

הסכם שירותי הענן של McAfee

McAfee, LLC ("McAfee") והלקוח (כמוגדר במכתב ההענקה) מסכימים להסכם שירותי הענן של McAfee ("הסכם המינורי") שלהלן, לתנאים ולהגבלות המשלימים המפורטים להלן או נכללים בדרך אחרת בתוכנות או בשירותי הענן הרלוונטיים ("התנאים המשלימים") ובתנאים שצוינו במכתב ההענקה להלן. אם הלקוח אינו מסכים לתנאים במכתב ההענקה, הלקוח אינו רשאי לגשת לשירותי ענן או לתוכנות אלה, או להשתמש בהם, ועליו להודיע על כך באופן מיידי ל-McAfee כדי לבטל את שירותי הענן שהוגדרו במכתב ההענקה לפני הגישה לשירותי הענן או לתוכנה או לפני השימוש בהם.

בכך שאתה ניגש לשירותי הענן או לתוכנה ומשתמש בהם, אתה מסכים לתנאים של הסכם זה (לרבות התנאים המשלימים הרלוונטיים ומכתב ההענקה) בשם הלקוח, ואתה מצהיר ומתחייב כי יש לך את מלוא הסמכות לחייב את הלקוח להסכם זה.

1. הגדרות. למטרות ההסכם, ההגדרות הבאות חלות:

- a. "הסכם" פירושו הסכם מינורי זה, התנאים המשלימים הרלוונטיים, מכתב ההענקה וחומרים כלשהם הזמינים באתר האינטרנט של McAfee המשולבים באופן ספציפי בדרך של אזכור.
- b. "לקוחות שנתיים" פירושה לקוחות שיש להם חוזה שנתי או רב-שנתי תקף עבור שירותי הענן.
- c. "שותף ערוץ" פירושו שותף של McAfee שהוגדר במכתב ההענקה, שבאמצעותו הלקוח רכש את שירותי הענן.
- d. "תוכנת הלקוח של הענן" פירושה התוכנה שמאפשרת ללקוח לגשת לשירותי הענן ולהשתמש בהם, ואינה מבצעת פונקציונליות כלשהי ללא הסכם תמיכה פעיל או מינורי לשירותי הענן, כנדרש על-ידי ההצעה הספציפית. תוכנת הלקוח של הענן מסופקת כחלק מהמינורי לשירותי הענן, והיא עשויה להיות מוגדרת במכתב ההענקה, אך לא בהכרח.
- e. "שירותי ענן" פירושה שירותי הענן המסופקים על-ידי McAfee ללקוחות כפי שצויין במכתב הענקה אחד או יותר. הגישה לשירותי הענן מחייבת הסכם תמיכה פעיל או מינורי פעיל, כנדרש על-ידי ההצעה הספציפית.
- f. "שליטה" פירושה החזקה בבעלות על הזכות שביושר של יותר מחמישים אחוז (50%) מכוח ההצבעה של האדם או הישות הזכאים להצביע בבחירת הדירקטורים, או, במקרה של ישות שאינה חברה, בחירת הרשות המנהלת המתאימה.
- g. "נתוני הלקוח" פירושה הנתונים שסופקו על-ידי הלקוח ל-McAfee באמצעות התוכנה, שירותי הענן, התמיכה ומוצרים או שירותים אחרים המוצעים במסגרת הסכם זה. נתוני הלקוח כוללים נתונים אישיים, כמוגדר בסעיף 9 (פרטיות).
- h. "תיעוד" פירושו חומרי הסברה שנוצרו על-ידי McAfee בדפוס, בצורה אלקטרונית או בצורה מקוונת, שנלווים לשירותי הענן או לתוכנה.
- i. "מכתב הענקה" פירושו כל הודעת אישור כתובה (באופן אלקטרוני או אחר) ש-McAfee מנפיקה ללקוח, המאשרת את המוצר המורשה ותוכנית התמיכה שנרכשו, תקופת הרישיון ופרטי גישה ושימוש אחרים. מכתב הענקה כולל מכתב קבלת פנים או תיעוד רכישה אחר שנחתם בין הלקוח ל-McAfee או לשותף ערוץ עבור המוצר המורשה.
- j. 'McAfee' פירושו (1) McAfee, LLC, עם משרדים שנמצאים בכתובת 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, (מלבד כפי שנקבע בתת-סעיף (6) להלן), קנדה, מקסיקו, מרכז אמריקה, דרום אמריקה או הקריביים, (2) McAfee Ireland Limited, עם משרדים רשומים הממוקמים ב-Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, United Kingdom, (3) McAfee (Singapore) Pte Ltd, עם כתובת המסחר 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong, אם התוכנה נרכשה באסיה (מלבד סין (אם התוכנה נרכשה ברנמיני) או יפן), או האזור המכונה אוקיאניה, (4) McAfee Co. Ltd, עם משרדים הממוקמים ב-Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, (5) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd, 100-0005, Japan עם כתובת מסחר ב-Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 China, אם התוכנה נרכשה בסין (ברנמיני) או (6) McAfee Public Sector LLC, עם משרדים הממוקמים ב-2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, אם התוכנה נרכשה ע"י ממשלת ארה"ב, ממשל מדיני או מקומי, ארגון שירותי בריאות או מוסד חינוכי בארה"ב.

