

Smlouva o cloudových službách společnosti McAfee

Společnost McAfee (jak je definována níže) a Zákazník (jak je uveden v Potvrzení o udělení práv) souhlasí s podmínkami uvedenými v této Smlouvě. Pokud Zákazník nesouhlasí s podmínkami uvedenými ve Smlouvě, nesmí tyto Cloudové služby používat ani k nim uplatnit přístup a dále je Zákazník povinen společnost McAfee neprodleně vyzvat, aby Cloudové služby uvedené v Potvrzení o udělení práv zrušila, a to před uplatněním přístupu ke Cloudovým službám nebo jejich použitím.

UPLATNĚNÍM PŘÍSTUPU KE CLOUDOVÝM SLUŽBÁM NEBO JEJICH POUŽITÍM SOUHLASÍTE JMÉNEM ZÁKAZNÍKA S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY A ZARUČUJETE SE ZA TO, ŽE JSTE V PLNÉM ROZSAHU OPRÁVNĚNÍ ZAVÁZAT ZÁKAZNÍKA TOUTO SMLOUVOU.

1. UŽIVACÍ PRÁVO A OMEZENÍ

- a. Právo na přístup ke Cloudovým službám a jejich užívání. Společnost McAfee v souladu s podmínkami této Smlouvy uděluje Zákazníkovi celosvětové, nevýhradní, nepřenositelné právo na přístup ke Cloudovým službám a užívání Cloudových služeb popsanych v Potvrzení o udělení práv během příslušného období předplatného, a to nejvýše do nároku na produkt stanoveného v Potvrzení o udělení práv a výhradně pro vnitřní podnikatelské potřeby Zákazníka. Rozsah povoleného použití Cloudových služeb závisí na nároku na produkt stanoveného v Potvrzení o udělení práv (např. počtu uživatelů) a vztahují se na něj definice nároku na produkt uvedené v dokumentu <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> ke dni uvedenému v Potvrzení o udělení práv. Zákazník může nadále využívat přístup ke Cloudovým službám pouze tehdy, pokud má aktivní předplatné Cloudových služeb nebo má aktivní Smlouvu o podpoře pro Cloudové služby. Není-li společností McAfee stanoveno jinak, přístup ke Cloudovým službám, které byly navrženy pro přístup prostřednictvím softwaru poskytovaného společností McAfee, lze získat pouze prostřednictvím tohoto softwaru. V rozsahu, v jakém společnost McAfee poskytuje Zákazníkovi jakýkoli software, poskytuje jej za podmínek licenční smlouvy s koncovým uživatelem („EULA“) společnosti McAfee, která je dostupná na adrese: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Účelem podmínek smlouvy EULA je doplnit tuto Smlouvu o předplatném s ohledem na jakýkoli software. Každý rozpor nebo nekonzistence mezi smlouvou EULA a touto Smlouvou o předplatném se bude řešit (1) ve prospěch smlouvy EULA, pokud se bude týkat softwaru, a (2) ve prospěch Smlouvy o předplatném, pokud se bude týkat Cloudových služeb nebo jiných záležitostí. Jakýkoli software poskytovaný v rámci Cloudových služeb musí být na konci příslušného Předplatného období odinstalován a zničen.
- b. Spravující strany. Pokud Zákazník uzavře smlouvu, podle níž třetí strana spravuje prostředky informačních technologií Zákazníka („Spravující strana“), Zákazník může této Spravující straně umožnit užívání Cloudových služeb jménem Zákazníka, a to pokud: (a) Spravující strana užívá Cloudové služby pouze pro interní provoz Zákazníka, (b) Spravující strana souhlasí s tím, že je vázána podmínkami této Smlouvy, (c) Zákazník písemně oznámí společnosti McAfee skutečnost, že Spravující strana bude jménem Zákazníka užívat Cloudové služby; a (d) Zákazník zůstává odpovědný za veškeré užívání Cloudových služeb Spravující stranou.
- c. Uživatelská předplatná. Uživatelská předplatná nelze sdílet a nesmí je používat více než jeden jednotlivý Uživatel, ale lze je přiřazovat novým Uživatelům nahrazujícím bývalé Uživatele, s nimiž byl ukončen pracovní poměr nebo kteří Cloudové služby z jiného důvodu již nepoužívají.
- d. Dceřiné společnosti. Zákazník může svým Dceřiným společností umožnit používání Cloudových služeb v souladu s podmínkami této Smlouvy, avšak pouze po dobu, po kterou daný subjekt splňuje definici Dceřiné společnosti Zákazníka, a za předpokladu, že (1) každá Dceřiná společnost souhlasí s tím, že je vázána podmínkami této Smlouvy, a (2) Zákazník nese plnou finanční i jinou odpovědnost za dodržování či porušení této Smlouvy jednotlivými Dceřinými společnostmi.
- e. Omezení. Zákazník nebude a neumožní třetím stranám: (1) Cloudové služby licencovat, sublicencovat, prodávat, uplatnit k nim přístup, využívat je, opětovně prodávat, převádět, postupovat, distribuovat ani jinak komerčně využívat či zpřístupňovat jakékoli třetí straně; (2) používat Cloudové služby jako HTTP server, který umožňuje přenos či zprostředkování webového provozu třetími stranami; (3) Cloudové služby ani jakoukoli jejich součást upravovat, dekompileovat, zpětně analyzovat ani kopírovat; (4) využívat nebo uplatnit přístup ke Cloudovým službám za účelem vytváření nebo podpory jakýchkoli produktů nebo služeb konkurenčních vůči Cloudovým službám; (5) Cloudové služby používat k provádění podvodných aktivit; (6) usilovat o získání neoprávněného přístupu ke Cloudovým službám, podílet se na útoku typu odmítnutí služby (DoS) ani jinak nezpůsobit okamžitou, podstatnou či trvalou újmu společnosti McAfee, jejímu poskytování Cloudových služeb, ani komukoli jinému; (7) předstírat či zkruslovat vztah/spojení s jinou osobou nebo subjektem; (8) užívat nebo uplatnit přístup ke Cloudovým službám za účelem sledování dostupnosti, bezpečnosti, výkonu či funkcí nebo za jakýmkoli jiným účelem týkajícím

se srovnávání či konkurence, pokud nezískal předchozí výslovný písemný souhlas společnosti; (9) Cloudové služby používat k zavedení nebo šíření malwaru; nebo (10) Cloudové služby používat způsobem, který porušuje platné zákony či předpisy, narušuje práva jakékoli fyzické či právnické osoby nebo porušuje tuto Smlouvu; (každá z položek (1) až (10) představuje „Zakázané použití“). Zakázané použití představuje závažné porušení Smlouvy dle vlastního uvážení společnosti McAfee.

- f. Výhradní práva. Cloudové služby jsou společností McAfee považovány za přísně důvěrné. Společnost McAfee (nebo její poskytovatelé licencí) výhradně vlastní a vyhrazuje si veškerá – přičemž Zákazník není oprávněn uplatňovat žádná – práva a nároky na Cloudové služby a podíly v nich, zejména veškerá Práva duševního vlastnictví ke Cloudovým službám, a to s výjimkou omezených práv udělených Zákazníkovi touto Smlouvou a v jejich rozsahu. Tato Smlouva není smlouvou o prodeji, přičemž na základě této Smlouvy nejsou na Zákazníka převáděny žádné nároky, Práva duševního vlastnictví ani vlastnická práva ke Cloudovým službám. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Cloudové služby a veškeré myšlenky, metody, algoritmy, vzorce, procesy a koncepce použité při vývoji nebo začleněné do Cloudových služeb a veškerá další vylepšení, revize, opravy, úpravy, rozšíření, vydané verze, soubory DAT, virové signatury, upgrady, aktualizace zásad a databází a jiné aktualizace Cloudových služeb a veškerá odvozená díla založená na kterékoli z výše uvedených položek a veškeré kopie výše uvedených položek jsou obchodním tajemstvím a chráněným vlastnictvím společnosti McAfee a jsou touto společností vyhrazeny.
- g. Právo používat Zákaznická data. Zákazník tímto společností McAfee uděluje omezenou, nevýhradní, bezplatnou licenci k přístupu k Zákaznickým datům a jejich užívání tak, jak je to nezbytné pro (1) poskytování Cloudových služeb a Technické podpory společností McAfee Zákazníkovi během příslušného Předplatného období; (2) údržbu či zlepšování Cloudových služeb a dalších produktů souvisejících s bezpečností; (3) interní výzkum řešení ochrany před hrozbami, jako je zlepšená ochrana proti nevyžádané poště (ledaže Zákazník prostřednictvím možností dostupných v konzoli vyjádří výslovný nesouhlas s těmito způsoby použití); (4) správu této Smlouvy a (5) účely uvedené v zásadách ochrany osobních údajů společnosti McAfee dostupných na adrese <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost McAfee bude používat či sdílet agregovaná, anonymizovaná nebo pseudonymizovaná Zákaznická data (tak, aby neumožňovala identifikaci Zákazníka či jakékoli fyzické osoby) v rámci rozsáhlejšího souboru statistických dat (například statistických dat popisujících podnik, intenzitu provozu, míru úspěšnosti a podobně) a že tato data nepředstavují Důvěrné informace zákazníka.

2. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA.

