

Aftale for McAfee-skytjenester

McAfee (som defineret nedenfor) og kunden (som angivet i tildelingsbrevet) accepterer vilkårene, som er angivet i aftalen. Hvis kunden ikke accepterer vilkårene i aftalen, må kunden ikke tilgå eller anvende skytjenesterne, og kunden skal straks underrette McAfee med henblik på at annullere skytjenesterne, som er beskrevet i tildelingsbrevet, inden skytjenesterne eller softwaren tilgås eller anvendes.

VED AT TILGÅ ELLER ANVENDE SKYTJENESTERNE ACCEPTERER DU AFTALENS VILKÅR PÅ VEGNE AF KUNDEN, OG DU TILKENDEGIVER OG ACCEPTERER, AT DU HAR FULD BEMYNDIGELSE TIL AT BINDE KUNDEN TIL AFTALEN.

1. BRUGSRET OG RESTRIKTIONER.

- a. Retten til at tilgå og anvende skytjenester. I overensstemmelse med vilkårene i denne aftale giver McAfee kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, verdensomspændende ret til at tilgå og anvende skytjenesterne, som er beskrevet i tildelingsbrevet, under den gældende abonnementsperiode til produktbenævnelserne, som er angivet i tildelingsbrevet, og udelukkende til kundens egen virksomhedsbrug. Omfanget af tilladt brug af skytjenesterne afhænger af produktbenævnelserne, som er angivet i tildelingsbrevet (fx antal brugere), og er underlagt definitionerne af produktbenævnelserne, der er anført på <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> på den pågældende dato for dit tildelingsbrev. Kunden skal have et aktivt abonnement på skytjenesterne eller en aktiv supportaftale for skytjenesterne (hvis relevant) for fortsat at få adgang til skytjenesterne. Medmindre andet er angivet af McAfee, kan skytjenester, som er designet til at blive tilgået via software, der leveres af McAfee, kun tilgås via denne software. I det omfang McAfee leverer en nogen form for software til kunden, leveres denne i henhold til McAfees slutbrugerlicensaftale ("EULA"), som findes på: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Betingelserne i slutbrugerlicensaftalen er beregnet til at supplere denne abonnementsaftale med hensyn til enhver software, og enhver uoverensstemmelse eller uforenelighed mellem slutbrugerlicensaftalen og denne abonnementsaftale afgøres (1) til fordel for slutbrugerlicensaftalen, hvis det vedrører softwaren, og (2) til fordel for denne abonnementsaftale, hvis det vedrører skytjenester eller andre forhold. Al software, der leveres i forbindelse med skytjenesterne, skal afinstalleres og destrueres ved slutningen af den gældende abonnementsperiode.
- b. Administrerende parter. Hvis kunden indgår en kontrakt, hvor en tredjepart administrerer kundens informationsteknologiressourcer ("administrerende part"), kan kunden give denne administrerende part tilladelse til at anvende skytjenesterne på kundens vegne under forudsætning af, at (a) den administrerende part udelukkende anvender skytjenesterne til kundens interne drift; (b) den administrerende part accepterer at være underlagt vilkårene i denne aftale; (c) kunden skriftligt underretter McAfee om, at en administrerende part vil anvende skytjenesterne på kundens vegne; og (d) kunden fortsat er ansvarlig for al den administrerende parts anvendelse af skytjenesterne.
- c. Brugerabonnementer. Brugerbaserede abonnementer må ikke deles eller anvendes af mere end en enkelt bruger, men kan overføres til nye brugere, der erstatter de tidligere brugere, som er blevet opsagt eller på anden vis ikke længere anvender skytjenesterne.
- d. Datterselskaber. Kunden kan give sine datterselskaber tilladelse til at anvende skytjenesterne i henhold til vilkårene i denne aftale, men kun mens enheden er et af kundens kvalificerede datterselskaber, og under forudsætning af at (1) hvert enkelt datterselskab accepterer at være underlagt vilkårene i denne aftale, og at (2) kunden er fuldt ud ansvarlig for datterselskabets overholdelse eller misligholdelse af denne aftale.
- e. Begrænsninger. Kunden vil ikke og må ikke give tredjemand tilladelse til at: (1) licensere, viderelicensere, anvende, sælge, videresælge, overføre, tildele, distribuere eller på anden måde kommercielt udnytte skytjenesterne eller stille disse til rådighed for tredjeparter; (2) bruge skytjenesterne som en HTTP-server, der giver tredjepart tilladelse til relæ eller proxy af webtrafik; (3) ændre, dekompile, foretage reverse engineering af eller kopiere skytjenesterne eller nogen af disse komponenter; (4) tilgå eller anvende skytjenesterne til at bygge eller understøtte alle produkter og tjenester, der konkurrerer med skytjenesterne; (5) tilgå eller anvende skytjenesterne til bagmandsvirksomhed; (6) forsøge at opnå uautoriseret adgang til skytjenesterne, deltage i denial of service-angreb eller på anden måde forårsage øjeblikkelig, materiel eller vedvarende skade på McAfee, dennes levering af skytjenesterne eller andet; (7) efterligne eller fordreje oplysninger om en tilknytning til en person eller enhed, (8) tilgå eller anvende skytjenesterne til at overvåge tilgængeligheden, sikkerheden, ydeevnen, funktionaliteten eller til andre benchmarking- eller konkurrenceformål uden McAfees' udtrykkelige skriftlige tilladelse, (9) anvende skytjenesterne til at starte eller udbrede malware; eller (10) anvende skytjenesterne til formål, der overtræder gældende love eller forordninger, krænker rettigheder for enhver person eller enhed eller overtræder denne aftale (hver af (1) til (10) udgør "Forbudt anvendelse"). En forbudt anvendelse er en væsentlig misligholdelse af nærværende aftale i henhold til McAfees eget skøn.

- f. Forbeholdte rettigheder. Skytjenesterne er strengt fortrolige for McAfee. McAfee (eller dets licensudstedere) er enejer af og forbeholder sig alle rettigheder til skytjenesterne, og kunden må ikke udøve nogen form for rettighed, adkomst eller interesse i og til skytjenesterne, undtagen i henhold til de begrænsede rettigheder, der gives til kunden i denne aftale. Denne aftale er ikke en salgsaftale, og der overdrages ingen adkomst, immaterielle rettigheder eller ejendomsret til skytjenesterne til kunden i henhold til denne aftale. Kunden anerkender og accepterer, at skytjenesterne samt alle idéer, metoder, algoritmer, formler, processer og koncepter, der anvendes i forbindelse med udvikling af, eller som er inkorporeret i skytjenesterne og alle andre forbedringer, ændringer, rettelser, modifikationer, udvidelser, lanceringer, DAT'er, signatursæt, opgraderinger og politik- og databaseopdateringer samt andre opdateringer i, af eller til skytjenesterne, og alle afledte værker, som er baseret på noget af det foregående, og alle kopier af det foregående, er forretningshemmeligheder og ejendom tilhørende McAfee.
- g. Ret til at bruge kundedata. Kunden giver hermed McAfee en begrænset, ikke-eksklusiv, royaltifri, eviggyldig licens til at tilgå og bruge kundedata, som er nødvendige for (1) McAfees mulighed for at levere skytjenesterne og teknisk support til kunden i løbet af den gyldige abonnementsperiode; (2) opretholdelse eller forbedring af skytjenesterne samt andre sikkerhedsrelaterede produkter, (3) intern forskning i løsninger til beskyttelse mod trusler, som fx beskyttelse mod spam (medmindre kunden fravælger brugen af dette ved hjælp af indstillingerne i konsollen); (4) administration af aftalen og (5) formål, som er beskrevet i McAfees erklæring om håndtering af personlige oplysninger, som kan ses på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Desuden accepterer kunden McAfees brug eller deling af samlede, anonyme eller pseudonyme kundedata (som ikke længere kan bruges til at identificere kunden eller enkeltpersoner) som en del af en større statistik (fx statistik, der beskriver virksomheden, mængden af trafik, succesrater og lignende), og at sådanne data ikke kan betragtes som fortrolige oplysninger af kunden.
2. **KUNDENS FORPLIGTELSE.**
- a. Kunde adgang. Kunden er ansvarlig for al aktivitet, der foregår på vedkommendes skytjeneste- og supportkonti. Kunden leverer alle oplysninger og al bistand til McAfee, der er påkrævet med henblik på at levere skytjenesterne eller at tillade kundens anvendelse af skytjenesterne. Kunden skal straks underrette McAfee i tilfælde af: (1) uautoriseret kontobrug eller anden potentiel misligholdelse af sikkerheden; eller (2) uautoriseret brug, kopiering eller distribution af skytjenester, dokumentation eller kundedata.
- b. Kundedata. Kunden skal indhente alle de nødvendige rettigheder og tilladelser fra brugere, så der kan leveres data til skytjenesterne og McAfee, som beskrevet heri. Kunden erklærer og garanterer, at: (1) kunden har de juridiske rettigheder og gældende tilladelser til at give kundedata til McAfee, (2) kunden vil overholde alle gældende love for behandling og overførsel af kundedata til McAfee, og (3) kunden bevarer tilstrækkelig back-up af kundedata. Kunden har eneansvaret for nøjagtigheden, kvaliteten, integriteten, lovligheden, pålideligheden og hensigtsmæssigheden af alle kundedata. Skytjenesten er afhængig af kundedata som de leveres af kunden, og McAfee er ikke ansvarlig for indholdet af kundedata. McAfee påtager sig ikke nogen pligt eller forpligtelse til at rette eller ændre kundedata. Med undtagelse af det, der er angivet heri, bevarer kunden alle rettigheder, adkomst og interesser i og til kundedata.
- c. Systemadministrator. Kunden skal efter behov give McAfee kontaktoplysninger for kundens systemadministrator, der er bemyndiget til at tilvejebringe de oplysninger, der kræves med henblik på at konfigurere og administrere skytjenesterne ("Systemadministrator"). Alt efter hvilke skytjenester der er købt, kan McAfee give kunden en fortrolig adgangskode til administrationsværktøjet, som kun systemadministratoren har adgang til.
- d. Opdaterede oplysninger. Kunden accepterer at levere de aktuelle og fuldstændige brugeroplysninger, der er nødvendige for at McAfee kan administrere kundens konto.
- e. Tillid. Kunden accepterer, at McAfee kan stole på alle oplysninger, som kunden har stillet til rådighed for McAfee.
3. **TEKNISK SUPPORTTJENESTE**. De på det tidspunkt gældende vilkår for McAfees tekniske support og vedligeholdelse gælder for skytjenesterne. McAfees vilkår for teknisk support og vedligeholdelse er inkorporeret ved henvisning og kan findes på: <https://support.mcafee.com/terms>. McAfees vilkår for teknisk support og vedligeholdelse kan blive opdateret fra tid til anden, men McAfee reducerer ikke niveauet for ydeevne, funktionalitet eller den tekniske support og vedligeholdelses tilgængelighed under den gældende abonnementsperiode.
4. **SERVICENIVEUAFTALE**. McAfee vil levere skytjenester i overensstemmelse med vilkårene i serviceniveuaftalen på https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.