- k. "זכויות קניין רוחני" פירושו כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות הקניין התעשייתי (בעולם כולו, בכל סוגי המדיה, הקיימים כעת או שיווצרו בעתיד, לכל הגרסאות והרכיבים, בכל השפות ולמשך כל תוקפן של זכויות אלה) שנובעות מכוחו של הדין החל או המשפט המקובל, מכוחו של חוזה או מכוח כל מקור אחר, בין שעברו שיפורים ובין שלא, לרבות אך מבלי להגביל, זכויות פטנטים, זכויות יוצרים, זכויות על סודות מסחריים וזכויות על סימנים מסחריים.
- l. "תקופת הרישיון" פירושה, ביחס לשירותי הענן או לתוכנה, פרק הזמן שעבורו הלקוח רכש את הזכות לקבל את שירותי הענן או התוכנה, או, ביחס לתוכנת הלקוח של הענן, פרק הזמן שעבורו הלקוח רכש את הזכות לקבל שירותי ענן שהגישה אליהם מתבצעת באמצעות תוכנת הלקוח של הענן. תקופת הרישיון ההתחלתית היא התקופה שצוינה במכתב הענקה.
- m. "המוצר המורשה" פירושו כל שירותי הענן, התוכנה או התיעוד שאליהם ללקוח יש גישה חוקית באמצעות מכתב הענקה תקף.
- n. "תוכנה זדונית" פירושה אפליקציות, קוד ניתן להפעלה או תוכן זדוני ש-McAfee מחשיבה כפוגעניים.
- o. "לקוח חודשי" פירושו לקוחות שיש להם חוזה חודשי תקף עבור שירותי הענן, ללא התחייבות שנתית או רב-שנתית.
- p. "צומת" פירושו כל סוג של התקן שיכול לעבד נתונים, וכולל כל אחד מסוגי התקני המחשב הבאים: תחנות עבודה ללא דיסקים, מחשבים אישיים המשמשים כתחנות עבודה, מערכות ביתיות של אנשים העובדים מהבית או עובדים מרחוק, שרתי קבצים והדפסה, שרתי דואר אלקטרוני, מכשירי שער אינטרנט, שרתי רשת אזורית לאחסון (SANS), שרתי מסוף ותחנות עבודה ניידות המחוברות או מתחברות אל השרתים או הרשת. עבור שירותי הענן, צומת עשוי גם לציין מופע של שירות ענן ספציפי או מספר המשתמשים או המושבים שיש להם גישה לשירותי הענן.
- q. "Proxy פתוח" פירושו שרת HTTP שמאפשר לצד שלישי להעביר תעבורת אינטרנט או לאשר אותה.
- r. "מסר פתוח" פירושו שרת דוא"ל מסוג SMTP שמאפשר לצד שלישי להעביר הודעות דוא"ל.
- s. "תוכנה" פירושה כל תוכנית של McAfee הכתובה בתבנית קוד אובייקט ומוענקת ברישיון על-ידי McAfee במסגרת הסכם זה, כולל עדכונים ושדרוגים או כל קוד אובייקט שהועבר ללקוח.
- t. "סטנדרטי" פירושו כל טכנולוגיה או תקן טכני מוכרים באופן כללי, המוכרזים רשמית, מופצים, מוזכרים או מפורסמים על-ידי ישות שהפעילויות שלה כוללות פיתוח, תיאום, הכרזה רשמית, תיקון, הפקה מחדש או ייצור בכל דרך אחרת של מפרטים טכנולוגיים או פרוטוקולים מתוקננים הזמינים להטמעה על-ידי יצרני המוצר או הציבור. "סטנדרטים" כוללים טכנולוגיה או סטנדרטים טכניים המיושמים בשטח, שהוצגו בהתחלה על-ידי ישות אחת או יותר, ולאחר מכן הוטמעו באופן רחב יותר על-ידי אנשים אחרים במוצרים אחרים; כולל תכונות המוגדרות כ"הכרחיות", "אופציונליות" ותכונות השקולות לאלה; כולל גם גירסאות המוגדרות כ"טיטה".
- u. "חברת-בת" מתייחסת לישות הנשלטת על-ידי הלקוח, אך רק כל עוד שליטה זו מתקיימת.
- v. "תמיכה" פירושה תמיכה טכנית המסופקת כמתואר בתנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee העדכניים לאותה עת, המתפרסמים באתר האינטרנט של McAfee http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. "תפוקה" פירושה כמות הנתונים או הקבצים הנשלחים מהלקוח באמצעות שירותי הענן.
- x. "עדכונים" פירושה עדכונים של התוכן של שירותי הענן או התוכנה, והם כוללים, מבלי להגביל, את כל קובצי ה-DAT ("קובצי DAT" או קובצי הגדרת זיהוי, שנקראים גם קובצי חתימה, מכילים את הקוד שבו משתמשות תוכנות נגד תוכנות זדוניות כדי לזהות ולתקן וירוסים, סוסים טרויאניים ותוכניות שעלולות להיות לא רצויות), ערכות החתימה, עדכוני המדיניות ועדכוני מסדי הנתונים עבור שירותי הענן או התוכנה, הזמינים לבסיס הלקוחות של McAfee כחלק מהתמיכה שנרכשה, ושאינם מתומחרים או משווקים בנפרד על-ידי McAfee.
- y. "שדרוגים" פירושה כל השיפורים בשירותי הענן או התוכנה, הזמינים לבסיס הלקוחות של McAfee כחלק מהתמיכה שנרכשה, ושאינם מתומחרים או משווקים בנפרד על-ידי McAfee.
- z. "משתמש" פירושו אדם ייחודי שהלקוח אישר לו להשתמש בשירותי הענן או בתוכנה, בכפוף לרישיון הלקוח המוענק במסגרת הסכם זה.

2. זכות שימוש והגבלות.