- a. Zákaznický přístup. Zákazník je odpovědný za veškeré aktivity, k nimž dochází v rámci Zákazníkova účtu Cloudových služeb a Podpory. Zákazník poskytne společnosti McAfee veškeré informace a součinnost nezbytné k dodání Cloudových služeb a k užívání Cloudových služeb Zákazníkem. Zákazník bude společnost McAfee okamžitě informovat o jakémkoli: (1) neoprávněném použití účtu nebo jiném podezření na porušení bezpečnosti; (2) neoprávněném použití, kopírování či distribuci Cloudových služeb, Dokumentace nebo Zákaznických dat.
- b. Zákaznická data. Zákazník je povinen získat od Uživatelů veškerá nezbytná práva a oprávnění poskytovat data do Cloudových služeb a společnosti McAfee, jak je uvažováno zde. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že: (1) Zákazník má zákonná práva a příslušné souhlasy k poskytování Zákaznických dat společnosti McAfee; (2) Zákazník bude dodržovat veškeré platné zákony týkající se zpracování Zákaznických dat a jejich přenosu do společnosti McAfee a (3) Zákazník si uchovává dostatečné zálohy Zákaznických dat. Zákazník nese výhradní odpovědnost za správnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost veškerých Zákaznických dat. Cloudové služby jsou závislé na Zákaznických datech dodaných Zákazníkem a společnost McAfee není odpovědná za obsah Zákaznických dat. Společnost McAfee nepřebírá žádnou povinnost opravit nebo upravit Zákaznická data. S výjimkou zde uvedených případů si Zákazník ponechává veškerá práva k Zákaznickým datům, nároky na Zákaznická data a podíly v Zákaznických datech.
- c. Správce systému. Zákazník podle potřeby poskytne společnosti McAfee kontaktní údaje správce systému Zákazníka, který je oprávněn poskytovat informace potřebné ke konfiguraci a správě Cloudových služeb („Správce systému“). V závislosti na zakoupených Cloudových službách může společnost McAfee Zákazníkovi poskytnout důvěrný přístupový kód k nástroji pro správu, ke kterému smí získat přístup pouze Správce systému.
- d. Aktualizované informace. Zákazník se zavazuje poskytnout aktuální a úplné informace o Uživatelích účtu, které jsou nezbytné pro spravování účtu Zákazníka společností McAfee.
- e. Závislost. Zákazník souhlasí s tím, že společnost McAfee se může spoléhat na veškeré informace poskytnuté společnosti McAfee ze strany Zákazníka.

3. **SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY.** Cloudové služby podléhají Podmínkám poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee platným v dané době. Podmínky poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee jsou v této smlouvě začleněny odkazem. Naleznete je na adrese: <https://support.mcafee.com/terms>. Podmínky poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee mohou být čas od času aktualizovány, společnost McAfee však během příslušného Předplatného období nebude podstatně snižovat úroveň výkonu, funkcí ani dostupnosti technické podpory a údržby.
4. **SMLOUVA O ROZSAHU SLUŽEB.** Společnost McAfee bude poskytovat Cloudové služby v souladu s podmínkami Smlouvy o rozsahu služeb dostupnými na https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.
5. **DOBA PLATNOSTI; UKONČENÍ; PŘEDPLATNÁ OBDOBÍ.**
- a. Doba platnosti. Doba platnosti této Smlouvy bude pokračovat až do ukončení v souladu s touto Smlouvou.
- b. Ukončení.
1. Každá ze stran může tuto Smlouvu ukončit výpovědí podanou druhé straně, pokud není aktuálně platné žádné Předplatné období.
 2. Každá ze stran může tuto Smlouvu ukončit výpovědí podanou druhé straně s udáním důvodu, pokud se druhá strana dopustí závažného porušení této Smlouvy a nenapraví toto porušení během pěti (5) pracovních dnů od obdržení písemného oznámení s uvedením porušení. Společnost McAfee však může ukončit tuto Smlouvu nebo pozastavit přístup ke Cloudovým službám okamžitě a bez poskytnutí příležitosti k nápravě, pokud se dozví o Zakázaném použití. Společnost McAfee může dále tuto Smlouvu ukončit výpovědí, pokud Zákazník obecně nesplátí své závazky, jakmile nabydou splatnosti (pakliže tyto závazky nepodléhají sporu v dobré víře, pokud jde o odpovědnost nebo částku) nebo písemně odsouhlasí, že není schopen tak učinit.
 3. Dojde-li u Zákazníka ke Změně ovládání, společnost McAfee je oprávněna kdykoli tuto Smlouvu ukončit, a to podáním výpovědi Zákazníkovi, pokud společnost McAfee neposkytne písemný souhlas s pokračováním této Smlouvy po Změně ovládání. Zákazník je povinen společnosti McAfee oznámit nadcházející Změnu ovládání nejméně 30 dnů před datem účinnosti této Změny ovládání. V období mezi okamžikem, kdy společnost McAfee obdržela oznámení o Změně ovládání, a datem ukončení této Smlouvy jsou obě strany povinny nadále plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Začne-li Zákazníka ovládat jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba, než které Zákazníka ovládaly k datu uzavření této Smlouvy mezi společností McAfee a Zákazníkem, potom se má za to, že došlo ke „Změně ovládání“ Zákazníka.
 4. Ukončením této Smlouvy končí všechna Předplatná období. Zákazník souhlasí, že po ukončení Předplatného období konkrétní služby nemá společnost McAfee povinnost uchovávat Zákaznická data této služby, přičemž tato mohou být nenávratně odstraněna v rámci správy záznamů a informací společnosti McAfee a v souladu s platnými zákony. V rozsahu, v jakém jsou jakákoli Zákaznická data uložena službou, nese Zákazník výhradní odpovědnost za vyzvednutí těchto Zákaznických dat.
- c. Předplatná období. Počáteční předplatné období pro každou Cloudovou službu je stanoveno v Potvrzení o udělení práv („Počáteční předplatné období“). Po uplynutí Počátečního předplatného období a za podmínek Zásad společnosti McAfee ohledně konce životnosti uvedených níže se předplatné Cloudových služeb bude automaticky obnovovat na po sobě jdoucí období stejné délky jako Počáteční předplatné období (jednotlivě dále jen „Období obnovení“), pokud jedna ze stran (nebo Autorizovaný partner jménem Zákazníka) neposkytne druhé straně oznámení o neobnovení nejméně 30 dnů před koncem tehdy aktuálního Počátečního předplatného období nebo Období obnovení.
- d. Konec životnosti. Právo zákazníka na přístup a užívání Cloudových služeb a jakýchkoli jejich funkcí se řídí Zásadami společnosti McAfee ohledně konce životnosti dostupnými na adrese <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Po datu konce životnosti Cloudové služby nebo kterékoli funkce Cloudové služby (jak je popsáno v zásadách týkajících se konce životnosti) právo Zákazníka na přístup a užívání příslušné Cloudové služby nebo funkce skončí.
- e. Pozastavení služeb. Společnost McAfee je oprávněna pozastavit a ukončit Cloudové služby: (a) považuje-li to společnost McAfee za nezbytné k tomu, aby zabránila jakémukoli skutečnému či domnělému Zakázanému použití nebo takové použití ukončila; nebo (b) na základě oznámení Zákazníkovi, pokud: (1) se Zákazník dopustí závažného porušení této Smlouvy; (2) společnost McAfee obdrží od Autorizovaného partnera oznámení o tom, že Zákazník závažným způsobem porušuje Smlouvu (včetně Zákaznické smlouvy s Autorizovaným partnerem); (3) společnost McAfee přiměřeným způsobem zjistí, že objem dat přenášených nebo zpracovávaných prostřednictvím Cloudových služeb v rámci účtu Zákazníka je podstatně větší než průměrný objem užívání nebo může způsobit zhoršení Cloudových služeb pro Zákazníka či jiné zákazníky; nebo (4) v případě ohrožení bezpečnosti a integrity hostovaného prostředí a/nebo Zákaznických dat. Pozastavením Cloudových služeb nejsou dotčena žádná práva ani závazky vzniklé před pozastavením nebo v jeho průběhu, včetně povinnosti Zákazníka platit poplatky.
- f. Přetrvání v platnosti. Části 1, 5–14 a 16– 17 přetrvávají i po jakémkoli ukončení této Smlouvy.

