

Skytjenesteaftale for McAfee

McAfee, LLC. ("McAfee") og kunden (som beskrevet i tildelingsbrevet) accepterer følgende skytjenesteaftale for McAfee ("abonnementsaftalen"), de supplerende vilkår og betingelser, som er beskrevet nedenfor eller på anden måde inkluderet i den relevante skytjeneste eller software ("supplerende vilkår"), og de vilkår, som er beskrevet i tildelingsbrevet. Hvis kunden ikke accepterer vilkårene i tildelingsbrevet, må kunden ikke tilgå eller bruge disse skytjenester eller softwaren, og kunden skal straks underrette McAfee for at annullere skytjenesterne, som er beskrevet i tildelingsbrevet, før skytjenesterne eller softwaren tilgås eller bruges.

VED AT TILGÅ ELLER BRUGE SKYTJENESTER ELLER SOFTWARE ACCEPTERER DU VILKÅRENE I DENNE AFTALE (HERUNDER DE GÆLDENDE SUPPLERENDE VILKÅR OG TILDELINGSBREVET) PÅ VEGNE AF KUNDEN, OG DU TILKENDEGIVER OG ACCEPTERER, AT DU HAR FULD BEMYNDIGELSE TIL AT BINDE KUNDEN TIL DENNE AFTALE.

1. **DEFINITIONER.** Følgende definitioner gælder for denne aftale:
 - a. "Aftale" betyder denne abonnementsaftale, de gældende supplerende vilkår, tildelingsbrevet og eventuelle materialer, som er til rådighed på McAfees websted, der specifikt er medtaget som reference.
 - b. "Årlige kunder" betyder kunder, der har en gyldig årlig eller flerårig kontrakt på skytjenester.
 - c. "Kanalpartner" betyder den McAfee partner identificeret i tildelingsbrevet, gennem hvilken kunden har købt skytjenesterne.
 - d. "Skyklientsoftware" betyder software, der giver kunden adgang til og mulighed for at bruge skytjenesterne, og som ikke fungerer korrekt uden aktiv support eller et abonnement på skytjenester, som er påkrævet i henhold til det specifikke tilbud. Skyklientsoftwaren leveres som en del af et abonnement på skytjenester og er muligvis eller muligvis ikke beskrevet i et tildelingsbrev.
 - e. "Skytjenester" betyder skytjenester, som McAfee giver til kunden i henhold til et eller flere tildelingsbreve. Adgang til skytjenesterne kræver enten en aktiv supportaftale eller et aktivt abonnement, som er påkrævet i henhold til det specifikke tilbud.
 - f. "Kontrol" betyder et egentligt ejerskab af mere end halvtreds procent (50 %) af stemmeretten for en person eller enhed med ret til at stemme, når der skal vælges bestyrelsesmedlemmer, eller, som det er tilfældet med en enhed, der ikke er en virksomhed, når der skal vælges en tilsvarende administrerende myndighed.
 - g. "Kundedata" betyder data, der sendes fra kunden til McAfee af og via softwaren, skytjenesterne, support og andre produkter eller tjenester, der tilbydes i kraft af denne aftale. Kundedata omfatter personlige oplysninger, sådan som de er beskrevet i afsnit 9 (beskyttelse af personlige oplysninger).
 - h. "Dokumentation" betyder forklarende trykt, elektronisk eller online materiale skabt af McAfee, der ledsager skytjenesterne eller softwaren.
 - i. "Tildelingsbrev" betyder enhver skriftlig (elektronisk eller andet) bekræftelsesmeddelelse, som McAfee giver til kunden for at bekræfte købet af det licenserede produkt og supporten, licensperioden samt oplysninger om øvrig adgang og brug. Et tildelingsbrev inkluderer et velkomstbrev eller en anden form for dokumentation for køb, som er indgået mellem kunden og McAfee eller en kanalpartner for det licenserede produkt.

- j. "McAfee" betyder (i) McAfee LLC, som har kontorer på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californien 95054, USA, hvis softwaren er købt i USA (undtagen som beskrevet i under stk. (vi), nedenfor), Canada, Mexico, Centralamerika, Sydamerika eller Caribien, (ii) McAfee Ireland Limited, som har hjemsted på Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, Storbritannien, hvis softwaren er købt i Europa, Mellemøsten eller Afrika, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., som har adressen 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hongkong, hvis softwaren er købt i Asien (andre steder end Kina (hvis softwaren er købt for RMB) eller Japan) eller det område, der populært kaldes for Oceanien, (iv) McAfee Co. Ltd., som har kontorer i Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan, hvis softwaren er købt i Japan, (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., som har adressen Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 Kina, hvis softwaren er købt i Kina (for RMB), eller (vi) McAfee Public Sector LLC, som har kontorer på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californien 95054, USA, hvis softwaren er købt af USA's regering, stats- eller lokalregering, sundhedsorganisationer eller uddannelsesinstitutioner i USA.
- k. "Immaterielle rettigheder" betyder alle immaterielle rettigheder og brancherelaterede ejendomsrettigheder (i hele universet, i alle både nuværende eller fremtidige medier, for alle versioner og elementer, på alle sprog, og så længe disse rettigheder gælder) som følge af lovgivning eller sædvaneret, kontrakter eller lignende, og uanset om der er tale om videreudvikling, herunder, men ikke begrænset til, patentrettigheder, ophavsret, rettigheder til forretningshemmeligheder og rettigheder til varemærker.
- l. "Licensperiode" betyder (med hensyn til skytjenesterne eller softwaren) den periode, hvor kunden har købt rettighederne til at modtage skytjenesterne eller softwaren, eller (med hensyn til skyklientsoftwaren) den periode, hvor kunden har købt retten til at modtage skytjenester, som tilgås via skyklientsoftwaren. Den indledningsvise licensperiode er beskrevet i tildelingsbrevet.
- m. "Licenseret produkt" betyder alle skytjenester, al software eller dokumentation, som kunden har retmæssig adgang til i kraft af et gyldigt tildelingsbrev.
- n. "Malware" betyder programmer, eksekverbar kode eller ondsindet indhold, som McAfee anser for at være skadelige.
- o. "Månedlig kunde" betyder kunder, der har en gyldig månedlig kontrakt på skytjenester uden årlig eller flerårig binding.
- p. "Node" betyder enhver enhed, der kan behandle data, og omfatter følgende typer computere: diskløse arbejdsstationer, personlige computere, computerbaserede arbejdsstationer i netværk, hjemmecomputere/eksterne arbejdspladser, fil- og printerservere, e-mailservere, internetgateways, SAN-servere, terminalservere og bærbare arbejdsstationer, der er tilsluttet eller kan tilsluttes server(e) eller netværk. For skytjenester kan node også betyde en forekomst af den specifikke skytjeneste eller antallet af brugere eller licenser med adgang til skytjenesterne.
- q. "Åben Proxy" betyder en HTTP-server, der tillader tredjeparts-relæ eller proxy af webtrafik.
- r. "Åben Relæ" betyder en SMTP-e-mailserver, der tillader tredjeparts-relæ af e-mailmeddelelser.
- s. "Software" betyder hver enkelt McAfee-program i objektkodeformat, som er licenseret fra McAfee i medfør af denne aftale, herunder opdateringer og opgraderinger eller enhver objektkode, der leveres til kunden.
- t. "Standard" betyder enhver almindeligt anerkendt teknologi eller teknisk standard, der er bekendtgjort, distribueret, specificeret eller publiceret af en enhed, hvis aktiviteter omfatter udvikling, koordinering, udbredelse, ændring, genudgivelse eller anden form for

produktion af standardiserede teknologiske specifikationer eller protokoller med henblik på antagelse blandt producenter eller af offentligheden. "Standarder" omfatter "de facto"-teknologi eller tekniske standarder, der oprindeligt er blevet introduceret af en eller flere enheder, som derpå bliver mere udbredt og antaget af andre i andre produkter, indeholder funktioner karakteriseret som "obligatoriske", "valgfri" og tilsvarende og omfatter versioner karakteriseret som "foreløbige".

- u. "Datterselskab" betyder enhver enhed, som kunden har kontrol over, men kun så længe, at den pågældende kontrol eksisterer.
- v. "Support" betyder teknisk support, som beskrevet i McAfees på det tidspunkt gældende vilkår for teknisk support og vedligeholdelse, som er offentliggjort på McAfees websted på: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. "Gennemløb" betyder den mængde af data eller filer, der sendes til kunden via skytjenesterne.
- x. "Opdateringer" betyder opdateringer af skytjenesterne eller softwarens indhold og omfatter uden begrænsning alle DAT'er ("DAT'er" eller registreringsdefinitionsfiler, der også kaldes for signaturfiler, er den kode, som antimalwareprogrammer bruger til at registrere og reparere virus, trojanske heste og potentielt uønskede programmer), signatursæt, politikopdateringer, databaseopdateringer til skytjenesterne eller softwaren, som er gjort almindeligt tilgængelige for McAfees kunder som en del af en købt support, og som ikke prissættes og markedsføres særskilt af McAfee.
- y. "Opgraderinger" betyder alle forbedringer af skytjenesterne eller softwaren, som gøres almindeligt tilgængelige for McAfees kunder som en del af en købt supportaftale, og som ikke prissættes eller markedsføres særskilt af McAfee.
- z. "Bruger" betyder en enkeltperson, der af kunden har fået tilladelse til at bruge skytjenesterne eller softwaren i overensstemmelse med kundens licens i henhold til denne aftale.

