

Smlouva o cloudových službách společnosti McAfee

Společnost McAfee, LLC. („McAfee“) a Zákazník (jak je uveden v Potvrzení o udělení práv) sjednávají následující Smlouvu o Cloudových službách společnosti McAfee (dále jen „Smlouva o předplatném“), dodatečné podmínky stanovené níže nebo jinak zahrnuté spolu s případnými Cloudovými službami či Softwarem („Dodatečné podmínky“) a dále podmínky uvedené v Potvrzení o udělení práv. Pokud Zákazník nesouhlasí s podmínkami uvedenými v Potvrzení o udělení práv, nesmí tyto Cloudové služby či Software používat ani k nim uplatnit přístup a dále je Zákazník povinen společnost McAfee neprodleně vyzvat, aby Cloudové služby uvedené v Potvrzení o udělení práv zrušila, a to před uplatněním přístupu ke Cloudovým službám či Softwaru nebo jejich použitím.

UPLATNĚNÍM PŘÍSTUPU KE CLOUDOVÝM SLUŽBÁM ČI SOFTWARE NEBO JEJICH POUŽITÍM SOUHLASÍTE JMÉNEM ZÁKAZNÍKA S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY (VČETNĚ PŘÍSLUŠNÝCH DODATEČNÝCH PODMÍNEK A PŘÍSLUŠNÉHO POTVRZENÍ O UDĚLENÍ PRÁV) A ZARUČUJETE SE ZA TO, ŽE JSTE V PLNÉM ROZSAHU OPRAVNĚNÍ ZAVÁZAT ZÁKAZNÍKA TOUTO SMLOUVOU.

1. DEFINICE. Pro účely Smlouvy platí následující definice:

- a. „Smlouvou“ se rozumí tato Smlouva o předplatném, příslušné Dodatečné podmínky, Potvrzení o udělení práv a veškeré materiály dostupné na webových stránkách společnosti McAfee, které jsou konkrétně začleněny formou odkazu.
- b. „Ročními zákazníky“ se rozumí Zákazníci, kteří mají platnou roční nebo víceletou smlouvu o Cloudových službách.
- c. „Prodejním partnerem“ se rozumí partner společnosti McAfee, který je uveden v Potvrzení o udělení práv a jehož prostřednictvím Zákazník zakoupil Cloudové služby.
- d. „Cloudovým klientským softwarem“ se rozumí Software, který zprostředkovává přístup Zákazníka ke Cloudovým službám a jejich používání Zákazníkem a který není funkční bez aktivní podpory nebo předplatného Cloudových služeb, dle požadavků konkrétní nabídky. Cloudový klientský software je poskytován jako součást předplatného Cloudových služeb a může či nemusí nezbytně být uveden v Potvrzení o udělení práv.
- e. „Cloudovými službami“ se rozumí cloudové služby, které společnost McAfee poskytuje Zákazníkovi způsobem stanoveným v jednom či více Potvrzeních o udělení práv. Přístup ke Cloudovým službám vyžaduje buď aktivní smlouvu o podpoře, nebo aktivní předplatné, dle požadavků konkrétní nabídky.
- f. „Ovládním“ se rozumí držba skutečného vlastnictví více než padesáti procent (50 %) hlasovacích práv osoby či subjektu oprávněných hlasovat při volbě členů správní rady nebo, v případě jiného subjektu než korporace, při volbě příslušného řídicího orgánu.
- g. „Zákaznickými daty“ se rozumí veškerá data, která Zákazník poskytl společnosti McAfee prostřednictvím Softwaru, Cloudových služeb, Podpory a dalších produktů či služeb nabízených v rámci této Smlouvy. Zákaznická data zahrnují Osobní údaje tak, jak jsou definovány v části 9 (Ochrana osobních údajů).
- h. „Dokumentací“ se rozumí doprovodné vysvětlující materiály Cloudových služeb či Softwaru vytvořené společností McAfee, a to v tištěné, elektronické nebo online formě.
- i. „Potvrzením o udělení práv“ se rozumí jakékoli písemné (elektronické či jiné) oznámení, které společnost McAfee vystavuje Zákazníkovi a které potvrzuje zakoupený Licencovaný produkt a Podporu, Licenční období a další informace týkající se přístupu a užívání. Potvrzení o udělení práv obsahuje Uvítací dopis nebo jinou kupní dokumentaci uzavřenou mezi Zákazníkem a společností McAfee nebo Prodejním partnerem v rámci Licencovaného produktu.

- j. „McAfee“ znamená (i) společnost McAfee, LLC, se sídlem na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Kalifornie 95054, USA, je-li Software zakoupen v USA (s výjimkou případů uvedených v části (vi) níže), Kanadě, Mexiku, Střední Americe, Jižní Americe nebo Karibské oblasti, (ii) společnost McAfee Ireland Limited se sídlem na adrese Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, Spojené království, je-li Software zakoupen v Evropě, na Blízkém východě nebo v Africe, (iii) společnost McAfee (Singapore) Pte Ltd. s místem podnikání na adrese 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hongkong, je-li Software zakoupen v Asii (mimo Číny - je-li Software zakoupen v RMB - a Japonska) nebo v oblasti Oceánie, (iv) společnost McAfee Co. Ltd. se sídlem na adrese Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokio, 100-0005, Japonsko, je-li Software zakoupen v Japonsku, (v) společnost McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. s místem podnikání na adrese Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pchu-tung, Šanghaj, 200131, Čína, je-li Software zakoupen v Číně (v RMB), nebo (vi) společnost McAfee Public Sector LLC se sídlem na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Kalifornie 95054, USA, je-li Software zakoupen vládou USA, státní nebo místní samosprávou, zdravotnickými organizacemi nebo vzdělávacími institucemi v USA.
- k. „Právy duševního vlastnictví“ se rozumí veškerá práva duševního vlastnictví a práva průmyslového vlastnictví (v celém vesmíru, na všech médiích, nyní existující či vytvořená v budoucnu, pro všechny verze a prvky, ve všech jazycích a po celou dobu trvání těchto práv) vyplývající ze zákona nebo zvykového práva, smlouvy či jinak, bez ohledu na to, zda byla tato práva řádně zaregistrována u příslušného orgánu, zejména patentová práva, autorská práva, práva k obchodnímu tajemství a práva k ochranným známkám.
- l. „Licenčním obdobím“ se s ohledem na Cloudové služby či Software rozumí časové období, pro které Zákazník zakoupil právo obdržet Cloudové služby či Software, případně se jím s ohledem na Cloudový klientský software rozumí časové období, pro které Zákazník zakoupil právo obdržet Cloudové služby, jež jsou přístupné prostřednictvím Cloudového klientského softwaru. Počáteční Licenční období je stanoveno v Potvrzení o udělení práv.
- m. „Licencovaným produktem“ se rozumí veškeré Cloudové služby, Software nebo Dokumentace, k nimž má Zákazník oprávněný přístup na základě platného Potvrzení o udělení práv.
- n. „Malwarem“ se rozumí aplikace, spustitelný kód nebo škodlivý obsah, které společnost McAfee považuje za škodlivé.
- o. „Měsíčním zákazníkem“ se rozumí Zákazníci, kteří mají platnou měsíční smlouvu o Cloudových službách bez ročního či víceletého závazku.
- p. „Uzlem“ se rozumí jakékoli zařízení schopné zpracovávat data, včetně všech následujících typů počítačových zařízení: bezdiskové pracovní stanice, osobní počítačové pracovní stanice, síťové pracovní stanice, domácí systémy pro práci z domova / na dálku, souborové a tiskové servery, e-mailové servery, zařízení internetové brány, úložné síťové servery (SANS), terminálové servery nebo přenosné pracovní stanice připojené nebo připojující se k těmto serverům nebo síti. V případě Cloudových služeb se Uzlem může rozumět také instance konkrétní Cloudové služby nebo počet Uživatelů či míst s přístupem ke Cloudovým službám.
- q. „Otevřeným proxy serverem“ se rozumí HTTP server, který umožňuje předávání či zprostředkování webového provozu třetími stranami.
- r. „Otevřeným aktualizacím serverem“ se rozumí e-mailový server SMTP, který umožňuje předávání e-mailových zpráv třetími stranami.
- s. „Softwarem“ se rozumí každý softwarový program společnosti McAfee ve formátu objektového kódu, který je společností McAfee licencován na základě této Smlouvy, včetně Aktualizací a Upgradů, nebo jakýkoli objektový kód dodaný Zákazníkovi.

- t. „Normou“ se rozumí jakákoli všeobecně uznávaná technologická nebo technická norma vyhlášená, distribuovaná, specifikovaná nebo zveřejněná subjektem, který se zabývá vývojem, koordinací, vyhledáváním, upravováním, opětovným vydáváním nebo jiným způsobem tvorby standardizovaných technologických specifikací či protokolů pro výrobce produktů nebo veřejnost. „Normy“ zahrnují faktické technologické nebo technické normy zavedené jedním či více subjekty a následně široce akceptované jinými subjekty a u jiných produktů; tento pojem zahrnuje funkce kategorizované jako „povinné“ a „volitelné“ či jejich ekvivalenty; a dále zahrnuje také pracovní verze norem kategorizované jako „návrhy“.
- u. „Dceřinou společností“ se rozumí jakýkoli subjekt ovládaný Zákazníkem, avšak pouze dokud toto Ovládnutí přetrvává.
- v. „Podporou“ se rozumí technická podpora poskytovaná způsobem popsaným v Podmínkách poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee, které jsou v dané době aktuální a jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti McAfee na adrese: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. „Propustností“ se rozumí množství dat či souborů odeslané Zákazníkem prostřednictvím Cloudových služeb.
- x. „Aktualizacemi“ se rozumí aktualizace obsahu Cloudových služeb či Softwaru. Jedná se zejména o definiční soubory DAT (virové signatury obsahující kód, podle něhož antimalwarový software detekuje a likviduje viry, trojské koně a potenciálně nežádoucí programy), dále virové signatury, aktualizace zásad a aktualizace databází pro Cloudové služby či Software, které společnost McAfee všeobecně zpřístupňuje svým zákazníkům v rámci zakoupené Podpory a které samostatně neprodává ani pro ně nemá stanovenou samostatnou cenu.
- y. „Upgrady“ se rozumí veškerá vylepšení Cloudových služeb či Softwaru, která společnost McAfee všeobecně zpřístupňuje svým zákazníkům v rámci zakoupené Podpory a která samostatně neprodává ani pro ně nemá stanovenou samostatnou cenu.
- z. „Uživatel“ se rozumí osoba, kterou Zákazník oprávnil používat Cloudové služby či Software na základě licence Zákazníka podle této Smlouvy.