6. PLATBY; DANĚ; AUDIT.

- a. Platby. Zákazník zaplatí společnosti McAfee poplatky stanovené v Potvrzení o udělení práv do 30 dnů od data vystavení faktury, pokud Zákazník nekupuje předplatné Cloudových služeb prostřednictvím Autorizovaného partnera, přičemž v takovém případě proběhne platební povinnost výlučně mezi prodejním partnerem a Zákazníkem. V případě prodlení s platbou je účtován úrok ve výši 1,5 % měsíčně nebo ve výši nejvyšší sazby přípustné dle zákona, podle toho, co je nižší. Veškeré platební povinnosti jsou nezrušitelné a nevratné. Pokud se Zákazník domnívá, že je faktura nesprávná, je povinen písemně se obrátit na společnost McAfee do 30 dnů od data vystavení faktury, jinak nebude moci získat úpravu nebo dobropis. Poplatky za Období obnovy budou mít stejnou výši jako poplatek, který byl platný během Počátečního předplatného období, pokud společnost McAfee neposkytla Zákazníkovi nejméně 30 dnů předem písemné oznámení o zvýšení poplatku.
- b. Daně z transakcí. Zákazník uhradí veškeré příslušné daně z transakcí, zejména daň z prodeje a použití, daň z přidané hodnoty, cla, celní poplatky, tarify a další poplatky z transakcí uložené státem, bez ohledu na jejich označení (a případné související úroky či pokuty), z částek, jež má Zákazník hradit na základě této Smlouvy („Daně z transakcí“). Společnost McAfee bude ve fakturách samostatně uvádět Daně z transakcí, které musí společnost McAfee ze zákona vybrat od Zákazníka, pokud Zákazník nekupuje předplatné Cloudu prostřednictvím Autorizovaného partnera, přičemž v takovém případě spočívají povinnosti týkající se Daní z transakcí výhradně na Autorizovaném partnerovi a Zákazníkovi. Zákazník poskytne společnosti McAfee doklad o případném osvobození od Daní z transakcí, a to nejméně 15 pracovních dnů před datem splatnosti faktury. Pokud společnost McAfee od Zákazníka nevybere požadované Daně z transakcí, avšak později je povinna tyto Daně z transakcí odvést daňovému úřadu, Zákazník neprodleně společnosti McAfee uhradí tyto Daně z transakcí, včetně případných vzniklých pokut nebo úroků, a to pokud skutečnost, že tyto Daně z transakcí nebyly vybrány a včas odvedeny, nebyla zaviněna společností McAfee.
- c. Srážkové daně. Veškeré platby, jež má Zákazník uhradit, budou provedeny bez jakéhokoli zatížení, bez odpočtu jakýchkoli současných a budoucích daní uložených libovolným finančním úřadem. Jestliže platné právní předpisy vyžadují, aby Zákazník provedl odpočet či srážku daně z příjmů z částek splatných společnosti McAfee podle této Smlouvy („Srážkové daně“), Zákazník odvede Srážkové daně příslušnému daňovému úřadu, poskytne společnosti McAfee doklad o provedení tohoto odvodu a uhradí společnosti McAfee zbývající čistou částku, pokud Zákazník nekupuje předplatné Cloudových služeb prostřednictvím Autorizovaného partnera, přičemž v takovém případě spočívají povinnosti týkající se Srážkových daní výhradně na Autorizovaném partnerovi a Zákazníkovi. Zákazník poskytne společnosti McAfee písemné oznámení o svém záměru provést srážku (včetně podrobných údajů o částkách a právním základu Srážkových daní) nejméně 15 pracovních dnů před datem splatnosti jakýchkoli plateb podle této Smlouvy a bude se společností McAfee spolupracovat za účelem snížení případných Srážkových daní. Pokud společnost McAfee poskytne Zákazníkovi platné úřední dokumenty vystavené příslušným finančním úřadem pro nižší sazbu Srážkových daní, potom Zákazník uplatní tuto nižší sazbu.
- d. Daně z příjmů. Každá strana je odpovědná za své vlastní daně z příjmu nebo daně vycházející z hrubého obrátu či hrubých tržeb.
- e. Audit. Společnost McAfee má právo provést na své náklady audit dodržování podmínek této Smlouvy Zákazníkem, přičemž Zákazník poskytne veškeré záznamy a informace, které jsou pro společnost McAfee rozumně nezbytné k úspěšnému provedení tohoto auditu. Pokud libovolný audit odhalí, že Zákazník dluží společnosti McAfee nebo Autorizovanému partnerovi poplatky, Zákazník tyto neuhrazené částky okamžitě poukáže, a to včetně případných úroků z prodlení s platbou. Zákazník dává společnosti McAfee svolení k tomu, aby tyto výsledky auditu poskytla Autorizovaným partnerům.

7. DŮVĚRNOST INFORMACÍ.

- a. Obecně. Každá ze stran může v souvislosti s touto Smlouvou obdržet důvěrné informace a materiály druhé strany nebo k nim získat přístup. Pojem „Důvěrné informace“ používaným v této Smlouvě se rozumí informace, které (a) jsou poskytující stranou v okamžiku poskytnutí označeny jako „důvěrné“ nebo podobnými slovy, a mají-li ústní nebo vizuální formu, jejich důvěrný charakter je poskytující stranou písemně potvrzen nejpozději 15 dnů od poskytnutí; nebo (b) přijímající strana měla rozumně považovat za důvěrné vzhledem k povaze informací nebo okolností jejich poskytnutí; avšak Důvěrné informace nezahnují žádné informace, které (1) byly dříve známy přijímající straně, (2) jsou přijaty od třetí strany bez obdobného omezení, (3) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než prostřednictvím neoprávněného poskytnutí, nebo (4) jsou přijímající stranou nezávisle vytvořeny bez použití Důvěrných informací druhé strany. Zákazník bere na vědomí, že cenové podmínky společnosti McAfee, přístupové kódy Cloudových služeb a neveřejné informace týkající se Cloudových služeb a Práv duševního vlastnictví společnosti McAfee jsou Důvěrnými informacemi společnosti McAfee. V rámci vztahu mezi smluvními stranami platí, že sdělující strana vlastní Důvěrné informace, které poskytla přijímající straně. Každá ze stran přijme přiměřená opatření (přínejmenším stejného rozsahu ochrany jako opatření, která přijímá k ochraně svých vlastních

důvěrných informací) s cílem zabránit neoprávněnému použití či zveřejnění Důvěrných informací druhé strany, které má v držení. Žádná ze smluvních stran (a) neposkytne žádné Důvěrné informace druhé straně žádné třetí straně během doby platnosti této Smlouvy a následně tak dlouho, dokud si Důvěrné informace uchovají konkurenčně citlivou povahu, avšak v každém případě po dobu nejméně 7 let od ukončení této Smlouvy, a (b) nepoužije žádné Důvěrné informace druhé strany jinak než při plnění svých povinností či výkonu svých práv podle této Smlouvy; avšak smluvní strana může Důvěrné informace druhé strany poskytnout (1) svým zaměstnancům, dodavatelům nebo zástupcům, a to na základě potřeby a s povinností zachování mlčenlivosti, která je přinejmenším stejně přísná jako povinnost stanovená v této části, a (2) vyžaduje-li to zákon, přičemž přijímající strana tuto skutečnost co možná nejdříve oznámí poskytující straně a bude s poskytující stranou spolupracovat ve snaze omezit či předejít tomuto poskytnutí.

- b. Zpětná vazba. Zákazník souhlasí s tím, že společnost McAfee má neomezené právo používat návrhy a zpětnou vazbu poskytnuté Zákazníkem ohledně produktů a Cloudových služeb společnosti McAfee a jejich přidružených společností, a to aniž by Zákazníka upozornila, zaplatila mu nebo od něj získala svolení, a dále že takové návrhy a zpětná vazba budou považovány za Důvěrné informace společnosti McAfee, nikoli Zákazníka.

8. **OCHRANA DAT.** Cloudové služby nebo Podpora mohou využívat aplikace a nástroje k shromažďování Zákaznických dat obsahujících jeden či více datových prvků, které lze použít k identifikaci fyzické osoby („Osobní údaje“).

- a. Obecně. Společnost McAfee bude shromažďovat, zpracovávat, kopírovat, zálohovat, ukládat, převádět a používat (souhrnně dále jen „zpracovávat“) Osobní údaje v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na adrese <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> a platnými zákony. Zpracování může probíhat v rámci, z a do Spojených států, Evropy nebo jiných zemí či jurisdikcí, potenciálně mimo zemi či jurisdikci Zákazníka nebo Uživatele. Společnost McAfee zavede technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření, aby Osobní údaje, jejichž Zpracování provádí, ochránila před neoprávněným přístupem a zneužitím, zatímco je má v držení nebo má nad nimi kontrolu. Společnost McAfee své pracovníky omezuje, pokud jde o zpracování Osobních údajů bez oprávnění, a uloží svým pracovníkům příslušné povinnosti týkající se zachování důvěrnosti, ochrany údajů a bezpečnosti údajů. Pokud třetí strana požádá společnost McAfee o přístup k Osobním údajům nebo jejich opravu, společnost McAfee tuto žádost odmítne a dá třetí straně pokyn, aby si Osobní údaje vyžádala přímo od Zákazníka, a poskytne třetí straně kontaktní údaje Zákazníka. Bude-li společnost McAfee nucena poskytnout Osobní údaje policii nebo jiné třetí osobě, společnost McAfee se vynasadí Zákazníkovi tento požadavek oznámit s přiměřeným předstihem před udělením tohoto přístupu, aby tak Zákazníkovi umožnila zajistit ochranný příkaz nebo jiný vhodný opravný prostředek. Pokud je oznámení ze zákona zakázáno, společnost McAfee učiní přiměřená opatření k ochraně Osobních údajů před nadměrným zpřístupněním stejně, jako kdyby byly požadovány vlastní Důvěrné informace společnosti McAfee. Společnost McAfee Zákazníkovi bezodkladně oznámí, pokud se dozví o neoprávněném přístupu nebo zneužití Osobních údajů, jejichž zpracování provádí podle této Smlouvy, a přijme přiměřená opatření ke zmírnění dopadů a minimalizaci případné způsobené škody.

