，直到遭惡意軟體攻擊而發生災難性故障、鎖定或發生業務中斷的情形。

與此同時，端點威脅態勢日復一日地帶來更多的安全性挑戰。網路罪犯使用殭屍網路 (Botnet) 和網站散播隱形及零時差惡意軟體，快速移動以入侵新弱點。並且，某些惡意軟體現在還會停用作業系統層級的對策，進而癱瘓使用者的電腦與固定功能裝置。

更複雜的是，在必須減少能源消耗的壓力之下，CIO 會將閒置的桌上型電腦視為屬於「安全」的範疇。他們會想要關閉未使用的系統，但又需

要一種可靠的方式，可以在最不影響到使用者的情況下，管理安全性與法規遵循，以及執行 IT 程序 (掃描、更新或修補)。

如何探索並啟用您的 Intel vPro 平台

McAfee ePO Deep Command 軟體運用 Intel AMT 警示時鐘、遠端喚醒功能，以及鍵盤、視訊、滑鼠 (KVM) 和 IDE 重新導向，協助您發揮 Intel vPro 技術的價值。首先，McAfee ePO Deep Command Discovery and Reporting 會尋找您環境中具備 AMT 功能的任何電腦及端點。詳細的報告內容，可協助您準確掌握哪些電腦及端點需要部署 McAfee ePO Deep Command 代理程式。McAfee ePO Deep Command 軟體也會簡化 Intel AMT 的佈建程序，進而簡化 Intel AMT 的啟動程序。在將 McAfee ePO Deep Command 軟體安裝於佈建的 AMT 電腦及端點上之後，您就可以超越作業系統，在硬體層級開始遠端管理這些電腦。

系統需求

- McAfee ePO 軟體 4.6 (Discovery and Reporting 模組)、McAfee ePO 軟體 4.6 (McAfee ePO Deep Command)、McAfee ePO 軟體 5.0 及以上版本
- McAfee Agent 4.5 或以上版本
- McAfee Drive Encryption 7.0 及以上版本 (用於遠端加密管理功能)
- 支援 Microsoft Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows Server 2003 及 Windows XP embedded into Windows 7 作業系統
- 支援 Intel vPro AMT 2.2 及以上版本
- Intel Setup and Configuration Software (SCS) 8.2 及以上版本

遠端管理救援

現在，安全管理員可以和端點進行通訊，並以硬體層級進行控制，無論這些端點是處於關機、停用或是加密狀態。此類與硬體的連線，使得遠端管理作業得以進行，進而實施安全性或符合性原則，並減少安全作業成本。除了更好的安全狀態之外，這些控制還能夠採用電源管理程式，在持續存取端點的同時節省能源。McAfee ePO Deep Command 軟體使用 Intel vPro AMT 技術，不必依賴作業系統即可存取端點。這種硬體層級的存取，可讓管理員能夠開啟系統電源、執行安全工作，然後將端點還原為先前的電源狀態。McAfee ePO Deep Command 軟體，甚至可以安全地啟動負責執行 McAfee Complete Data Protection 軟體之端點的開機程序（端點加密），而不需要使用者驗證憑證來執行遠端安全工作。這些作業全都可以透過警示時鐘「開啟電源」或按指定「開啟電源」來自動執行。

McAfee ePO Deep Command 軟體藉由在超越作業系統的層級與端點進行通訊，讓您可以從中央位置，使用熟悉的 McAfee ePO 軟體管理平台，來設定及修補難以管理的端點。

喚醒並執行

管理員現在可以在不會干擾使用者的下班時間，執行安全維護或耗時的工作。透過 AMT Alarm Clock，安全管理員可以開機並喚醒端點（即使處於加密狀態下）以執行安全工作，包括但不限於：

- 安全與組態更新 (包括 .DAT)
- 按指定掃描
- 安裝其他安全性產品
- 事件報告
- 修補應用程式或作業系統

停用端點的遠端復原

發生問題時，例如當作業系統已停用或硬碟機故障時，管理員和使用者都可因 McAfee ePO Deep Command 軟體提供的整合式管理便利性而獲益。無論是本機或遠端的端點或電腦，管理員都能透過 AMT 連線至停用的電腦或端點，以及鍵盤、視訊與滑鼠 (KVM)，來執行遠端修補動作 (例如：指示電腦從網路上的其他 .ISO 映像開機)。在大多數的情況下，端點不需要硬連線 (hard-wired) 至網路。McAfee ePO Deep Command 可管理 Wi-Fi 端點的安全性。