- a. הזכות לגשת לשירותי הענן ולהשתמש בהם. בכפוף לתנאים של הסכם זה, McAfee מעניקה ללקוח זכות כלל עולמית, לא בלעדית ושאינה ניתנת להעברה לגשת לשירותי הענן המתוארים במכתב ההענקה ולהשתמש בהם, עבור מספר המשתמשים, הצמתים, התפוקה או כל מנגנון מדידה אחר שצוין במכתב ההענקה, אך ורק לשימוש עסקי פנימי של הלקוח במהלך תקופת הרישיון. למעט כפי שצוין אחרת על-ידי McAfee, הגישה לשירותי הענן שמיועדים להיות נגישים באמצעות התוכנה שסופקה על-ידי McAfee תתבצע אך ורק באמצעות תוכנה זו.
- b. רישיון להתקנת תוכנת הלקוח של הענן ולשימוש בה. בכפוף לתנאים של הסכם זה, McAfee מעניקה ללקוח רישיון כלל עולמי, לא בלעדי ושאינו ניתן להעברה להתקין את תוכנת הלקוח של הענן שסופקה ללקוח על-ידי McAfee בקשר לשירותי הענן ולהשתמש בה, עבור מספר העותקים שצוין במכתב ההענקה, בציוד שנמצא בבעלות הלקוח או מופעל על-ידי, או בשמו, כפי שנדרש כדי לגשת לשירותי הענן המתוארים במכתב ההענקה ולהשתמש בו, אך ורק למטרות שימוש עסקי פנימי של הלקוח במהלך תקופת הרישיון. תוכנת הלקוח של הענן מוענקת ללקוח ברישיון, ואינה נמכרת לו, במסגרת התנאים של רישיון זה. הלקוח רשאי ליצור מספר סביר של עותקים של תוכנת הלקוח של הענן למטרות גיבוי, אחסון בארכיון והתאוששות מאסון במהלך תקופת הרישיון. בסיום תקופת הרישיון יש להסיר את התקנת תוכנת הלקוח של הענן ולהשמיד אותה. אם לקוח חותם על חוזה שלפי צד שלישי מנהל את משאבי טכנולוגיות המידע של הלקוח ("הצד המנהל"), הלקוח רשאי לאפשר לצד מנהל זה להשתמש בתוכנת הלקוח של הענן בשם הלקוח, בהתקיים התנאים הבאים: (א) הצד המנהל משתמש בתוכנת הלקוח של הענן ובשירותי הענן לפעולות הפנימיות של הלקוח; (ב) הצד המנהל מסכים להתחייב לתנאים של הסכם זה, (ג) הלקוח מספק ל-McAfee הודעה בכתב המציינת כי צד מנהל ישתמש בתוכנת הלקוח של הענן בשם הלקוח, וכן (ד) הלקוח נושא באחריות לכל השימושים בתוכנת הלקוח של הענן ובשירותי הענן על-ידי הצד המנהל.
- c. עדכונים ושדרוגים. ללקוח חייב להיות מינוי פעיל לשירותי הענן או הסכם תמיכה פעיל עבור שירותי הענן, לפי העניין, כדי לקבל עדכונים או שדרוגים עבור שירותי הענן, תוכנת הלקוח של הענן וכל תוכנה מקומית אחרת.
- d. רישיונות משתמש. רישיונות המשתמש אינם ניתנים לשיתוף או לשימוש על-ידי יותר מאדם אחד, אך ניתן להקצותם מחדש למשתמשים חדשים שיחליפו את המשתמשים הקודמים שסיימו את עבודתם או שאינם משתמשים עוד בתוכנה או בשירותי הענן מכל סיבה אחרת.
- e. חברות בנות. הלקוח רשאי להתיר לחברות הבנות להשתמש בתוכנה ובשירותי הענן בהתאם לתנאים של הסכם זה, אך רק בזמן שהישות מוגדרת כחברת בת של הלקוח, ובתנאי שמתקיימים התנאים הבאים: (1) כל חברת בת מסכימה להתחייב לתנאים של הסכם זה, וכן (2) הלקוח נושא באחריות ובחבות המלאה לתאימות של כל חברת בת להסכם זה ולהפרתו.
- f. הגבלות. הלקוח אינו רשאי לגשת לתוכנה או לשירותי הענן, או להשתמש בהם, אם הלקוח הוא מתחרה ישיר של McAfee, או לצורך ניטור הזמינות, האבטחה, הביצועים, הפונקציונליות, או לכל בחינת ביצועים אחרת או למטרות תחרותיות, ללא אישור מפורש בכתב מאת McAfee. הלקוח אינו רשאי: (1) להעניק רישיון, להעניק רישיון משנה, למכור, לשווק, להעביר, להקצות, להפיץ או לנצל באופן מסחרי בכל דרך אחרת את התוכנה או את שירותי הענן או להפוך אותם לזמינים לצד שלישי כלשהו; (2) להשתמש במערכת כ-Proxy פתוח או כמסר פתוח; (3) לשנות, לבצע הידור לאחור, לבצע הנדסה לאחור או להעתיק את התוכנה או את שירותי הענן, או כל אחד מהרכיבים שלהם; (4) להשתמש בתוכנה או בשירותי הענן כדי לבצע פעילויות שקריות; (5) לנסות לקבל גישה לא מורשית לתוכנה או לשירותי הענן, להיות מעורב בהתקפות מניעת שירות או לגרום בכל דרך אחרת נזק מידי, מהותי או שוטף ל-McAfee, לאספקת התוכנה או שירותי הענן על-ידה, או בכל דרך אחרת; (6) להתחזות או לתאר בצורה שקרית השתייכות לאדם או לישות; (7) להשתמש בתוכנה או בשירותי הענן כדי ליזום או להפיץ תוכנה זדונית; (8) להשתמש בתוכנה או בשירותי הענן לכל מטרה שמפרה את החוקים או התקנות החלים, שפוגעת בזכויות של אדם כלשהו או ישות כלשהי או שמפרה הסכם זה; (כל אחד מסעיפים (1) עד (8), "שימוש אסור").
- g. זכויות שמורות. שירותי הענן והתוכנה, לרבות אך מבלי להגביל, קוד האובייקט וקוד המקור שלהם, בין אם סופק ללקוח ובין אם לאו, נחשבים לסודיים ביותר על-ידי McAfee. McAfee (או מעניקי הרישיון שלה) היא הבעלים הבלעדי של כל הזכויות ושומרת לעצמה את כל הזכויות על שירותי הענן והתוכנה, והלקוח אינו רשאי לממש כל זכות, בעלות וקניין ביחס לשירותי הענן או התוכנה, לרבות אך מבלי להגביל, כל זכויות הקניין הרוחני ביחס לשירותי הענן או לתוכנה, פרט להיקף הזכויות המוגבלות והרישיונות

המוענקים ללקוח בהסכם זה. הסכם זה אינו מהווה הסכם מכירה, ואין להעביר ללקוח כל זכות קניין, זכויות קניין רוחני או זכויות בעלות החלות על שירותי הענן או התוכנה, בכפוף להסכם זה. הלקוח מאשר ומסכים כי שירותי הענן והתוכנה, וכל הרעיונות, השיטות, האלגוריתמים, הנוסחאות, התהליכים והמושגים המשמשים לפיתוח שירותי הענן והתוכנה או משולבים בהם, כל העדכונים והשדרוגים העתידיים וכל השיפורים, השינויים, התיקונים, תיקוני הבאגים, הטלאים, העריכות, השכלולים, המהדורות, קובצי ה-DAT, ערכות החתימה, השדרוגים וכן המדיניות, מסד הנתונים ועדכונים אחרים בשירותי הענן או התוכנה שלהם או ביחס אליהם, כל העבודות הנגזרות המבוססות על כל האמורים לעיל וכל העותקים של האמורים לעיל הם סודות מסחריים, שמורים ל-McAfee ומהווים רכוש קנייני שלה.

h. הזכות להשתמש בנתוני הלקוח. הלקוח מעניק בזאת ל-McAfee רישיון מוגבל, לא בלעדי, פטור מתמלוגים לגשת לנתוני הלקוח ולהשתמש בהם לפי הצורך (1) כדי ש-McAfee תספק את התוכנה, את שירותי הענן ואת התמיכה הטכנית ללקוח במהלך תקופת הרישיון הרלוונטית; (2) כדי לתחזק או לשפר את שירותי הענן והתוכנה ומוצרים אחרים הקשורים לאבטחה, בין היתר כדי לפתח עדכונים ושדרוגים; (3) למטרות מחקר פנימי להשגת פתרונות להגנה מפני איומים, כגון הגנה משופרת מפני דואר זבל (למעט כאשר הלקוח בוחר להימנע משימושים אלה באמצעות האפשרויות הזמינות במסוף); (4) לניהול ההסכם, וכן (5) למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של McAfee הזמינה בכתובת <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. בנוסף, הלקוח מאשר ומסכים לכך ש-McAfee תשתמש או תשתף נתוני לקוח מצטברים, אנונימיים או מוסווים (כך שלא ניתן עוד לזהות את הלקוח או אדם כלשהו) כחלק ממערך גדול יותר של נתונים סטטיסטיים (לדוגמה, נתונים סטטיסטיים שמתארים את הארגון, כמות התנועה, שיעורי הצלחה וכד') ושנתונים אלה אינם מהווים מידע סודי.