2. UŽÍVACÍ PRÁVO A OMEZENÍ

- a. Právo na přístup a užívání Cloudových služeb. Společnost McAfee v souladu s podmínkami této Smlouvy uděluje Zákazníkovi celosvětové, nevýhradní, nepřenositelné právo na přístup a užívání Cloudových služeb popsaných v Potvrzení o udělení práv, a to nejvýše do počtu Uživatelů, Uzlů, Propustnosti nebo jiných měřicích mechanismů stanovených v Potvrzení o udělení práv, výhradně pro vnitřní podnikatelské potřeby Zákazníka během Licenčního období. Není-li společností McAfee stanoveno jinak, přístup ke Cloudovým službám, které byly navrženy pro přístup prostřednictvím Softwaru poskytovaného společností McAfee, lze získat pouze prostřednictvím tohoto Softwaru.
- b. Licence k instalaci a užívání Cloudového klientského softwaru. Společnost McAfee v souladu s podmínkami této Smlouvy uděluje Zákazníkovi celosvětovou, nevýhradní, nepřenositelnou licenci k instalaci a užívání Cloudového klientského softwaru, který společnost McAfee zpřístupnila Zákazníkovi v souvislosti s Cloudovými službami, a to nejvýše pro počet kopií stanovený v Potvrzení o udělení práv, na zařízení vlastněném nebo provozovaném Zákazníkem nebo jeho jménem, jak je to nezbytné pro přístup a užívání Cloudových služeb popsaných v Potvrzení o udělení práv, výhradně pro interní podnikatelské potřeby Zákazníka během Licenčního období. Cloudový klientský software je Zákazníkovi licencován, nikoli prodáván, v souladu s podmínkami této licence. Zákazník může v průběhu Licenčního období vytvářet přiměřený počet kopií Cloudového klientského softwaru pro účely zálohování, archivace a obnovení provozu po výpadku. Na konci Licenčního období musí být Cloudový klientský software odinstalován a zničen. Pokud

- Zákazník uzavře smlouvu, podle níž třetí strana spravuje prostředky informačních technologií Zákazníka („Spravující strana“), Zákazník může této Spravující straně umožnit užívání Cloudového klientského softwaru jménem Zákazníka, a to pokud (a) Spravující strana užívá Cloudový klientský software a Cloudové služby pouze pro interní provoz Zákazníka, (b) Spravující strana souhlasí s tím, že je vázána podmínkami této Smlouvy, (c) Zákazník písemně oznámí společnosti McAfee skutečnost, že Spravující strana bude jménem Zákazníka užívat Cloudový klientský software, a (d) Zákazník zůstává odpovědný za veškeré užívání Cloudového klientského softwaru a Cloudových služeb Spravující stranou.
- c. Aktualizace a upgrady. Zákazník může obdržet Aktualizace či Upgrady Cloudových služeb, Cloudového klientského softwaru a veškerého případného Místního softwaru pouze tehdy, pokud má aktivní předplatné Cloudových služeb nebo má aktivní Smlouvu o podpoře pro Cloudové služby.
- d. Uživatelské licence. Uživatelské licence nelze sdílet a nesmí je používat více než jeden jednotlivý Uživatel, ale lze je přiřazovat novým Uživatelům nahrazujícím bývalé Uživatele, s nimiž byl ukončen pracovní poměr nebo kteří Software či Cloudové služby z jiného důvodu již nepoužívají.
- e. Dceřiné společnosti. Zákazník může svým Dceřiným společnostem umožnit používání Softwaru a Cloudových služeb v souladu s podmínkami této Smlouvy, avšak pouze po dobu, po kterou daný subjekt splňuje definici Dceřiné společnosti Zákazníka, a za předpokladu, že (i) každá Dceřiná společnost souhlasí s tím, že je vázána podmínkami této Smlouvy, a (ii) Zákazník nese plnou finanční i jinou odpovědnost za dodržování či porušení této Smlouvy jednotlivými Dceřinými společnostmi.
- f. Omezení. Zákazník není oprávněn k přístupu ani užívání Softwaru či Cloudových služeb, pokud je Zákazník přímým konkurentem společnosti McAfee nebo za účelem sledování dostupnosti, bezpečnosti, výkonu či funkcí nebo za jakýmkoli jiným účelem týkajícím se srovnávání či konkurence, ledaže získal předchozí výslovný písemný souhlas společnosti McAfee. Zákazník nebude: (i) Software či Cloudové služby licencovat, sublicencovat, prodávat, opětovně prodávat, převádět, postupovat, distribuovat ani jinak komerčně využívat či zpřístupňovat jakékoli třetí straně; (ii) používat systémy jako Otevřený proxy server nebo Otevřený aktualizací server; (iii) Software či Cloudové služby ani jakoukoli jejich součást upravovat, dekompileovat, zpětně analyzovat ani kopírovat; (iv) Software či Cloudové služby používat k provádění podvodných aktivit; (v) usilovat o získání neoprávněného přístupu k Softwaru či Cloudovým službám, podílet se na útoku typu odmítnutí služby (DoS) ani jinak nezpůsobí okamžitou, podstatnou či trvalou újmu společnosti McAfee, jejímu poskytování Softwaru či Cloudových služeb ani komukoli jinému; (vi) předstírat či zkreslovat vztah/spojení s jinou osobou nebo subjektem; (vii) Software či Cloudové služby používat k zavedení nebo šíření Malwaru; (viii) Software či Cloudové služby používat k jakémukoli účelu, který porušuje platné zákony či předpisy, narušuje práva jakékoli fyzické či právnické osoby nebo porušuje tuto Smlouvu (každá z položek (i) až (viii) představuje „Zakázané užití“).
- g. Výhradní práva. Cloudové služby a Software, zejména jejich objektový kód a zdrojový kód, ať již byly, či nebyly poskytnuty Zákazníkovi, jsou společností McAfee považovány za přísně důvěrné. Společnost McAfee (nebo její poskytovatelé licencí) výhradně vlastní a vyhrazuje si veškerá - přičemž Zákazník není oprávněn uplatňovat žádná - práva a nároky na Cloudové služby a Software a podíly v nich, zejména veškerá Práva duševního vlastnictví ke Cloudovým službám či Softwaru, a to s výjimkou a v rozsahu omezených práv a licencí udělených Zákazníkovi touto Smlouvou. Tato Smlouva není smlouvou o prodeji, přičemž na základě této Smlouvy nejsou na Zákazníka převáděny žádné nároky, Práva duševního vlastnictví ani vlastnická práva ke Cloudovým službám či Softwaru. Zákazník bere na vědomí a souhlasí

s tím, že Cloudové služby a Software a veškeré myšlenky, metody, algoritmy, vzorce, procesy a koncepce použité při vývoji nebo začleněné do Cloudových služeb a Softwaru, veškeré budoucí Aktualizace a Upgrady a veškerá další vylepšení, revize, opravy, opravy chyb, opravy hotfix, záplaty, úpravy, rozšíření, vydané verze, soubory DAT, virové signatury, upgrady, aktualizace zásad a databází a jiné aktualizace Cloudových služeb či Softwaru, veškerá odvozená díla založená na kterékoli z výše uvedených položek a veškeré kopie výše uvedených položek jsou obchodním tajemstvím a chráněným vlastnictvím společnosti McAfee a jsou touto společností vyhrazeny.

- h. **Právo používat Zákaznická data.** Zákazník tímto společností McAfee uděluje omezenou, nevýhradní, bezplatnou licenci k přístupu k Zákaznickým datům a jejich užívání tak, jak je to nezbytné pro (i) poskytování Softwaru, Cloudových služeb a Technické podpory společností McAfee Zákazníkovi během příslušného Licenčního období; (ii) údržbu či zlepšování Cloudových služeb a Softwaru a dalších produktů souvisejících s bezpečností, včetně vývoje Aktualizací a Upgradů; (iii) interní výzkum řešení ochrany před hrozbami, jako je zlepšená ochrana proti nevyžádané poště (ledaže Zákazník prostřednictvím možností dostupných v konzoli vyjádří výslovný nesouhlas s takovými způsoby použití); (iv) správu této Smlouvy a (v) účely uvedené v zásadách ochrany osobních údajů společnosti McAfee dostupných na adrese <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost McAfee bude používat či sdílet agregovaná, anonymizovaná nebo pseudonymizovaná Zákaznická data (tak, aby neumožňovala identifikaci Zákazníka či jakékoli fyzické osoby) v rámci rozsáhlejšího souboru statistických dat (například statistických dat popisujících podnik, intenzitu provozu, míru úspěšnosti a podobně) a že tato data nepředstavují Důvěrné informace.
 - i. **Software s otevřeným zdrojovým kódem.** Software může obsahovat součásti (zejména programy, aplikace, nástroje, pomůcky, knihovny a další programovací kód), které jsou dány k dispozici třetími stranami na základě licenčního modelu svobodného softwaru nebo softwaru s otevřeným zdrojovým kódem („Kód FOSS“). Součásti, které představují Kód FOSS a jsou součástí Softwaru, jsou Zákazníkovi opětovně distribuovány společností McAfee na základě podmínek příslušné licence Kódu FOSS k dané součásti, přičemž přijetí součástí obsahujících Kód FOSS Zákazníkem od společnosti McAfee na základě této Smlouvy nerozšiřuje ani neuzuzuje práva či povinnosti Zákazníka definované příslušnou licencí Kódu FOSS k dané součásti obsahující Kód FOSS. Kopie licencí Kódu FOSS pro součásti, které obsahují Kód FOSS a jsou součástí Softwaru, jsou přiloženy k Softwaru nebo jeho dokumentaci nebo je na ně odkazováno v Softwaru nebo jeho Dokumentaci.
3. **BETA VERZE A HODNOCENÍ.** Pokud se Zákazník zaregistroval k hodnocení Softwaru či Cloudových služeb („Zkušební produkt“), nebo je mu poskytnut přístup k Softwaru či Cloudovým službám nesoucím označení, podle kterého nejsou všeobecně dostupné ke komerčnímu použití, například označení „beta“ nebo „předběžná verze“ („Beta produkt“), potom se použijí ustanovení této části a budou mít přednost před případnými jinými protichůdnými podmínkami této Smlouvy. Užívání Zkušebního produktu Zákazníkem je omezeno na třicet (30) dnů, ledaže je se společností McAfee písemně dohodnuto jinak, přičemž během této doby je Zákazník oprávněn k přístupu a užívání Zkušebního produktu výhradně za účelem svého interního hodnocení a rozhodnutí, zda zakoupit právo užívat Zkušební produkt. Společnost McAfee si vyhrazuje právo Beta produkty kdykoli podstatně měnit nebo ukončit, aniž by Zákazníka upozornila. Přístup či užívání Beta produktu jsou omezeny na Zákazníkovo interní hodnocení Beta produktu. Společnost McAfee není povinna následně vydat jakoukoli verzi Beta produktu. Zákazník bude společnosti McAfee hlásit neobvyklé, neplánované či mimořádné události zjištěné v Beta produktu. Společnost McAfee není povinna poskytovat jakoukoli podporu pro Zkušební produkty nebo Beta produkty. Zákazník bere

na vědomí, že Zkušební produkty a Beta produkty mohou obsahovat chyby, vady nebo jiné problémy, které by mohly způsobit selhání systému či jiné poruchy, narušení bezpečnosti, přerušení provozu a únik dat. V DŮSLEDKU TOHO JSOU ZKUŠEBNÍ PRODUKTY A BETA PRODUKTY ZÁKAZNÍKOVÍ POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ „TAK, JAK JSOU“, PŘIČEMŽ SPOLEČNOST MCAFEE SE V SOUVISLOSTI SE ZKUŠEBNÍMI PRODUKTY A BETA PRODUKTY ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁRUK A ODPOVĚDNOSTI. ZÁKAZNÍK PŘEBÍRÁ VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ S POUŽITÍM ZKUŠEBNÍCH PRODUKTŮ A BETA PRODUKTŮ. POKUD NELZE ZÁKONNOU ODPOVĚDNOST VYLOUČIT, ALE LZE JI OMEZIT, BUDE SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MCAFEE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENA CELKOVOU ČÁSTKOU PADESÁT (50) USD NEBO EKVIVALENTEM TÉTO ČÁSTKY V MÍSTNÍ MĚNĚ DLE TEHDEJŠÍHO AKTUÁLNÍHO KURZU.