5. PERIODE, OPHØR: ABONNEMENTSPERIODER.

- a. Periode. Perioden for denne aftale fortsætter, indtil den ophører i overensstemmelse med denne aftale.
- b. Ophør.
 1. Begge parter kan opsige denne aftale efter varsel til den anden part, hvis der ikke er nogen gældende abonnementsperiode i kraft.
 2. Begge parter kan opsige denne aftale med øjeblikkelig virkning uden at underrette modparten, hvis modparten misligholder denne aftale væsentligt og ikke retter op på denne misligholdelse inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af den skriftlige påmindelse med en beskrivelse af misligholdelsen under forudsætning af, at McAfee kan opsige denne aftale eller stoppe adgang til skytjenesterne midlertidigt og uden mulighed for at rette op, hvis man bliver bekendt med ulovlig brug. Derudover kan McAfee opsige denne aftale efter varsel, hvis kunden generelt undlader at betale sin gæld, når den forfalder (medmindre gælden er underlagt en tvist i god tro som et erstatningsansvar eller beløb) eller skriftligt bekræfter, at betaling ikke kan lade sig gøre.
 3. Hvis kunden er underlagt en ændring af kontrollen, kan McAfee når som helst opsige denne aftale ved at give kunden et opsigelsesvarsel, medmindre McAfee skriftligt accepterer, at aftalen fortsætter efter ændringen af kontrollen. Kunden skal underrette McAfee om kommende ændringer af kontrollen mindst 30 dage inden ikrafttrædelsesdatoen for den pågældende ændring af kontrollen. Parterne skal fortsætte med at overholde deres forpligtelser i henhold til denne aftale i hele perioden, fra McAfee modtager påmindelsen om ændring af kontrollen og indtil datoen for ophør af denne aftale. En "ændring af kontrol" for kunden finder sted, hvis en person eller enhed, som ikke er de personer eller enheder, der har kontrol over kunden på den pågældende dato for kundens indgåelse af denne aftale med McAfee, får kontrol over kunden.
 4. Ved ophøret af denne aftale ophører alle abonnementsperioder. Når abonnementsperioden for en bestemt tjeneste er ophørt, accepterer kunden, at McAfee ikke er forpligtet til at opbevare kundedata for den pågældende tjeneste, som uigenkaldeligt kan blive slettet som en del af McAfees historik- og oplysningsforvaltning i henhold til gældende lovgivning. Hvis kundedata gemmes af tjenesten, har kunden det fulde ansvar for at indsamle de pågældende kundedata.
- c. Abonnementsperioder. Den indledende abonnementsperiode for hver skytjeneste er angivet i tildelingsbrevet (den "Indledende abonnementsperiode"). Efter den første abonnementsperiode og underlagt McAfees politik for udfasning, som beskrevet nedenfor, fornyes abonnementet til skytjenesterne automatisk til efterfølgende perioder af samme længde som den første abonnementsperiode (hver især en "fornyelsesperiode"), medmindre parterne (eller en autoriseret partner på kundens vegne) meddeler den anden part, at abonnementet ikke skal fornyes mindst 30 dage inden slutningen af den aktuelle indledende abonnementsperiode eller fornyelsesperiode.
- d. Udfasning. Kundens ret til at tilgå og anvende skytjenesterne og egenskaber i den forbindelse er underlagt McAfees udfasningspolitik, som er tilgængelig på <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. På slutdatoen for udfasningspolitikken af en skytjeneste eller en hvilken som helst egenskab i en skytjeneste (som beskrevet i udfasningspolitikken) ophører kundens ret til adgang og anvendelse af den relevante skybaserede tjeneste eller egenskab.
- e. Afbrydelse af tjeneste. McAfee kan stoppe eller opsige skytjenesterne midlertidigt: (a) Hvis McAfee finder det nødvendigt at forhindre eller opsige eventuel aktuel eller suspenderet forbudt anvendelse; eller (b) ved påmindelse til kunden, hvis: (1) kunden begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale; (2) hvis McAfee underrettes af den autoriserede partner om, at kunden begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale (herunder kundens aftale med en autoriseret partner); (3) McAfee på et fornuftigt grundlag afgør, at den mængde af data, der sendes eller behandles via skytjenesterne på kundens konto, er betydeligt større end den gennemsnitlige brug eller kan forringe skytjenesterne for kunden eller andre kunder; eller (4) i tilfælde af en trussel mod sikkerheden og integriteten for det hostede miljø eller kundedataene. Afbrydelse af skytjenester gælder med forbehold for eventuelle rettigheder eller forpligtelser, der tilfalder før eller under afbrydelsen, herunder kundens forpligtelse til at betale gebyrer.
- f. Fortsat beståen. Afsnit 1, 5 -14, og 16 - 17. forbliver i kraft efter enhver opsigelse af denne aftale.

6. BETALINGER; AFGIFTER; REVISION.

- a. Betalinger. Medmindre kunden køber abonnementerne til skytjenesterne gennem en autoriseret partner, i hvilket tilfælde betalingsforpligtelserne udelukkende skal flyde mellem den autoriserede partner og kunden, betaler kunden McAfee de gebyrer, der er fastsat i tildelingsbrevet inden for 30 dage fra fakturadato. Forsinkede betalinger tillægges rente med 1,5 % per måned eller den højeste sats tilladt ved lov, hvis denne er lavere. Alle betalingsforpligtelser er uopsigelige og ikke-

refusionsberettigede. Hvis kunden mener, at en faktura er forkert, skal kunden kontakte McAfee skriftligt inden for 30 dage efter fakturadatoen for at være berettiget til at modtage en justering eller kredit. Gebyrerne for en fornyelsesperiode vil være lig med det gebyr, der gjaldt i løbet af den første abonnementsperiode, medmindre McAfee har givet kunden mindst 30 dages forudgående skriftligt varsel om en gebyrstigning.