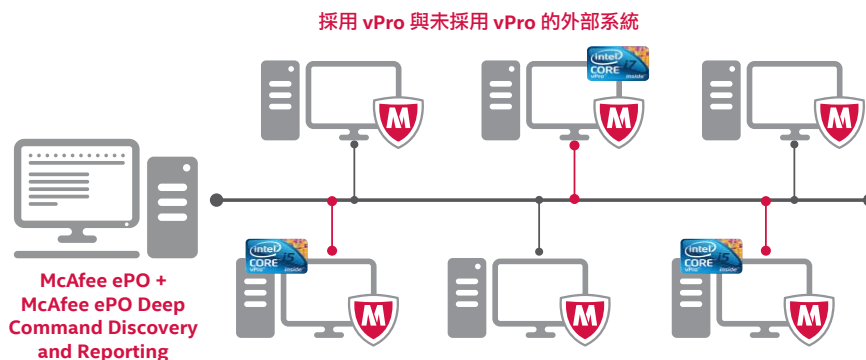


圖 1. McAfee ePO Deep Command 可找出 vPro 系統，並部署軟體以啟用 Intel AMT。

Intel AMT「Fast Call for Help」功能讓使用者得以方便地連絡 McAfee ePO 軟體管理員以尋求協助。McAfee ePO 軟體管理員可以快速地：

- 重新導向端點從網路上另一個位置的映像開機。
- 完全控制本機 KVM。
- 重設使用者的加密密碼。
- 清除及修復受感染、停用或隔離的系統，不需要親自動手存取。

超前於威脅的安全性

安全團隊擁有如此強大的控制，有新的選擇可以在新威脅出現之前預先保護端點。可以在潛在威脅到達系統之前更新系統，並且可以從遠端啟動對策，以防止對使用者生產力造成任何影響並保護資料的安全。

降低端點的電源成本

由於 McAfee ePO Deep Command 軟體可以喚醒端點、更新原則，然後安全地將端點恢復為其電源狀態，因此您的企業可以安心實行節能方案，並且在不犧牲安全性的情況下，追求減少耗電的產業目標。請連絡 McAfee，看看您可以省下多少電。

企業擴充性和報告

McAfee ePO Deep Command 軟體可強化 ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™) 軟體管理架構，而該軟體管理架構可擴充至數十萬個端點。McAfee ePO 軟體的設計是要支援分散式架構和安全管理團隊，提供您整個 McAfee 安全基礎架構的整合式安全原則管理與報告環境。現在也可以將您的原則和法規遵循活動擴大到作業系統之外。擴大可包含在 McAfee ePO 軟體儀表板和報告中的資訊量，可以更深入地瞭解每一個端點的法規遵循和組織整體安全狀態。關聯的資料很方便稽核。

若要深入瞭解，請前往：

www.mcafee.com/tw/products/epo-deep-command.aspx。

McAfee ePO Deep Command 軟體可作為獨立產品而提供，亦可於 McAfee Complete Data Protection 套件中提供。如需詳細資訊，請造訪：
www.mcafee.com/tw/products/data-protection/index.aspx。

McAfee ePO 軟體用於 IT 管理員服務台



圖 2. McAfee ePO Deep Command 會啟用服務台，以執行多項工作（無論是本機或遠端）。



1. McAfee ePO Deep Command 軟體可作為獨立產品而提供，亦可於 McAfee Complete Data Protection 套件中提供。如需詳細資訊，請造訪：
<http://www.mcafee.com/tw/products/data-protection/index.aspx>。

Intel 和 Intel 標誌皆為 Intel Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標。McAfee、McAfee 標誌、ePolicy Orchestrator 及 McAfee ePO 是 McAfee, Inc. 或其附設公司在美國及其他國家地區的商標或註冊商標。其他標誌與品牌可能為其各自擁有者的財產。本文中的產品計劃、規格和描述僅供參考，並且不包含任何明示或暗示的保證，如有變更，恕不另行通知。Copyright © 2014 McAfee, Inc. 61371ds_epo-deep-command_1014