i. תוכנת מקור פתוח. התוכנה עשויה לכלול רכיבים (לרבות, אך מבלי להגביל, תוכניות, אפליקציות, כלים, תוכניות שירות, ספריות וקוד תוכנות אחר) המסופקים על-ידי צד שלישי במסגרת מודל רישוי תוכנה חנימי או מודל של מקור פתוח ("קוד FOSS"). רכיבי קוד FOSS הנכללים בתוכנה מופצים מחדש על-ידי McAfee ללקוח במסגרת התנאים של הרישיון הרלוונטי לקוד FOSS עבור רכיב כגון זה, וקבלתו של הלקוח את רכיבי קוד ה-FOSS מ-McAfee במסגרת הסכם זה אינה מגדילה או מפחיתה את זכויותיו או חובותיו של הלקוח כפי שהוגדרו על-ידי רישיון קוד ה-FOSS הרלוונטי לרכיב קוד ה-FOSS. העותקים של רישיונות קוד ה-FOSS עבור רכיבי קוד ה-FOSS הנכללים בתוכנה כלולים או מוזכרים בתוכנה או בתיעוד שלה.

3. **מהדורות ביתא וגרסאות הערכה**. נרשם להערכה של התוכנה או שירותי הענן ("מוצר הערכה"), או אם ניתנה לו גישה לתוכנה או לשירותי הענן המוגדרים כך שהם לא זמינים לשימוש מסחרי, כגון גרסת "ביתא" או מהדורת "קדם-הפצה" ("מוצר ביתא"), ההוראות של סעיף זה יחולו ויגברו על כל התנאים המתנגשים האחרים של הסכם זה. שימוש של הלקוח במוצר הערכה מוגבל לשלושים (30) יום, אלא אם הוסכם אחרת בכתב על-ידי McAfee, כאשר במהלך פרק זמן זה הלקוח רשאי לגשת למוצר הערכה ולהשתמש בו אך ורק למטרת הערכה פנימית של הלקוח כדי להחליט אם לקנות את הזכות להשתמש במוצר הערכה. McAfee שומרת לעצמה את הזכות לשנות באופן מהותי או להפסיק את השימוש במוצרי ביתא בכל עת וללא הודעה מראש ללקוח. הגישה למוצר ביתא או השימוש בו מוגבלים להערכת הביצועים הפנימית של מוצר הביתא. McAfee אינה מחויבת לשחרר בסופו של דבר גרסה כלשהי של מוצר הביתא. הלקוח ידווח ל-McAfee על כל אירוע חריג, לא מתוכנן או יוצא דופן שנצפה במוצר ביתא. McAfee אינה מחויבת לספק תמיכה במוצרי הערכה או במוצרי הביתא. הלקוח מאשר כי מוצרי הערכה ומוצרי הביתא עשויים להכיל שגיאות, פגמים או בעיות אחרות שעלולות לגרום לכשל של המערכת או לכשלים אחרים, להפרות אבטחה, להפרעות ולאובדן נתונים. לכן, מוצרי הערכה ומוצרי הביתא מסופקים ללקוח אך ורק על בסיס "כפי שהם", ו-McAfee מסירה כל אחריות וחבות ביחס למוצרי הערכה ולמוצרי הביתא. הלקוח נוטל על עצמו את כל הסיכונים הכרוכים בשימוש במוצרי הערכה ובמוצרי הביתא. בעוד שלא ניתן להחריג חבות משפטית, אך ניתן להגביל אותה, החבות המצטברת של McAfee ומעניקי הרישיון תהיה מוגבלת לסכום של חמישים (50) דולרים אמריקאים (הערך העדכני לאותה עת במטבע המקומי הרלוונטי) בסה"כ.

4. חובות הלקוח

a. הלקוח נושא באחריות לכל הפעילות המתרחשת באמצעות תוכנת הלקוח, שירותי הענן וחשבונות התמיכה. הלקוח יספק ל-McAfee את כל המידע והסיוע הנדרשים כדי לספק את התוכנה או את שירותי הענן, או כדי לאפשר את שימושו של הלקוח בהם. הלקוח יודיע באופן מיידי ל-McAfee על כל: (1) שימוש לא מורשה בחשבון או על חשד להפרת אבטחה אחרת; (2) שימוש לא מורשה, העתקה או הפצה של התוכנה, התיעוד או נתוני הלקוח; וכן (3) ביצועים חריגים של התוכנה או של שירותי הענן שנצפו על-ידי הלקוח.