- b. Afgifter på transaktioner. Kunden skal betale alle gældende afgifter på transaktioner, herunder, men ikke begrænset til, omsætningsafgifter og afgifter på brug, moms, told, tarif og andre udgifter for transaktioner, der opkræves af myndighederne, uanset hvordan de betegnes (og øvrige renter eller strafgebyrer i forbindelse med dette), for beløb, som kunden skal betale i henhold til denne aftale ("afgifter på transaktioner"). Medmindre kunden køber abonnementer til skyen via en autoriseret partner, hvor forpligtelser vedrørende afgifter på transaktioner i så fald udelukkende er den autoriserede partners og kundens ansvar, vil McAfee på sine fakturaer separat angive de pågældende afgifter på transaktioner, som McAfee er forpligtet til at opkræve fra kunden i henhold til den gældende lovgivning. Kunden skal dokumentere enhver fritagelse for afgifter på transaktioner over for McAfee mindst 15 hverdage før den seneste betalingsdato for en faktura. Hvis McAfee ikke opkræver de påkrævede afgifter på transaktioner fra kunden, men senere bliver forpligtet til at sende disse afgifter på transaktioner til en myndighed, der opkræver afgifter, skal kunden øjeblikkeligt tilbagebetale McAfee for udgiften til transaktioner, herunder påløbne strafgebyrer eller renter, hvis den manglende rettidige opkrævning og forsendelse af beløbet ikke er McAfees skyld.
- c. Tilbageholdelse af afgifter. Alle betalinger, som kunden skylder, skal være gratis og tydeligt angivet uden fradrag for nuværende og fremtidige afgifter, der opkræves af enhver skattemyndighed. Medmindre kunden køber abonnementerne til skytjenesterne via en autoriseret partner, hvor forpligtelser vedrørende tilbageholdelse af afgifter (som beskrevet nedenfor) i så fald udelukkende er den autoriserede partners og kundens ansvar, og hvis kunden i henhold til gældende lovgivning skal fratække eller tilbageholde indkomstskat fra beløb, der skal betales til McAfee i henhold til denne aftale ("tilbageholdelse af afgifter"), skal kunden hjemvise og dokumentere over for McAfee, at kunden har afsendt de tilbageholdte afgifter til den relevante skattemyndighed, og betale det resterende nettobeløb til McAfee. Kunden skal give McAfee skriftligt varsel om sin beslutning om tilbageholdelsen (herunder oplysninger om beløbene og den juridiske begrundelse for tilbageholdelsen af afgifterne) mindst 15 hverdage inden forfaldsdatoen for alle betalinger i henhold til denne aftale og skal i samarbejde med McAfee begrænse tilbageholdte afgifter. Hvis McAfee giver kunden en gyldig og officiel dokumentation fra den relevante skattemyndighed om en lavere pris for tilbageholdte afgifter, skal kunden anvende den lavere pris.
- d. Indkomstskat. Begge parter er ansvarlige for sine indkomstskatter og afgifter, som er baseret på bruttoindtægter eller bruttoindtjening.
- e. Revision. McAfee har ret til for egen regning at kontrollere, at kunden overholder vilkårene i denne aftale, og kunden skal sørge for al dokumentation og alle oplysninger, som med rimelighed er nødvendige for, at McAfee kan udføre revisionen. Hvis en revision afslører, at kunden skylder gebyrer til McAfee eller den autoriserede partner, skal kunden straks betale det ubetalte beløb, herunder eventuelle skyldige renter for forsinkede betalinger. Kunden giver samtykke til McAfees offentliggørelse af revisionsresultaterne til de autoriserede partnere.

7. FORTROLIGHED.

- a. Generelt. I forbindelse med denne aftale kan hver part få eller have adgang til den anden parts fortrolige oplysninger og materialer. I henhold til brugen i denne aftale betyder "fortrolige oplysninger" oplysninger, der (a) betragtes som "fortrolige" eller med en lignende beskrivelse af den afslørende part på tidspunktet for afsløringen og, hvis de er mundtlige eller visuelle, bekræftes skriftligt som fortrolige af den afslørende part inden for 15 dage efter afsløringen; eller som (b) den modtagende part med rimelighed bør have betragtet som fortrolige i kraft af oplysningernes art eller under omstændighederne i forbindelse med afsløringen. Men fortrolige oplysninger inkluderer ikke oplysninger, der (1) tidligere var kendt af den modtagende part, (2) modtages fra en tredjepart uden lignende begrænsninger, (3) er eller bliver offentligt tilgængelige på anden måde end via uautoriseret afsløring, eller som (4) selvstændigt udarbejdes af den modtagende part uden bruge af den anden parts fortrolige oplysninger. Kunden anerkender, at McAfees priser, adgangskoder til skytjenester og ikke-offentlige oplysninger vedrørende skytjenesterne og McAfees immaterielle rettigheder er McAfees fortrolige oplysninger. Ligesom det er tilfældet mellem parterne, ejer den afslørende part de fortrolige oplysninger, som vedkommende afslører overfor den modtagende part. Hver part skal tage rimelige forholdsregler (mindst lige så beskyttende som de forholdsregler, der er nødvendige for at beskytte parternes egne fortrolige oplysninger) for at forhindre uautoriseret brug eller afsløring af den anden parts fortrolige oplysninger, som parten er i besiddelse af. Ingen af parterne må (a) afsløre den anden parts fortrolige oplysninger til tredjepart i løbet af perioden for denne aftale, og så længe de fortrolige oplysninger forbliver fuldkommen følsomme, men ikke under nogen som helst omstændigheder i mindre end 7 år efter opsigelsen af denne aftale, eller (b) bruge den anden parts fortrolige oplysninger til andre formål end at overholde sine forpligtelser eller udøve sine

rettigheder i henhold til denne aftale. Men en part kan afsløre den anden parts fortrolige oplysninger (1) til sine ansatte, leverandører eller agenter, hvis der er behov for viden omkring dette, i henhold til en fortrolighedsforpligtelse, der ikke er mindre streng end den, der er påkrævet i dette afsnit, og (2) i henhold til loven, hvis den modtagende part underretter den afslørende part så hurtigt som muligt og samarbejder med den afslørende part for at begrænse eller undgå afsløringen.

- b. Feedback. Kunden accepterer, at McAfee har ubegrænset ret til at bruge forslag og feedback fra kunden i forbindelse med skytjenesterne og andre produkter, der tilbydes af McAfee og McAfees datterselskaber, uden at meddele, betale eller bede om samtykke fra kunden, og at sådanne forslag eller feedback er McAfees fortrolige oplysninger, og ikke kundens.

8. **DATABESKYTTELSE.** Skytjenesterne eller supporten kan benytte apps og værktøjer til at indsamle kundedata, der omfatter et eller flere dataelementer, som kan bruges til at identificere en fysisk person ("personlige data").