2. BRUGSRET OG RESTRIKTIONER.

- a. Retten til at tilgå og bruge skytjenester. I overensstemmelse med vilkårene i denne aftale giver McAfee kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, verdensomspændende ret til at tilgå og bruge skytjenesterne som beskrevet i tildelingsbrevet for op til det antal af brugere, noder, gennemløb eller andre former for målingsindikatorer, som er angivet i tildelingsbrevet, og kun til kundens egen virksomhedsbrug i løbet af licensperioden. Medmindre andet er angivet af McAfee, kan skytjenester, som er designet til at blive tilgået via software, der leveres af McAfee, kun tilgås via denne type software.
- b. Licens til at installere og bruge skyklientsoftware. I henhold til vilkårene i denne aftale giver McAfee kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, verdensomspændende licens til at installere og bruge skyklientsoftwaren, som stilles til rådighed af McAfee til kunden i forbindelse med skytjenesterne, for op til det antal kopier, der er angivet i tildelingsbrevet, for udstyr, der ejes eller betjenes af eller på vegne af kunden, som er nødvendigt for at tilgå og bruge skytjenesterne som beskrevet i tildelingsbrevet, og kun til kundens egen virksomhedsbrug i løbet af licensperioden. Skyklientsoftwaren licenseres til kunden i henhold til vilkårene i denne licens. Den sælges ikke. Kunden kan lave et rimeligt antal kopier af skyklientsoftwaren til sikkerhedskopiering, arkivering og genoprettelse efter nedbrud i løbet af licensperioden. Skyklientsoftwaren skal afinstalleres og destrueres, når licensperioden udløber. Hvis kunden indgår en kontrakt, hvor en tredjepart administrerer kundens informationsteknologiresourcer ("administrerende part"), kan kunden give denne administrerende part tilladelse til at bruge skyklientsoftwaren på kundens vegne under forudsætning af, at (a) den administrerende part kun bruger skyklientsoftwaren og skytjenesterne til kundens interne drift; (b) den administrerende part accepterer at være underlagt vilkårene i denne aftale; (c) kunden underretter McAfee skriftligt om, at en administrerende part vil bruge skyklientsoftwaren på kundens vegne; og (d) kunden stadig er ansvarlig for al den administrerende parts brug af skyklientsoftwaren og skytjenesterne.

- c. Opdateringer og opgraderinger. Kunden skal have et aktivt abonnement på skytjenesterne eller en aktiv supportaftale for skytjenesterne (hvis relevant) for at kunne modtage opdateringer eller opgraderinger til skytjenesterne, skyklientsoftwaren og eventuel software i det lokale miljø.
- d. Brugerlicenser. Brugerlicenser kan ikke deles eller bruges af mere end en enkelt bruger, men kan blive overført til nye brugere, der erstatter de tidligere brugere, som er blevet opsagt eller på anden måde ikke længere bruger softwaren eller skytjenesterne.
- e. Datterselskaber. Kunden kan give sine datterselskaber tilladelse til at bruge softwaren og skytjenesterne i henhold til vilkårene i denne aftale, men kun mens enheden er et af kundens kvalificerede datterselskaber, og under forudsætning af at (i) hvert enkelt datterselskab accepterer at være underlagt vilkårene i denne aftale, og at (ii) kunden er fuldt ud ansvarlig for datterselskabets overholdelse eller misligholdelse af denne aftale.
- f. Begrænsninger. Kunden kan ikke få adgang til softwaren eller skytjenesterne, hvis kunden er en direkte konkurrent til McAfee, eller for at overvåge tilgængeligheden, sikkerheden, ydeevnen, funktionaliteten eller for andre benchmarking- eller konkurrenceformål uden McAfees udtrykkelige skriftlige tilladelse. Kunden må ikke: (i) licensere, underlicensere, sælge, videresælge, overføre, tildele, distribuere eller på anden måde kommercielt udnytte eller stille softwaren eller skytjenesterne til rådighed for tredjeparter; (ii) bruge systemer som en Åben Proxy eller Åben Relæ; (iii) ændre, dekompile, foretage reverse engineering af eller kopiere softwaren eller skytjenesterne eller nogen af disses komponenter; (iv) bruge softwaren eller skytjenesterne til ulovlige aktiviteter; (v) forsøge at opnå uautoriseret adgang til softwaren eller skytjenesterne, deltage i denial of service-angreb eller på anden måde forårsage øjeblikkelig, materiel eller vedvarende skade på McAfee, dennes levering af softwaren eller skytjenesterne eller andet; (vi) efterligne eller fordreje oplysninger om en tilknytning til en person eller enhed, (vii) bruge softwaren eller tjenesterne til at starte eller udbrede malware; (viii) bruge softwaren eller tjenesterne til formål, der overtræder gældende love eller forordninger, krænker rettigheder for enhver person eller enhed eller overtræder denne aftale (hver af (i) til (viii) udgør "Forbudt brug").
- g. Forbeholdte rettigheder. Skytjenesterne og softwaren, herunder, men ikke begrænset til, deres objektkode og kildekode, uanset om de gives til kunden eller ej, er strengt fortrolige og tilhører McAfee. McAfee (eller dets licensudstedere) er ejerne af og forbeholder sig alle rettigheder til skytjenesterne og softwaren, og kunden må ikke udøve nogen form for ejerskab, ejendomsrettigheder eller interesse i og til skytjenesterne eller softwaren, herunder, men ikke begrænset til, alle immaterielle rettigheder i og til skytjenesterne eller softwaren, undtagen i henhold til de begrænsede rettigheder og licenser, der gives til kunden i denne aftale. Denne aftale er ikke en salgsaftale, og der overdrages ingen adkomst, immaterielle rettigheder eller ejendomsret til skytjenesterne eller softwaren til kunden i henhold til denne aftale. Kunden anerkender og accepterer, at skytjenesterne og softwaren samt alle idéer, metoder, algoritmer, formler, processer og koncepter, der anvendes i forbindelse med udvikling af, eller som er inkorporeret i skytjenesterne og softwaren, samt alle fremtidige opdateringer og opgraderinger og alle andre forbedringer, ændringer, rettelser, fejlrettelser, hotfixes, programrettelser, modifikationer, forbedringer, lanceringer, DAT'er, signatursæt, opgraderinger og politik- og databaseopdateringer samt andre opdateringer i, af eller til skytjenesterne og softwaren, alle afledte værker, som er baseret på noget af det foregående, og alle kopier af det foregående, er forretningshemmeligheder og ejendom tilhørende McAfee.

- h. Ret til brug af kundedata. Kunden giver hermed McAfee en begrænset, ikke-eksklusiv, royalty-fri licens til at tilgå og bruge kundedata, som er nødvendige for (i) McAfees mulighed for at levere softwaren, skytjenesterne og teknisk support til kunden i løbet af den gyldige licensperiode; (ii) opretholdelse eller forbedring af skytjenesterne og softwaren samt andre sikkerhedsrelaterede produkter, herunder udvikling af opdateringer og opgraderinger; (iii) intern forskning i løsninger til beskyttelse mod trusler, som f.eks. beskyttelse mod spam (medmindre kunden fravælger brugen af dette ved hjælp af indstillingerne i konsollen); (iv) administration af aftalen og (v) formål, som er beskrevet i McAfees erklæring om håndtering af personlige oplysninger, som kan ses på <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Desuden accepterer kunden McAfees brug eller deling af samlede, anonyme eller pseudonyme kundedata (som ikke længere kan bruges til at identificere kunden eller enkeltpersoner) som en del af en større statistik (f.eks. statistik, der beskriver virksomheden, mængden af trafik, succesrater og lignende), og at sådanne data ikke kan betragtes som fortrolige oplysninger.
- i. Open source-software. Softwaren kan omfatte komponenter (herunder, men ikke begrænset til, programmer, apps, redskaber, værktøjsprogrammer, biblioteker og andre former for programkode), som stilles til rådighed af tredjeparter i henhold til en gratis eller open source-software-licensmodel ("FOSS-kode"). FOSS-kodekomponenter, der følger med softwaren, distribueres videre af McAfee til kunden i henhold til vilkårene i den gældende FOSS-kodelicens til den pågældende komponent, og kundens kvittering for FOSS-kodekomponenter fra McAfee i henhold til denne aftale hverken udvider eller indskrænker kundens rettigheder eller forpligtelser, som er defineret af FOSS-kodelicensen, der gælder for den pågældende FOSS-kodekomponent. Kopier af FOSS-kodelicenserne til de FOSS-kodekomponenter, der følger med softwaren, er inkluderet i eller refereret til i softwaren eller dens dokumentation.
3. **BETAVERSIONER OG PRØVEVERSIONER**. Hvis kunden er tilmeldt en prøveversion af softwaren eller skytjenesterne ("prøveversion af produkt") eller får adgang til software eller skytjenester, der generelt ikke kan benyttes til erhvervs-mæssige formål, f.eks. "beta" eller "tidlig version" ("betaprodukt"), gælder betingelserne i dette afsnit, og de tilsidesætter alle modstridende vilkår i denne aftale. Kunden kan kun benytte en prøveversion i tredive (30) dage, medmindre der er indgået skriftlig aftale om andet med McAfee, og i denne periode kan kunden tilgå og benytte prøveversionen og kun til kundens egen interne evaluering, så kunden kan vælge, om vedkommende vil købe retten til at bruge prøveversionen. McAfee forbeholder sig retten til materielt at ændre eller tilbagekalde betaprodukter når som helst og uden at give kunden meddelelse om dette. Adgang til eller brug af et betaprodukt er begrænset til kundens interne evaluering af betaproduktets effektivitet. McAfee er ikke forpligtet til endeligt at frigive nogen version af betaproduktet. Kunden skal rapportere alle usædvanlige, uplanlagte, eller unormale begivenheder, der observeres i et betaprodukt, til McAfee. McAfee er ikke forpligtet til at yde support på prøveversioner eller betaprodukter. Kunden anerkender, at evalueringsprodukterne og betaprodukterne kan indeholde fejl, mangler eller andre problemer, der kan forårsage systemfejl eller andre typer fejl, sikkerhedsbrud, afbrydelser og datatab. DERFOR GIVES PRØVEVERSIONER OG BETAPRODUKTER KUN TIL KUNDEN, "SOM DE ER", OG MCAFEE FRASIGER SIG ENHVER FORM FOR GARANTI OG ANSVAR I FORBINDELSE MED PRØVEVERSIONER OG BETAPRODUKTER. KUNDEN PÅTAGER SIG ENHVER RISIKO I FORBINDELSE MED BRUGEN AF PRØVEVERSIONER OG BETAPRODUKTER. HVIS JURIDISK ANSVAR IKKE KAN UDELUKkes, MEN KAN BLIVE BEGRÆNSET, ER MCAFEE OG DETS LICENSUDSTEDERS SAMLEDE ANSVAR BEGRÆNSET TIL ET BELØB PÅ I ALT HALVTREDS (50) AMERIKANSKE DOLLARS (ELLER DEN PÅ DET DAVÆRENDE TIDSPUNKT AKTUELLE VÆRDI I DEN RELEVANTE LOKALE VALUTA).