4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a. Zákazník je odpovědný za veškeré aktivity, k nimž dochází v rámci Zákazníkového účtu Softwaru, Cloudových služeb a Podpory. Zákazník poskytne společnosti McAfee veškeré informace a součinnost nezbytné k dodání Softwaru či Cloudových služeb a k jejich užívání Zákazníkem. Zákazník bude společnost McAfee okamžitě informovat o jakémkoli:
(i) neoprávněném použití účtu nebo jiném podezření na porušení bezpečnosti;
(ii) neoprávněném použití, kopírování či distribuci Softwaru, Dokumentace nebo Zákaznických dat a (iii) neobvyklém fungování Softwaru či Cloudových služeb pozorovaném Zákazníkem.
 - b. Zákazník je povinen získat od Uživatelů veškerá nezbytná práva a oprávnění. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že: (i) Zákazník má zákonná práva a příslušné souhlasy k poskytování Zákaznických dat společnosti McAfee; (ii) Zákazník bude dodržovat veškeré platné zákony týkající se zpracování Zákaznických dat a jejich přenosu do společnosti McAfee a (iii) Zákazník si uchovává dostatečné zálohy Zákaznických dat. Zákazník nese výhradní odpovědnost za správnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost veškerých Zákaznických dat. Cloudové služby jsou závislé na Zákaznických datech dodaných Zákazníkem a společnost McAfee není odpovědná za obsah Zákaznických dat. Společnost McAfee nepřebírá žádnou povinnost opravit nebo upravit Zákaznická data.
 - c. Zákazník podle potřeby poskytne společnosti McAfee kontaktní údaje správce systému Zákazníka, který je oprávněn poskytovat informace potřebné ke konfiguraci a správě Cloudových služeb („Správce systému“). V závislosti na zakoupených Cloudových službách může společnost McAfee Zákazníkovi poskytnout důvěrný přístupový kód k nástroji pro správu, ke kterému smí získat přístup pouze Správce systému.
 - d. Zákazník se zavazuje poskytnout aktuální a úplné informace o Uživatelích účtu, které jsou nezbytné pro spravování účtu Zákazníka společností McAfee. Zákazník se zavazuje přijímat od společnosti McAfee e-maily týkající se obdržení Cloudových služeb Zákazníkem, a to na e-mailové adrese uvedené jeho Správcem systému.
 - e. Zákazník souhlasí s tím, že společnost McAfee se může spoléhat na veškeré informace poskytnuté společnosti McAfee ze strany Zákazníka. Společnost McAfee může veškerá oznámení, vyjádření a další sdělení vyplývající z této Smlouvy (s výjimkou právních oznámení) poskytovat Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu, zveřejněním v Cloudových službách nebo jiným elektronickým přenosem.
5. **SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY.** Software a Cloudové služby podléhají Podmínkám poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee platným v dané době. Podmínky poskytování technické podpory a údržby společnosti McAfee platí, i když je zde jen zmiňujeme. Naleznete je na adrese: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **DOBA PLATNOSTI, UKONČENÍ, LICENČNÍ OBDOBÍ**
- a. Doba platnosti. Doba platnosti této Smlouvy bude pokračovat až do ukončení všech Licenčních období, ledaže bude v souladu s touto Smlouvou ukončena dříve.

b. Ukončení.

1. Každá ze stran může tuto Smlouvu ukončit výpovědí danou druhé straně s udáním důvodu, pokud se druhá strana dopustí závažného porušení této Smlouvy a nenapraví toto porušení během pěti (5) pracovních dnů od obdržení písemného oznámení s uvedením porušení.
 2. Tato Smlouva bude automaticky a bez předchozího upozornění ukončena, jestliže (a) Zákazník se stane předmětem nedobrovolného Insolvenčního řízení, které není odvoláno nebo jinak ukončeno nejpozději 30 dnů od zahájení, nebo (b) Zákazník dobrovolně zahájí Insolvenční řízení nebo k němu přistoupí. Pro účely této části se „Insolvenčním řízením“ rozumí jakákoli dobrovolná či nedobrovolná insolvence, postoupení, likvidace, konkurz, úpadek, reorganizace, přeskupení, nucená správa, postoupení ve prospěch věřitelů nebo podobné řízení podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o úpadku „U.S. Bankruptcy Code“ nebo obdobného zahraničního zákona.
 3. Dojde-li u Zákazníka ke Změně ovládnání, společnost McAfee je oprávněna kdykoli a dle svého uvážení tuto Smlouvu ukončit ke dni účinnosti Změny ovládnání, a to podáním výpovědi Zákazníkovi, ledaže společnost McAfee poskytne písemný souhlas s pokračováním této Smlouvy po Změně ovládnání. Zákazník je povinen společnosti McAfee oznámit nadcházející Změnu ovládnání nejméně 30 dnů před datem účinnosti této Změny ovládnání. V období mezi okamžikem, kdy společnost McAfee obdržela oznámení o Změně kontroly, a datem ukončení této Smlouvy jsou obě strany povinny nadále plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Začne-li Zákazníka ovládat jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba, než které Zákazníka ovládaly k datu uzavření této Smlouvy mezi společností McAfee a Zákazníkem, potom se má za to, že došlo ke „Změně ovládnání“ Zákazníka.
 4. Ukončením této Smlouvy končí všechna Licenční období. Zákazník souhlasí, že po ukončení Licenčního období konkrétní služby nemá společnost McAfee povinnost uchovávat Zákaznická data této služby, přičemž tato mohou být nenávratně odstraněna v rámci správy záznamů a informací společnosti McAfee a v souladu s platnými zákony. V rozsahu, v jakém jsou jakákoli Zákaznická data uložena službou, nese Zákazník výhradní odpovědnost za vyzvednutí těchto Zákaznických dat.
- c. Licenční období. Počáteční Licenční období jednotlivých Cloudových služeb (včetně případného Cloudového klientského softwaru sloužícího k přístupu ke Cloudovým službám) nebo jakéhokoli jiného Softwaru je stanoveno v Potvrzení o udělení práv (dále jen „Počáteční licenční období“). Po uplynutí Počátečního licenčního období se licence ke Cloudovým službám (včetně Cloudového klientského softwaru sloužícího k přístupu ke Cloudovým službám) nebo k jakémukoli jinému Softwaru bude automaticky obnovovat na po sobě jdoucí období stejné délky jako Počáteční licenční období (jednotlivě dále jen „Období obnovení“), ledaže (a) Zákazník nebo Prodejní partner poskytne společnosti McAfee oznámení o neobnovení nejméně pět (5) dnů před koncem tehdy aktuálního Počátečního licenčního období nebo Období obnovení nebo (b) společnost McAfee poskytne Zákazníkovi oznámení o neobnovení (1) v případě Ročních zákazníků nejméně dva (2) měsíce před koncem tehdy aktuálního Počátečního licenčního období nebo Období obnovení; nebo (2) v případě Měsíčních zákazníků nejméně deset (10) dnů před koncem tehdy aktuálního období.
- d. Konec životnosti. Poskytování Cloudových služeb a Softwaru společností McAfee podléhá zásadám společnosti McAfee týkajícím se konce životnosti, které jsou dostupné na adrese <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Po datu konce životnosti Cloudových služeb (jak je popsáno v zásadách týkajících se konce životnosti) skončí Licenční období Cloudových služeb (včetně Cloudového klientského softwaru sloužícího k přístupu ke Cloudovým službám).

- e. Pozastavení služeb. Společnost McAfee je oprávněna pozastavit Cloudové služby:
 - (a) považuje-li to společnost McAfee za nezbytné k tomu, aby zabránila jakémukoli skutečnému či domnělému Zakázanému užití nebo takové užití ukončila; nebo (b) na základě oznámení Zákazníkovi, pokud: (i) se Zákazník dopustí závažného porušení této Smlouvy; (ii) společnost McAfee obdrží od Prodejního partnera oznámení o tom, že Zákazník závažným způsobem porušuje Smlouvu; (iii) společnost McAfee zjistí, že objem dat přenášených nebo zpracovávaných prostřednictvím Cloudových služeb v rámci účtu Zákazníka je podstatně větší než průměrný objem užívání nebo může způsobit zhoršení Cloudových služeb pro Zákazníka či jiné zákazníky; nebo (iv) v případě ohrožení bezpečnosti a integrity hostovaného prostředí a/nebo Zákaznických dat. Pozastavením Cloudových služeb nejsou dotčena žádná práva ani závazky vzniklé před pozastavením nebo v jeho průběhu, včetně povinnosti Zákazníka platit poplatky.
- f. Přetrvání v platnosti. Části 1, 6-11, 13-18 a 20-29 zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti (včetně vypršení platnosti) této Smlouvy.