- a. Generelt. McAfee indsamler, behandler, kopierer, sikkerhedskopierer, lagrer, overfører og anvendes (kaldes "behandler") personlige data i overensstemmelse med dens politikker om beskyttelse af personlige oplysninger, som er tilgængelige på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>, samt gældende lovgivning. Behandlingen kan finde sted i, fra og til USA, Europa eller andre lande eller retsområder, muligvis udenfor det sted, hvor kunden eller brugeren er baseret. McAfee vil implementere tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhedsforanstaltninger, der er designet til at beskytte personlige data, som McAfee behandler, mod uautoriseret adgang og misbrug, så længe de er i McAfees varetægt og under McAfees beskyttelse. McAfee begrænser sit personales mulighed for at behandle personlige data uden autorisation og vil stille relevante krav til sit personale angående fortrolighed, databeskyttelse og datasikkerhed. Hvis en tredjepart anmoder McAfee om at få adgang til eller rette personlige data, vil McAfee afvise anmodningen og bede tredjeparten om at anmode om de pågældende personlige data direkte fra kunden og give tredjeparten kundens kontaktoplysninger. Hvis McAfee bliver bedt om at udlevere personlige data til en politimyndighed eller en tredjepart, skal McAfee efter bedste evne give kunden besked om anmodningen om adgang, inden en sådan gives, så kunden kan søge om beskyttelse eller andre relevante retsmidler. Hvis beskeden er forbudt, træffer McAfee rimelige forholdsregler for at beskytte de personlige data mod uretmæssig afsløring, ligesom hvis der blev anmodet om adgang til McAfees egne fortrolige oplysninger. McAfee skal underrette kunden uden unødigt ophold, hvis McAfee bliver gjort opmærksom på uautoriseret adgang til eller misbrug af personlige data, som McAfee behandler i henhold til denne aftale, og vil træffe alle nødvendige forholdsregler for at håndtere følgerne og minimere efterfølgende skader.
- b. EU's overførsels- og standardkontraktbestemmelser. Med henblik på aftalen og af hensyn til personlige data bekræfter kunden og McAfee, at McAfee er en registerfører, og at kunden er registeransvarlig. For personlige data fra en kunde (af hensyn til standardkontraktbestemmelserne kaldes denne for "dataeksportør") med adresse i EU og Schweiz (en "EU-overførsel") gælder standardkontraktbestemmelserne for behandlingen, som udføres af McAfee uden for EU (af hensyn til standardkontraktbestemmelserne kaldes McAfee for "dataimportøren"). "Standardkontraktbestemmelser" betyder standardkontraktbestemmelserne for overførslen af personlige data fra en registeransvarlig i EU til behandlere med adresse i tredjepartslande, som er underlagt EU's direktiv for beskyttelse af data 95/46/EF ("direktivet") eller enhver lov, der erstatter direktivet (eller alternativer eller efterfølgende beslutninger, der godkender nye standardkontraktbestemmelser for overførsler til registerførere i tredjepartslande). Standardkontraktbestemmelserne kan ses på Europa-Kommissionens websted på følgende link: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. Standardkontraktbestemmelserne bortfalder, hvis McAfee er certificeret i henhold til EU/US Privacy Shield, eller hvis McAfee benytter bindende virksomhedsregler for databehandlingen eller en alternativ, anerkendt overholdelsesstandard for den lovlige overførsel af personlige data (som beskrevet i direktivet) uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde ved meddelelse om dette fra McAfee til kunden. Hvis der er uoverensstemmelser mellem standard-kontraktklausulerne og denne aftale, gælder standard-kontraktklausulerne. Kunden er fuldt ud ansvarlig for at sikre alle rettigheder i forbindelse med personlige oplysninger og tilladelser fra enkeltpersoner og tredjeparter i henhold til love, vedtægter eller andre love eller af kundens interne politikker eller retningslinjer for at bruge de licenserede produkter eller afsløre personidentificerende oplysninger til McAfee.
- c. Underkontraherede registerførere. McAfee kan dele personlige data med tredjeparter, herunder forhandlere, leverandører og partnere ("underkontraherede registerførere") for at understøtte den tilladte brug af data i henhold til denne aftale og McAfees politikker om beskyttelse af personlige oplysninger. McAfee vil begrænse underkontraherede registerføreres adgang til personlige data, i det omfang det er nødvendigt for at ydelsen, og vil pålægge skriftlige, kontraktmæssige forpligtelser, der i lige så stort omfang beskytter personlige data som de forpligtelser, der er beskrevet i denne aftale.
- d. Cookies. McAfee kan anvende cookies til at gemme brugersessionsdata, adgangskoder og programindstillinger for at lette hjemmesidens navigationsprocesser.

9. **ADGANG FOR AUTORISEREDE DISTRIBUTØRER.**Kunden anerkender og accepterer, at hvis skytjenesterne købes via en autoriseret partner, så kan den autoriserede partner få adgang til: (1) kundedata og (2) systemadministration af kundens konto, herunder mulighed for at konfigurere kontoen og gældende politikker.
10. **IMMATERIEL EJENDOMSRET.**
- a. Ejendomsret. Skytjenesterne er strengt fortrolige for McAfee, og de tilhører udelukkende McAfee eller McAfees licenstagere, der har enejererskab over alle rettigheder, adkomster og interesser i skytjenesterne, herunder og uden begrænsning alle immaterielle ejendomsrettigheder og alle afledte værker, der baseret på disse. Kunden accepterer på egne og sine datterselskabers vegne, at kunden og dennes datterselskaber ikke vil udføre handlinger, som er i strid med McAfees immaterielle rettigheder.
 - b. Forbeholdte rettigheder. Kunden må ikke udøve nogen form for rettighed, adkomst eller interesse i og til skytjenesterne eller eventuelle relaterede immaterielle ejendomsrettigheder, bortset fra i henhold til de begrænsede brugsrettigheder, der gives til kunden i denne aftale. Denne aftale er ikke en salgsaftale, og der overdrages ingen adkomst, immaterielle rettigheder eller ejendomsret til skytjenesterne til kunden i henhold til denne aftale. Kunden anerkender og accepterer, at skytjenesterne samt alle idéer, metoder, algoritmer, formler, processer og koncepter, der anvendes i forbindelse med udvikling af, eller som er inkorporeret i skytjenesterne samt alle fremtidige opdateringer og opgraderinger og alle andre forbedringer, ændringer, rettelser, fejlrettelser, hotfixes, programrettelser, modifikationer, forbedringer, lanceringer, DAT'er, signatursæt samt andre opdateringer i, af eller til skytjenesterne, alle afledte værker, som er baseret på noget af det foregående, og alle kopier af det foregående, er forretningshemmeligheder og ejendom tilhørende McAfee.
11. **UDELADELSER; ANSVARSFRASKRIVELSER.**
- a. ANSVARSFRASKRIVELSE AF GARANTIER. ALLE SKYTJENESTER, SUPPORT OG ANDRE ELEMENTER ER LEVERET TIL KUNDEN "SOM DE ER" OG "MED ALLE FEJL", OG MCAFEE GIVER INGEN ERKLÆRINGER ELLER GARANTIER OG FRASKRIVER SIG ALLE ERKLÆRINGER, GARANTIER, OG BETINGELSER, MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE, UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE, DER MÅTTE KOMME PÅ TALE I MEDFØR SOM HÅNDTERING, YDEEVNE ELLER BRUG I HANDELSØJEMED ELLER I ANDEN SAMMENHÆNG, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, STILTIENDE GARANTIER FOR EGNETHED TIL SALG, KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, ADKOMST, IKKE-KRÆNKELSE, ELLER SYSTEMINTEGRATION. UDEN BEGRÆNSNING TILKENDEGIVER MCAFEE INTET AF FØLGENDE: (1) AT SKYTJENESTERNE VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJLFRI, (2) AT SKYTJENESTER, RESULTATER, RÅD, RAPPORT, ELLER DATA VIL FUNGERE UDEN FEJL ELLER I OVERENSSTEMMELSE MED EN BESTEMT LOV, (3) ALLE VIRKSOMHEDSRESULTATER, SOM KUNDEN KAN OPNÅ ELLER FORUDSE; (4) AT EVENTUELLE ELLER ALLE SYSTEMSÅRBARHEDER ELLER -SVAGHEDER OPDAGES, ELLER (5) FULD BESKYTTELSE MOD SIKKERHEDSTRUSLER ELLER ANDRE MULIGE RISICI. KUNDEN VIL IKKE PÅ NOGEN MÅDE TILKENDEGIVE ELLER UDFØRE HANDLINGER ELLER UDELADELSER, SOM ER I STRID MED DETTE AFSNIT 10.
 - b. BRUG PÅ HØJRISIKOSYSTEMER. SKYTJENESTERNE KAN SVIGTE OG ER IKKE DESIGNET, UDVIKLET, TESTET ELLER BEREGNET TIL AT VÆRE PÅLIDELIGE I FORBINDELSE MED HØJRISIKOSYSTEMER. MCAFEE HAR INTET ANSVAR FOR, OG KUNDEN SKAL SKADESLØSHOLDE, FORSVARE OG ERSTATTE MCAFEE, MCAFEE'S DATTERSELSKABER OG REPRÆSENTANTER I FORBINDELSE MED ENHVER FORM FOR ERSTATNINGSKRAV, SØGSMÅL, ANMODNINGER OG RETSSAGER, HVOR DER KRÆVES, PÅSTÅS ELLER SØGES OM NOGEN FORM FOR ANSVAR, TAB, FORPLIGTELSE, RISIKO, OMKOSTNING, SKADE, BELØNNING, STRAF, FORLIG, DOM, BØDE ELLER UDGIFTER (HERUNDER ADVOKATSALÆRER) SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED KUNDENS BRUG AF PRODUKTERNE PÅ ELLER I ET HØJRISIKOSYSTEM, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DEM, SOM (1) KUNNE HAVE VÆRET FORHINDRET VED IMPLEMENTERING AF FEJLSIKRINGS- ELLER TOLERANCEFUNKTIONER I HØJRISIKOSYSTEMET, ELLER SOM (2) ER BASERET PÅ ET KRAV, EN PÅSTAND ELLER ET UDSAGN OM, AT HØJRISIKOSYSTEMETS FUNKTION AFHÆNGER ELLER AFHANG AF SKYTJENESTERNE, ELLER AT PRODUKTETS FEJLFUNKTION MEDFØRTE, AT HØJRISIKOSYSTEMET SVIGTEDE. I henhold til brugen i denne aftale betyder "højriskosystemer" enheder eller systemer, der kræver ekstra sikkerhedsfunktionalitet, såsom fejlsikrede eller fejltolerante ydelsesfunktioner, som kan opretholde en sikker tilstand, når det med rimelighed kan forudses, at svigt fra enheden eller systemet direkte kan medføre dødsfald, personskade eller katastrofal tingsskade. En enhed eller et system med en fejlsikringsfunktion kan i tilfælde af fejl gendanne til en sikker tilstand i stedet for at gå ned, indeholde et sekundært system, der sættes i drift for at forhindre funktionsfejl, eller fungere som reserve, hvis der opstår funktionsfejl. En enhed eller et system med en fejltolerancefunktion kan i tilfælde af fejl fortsætte med at fungere som tiltænkt, dog eventuelt