- b. Předávání v rámci EU a Standardní smluvní doložky. Pro účely této Smlouvy platí, že Zákazník a společnost McAfee s ohledem na Osobní údaje berou na vědomí, že společnost McAfee je zpracovatelem údajů a Zákazník je správcem údajů. V případě osobních údajů pocházejících od Zákazníka (pro účely standardních smluvních doložek „Vývozce údajů“) se sídlem v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku („Předávání v rámci EU“) se použijí Standardní smluvní doložky na zpracování společností McAfee mimo Evropský hospodářský prostor (který se pro účely Standardních smluvních doložek považuje za „Dovozce údajů“). „Standardními smluvními doložkami“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů správcem údajů v Evropském hospodářském prostoru zpracovatelům se sídlem ve třetích zemích podle směrnice EU o ochraně údajů č. 95/46/ES (dále jen „Směrnice“) či jakékoli legislativy nahrazující Směrnici (nebo jakéhokoli alternativního či nástupnického rozhodnutí, jímž se schvalují nové standardní smluvní doložky pro předávání údajů zpracovatelům ve třetích zemích). Standardní smluvní doložky jsou dostupné na webové stránce Evropské komise na následujícím odkazu: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. Standardní smluvní doložky přestávají platit, pokud je společnost McAfee certifikována v rámci štítu EU–USA na ochranu soukromí nebo pokud společnost McAfee přijme závazná podniková pravidla pro zpracovatele nebo alternativní uznávaný standard dodržování předpisů určený pro zákonné předávání Osobních údajů (dle definice ve Směrnici) mimo Evropský hospodářský prostor, a to na základě oznámení této skutečnosti společností McAfee Zákazníkovi. V případě rozporu mezi Standardními smluvními doložkami a touto Smlouvou mají přednost Standardní smluvní doložky. Zákazník nese výhradní odpovědnost za to, že za účelem užívání Licencovaných produktů nebo poskytnutí údajů vedoucích k identifikaci uživatele společnosti McAfee zajistí od jednotlivých osob a třetích stran případná práva a povolení týkající se ochrany osobních údajů tak, jak to vyžadují právní či jiné předpisy nebo interní zásady či směrnice Zákazníka.

- c. Dílčí zpracovatelé. Společnost McAfee může sdílet Osobní údaje s třetími stranami, včetně prodejců, dodavatelů a partnerů („Dílčí zpracovatelé“), k podpoře povoleného použití údajů podle této Smlouvy a zásad ochrany osobních údajů společnosti McAfee. Společnost McAfee omezí přístup Dílčích zpracovatelů k Osobním údajům pouze na takový rozsah, který je nezbytný pro plnění, a uloží písemné smluvní povinnosti, které zajišťují přinejmenším stejnou ochranu Osobních údajů jako povinnosti stanovené v této Smlouvě.
- d. Soubory cookie. Společnost McAfee může používat soubory cookie k ukládání informací o relacích uživatelů, přístupových kódů a nastavení aplikací, aby tak usnadnila procesy navigace na webových stránkách.
9. **PŘÍSTUP AUTORIZOVANÉHO DISTRIBUTORA**. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jsou-li Cloudové služby zakoupeny prostřednictvím Autorizovaného partnera, tento partner může mít přístup k: (1) Zákaznickým datům; a (2) správě systému účtu Zákazníka, včetně schopnosti konfigurovat tento účet a příslušné zásady.
10. **DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**.
- a. Vlastnictví. Cloudové služby jsou společností McAfee považovány za přísně důvěrné a jsou výhradním a výlučným vlastnictvím společnosti McAfee či jejích poskytovatelů, kteří si ponechávají výhradní vlastnictví veškerých práv ke Cloudovým službám, nárokům na Cloudové služby a podílům v Cloudových službách, včetně všech souvisejících Práv duševního vlastnictví, a totéž platí pro veškerá díla odvozená od Cloudových služeb. Zákazník se svým jménem a jménem svých Dceřiných společností zavazuje, že on ani jeho Dceřiné společnosti nepřijmou žádná opatření v rozporu s Právy duševního vlastnictví společnosti McAfee.
- b. Výhradní práva. Zákazník není oprávněn uplatňovat žádná práva a nároky na Cloudové služby a podíly v nich ani související Práva duševního vlastnictví, a to s výjimkou a v rozsahu omezených práv na použití udělených Zákazníkovi touto Smlouvou. Tato Smlouva není smlouvou o prodeji, přičemž na základě této Smlouvy nejsou na Zákazníka převáděny žádné nároky, Práva duševního vlastnictví ani vlastnická práva ke Cloudovým službám. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Cloudové služby a Software a veškeré myšlenky, metody, algoritmy, vzorce, procesy a koncepce použité při vývoji nebo začleněné do Cloudových služeb a Softwaru, veškeré budoucí Aktualizace a Upgrady a veškerá další vylepšení, revize, opravy, opravy chyb, opravy hotfix, záplaty, úpravy, rozšíření, vydané verze, soubory DAT, virové signatury a jiné aktualizace Cloudových služeb či Softwaru, veškerá odvozená díla založená na kterékoli z výše uvedených položek a veškeré kopie výše uvedených položek jsou obchodním tajemstvím a chráněným vlastnictvím společnosti McAfee a jsou touto společností vyhrazeny.
11. **VYLOUČENÍ, PRÁVNÍ OMEZENÍ**.
- a. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK. VEŠKERÉ CLOUDOVÉ SLUŽBY, PODPORA A DALŠÍ POLOŽKY JSOU ZÁKAZNÍKOVÍ POSKYTOVÁNY VE STAVU „TAK, JAK JSOU“ A „SE VŠEMI CHYBAMI“, PŘIČEMŽ SPOLEČNOST MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ ANI ZÁRUKY A ZŘÍKÁ SE VEŠKERÝCH PROHLÁŠENÍ, ZÁRUK A PODMÍNEK, ÚSTNÍCH ČI PÍSEMNÝCH, VÝSLOVNÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH, VZNIKLÝCH V PRŮBĚHU JEDNÁNÍ, PRŮBĚHU PLNĚNÍ NEBO POUŽITÍ PŘI OBCHODU NEBO JINAK, ZEJMÉNA PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, NÁROKU, NEPORUŠENÍ PRÁV NEBO SYSTÉMOVÉ INTEGRACE. SPOLEČNOST MCAFEE ZEJMÉNA NEPROHLAŠUJE ANI NEZARUČUJE, ŽE (1) PROVOZ KTERÉKOLI CLOUDOVÉ SLUŽBY BUDE NEPŘETŘŽITÝ, ZABEZPEČENÝ PROTI CHYBÁM NEBO BEZCHYBNÝ; (2) KTERÁKOLI CLOUDOVÁ SLUŽBA, VÝSLEDKY, DOPORUČENÍ, ZPRÁVA NEBO DATA BUDOU BEZCHYBNÉ NEBO BUDOU V SOULADU S JAKÝMKOLI KONKRÉTNÍM ZÁKONEM; (3) ZÁKAZNÍK DOSÁHNE JAKÝCHKOLI PODNIKATELSKÝCH VÝSLEDKŮ; (4) BUDOU ODHALENY NĚKTERÉ ČI VŠECHNY CHYBY ZABEZPEČENÍ NEBO SLABÁ MÍSTA SYSTÉMŮ; NEBO (5) BUDE ZAJIŠTĚNA ÚPLNÁ OCHRANA PŘED VEŠKERÝMI BEZPEČNOSTNÍMI HROZBAMI ČI JINÝMI MOŽNÝMI RIZIKY. ZÁKAZNÍK NEPOSKYTNE ŽÁDNÉ PROHLÁŠENÍ ANI JINÉ VYJÁDRĚNÍ V ROZPORU S TOUTO ČÁSTÍ 10.
- b. POUŽÍVÁNÍ VE VYSOCE RIZIKOVÝCH SYSTÉMECH. CLOUDOVÉ SLUŽBY MOHOU SELHAT A NEJSOU NAVRŽENY, VYVINUTY, TESTOVÁNY ANI URČENY K TOMU, ABY BYLY SPOLEHLIVÉ PŘI POUŽITÍ S VYSOCE RIZIKOVÝMI SYSTÉMY. SPOLEČNOST MCAFEE NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST – A ZÁKAZNÍK SPOLEČNOST MCAFEE, JEJÍ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI A ZÁSTUPCE ODŠKODNÍ, BUDE HÁJIT A ZBAVÍ ODPOVĚDNOSTI – ZA VEŠKERÉ NÁROKY, ŽALOBY, POŽADAVKY A ŘÍZENÍ, KTERÉ TVRDÍ, DOMÁHAJÍ SE, POŽADUJÍ NEBO UPLATŇUJÍ JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST, ZTRÁTU, ZÁVAZEK, RIZIKO, NÁKLADY, ŠKODU, UDĚLENÍ, POSTIH, VYPOŘÁDÁNÍ, ROZSUDEK, POKUTU NEBO VÝDAJE (VČETNĚ POPLATKŮ ZA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ) VZNIKLÉ Z NEBO JSOUČÍ V SOUVISLOSTI SE ZÁKAZNÍKOVÝM POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU VE VYSOCE RIZIKOVÉM SYSTÉMU, ZEJMÉNA (1) POKUD JIM BYLO MOŽNÉ PŘEDEJÍT NASTAVENÍM FUNKCÍ ZABEZPEČENÍ PROTI CHYBÁM ČI ODOLNOSTI PROTI CHYBÁM VE VYSOCE