7. PLATBY; DANĚ; AUDIT.

- a. Platby. Zákazník zaplatí společnosti McAfee poplatky stanovené v Potvrzení o udělení práv do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury, ledaže Zákazník kupuje Licencované produkty prostřednictvím Prodejního partnera, přičemž v takovém případě proběhne platební povinnost výlučně mezi Prodejním partnerem a Zákazníkem. V případě prodlení s platbou je účtován úrok ve výši 1,5 % měsíčně nebo ve výši nejvyšší sazby přípustné dle zákona, podle toho, co je nižší. Veškeré platební povinnosti jsou nezrušitelné a nevratné. Pokud se Zákazník domnívá, že je faktura nesprávná, je povinen písemně se obrátit na společnost McAfee do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury, jinak nebude moci získat úpravu nebo dobropis. Poplatky za Období obnovení budou mít stejnou výši jako poplatek, který byl platný během Počátečního licenčního období, ledaže společnost McAfee poskytla Zákazníkovi nejméně třicet (30) dnů předem písemné oznámení o zvýšení poplatku.
- b. Daně z transakcí. Zákazník uhradí veškeré příslušné daně z transakcí, zejména daň z prodeje a užití, daň z přidané hodnoty, cla, celní poplatky, tarify a další poplatky z transakcí uložené státem, bez ohledu na jejich označení (a případně související úroky či pokuty), z částek, jež má Zákazník hradit na základě této Smlouvy („Daně z transakcí“). Společnost McAfee bude ve fakturách samostatně uvádět Daně z transakcí, které musí společnost McAfee ze zákona vybrat od Zákazníka, ledaže Zákazník kupuje Licencované produkty prostřednictvím Prodejního partnera, přičemž v takovém případě spočívají povinnosti týkající se Daní z transakcí výhradně na Prodejním partnerovi a Zákazníkovi. Zákazník poskytne společnosti McAfee doklad o případném osvobození od Daní z transakcí nejméně 15 pracovních dnů před datem splatnosti faktury. Pokud společnost McAfee od Zákazníka nevybere požadované Daně z transakcí, avšak později je povinna tyto Daně z transakcí odvést daňovému úřadu, Zákazník neprodleně společnosti McAfee uhradí tyto Daně z transakcí, včetně případných vzniklých pokut nebo úroků, a to pokud skutečnost, že tyto Daně z transakcí nebyly vybrány a včas odvedeny, nebyla zaviněna společností McAfee.
- c. Srážkové daně. Veškeré platby, jež má Zákazník uhradit, budou provedeny bez jakéhokoli zatížení, bez odpočtu jakýchkoli současných a budoucích daní uložených libovolným finančním úřadem. Jestliže platné právní předpisy vyžadují, aby Zákazník provedl odpočet či srážku daně z příjmů z částek splatných společnosti McAfee podle této Smlouvy („Srážkové daně“), Zákazník odvede Srážkové daně příslušnému daňovému úřadu, poskytne společnosti McAfee doklad o provedení tohoto odvodu a uhradí společnosti McAfee zbývající čistou částku, ledaže Zákazník kupuje Licencované produkty prostřednictvím Prodejního partnera, přičemž v takovém případě spočívají povinnosti

týkající se Srážkových daní výhradně na Prodejnímu partnerovi a Zákazníkovi. Zákazník poskytne společnosti McAfee písemné oznámení o svém záměru provést srážku (včetně podrobných údajů o částkách a právním základu Srážkových daní) nejméně 15 pracovních dnů před datem splatnosti jakýchkoli plateb podle této Smlouvy a bude se společností McAfee spolupracovat za účelem snížení případných Srážkových daní. Pokud společnost McAfee poskytne Zákazníkovi platné úřední dokumenty vystavené příslušným finančním úřadem pro nižší sazbu Srážkových daní, potom Zákazník uplatní tuto nižší sazbu.

- d. **Daně z příjmů.** Každá strana je odpovědná za své vlastní daně z příjmu nebo daně vycházející z hrubého obrátu či hrubých tržeb.
 - e. **Audit.** Společnost McAfee má právo provést na své náklady audit dodržování podmínek této Smlouvy Zákazníkem, přičemž Zákazník poskytne veškeré záznamy a informace, které jsou pro společnost McAfee rozumně nezbytné k úspěšnému provedení takového auditu. Pokud libovolný audit odhalí, že Zákazník dluží společnosti McAfee nebo Prodejnímu partnerovi poplatky, Zákazník tyto neuhrazené částky okamžitě poukáže, a to včetně případných úroků z prodlení s platbou. Zákazník dává společnosti McAfee svolení k tomu, aby tyto výsledky auditu poskytla Prodejnímu partnerovi.
8. **DŮVĚRNOST.** Každá ze stran může v souvislosti s touto Smlouvou obdržet důvěrné informace a materiály druhé strany nebo k nim získat přístup. Pojmem „Důvěrné informace“ používaným v této Smlouvě se rozumí informace, které (a) jsou poskytující stranou v okamžiku poskytnutí označeny jako „důvěrné“ nebo podobnými slovy, a mají-li ústní nebo vizuální formu, jejich důvěrný charakter je poskytující stranou písemně potvrzen nejpozději 15 dnů od poskytnutí; nebo (b) je přijímající strana měla rozumně považovat za důvěrné na základě okolností jejich poskytnutí. Avšak Důvěrné informace nezahrnují žádné informace, které (i) byly dříve známy přijímající straně, (ii) jsou přijaty od třetí strany bez obdobného omezení, (iii) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než prostřednictvím neoprávněného poskytnutí, nebo (iv) jsou přijímající stranou nezávisle vytvořeny bez použití Důvěrných informací druhé strany. Zákazník bere na vědomí, že cenové podmínky společnosti McAfee, přístupové kódy Cloudových služeb a neveřejné informace týkající se Licencovaných produktů a Práv duševního vlastnictví společnosti McAfee jsou Důvěrnými informacemi společnosti McAfee. V rámci vztahu mezi smluvními stranami platí, že sdělující strana vlastní Důvěrné informace, které poskytla přijímající straně. Každá ze stran přijme přiměřená opatření (přínejmenším stejného rozsahu jako opatření, která přijímá k ochraně svých vlastních důvěrných informací) s cílem zabránit neoprávněnému použití či zveřejnění Důvěrných informací druhé strany, které má v držení. Žádná ze smluvních stran (a) neposkytne žádné Důvěrné informace druhé strany žádné třetí straně během doby platnosti této Smlouvy a následně tak dlouho, dokud si Důvěrné informace uchovají konkurenčně citlivou povahu, avšak v každém případě po dobu nejméně 7 let od ukončení této Smlouvy, a (b) nepoužije žádné Důvěrné informace druhé strany jinak než při plnění svých povinností či výkonu svých práv podle této Smlouvy; avšak smluvní strana může Důvěrné informace druhé strany poskytnout (i) svým zaměstnancům, dodavatelům nebo zástupcům, a to na základě potřeby a pod povinností mlčenlivosti, která je přínejmenším stejně přísná jako povinnost stanovená v této části, a (ii) vyžaduje-li to zákon, pokud přijímající strana tuto skutečnost co možná nejdříve oznámí poskytující straně a bude s poskytující stranou spolupracovat ve snaze omezit či předejít tomuto poskytnutí.
9. **OCHRANA DAT.** Software, Cloudové služby nebo Podpora mohou využívat aplikace a nástroje k shromažďování Zákaznických dat obsahujících jeden či více datových prvků, které lze použít k identifikaci fyzické osoby („Osobní údaje“). Pro účely této Smlouvy platí, že Zákazník a společnost McAfee s ohledem na Osobní údaje berou na vědomí, že společnost McAfee je zpracovatelem údajů a Zákazník je správcem údajů.

- a. V souladu s pokyny poskytnutými Zákazníkem prostřednictvím jedné či více objednávek podle této Smlouvy bude společnost McAfee shromažďovat, zpracovávat, kopírovat, zálohovat, ukládat, přenášet a používat (souhrnně dále jen „Zpracování“) Osobní údaje. Zpracování může probíhat v rámci, z a do Spojených států, Evropy nebo jiných zemí či jurisdikcí, potenciálně mimo zemi či jurisdikci Zákazníka nebo Uživatele.
- b. V případě osobních údajů pocházejících od Zákazníka (pro účely standardních smluvních doložek „Vývozce údajů“) se sídlem v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku (za „Předávání v rámci EU“) se použijí Standardní smluvní doložky na Zpracování společností McAfee mimo Evropský hospodářský prostor (který se pro účely Standardních smluvních doložek považuje za „Dovozce údajů“). „Standardními smluvními doložkami“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů správcem údajů v Evropském hospodářském prostoru zpracovatelům se sídlem ve třetích zemích podle směrnice EU o ochraně údajů č. 95/46/ES (dále jen „Směrnice“) či jakékoli legislativy nahrazující Směrnici (nebo jakéhokoli alternativního či nástupnického rozhodnutí, jímž se schvalují nové standardní smluvní doložky pro předávání zpracovatelům údajů ve třetích zemích). Standardní smluvní doložky jsou dostupné na webových stránkách Evropské komise na následujícím odkazu: [Standardní smluvní doložky](#). Standardní smluvní doložky přestávají platit, pokud je společnost McAfee certifikována v rámci štítu EU-USA na ochranu soukromí nebo pokud společnost McAfee přijme závazná podniková pravidla pro zpracovatele nebo alternativní uznávaný standard dodržování předpisů určený pro zákonné předávání Osobních údajů (dle definice ve Směrnici) mimo Evropský hospodářský prostor, a to na základě oznámení této skutečnosti společností McAfee Zákazníkovi. V případě rozporu mezi Standardními smluvními doložkami a touto Smlouvou mají přednost Standardní smluvní doložky. Zákazník nese výhradní odpovědnost za to, že za účelem užívání Licencovaných produktů nebo poskytnutí údajů vedoucích k identifikaci uživatele společností McAfee zajistí od jednotlivých osob a třetích stran případná práva a povolení týkající se ochrany osobních údajů tak, jak to vyžadují právní či jiné předpisy nebo interní zásady či směrnice Zákazníka.
- c. Pokud je to vyžadováno k podpoře povolených použití podle této Smlouvy, Osobní údaje mohou být sdíleny s třetími stranami, včetně prodejců, dodavatelů a partnerů („Dílčí zpracovatelé“). Společnost McAfee omezí přístup Dílčích zpracovatelů k Osobním údajům pouze na takový rozsah, který je nezbytný pro plnění, a uloží písemné smluvní povinnosti, které zajišťují přinejmenším stejnou ochranu Osobních údajů jako povinnosti stanovené v této Smlouvě.
- d. Společnost McAfee může používat soubory cookie k ukládání informací o relacích uživatelů, přístupových kódů a nastavení aplikací, aby tak usnadnila procesy navigace na webových stránkách.
- e. Společnost McAfee zavede technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření, aby Osobní údaje, jejichž Zpracování provádí, ochránila před neoprávněným přístupem a zneužitím, zatímco je má v držení nebo nad nimi má kontrolu. Společnost McAfee své pracovníky omezuje, pokud jde o Zpracování Osobních údajů bez oprávnění, a uloží svým pracovníkům příslušné povinnosti týkající se zachování důvěrnosti, ochrany údajů a bezpečnosti údajů. Společnost McAfee neposkytne Osobní údaje žádné třetí straně (včetně jakéhokoli státního orgánu, soudu nebo policejního orgánu), a to s výjimkou případů, kdy k tomu Zákazník poskytne písemné svolení nebo kdy je to nezbytné k dodržení právních předpisů nebo platného právního procesu (např. předvolání, povolení či soudního příkazu). Pokud třetí strana požádá společnost McAfee o přístup k Osobním údajům nebo jejich opravu, společnost McAfee tuto žádost odmítne a dá třetí straně pokyn, aby si Osobní údaje vyžádala přímo od Zákazníka, a poskytne třetí straně kontaktní údaje Zákazníka. Bude-li společnost McAfee nucena poskytnout Osobní údaje policii nebo jiné třetí osobě, společnost McAfee se vynasnaží Zákazníkovi tento požadavek oznámit s přiměřeným předstihem před udělením takového přístupu, aby tak Zákazníkovi umožnila zajistit ochranný příkaz nebo jiný vhodný opravný prostředek. Pokud je takové oznámení ze zákona zakázáno, společnost McAfee učiní přiměřená opatření k ochraně Osobních údajů před nadměrným zpřístupněním stejně, jako kdyby byly požadovány vlastní Důvěrné informace společnosti McAfee. Společnost McAfee Zákazníkovi bezodkladně oznámí, pokud se dozví o neoprávněném přístupu nebo zneužití Osobních údajů, jejichž Zpracování provádí podle této Smlouvy, a přijme přiměřená opatření ke zmírnění dopadů a minimalizaci případné způsobené škody.