4. KUNDENS FORPLIGTELSE

- a. Kunden er ansvarlig for al aktivitet, der foregår på vedkommendes software-, skytjeneste- og supportkonti. Kunden leverer alle oplysninger og al bistand, der er påkrævet for at levere softwaren eller skytjenesterne eller tillade kundens brug af samme, til McAfee. Kunden vil straks underrette McAfee om enhver: (i) uautoriseret kontobrug eller andet formodet sikkerhedsbrud; (ii) uautoriseret brug, kopiering eller distribution af softwaren, dokumentationen eller kundedata; og (iii) usædvanlig funktionalitet i softwaren eller skytjenesterne, der observeres af kunden.
 - b. Kunden skal indhente alle nødvendige rettigheder og tilladelser fra brugerne. Kunden erklærer og garanterer, at: (i) kunden har de juridiske rettigheder og gældende tilladelser til at give kundedata til McAfee, (ii) kunden vil overholde alle gældende love for behandling og overførsel af kundedata til McAfee, og (iii) kunden bevarer tilstrækkelig back-up af kundedata. Kunden har eneansvaret for nøjagtigheden, kvaliteten, integriteten, lovligheden, pålideligheden og hensigtsmæssigheden af alle kundedata. Skytjenesten er afhængig af kundedata som de leveres af kunden, og McAfee er ikke ansvarlig for indholdet af kundedata. McAfee påtager sig ikke nogen pligt eller forpligtelse til at rette eller ændre kundedata.
 - c. Kunden skal efter behov give McAfee kontaktoplysninger om kundens systemadministrator, der er bemyndiget til at give de oplysninger, der kræves for at konfigurere og administrere skytjenester ("Systemadministrator"). Alt efter hvilke skytjenester der er købt, kan McAfee give kunden en fortrolig adgangskode til administrationsværktøjet, som kun systemadministratoren har adgang til.
 - d. Kunden accepterer at levere aktuelle og fuldstændige detaljer om brugeres oplysninger, der er nødvendige for McAfee at administrere kundens konto. Kunden accepterer at modtage McAfees e-mails, som er relevante for kundens modtagelse af skytjenesterne på den e-mailadresse, der blev angivet af kundens systemadministrator.
 - e. Kunden accepterer, at McAfee kan stole på alle oplysninger til McAfee fra kunden. McAfee kan levere alle meddelelser, udtalelser og anden kommunikation, der opstår i medfør af denne aftale (undtagen juridiske meddelelser), til kunden enten via e-mail, visning på skytjenesterne eller anden elektronisk overførsel.
5. **TEKNISK SUPPORTTJENESTE.** De på det daværende tidspunkt aktuelle vilkår for McAfees tekniske support og vedligeholdelse gælder for softwaren og skytjenesterne. McAfees vilkår for teknisk support og vedligeholdelse er inkluderet i form af følgende henvisning:
http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **PERIODE; OPHØR; LICENSERPERIODER.**
- a. Periode. Perioden i denne aftale fortsætter indtil opsigelse af alle licensperioder, medmindre perioden opsiges før i henhold til denne aftale.
 - b. Ophør.
 1. Begge parter kan opsiges denne aftale med øjeblikkelig virkning uden at underrette modparten, hvis modparten misligholder denne aftale væsentligt og ikke retter op på denne misligholdelse inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af den skriftlige påmindelse med en beskrivelse af misligholdelsen.
 2. Denne aftale opsiges automatisk og uden påmindelse, hvis (a) en kunde bliver en del af en ufrivillig konkursbehandling, som ikke afvises eller på anden måde opsiges inden for 30 dage fra påbegyndelsen, eller hvis (b) kunden frivilligt påbegynder eller accepterer en konkursbehandling. Af hensyn til dette afsnit betyder "konkursbehandling" enhver frivillig eller ufrivillig insolvens, afståelse, likvidation, afvikling, konkurs, omstrukturering, omorganisering, konkursbehandling, tildeling i kreditorernes favør eller lignende sagsanlæg i henhold til den gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, i USA. Konkursloven eller lignende i udlandet.

3. Hvis kunden er underlagt en ændring af kontrollen, kan McAfee når som helst og efter eget skøn opsige denne aftale pr. ikrafttrædelsesdatoen for eventuelle ændringer af kontrollen ved at give kunden et opsigelsesvarsel, medmindre McAfee skriftligt accepterer, at aftalen fortsætter efter ændringen af kontrollen. Kunden skal underrette McAfee om kommende ændringer af kontrollen mindst 30 dage inden ikrafttrædelsesdatoen for den pågældende ændring af kontrollen. Parterne skal fortsætte med at overholde deres forpligtelser i henhold til denne aftale i hele perioden, fra McAfee modtager påmindelsen om ændring af kontrollen og indtil datoen for ophør af denne aftale. En "ændring af kontrol" for kunden finder sted, hvis enhver person eller enhed, som ikke er de personer eller enheder, der har kontrol over kunden på den pågældende dato for kundens indgåelse af denne aftale med McAfee, får kontrol over kunden.
 4. Ved ophøret af denne aftale ophører alle licensperioder. Når licensperioden for en bestemt tjeneste er ophørt, accepterer kunden, at McAfee ikke er forpligtet til at opbevare kundedata for den pågældende tjeneste, som uigenkaldeligt kan blive slettet som en del af McAfees historik og administration af oplysninger og i henhold til gældende lovgivning. Hvis kundedata gemmes af tjenesten, har kunden det fulde ansvar for at tilvejebringe de pågældende kundedata.
- c. Licensperioder. Den indledningsvise licensperiode for hver enkelt skytjeneste (herunder enhver skyklientsoftware, der bruges til at tilgå skytjenesterne) eller for anden software, der er angivet i tildelingsbrevet (den "indledningsvise licensperiode"). Efter den indledningsvise licensperiode fornys licensen til skytjenesterne (herunder skylicenssoftware, der bruges til at tilgå skytjenesterne) eller anden software automatisk i efterfølgende perioder af samme varighed som den indledningsvise licensperiode (hver især en "fornyelsesperiode"), medmindre (a) enten kunden eller kanalpartneren underretter McAfee om ikke-fornyelse mindst fem (5) dage inden slutningen af den på det daværende tidspunkt aktuelle indledningsvise licens- eller fornyelsesperiode, eller (b) McAfee underretter kunden om ikke-fornyelse (1) for årlige kunder mindst to (2) måneder før slutningen af den på det daværende tidspunkt aktuelle indledningsvise licens- eller fornyelsesperiode; eller (2) for månedlige kunder mindst ti (10) dage før slutningen af den på det daværende tidspunkt aktuelle periode.
 - d. Udfasning. McAfees klargøring af skytjenesterne og softwaren er underlagt McAfees politik for udfasning, som kan ses på <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. På datoen for udfasningen af skytjenesterne (som beskrevet i politikken for udfasning) ophører licensperioden for skytjenesterne (herunder skyklientsoftwaren, der bruges til at tilgå skytjenesterne).
 - e. Afbrydelse af tjeneste. McAfee kan stoppe skytjenesterne midlertidigt: (a) Hvis McAfee finder det nødvendigt at forhindre eller opsige enhver aktuel eller suspenderet forbudt brug; eller (b) ved påmindelse til kunden, hvis: (i) kunden begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale; (ii) hvis McAfee underrettes af kanalpartneren om, at kunden begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale; (iii) McAfee afgør, at den mængde af data, der sendes eller behandles via skytjenesterne på kundens konto, er betydeligt større end den gennemsnitlige brug eller kan forringe skytjenesterne for kunden eller andre kunder; eller (iv) i tilfælde af en trussel mod sikkerheden og integriteten for det hostede miljø og/eller kundedataene. Afbrydelse af skytjenester gælder med forbehold for eventuelle rettigheder eller forpligtelser, der tilfalder før eller under afbrydelsen, herunder kundens forpligtelse til at betale gebyrer.

- f. Fortsat beståen. Afsnit 1, 6-11, 13-18 og 20-29 vil fortsat bestå efter opsigelsen (herunder udløbet) af denne aftale.