RIZIKOVÉM SYSTÉMU, NEBO (2) POKUD JSOU ZALOŽENY NA NÁROKU, PROHLÁŠENÍ ČI TVRZENÍ, ŽE FUNGOVÁNÍ VYSOCE RIZIKOVÉHO SYSTÉMU ZÁVISÍ NEBO ZÁVISELO NA FUNGOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB NEBO ŽE SELHÁNÍ JAKÉHOKOLI PRODUKTU BYLO PŘÍČINOU SELHÁNÍ VYSOCE RIZIKOVÉHO SYSTÉMU. Pojmem „Vysoce rizikový systém“ používaným v této Smlouvě se rozumí jakékoli zařízení nebo systém, který k zachování bezpečného stavu vyžaduje zvláštní bezpečnostní funkce, např. funkce zabezpečení proti chybám nebo funkce provozu odolného proti chybám, lze-li rozumně předpokládat, že selhání tohoto zařízení nebo systému by mohlo přímo vést k úmrtí, zranění nebo katastrofické škodě na majetku. Zařízení nebo systém zabezpečený proti chybám může v případě selhání namísto poruchy přejít zpět do bezpečného stavu, může zahrnovat sekundární systém, který je uveden do provozu s cílem zabránit poruše, nebo může v případě poruchy pracovat jako záloha. Zařízení nebo systém s funkcí odolnosti proti chybám může v případě selhání nadále pracovat předpokládaným způsobem, případně v omezeném rozsahu, a nikoli zcela selhat. Vysoce rizikové systémy mohou být vyžadovány zejména v případě kritické infrastruktury; průmyslových závodů; výrobních zařízení; přístrojů zajišťujících přímou podporu životních funkcí; navigačních a komunikačních systémů letadel, vlaků, lodí a vozidel; řízení letového provozu; zbraňových systémů; jaderných zařízení; elektráren; lékařských systémů a zařízení či dopravních zařízení.

- c. Třetí strany. CLOUDOVÉ SLUŽBY MOHOU OBSAHOVAT PRODUKTY NEZÁVISLÝCH TŘETÍCH STRAN A MOHOU NA NICH BÝT ZÁVISLÉ PŘI PLNĚNÍ URČITÉ FUNKCE, VČETNĚ DEFINIC MALWARU NEBO ALGORITMŮ A FILTRŮ ADRES URL. SPOLEČNOST MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, POKUD JDE O PROVOZ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ TŘETÍCH STRAN ČI SPRÁVNOST JAKÝCHKOLI INFORMACÍ TŘETÍCH STRAN.
- d. Zpoždění internetu. CLOUDOVÉ SLUŽBY MOHOU PODLÉHAT OMEZENÍM, ZPOŽDĚNÍM A DALŠÍM PROBLÉMŮM VYPLÝVAJÍCÍM Z POUŽÍVÁNÍ INTERNETU A ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ. SPOLEČNOST MCAFEE NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZPOŽDĚNÍ, SELHÁNÍ DODÁVEK ČI ŠKODY ZPŮSOBENÉ TAKOVÝMI PROBLÉMY.
- e. Zabezpečení. U žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nelze zaručit bezpečnost. Společnost McAfee nese odpovědnost za případné zachycení nebo přerušení jakýchkoli sdělení prostřednictvím internetu nebo sítí či systémů mimo kontrolu společnosti McAfee. Zákazník je odpovědný za udržování bezpečnosti svých sítí, serverů, aplikací a přístupových kódů.

12. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

- a. VYLOUČENÍ NÁSLEDNÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST MCAFEE ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, ODVETNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO MIMOSMLUVNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU ANI ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU DOBRÉ POVĚSTI, NÁKLADY NA PLATY ZAMĚSTNANCŮ, SELHÁNÍ ČI PORUCHY POČÍTAČŮ NEBO SYSTÉMŮ, NÁKLADY NA ZÍSKÁNÍ NÁHRADNÍCH CLOUDOVÝCH SLUŽEB, ZASTAVENÍ PRÁCE, ODEPŘENÍ PŘÍSTUPU ČI ZA VÝPADEK, NARUŠENÍ ČI PŘERUŠENÍ SYSTÉMŮ ČI SLUŽEB NEBO JAKOUKOLI ZTRÁTU, POŠKOZENÍ ČI KRÁDEŽ DAT, INFORMACÍ NEBO SYSTÉMŮ. SPOLEČNOST MCAFEE ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ DÁLE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPONESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ŠKODY VZNIKLÉ Z / NEBO SOUVISEJÍCÍ S TVRZENÍMI ČI PROHLÁŠENÍMI, ŽE CLOUDOVÉ SLUŽBY NEBYLY ZABEZPEČENY PROTI CHYBÁM, JEJICH PROVOZ NEBYL NEPŘETŘŽITÝ A BEZCHYBNÝ NEBO NEZAJIŠŤOVALY OCHRANU PŘED VEŠKERÝMI NARUŠENÍMI BEZPEČNOSTI NEBO VEŠKERÝMI MOŽNÝMI BEZPEČNOSTNÍMI HROZBAMI, PORUCHAMI, ŠKODLIVÝM KÓDEM NEBO JINÝMI NEDOSTATKY ZABEZPEČENÍ ČI CHYBAMI JAKÝCHKOLI CLOUDOVÝCH SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI VIREM, INFEKČÍ, ČERVEM NEBO PODOBNÝM ŠKODLIVÝM KÓDEM, A TO VE VŠECH PŘÍPADECH BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ TEORII A NA TO, ZDA JE BYLO ČI NEBYLO MOŽNÉ PŘEDVÍDAT, A TO I POKUD VÝLUČNĚ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY STANOVENÉ TOUTO SMLOUVOU NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL A TAKÉ POKUD BYLA NĚKTERÁ ZE STRAN NA MOŽNOST ČI PRAVDĚPODOBNOST TĚCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA. TATO OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI MCAFEE, NA HRUBOU NEDBALOST ČI ÚMYSLNÉ POCHYBENÍ SPOLEČNOSTI MCAFEE ANI NA JAKÉKOLI OMEZENÍ V ROZSAHU ZAKÁZANÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.
- b. DOLAROVÝ LIMIT. BEZ OHLEDU NA TO, ZDA NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY VYCHÁZÍ ZE SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, CELKOVÁ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MCAFEE NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ PODLE TĚTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S JEJÍM PŘEDMĚTEM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ VÝŠÍ POPLATKŮ UHRAZENÝCH PODLE TĚTO SMLOUVY BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH UDÁLOSTI, NA JEJÍMŽ ZÁKLADĚ TAKOVÝ NÁROK VZNIKL,

MINUS SOUHRN VŠECH ČÁSTEK UHRAZENÝCH ODPOVĚDNOU STRANOU PODLE TÉTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S JEJÍM PŘEDMĚTEM Z DŮVODU PŘEDCHOZÍCH UDÁLOSTÍ SOUVISEJÍCÍCH S ODPOVĚDNOSTÍ. TATO OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI MCAFEE, NA HRUBOU NEDBALOST ČI ÚMYSLNÉ POCHYBENÍ SPOLEČNOSTI MCAFEE ANI NA JAKÉKOLI OMEZENÍ V ROZSAHU ZAKÁZANÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