- b. הלקוח חייב להשיג את כל הזכויות וההרשאות הדרושות מהמשתמשים. הלקוח מכריז ומתחייב כי:
- (1) ללקוח יש את הזכויות המשפטיות וההסכמות המתאימות כדי לספק את נתוני הלקוח ל-McAfee,
 - (2) הלקוח יציית לכל החוקים החלים לעיבוד והעברה של נתוני הלקוח ל-McAfee, וכן (3) הלקוח שומר גיבויים הולמים של נתוני הלקוח. הלקוח נושא באחריות הבלעדי לדיוק, לאיכות, לתקינות, לחוקיות, למהימנות ולהלימות של כל נתוני הלקוח. שירותי הענן מסתמכים על נתוני הלקוח כפי שסופקו על-ידו, ו-McAfee אינה אחראית לתוכן של נתוני הלקוח. McAfee אינו נושאת בחובה או חבות כלשהי לתיקון או לשינוי של נתוני הלקוח.
- c. לפי הצורך, הלקוח יספק ל-McAfee את פרטי יצירת הקשר של מנהל המערכת של הלקוח, שמורשה לספק את הפרטים הנדרשים כדי להגדיר את שירותי הענן ולנהל אותם ("מנהל המערכת"). בהתאם לשירותי הענן שנרכשו, McAfee עשויה לספק ללקוח קוד גישה סודי לכלי הניהול, שרק מנהל המערכת מורשה לגשת אליו.
- d. הלקוח מסכים לספק את הפרטים המדויקים והמלאים של משתמשי החשבון, הדרושים לצורך ניהול חשבון הלקוח על-ידי McAfee. הלקוח מסכים לקבל מ-McAfee הודעות דוא"ל הרלוונטיות לקבלת הלקוח את שירותי הענן בכתובת הדוא"ל שצוינה על-ידי מנהל המערכת שלו.
- e. הלקוח מסכים ש-McAfee רשאית להסתמך על כל המידע שסופק ל-McAfee על ידי הלקוח. McAfee עשויה לספק את כל ההודעות, ההצהרות וכל פריטי התקשורת האחרים הנובעים מהסכם זה (פרט להודעות משפטיות) ללקוח באמצעות דוא"ל, פרסום בשירותי הענן או כל העברה אלקטרונית אחרת.
5. **שירותי תמיכה טכנית.** תנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee העדכניים לאותה עת חלים על השימוש בתוכנה ובשירותי הענן. תנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee כלולים כסימוכין וניתן למצוא אותם בכתובת http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **תקופה; סיום; תקופות הרישיון.**
- a. **תקופה.** התקופה של הסכם זה תימשך עד לסיום כל תקופות הרישיון, אלא אם הסתיימו מוקדם יותר בהתאם להסכם זה.
 - b. **סיום.**
 1. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה מכל סיבה שהיא מיד לאחר מסירת הודעה לצד השני, אם הצד השני מבצע הפרה מהותית של הסכם זה ואינו מתקן הפרה זו בתוך חמישה (5) ימי עסקים לאחר קבלת הודעה בכתב שמציינת את ההפרה.
 2. הסכם זה יסתיים באופן אוטומטי ללא כל הודעה כאשר (א) הלקוח נקלע בניגוד לרצונו להליך פשיטת רגל שאינו מתבטל או מסתיים בכל דרך אחרת בתוך 30 יום מתחילתו, או (ב) הלקוח מתחיל מרצונו או מסכים להליך של פשיטת רגל. למטרות סעיף זה, "הליך פשיטת רגל" פירושו כל הליך, רצוני או לא רצוני, של חדלות פירעון, ויתור, סילוק חוב, סיום, פשיטת רגל, ארגון מחדש, כינוס נכסים, הקצאה לטובת נושים או הלכים דומים במסגרת החוק החל, לרבות אך מבלי להגביל, חוק פשיטת הרגל בארה"ב או כל חוק שקול לו במדינה אחרת.
 3. אם הלקוח כפוף לשינוי במבנה השליטה, McAfee עשויה, בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים הסכם זה החל מתאריך התוקף של השינוי במבנה השליטה, על-ידי מסירת הודעה ללקוח לגבי הסיום, אלא אם McAfee מסכימה בכתב להמשיך של הסכם זה לאחר השינוי במבנה השליטה. הלקוח חייב להודיע ל-McAfee על השינוי הצפוי במבנה השליטה לפחות 30 יום לפני תאריך התוקף של השינוי במבנה השליטה. הצדדים חייבים להמשיך לבצע את חובותיהם במסגרת הסכם זה במהלך התקופה שבין המועד שבו McAfee קיבלה הודעה על השינוי במבנה השליטה לבין תאריך הסיום של הסכם זה. "שינוי במבנה השליטה" של הלקוח מתרחש כאשר אדם או ישות, פרט לאנשים או לישויות המחזיקים בשליטה של הלקוח נכון לתאריך שבו הלקוח חתם על הסכם זה עם McAfee, מקבל לידיו את השליטה על הלקוח.
 4. בסיום הסכם זה, יסתיימו כל תקופות הרישיון. לאחר סיום תקופת הרישיון עבור שירות מסוים, הלקוח מסכים ש-McAfee אינה מחויבת לשמור על נתוני הלקוח עבור שירות זה, והם עשויים להימחק לצמיתות, כחלק מניהול הרשומות והמידה של McAfee בהתאם לחוקים החלים. במידה שקיימים נתוני לקוח המאוחסנים על-ידי השירות, הלקוח נושא באחריות בלעדית לאחזור נתוני לקוח אלה.

c. תקופות הרישיון. תקופת הרישיון ההתחלתית עבור כל אחד משירותי הענן (לרבות תוכנת הלקוח של הענן המשמשת לקבלת גישה לשירותי הענן) או עבור כל תוכנה אחרת נקובה במכתב ההענקה ("תקופת הרישיון ההתחלתית"). לאחר תקופת הרישיון ההתחלתית, הרישיון לשירותי הענן (רבות תוכנת הלקוח של הענן המשמשת לקבלת גישה לשירותי הענן) או לכל תוכנה אחרת יחודש באופן אוטומטי לתקופות עוקבות באורך שווה לתקופת הרישיון ההתחלתית (כל אחת מהן "תקופת חידוש") אלא אם (א) הלקוח או שותף הערוץ מספקים ל-McAfee הודעה על אי-חידוש לפחות חמישה (5) ימים לפני סיום תקופת הרישיון ההתחלתית הנוכחית או תקופת החידוש הנוכחית, או (ב) McAfee מספקת ללקוח הודעה על אי-חידוש (1) עבור לקוחות שנתיים, לפחות חודשיים לפני סיום תקופת הרישיון ההתחלתית או תקופת החידוש הנוכחית לאותה עת; או (2) עבור לקוחות חודשיים, לפחות עשרה (10) ימים לפני סיום התקופה העדכנית לאותה עת.

d. סיום התוקף. הקצאת שירותי הענן והתוכנה על-ידי McAfee כפופה למדיניות סיום התוקף של McAfee, הזמינה בכתובת <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf> בתאריך סיום התוקף של שירותי הענן (כמתואר בסוף מדיניות החיים), תקופת הרישיון עבור שירותי הענן (לרבות תוכנת הלקוח של הענן המשמשת לקבלת גישה לשירותי הענן) תסתיים.

e. השעיית השירות. McAfee עשויה להשעות את שירותי הענן (א) אם McAfee חושבת שהדבר נדרש כדי למנוע או לסיים חשד לשימוש אסור או שימוש אסור בפועל; או (ב) בכפוף להודעה ללקוח, אם: (1) הלקוח מבצע הפרה מהותית של הסכם זה; (2) McAfee מקבלת הודעה משותף ערוץ המציינת שהלקוח ביצע הפרה מהותית של ההסכם, (3) McAfee קובעת שנפח הנתונים המשודרים או מעובדים באמצעות שירותי הענן במסגרת חשבון הלקוח גדול באופן משמעותי מהשימוש הממוצע או עלול לגרום לפגיעה בשירותי הענן עבור הלקוח או לקוחות אחרים; או (5) במקרה של איום על האבטחה והתקינות של הסביבה המתארכת ו/או נתוני הלקוח. השעיית שירותי הענן תתבצע מבלי לפגוע בזכויות או בחובות שהצטברו לפני ההשעיה או במהלך, לרבות חובת הלקוח לשלם את התשלומים המוטלים עליו.

f. חלות. סעיפים 1, 6-11, 13-18 ו-29-20 יחולו גם לאחר הסיום (כולל סיום בעקבות תפוגה) של הסכם זה.