7. BETALINGER; AFGIFTER; REVISION.

- a. Betalinger. Medmindre kunden køber licensprodukterne gennem en kanalpartner, i hvilket tilfælde betalingsforpligtelserne skal flyde udelukkende mellem kanalpartneren og kunden, betaler kunden McAfee de gebyrer, der er fastsat i tildelingsbrevet inden for tredive (30) dage fra fakturadato. Forsinkede betalinger tillægges rente med 1,5 % per måned eller den højeste sats tilladt ved lov, hvis denne er lavere. Alle betalingsforpligtelser er uopsigelige og refunderes ikke. Hvis kunden mener, at en faktura er forkert, skal kunden kontakte McAfee skriftligt inden for tredive (30) dage efter fakturadatoen for at være berettiget til at modtage en justering eller kredit. Gebyrerne for en fornyelsesperiode vil være lig med det gebyr, der gjaldt i løbet af den første licensperiode, medmindre McAfee har givet kunden mindst tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel om en gebyrstigning.
- b. Afgifter på transaktioner. Kunden skal betale alle gældende afgifter på transaktioner, herunder, men ikke begrænset til, omsætningsafgifter og afgifter på brug, moms, told, tarif og andre udgifter for transaktioner, der opkræves af myndighederne, uanset hvordan de betegnes (og øvrige renter eller strafgebyrer i forbindelse med dette), for beløb, som kunden skal betale i henhold til denne aftale ("afgifter på transaktioner"). Medmindre kunden køber de licenserede produkter via en kanalpartner, hvor forpligtelser vedrørende afgifter på transaktioner i så fald udelukkende er kanalpartnerens og kundens ansvar, vil McAfee på sine fakturaer separat angive de pågældende afgifter på transaktioner, som McAfee er forpligtet til at opkræve fra kunden i henhold til den gældende lovgivning. Kunden skal dokumentere enhver fritagelse for afgifter på transaktioner over for McAfee mindst 15 hverdage før den seneste betalingsdato for en faktura. Hvis McAfee ikke opkræver de påkrævede afgifter på transaktioner fra kunden, men senere bliver forpligtet til at sende disse afgifter på transaktioner til enhver myndighed, der opkræver afgifter, skal kunden øjeblikkeligt tilbagebetale McAfee for sådanne udgifter til transaktioner, herunder påløbne strafgebyrer eller renter, hvis den manglende rettidige opkrævning og forsendelse af beløbet ikke er McAfees skyld.
- c. Tilbageholdelse af afgifter. Alle betalinger, som kunden skylder, skal være gratis og tydeligt angivet uden fradrag for nuværende og fremtidige afgifter, der opkræves af enhver skattemyndighed. Medmindre kunden køber de licenserede produkter via en kanalpartner, hvor forpligtelser vedrørende tilbageholdelse af afgifter (som beskrevet nedenfor) i så fald udelukkende er kanalpartnerens og kundens ansvar, og hvis kunden i henhold til gældende lovgivning skal fratække eller tilbageholde indkomstskat fra beløb, der skal betales til McAfee i henhold til denne aftale ("tilbageholdelse af afgifter"), skal kunden sende og dokumentere over for McAfee, at kunden har sendt de tilbageholdte afgifter til den relevante skattemyndighed, og betale det resterende nettobeløb til McAfee. Kunden skal give McAfee skriftligt varsel om sin beslutning om tilbageholdelsen (herunder oplysninger om beløbene og den juridiske begrundelse for tilbageholdelsen af afgifterne) mindst 15 hverdage inden forfaldsdatoen for alle betalinger i henhold til denne aftale og skal i samarbejde med McAfee begrænse tilbageholdte afgifter. Hvis McAfee giver kunden en gyldig og officiel dokumentation fra den relevante skattemyndighed om en lavere pris for tilbageholdte afgifter, skal kunden anvende den lavere pris.
- d. Indkomstskat. Begge parter er ansvarlige for sine indkomstskatter og afgifter, som er baseret på bruttoindtægter eller bruttoindtjening.

- e. Revision. McAfee har ret til for egen regning at kontrollere, at kunden overholder vilkårene i denne aftale, og kunden skal sørge for al dokumentation og alle oplysninger, som med rimelighed er nødvendige for, at McAfee kan udføre denne kontrol. Hvis en revision afslører, at kunden skylder gebyrer til McAfee eller kanalpartneren, skal kunden straks betale sådanne ubetalte beløb, herunder eventuelle skyldige renter for forsinkede betalinger. Kunden giver sit samtykke til McAfees videregivelse af sådanne revisionsresultater til kanalpartneren.
8. **FORTROLIGHED.** I forbindelse med denne aftale kan hver enkelt part modtage eller få adgang til den anden parts fortrolige oplysninger og materialer. I henhold til brugen i denne aftale betyder "fortrolige oplysninger" oplysninger, der (a) betragtes som "fortrolige" eller med en lignende beskrivelse af den afslørende part på tidspunktet for afsløringen og, hvis de er mundtlige eller visuelle, bekræftes skriftligt som fortrolige af den afslørende part inden for 15 dage efter afsløringen; eller som (b) den modtagende part med rimelighed bør have betragtet som fortrolige under omstændighederne i forbindelse med afsløringen. Men fortrolige oplysninger inkluderer ikke oplysninger, der (i) tidligere var kendt af den modtagende part, (ii) modtages fra en tredjepart uden lignende begrænsninger, (iii) er eller bliver offentligt tilgængelige på anden måde end via uautoriseret afsløring, eller som (iv) selvstændigt udarbejdes af den modtagende part uden brugen af den anden parts fortrolige oplysninger. Kunden anerkender, at McAfees priser, adgangskoder til skytjenester og ikke-offentlige oplysninger vedrørende de licenserede produkter og McAfees immaterielle rettigheder er McAfees fortrolige oplysninger. Ligesom det er tilfældet mellem parterne, ejer den afslørende part de fortrolige oplysninger, som vedkommende afslører overfor den modtagende part. Hver enkelt part skal tage rimelige forholdsregler (mindst lige så effektive som de forholdsregler, der er nødvendige for at beskytte parternes egne fortrolige oplysninger) for at forhindre uautoriseret brug eller afsløring af den anden parts fortrolige oplysninger, som parten er i besiddelse af. Ingen af parterne må (a) afsløre den anden parts fortrolige oplysninger til nogen anden tredjepart i løbet af perioden for denne aftale, og så længe de fortrolige oplysninger forbliver fuldkommen følsomme, men ikke under nogen som helst omstændigheder i mindre end 7 år efter opsigelsen af denne aftale, eller (b) bruge den anden parts fortrolige oplysninger til andre formål end at overholde sine forpligtelser eller udøve sine rettigheder i henhold til denne aftale. Men en part kan afsløre den anden parts fortrolige oplysninger (i) til sine ansatte, leverandører eller agenter, hvis der er behov for viden omkring dette, i henhold til en fortrolighedsforpligtelse, der ikke er mindre streng end den, der er påkrævet i dette afsnit, og (ii) i henhold til loven, hvis den modtagende part underretter den afslørende part så hurtigt som muligt og samarbejder med den afslørende part for at begrænse eller undgå afsløringen.
9. **DATABESKYTTELSE.** Softwaren, skytjenesterne eller supporten kan benytte apps og værktøjer til at indsamle kundedata, der omfatter et eller flere dataelementer, som kan bruges til at identificere en naturlig person ("personlige data"). Af hensyn til denne aftale og personlige data bekræfter kunden og McAfee, at McAfee er en databehandler, og at kunden er en datakontrollant.
- a. I henhold til instruktionerne fra kunden via en eller flere bestillinger i henhold til denne aftale vil McAfee indsamle, behandle, kopiere, sikkerhedskopiere, gemme, overføre og bruge (samlet set kaldet "behandle") personlige data. Behandlingen kan finde sted i, fra og til USA, Europa eller andre lande eller retsområder, muligvis udenfor det sted, hvor kunden eller brugeren er baseret.
 - b. For personlige data fra en kunde (af hensyn til standard-kontraktklausuler kaldes denne for "dataeksportør") med adresse i EU og Schweiz (en "EU-overførsel") gælder standard-kontraktklausulerne for behandlingen, som udføres af McAfee uden for EU (af hensyn til standard-kontraktklausulerne kaldes McAfee for "dataimportøren"). "Standard-kontraktklausuler" betyder standard-kontraktklausuler for overførslen af personlige data fra en datakontrollant i EU til behandlere med adresse i tredjepartslande, som er underlagt EU's direktiv for beskyttelse af data 95/46/EF ("direktivet") eller enhver lov, der erstatter direktivet (eller alternativer eller efterfølgende

beslutninger, der godkender nye standard-kontraktklausuler for overførsler til databehandlere i tredjepartslande). Standard-kontraktklausulerne kan ses på Europakommissionens websted på følgende link: [Standard-kontraktklausuler](#). Standard-kontraktklausulerne gælder ikke længere, hvis McAfee er certificeret i henhold til EU/US Privacy Shield, eller hvis McAfee benytter bindende virksomhedsregler for databehandleren eller en alternativ, anerkendt overholdelsesstandard for den lovlige overførsel af personlige data (som beskrevet i direktivet) uden for EU ved meddelelse om dette fra McAfee til kunden. Hvis der er uoverensstemmelser mellem standard-kontraktklausulerne og denne aftale, gælder standard-kontraktklausulerne. Kunden er fuldt ud ansvarlig for at sikre alle rettigheder i forbindelse med personlige oplysninger og tilladelser fra enkeltpersoner og tredjeparter i henhold til love, vedtægter eller andre love eller af kundens interne politikker eller retningslinjer for at bruge de licenserede produkter eller afsløre personidentificerende oplysninger til McAfee.

- c. Hvis der er behov for det i forbindelse med understøttelse af tilladt brug i henhold til denne aftale, kan personlige data deles med tredjeparter, herunder sælgere, leverandører og partnere ("underbehandlere"). McAfee vil begrænse underbehandlers adgang til personlige data, så vidt det er nødvendigt for at levere, og vil pålægge skriftlige, kontraktmæssige forpligtelser, der i lige så stort omfang beskytter personlige data som de forpligtelser, der er beskrevet i denne aftale.
 - d. McAfee kan bruge cookies til at gemme brugerens sessionsdata, adgangskoder og programindstillinger for at lette hjemmesidens navigationsprocesser.
 - e. McAfee vil implementere tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personlige data, som McAfee behandler, mod uautoriseret adgang og misbrug, samtidig med at de er i McAfees varetægt og under McAfees beskyttelse. McAfee begrænser sit personales mulighed for at behandle personlige data uden autorisation og vil stille relevante krav til sit personale angående fortrolighed, databeskyttelse og datasikkerhed. McAfee vil ikke afsløre personlige data til tredjeparter (herunder regeringer, domstole eller politimyndigheder), medmindre kunden har givet skriftlig tilladelse, eller hvis det er nødvendigt for at overholde loven eller gyldige juridiske processer (f.eks. en stævning, hjemmel eller dommerkendelse). Hvis en tredjepart anmoder McAfee om at få adgang til eller rette personlige data, vil McAfee afvise denne anmodning og bede tredjeparten om at anmode om de pågældende personlige data direkte fra kunden og give tredjeparten kundens kontaktoplysninger. Hvis McAfee bliver bedt om at udlevere personlige data til en politimyndighed eller en tredjepart, skal McAfee efter bedste evne give kunden besked om anmodningen om adgang, inden den gives, så kunden kan søge om beskyttelse eller andre relevante retsmidler. Hvis denne besked er forbudt, skal McAfee træffe rimelige forholdsregler for at beskytte de personlige data mod uretmæssig afsløring, ligesom hvis der blev anmodet om adgang til McAfees egne fortrolige oplysninger. McAfee skal underrette kunden uden uretmæssig forsinkelse, hvis McAfee bliver gjort opmærksom på uautoriseret adgang til eller misbrug af personlige data, som McAfee behandler i henhold til denne aftale, og vil træffe alle nødvendige forholdsregler for at håndtere følgerne og minimere efterfølgende skader.
10. **IMMATERIELLE RETTIGHEDER.** De licenserede produkter tilhører udelukkende McAfee eller McAfees licensudstedere, der udelukkende ejer alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser til licensprodukter og alle afledte værker, der er baseret på disse. Disse ejerskabsrettigheder omfatter alle immaterielle rettigheder. Kunden accepterer på egne vegne og sine datterselskabers vegne, at kunden og dennes datterselskaber ikke vil udføre handlinger, som er i strid med McAfees immaterielle rettigheder. Kunden accepterer, at McAfee har ubegrænset ret til at bruge forslag og feedback fra kunden i forbindelse med produkter og tjenester, der tilbydes af McAfee og McAfees datterselskab, uden at meddele, betale eller bede om samtykke fra kunden, og at kunden vil betragte denne type forslag og feedback som McAfees fortrolige oplysninger, ikke kundens. Kunden bevarer alle rettigheder, ejendomsret og interesser i og til kundedata.