med nedsat funktionsgrad, i stedet for at gå helt ned. Uden begrænsning kan højrisikosystemer være påkrævet i kritisk infrastruktur, industri anlæg, produktionsanlæg, hjerte-lungemaskiner, navigations- eller kommunikationssystemer til fly, tog, skibe eller køretøjer, flyveledelsesfaciliteter, våbensystemer, atomanlæg, kraftværker, medicinske systemer og faciliteter samt trafik anlæg.

- c. Tredjeparter. SKYTJENESTERNE KAN INDEHOLDE UAFHÆNGIGE TREDJEPARTSPRODUKTER OG AFHÆNGER AF DISSE FOR AT UDFØRE BESTEMTE FUNKTIONER, HERUNDER MALWAREDEFINITIONER ELLER URL-FILTRE OG ALGORITMER. MCAFEE GIVER INGEN GARANTI FOR DRIFTEN AF TREDJEPARTSPRODUKTER ELLER NØJAGTIGHEDEN AF NOGEN TREDJEPARTSOPLYSNINGER.
- d. Internetforsinkelser. SKYTJENESTER KAN VÆRE UNDERLAGT BEGRÆNSNINGER, FORSINKELSER OG ANDRE PROBLEMER FORBUNDET MED ANVENDELSEN AF INTERNETTET OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION. MCAFEE ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE FORSINKELSER, UDEBLIVENDE LEVERING, TAB AF DATA ELLER SKADER, DER ER FORÅRSAGET AF DISSE PROBLEMER.
- e. Sikkerhed. Ingen dataoverførsel via internettet kan garanteres at være sikker. McAfee er ikke ansvarlig for nogen opfangning eller afbrydelse af nogen kommunikation via internettet eller netværk eller systemer, der ligger udenfor McAfees kontrol. Kunden er ansvarlig for at opretholde sikkerheden af sine netværk, servere, apps og adgangskoder.

12. ANSVARSBEGRÆNSNING.

- a. INGEN FØLGESKADER. MCAFEE ELLER MCAFEEES LICENSUDSTEDERE ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR INDIREKTE, SÆRLIGE, HÆNDELIGE, STRAFFENDE, EKSEMPLARISKE SKADER, FØLGESKADER ELLER IKKE-KONTRAKTMÆSSIGE SKADER AF NOGEN ART ELLER TAB AF INDTÆGTER, GOODWILL, MEDARBEJDERLØN, COMPUTER- ELLER SYSTEMFEJL ELLER FEJL, UDGIFTER TIL MIDLERTIDIGE SKYTJENESTER, AFBRYDELSE I ARBEJDET, DENIAL OF SERVICE ELLER NEDETID, SYSTEM- ELLER TJENESTEAFBRYDELSER ELLER EVENTUELLE BESKADIGEDE ELLER STJÅLNE DATA, OPLYSNINGER ELLER SYSTEMER. DESUDEN ER MCAFEE ELLER MCAFEEES LICENSUDSTEDERE UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR SKADER SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED BESKYLDNINGER ELLER PÅSTANDE OM, AT SKYTJENESTERNE IKKE VAR FEJLFRI, IKKE FUNGEREDE UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJL ELLER IKKE BESKYTTEDE MOD ALLE SIKKERHEDSBRUD ELLER ALLE MULIGE SIKKERHEDSTRUSLER, FEJL, SKADELIG KODE ELLER ANDRE SÅRBARHEDER ELLER FEJL I ALLE SKYTJENESTER SOM FØLGE AF VIRUS, INFEKTION, ORM ELLER LIGNENDE SKADELIG KODE, I ALLE TILFÆLDE UANSET DEN JURIDISKE TEORI, OG UANSET OM DET KUNNE FORUDSES, OGSÅ SELVOM DE EKSKLUSIVE RETSMIDLER I HENHOLD TIL DENNE AFTALE IKKE OPFYLDER DERES GRUNDLÆGGENDE FORMÅL, OG OGSÅ SELVOM BEGGE PARTER ER UNDERRETTET OM MULIGHEDEN ELLER SANDSYNLIGHEDEN FOR DE SKADER. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE FOR MCAFEEES FORPLIGTELSE VEDR. SKADESLØSHOLDELSE; FOR MCAFEEES GROVE UAGTSOMHED ELLER OVERLAGTE FORSEELSE; ELLER FOR EVENTUELLE BEGRÆNSNINGER I DET OMFANG, DET ER FORBUDT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING.
- b. MAKSIMALT BELØB. UANSET OM ET ERSTATNINGSKRAV ER BASERET PÅ EN KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, VIL MCAFEEES ELLER MCAFEEES LICENSUDSTEDERES SAMLEDE ANSVAR UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER I HENHOLD TIL DENNE KONTRAKT ELLER I FORBINDELSE MED EMNET I DENNE AFTALE OVERSTIGE DE GEBYRER, DER ER BETALT I HENHOLD TIL DENNE AFTALE I DE TOLV (12) MÅNEDER EFTER BEGIVENHEDEN, DER GAV ANLEDNING TIL ERSTATNINGSKRAVET, MINDRE END ALLE SAMLEDE BELØB, SOM ER BETALT AF DEN ANSVARLIGE PART I HENHOLD TIL DENNE AFTALE ELLER I FORBINDELSE MED EMNET PÅ GRUND AF TIDLIGERE ANSVARSRELATEREDE HÆNDELSER. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE FOR MCAFEEES FORPLIGTELSE VEDR. SKADESLØSHOLDELSE; FOR MCAFEEES GROVE UAGTSOMHED ELLER OVERLAGTE FORSEELSE; ELLER FOR EVENTUELLE BEGRÆNSNINGER I DET OMFANG, DET ER FORBUDT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING.
- c. RISIKOFORDELING. Udeladelserne og begrænsningerne for ansvar, der specifikt er angivet i denne aftale, fordeler risiciene i henhold til denne aftale mellem partnerne, og nogle af disse kan være ukendte eller ikke bestemmelige. Udeladelserne og begrænsningerne var et betydeligt incitament for parterne til at indgå denne aftale, og parterne har brugt dem til at vælge, om denne aftale skal indgås. Hver part accepterer udtrykkeligt disse udeladelser og begrænsninger og anerkender, at uden disse ville gebyrerne for skytjenesterne enten være højere eller ikke blive tilbudt i henhold til denne aftale.

