

McAfee 解決方案服務

McAfee® Data Loss Prevention Enhanced Services

主要優點

我們的全球安全專家團隊所實作最佳作法，對任何成功的安全性部署均極為重要，無論其規模如何。這讓您的 IT 環境與企業能夠保有長期優勢。

優點

確保您的 McAfee 產品已正確設定：

- 與現有的基礎架構整合
- 提供快速的投資報酬率
- 實現安全性與風險管理程式資料收集，並達成分析目標
- 不用經過數個月的反覆嘗試，就可以建立有效的資訊保護原則
- 透過研討會召集群組，以瞭解資料保護需求並達成共識
- 說明人員、程序及技術元件

主要特色

McAfee 解決方案服務遵循一個經驗證的方法：

- 提供一組可行的計畫與交付項目
- 由 McAfee 產品專家提供
- 於實作進行時訓練您的 IT 人員
- 透過專案加速器快速地提供穩定的價值

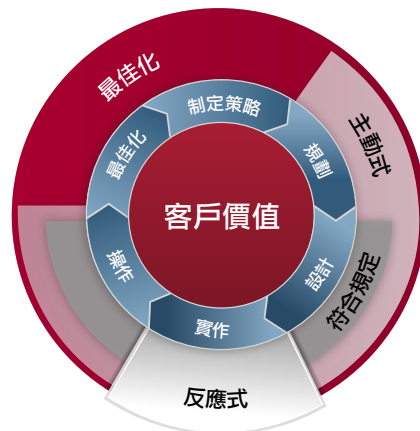
智慧型安全功能的設計，可提供專家建議，以協助您實現 McAfee 安全性解決方案的完整價值。McAfee 解決方案服務傳送方法使用最佳作法加速產品實作，以協助您自動識別及保護重要資料、培訓團隊，以及將整個企業的資料遺失防護 (DLP) 予以作業化。

McAfee 解決方案服務

McAfee 解決方案服務提供經過認證的安全專家團隊，結合了知識、經驗及資源，可降低實作風險、加速獲得保護，並讓您對安全技術的投資取得最大回報。

目標

McAfee 解決方案 Enhanced Services 的套件專注於您在 McAfee 安全性解決方案參與過程中的策略、計畫、設計、實作以及作業階段。



另有其他服務可供您自訂解決方案，讓您能夠在安全性管理生命週期中，得以滿足企業需求並達成符合性目標。

減少實作延遲

降低可能由新科技的初始學習曲線、昂貴的錯誤調查及修補所造成的延遲。

產品安裝

- McAfee DLP Manager
- McAfee DLP Monitor
- McAfee DLP Discover
- McAfee DLP Prevent Web 與電子郵件
- McAfee DLP Endpoint

產品管理

- 集中式管理
- 與 McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee ePO™) 軟體整合
- 部署活動的驗證

快速識別資料

辨識並控制重要的企業資料資產。使用 McAfee Data Loss Prevention 以保護機密資訊。

發揮最大價值

McAfee 解決方案服務提供一個經過驗證、值得信賴的方法，協助您充分運用 McAfee 技術解決方案，並使您的投資發揮最大功效。我們提供的服務包括一系列的 McAfee 解決方案，從安全性風險評估到全面性的自訂部署。

McAfee 解決方案 Enhanced Services 套件

McAfee 解決方案 Enhanced Services 提供極大的附加價值。這些服務的設計目標，是在於協助您將 DLP 作業化並充分發揮產品的效能，超越標準安裝服務所能達到的成果。