11. BEGRÆNSET GARANTI, RETSMIDLER OG ANSVARFRASKRIVELSER.

- a. BEGRÆNSET GARANTI. McAfee garanterer, at skytjenesterne fungerer tilstrækkeligt i henhold til McAfees dokumentation. Denne garanti er personlig for kunden og må ikke tildeles, overføres eller videresendes til nogen tredjepart. DENNE GARANTI GÆLDER IKKE, HVIS (i) SKYTJENESTERNE ELLER SOFTWAREN IKKE BRUGES I OVERENSSTEMMELSE MED DENNE AFTALE ELLER DENS DOKUMENTATION; (ii) SOFTWAREN ER BLEVET ÆNDRET AF ANDRE PERSONER ELLER ENHEDER END MCAFEE; ELLER (iii) EN FEJL I SKYTJENESTERNE ELLER SOFTWAREN ER FORÅRSAGET AF SYSTEMER, Udstyr eller teknologi, der ikke leveres af McAfee.
- b. BEGRÆNSNING AF RETSMIDDEL. Det eneste og eksklusive retsmiddel samt McAfees samlede forpligtelse og ansvar for McAfees misligholdelse af garantien i henhold til denne aftale er, at McAfee reparerer eller udskifter skytjenesterne for at handle i overensstemmelse med dokumentationen. Hvis McAfee ikke er i stand til dette, kan McAfee efter eget skøn give kunden mulighed for at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning med skriftligt varsel til McAfee. Hvis dette er tilfældet, og hvis kunden har betalt gebyrer direkte til McAfee og ikke til en kanalpartner, skal McAfee give kunden en forholdsmæssig refundering af de gebyrer, der er betalt i henhold til denne aftale, for tiden indtil den aktuelle månedlige eller årlige periode udløber.
- c. UDELADELSER; ANSVARFRASKRIVELSER.
 1. BORTSET FRA DEN BEGRÆNSEDE GARANTI I AFSNIT 11(a) (Begrænset garanti) LEVERES ALLE LICENSEREDE PRODUKTER, SUPPORT OG ANDRE VARER TIL KUNDEN, "SOM DE ER", OG "MED ALLE FEJL", OG MCAFEE HVERKEN TILKENDEGIVER ELLER GARANTERER OG FRASKRIVER ALLE TILKENDEGIVELSER, GARANTIER OG BETINGELSER, BÅDE SKRIFTLIGE OG MUNDTLIGE, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, SOM FØLGE AF HÅNDTERING, YDEEVNE ELLER BRUG I SALG ELLER LIGNENDE, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, EJENDOMSRET, IKKE-OVERTRÆDELSE ELLER SYSTEMINTEGRATION.
 2. UDEN BEGRÆNSNING TILKENDEGIVER ELLER GARANTERER MCAFEE INTET AF FØLGENDE: (i) AT ENHVER FORM FOR LICENSEREDE PRODUKTER, ENHEDER, NETVÆRK, SUPPORT ELLER SYSTEMER VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSER OG FEJLFRIT; (ii) AT ENHVER FORM FOR LICENSERET PRODUKT, ENHED, RÅDGIVNING, RAPPORT ELLER DATA VIL FUNGERE UDEN FEJL ELLER I OVERENSSTEMMELSE MED EN BESTEMT LOVGIVNING; (iii) ALLE VIRKSOMHEDSRESULTATER, SOM KUNDEN KAN OPNÅ; (iv) AT EVENTUELLE ELLER ALLE SYSTEMSÅRBARHEDER ELLER -SVAGHEDER OPDAGES; ELLER (v) FULD BESKYTTELSE MOD SIKKERHEDSTRUSLER ELLER ANDRE MULIGE RISICI. KUNDEN VIL IKKE PÅ NOGEN MÅDE TILKENDEGIVE ELLER UDFØRE HANDLINGER ELLER UDELADELSER, SOM ER I STRID MED DETTE AFSNIT 11(c) (Udeladelser; Ansvarsfraskrivelser).
 3. DE LICENSEREDE PRODUKTER KAN SVIGTE OG ER IKKE DESIGNET, UDVIKLET, TESTET ELLER BEREGNET TIL AT VÆRE PÅLIDELIGE I FORBINDELSE MED HØJRISIKOSYSTEMER. MCAFEE HAR INTET ANSVAR FOR, OG KUNDEN SKAL SKADESLØSHOLDE ELLER ERSTATTE MCAFEE, MCAFEE'S DATTERSELSKABER OG REPRÆSENTANTER I FORBINDELSE MED ENHVER FORM FOR KRAV, SØGSMÅL, ANMODNINGER OG RETSSAGER, HVOR DER KRÆVES, PÅSTÅS ELLER SØGES OM NOGEN FORM FOR ANSVAR, TAB, FORPLIGTELSE, RISIKO, OMKOSTNING, SKADE, BELØNNING, STRAF, FORLIG, DOM, BØDE ELLER UDGIFTER (HERUNDER ADVOKATSALÆRER) SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED KUNDENS BRUG

AF PRODUKTERNE PÅ ELLER I ET HØJRISIKOSYSTEM, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DEM, SOM (a) KUNNE HAVE VÆRET FORHINDRET VED IMPLEMENTERING AF FEJLSIKRINGS- ELLER TOLERANCEFUNKTIONER I HØJRISIKOSYSTEMET, ELLER SOM (b) ER BASERET PÅ ET KRAV, EN PÅSTAND ELLER ET UDSAGN OM, AT HØJRISIKOSYSTEMETS FUNKTION AFHÆNGER ELLER AFHANG AF PRODUKTETS FUNKTION, ELLER AT PRODUKTETS FEJLFUNKTION MEDFØRTE, AT HØJRISIKOSYSTEMET SVIGTEDE. I henhold til brugen heri betyder "Højrisikosystem" enhver enhed eller et system, der kræver ekstra sikkerhedsfunktionalitet såsom fejlsikrede eller fejltolerante ydelsesfunktioner, som kan opretholde en sikker tilstand, når det med rimelighed kan forudses, at svigt fra enheden eller systemet direkte kan medføre dødsfald, personskade eller katastrofal skade på ejendom. En enhed eller et system med en fejlsikringsfunktion kan i tilfælde af fejl gendanne til en sikker tilstand i stedet for at gå ned, indeholde et sekundært system, der sættes i drift for at forhindre funktionsfejl, eller fungere som reserve i tilfælde af funktionsfejl. En enhed eller et system med en fejltolerancefunktion kan i tilfælde af fejl fortsætte med at fungere som tiltænkt, dog eventuelt med nedsat funktionsgrad, i stedet for at gå helt ned. Uden begrænsning kan højrisikosystemer være påkrævet i kritisk infrastruktur, industrianlæg, produktionsanlæg, respiratorer, navigations- eller kommunikationssystemer til fly, tog, skibe eller køretøjer, flyveledelsesfaciliteter, våbensystemer, nukleare anlæg, kraftværker, medicinske systemer og faciliteter samt trafik anlæg.

4. Tredjeparter. SOFTWAREN OG SKYTJENESTERNE KAN INDEHOLDE UAFHÆNGIGE TREDJEPARTS PRODUKTER OG VÆRE AFHÆNGIGE AF DEM FOR AT UDFØRE BESTEMTE FUNKTIONER, HERUNDER MALWARE-DEFINITIONER ELLER URL-FILTRE OG -ALGORITMER. MCAFEE GIVER INGEN GARANTI FOR NØJAGTIGHEDEN AF EN SÅDAN TREDJEPARTS OPLYSNINGER.
5. Internetforsinkelser. SKYTJENESTER KAN VÆRE UNDERLAGT BEGRÆNSNINGER, FORSINKELSER OG ANDRE PROBLEMER FORBUNDET MED ANVENDELSEN AF INTERNETTET OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION. MCAFEE ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE FORSINKELSER, LEVERINGSSVIGT ELLER SKADER SOM FØLGE AF DISSE PROBLEMER.
6. Sikkerhed. Ingen dataoverførsel via internettet kan garanteres at være sikker. McAfee er ikke ansvarlig for nogen opfangning eller afbrydelse af nogen kommunikation via internettet eller netværk eller systemer udenfor McAfees kontrol. Kunden er ansvarlig for at opretholde sikkerheden af sine netværk, servere, apps og adgangskoder.

12. **PARTNERADGANG.** Kunden bekræfter og accepterer, at hvis skytjenesterne købes via en kanalpartner, så kan kanalpartneren få adgang til: (1) kundedata og (2) systemadministration af kundens konto, herunder mulighed for at konfigurere kontoen og gældende politikker.