10. **DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.** Licencované produkty jsou výhradním a výlučným vlastnictvím společnosti McAfee nebo jejich poskytovatelů licencí, kteří si ponechávají výhradní vlastnictví veškerých práv k Licencovaným produktům, nároků na Licencované produkty a podílů v Licencovaných produktech, a totéž platí pro veškerá díla odvozená od Licencovaných produktů. Tato vlastnická práva zahrnují veškerá Práva duševního vlastnictví. Zákazník se svým jménem a jménem svých Dceřiných společností zavazuje, že Zákazník ani jeho Dceřiné společnosti nepřijmou žádná opatření v rozporu s Právy duševního vlastnictví společnosti McAfee. Zákazník souhlasí s tím, že společnost McAfee má neomezené právo používat návrhy a zpětnou vazbu poskytnuté Zákazníkem ohledně produktů a služeb společnosti McAfee a jejích přidružených společností, a to aniž by Zákazníka upozornila, zaplatila mu nebo od něj získala svolení, a dále že Zákazník bude takové návrhy a zpětnou vazbu považovat za Důvěrné informace společnosti McAfee, a nikoli Zákazníka. Zákazník si ponechává veškerá práva k Zákaznickým datům, nároky na Zákaznická data a podíly v Zákaznických datech.

11. **OMEZENÁ ZÁRUKA, OPRAVNÉ PROSTŘEDKY A PRÁVNÍ OMEZENÍ**

- a. **OMEZENÁ ZÁRUKA.** Společnost McAfee zaručuje, že Cloudové služby budou v podstatných ohledech fungovat v souladu se svou Dokumentací. Tato záruka je osobní ve vztahu k Zákazníkovi a nesmí být postoupena, převedena ani předána jakékoli třetí straně. TATO ZÁRUKA NEBUDE PLATIT V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH: (i) CLOUDOVÉ SLUŽBY NEBO SOFTWARE NEJSOU POUŽÍVÁNY V SOULADU S TOUTO SMLOUVOU NEBO DOKUMENTACÍ; (ii) DOŠLO K POZMĚNĚNÍ SOFTWARE JINOU FYZICKOU ČI PRÁVNICKOU OSOBOU NEŽ SPOLEČNOST MCAFEE; NEBO (iii) DOŠLO K SELHÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB NEBO SOFTWARE ZPŮSOBENÉMU SYSTÉMY ČI TECHNOLOGIEMI, JEJICHŽ DODAVATELEM NENÍ SPOLEČNOST MCAFEE.
- b. **OMEZENÍ PROSTŘEDKŮ NÁPRAVY.** V případě porušení záruky podle této Smlouvy společností McAfee spočívá jediný a výlučný prostředek nápravy a současně jediná povinnost a odpovědnost společnosti McAfee v tom, že společnost McAfee nahradí nebo opraví Cloudové služby tak, aby byly v souladu s Dokumentací. Nemůže-li tak společnost McAfee učinit, je dle vlastního uvážení oprávněna Zákazníkovi umožnit, aby Smlouvu okamžitě ukončil výpovědí danou společností McAfee. V takovém případě platí, že hradil-li Zákazník poplatky přímo společnosti McAfee, a nikoli Prodejnímu partnerovi, společnost McAfee vrátí Zákazníkovi poměrnou část poplatků uhrazených podle této Smlouvy pro zbytek tehdy aktuálního měsíčního či ročního období.
- c. **VYLOUČENÍ, PRÁVNÍ OMEZENÍ**
 1. S VÝJIMKOU OMEZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V ČÁSTI 11(a) (Omezená záruka) PLATÍ, ŽE VEŠKERÉ LICENCOVANÉ PRODUKTY, PODPORA A DALŠÍ POLOŽKY JSOU ZÁKAZNÍKOVÍ POSKYTOVÁNY VE STAVU „TAK, JAK JSOU“ A „SE VŠEMI CHYBAMI“, PŘIČEMŽ SPOLEČNOST MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ ANI ZÁRUKY A ZŘÍKÁ SE VEŠKERÝCH PROHLÁŠENÍ, ZÁRUK A PODMÍNEK, ÚSTNÍCH ČI PÍSEMNÝCH, VÝSLOVNÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH, VZNIKLYCH V PRŮBĚHU JEDNÁNÍ, PRŮBĚHU PLNĚNÍ NEBO POUŽITÍ PŘI OBCHODU NEBO JINAK, ZEJMÉNA PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, NÁROKU, NEPORUŠENÍ PRÁV NEBO SYSTÉMOVÉ INTEGRACE.
 2. SPOLEČNOST MCAFEE ZEJMÉNA NEPROHLAŠUJE ANI NEZARUČUJE, ŽE: (i) PROVOZ JAKÉHOKOLI LICENCOVANÉHO PRODUKTU, ZAŘÍZENÍ, SÍŤE, PODPORY ČI SYSTÉMU BUDE NEPŘETŘÍTÝ, ZABEZPEČENÝ PROTI CHYBÁM NEBO PROSTÝ CHYB; (ii) JAKÝKOLI LICENCOVANÝ PRODUKT, ZAŘÍZENÍ, DOPORUČENÍ, ZPRÁVA NEBO DATA BUDOU PROSTÉ CHYB NEBO BUDOU V SOULADU S JAKÝMKOLI KONKRÉTNÍM ZÁKONEM; (iii) ZÁKAZNÍK DOSÁHNE JAKÝCHKOLI PODNIKATELSKÝCH VÝSLEDKŮ; (iv) BUDOU ODHALENY NĚKTERÉ ČI VŠECHNY CHYBY ZABEZPEČENÍ NEBO SLABÁ

MÍSTA SYSTÉMŮ; NEBO (v) BUDE ZAJIŠTĚNA ÚPLNÁ OCHRANA PŘED JAKÝMKOLI BEZPEČNOSTNÍMI HROZBAMI ČI JINÝMI MOŽNÝMI RIZIKY. ZÁKAZNÍK NEPOSKYTNE ŽÁDNÉ PROHLÁŠENÍ ANI JINÉ VYJÁDRĚNÍ V ROZPORU S TOUTO ČÁSTÍ 11(c) (Vyloučení, právní omezení).

3. LICENCOVANÉ PRODUKTY MOHOU SELHAT A NEJSOU NAVRŽENY, VYVINUTY, TESTOVÁNY ANI URČENY K TOMU, ABY BYLY SPOLEHLIVÉ PŘI POUŽITÍ S VYSOCE RIZIKOVÝMI SYSTÉMY. SPOLEČNOST MCAFEE NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST - A ZÁKAZNÍK SPOLEČNOST MCAFEE, JEJÍ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI A ZÁSTUPCE ODŠKODNÍ A ZBAVÍ ODPOVĚDNOSTI - ZA VEŠKERÉ NÁROKY, ŽALOBY, POŽADAVKY A ŘÍZENÍ, KTERÉ TVRDÍ, DOMÁHAJÍ SE, POŽADUJÍ NEBO UPLATŇUJÍ JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST, ZTRÁTU, ZÁVAZEK, RIZIKO, NÁKLADY, ŠKODU, UDĚLENÍ, POSTIH, VYPOŘÁDÁNÍ, ROZSUDEK, POKUTU NEBO VÝDAJE (VČETNĚ POPLATKŮ ZA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ) VZNIKLÉ Z NEBO V SOUVISLOSTI SE ZÁKAZNÍKOVÝM POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU VE VYSOCE RIZIKOVÉM SYSTÉMU, ZEJMÉNA (a) POKUD JIM BYLO MOŽNÉ PŘEDEJÍT NASAZENÍM FUNKCÍ ZABEZPEČENÍ PROTI CHYBÁM ČI ODOLNOSTI PROTI CHYBÁM VE VYSOCE RIZIKOVÉM SYSTÉMU, NEBO (b) POKUD JSOU ZALOŽENY NA NÁROKU, PROHLÁŠENÍ ČI TVRZENÍ, ŽE FUNGOVÁNÍ VYSOCE RIZIKOVÉHO SYSTÉMU ZÁVISÍ NEBO ZÁVISELO NA FUNGOVÁNÍ PRODUKTŮ NEBO ŽE SELHÁNÍ JAKÉHOKOLI PRODUKTU BYLO PŘÍČINOU SELHÁNÍ VYSOCE RIZIKOVÉHO SYSTÉMU. Pojmem „Vysoce rizikový systém“ používaným v této Smlouvě se rozumí jakékoli zařízení nebo systém, který k zachování bezpečného stavu vyžaduje zvláštní bezpečnostní funkce, např. funkce zabezpečení proti chybám nebo funkce provozu odolného proti chybám, lze-li rozumně předpokládat, že selhání tohoto zařízení nebo systému by mohlo přímo vést k úmrtí, zranění nebo katastrofické škodě na majetku. Zařízení nebo systém zabezpečený proti chybám může v případě selhání namísto poruchy přejít zpět do bezpečného stavu, může zahrnovat sekundární systém, který je uveden do provozu s cílem zabránit poruše, nebo může v případě poruchy pracovat jako záloha. Zařízení nebo systém s funkcí odolnosti proti chybám může v případě selhání nadále pracovat předpokládaným způsobem, případně v omezeném rozsahu, a nikoli zcela selhat. Vysoce rizikové systémy mohou být vyžadovány zejména v případě kritické infrastruktury; průmyslových závodů; výrobních zařízení; přístrojů zajišťujících přímou podporu životních funkcí; navigačních a komunikačních systémů letadel, vlaků, lodí a vozidel; řízení letového provozu; zbraňových systémů; jaderných zařízení; elektráren; lékařských systémů a zařízení či dopravních zařízení.
4. Třetí strany. SOFTWARE A CLOUDOVÉ SLUŽBY MOHOU OBSAHOVAT PRODUKTY NEZÁVISLÝCH TŘETÍCH STRAN A MOHOU NA NICH BÝT ZÁVISLÉ PŘI PLNĚNÍ URČITÉ FUNKCE, VČETNĚ DEFINIC MALWARU NEBO ALGORITMŮ A FILTRŮ ADRES URL. SPOLEČNOST MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU, POKUD JDE O SPRÁVNOST JAKÝCHKOLI TAKOVÝCH INFORMACÍ TŘETÍCH STRAN.
5. Zpoždění internetu. CLOUDOVÉ SLUŽBY MOHOU PODLÉHAT OMEZENÍM, ZPOŽDĚNÍM A DALŠÍM PROBLÉMŮM VYPLÝVAJÍCÍM Z POUŽÍVÁNÍ INTERNETU A ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ. SPOLEČNOST MCAFEE NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZPOŽDĚNÍ, SELHÁNÍ DODÁVEK ČI ŠKODY ZPŮSOBENÉ TAKOVÝMI PROBLÉMY.
6. Zabezpečení. U žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nelze zaručit bezpečnost. Společnost McAfee nese odpovědnost za případné zachycení nebo přerušení jakýchkoli sdělení prostřednictvím internetu nebo sítí či systémů mimo kontrolu společnosti McAfee. Zákazník je odpovědný za udržování bezpečnosti svých sítí, serverů, aplikací a přístupových kódů.