13. **KUNDENS SKADESLØSHOLDELSE.** Kunden skal skadesløsholde og, efter McAfees skøn, forsvare McAfee mod enhver form for erstatningskrav, ansvar, skader, bøder, straf, udgifter (herunder rimelige advokatsalærer) som følge af eller i forbindelse med enhver form for: (1) tredjeparts krav ved overtrædelse eller formodet overtrædelse af denne aftale fra kundens side; (2) kundedata, herunder hvis kunden ikke indhenter alle nødvendige samtykker i forbindelse med kundedataene; (3) afgifter som følge af skytjenesterne, uanset om de gælder på nuværende tidspunkt eller vil blive opkrævet i fremtiden (eksklusive afgifter, som er baseret på McAfees indtægter); (4) krav fra tredjeparter som følge af kundens brug af skytjenesterne (eksklusive krav, hvor McAfee er forpligtet til at skadesløsholde kunden i henhold til afsnit 14 (McAfees skadesløsholdelse)); og (5) alle rimelige udgifter og advokatsalærer, der er nødvendige for, at McAfee kan reagere på en stævning, retskendelse eller andre henvendelser fra myndighederne vedrørende kundedata eller kundens brug af skytjenesterne.
14. **MCAFEES SKADESLØSHOLDELSE.**
- Generelt.** McAfee vil skadesløsholde og, efter eget valg, forsvare kunden mod søgsmål, der rejses mod kunden under enhver sag eller retssag, hvis: (1) søgsmålet drejer sig om direkte patent- eller ophavsretskrænkelser eller uretmæssig tilegnelse af McAfees forretningshemmeligheder, og (2) søgsmålet er (A) rettet mod skytjenesterne, alene og ikke i forbindelse med noget som helst andet eller (B) en kombination af skytjenesterne.
 - Begrænsninger.** Uanset hvad der iverkset er anført i denne aftale, har McAfee ikke nogen forpligtelse til helt eller delvist at skadesløsholde eller forsvare kunden i forbindelse med søgsmål mod: (1) teknologi eller design, som kunden gav til McAfee, (2) ændringer eller programmering til skytjenester, der er foretaget af andre end McAfee, eller (3) skytjenesternes påståede implementering af nogle eller alle af en standard.
 - Fremgangsmåde.** McAfees forpligtelser til skadesløsholdelse er betinget af kundens omgående skriftlige varsel til McAfee i forbindelse med et krav og kundens tilbud til McAfee om rettighederne til fuldstændig kontrol over og udførelse af forsvaret og enhver afgørelse i forbindelse med kravet. Kunden skal fuldt ud og rettidigt samarbejde med McAfee og give McAfee alle med rimelighed efterspurgte beviser, oplysninger og bistand. McAfee er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter eller kompromiser, som pådrages eller foretages af kunden, uden forudgående skriftligt samtykke fra McAfee.
 - Retsmidler.** Efter eget skøn styrer og gennemfører McAfee alene forsvaret og enhver udbetaling af erstatningsberettigede skader. McAfee kan efter eget skøn og for egen regning (a) give kunden ret til fortsat at anvende skytjenesterne; (b) erstatte alle påvirkede skytjenester med ikke-krænkende skytjenester; (c) ændre alle påvirkede skytjenester således, at det ikke er krænkende; eller (d) ophæve adgang til de påvirkede skytjenester og kreditere eller tilbagetale kunden en forholdsmæssig del af de beløb, der allerede er betalt af kunden for de påvirkede skytjenester i resten af den gældende abonnementsperiode.
 - Eneste misligholdelse.** Misligholdelsen, som er angivet i dette afsnit 14, beskriver hele McAfees forpligtelse og ansvar samt kundens eksklusive retsmidler for krav i forbindelse med patent- eller ophavsretsovertrædelse eller misbrug af forretningshemmeligheder via skytjenesterne. Denne skadesløsholdelse er personlig for kunden og må ikke tildeles, overføres eller videresendes til nogen tredjepart.
15. **BETAUDGIVELSER; PRØVEVERSIONER; GRATIS TJENESTER.**
- Generelt.** Hvis kunden er tilmeldt en prøveversion af skytjenester ("prøveversion af produkt") eller gratis tjenester, gælder betingelserne i dette afsnit 15, og de tilsidesætter alle modstridende vilkår i denne aftale. McAfee er ikke forpligtet til at yde nogen form for support til prøveversioner eller gratis tjenester. Kunden anerkender, at prøveversionerne af produkterne og de gratis tjenester kan indeholde fejl, mangler eller andre problemer, der kan forårsage systemfejl eller andre typer fejl, sikkerhedsbrud, afbrydelser og tab af data. **SERVICENIVEAUAFTALEN BESKREVET I AFSNIT 4 OG MCAFEES FORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED SKADESLØSHOLDELSE UNDER AFSNIT 14 GÆLDER IKKE FOR PRØVEVERSIONER AF PRODUKTER OG GRATIS TJENESTER. PRØVEVERSIONER AF PRODUKTER OG GRATIS TJENESTER GIVES KUN TIL KUNDEN, "SOM DE ER", OG MCAFEE FRASIGER SIG ENHVER FORM FOR GARANTI OG ANSVAR I FORBINDELSE MED PRØVEVERSIONERNE AF PRODUKTER OG DE GRATIS TJENESTER. KUNDEN PÅTAGER SIG ENHVER RISIKO I FORBINDELSE MED BRUGEN AF PRØVEVERSIONER OG GRATIS TJENESTER. HVIS JURIDISK ANSVAR IKKE KAN UDELUKKES, MEN KAN BEGRÆNSE, ER MCAFEE OG DETS LICENSUDSTEDERS SAMLEDE ANSVAR BEGRÆNSET TIL ET BELØB PÅ I ALT HALVTREDS (50) AMERIKANSKE DOLLARS (ELLER DEN PÅ DET DAVÆRENDE TIDSPUNKT AKTUELLE VÆRDI I DEN RELEVANTE LOKALE VALUTA).** Derudover anerkender kunden, at McAfee ikke har givet tilsagn om eller garanteret, at gratis tjenester annonceres eller gøres tilgængelige i fremtiden, at McAfee ikke har nogen udtrykkelige eller underforståede forpligtelser over for kunden til at annoncere eller introducere gratis tjenester, og at McAfee ikke er forpligtet til at introducere et produkt, som ligner eller er kompatibelt med den gratis tjeneste eller nogen opdateringer til nogen prøveversioner og gratis tjenester.

- b. Prøveperiode. Kunden kan kun benytte en prøveversion i 30 dage, medmindre der er indgået skriftlig aftale om andet med McAfee, og i denne periode kan kunden udelukkende tilgå og benytte prøveversionen med henblik på kundens egen interne evaluering, så kunden kan vælge, om vedkommende vil købe retten til at bruge prøveversionen.
- c. Gratis tjenester. McAfee er ikke forpligtet til endeligt at frigive nogen version af de gratis tjenester. Kunden skal rapportere alle usædvanlige, uplanlagte, eller unormale begivenheder, der observeres i en gratis tjeneste, til McAfee. Adgang til eller anvendelse af en gratis tjeneste er begrænset til kundens interne evaluering af de gratis tjenester. For gratis tjenester, der er underlagt aftalens vilkår, fortsætter abonnementsperioden, så længe McAfee gør de gratis tjenester tilgængelige for kunden. McAfee kan vælge at give kunden adgang til gratis tjenester før, under eller efter kundens betalte abonnement på skytjenester, og brugen er underlagt aftalens vilkår, så længe de gratis tjenester gøres tilgængelige for kunden. Opdateringer eller hjælp til slutbrugere i forbindelse med gratis tjenester leveres efter McAfees eget skøn og kan indstilles til enhver tid. Fra tid til anden kan McAfee efter eget skøn vælge at afslutte visse gratis tjenester eller bestemte funktioner i de gratis tjenester ("Afslutning af gratis tjenester"). Gratis tjenester er specifikt udelukket fra McAfees politik for udfasning. McAfee vil i stedet gøre sig forretningsmæssigt rimelige bestræbelser på at give kunden 30 dages varsel, før en gratis tjeneste udfases. McAfee er på ingen måde forpligtet til at yde kunder support til de gratis tjenester. McAfee er på ingen måde forpligtet til at bevare kundedata eller andre kundeoplysninger, som indsendes eller indsamles via de gratis tjenester. McAfee kan efter eget skøn og uden forvarsel til kunden slette samtlige kundedata og kundeoplysninger.