13. **ANSVARSBEGRÆNSNING.**

- a. INGEN FØLGESKADER. MCAFEE ELLER MCAFEE'S LICENSUDSTEDERE ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR INDIREKTE, SÆRLIGE, HÆNDELIGE, PØNALE, EKSEMPLARISKE SKADER, FØLGESKADER ELLER IKKE-KONTRAKTMÆSSIGE SKADER AF NOGEN ART ELLER TAB AF INDTÆGTER, GOODWILL, MEDARBEJDERLØN, COMPUTER- ELLER SYSTEMFEJL ELLER FEJL, UDGIFTER TIL MIDLERTIDIG SOFTWARE ELLER SKYTJENESTER, AFBRYDELSE I ARBEJDET, DENIAL OF SERVICE ELLER NEDETID, SYSTEM- ELLER TJENESTEAFBRYDELSER ELLER EVENTUELLE BESKADIGEDE ELLER STJÅLNE DATA,

OPLYSNINGER ELLER SYSTEMER. DESUDEN ER MCAFEE ELLER MCAFEE'S LICENSUDSTEDERE UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR SKADER SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED BESKYLDNINGER ELLER KRAV OM, AT SKYTJENESTERNE ELLER SOFTWAREN IKKE VAR FEJLFRI, IKKE FUNGEREDE UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJL ELLER IKKE BESKYTTEDE MOD ALLE SIKKERHEDSBRUD ELLER ALLE MULIGE SIKKERHEDSTRUSLER, FEJL, SKADELIG KODE ELLER ANDRE SÅRBARHEDER ELLER FEJL I ALLE SKYTJENESTER ELLER SOFTWARE SOM FØLGE AF VIRUS, INFEKTION, ORM ELLER LIGNENDE SKADELIG KODE, I ALLE TILFÆLDE UANSET DEN JURIDISKE TEORI, OG UANSET OM DET KUNNE FORUDSES, OGSÅ SELVOM DE EKSKLUSIVE RETSMIDLER I HENHOLD TIL DENNE AFTALE IKKE OPFYLDER DERES VIGTIGE FORMÅL, OG OGSÅ SELVOM BEGGE PARTER ER UNDERRETTET OM MULIGHEDEN ELLER SANDSYNLIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE FOR MCAFEE'S FORPLIGTELSE VEDR. SKADESLØSHOLDELSE; FOR MCAFEE'S GROVE UAGTSOMHED ELLER OVERLAGTE FORSEELSE; ELLER FOR EVENTUELLE BEGRÆNSNINGER I DET OMFANG, DET ER FORBUDT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING.

- b. MAKSIMALT BELØB. UANSET OM ET KRAV FOR SKADER ER BASERET PÅ EN KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, VIL MCAFEE'S ELLER MCAFEE'S LICENSUDSTEDERES SAMLEDE ANSVAR UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER I HENHOLD TIL DENNE KONTRAKT ELLER I FORBINDELSE MED EMNET I DENNE AFTALE OVERSTIGE (a) (FOR MÅNEDLIGE KUNDER) DE GEBYRER, DER ER BETALT I HENHOLD TIL DENNE AFTALE I DE TO (2) MÅNEDER EFTER BEGIVENHEDEN SOM FØLGE AF KRAVET ELLER (b) (FOR ÅRLIGE KUNDER) DE GEBYRER, DER ER BETALT I HENHOLD TIL DENNE AFTALE I DE TOLV (12) MÅNEDER EFTER BEGIVENHEDEN SOM FØLGE AF DETTE KRAV, MINDRE END ALLE SAMLEDE BELØB, SOM ER BETALT AF DENNE ANSVARLIGE PART I HENHOLD TIL DENNE AFTALE ELLER I FORBINDELSE MED EMNET PÅ GRUND AF TIDLIGERE ANSVARSRELATEREDE HÆNDELSER. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE FOR MCAFEE'S FORPLIGTELSE VEDR. SKADESLØSHOLDELSE; FOR MCAFEE'S GROVE UAGTSOMHED ELLER OVERLAGTE FORSEELSE; ELLER FOR EVENTUELLE BEGRÆNSNINGER I DET OMFANG, DET ER FORBUDT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING.
- c. RISIKOFORDELING. Udeladelserne og begrænsningerne for ansvar, der specifikt er angivet i denne aftale, fordeler risiciene i henhold til denne aftale mellem partnerne, og nogle af disse kan være ukendte eller ikke bestemmelige. Udeladelserne og begrænsningerne var et betydeligt incitament for parterne til at indgå denne aftale, og parterne har brugt dem til at vælge, om denne aftale skal indgås. Hver enkelt part accepterer udtrykkeligt disse udeladelser og begrænsninger og bekræfter, at uden dem ville gebyrerne for skytjenesterne eller softwaren enten være højere eller ikke blive tilbudt i henhold til denne aftale.
- d. HANDLINGER. Bortset fra krav i forbindelse med manglende betaling eller kundens misligholdelser af afsnit 2 (Brugsret og restriktioner), afsnit 8 (Fortrolighed) eller afsnit 21 (Overholdelse) kan ingen af parterne tage juridiske skridt for at få assistance som følge af nogen som helst sag i forbindelse med denne aftale i mere end 2 år efter, at parten kendte eller burde have kendt til den begivenhed, der gav anledning til kravet eller handlingen.

14. **KUNDENS SKADESLØSHOLDELSE**. Kunden skal skadesløsholde og, efter McAfees skøn, forsvare McAfee mod enhver form for krav, ansvar, skader, bøder, straf, udgifter (herunder rimelige advokatsalærer) som følge af eller i forbindelse med enhver form for: (i) overtrædelse fra kundens side af denne aftale; (ii) kundedata, herunder hvis kunden ikke indhenter alle nødvendige samtykker i forbindelse med kundedataene; (iii) afgifter som følge af softwaren og skytjenesterne, uanset om de gælder på nuværende tidspunkt eller vil blive opkrævet i

fremtiden (eksklusive afgifter, som er baseret på McAfees indtægter); (iv) krav fra tredjeparter som følge af kundens brug af softwaren eller skytjenesterne (eksklusive krav, hvor McAfee er forpligtet til at skadesløsholde kunden i henhold til afsnit 15 (McAfees skadesløsholdelse)); og (v) alle rimelige udgifter og advokatsalærer, der er nødvendige for, at McAfee kan reagere på en stævning, retskendelse eller andre henvendelser fra myndighederne vedrørende kundedata eller kundens brug af softwaren eller skytjenesterne.

15. MCAFEE'S SKADESLØSHOLDELSE.

- a. McAfee vil skadesløsholde og, efter eget skøn, forsvare kunden mod krav, som er rejst mod kunden, i alle former for sagsanlæg eller retssager for direkte overtrædelse af patent- eller ophavsretslovene eller for uretmæssig tilegnelse af McAfees forretningshemmeligheder, der er rettet mod den pågældende software eller skytjeneste i henhold til denne aftale, og ikke i forbindelse med noget som helst andet.
- b. Medmindre der er tale om andre forhold, har McAfee ingen forpligtelser i henhold til afsnit 15 (McAfees skadesløsholdelse), for hvad angår følgende: (a) ethvert krav (f.eks. et modkrav) som følge af et søgsmål eller sagsanlæg, som først er indgivet af kunden, herunder, men ikke begrænset til, påstande om overtrædelse af patentloven; eller (b) ethvert krav, som faktisk eller angiveligt er baseret på ethvert af følgende: (i) Elementer eller funktioner i eller betjening af software, tjenester eller andet materiale, der ikke leveres af McAfee, (ii) McAfees inkludering eller brug af software, tjenester, teknologier eller materiale, som leveres af kunden, (iii) McAfees overholdelse af kundens design, specifikationer eller anvisninger, (iv) ændring af nogen som helst software af andre end McAfee, (v) brug af enhver form for skytjenester eller software, hvor den pågældende brug er i strid med specifikationerne eller brugsanvisningen eller vilkårene i denne aftale, (vi) kombination af enhver form for skytjenester eller software med andet, (vii) skytjenesterne eller softwaren implementerer eller overholder helt eller delvist, som leveret eller ved brug, en standard, (viii) kunden har forsætligt misligholdt, (ix) McAfee, kunden eller skytjenesterne eller softwaren indirekte misligholder, herunder ved at foranledige eller bidrage til en andens misligholdelse, eller (x) aktivitet, der finder sted, efter at kunden er underrettet om kravet og får adgang til ændringer eller handlinger, der kan forhindre den påståede misligholdelse.
- c. McAfees forpligtelser til skadesløsholdelse er betinget af kundens snarlige indsendelse af skriftlig meddelelse til McAfee i forbindelse med et krav og kundens tilbud til McAfee om rettighederne til fuldstændig kontrol over og udførelse af forsvaret og enhver afgørelse i forbindelse med kravet. Kunden skal fuldt ud og rettidigt samarbejde med McAfee og give McAfee alle med rimelighed efterspurgte beføjelser, oplysninger og bistand. McAfee er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter eller kompromiser, som pådrages eller foretages af kunden uden forudgående skriftligt samtykke fra McAfee.
- d. Efter eget skøn styrer og gennemfører McAfee alene forsvaret og enhver afvikling af erstattede krav. McAfee kan efter eget skøn og for egen regning (a) give kunden ret til at blive ved med at bruge skytjenesterne eller softwaren; (b) erstatte alle påvirkede skytjenester eller software med ikke-misligholdende skytjenester eller software; (c) ændre alle påvirkede skytjenester eller software således, at det ikke er misligholdende; eller (d) ved modtagelse af kundens skriftlige tilkendegivelse og løfte om, at kunden har fjernet alle forekomster af den påvirkede software og ikke vil bruge den påvirkede software eller skytjenesterne, kreditere eller tilbagetale kunden en forholdsmæssig del af de beløb, der allerede er betalt af kunden for de påvirkede skytjenester i resten af den gældende licensperiode.