12. **PŘÍSTUP PARTNERA.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jsou-li Cloudové služby zakoupeny prostřednictvím Prodejního partnera, tento partner může mít přístup k:
(1) Zákaznickým datům; a (2) správě systému účtu Zákazníka, včetně schopnosti konfigurovat tento účet a příslušné zásady.

13. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.**

- a. VYLOUČENÍ NÁSLEDNÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST MCAFEE ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, ODVETNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO MIMOSMLUVNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU ANI ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU DOBRÉ POVĚŠTI, NÁKLADY NA PLATY ZAMĚSTNANCŮ, SELHÁNÍ ČI PORUCHY POČÍTAČŮ NEBO SYSTÉMŮ, NÁKLADY NA ZÍSKÁNÍ NÁHRADNÍHO SOFTWARE NEBO CLOUDOVÝCH SLUŽEB, ZASTAVENÍ PRÁCE, ODEPŘENÍ PŘÍSTUPU ČI VÝPADEK, NARUŠENÍ ČI PŘERUŠENÍ SYSTÉMŮ ČI SLUŽEB NEBO JAKOUKOLI ZTRÁTU, POŠKOZENÍ ČI KRÁDEŽ DAT, INFORMACÍ NEBO SYSTÉMŮ. SPOLEČNOST MCAFEE ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ DÁLE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPONESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ŠKODY VZNIKLÉ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S TVRZENÍMI ČI PROHLÁŠENÍMI, ŽE CLOUDOVÉ SLUŽBY NEBO SOFTWARE NEBYLY ZABEZPEČENY PROTI CHYBÁM, JEJICH PROVOZ NEBYL NEPŘETŘŽITÝ A PROSTÝ CHYB NEBO NEZAJIŠŤOVALY OCHRANU PŘED VEŠKERÝMI NARUŠENÍMI BEZPEČNOSTI NEBO VEŠKERÝMI MOŽNÝMI BEZPEČNOSTNÍMI HROZBAMI, PORUCHAMI, ŠKODLIVÝM KÓDEM NEBO JINÝMI NEDOSTATKY ZABEZPEČENÍ ČI CHYBAMI JAKÝCHKOLI CLOUDOVÝCH SLUŽEB NEBO SOFTWARE ZPŮSOBENÝMI VIREM, INFEKČÍ, ČERVEM NEBO PODOBNÝM ŠKODLIVÝM KÓDEM, A TO VE VŠECH PŘÍPADECH BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ TEORII A NA TO, ZDA JE BYLO ČI NEBYLO MOŽNÉ PŘEDVÍDAT, A TO I POKUD VÝLUČNÉ PROSTŘEDKY NÁPRAVY STANOVENÉ TOUTO SMLOUVOU NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL A TAKÉ POKUD BYLA NĚKTERÁ ZE STRAN NA MOŽNOST ČI PRAVDĚPODOBNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. TATO OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI MCAFEE, NA HRUBOU NEDBALOST ČI ÚMYSLNÉ POCHYBENÍ SPOLEČNOSTI MCAFEE ANI NA JAKÉKOLI OMEZENÍ V ROZSAHU ZAKÁZANÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.
- b. DOLAROVÝ LIMIT. BEZ OHLEDU NA TO, ZDA NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY VYCHÁZÍ ZE SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, CELKOVÁ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MCAFEE NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ PODLE TÉTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S JEJÍM PŘEDMĚTEM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ (a) V PŘÍPADĚ MĚSÍČNÍCH ZÁKAZNÍKŮ VÝŠI POPLATKŮ UHRAZENÝCH PODLE TÉTO SMLOUVY BĚHEM DVOU (2) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH UDÁLOSTI, NA JEJÍMŽ ZÁKLADĚ TAKOVÝ NÁROK VZNIKL, NEBO (b) V PŘÍPADĚ ROČNÍCH ZÁKAZNÍKŮ VÝŠI POPLATKŮ UHRAZENÝCH PODLE TÉTO SMLOUVY BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH UDÁLOSTI, NA JEJÍMŽ ZÁKLADĚ TAKOVÝ NÁROK VZNIKL, MINUS SOUHRN VŠECH ČÁSTEK UHRAZENÝCH TAKOVOU ODPOVĚDNOU STRANOU PODLE TÉTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S JEJÍM PŘEDMĚTEM Z DŮVODU PŘEDCHOZÍCH UDÁLOSTÍ SOUVISEJÍCÍCH S ODPOVĚDNOSTÍ. TATO OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI MCAFEE, NA HRUBOU NEDBALOST ČI ÚMYSLNÉ POCHYBENÍ SPOLEČNOSTI MCAFEE ANI NA JAKÉKOLI OMEZENÍ V ROZSAHU ZAKÁZANÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.
- c. ROZDĚLENÍ RIZIK. Výjimky a omezení odpovědnosti výslovně stanovené touto Smlouvou dělí rizika vyplývající z této Smlouvy mezi smluvní strany, přičemž je možné, že některá z těchto rizik nejsou známá nebo je nelze určit. Tyto výjimky a omezení byly pro smluvní strany zásadní pobídkou k uzavření této Smlouvy a smluvní strany se na ně spoléhaly při rozhodování o tom, zda tuto Smlouvu uzavřít. Každá ze stran výslovně souhlasí s těmito výjimkami a omezeními a bere na vědomí, že bez nich by poplatky účtované za Cloudové služby či Software byly vyšší nebo by touto Smlouvou nebyly nabízeny.

- d. **ŽALOBY.** S výjimkou nároků souvisejících s neplacením nebo porušením části 2 (Uživací právo a omezení), části 8 (Důvěrnost) nebo části 21 (Dodržování předpisů) Zákazníkem není žádná strana oprávněna podat jakoukoli žalobu usilující o jakékoli nápravné opatření vyplývající z jakékoli záležitosti týkající se této Smlouvy později než 2 roky poté, co se daná strana dozvěděla nebo měla dozvědět o události, z níž tento nárok či žaloba vychází.
14. **ODŠKODNĚNÍ ZÁKAZNÍKEM.** Zákazník společnost McAfee odškodní, a pokud se tak společnost McAfee rozhodne, bude ji hájit proti veškerým nárokům, závazkům, škodám, pokutám, sankcím, nákladům a výdajům (včetně poplatků za právní zastoupení), které souvisejí s (i) jakýmkoli porušením této Smlouvy ze strany Zákazníka; (ii) jakýmkoli Zákaznickými daty, včetně neobstarání veškerých nezbytných svolení týkajících se Zákaznických dat ze strany Zákazníka; (iii) jakýmkoli daněmi vyplývajících ze Softwaru a Cloudových služeb, ať už aktuálně platnými, nebo uloženými v budoucnu (s výjimkou daní, jejichž základem jsou příjmy společnosti McAfee); (iv) jakýmkoli nároky třetích stran vyplývajících z užívání Softwaru či Cloudových služeb Zákazníkem (s výjimkou nároků, za něž je společnost McAfee povinna Zákazníka odškodnit podle části 15 (Odškodnění společnosti McAfee)); a (v) jakýmkoli přiměřenými náklady a poplatky za právní zastoupení, které jsou nezbytné v rámci reakce společnosti McAfee na předvolání, soudní příkaz nebo jiné úřední šetření vedené státem týkající se Zákaznických dat nebo používání Softwaru či Cloudových služeb Zákazníkem, nebo z nich vyplývají.
15. **ODŠKODNĚNÍ SPOLEČNOSTÍ MCAFEE**
- a. Společnost McAfee Zákazníka odškodní a podle svého uvážení jej bude hájit proti nárokům vzneseným vůči Zákazníkovi v případné soudní žalobě či řízení, jejichž předmětem je přímé porušení patentových nebo autorských práv či zneužití obchodního tajemství společnosti McAfee, které byly vzneseny vůči Cloudovým službám nebo Softwaru, a to pouze tak, jak jsou poskytovány a ve formě poskytované společností McAfee podle této Smlouvy, a ne v kombinaci s čímkoli jiným.
- b. Bez ohledu na cokoli jiného platí, že společnost McAfee nemá podle této části 15 (Odškodnění společnosti McAfee) žádnou povinnost s ohledem na: (a) jakýkoli nárok (např. protinárok) vznesený v návaznosti na řízení či žalobu dříve podanou Zákazníkem, zejména vychází-li z tvrzení, že došlo k porušení patentu; nebo (b) jakýkoli nárok v takovém rozsahu, v jakém skutečně či domněle vychází z: (i) prvků, funkcí či provozu softwaru, služeb nebo jiných materiálů, které nebyly dodány společností McAfee, (ii) začlenění či použití Zákazníkem poskytnutých služeb, softwaru, technologií nebo materiálů společnosti McAfee, (iii) nedodržení návrhů, specifikací nebo pokynů Zákazníka společností McAfee, (iv) úpravy jakéhokoli Softwaru kýmkoli jiným než společností McAfee, (v) použití jakýchkoli Cloudových služeb či Softwaru, jestliže je toto použití v rozporu se specifikací či návodem k použití nebo s podmínkami této Smlouvy, (vi) kombinace jakýchkoli Cloudových služeb či Softwaru s čímkoli jiným, (vii) Cloudové služby či Software zavedou nebo splní, zcela nebo částečně, při poskytnutí nebo při použití, určitou Normu, (viii) Zákazník se vědomě dopustil porušení, (ix) společnost McAfee, Zákazník nebo Cloudové služby či Software se nepřímo dopustili porušení, např. vyvoláním nebo přispěním k porušení někým jiným, nebo (x) činnosti, která nastane poté, co je Zákazník informován o nároku a je mu poskytnuta úprava nebo jiné opatření, které by předešly nárokovanému porušení.
- c. Povinnosti odškodnění ze strany společnosti McAfee jsou podmíněny povinností Zákazníka takový nárok bezodkladně a písemně oznámit společnosti McAfee a umožnit jí řídit a vést veškerou obhajobu a případná jednání o mimosoudním vyrovnání nároku. Zákazník je dále povinen plně a včas spolupracovat se společností McAfee a poskytnout jí přiměřeně vyžadovaná zplnomocnění, informace a pomoc. Společnost McAfee neodpovídá za náklady, výdaje či kompromisy, které Zákazník vynaloží nebo učiní bez jejího předchozího písemného souhlasu.