7. תשלומים; מסים; ביקורת.

a. תשלומים. למעט כאשר הלקוח רוכש את המוצרים המורשים באמצעות שותף ערוץ, כאשר במקרה זה חובות התשלום ינוהלו אך ורק בין שותף הערוץ לבין הלקוח, הלקוח ישלם ל-McAfee את התשלומים הנקובים במכתב ההענקה בתוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית. תשלומים שישולמו באיחור יישאו ריבית של 1.5% לחודש או את התעריף הגבוה ביותר המותר על-ידי החוק, הנמוך מבין השניים. כל חובות התשלום אינן ניתנות לביטול ואינן ניתנות להחזר. אם הלקוח סבור שחשבונית מסוימת שגויה, הלקוח חייב ליצור קשר עם McAfee בכתב בתוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית כדי שיהיה זכאי לקבל התאמה או זיכוי. התשלומים לתקופת חידוש יהיו שווים לתשלום הנקוב במהלך תקופת הרישיון ההתחלתית, אלא אם McAfee מסרה ללקוח הודעה בכתב לפחות שלושים (30) יום מראש לגבי העלאת גובה התשלום.

b. מסי עסקאות. הלקוח ישלם את כל מסי העסקאות החלים, לרבות אך מבלי להגביל, מסי מכירה ושימוש, מסי ערך מוסף, חובות, מכס, תעריפים וחיובי עסקאות אחרים הנכפים על-ידי הממשלה כפי שהוגדרו (כולל חיובי הריבית או הקנסות שהם נושאים) לפי הסכומים הנקובים לתשלום על-ידי הלקוח במסגרת הסכם זה ("מסי עסקאות"). למעט כאשר הלקוח רכוש את המוצרים המורשים באמצעות שותף ערוץ, כאשר במקרה זה החובות הקשורים למסי העסקאות יהיו אך ורק באחריותם של שותף הערוץ והלקוח, McAfee תציין בנפרד בחשבוניות שלה את מסי העסקאות ש-McAfee נדרשת לגבות מהלקוח במסגרת החוק החל. הלקוח יספק הוכחה לכל פטור שהוא ממסי העסקאות ל-McAfee לפחות 15 ימי עסקים לפני תאריך הפירעון לתשלום חשבונית. אם McAfee לא תגבה מהלקוח את מסי העסקאות הנדרשים אך מאוחר יותר תידרש לשלם מסי עסקאות כגון אלה לרשות מיסוי כלשהי, הלקוח יפצה באופן מידי את McAfee בגין מסי עסקאות אלה, לרבות קנסות או חיובי ריבית שהצטברו, אם אי הגבייה והתשלום בזמן אינם נובעים כתוצאה מכשל של McAfee.

c. ניכוי מס במקור. כל התשלומים לפירעון על-ידי הלקוח יהיו פנויים ונקיים מכל ניכוי של מסים נוכחיים או עתידיים כלשהם המוטלים על-ידי רשות מיסוי כלשהי. למעט כאשר הלקוח רכוש את המוצרים המורשים באמצעות שותף ערוץ, כאשר במקרה כזה החובות הקשורים לניכוי מס במקור (כמוגדר להלן) יהיו באחריותם הבלעדית של שותף הערוץ ושל הלקוח, אם הלקוח נדרש על-ידי החוק החל לנכות או לנכות

במקור מסי הכנסה מהסכומים המשולמים ל-McAfee במסגרת הסכם זה ("ניכוי מס במקור"), הלקוח ישלם ויספק ל-McAfee הוכחה על תשלום זה, את סכומי ניכוי המס במקור לרשות המיסוי המתאימה וישלם ל-McAfee את יתרת הסכום. הלקוח יספק הודעה בכתב ל-McAfee לגבי כוונתו לנכות במקור (לרבות פרטי הסכומים והבסיס המשפטי לניכוי המס במקור) לפחות 15 ימי עסקים לפני תאריך הפירעון של תשלומים כלשהם במסגרת הסכם זה, וישתף פעולה עם McAfee להפחתת סכומי ניכוי המס במקור. אם McAfee תספק ללקוח תיעוד חוקי ורשמי שהונפק על-ידי רשות המיסוי הרלוונטית בדבר תעריף נמוך יותר של ניכוי מס במקור, הלקוח ישלם לפי התעריף הנמוך יותר.

d. **מס הכנסה.** כל צד נושא באחריות לתשלום מסי הכנסה המוטלים עליו בהתבסס על הכנסות הברוטו או תקבולי הברוטו.

e. **ביקורת.** ל-McAfee יש את הזכות, על חשבונה, לערוך ביקורת כדי לוודא שהלקוח מצייט לתנאים של הסכם זה, והלקוח יספק את כל הרשומות והמידע הנדרשים באופן סביר ל-McAfee כדי לבצע בהצלחה ביקורת מעין זו. אם כתוצאה מהביקורת יתגלה שהלקוח חייב כספים ל-McAfee, או לשותף הערוץ, הלקוח ישלם באופן מיידי את הסכומים שלא שולמו, לרבות הריבית המוטלת על תשלומים באיחור. הלקוח מסכים להצגת התוצאות של ביקורת זו על-ידי McAfee בפני שותף הערוץ.