16. GENERELT.

- a. Afkald. En parts manglende evne til eller forsinkede håndhævelse af enhver bestemmelse i denne aftale betragtes ikke som en fraskrivelse af retten til at håndhæve den pågældende bestemmelse eller andre bestemmelser i denne aftale på noget som helst tidspunkt. Ingen fraskrivelse af nogen bestemmelse i denne aftale er gyldig, medmindre den er skriftlig og angiver hvilken bestemmelse, der skal fraskrives, og er signeret af den part, der accepterer fraskrivelsen.
- b. Anvendelig ret: konfliktløsning. Denne aftale og enhver tvist som følge af eller i forbindelse med denne er underlagt den gældende lovgivning i USA og New York uden hensyn til konflikt med lovens principper. Parterne udelader anvendelsen af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) (1980). Enhver tvist som følge af eller i forbindelse med denne aftale fortolkes på følgende måde: Begge parter skal levere en meddelelse om tvisten, herunder en detaljeret beskrivelse af tvisten, og relevante supplerende dokumenter. Herefter vil ledelsen hos begge parter forsøge at løse tvisten. Hvis parterne ikke løser tvisten inden for 30 dage efter indgivelsen af meddelelsen om tvisten, kan begge parter levere en meddelelse med et krav om mægling. Herefter vil parterne forsøge at løse tvisten med en mægler. Hvis parterne ikke har løst tvisten inden for 60 dage efter kravet om mægling, kan begge parter påbegynde et sagsanlæg. Processen for løsning af tvister, som er beskrevet i dette afsnit, gælder ikke for krav i forbindelse med misbrug af forretningshemmeligheder eller misligholdelse af forpligtelser i forbindelse med fortrolige oplysninger, hvis den assistance, der anmodes om, omfatter forbud eller andre former for ikke-økonomisk assistance. De statslige og føderale domstole i New York, New York, har eksklusiv jurisdiktion over enhver tvist som følge af eller i forbindelse med denne aftale. Parterne accepterer personlig jurisdiktion og fremmøde i disse domstole. Krav i forbindelse med misbrug af forretningshemmeligheder og misligholdelse af forpligtelser i forbindelse med fortrolighed kan også føres for enhver domstol, som har jurisdiktion over parterne, hvis den assistance, der anmodes om, omfatter forbud eller anden form for ikke-økonomisk assistance. En part, som får medhold i en retssag mod den anden part i de domstole, der er beskrevet i dette afsnit, kan håndhæve den pågældende kendelse i enhver domstol, som har jurisdiktion over parterne.
- c. Meddelelser. Alle juridiske meddelelser til McAfee i henhold til denne aftale skal sendes til "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Alle juridiske meddelelser til kunden skal sendes vha. de kontaktoplysninger, der er registreret hos McAfee, som beskrevet i de registreringsoplysninger, der leveres af kunden ved køb af eller registrering til skytjenesterne. Meddelelser betragtes som gældende fra modtagelsen. Kunden er forpligtet til at sørge for, at McAfee har de mest ajourførte kontaktoplysninger. Kunden accepterer at modtage e-mails fra McAfee, som er relevante for kundens modtagelse af skytjenesterne på den e-mailadresse, der blev angivet af kundens systemadministrator. McAfee kan levere alle meddelelser, udtalelser og anden kommunikation, der opstår i medfør af denne aftale (undtagen juridiske meddelelser), til kunden enten via e-mail, visning på skytjenesterne eller anden elektronisk overførsel.
- d. Ændring af vilkår. McAfee forbeholder sig ret til når som helst at ændre vilkårene og betingelserne i denne aftale, gældende fra offentliggørelsen af en opdateret version på <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Kunden er ansvarlig for regelmæssigt at gennemgå denne aftale. Aftalen om skytjenester kan blive opdateret fra tid til anden, men McAfee vil ikke i væsentligt omfang reducere niveauet for ydeevne, funktionalitet, sikkerhed eller tilgængelighed under aftalen om skytjenesters abonnementsperiode uden varsel om en væsentlig ændring. Fortsat brug af skytjenesterne efter enhver form for væsentlig og varslet ændring udgør kundens samtykke til ændringerne.

- e. Tildeling. Kunden må ikke tildele denne aftale, hverken med kontrakt, på juridisk grundlag eller lignende uden forudgående skriftlig tilladelse fra McAfee. Ethvert forsøg fra kundens side på at tildele denne aftale, herunder rettigheder eller forpligtelser, uden McAfees skriftlige samtykke, er en væsentlig misligholdelse af denne aftale og vil blive annulleret og ugyldiggjort. McAfee kan efter eget skøn tildele denne aftale. I henhold til den ovenstående begrænsning for virksomhedens tildeling vil denne aftale være bindende for og træde i kraft til fordel for parterne og deres respektive efterfølgere samt lovlige rettighedshavere.
- f. Overholdelse. Hver part skal overholde alle gældende love ved udførelsen af sit forehavende af hensyn til sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, herunder, men ikke begrænset til, gældende love og vedtægter om beskyttelse af personlige oplysninger og eksportkontrol i USA. Foreign Corrupt Practices Act og andre gældende anti-korruptionslove. Kunden må hverken direkte eller indirekte eksportere, transmittere, give adgang til eller sende skytjenester eller tekniske data (eller dele heraf) eller andre processer eller tjenester, som produceres af nogen form for skytjeneste, til eller i noget som helst land, hvor en sådan eksport, afsendelse eller adgang er forbudt ifølge den gældende lovgivning, uden eventuel påkrævet autorisation fra Bureau of Industry and Security i USA. USA's handelsministerium (Department of Commerce) eller øvrige relevante regeringsmyndigheder, som kan have jurisdiktion over eksport eller afsendelse. Kunden må ikke bruge skytjenesterne til at designe, udvikle, konstruere, fremstille, producere, assemblere, teste, reparere, vedligeholde, betjene, afmilitarisere, destruere, behandle, anvende, konfigurere, tilpasse eller ændre nogen form for forsvars-, militær-, efterretnings-, atom- eller rummateriel eller -aktivitet, og heller ikke missilteknologi, herunder, men ikke begrænset til, materiel med et nummer på (a) Wassenaar Arrangement's Sensitive List, Very Sensitive List og/eller Munitions List; (b) the International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") United States Munitions List ("USML", 22 C.F.R. pt. 121); eller (c) EU's Common Military List, medmindre der er givet autorisation til dette af USA's regering i kraft af lovgivning eller en specifik tilladelse. Kunden må ikke drøfte, afsløre eller give McAfee fortrolige oplysninger, der direkte har med forsvars-, militær-, efterretnings-, atom- eller rummateriel eller -aktiviteter at gøre. Kunden må ikke overføre, videresælge, videreføre, tillade adgang til, eksportere eller geneksportere skytjenester eller andre relaterede tekniske oplysninger eller materialer (1) i eller til lande, der er underlagt embargo af de amerikanske myndigheder, eller (2) til eller af personer eller enheder på en forbudsliste fra USA's regering eller andre relevante regeringer. Kunden tilkendegiver og garanterer, at hverken Bureau of Industry and Security eller andre myndigheder eller regeringer midlertidigt har stoppet, tilbagekaldt eller afvist kundens eksportrettigheder, og at kunden ikke giver adgang til skytjenester til en person eller myndighed, hvis eksportrettigheder midlertidigt er stoppet, tilbagekaldt eller afvist. McAfees produkter kræver muligvis autorisation fra USA og andre relevante myndigheder, herunder, men ikke begrænset til, EU, inden eksport, import eller brug i andre lande. Få yderligere oplysninger om overholdelse af lovgivningen vedrørende eksportkontrol på <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
- g. Meddelelse til slutbrugere i USA's regering. Skytjenesterne betragtes som "commercial computer software" og "commercial computer software documentation" i henhold til DFAR, sektion 227.7202 og FAR, sektion 12.212, hvor det måtte finde anvendelse. Enhver brug, ændring, gengivelse, frigivelse, ydelse, visning eller offentliggørelse af skytjenesterne, som foretages af USA's regering, reguleres udelukkende i henhold til vilkårene i denne aftale og vil være forbudt, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende aftale.
- h. Force majeure. McAfee er ikke ansvarlig for nogen forsinkelser, misligholdelse, skader, tab, destruktion, fejl eller konsekvenser som følge af naturkræfter eller andre årsager hinsides McAfees rimelige kontrol.
- i. Aftalens helhed. Denne aftale repræsenterer hele aftalen mellem parterne hvad angår emnet i denne aftale og erstatter og ophæver udtrykkeligt enhver anden kommunikation, tilkendegivelse eller meddelelse, uanset om den måtte være mundtlig eller skriftlig, vedrørende emnet i denne aftale. Men denne aftale, herunder, uden begrænsning, opsigelsen af denne, har ingen indflydelse på signerede fortrolighedserklæringer, der er indgået mellem parterne, som har fortsat gyldighed som separate aftaler i henhold til deres vilkår. De udtrykkelige betingelser i denne aftale har forrang over enhver effektivitet, håndtering eller brug af handlen, der er i strid med nogen af betingelserne i denne aftale. Betingelserne i denne aftale har forrang til trods for eventuelle anderledes, modstridende eller yderligere bestemmelser, der kan fremgå af en eventuel købsordre, bekræftelse, faktura eller anden skriftlig dokumentation fra kunden i forbindelse med denne aftale.
- j. Vilkårenes uafhængighed. Det er parternes hensigt, at hvis en domstol afgør, at en bestemmelse eller del af denne aftale er ugyldig eller ikke kan håndhæves i henhold til den gældende lovgivning, så vil domstolen ændre bestemmelsen på mindst mulige måde, som det er nødvendigt for at gøre den gyldig eller i stand til at blive håndhævet. Hvis den derimod ikke kan gøres gyldig eller i stand til at blive håndhævet, vil domstolen fjerne og slette den pågældende bestemmelse eller del af denne aftale. Enhver ændring i eller sletning af en bestemmelse eller del af denne aftale i henhold til dette afsnit vil ikke påvirke gyldigheden af eller muligheden for at håndhæve resten af denne aftale, der stadig gælder fuldt ud.