- d. Společnost McAfee má výlučné právo podle svého uvážení řídit a vést obhajobu a jednat o vyrovnání nároků, které jsou předmětem odškodnění. Společnost McAfee je dle vlastního uvážení a na vlastní náklady oprávněna (a) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat v užívání Cloudových služeb nebo Softwaru; (b) nahradit dotčené Cloudové služby nebo Software Cloudovými službami nebo Softwarem, které nezpůsobují porušení; (c) upravit dotčené Cloudové služby nebo Software tak, aby nezpůsobovaly porušení; nebo (d) vrátit Zákazníkovi poměrnou částku či náhradu částek již uhrazených Zákazníkem za dotčené Cloudové služby za zbývající část příslušného Licenčního období, a to na základě obdržení písemného prohlášení a příslibu Zákazníka, že odstraní všechny instance dotčeného Softwaru a nebude dotčený Software a Cloudové služby používat.
 - e. Odškodnění poskytované touto částí 15 (Odškodnění společností McAfee) vyjadřuje veškerou povinnost a odpovědnost společnosti McAfee a výlučné prostředky nápravy Zákazníka v případě nároků z porušení patentu nebo autorských práv nebo zneužití obchodního tajemství ze strany Cloudových služeb či Softwaru. Toto odškodnění je osobní ve vztahu k Zákazníkovi a nesmí být postoupeno, převedeno ani předáno jakékoli třetí straně.
16. **ZŘEKnutí SE PRÁV.** Pokud kterákoli ze stran nevynutí jakékoli ustanovení této Smlouvy nebo s jeho vynucením posečká, nedochází tím ke zřeknutí se práva takové ustanovení či kterékoli jiné ustanovení této Smlouvy kdykoli vynutit. Zřeknutí se jakéhokoli ustanovení této Smlouvy je platné pouze v případě, že bylo učiněno písemně, uvádí ustanovení, jehož se strana zřiká, a je podepsáno stranou, která s tímto zřeknutím souhlasí.
17. **ROZHODNÉ PRÁVO; ŘEŠENÍ SPORŮ.** Tato Smlouva a veškeré spory, které z ní vznikají nebo s ní souvisejí, se řídí zákony Spojených států amerických a státu Delaware, bez ohledu na kolizní normy. Obě strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (1980). Jakýkoli spor vyplývající z nebo týkající se této Smlouvy bude řešen takto: kterákoli ze stran doručí oznámení o sporu, včetně podrobného popisu sporu, spolu s příslušnými podklady. Vrcholové vedení každé strany se poté pokusí spor vyřešit. Pokud strany spor nevyřeší do 30 dnů od oznámení o sporu, kterákoli ze stran je oprávněna doručit oznámení o požadavku na zprostředkování. Strany se poté pokusí vyřešit spor s prostředníkem. Pokud strany spor nevyřeší do 60 dnů od požadavku na zprostředkování, kterákoli ze stran je oprávněna zahájit soudní spor. Postup řešení sporů popsany v této části se nepoužije na nároky ze zneužití obchodního tajemství nebo porušení povinnosti mlčenlivosti, pokud požadované nápravné opatření zahrnuje soudní zákaz nebo jiné nepeněžitě nápravné opatření. Výhradní pravomoc nad veškerými spory vzniklými z této smlouvy MSA nebo v souvislosti s ní přísluší státním a federálním soudům se sídlem ve Wilmingtonu ve státě Delaware. Strany souhlasí s osobní jurisdikcí a místem těchto soudů. Nároky ze zneužití obchodního tajemství nebo porušení povinnosti mlčenlivosti lze rovněž předložit jakémukoli soudu, který má nad stranami pravomoc, a to pokud požadované nápravné opatření zahrnuje soudní zákaz nebo jiné nepeněžitě nápravné opatření. Strana, která u soudů uvedených v této části obdrží rozsudek vůči druhé straně, je oprávněna tento rozsudek vynutit u libovolného soudu, který má nad stranami pravomoc.
18. **OZNÁMENÍ.** Veškerá právní oznámení dávaná společnosti McAfee podle této Smlouvy musí být adresována takto: „Attention: Legal Department“ (K rukám právního oddělení), 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Veškerá právní oznámení adresovaná Zákazníkovi mohou být zaslána pomocí kontaktních údajů v záznamech společnosti McAfee tak, jak byly Zákazníkem uvedeny v registračních údajích při zakoupení Cloudových služeb nebo registraci ke Cloudovým službám. Má se za to, že oznámení jsou účinná okamžikem jejich obdržení. Zákazník je povinen zajistit, aby společnost McAfee měla aktuální kontaktní údaje.
19. **ZMĚNY PODMÍNEK.** Společnost McAfee si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky této Smlouvy s účinností od zveřejnění aktualizované verze na adrese <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Zákazník nese odpovědnost za pravidelnou kontrolu této Smlouvy. Bude-li Zákazník po takové změně pokračovat v užívání Softwaru či Cloudových služeb, má se za to, že se změnami souhlasí.

20. **POSTOUPENÍ.** Zákazník není oprávněn tuto Smlouvu postoupit, ať už na základě smlouvy, ze zákona, nebo jinak, bez předchozího písemného souhlasu společnosti McAfee. Jakýkoli pokus Zákazníka postoupit tuto Smlouvu, včetně jakýchkoli práv či povinností podle této Smlouvy, bez písemného souhlasu společnosti McAfee je závažným porušením této Smlouvy a je neplatný. Společnost McAfee je oprávněna postoupit tuto Smlouvu dle vlastního uvážení. Za podmínek stanovených předchozím omezením postoupení společnosti platí, že tato Smlouva je závazná a nabývá účinnosti ku prospěchu smluvních stran a jejich příslušných nástupců a postupníků.
21. **DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ.** Každá ze stran bude při své podnikatelské činnosti s ohledem na svá práva a povinnosti podle této Smlouvy dodržovat veškeré platné právní předpisy, zejména platné právní předpisy USA týkající se ochrany osobních údajů či kontroly vývozu, zákon USA o zahraničních korupčních praktikách (FCPA) a jiné platné protikorupční zákony. Zákazník nesmí přímo či nepřímo vyvážet ani přenášet jakékoli Licencované produkty či technické údaje (nebo jakoukoli jejich část) nebo jakýkoli proces či službu, které jsou vytvořeny Licencovaným produktem, do kterékoli země, do níž je takový vývoz či přenos omezen platnými právními předpisy, bez povolení (je-li nezbytné) Úřadu pro průmysl a bezpečnost Ministerstva obchodu USA, případně jakéhokoliv jiného příslušného státního orgánu, do jehož působnosti takový vývoz či přenos spadá. Zákazník nebude Licencované produkty používat k návrhu, vývoji, konstrukci, výrobě, tvorbě, montáži, zkoušení, opravě, údržbě, provozu, demilitarizaci, zničení, zpracování, použití, konfiguraci, přizpůsobení či změně jakékoli obranné, vojenské, zpravodajské, jaderné nebo vesmírné činnosti či položky nebo raketové techniky, zejména v případě položek uvedených v (a) seznamu citlivých položek, seznamu vysoce citlivých položek a/nebo seznamu výzbroje Wassenaarského ujednání; (b) seznamu výzbroje v rámci předpisů týkajících se mezinárodního obchodu se zbraněmi (International Traffic in Arms Regulations - ITAR) Spojených států amerických („USML“, 22 C.F.R. část 121); nebo (c) Společném vojenském seznamu Evropské unie, ledaže k tomu vláda USA poskytne povolení prostřednictvím předpisu či konkrétní licence. Zákazník neposkytne ani nezpřístupní společnosti McAfee žádné Důvěrné informace, které se přímo týkají jakékoli obranné, vojenské, zpravodajské, jaderné nebo vesmírné činnosti či položky, ani se společností McAfee takové informace neprojednají. Zákazník nepřevéde, opětovně neprodá, nepřesměruje, nevyveze ani opětovně nevyveze žádné Licencované produkty ani žádné související technické informace či materiály (i) do kterékoli země podléhající embargu USA, nebo (ii) kterékoli fyzické či právnické osobě, které jsou uvedeny v zakázaném seznamu zveřejněném vládou USA nebo libovolnou jinou příslušnou vládou. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že Úřad pro průmysl a bezpečnost ani žádný jiný orgán či vláda Zákazníkovi nepozastavily, neodebraly ani neodepřely vývozní oprávnění a že Zákazník neposkytne žádné Licencované produkty jakékoli osobě či subjektu, jimž byla pozastavena, odebrána či odepřena vývozní oprávnění. Produkty společnosti McAfee mohou vyžadovat povolení ze strany USA a jiných příslušných orgánů, zejména Evropské unie, před vývozem, dovozem nebo použitím omezení v jiných zemích. Další informace týkající se dodržování právních předpisů upravujících kontrolu vývozu jsou dostupné na adrese: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
22. **UPOZORNĚNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE Z ŘAD ZAMĚSTNANCŮ VLÁDY USA:** Software a Cloudové služby jsou považovány za „komerční počítačový software“ a za „dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru“ v souladu s platnými předpisy DFAR, část 227.7202, a FAR, část 12.212. Libovolné použití, změny, rozmnožování, vydání, využívání, zobrazení nebo zveřejnění Softwaru či Cloudových služeb ze strany úřadů Spojených států amerických se řídí výhradně touto Smlouvou a je zakázáno, s výjimkou způsobů touto Smlouvou výslovně povolených.
23. **VYŠŠÍ MOC.** Společnost McAfee neponese odpovědnost za žádné zpoždění, selhání provozu, škody, ztráty, zničení či poruchu ani za jakékoli jejich následky způsobené přírodními silami nebo jakoukoli jinou příčinou mimo rozumnou kontrolu společnosti McAfee.