8. **סודיות.** ביחס להסכם זה, כל אחד מהצדדים עשוי לקבל גישה, או שיש לו גישה, למידע ולחומרים סודיים של הצד השני. במסגרת הסכם זה, "מידע סודי" פירושו מידע אשר (א) מוגדר כ"סודי" או באמצעות מונח דומה על-ידי הצד שחושף את המידע במועד חשיפתו, ובין אם בעל-פה או באופן חזותי, אושר כסודי על-ידי הצד שחושף את המידע בכתב בתוך 15 יום ממועד החשיפה; או (ב) הצד המקבל צריך להתייחס אליו באופן סביר כסודי במסגרת הנסיבות הקשורות לחשיפה; אך מידע סודי אינו כולל מידע אשר (1) היה ידוע לפני כן לצד המקבל, (2) התקבל מצד שלישי ללא הגבלה דומה, (3) זמין או עומד להיות זמין באופן פומבי, פרט למקרה של חשיפה לא מורשית, או (4) פותח באופן עצמאי על-ידי הצד המקבל ללא שימוש במידע הסודי של הצד השני. הלקוח מאשר כי המחירים, קודי הגישה לשירותי הענן ומידע של McAfee שאינו זמין לציבור בנגע למוצרים המורשים ולזכויות הקניין הרוחני של McAfee הם מידע סודי של McAfee. מבחינת הצדדים, הצד שחשף את המידע הוא הבעלים של המידע הסודי שנחשף לצד המקבל. כל צד נושא באחריות לנקוט אמצעי זהירות סבירים (הזהים בהיקפם לפחות לאלה שהוא נוקט כדי להגן על המידע הסודי שלו) כדי למנוע שימוש לא מורשה או חשיפה של המידע הסודי של הצד השני שנמצא ברשותו. כל אחד מהצדדים יקפיד שלא (א) לחשוף מידע סודי של הצד השני לצד שלישי כלשהו במהלך התקופה של הסכם זה וכל זמן לאחר מכן שבו המידע הסודי ימשיך להיות רגיש מבחינה תחרותית, אך בשום מקרה לא פחות מ-7 שנים לאחר הסיום של הסכם זה, או (ב) להשתמש במידע הסודי של הצד השני, למעט למטרות ביצוע החובות המוטלים עליו או לימוש הזכויות המוקנות לו במסגרת הסכם זה; אך כל צד רשאי לחשוף מידע סודי של הצד השני (1) בפני העובדים, הקבלנים או הסוכנים שלו, על-בסיס הצורך לדעת, בכפוף לחובת סודיות לא פחות מחמירה מזו המתוארת בסעיף זה, וכן (2) כנדרש על-ידי החוק, בתנאי שהצד המקבל מודיע על כך לצד החושף בהקדם האפשרי ומשתף פעולה עם מאמצי הצד החושף להגביל או למנוע את החשיפה.

9. **הגנה על הנתונים.** התוכנה, שירותי הענן או התמיכה עשויים להשתמש באפליקציות ובכלים לאיסוף נתונים הלקוח, שכוללים רכיב נתונים אחד או יותר שניתן להשתמש בהם כדי לזהות אדם ("נתונים אישיים"). למטרות ההסכם,

a. ביחס לנתונים האישיים, הלקוח ו-McAfee מאשרים כי McAfee נחשבת למעבד הנתונים והלקוח הוא בקר נתונים. בהתאם להנחיות המסופקות על-ידי הלקוח באמצעות הוראה אחת או יותר של הסכם זה, McAfee תאסוף, תעבד,

תעתיק, תגבה, תאחסן, תעביר ותשתמש בנתונים האישיים (במקובץ, "תעבד" אותם). העיבוד עשוי להתבצע בארה"ב, באירופה או במדינות או סמכויות שיפוט אחרות שעשויות להיות שונות מאלה של הלקוח או המשתמש, מהן ואליהן.

b. עבור נתונים אישיים שמקורם בלקוח (למטרות סעיפי החוזה הסטנדרטיים "מייצא הנתונים") שנוצרו באזור הכלכלי האירופי ובשווייץ ("העברה של האיחוד האירופי"), הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים יחולו על העיבוד על-ידי McAfee מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (אשר, למטרות סעיפי החוזה הסטנדרטיים ייחשבו ל"מייבא הנתונים"). "סעיפי החוזה

הסטנדרטיים" פירושה סעיפי החוזה הסטנדרטיים החלים על העברת נתונים אישיים מבקר נתונים באזור הכלכלי האירופי למעבדים שנוצרו במדינות צד שלישי במסגרת דירקטיבה 95/46/EC להגנה על נתונים באיחוד האירופי

("הדירקטיבה") או כל חקיקה שמחליפה את הדירקטיבה (או כל החלטה חלופית או נוספת שמאשרת סעיפים חוזיים סטנדרטיים נוספים להעברה למעבדי נתונים במדינות שלישיות). סעיפי החוזה הסטנדרטיים זמינים באתר

האינטרנט של הוועדה האירופית בקישור הבא: [סעיפי חוזה סטנדרטיים](#). סעיפי החוזה הסטנדרטיים יפסיקו לחול

אם McAfee תוסמך במסגרת חוק ההגנה על פרטיות באירופה/ארה"ב או אם McAfee תאמץ את כללי החברה המחייבים את המעבד או תקן תאימות מוכר אחר לצורך העברה חוקית של הנתונים האישיים (כמוגדר בדירקטיבה)

מחוץ לאזור הכלכלי האירופי בכפוף להודעה שתימסר על-ידי McAfee ללקוח. אם קיימת התנגשות כלשהי בין סעיפי החוזה הסטנדרטיים לבין הסכם זה, סעיפי החוזה הסטנדרטיים יגברו. הלקוח נושא באחריות בלעדית לאבטחת הזכויות וההרשאות הקשורות לפרטיות של אנשים פרטיים וגורמי צד שלישי כנדרש על-ידי התקנות, התקנונים או חוקים אחרים, או על-ידי כללי המדיניות הפנימית או ההנחיות של הלקוח, כדי להשתמש במוצרים המורשים או לחשוף מידע אישי ניתן לזיהוי בפני McAfee.

c. כאשר הדבר נדרש כדי לתמוך בשימושים המותרים במסגרת הסכם זה, יש לשתף את הנתונים עם גורמי צד שלישי, כולל ספקי שירות, ספקים ושותפים ("מעבדים משניים"). McAfee תגביל את הגישה של המעבדים המשניים לנתונים האישיים עד למידה הדרושה לביצוע עבודתם, ותטיל חובות חוזיות כתובות שיספקו הגנה על הנתונים האישיים ברמה שאינה פחותה מזו של החובות המפורטים בהסכם זה.

d. McAfee עשויה להשתמש בקובצי Cookie לאחסון פרטי ההפעלה, קודי הגישה והגדרות האפליקציה של המשתמש כדי להקל על תהליכי הניווט באתר.