- c. **ROZDĚLENÍ RIZIK.** Výjimky a omezení odpovědnosti výslovně stanovené touto Smlouvou dělí rizika vyplývající z této Smlouvy mezi smluvní strany, přičemž je možné, že některá z těchto rizik nejsou známá nebo je nelze určit. Tyto výjimky a omezení byly pro smluvní strany zásadní pobídkou k uzavření této Smlouvy a smluvní strany se na ně spoléhaly při rozhodování o tom, zda tuto Smlouvu uzavřít. Každá ze stran výslovně souhlasí s těmito výjimkami a omezeními a bere na vědomí, že bez nich by poplatky účtované za Cloudové služby byly vyšší nebo by touto Smlouvou nebyly nabízeny.
13. **ODŠKODNĚNÍ ZÁKAZNÍKEM.** Zákazník společnost McAfee odškodní, a pokud se tak společnost McAfee rozhodne, bude ji hájit proti veškerým nárokům, závazkům, škodám, pokutám, sankcím, nákladům a výdajům (včetně poplatků za právní zastoupení), které souvisejí s (1) jakýmkoli tvrzeními třetích stran o porušení nebo domnělém porušení této Smlouvy ze strany Zákazníka; (2) jakýmkoli Zákaznickými daty, včetně neobstarání veškerých nezbytných svolení týkajících se Zákaznických dat ze strany Zákazníka; (3) jakýmkoli daněmi vyplývajícími z Cloudových služeb, ať už aktuálně platnými, nebo uloženými v budoucnu (s výjimkou daní, jejichž základem jsou příjmy společnosti McAfee); (4) jakýmkoli nároky třetích stran vyplývajícími z užívání Cloudových služeb Zákazníkem (s výjimkou nároků, za něž je společnost McAfee povinna Zákazníka odškodnit podle části 14 (Odškodnění společností McAfee)); a (5) jakýmkoli přiměřenými náklady a poplatky za právní zastoupení, které jsou nezbytné v rámci reakce společnosti McAfee na předvolání, soudní příkaz nebo jiné úřední šetření vedené státem týkající se Zákaznických dat nebo používání Cloudových služeb Zákazníkem, nebo z nich vyplývají.
14. **ODŠKODNĚNÍ SPOLEČNOSTÍ MCAFEE.**
- a. **Obecné.** Společnost McAfee odškodní Zákazníka a podle svého uvážení jej bude hájit proti jakýmkoli nárokům, soudním žalobám a řízením, pokud: (1) jejich předmětem bude přímé porušení patentových nebo autorských práv či zneužití obchodního tajemství společností McAfee a (2) tento nárok bude vznesen (a) proti Cloudovým službám v samostatné podobě, nikoli v kombinaci s ničím jiným, nebo (b) proti kombinaci Cloudových služeb.
- b. **Omezení.** Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy nebude společnost McAfee Zákazníka odškodňovat nebo hájit při nárocích, které se celkově či částečně týkají těchto položek: (1) technologie či návrhy, které Zákazník předal společnosti McAfee, (2) úpravy či programování Cloudových služeb, které provedl kdokoli jiný než společnost McAfee nebo (3) domnělá implementace celé Normy nebo její části v Cloudových službách.
- c. **Postup.** Povinnosti odškodnění ze strany společnosti McAfee jsou podmíněny povinností Zákazníka takový nárok bezodkladně a písemně oznámit společnosti McAfee a umožnit jí řídit a vést veškerou obhajobu a případná jednání o mimosoudním vyrovnání nároku. Zákazník je dále povinen plně a včas spolupracovat se společností McAfee a poskytnout jí přiměřeně vyžadovaná zplnomocnění, informace a pomoc. Společnost McAfee neodpovídá za náklady, výdaje či kompromisy, které Zákazník vynaloží nebo učiní bez jejího předchozího písemného souhlasu.
- d. **Prostředky nápravy.** Společnost McAfee má výlučné právo podle svého uvážení řídit a vést obhajobu a jednat o vyrovnání nároků, které jsou předmětem odškodnění. Společnost McAfee je dle vlastního uvážení a na vlastní náklady oprávněna (a) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat v užívání Cloudových služeb; (b) nahradit dotčené Cloudové služby nebo Software Cloudovými službami, které nezpůsobují porušení; (c) upravit dotčené Cloudové služby tak, aby nezpůsobovaly porušení; nebo (d) ukončit přístup k dotčeným Cloudovým službám a vrátit Zákazníkovi poměrnou částku či náhradu částek již uhrazených Zákazníkem za dotčené Cloudové služby za zbývající část příslušného Předplatného období.
- e. **Výlučný opravný prostředek.** Odškodnění poskytované touto částí 14 vyjadřuje veškerou povinnost a odpovědnost společnosti McAfee a výlučné opravné prostředky Zákazníka v případě nároků z porušení patentu nebo autorských práv nebo zneužití obchodního tajemství ze strany Cloudových služeb. Toto odškodnění je osobní ve vztahu k Zákazníkovi a nesmí být postoupeno, převedeno ani předáno žádné třetí straně.
15. **BETA VERZE; ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ; BEZPLATNÉ SLUŽBY.**
- a. **Obecné.** Pokud se Zákazník zaregistroval k hodnocení Softwaru či Cloudových služeb („Zkušební produkt“) nebo Bezplatných služeb, potom se použijí ustanovení této části 15 a budou mít přednost před případnými jinými protichůdnými podmínkami této Smlouvy. Společnost McAfee není povinna poskytovat jakoukoli podporu pro Zkušební produkty nebo Bezplatné služby. Zákazník bere na vědomí, že Zkušební produkty a Bezplatné služby mohou obsahovat chyby, vady nebo jiné problémy, které by mohly způsobit selhání systému či jiné poruchy, narušení bezpečnosti, přerušení provozu a únik dat. SMLOUVA

O ROZSAHU SLUŽEB POPSANÁ V ČÁSTI 4 A POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI MCAFEE POPSANÉ V ČÁSTI 14 SE NEVZTAHUJÍ NA ZKUŠEBNÍ PRODUKTY A BEZPLATNÉ SLUŽBY. ZKUŠEBNÍ PRODUKTY A BEZPLATNÉ SLUŽBY JSOU ZÁKAZNÍKOVI POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ „TAK, JAK JSOU“, PŘIČEMŽ SE SPOLEČNOST MCAFEE V SOUVISLOSTI SE ZKUŠEBNÍMI PRODUKTY A BEZPLATNÝMI SLUŽBAMI ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁRUK A ODPOVĚDNOSTI. VŠECHNA RIZIKA SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM ZKUŠEBNÍCH PRODUKTŮ NESE ZÁKAZNÍK. POKUD NELZE ZÁKONNOU ODPOVĚDNOST VYLOUČIT, ALE LZE JI OMEZIT, BUDE SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MCAFEE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENA CELKOVOU ČÁSTKOU PADESÁT (50) USD NEBO EKVIVALENTEM TÉTO ČÁSTKY V MÍSTNÍ MĚNĚ DLE TEHDEJŠÍHO AKTUÁLNÍHO KURZU. Dále Zákazník bere na vědomí, že společnost McAfee neslibila ani nezaručila Zákazníkovi oznámení nebo zpřístupnění Bezplatných služeb do budoucna, že tuto povinnost vůči vám společnost McAfee nemá a že není povinna uvést podobné nebo kompatibilní Zkušební produkty a Bezplatné služby ani jejich aktualizace.

- b. Zkušební období. Užívání Zkušebního produktu Zákazníkem je omezeno na 30 dnů, pokud není se společností McAfee písemně dohodnuto jinak, přičemž během této doby je Zákazník oprávněn k přístupu a užívání Zkušebního produktu výhradně za účelem svého interního hodnocení a rozhodnutí, zda zakoupit právo užívat Zkušební produkt.
- c. Bezplatné služby. Společnost McAfee není povinna nakonec vydat žádnou verzi Bezplatných služeb. Zákazník bude společnosti McAfee hlásit neobvyklé, neplánované či mimořádné události zjištěné v Bezplatných službách. Přístup či užívání Bezplatných služeb jsou omezeny na Zákazníkovo interní hodnocení Bezplatných služeb. U Bezplatných služeb podle podmínek Smlouvy Předplatné období trvá, dokud společnost McAfee zpřístupňuje Bezplatné služby Zákazníkovi. Společnost McAfee může začít poskytovat Bezplatné služby Zákazníkovi před placeným předplatným Zákazníka za Cloudové služby, během tohoto předplatného nebo po něm a veškeré používání Cloudových služeb či Softwaru se řídí podmínkami tehdy platné Smlouvy, dokud společnost McAfee zpřístupňuje Bezplatné služby Zákazníkovi. Veškeré aktualizace a pomoc koncovým uživatelům týkající se Bezplatných služeb jsou poskytovány na základě vlastního uvážení společnosti McAfee a mohou být kdykoli ukončeny. Příležitostně se společnost McAfee může dle vlastního uvážení rozhodnout ukončit poskytování některých Bezplatných služeb nebo funkcí Bezplatných služeb („ukončení poskytování Bezplatných služeb“). Bezplatné služby jsou výslovně vyňaty ze zásad společnosti McAfee týkajících se konce životnosti. Místo toho společnost McAfee vyvine obchodně přiměřenou snahu poskytnout Zákazníkovi oznámení 30 dní před ukončením poskytování Bezplatných služeb. Společnost McAfee není povinna poskytovat Zákazníkům jakoukoli Podporu pro Bezplatné služby. Společnost McAfee není povinna uchovávat žádná Zákaznická data ani jiné údaje Zákazníka odeslané či shromážděné prostřednictvím Bezplatných služeb. Společnost McAfee může Zákaznická data nebo jiné údaje Zákazníka dle vlastního uvážení odstranit, aniž by na to Zákazníka předem upozornila.