- k. Retsmidler. Alle retsmidler, der står den enkelte part til rådighed i forbindelse med misligholdelse af denne aftale, er kumulative og kan benyttes sideløbende eller enkeltvis, og håndhævelsen af ethvert retsmiddel betragtes ikke som et valg af det retsmiddel, således at det udelukker andre retsmidler.
 - l. Forhold. Forholdet mellem McAfee og kunden, som er etableret af denne aftale, er defineret som selvstændige leverandører, og intet i denne aftale (1) giver nogen af parterne fuldmagt til at dirigere og kontrollere modpartens daglige aktiviteter; (2) definerer parterne som partnere, joint ventures, medejere eller på anden måde som deltagere i et fælles samarbejde; eller (3) giver begge parter mulighed for at udarbejde eller påtage sig forpligtelser på vegne af modparten. Forholdet, som er beskrevet i denne aftale, er ikke-eksklusivt og forbyder ikke nogen af parterne at indgå andre aftaler med tredjeparter. Hver part har forstået og accepterer, at (1) modparten kan udvikle eller anskaffe teknologi, software, hardware og data til sine egne produkter og tjenester, og at nuværende eller planlagte produkter og tjenester, der udvikles eller anskaffes af en part, kan indeholde idéer eller koncepter, der ligner eller er identiske med dem i de fortrolige oplysninger eller abonnemeter i henhold til denne aftale; og (2) indgåelse af denne aftale ikke forhindrer en part i at udvikle eller anskaffe produkter uden forpligtelse over for modparten.
 - m. Rangfølge. Hvis der er en uoverensstemmelse mellem et tildelingsbrev og abonnementsaftalen, tilsidesætter abonnementsaftalen tildelingsbrevet, med mindre andet er anført i tildelingsbrevet.
 - n. Tredjeparter. Alle ansvarsfraskrivelser og begrænsninger af retsmidler og skader i denne aftale, der gælder for McAfee (herunder, men uden begrænsning, garantifraskrivelser og ansvarsbegrænsning), gælder også for McAfees datterselskaber, tredjepartsleverandører og licensudstedere som tredjepartsbegunstigede. Undtagen som udtrykkeligt anført i dette afsnit 16(n), har parterne ikke i sinde – og ingen afsnit i denne aftale må fortolkes herefter – at udarbejde forpligtelser eller fordele for – eller rettigheder for – nogen tredjepart i forbindelse med enten McAfee eller kunden i henhold til denne aftale.
 - o. Forum. Det står kunderne frit for at udveksle idéer og teknisk indsigt vedrørende de gratis tjenester på siden Cloud Visibility – Community Edition, der findes på: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee anbefaler ikke og stiller ingen garantier i forbindelse med oplysninger, der lægges op på dette websted, og brug af informationerne sker udelukkende på kundens eget ansvar.
17. **DEFINITIONER**. For denne aftale gælder de følgende definitioner:
- a. "Aftale" betyder denne abonnementsaftale, tildelingsbrevet og eventuelle materialer, som er til rådighed på McAfees websted, der specifikt er inkorporeret ved henvisning.
 - b. "Autoriseret partner" betyder den McAfee-partner, der er identificeret i tildelingsbrevet, gennem hvilken kunden har købt skytjenesterne.
 - c. "Skytjenester" betyder skytjenester, som McAfee leverer til kunden i henhold til et eller flere tildelingsbreve.
 - d. "Kontrol" betyder et egentligt ejerskab af mere end halvtreds procent (50 %) af stemmeretten for en person eller enhed med ret til at stemme, når der skal vælges bestyrelsesmedlemmer, eller, som det er tilfældet med en enhed, der ikke er en virksomhed, når der skal vælges en tilsvarende administrerende myndighed.
 - e. "Kundedata" betyder data, der sendes fra kunden til McAfee af og via skytjenesterne, support og andre produkter eller tjenester, der tilbydes i kraft af denne aftale. Kundedata omfatter personlige oplysninger, sådan som de er beskrevet i afsnit 8 (Beskyttelse af data).
 - f. "Dokumentation" betyder trykte, elektroniske eller online supplerende oplysninger skabt af McAfee, der ledsager skytjenesterne.
 - g. "Gratis tjenester" betyder (1) funktioner, der er inkluderet i et betalt abonnement, som McAfee ikke længere opkræver betaling for, eller som McAfee efter eget skøn giver kunden adgang til uden betaling, og (2) andre egenskaber eller funktioner, som McAfee gør tilgængelige for kunden uden betaling, og som præsenteres som "foreløbig udgivelse", "begrænset udgivelse", "beta" eller på anden vis identificeres af McAfee som eksperimenterende, utestede eller ikke fuldt funktionsdygtige, og som ikke er en tidsbegrænset prøveversion, som kunderne kan bruge til at afprøve produktet og (3) alle former for tilhørende software eller tjenester, som McAfee leverer uden beregning til kunden som en gratis software og udelukkende efter McAfees eget skøn.
 - h. "Tildelingsbrev" betyder enhver skriftlig (elektronisk eller på anden vis) bekræftelsesmeddelelse, som McAfee udsteder til kunden for at bekræfte købet af skytjenesterne og supporten, abonnements- eller supportperioden samt oplysninger om øvrig adgang og anvendelse. Et tildelingsbrev inkluderer et velkomstbrev eller en anden form for købsdokumentation, som er indgået mellem kunden og McAfee eller en autoriseret partner for abonnementet.

- i. "Immaterielle rettigheder" betyder alle immaterielle rettigheder og brancherelaterede ejendomsrettigheder (i hele universet, i alle både nuværende eller fremtidige medier, for alle versioner og elementer, på alle sprog, og så længe rettighederne gælder) som følge af lovgivning eller sædvaneret, kontrakter eller lignende, og uanset om der er tale om videreudvikling, herunder, men ikke begrænset til, patentrettigheder, ophavsret, rettigheder til forretningshemmeligheder og rettigheder til varemærker.
- j. "Malware" betyder programmer, eksekverbar kode eller ondsindet indhold, som McAfee betragter som værende skadelige.
- k. "McAfee" betyder (i) McAfee LLC, som har kontorer på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californien 95054, USA, hvis softwaren er købt i USA (undtagen som beskrevet i under stk. (vi), nedenfor), Canada, Mexico, Centralamerika, Sydamerika eller Caribien, (ii) McAfee Ireland Limited, som har hjemsted på Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irland, hvis softwaren er købt i Europa, Mellemøsten eller Afrika, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., som har adressen 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore, hvis softwaren er købt i Asien (andre steder end Kina (hvis softwaren er købt for RMB) eller Japan) eller det område, der populært kaldes for Oceanien, (iv) McAfee Co. Ltd., som har kontorer i Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan, hvis softwaren er købt i Japan, (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., som har adressen Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Kina, hvis softwaren er købt i Kina (for RMB), eller (vi) McAfee Public Sector LLC, som har kontorer på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californien 95054, USA, hvis softwaren er købt af USA's regering, stats- eller lokalregering, sundhedsorganisationer eller uddannelsesinstitutioner i USA.
- l. "Standard" betyder en teknologispecifikation, der er skabt af en regeringssponsoreret organisation, en branchesponsoreret organisation, eller enhver anden lignende organisation eller enhed, som skaber teknologispecifikationer, der skal bruges af andre. Eksempler på standarder omfatter GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG og HTML. Eksempler på organisationen, der skaber standarder, omfatter IEEE, ITU, 3GPP og ETSI. "Abonnementsaftale" betyder denne McAfee-aftale om skytjenester.
- m. "Abonnementsperiode" betyder, i forbindelse med skytjenesterne, den tidsperiode, som kunden har købt retten til at modtage skytjenesterne for enten som et tidsbegrænset abonnement til skytjenester eller som en supportaftale til skytjenester.
- n. "Datterselskab" henviser til enhver enhed, som kunden har kontrol over, men kun så længe, at den pågældende kontrol eksisterer.
- o. "Support" betyder teknisk support, som beskrevet i McAfees på det tidspunkt gældende vilkår for teknisk support og vedligeholdelse, som er offentliggjort på McAfees websted på: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- p. "Bruger" betyder en enkeltperson, der af kunden har fået tilladelse til at anvende skytjenesterne i overensstemmelse med kundens adgangsrettigheder i henhold til denne aftale.