- e. Skadesløsholdelsen, som er angivet i afsnit 15 (McAfees skadesløsholdelse), beskriver hele McAfees forpligtelse og ansvar og kundens eksklusive retsmiddel for krav i forbindelse med patent- eller ophavsretsovertrædelse eller misbrug af forretningshemmeligheder på grund af skytjenesterne eller softwaren. Denne skadesløsholdelse er personlig for kunden og må ikke tildeles, overføres eller videresendes til nogen tredjepart.
16. **FRASKRIVELSE.** En parts manglende evne til eller forsinkede håndhævelse af enhver klargøring i denne aftale betragtes ikke som en fraskrivelse af retten til at håndhæve den pågældende klargøring eller andre klargøringer i denne aftale på noget som helst tidspunkt. Ingen fraskrivelse af nogen som helst klargøring i denne aftale er gyldig, medmindre den er skriftlig og angiver den klargøring, der skal fraskrives, og er signeret af den part, der accepterer fraskrivelsen.
17. **GÆLDENDE LOVGIVNING; LØSNING AF TVISTER.** Denne aftale og enhver tvist som følge af eller i forbindelse med den er underlagt den gældende lovgivning i USA og Delaware uden hensyn til konflikt med lovens principper. Parterne udelader anvendelsen af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) (1980). Enhver tvist som følge af eller i forbindelse med denne aftale fortolkes på følgende måde: Begge parter skal levere en meddelelse om tvisten, herunder en detaljeret beskrivelse af tvisten, og relevante supplerende dokumenter. Herefter vil ledelsen hos begge parter forsøge at løse tvisten. Hvis parterne ikke løser tvisten inden for 30 dage efter indgivelsen af meddelelsen om tvisten, kan begge parter levere en meddelelse med et krav om mægling. Herefter vil parterne forsøge at løse tvisten med en mægler. Hvis partnerne ikke har løst tvisten inden for 60 dage efter kravet om mægling, kan begge parter påbegynde et sagsanlæg. Processen for løsning af tvister, som er beskrevet i dette afsnit, gælder ikke for krav i forbindelse med misbrug af forretningshemmeligheder eller misligholdelse af forpligtelser i forbindelse med fortrolige oplysninger, hvis den assistance, der anmodes om, omfatter forbud eller andre former for ikke-økonomisk assistance. De statslige og føderale domstole i Wilmington, Delaware, har eksklusiv jurisdiktion over enhver tvist som følge af eller i forbindelse med denne MSA. Parterne accepterer personlig jurisdiktion og fremmøde i disse domstole. Krav i forbindelse med misbrug af forretningshemmeligheder og misligholdelse af forpligtelser i forbindelse med fortrolighed kan også føres for enhver domstol, som har jurisdiktion over parterne, hvis den assistance, der anmodes om, omfatter forbud eller anden form for ikke-økonomisk assistance. En part, som får medhold i en retssag mod den anden part i de domstole, der er beskrevet i dette afsnit, kan håndhæve den pågældende kendelse i enhver domstol, som har jurisdiktion over parterne.
18. **MEDDELELSER.** Alle juridiske meddelelser til McAfee i henhold til denne aftale skal sendes til "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Alle juridiske meddelelser til kunden skal sendes vha. de kontaktoplysninger, som er registreret hos McAfee, som beskrevet i de registreringsoplysninger, der leveres af kunden ved køb af eller registrering til skytjenesterne. Meddelelser anses for gældende ved modtagelsen. Kunden er forpligtet til at sikre, at McAfee har de mest ajourførte kontaktoplysninger.
19. **ÆNDRING AF VILKÅR.** McAfee forbeholder sig retten til at ændre vilkårene og betingelserne i denne aftale på ethvert tidspunkt fra og med datoen for offentliggørelse af en opdateret version på <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Kunden er ansvarlig for at gennemgå denne aftale regelmæssigt. Fortsat brug af softwaren eller skytjenesterne efter en sådan ændring udgør kundens samtykke til ændringerne.
20. **TILDELING.** Kunden må ikke tildele denne aftale, hverken med kontrakt, på juridisk grundlag eller lignende, medmindre McAfee har givet skriftlig tilladelse. Ethvert forsøg fra kundens side på at tildele denne aftale, herunder rettigheder eller forpligtelser, uden McAfees skriftlige samtykke, er en væsentlig misligholdelse af denne aftale og vil blive annulleret og ugyldiggjort. McAfee kan efter eget skøn tildele denne aftale. I henhold til den ovenstående begrænsning for virksomhedens tildeling er denne aftale bindende for og træder i kraft til fordel for parterne og deres respektive efterfølgere samt lovlige rettighedshavere.

21. **OVERHOLDELSE.** Hver enkelt part skal overholde alle gældende love ved udførelsen af sit forehavende af hensyn til sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, herunder, men ikke begrænset til, gældende love og vedtægter om beskyttelse af personlige oplysninger og eksportkontrol i USA. Foreign Corrupt Practices Act og andre gældende anti-korruptionslove. Kunden må hverken direkte eller indirekte eksportere eller sende licenserede produkter eller tekniske data (eller dele heraf) eller andre processer eller tjenester, som produceres af nogen form for licenseret produkt, til noget som helst land, hvor en sådan eksport eller afsendelse er forbudt ifølge den gældende lovgivning, uden autorisation, hvis det er nødvendigt, fra Bureau of Industry and Security i USA. USA's handelsministerium (Department of Commerce) eller øvrige, lignende, relevante regeringsmyndigheder, som kan have jurisdiktion over en sådan eksport eller afsendelse. Kunden må ikke bruge de licenserede produkter til at designe, udvikle, udføre teknisk arbejde, fremstille, producere, assemblere, teste, reparere, vedligeholde, betjene, afmilitarisere, destruere, behandle, bruge, konfigurere, tilpasse eller ændre nogen form for forsvars-, militær-, efterretnings-, atom- eller rummateriel eller -aktivitet, og heller ikke missilteknologi, herunder, men ikke begrænset til, materiel med et nummer på (a) Wassenaar Arrangement's Sensitive List, Very Sensitive List og/eller Munitions List; (b) the International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") United States Munitions List ("USML", 22 C.F.R. pt. 121); eller (c) EU's Common Military List, medmindre der er givet autorisation til dette af USA's regering i kraft af lovgivning eller en specifik tilladelse. Kunden må ikke drøfte, afsløre eller give McAfee fortrolige oplysninger, der direkte har med forsvars-, militær-, efterretnings-, atom- eller rummateriel eller -aktiviteter at gøre. Kunden må ikke overføre, videresælge, videreføre, eksportere eller geneksportere licenserede produkter eller andre relaterede tekniske oplysninger eller materialer (i) til lande, der er underlagt embargo af de amerikanske myndigheder, eller (ii) personer eller enheder på en forbudsliste fra USA's regering eller andre relevante regeringer. Kunden tilkendegiver og garanterer, at hverken Bureau of Industry and Security eller andre myndigheder eller regeringer midlertidigt har stoppet, tilbagekaldt eller afvist kundens eksportprivilegier, og at kunden ikke giver licenserede produkter til en person eller myndighed, hvis eksportprivilegier midlertidigt er stoppet, tilbagekaldt eller afvist. McAfees produkter kræver muligvis autorisation fra USA og andre relevante myndigheder, herunder, men ikke begrænset til, EU, inden eksport, import eller brug i andre lande. Få yderligere oplysninger om overholdelse af eksportkontrollovgivningen på <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
22. **MEDDELELSE TIL SLUTBRUGERE I AMERIKANSKE REGERINGSMYNDIGHEDER:** Softwaren og skytjenesterne betragtes som henholdsvis "kommerciel computersoftware" og "kommerciel computersoftware-dokumentation" i henhold til DFAR-afsnit 227.7202 og FAR-afsnit 12.212, i det omfang det er relevant. Enhver brug, ændring, gengivelse, frigivelse, ydelse, visning eller offentliggørelse af softwaren eller skytjenester, som foretages af USA's regering, skal udelukkende reguleres i henhold til vilkårene i denne aftale og vil være forbudt, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende aftale.
23. **FORCE MAJEURE.** McAfee er ikke ansvarlig for nogen forsinkelser, misligholdelse, skader, tab, destruktion, fejl eller konsekvenser som følge af naturkræfter eller andre årsager hinsides McAfees rimelige kontrol.
24. **HELE AFTALEN.** Denne aftale repræsenterer hele aftalen mellem parterne og erstatter og ophæver udtrykkeligt enhver anden kommunikation, tilkendegivelse eller meddelelse, uanset om den måtte være mundtlig eller skriftlig, vedrørende genstandene heri. Men denne aftale, herunder, uden begrænsning, opsigelsen af denne, har ingen indflydelse på signerede fortrolighedserklæringer, der er indgået mellem parter, og som gælder og har indflydelse som separate aftaler i henhold til deres vilkår. De udtrykkelige betingelser i denne aftale har forrang over enhver effektivitet, håndtering

eller brug af handlen, der er i strid med nogen af betingelserne i denne aftale. Betingelserne i denne aftale har forrang til trods for anderledes, modstridende eller yderligere betingelser, der kan fremgå af en eventuel købsordre, bekræftelse, faktura eller anden skriftlig dokumentation fra kunden i forbindelse med denne aftale.