16. VŠEOBECNÉ.

- a. Zřeknutí se práv. Pokud kterákoli ze stran neuplatní jakékoli ustanovení této Smlouvy nebo s jeho uplatněním posečká, nedochází tím ke zřeknutí se práva takové ustanovení či kterékoli jiné ustanovení této Smlouvy kdykoli uplatnit. Zřeknutí se jakéhokoli ustanovení této Smlouvy je platné pouze v případě, že bylo učiněno písemně, uvádí ustanovení, jehož se strana zříká, a je podepsáno stranou, která s tímto zřeknutím souhlasí.
- b. Rozhodné právo; řešení sporů. Tato Smlouva a veškeré spory, které z ní vznikají nebo s ní souvisejí, se řídí zákony Spojených států amerických a státu New York, bez ohledu na kolizní normy. Obě strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (1980). Jakýkoli spor vyplývající z nebo týkající se této Smlouvy bude řešen takto: kterákoli ze stran doručí oznámení o sporu, včetně podrobného popisu sporu, spolu s příslušnými podklady. Vrcholové vedení každé strany se poté pokusí spor vyřešit. Pokud strany spor nevyřeší do 30 dnů od oznámení o sporu, kterákoli ze stran je oprávněna doručit oznámení o požadavku na zprostředkování. Strany se poté pokusí vyřešit spor s prostředníkem. Pokud strany spor nevyřeší do 60 dnů od požadavku na zprostředkování, kterákoli ze stran je oprávněna zahájit soudní spor. Postup řešení sporů popsaný v této části se nepoužije na nároky ze zneužití obchodního tajemství nebo porušení povinnosti mlčenlivosti, pokud požadované nápravné opatření zahrnuje soudní zákaz nebo jiné nepeněžitě nápravné opatření. Výhradní pravomoc nad veškerými spory vzniklými z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní přísluší státním a federálním soudům se sídlem v New Yorku ve státě New York. Strany souhlasí s osobní jurisdikcí a místem těchto soudů. Nároky ze zneužití obchodního tajemství nebo porušení povinnosti mlčenlivosti lze rovněž předložit jakémukoli soudu, který má nad stranami pravomoc, a to pokud požadované nápravné opatření zahrnuje soudní zákaz nebo jiné nepeněžitě nápravné opatření. Strana, která u soudů uvedených v této části obdrží rozsudek vůči druhé straně, je oprávněna tento rozsudek vymáhat u libovolného soudu, který má nad stranami pravomoc.

- c. Oznámení. Veškerá právní oznámení podávaná společnosti McAfee podle této Smlouvy musí být adresována takto: „Attention: Legal Department“ (K rukám právního oddělení), 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Veškerá právní oznámení adresovaná Zákazníkovi mohou být zasílána pomocí kontaktních údajů v záznamech společnosti McAfee tak, jak byly Zákazníkem uvedeny v registračních údajích při zakoupení Cloudových služeb nebo registraci ke Cloudovým službám. Má se za to, že oznámení jsou účinná okamžikem jejich obdržení. Zákazník je povinen zajistit, aby společnost McAfee měla aktuální kontaktní údaje. Zákazník se zavazuje přijímat od společnosti McAfee e-maily týkající se obdržení Cloudových služeb Zákazníkem, a to na e-mailové adrese uvedené jeho Správcem systému. Společnost McAfee může veškerá oznámení, vyjádření a další sdělení vyplývající z této Smlouvy (s výjimkou právních oznámení) poskytovat Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu, zveřejněním v Cloudových službách nebo jiným elektronickým přenosem.
- d. Změny podmínek. Společnost McAfee si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky této Smlouvy s účinností od zveřejnění aktualizované verze na adrese <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Zákazník nese odpovědnost za pravidelnou kontrolu této Smlouvy. Smlouva o cloudových službách může být čas od času aktualizována. Společnost McAfee však během doby předplatného nebude podstatně snižovat úroveň výkonu, funkcí, bezpečnosti ani dostupnosti Smlouvy o cloudových službách bez předchozího upozornění o podstatné změně. Bude-li Zákazník po jakékoli podstatné nebo ohlášené změně pokračovat v užívání Cloudových služeb, má se za to, že se změnami souhlasí.
- e. Postoupení. Zákazník není oprávněn tuto Smlouvu postoupit, ať už na základě smlouvy, ze zákona, nebo jinak, bez předchozího písemného souhlasu společnosti McAfee. Jakýkoli pokus Zákazníka postoupit tuto Smlouvu, včetně jakýchkoli práv či povinností podle této Smlouvy, bez písemného souhlasu společnosti McAfee je závažným porušením této Smlouvy a je neplatný. Společnost McAfee je oprávněna postoupit tuto Smlouvu dle vlastního uvážení. Za podmínek stanovených předchozím omezením postoupení společnosti platí, že tato Smlouva je závazná a nabývá účinnosti ku prospěchu smluvních stran a jejich příslušných nástupců a postupníků.
- f. Dodržování podmínek. Každá ze stran bude při své podnikatelské činnosti s ohledem na svá práva a povinnosti podle této Smlouvy dodržovat veškeré platné právní předpisy, zejména platné právní předpisy USA týkající se ochrany osobních údajů či kontroly vývozu, zákon USA o zahraničních korupčních praktikách (FCPA) a jiné platné protikorupční zákony. Zákazník nesmí přímo či nepřímo vyvážet, přenášet ani umožnit přístup k jakýmkoli Cloudovým službám či technickým údajům (nebo jakékoli jejich části) nebo jakémukoli procesu či službě, které jsou vytvořeny Cloudovými službami, do kterékoli země, do níž je takový vývoz, přenos či přístup omezen platnými právními předpisy, a to bez povolení (je-li nezbytné) Úřadu pro průmysl a bezpečnost Ministerstva obchodu USA, případně jakéhokoli jiného příslušného státního orgánu, do jehož působnosti tento vývoz či přenos spadá. Zákazník nebude Cloudové služby používat k návrhu, vývoji, konstrukci, výrobě, tvorbě, montáži, zkoušení, opravě, údržbě, provozu, demilitarizaci, zničení, zpracování, použití, konfiguraci, přizpůsobení či změně jakékoli obranné, vojenské, zpravodajské, jaderné nebo vesmírné činnosti či položky nebo raketové techniky, zejména v případě položek uvedených v (a) seznamu citlivých položek, seznamu vysoce citlivých položek a/nebo seznamu výzbroje Wassenaarského ujednání; (b) seznamu výzbroje v rámci předpisů týkajících se mezinárodního obchodu se zbraněmi (International Traffic in Arms Regulations – ITAR) Spojených států amerických („USML,“ 22 C.F.R. část 121); nebo (c) Společném vojenském seznamu Evropské unie, pokud k tomu vláda USA neposkytne povolení prostřednictvím předpisu či konkrétní licence. Zákazník neposkytne ani nezpřístupní společnosti McAfee žádné Důvěrné informace, které se přímo týkají jakékoli obranné, vojenské, zpravodajské, jaderné nebo vesmírné činnosti či položky, ani se společností McAfee takové informace neprojedná. Zákazník nepřevéde, opětovně neprodá, nepřesměruje, neumožní přístup, nevyveze ani opětovně nevyveze žádné Cloudové služby ani žádné související technické informace či materiály (1) v kterékoli zemi nebo do kterékoli země podléhající embargu USA, nebo (2) kterékoli osobě či subjektu, které jsou uvedeny na zakázaném seznamu zveřejněném vládou USA nebo libovolnou jinou příslušnou vládou, nebo jejich prostřednictvím. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že Úřad pro průmysl a bezpečnost ani žádný jiný orgán či vláda Zákazníkovi nepozastavily, neodebraly ani neodepřely vývozní oprávnění a že Zákazník neposkytne přístup k žádným Cloudovým službám jakékoli osobě či subjektu, jimž byla pozastavena, odebrána či odeprána vývozní oprávnění. Produkty společnosti McAfee mohou vyžadovat povolení ze strany USA a jiných příslušných orgánů, zejména Evropské unie, před vývozem, dovozem nebo použitím omezení v jiných zemích. Další informace týkající se dodržování právních předpisů upravujících kontrolu vývozu jsou dostupné na adrese: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
- g. Poznámka pro koncové uživatele pracující ve státní správě USA. Cloudové služby jsou považovány za „komerční počítačový software“ a za „dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru“ v souladu s dokumenty DFAR, část 227.7202, a FAR, část 12.212. Libovolné použití, změny, rozmnožování, vydání, využívání, zobrazení nebo zveřejnění Cloudových služeb ze strany úřadů Spojených států amerických se řídí výhradně touto Smlouvou a je zakázáno, s výjimkou způsobů touto Smlouvou výslovně povolených.