訂購資訊

套裝的實作服務可包含特定內容的專家與專案管理時間，協助您控制成本。

專案進行的時間長度會依購買產品的數量與類型而有所不同。您的客戶服務團隊將協助您訂購合適的 MD-SMALL-DEPLOY SKU。

客戶需求

- 完成預先參與問卷
- 根據您的需求完成並驗證系統備份
- 確認已部署 McAfee ePO 軟體
- 在參與過程中持續提供適當的支援

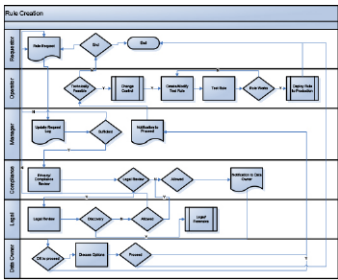


圖 1. 樣本處理程序流程。

Step	Task	Audit	CorpSec	DLP-Admin	DLP-Mgr	DLP-Op	Hfresk
1	Request form					I	
2	Check complete				A		
3	Determine Necessity	C	C	C	A	C	
4	Notify denial	I	I		A		
5	Review request	A	C		I		
6	Check SoD	A	I		I		
7	Update SoD Matrix	A					
8	Inform Mgr	A			I		
9	Inform Admin			I	A		
10	Create Rule			A	I	I	
11	Add Users			A	I	I	
12	Notify Users			A			
13	Notify Active	I		A	I		

圖 2. 樣本 RACI 圖。

專案活動

專案流程

階段 1

- 遠端準備
- 驗證架構
 - 專案規劃與協調
 - 排程資源
 - 傳送與接收準備文件
 - 機架和堆疊系統
 - 規劃研討會

階段 2

- 現場作業
- 部署產品
 - 執行資料元素與管理研討會研討會
 - 執行初始教育活動
 - 部署基本原則
 - 執行初始規則微調
 - 部署草稿流程

階段 3

- 現場作業
- 執行增強規則部署與微調
 - 完成流程
 - 依據管理計畫啟用工作流程和警示
 - 執行進階教育活動
 - 轉移至客戶

階段 4

- 遠端健康檢查
- 檢閱組態
 - 檢閱規則效能
 - 檢視客戶使用情況
 - 進行調整
 - 提供建議

制定策略

我們運用 McAfee Global Privacy Database 協助您瞭解在您所在的各個地理位置，有哪些資料元素應該受到保護，並協助您深入瞭解自己的法規符合性需求。

我們舉辦資料管理與元素定義研討會，讓您瞭解在整個組織中有哪些企業資訊應該受到保護。

活動會依所購買的功能集而有所不同。一般來說，我們會執行「專案活動」表中所列類型的活動。

規劃

McAfee 會檢閱您目前的網路架構，變更控制，與其他的業務程序，以促進 DLP 實作。

設計

- McAfee 解決方案架構概觀
- 檢閱架構、電子郵件、網路以及應用程式團隊。
- 開發掃描排程與目標
- 擷取篩選器、概念、規則、原則以及範本
- McAfee ePO 軟體整合

實作

- 安裝並設定裝置或端點
- 設定必要的群組與使用者
- 開發篩選器、規則、原則以及範本
- 啟動適當的預建原則/規則
- 執行使用者接受度測試
- 調整規則與修改回應
- 制定已排程的報告

操作

我們會協助您瞭解如何在組織中以最有效率的方式管理 McAfee DLP 解決方案。

- 開發 DLP 作業程序
- 建立 DLP 工作流程
- 於一季之後重返以進行健康檢查

作業程序發展

DLP 技術需要制訂適當程序，以確保原則符合適用的法規、規則通過審查，並確保您擁有可回應安全性事件的事件回應程序。我們能協助您瞭解八個不同的 DLP 程序類別中的程序，並加以定義。

McAfee 提供專案加速器，以協助您迅速建立自訂製程序流程、程序步驟以及 RACI 圖，將技術團隊以外的組織加以作業化。

知識轉移

您團隊的知識轉移會在參與的過程中以互動方式進行，並包含您的 McAfee 安全性解決方案的安裝、設定以及管理。

深入瞭解

如需更多範圍詳細資料、範圍限制、預估、交付項目以及專案詳細資料，請聯絡您的業務代表。請造訪 www.mcafee.com/tw 或將電子郵件傳送至 SolutionServices@McAfee.com，以取得更多有關 McAfee 解決方案服務的資訊。



邁克非有限公司台灣分公司
 台北市 110 基隆路一段
 333 號 22 樓 2210 室
 886-2-2757-6677
www.mcafee.com/tw