25. **VILKÅRENE UAFHÆNGIGHED.** Det er parternes hensigt, at hvis en domstol afgør, at enhver provision eller del af denne aftale er ugyldig eller ikke kan håndhæves i henhold til den gældende lovgivning, så vil domstolen ændre betingelsen på mindst mulige måde, som det er nødvendigt for at gøre den gyldig eller i stand til at blive håndhævet. Hvis den derimod ikke kan gøres gyldig eller i stand til at blive håndhævet, vil domstolen fjerne og slette den pågældende betingelse eller del af denne aftale. Enhver ændring i eller sletning af en betingelse eller del af denne aftale i henhold til dette afsnit vil ikke påvirke gyldigheden af eller muligheden for at håndhæve resten af denne aftale, der stadig gælder fuldt ud.
26. **RETSMIDLER.** Alle retsmidler, der er til rådighed for hver enkelt part, i forbindelse med misligholdelse af denne aftale, er samlede og kan benyttes sideløbende eller enkeltvis, og håndhævelsen af ethvert retsmiddel betragtes ikke som et valg af et sådant retsmiddel, således at det udelukker andre retsmidler.
27. **FORHOLD.** Forholdet mellem McAfee og kunden, som er etableret af denne aftale, er defineret som selvstændige leverandører, og intet i denne aftale (a) giver nogen af parterne fuldmagt til at dirigere og kontrollere modpartens daglige aktiviteter; (b) definerer parterne som partnere, fællesprojekter, medejere eller på anden måde som deltagere i et fælles samarbejde; eller (c) giver begge parter mulighed for at udarbejde eller påtage sig forpligtelser på vegne af modparten. Forholdet, som er beskrevet i denne aftale, er ikke-eksklusivt og forbyder ikke hver enkelt part at indgå andre aftaler med nogen tredjeparter. Hver enkelt part har forstået og accepterer, at (a) modparten kan udvikle eller anskaffe teknologi, software, hardware og data til sine egne produkter og tjenester, og at nuværende eller planlagte produkter og tjenester, der udvikles eller anskaffes af en part, kan indeholde idéer eller koncepter, der ligner eller er identiske med dem i de fortrolige oplysninger eller licenserede produkter i henhold til denne aftale; og (b) indgåelse af denne aftale forhindrer ikke en part i at udvikle eller anskaffe produkter uden forpligtelse til modparten.
28. **SUPPLERENDE VILKÅR; TILDELINGSBREV.** I tilfælde af en konflikt mellem et tildelingsbrev, de supplerende vilkår og/eller abonnementsaftalen, tilsidesætter de supplerende vilkår tildelingsbrevet og abonnementsaftalen, men kun i omfanget for den relevante tjeneste, og abonnementsaftalen tilsidesætter tildelingsbrevet.
29. **TREDJEPARTER.** Alle ansvarsfraskrivelse og begrænsninger af retsmidler og skader i denne aftale, der gælder for McAfee (herunder, men uden begrænsning, garantifraskrivelse og ansvarsbegrænsning), gælder også for McAfees datterselskaber, tredjepartsleverandører og licensudstedere som tredjepartsbegunstigede. Med undtagelse af det, der er angivet i afsnit 29 (Tredjeparter), har parterne ikke i sinde - og ingen afsnit i denne aftale må fortolkes herefter - at udarbejde forpligtelser eller fordele for - eller rettigheder for - nogen tredjepart i forbindelse med enten McAfee eller kunden i henhold til denne aftale.

SUPPLERENDE VILKÅR OG BETINGELSER

A. Licens til software i det lokale miljø

Følgende vilkår og betingelser ("supplerende vilkår") gælder for alle kunder, der bruger software i det lokale miljø, og er medtaget i aftalen:

1. **DEFINITIONER.** Definerede termer, der anvendes i disse supplerende vilkår, har de betydninger, der er fastsat i abonnementsaftalen eller betydningerne nedenfor.
 - a. "Software i det lokale miljø" betyder software, der er identificeret i det relevante tildelingsbrev, og som kan bruges uden nogen skytjenester. Software i det lokale miljø kan også omfatte yderligere funktioner, som kun kan tilgås med enten et aktuelt abonnement eller en aktiv supportkontrakt til visse skytjenester i henhold til kravene i det specifikke tilbud.
2. **LICENSAFTALE TIL SOFTWARE I DET LOKALE MILJØ.** Al software i det lokale miljø leveres i henhold til McAfees slutbrugerlicensaftale ("EULA"), som kan ses på:
<http://www.mcafee.com/us/resources/legal/end-user-license-agreements-da-dk.pdf>.
Vilkårene i denne abonnementsaftale samt de supplerende vilkår og betingelser er et supplement til slutbrugerlicensaftalen med hensyn til software i det lokale miljø.
3. **KRAV TIL SKYTJENESTER.** Visse funktioner i softwaren i det lokale miljø kræver enten et aktuelt abonnement eller en aktiv supportkontrakt for at tilgå tilhørende skytjenester. Kundens køb af en licens til software i det lokale miljø omfatter kun funktioner i softwaren i det lokale miljø, der ikke kræver skytjenester, og berettiger ikke kunden til de tilhørende funktioner i skytjenesterne.
4. **OPDATERINGER OG OPGRADERINGER.** Når den supportperiode, som kunden har købt til softwaren i det lokale miljø, udløber, har kunden ingen yderligere rettigheder til opdateringer eller opgraderinger til softwaren i det lokale miljø.

B. Gratis tjenester

Følgende vilkår og betingelser ("supplerende vilkår") gælder for alle kunder, der bruger gratis tjenester, og er medtaget i aftalen:

1. **DEFINITIONER:** Definerede termer, der anvendes i disse supplerende vilkår, har de betydninger, der er fastsat i abonnementsaftalen eller betydningerne nedenfor.
 - a. Ud over definitionen, der præsenteres i abonnementsaftalen, omfatter "skytjenester" gratis versioner af de skytjenester, som McAfee leverer til kunden, som angivet i ét eller flere tildelingsbreve, herunder (i) funktioner, der er inkluderet i et betalt abonnement, som McAfee ikke længere opkræver betaling for, eller som McAfee efter eget skøn giver kunden adgang til uden beregning, og (ii) andre funktioner, som McAfee gør tilgængelige for kunden uden betaling, og som præsenteres som "foreløbig udgivelse", "begrænset udgivelse", "beta" eller på anden vis identificeres af McAfee som eksperimenterende, utestet eller ikke fuldt funktionsdygtig, og som ikke er en tidsbegrænset prøveversion, som kunderne kan bruge til at evaluere produktet (hver især "gratis tjenester"). "Gratis tjenester" omfatter også ledsagende software eller tjenester, som McAfee stiller til rådighed for kunden uden beregning som en høflighed og efter McAfees eget skøn.
2. **LICENSPERIODE.** For gratis tjenester, der er underlagt aftalens vilkår, fortsætter licensperioden, så længe McAfee gør sådanne gratis tjenester tilgængelige for kunden. McAfee kan vælge at give kunden adgang til gratis tjenester før, under eller efter kundens betalte abonnement på skytjenester eller software, og brugen er underlagt aftalens vilkår, så længe de gratis tjenester gøres tilgængelige for kunden.
3. **OPDATERINGER / HJÆLP / UDFASNING.** Opdateringer eller hjælp til slutbrugere i forbindelse med gratis tjenester leveres efter McAfees eget skøn og kan afsluttes til enhver tid. Fra tid til anden kan McAfee efter eget skøn vælge at afslutte visse gratis tjenester eller bestemte funktioner i de gratis tjenester ("Afslutning af gratis tjenester"). Gratis tjenester er specifikt udelukket fra McAfees politik for udfasning. McAfee vil i stedet inden for rimelighedens grænser rent kommercielt bestræbe sig på at give kunden tredive (30) dages varsel, før en gratis tjeneste udfases. McAfee er på ingen måde forpligtet til at give kunder support til de gratis tjenester.

4. **FORUM.** Det står kunderne frit for at udveksle idéer og teknisk indsigt vedrørende de gratis tjenester på siden Cloud Visibility - Community Edition, der ligger på: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee anbefaler ikke og stiller ingen garantier i forbindelse med information, der lægges op på dette websted, og brug af informationerne sker udelukkende på kundens eget ansvar.
5. **ANSVARFRASKRIVELSE.** Kunden anerkender, at de gratis tjenester kan indeholde fejl, mangler eller andre problemer, der kan forårsage systemfejl eller andre typer fejl, sikkerhedsbrud, afbrydelser og tab af data. **DEN BEGRÆNSEDE GARANTI I ABONNEMENTSAFТАLENS AFSNIT 11(a) GÆLDER DERFOR IKKE FOR DE GRATIS TJENESTER. I STEDET GIVES GRATIS TJENESTER KUN TIL KUNDEN, "SOM DE ER", OG MCAFEE FRASIGER SIG ENHVER FORM FOR GARANTI OG ANSVAR I FORBINDELSE MED DE GRATIS PRODUKTER. KUNDEN PÅTAGER SIG ENHVER RISIKO I FORBINDELSE MED BRUGEN AF GRATIS TJENESTER.** Derudover anerkender kunden, at McAfee ikke har givet tilsagn om eller garanteret, at gratis tjenester annonceres eller gøres tilgængelige i fremtiden, at McAfee ikke har nogen udtrykkelige eller underforståede forpligtelser over for kunden til at annoncere eller introducere gratis tjenester, og at McAfee ikke er forpligtet til at introducere et produkt, som ligner eller er kompatibelt med den gratis tjeneste eller nogen opdateringer til nogen gratis tjeneste.
6. **INGEN SERVICEAFTALE.** Eventuelle serviceaftaler, der efter McAfees eget skøn tilbydes eller kan tilbydes for skytjenesterne, gælder ikke for gratis tjenester. I tilfælde af en afbrydelse, der for andre tjenester er dækket af en serviceaftale, eller andre problemer med de gratis tjenester må kunder og andre brugere ikke fremsætte krav med afsæt i serviceaftalen.
7. **BEGRÆNSNING AF ERSTATNINGSANSVAR. HVIS JURIDISK ANSVAR IKKE KAN UDELUKKES, MEN KAN BLIVE BEGRÆNSET, ER MCAFEE'S OG DETS LICENSUDSTEDERS SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED DE GRATIS TJENESTER BEGRÆNSET TIL ET BELØB PÅ I ALT ETHUNDREDE (100) AMERIKANSKE DOLLARS (ELLER DEN PÅ DET PÅGÆLDENDE TIDSPUNKT AKTUELLE VÆRDI I DEN RELEVANTE LOKALE VALUTA).**
8. **DATALAGER FOR GRATIS TJENESTER.** McAfee er på ingen måde forpligtet til at bevare kundedata eller andre kundeoplysninger, som indsendes eller indsamles via de gratis tjenester. McAfee kan slette sådanne kundedata og kundeoplysninger efter eget skøn og uden forvarsel til kunden.