- h. Vyšší moc. Společnost McAfee neponese odpovědnost za žádné zpoždění, selhání provozu, škody, ztráty, zničení či poruchu ani za jakékoli jejich následky způsobené přírodními silami nebo jakoukoli jinou příčinou mimo rozumnou kontrolu společnosti McAfee.
- i. Úplnost smlouvy. Tato Smlouva představuje úplnou smlouvu mezi stranami s ohledem na předmět této Smlouvy a výslovně nahrazuje a ruší veškerou další ústní nebo písemnou komunikaci, ujednání či reklamní sdělení ohledně předmětu této Smlouvy. Tato Smlouva, zejména její ukončení, však nemá žádný vliv na případné dohody o mlčenlivosti podepsané mezi stranami, které v souladu se svými podmínkami zůstávají v plné platnosti a účinnosti jako samostatné dohody. Výslovná ustanovení této Smlouvy se použijí na jakýkoli průběh plnění, průběh jednání či obchodní zvyklosti, které jsou v rozporu s kterýmkoli ustanovením této Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy mají přednost bez ohledu na případná odlišná, protichůdná či dodatečná ustanovení, která mohou být uvedena v objednávce, potvrzení, faktuře nebo jiném písemném dokumentu vystaveném Zákazníkem v souvislosti s touto Smlouvou.
- j. Oddělitelnost ustanovení. Strany zamýšlejí postupovat takto: Pokud soud shledá jakékoli ustanovení či část této Smlouvy neplatnými nebo nevymahatelnými podle platných právních předpisů, soud takové ustanovení či část upraví v minimálním rozsahu nezbytném k zajištění jejich platnosti a vynutitelnosti, nebo nelze-li jejich platnost a vynutitelnost zajistit, soud takové ustanovení či část oddělí a odstraní z této Smlouvy. Případná změna či zrušení některého ustanovení nebo části této Smlouvy podle této části nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost zbytku této Smlouvy, která zůstane i nadále v plné platnosti a účinnosti.
- k. Prostředky nápravy. Veškeré prostředky nápravy, které jsou jednotlivým stranám dostupné v případě porušení této smlouvy, jsou kumulativní a mohou být uplatněny souběžně nebo odděleně, přičemž uplatnění libovolného jednoho prostředku nápravy nebude považováno za volbu tohoto prostředku nápravy vylučující ostatní prostředky nápravy.
- l. Vztah. Vztah mezi společnostmi McAfee a Zákazníkem založený touto Smlouvou je vztahem nezávislých smluvních stran, přičemž nic z toho, co je v této Smlouvě obsaženo, (1) nedává žádné ze stran pravomoc řídit a kontrolovat každodenní činnost druhé strany; (2) nezakládá postavení stran jako partnerů, společných podniků, spoluvlastníků nebo jiných účastníků na společném či sdíleném podnikání ani (3) neumožňuje žádné ze stran vytvořit nebo převzít jakoukoli povinnost jménem druhé strany. Vztah uvažovaný podle této Smlouvy je nevýhradní a žádné ze stran nezakazuje uzavírat jakékoli dohody s třetími stranami. Každá ze stran chápe a bere na vědomí, že (1) druhá strana může vyvinout nebo získat technologie, software, hardware a data pro své vlastní produkty a služby a že stávající či plánované produkty a služby vyvinuté nebo získané jednou ze stran mohou obsahovat nápady nebo koncepce podobné či totožné s těmi, které jsou obsaženy v Důvěrných informacích nebo Předplatných produktech podle této Smlouvy; a (2) uzavření této Smlouvy nebrání žádné ze stran v tom, aby bez závazků vůči druhé straně vyvíjela nebo získala jakékoli produkty.
- m. Pořadí uplatnění. V případě rozporu mezi Potvrzením o udělení práv a Smlouvou o předplatném platí, že Smlouva o předplatném má přednost před Potvrzením o udělení práv, není-li v Potvrzení o udělení práv uvedeno jinak.
- n. Třetí strany. Veškerá zřeknutí se záruk a omezení prostředků nápravy a náhrady škod uvedená v této Smlouvě, která se uplatní na společnost McAfee (zejména zřeknutí se záruk a omezení odpovědnosti), rovněž zahrnují a uplatní se na přidružené společnosti, externí dodavatele a poskytovatele licencí společnosti McAfee, kteří tak mají postavení oprávněných třetích stran. Pokud nebude výslovně uvedeno v této části 16(n), platí, že strany nemají v úmyslu touto Smlouvou společností McAfee či Zákazníkovi vytvořit jakékoli závazky, výhody či práva vůči libovolné třetí straně a žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být tímto způsobem vykládáno.
- o. Fórum komunity. Zákazníci si podle svých potřeb mohou vyměňovat nápady a sdílet technické informace týkající se Bezplatných služeb na stránce Cloud Visibility – Community Edition na adrese: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. Společnost McAfee neschvaluje ani nezaručuje žádné informace zveřejněné na této stránce a Zákazník tyto informace používá na vlastní riziko.
17. **DEFINICE**. Pro účely této Smlouvy platí následující definice:
- a. „Smlouvou“ se rozumí tato Smlouva o předplatném, Potvrzení o udělení práv a veškeré materiály dostupné na webových stránkách společnosti McAfee, které jsou konkrétně začleněny formou odkazu.
- b. „Autorizovaným partnerem“ se rozumí partner společnosti McAfee, který je uveden v Potvrzení o udělení práv a jehož prostřednictvím Zákazník zakoupil Cloudové služby.
- c. „Cloudovými službami“ se rozumí cloudové služby, které společnost McAfee poskytuje Zákazníkovi způsobem stanoveným v jednom či více Potvrzeních o udělení práv.

- d. „Ovládáním“ se rozumí držba skutečného vlastnictví více než padesátí procent (50 %) hlasovacích práv osoby či subjektu oprávněných hlasovat při volbě členů správní rady nebo, v případě jiného subjektu než korporace, při volbě příslušného řídicího orgánu.
- e. „Zákaznickými daty“ se rozumí veškerá data, která Zákazník poskytl společnosti McAfee prostřednictvím Cloudových služeb, Podpory a dalších produktů či služeb nabízených v rámci této Smlouvy. Zákaznická data zahrnují Osobní údaje tak, jak jsou definovány v části 8 (Ochrana dat).
- f. „Dokumentací“ se rozumí doprovodné vysvětlující materiály Cloudových služeb vytvořené společností McAfee, a to v tištěné, elektronické nebo online formě.
- g. „Bezplatnými službami“ se rozumí (1) veškeré funkce zahrnuté v placeném předplatném, za něž si již společnost McAfee neúčtuje poplatky nebo které společnost McAfee nabízí Zákazníkovi zdarma dle vlastního uvážení, (2) další funkce, které společnost McAfee zpřístupní Zákazníkovi zdarma, které jsou označeny jako předběžná verze, omezená verze, beta verze nebo jinak označeny společností McAfee jako experimentální, nevyzkoušené či ne plně funkční a které nejsou určeny k časově omezenému vyzkoušení Zákazníkem, a (3) libovolný doprovodný software nebo službu, které společnost McAfee poskytuje Zákazníkovi zdarma jako laskavost a dle vlastního uvážení.
- h. „Potvrzením o udělení práv“ se rozumí jakékoli písemné (elektronické či jiné) oznámení, které společnost McAfee vystavuje Zákazníkovi a které potvrzuje zakoupené Cloudové služby a Podporu, Předplatné období nebo Období podpory a další informace týkající se přístupu a užívání. Potvrzení o udělení práv obsahuje Uvítací dopis nebo jinou kupní dokumentaci uzavřenou mezi Zákazníkem a společností McAfee nebo Autorizovaným partnerem v rámci Předplatného produktu.
- i. „Právy duševního vlastnictví“ se rozumí veškerá práva duševního vlastnictví a práva průmyslového vlastnictví (na celém světě, na všech médiích, nyní existující či vytvořená v budoucnu, pro všechny verze a prvky, ve všech jazycích a po celou dobu trvání těchto práv) vyplývající ze zákona nebo zvykového práva, smlouvy či jinak, bez ohledu na to, zda byla tato práva řádně zaregistrována u příslušného orgánu, zejména patentová práva, autorská práva, práva k obchodnímu tajemství a práva k ochranným známkám.
- j. „Malwarem“ se rozumí aplikace, spustitelný kód nebo škodlivý obsah, které společnost McAfee považuje za škodlivé.
- k. „McAfee“ znamená (i) společnost McAfee, LLC, se sídlem na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Kalifornie 95054, USA, je-li Software zakoupen v USA (s výjimkou případů uvedených v části (vi) níže), Kanadě, Mexiku, Střední Americe, Jižní Americe nebo Karibské oblasti, (ii) společnost McAfee Ireland Limited se sídlem na adrese Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irsko, je-li Software zakoupen v Evropě, na Blízkém východě nebo v Africe, (iii) společnost McAfee (Singapore) Pte Ltd. s místem podnikání na adrese 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, 307591, Singapur, je-li Software zakoupen v Asii (mimo Číny – je-li Software zakoupen v RMB – a Japonska) nebo v oblasti Oceánie, (iv) společnost McAfee Co. Ltd. se sídlem na adrese Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-Chome, Shibuya-ku, Tokio, 150-0043, Japonsko, je-li Software zakoupen v Japonsku, (v) společnost McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. s místem podnikání na adrese Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Peking, Čína, je-li Software zakoupen v Číně (v RMB), nebo (vi) společnost McAfee Public Sector LLC se sídlem na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Kalifornie 95054, USA, je-li Software zakoupen vládou USA, státní nebo místní samosprávou, zdravotnickými organizacemi nebo vzdělávacími institucemi v USA.
- l. „Normou“ se rozumí technologická specifikace vytvořená organizací financovanou vládou, organizací financovanou v rámci oboru nebo jinou organizací či subjektem, který vytváří technologické specifikace určené k použití jinými stranami. Mezi příklady patří normy GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG a HTML. Mezi příklady organizací vytvářejících normy patří organizace IEEE, ITU, 3GPP a ETSI. „Smlouvou o předplatném“ se rozumí tato smlouva o cloudových službách společnosti McAfee.
- m. „Předplatným obdobím“ se s ohledem na Cloudové služby rozumí časové období, pro které Zákazník zakoupil právo obdržet Cloudové služby buď jako předplatné Cloudových služeb, nebo jako Smlouvu o podpoře pro Cloudové služby.
- n. „Dceřinou společností“ se rozumí jakýkoli subjekt ovládaný Zákazníkem, avšak pouze dokud tato Ovládaní přetrvává.
- o. „Podporou“ se rozumí technická podpora poskytovaná způsobem popsáním v Podmínkách poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee, které jsou v dané době aktuální a jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti McAfee na adrese: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- p. „Uživatel“ se rozumí osoba, kterou Zákazník oprávnil používat Cloudové služby na základě přístupových práv Zákazníka podle této Smlouvy.