24. **ÚPLNOST SMLOUVY.** Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a výslovně nahrazuje a ruší veškerou další ústní nebo písemnou komunikaci, ujednání či reklamní sdělení ohledně předmětu této Smlouvy. Tato Smlouva, zejména její ukončení, však nemá žádný vliv na případné dohody o mlčenlivosti podepsané mezi stranami, které v souladu se svými podmínkami zůstávají v plné platnosti a účinnosti jako samostatné dohody. Výslovná ustanovení této Smlouvy se použijí na jakýkoli průběh plnění, průběh jednání či obchodní zvyklosti, které jsou v rozporu s kterýmkoli ustanovením této Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy mají přednost bez ohledu na případná odlišná, protichůdná či dodatečná ustanovení, která mohou být uvedena v objednávce, potvrzení, faktuře nebo jiném písemném dokumentu vystaveném Zákazníkem v souvislosti s touto Smlouvou.
25. **ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ.** Strany zamýšlejí postupovat takto: Pokud soud shledá jakékoli ustanovení či část této Smlouvy neplatnými nebo nevymahatelnými podle platných právních předpisů, soud takové ustanovení či část upraví v minimálním rozsahu nezbytném k zajištění jejich platnosti a vynutitelnosti, nebo nelze-li jejich platnost a vynutitelnost zajistit, soud takové ustanovení či část oddělí a odstraní z této Smlouvy. Případná změna či zrušení některého ustanovení nebo části této Smlouvy podle této části nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost zbytku této Smlouvy, která zůstane i nadále v plné platnosti a účinnosti.
26. **PROSTŘEDKY NÁPRAVY.** Veškeré prostředky nápravy, které jsou jednotlivým stranám dostupné v případě porušení této smlouvy, jsou kumulativní a mohou být uplatněny souběžně nebo odděleně, přičemž uplatnění libovolného jednoho prostředku nápravy nebude považováno za volbu tohoto prostředku nápravy vylučující ostatní prostředky nápravy.
27. **VZTAH.** Vztah mezi společností McAfee a Zákazníkem založený touto Smlouvou je vztahem nezávislých smluvních stran, přičemž nic z toho, co je v této Smlouvě obsaženo, (a) nedává žádné ze stran pravomoc řídit a kontrolovat každodenní činnost druhé strany; (b) nezakládá postavení stran jako partnerů, společných podniků, spoluvlastníků nebo jiných účastníků na společném či sdíleném podnikání ani (c) neumožňuje žádné ze stran vytvořit nebo převzít jakoukoli povinnost jménem druhé strany. Vztah uvažovaný podle této Smlouvy je nevýhradní a žádné ze stran nezakazuje uzavírat jakékoli dohody s třetími stranami. Každá ze stran chápe a bere na vědomí, že (a) druhá strana může vyvinout nebo získat technologie, software, hardware a data pro své vlastní produkty a služby a že stávající či plánované produkty a služby vyvinuté nebo získané jednou ze stran mohou obsahovat nápady nebo koncepce podobné či totožné s těmi, které jsou obsaženy v Důvěrných informacích nebo Licencovaných produktech podle této Smlouvy; a (b) uzavření této Smlouvy nebrání žádné ze stran v tom, aby bez závazků vůči druhé straně vyvíjela nebo získala jakékoli produkty.
28. **DODATEČNÉ PODMÍNKY, POTVRZENÍ O UDĚLENÍ PRÁV.** V případě rozporu mezi Potvrzením o udělení práv, Dodatečnými podmínkami a/nebo Smlouvou o předplatném platí, že Dodatečné podmínky mají přednost před Potvrzením o udělení práv a Smlouvou o předplatném, avšak pouze s ohledem na příslušnou Službu, a Smlouva o předplatném má přednost před Potvrzením o udělení práv.
29. **TŘETÍ STRANY.** Veškerá zřeknutí se záruk a omezení prostředků nápravy a náhrady škod uvedená v této Smlouvě, která se uplatní na společnost McAfee (zejména zřeknutí se záruk a omezení odpovědnosti), rovněž zahrnují a uplatní se na přidružené společnosti, externí dodavatele a poskytovatele licencí společnosti McAfee, kteří tak mají postavení oprávněných třetích stran. S výjimkou případů uvedených v této části 29 (Třetí strany) platí, že strany nemají v úmyslu touto Smlouvou společností McAfee či Zákazníkovi vytvořit jakékoli závazky, výhody či práva vůči libovolné třetí straně a žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být tímto způsobem vykládáno.

DODATEČNÉ PODMÍNKY

A. Licence k místnímu softwaru

Následující podmínky („Dodatečné podmínky“) se vztahují na všechny Zákazníky, kteří používají Místní software, a jsou začleněny do Smlouvy:

1. **DEFINICE.** Definované pojmy používané v těchto Dodatečných podmínkách mají význam, který je stanoven ve Smlouvě o předplatném nebo který je uveden níže.
 - a. „Místním softwarem“ se rozumí software, který je uveden v příslušném Potvrzení o udělení práv a který lze použít bez jakýchkoli Cloudových služeb. Místní software může rovněž zahrnovat dodatečné prvky či funkce, k nimž lze získat přístup pouze s aktuálním předplatným nebo s aktivní smlouvou o poskytování podpory pro určité Cloudové služby, dle požadavků konkrétní nabídky.
2. **LICENČNÍ SMLOUVA K MÍSTNÍMU SOFTWARE.** Veškerý Místní software je dodáván za podmínek licenční smlouvy s koncovým uživatelem („EULA“) společnosti McAfee, která je dostupná na adrese: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Účelem podmínek této Smlouvy o předplatném a Dodatečných podmínek je doplnit smlouvu EULA s ohledem na Místní software.
3. **POŽADAVEK NA CLOUDOVÉ SLUŽBY.** Určité prvky či funkce Místního softwaru vyžadují k přístupu k doprovodným Cloudovým službám buď aktuální předplatné, nebo aktivní smlouvu o poskytování podpory. Licence k Místnímu softwaru zakoupená Zákazníkem obsahuje pouze prvky a funkce Místního softwaru, které nevyžadují Cloudové služby, a neopravňuje Zákazníka k doprovodným prvkům a funkcím Cloudových Služeb.
4. **AKTUALIZACE A UPGRADY.** Po uplynutí Zákazníkem zakoupeného období podpory pro Místní software nemá Zákazník žádná další práva přijímat jakékoli Aktualizace nebo Upgrady Místního softwaru.

B. Bezplatné služby

Následující podmínky („Dodatečné podmínky“) se vztahují na všechny Zákazníky, kteří používají Bezplatné služby, a jsou začleněny do Smlouvy:

1. **DEFINICE:** Definované pojmy používané v těchto Dodatečných podmínkách mají význam, který je stanoven ve Smlouvě o předplatném nebo který je uveden níže.
 - a. Kromě definice uvedené ve Smlouvě o předplatném „Cloudové služby“ zahrnují bezplatné verze cloudových služeb, které společnost McAfee poskytuje zákazníkovi, jak je uvedeno v jednom nebo více Potvrzení o udělení práv, včetně (i) veškerých funkcí zahrnutých v placeném předplatném, za něž si již společnost McAfee neúčtuje poplatky nebo které společnost McAfee nabízí Zákazníkovi zdarma dle vlastního uvážení, a (ii) další funkce, které společnost McAfee zpřístupní Zákazníkovi zdarma, které jsou označeny jako předběžná verze, omezená verze, beta verze nebo jinak označeny společností McAfee jako experimentální, nevyzkoušené či ne plně funkční a které nejsou určeny k časově omezenému vyzkoušení Zákazníkem (souhrnně „Bezplatné služby“). „Bezplatné služby“ dále zahrnují libovolný doprovodný Software nebo službu, které společnost McAfee poskytuje Zákazníkovi zdarma jako laskavost a dle vlastního uvážení.
2. **LICENČNÍ OBDOBÍ.** U Bezplatných služeb podle podmínek Smlouvy Licenční období trvá, dokud společnost McAfee zpřístupňuje Bezplatné služby Zákazníkovi. Společnost McAfee může začít poskytovat Bezplatné služby Zákazníkovi před placeným předplatným Zákazníka za Cloudové služby či Software, během tohoto předplatného nebo po něm a veškeré používání Cloudových služeb či Softwaru se řídí podmínkami tehdy platné Smlouvy, dokud společnost McAfee zpřístupňuje Bezplatné služby Zákazníkovi.

3. **AKTUALIZACE / POMOC / KONEC ŽIVOTNOSTI.** Veškeré aktualizace a pomoc koncovým uživatelům týkající se Bezplatných služeb jsou poskytovány na základě vlastního uvážení společnosti McAfee a mohou být kdykoli ukončeny. Příležitostně se společnost McAfee může dle vlastního uvážení rozhodnout ukončit poskytování některých Bezplatných služeb nebo funkcí Bezplatných služeb („ukončení poskytování Bezplatných služeb“). Bezplatné služby jsou výslovně vyňaty ze zásad společnosti McAfee týkajících se konce životnosti. Místo toho společnost McAfee vyvine obchodně přiměřenou snahu poskytnout Zákazníkovi oznámení třicet (30) dní před ukončením poskytování Bezplatných služeb. Společnost McAfee není povinna poskytovat Zákazníkům jakoukoli Podporu pro Bezplatné služby.
4. **FÓRUM KOMUNITY.** Zákazníci si podle svých potřeb mohou vyměňovat nápady a sdílet technické informace týkající se Bezplatných služeb na stránce Cloud Visibility - Community Edition na adrese: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. Společnost McAfee neschvaluje ani nezaručuje jakékoli informace zveřejněné na této stránce a Zákazník tyto informace používá na vlastní riziko.
5. **PRÁVNÍ OMEZENÍ.** Zákazník bere na vědomí, že Bezplatné služby mohou obsahovat chyby, vady nebo jiné problémy, které by mohly způsobit selhání systému či jiné poruchy, narušení bezpečnosti, přerušení provozu a únik dat. **V DŮSLEDKU TOHO SE OMEZENÁ ZÁRUKA V BODĚ 11(a) SMLOUVY O PŘEDPLATNÉM NA BEZPLATNÉ SLUŽBY NEVZTAHUJE. MÍSTO TOHO JSOU BEZPLATNÉ SLUŽBY ZÁKAZNÍKOVÍ POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ „TAK, JAK JSOU“, PŘIČEMŽ SE SPOLEČNOST MCAFEE V SOUVISLOSTI S BEZPLATNÝMI SLUŽBAMI ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁRUK A ODPOVĚDNOSTI. VŠECHNA RIZIKA SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM BEZPLATNÝCH SLUŽEB NESE ZÁKAZNÍK.** Dále Zákazník bere na vědomí, že společnost McAfee neslíbila ani nezaručila Zákazníkovi oznámení nebo zpřístupnění Bezplatných služeb do budoucna, že tuto povinnost vůči vám společnost McAfee nemá a že není povinna uvést podobné nebo kompatibilní Bezplatné služby ani jejich aktualizace.
6. **ŽÁDNÁ SMLOUVA O ROZSAHU SLUŽEB.** Jakákoli Smlouva o rozsahu služeb, kterou společnost McAfee nabízí nebo může nabízet dle vlastního uvážení na Cloudové služby, se nevztahuje na Bezplatné služby. V případě krytého výpadku nebo jiných problémů u Bezplatných služeb nemůže Zákazník ani další uživatelé Bezplatných služeb požadovat náhradu škody podle Smlouvy o rozsahu služeb.
7. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. POKUD NELZE ZÁKONNOU ODPOVĚDNOST VYLOUČIT, ALE LZE JI OMEZIT, BUDE SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MCAFEE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ V SOUVISLOSTI S BEZPLATNÝMI SLUŽBAMI OMEZENA CELKOVOU ČÁSTKOU STO (100) USD NEBO EKIVALENTEM TÉTO ČÁSTKY V MÍSTNÍ MĚNĚ DLE TEHDEJŠÍHO AKTUÁLNÍHO KURZU.**
8. **UKLÁDÁNÍ DAT V RÁMCI BEZPLATNÝCH SLUŽEB.** Společnost McAfee není povinna uchovávat jakákoli Zákaznická data ani jiné údaje Zákazníka odeslané či shromážděné prostřednictvím Bezplatných služeb. Společnost McAfee může taková Zákaznická data nebo jiné údaje Zákazníka dle vlastního uvážení odstranit, aniž by na to Zákazníka předem upozornila.