e. McAfee תיישם אמצעי אבטחה טכניים, ארגוניים ומנהלתיים כדי להגן על הנתונים האישיים שהיא מעבדת מפני גישה לא מורשית ושימוש לרעה כאשר הם נמצאים בחסותה או בשליטה של McAfee. McAfee מגבילה את צוות העובדים שלה מפני עיבוד הנתונים האישיים ללא הרשאה, ותטיל חובות הולמות על העובדים שלה בנוגע לסודיות, להגנה על הנתונים ולאבטחת הנתונים. McAfee לא תחשוף את הנתונים האישיים לצד שלישי כלשהו (לרבות סוכנות ממשלתית, בית משפט או רשות לאכיפת החוק), אלא בכפוף להסכמה בכתב מצד הלקוח או כפי שנדרש כדי לציית לחוק או להליך משפטי תקף (לדוגמה, הזמנה לבית דין, פקודת מעצר או צו בית משפט). אם צד שלישי מבקש מ-McAfee לגשת לנתונים האישיים או לתקן אותם, McAfee תסרב לבקשה כגון זו ותנחה את הצד השלישי לבקש נתונים אישיים אלה ישירות מהלקוח, ותספק לצד השלישי את פרטי יצירת הקשר של הלקוח. אם McAfee תיאלץ לחשוף את הנתונים האישיים בפני רשות לאכיפת החוק או צד שלישי, היא תעשה כל מאמץ להודעה ללקוח בזמן סביר על בקשת הגישה לפני הענקת גישה מעין זו, כדי לאפשר ללקוח להוציא צו מניעה או סעד הולם אחר. אם הודעה כגון זו אסורה על-פי חוק, McAfee תנקוט אמצעים סבירים להגנה על הנתונים האישיים מפני חשיפה בלתי מוצדקת, כאילו בקשה זו התייחסה למידע סודי של McAfee עצמה. McAfee תודיע ללקוח ללא עיכוב בלתי מוצדק כאשר תהיה מודעת להתרחשותם של גישה לא מורשית או שימוש לרעה בנתונים האישיים שנמצאים ברשותה במסגרת הסכם זה, ותנקוט צעדים סבירים לשיכוך ההשפעות ולמזעור הנזקים שעלולים להיגרם.

10. **קניין רוחני.** המוצרים המורשים הם קניינה הבלעדי של McAfee או של מעניקי הרישיון שלה, ששומרים על בעלות בלעדית על כל הזכויות, הקניין והבעלות על המוצרים המורשים, וכן על העבודות הנגזרות מהם. זכויות בעלות אלה כוללות את כל זכויות הקניין הרוחני. הלקוח מסכים, בשמו ובשם החברות הבנות שלו, שהלקוח והחברות הבנות שלו לא ינקטו פעולה כלשהי שאינה תואמת לזכויות הקניין הרוחני של McAfee. הלקוח מסכים לכך של-McAfee יש זכות בלתי מוגבלת לשימוש בהצעות ובמשוב המסופקים על-ידי הלקוח בנוגע למוצרים ולשירותים של McAfee ושל החברות הבנות שלה, ללא הודעה ללקוח, תשלום ללקוח או קבלת הסכמה ממנו, ושהלקוח יתייחס להצעות ומשובים כגון אלה כאל מידע סודי של McAfee, ולא של הלקוח.

11. **אחריות מוגבלת, סעדים וכתבי מיאון אחריות.**

a. **אחריות מוגבלת.** McAfee נושאת באחריות לכך ששירותי הענן יפעלו באופן מהותי בהתאם לתיעוד הנלווה אליהם. אחריות זו מוענקה באופן אישי ללקוח ואינה ניתנת להקצאה או להעברה לצד שלישי או להעברה דרכו. אחריות זו לא תחול אם (1) השימוש בשירותי הענן או בתוכנה לא יתנהל בהתאם להסכם זה או לתיעוד הנלווה אליו; (2) התוכנה עברה שינוי על-ידי אדם או ישות כלשהם שאינם McAfee; או (3) התקלה בשירותי הענן או בתוכנה נגרמה על-ידי מערכות, ציוד או טכנולוגיות שאינם מסופקים על-ידי McAfee.

b. **הגבלת הסעד.** הסעד היחיד והבלעדי, וחובתה וחבותה המלאה של McAfee ביחס להפרת האחריות במסגרת הסכם זה על-ידי McAfee היא התיקון או ההחלפה של שירותי הענן על-ידי McAfee כדי להבטיח התאמה למידע הכלול בתיעוד. אם חברת McAfee אינה יכולה לבצע זאת, חברת McAfee אחראית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להתיר ללקוח להספיק את ההסכם באופן מיידי בכפוף להודעה שתימסר ל-McAfee. במקרה כזה, אם הלקוח שילם ישירות ל-McAfee ולא לשותף ערוץ, McAfee תספק ללקוח החזר יחסי של התשלומים ששולמו במסגרת הסכם זה עבור היתרה החודשית או יתרת התקופה השנתית העדכנית לאותה עת.

1. למעט האחריות המוגבלת בסעיף 11(א) (האחריות המוגבלת), כל המוצרים המורשים, התמיכה והפריטים האחרים מסופקים ללקוח "כפי שהם" ו"עם כל הפגמים", ו-McAfee אינה נושאת בכל ייצוג או אחריות, ומסירה מעצמה כל הייצוגים, האחריות והחייבים, בעל-פה או בכתב, במפורש או באופן משתמע, שנובעים כתוצאה מהטיפול, הביצועים או השימוש בחוקי המסחר, או בכל דרך אחרת, לרבות אך מבלי להגביל, אחריות משתמעת למסחריות, איכות, התאמה למטרה מסוימת, בעלות, אי-הפרה או שילוב מערכות.
2. מבלי להגביל, McAfee מסירה מעצמה כל ייצוג או אחריות: (1) לכך שכל מוצר מורשה, מכשיר, רשת, שירות תמיכה או מערכת יפעלו ללא הפרעות או יהיו מוגנים מפני תקלות או נטולי שגיאות; (2) לכל שכל המוצרים המורשים, המכשירים, העצות, הדוחות או הנתונים יהיו נקיים משגיאות או יצייתו לחוק מסוים כלשהו; (3) לתוצאות עסקיות כלשהן שהלקוח עשוי להשיג; (4) לכך שחלק מהפגיעויות או החולשות של המערכת, או כולן, יתגלו; או (5) לאספקת הגנה מלאה מפני איומי אבטחה או סיכונים אפשריים אחרים. הלקוח לא ינקוט בהכרזת ייצוג כלשהי או כל הצהרה אחרת, או לא ינקוט פעולה או השמטה כלשהי באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סעיף 11(ג) זה (החרגות; כתבי מיאון אחריות).
3. המוצרים המורשים עלולים להיחשף לתקלות, והם לא תוכננו, פותחו, נבדקו או יועדו להיות מהימנים בהקשר של מערכות בסיכון גבוה. McAfee אינה נושאת באחריות, והלקוח ישפה את McAfee, את החברות הבנות שלה ואת נציגיהן, ויגן עליהם מפני כל הטענות, התביעות, הדרישות וההליכים שמצהירים, טוענים, דורשים או מתחייבים ביחס לכל חבות, הפסד, חובה, סיכון, עלות, נזק, גמול, עונש, הסדרה, שיפוט, קנס או הוצאות (לרבות שכר טרחת עורך דין) הנובעים כתוצאה משימוש של הלקוח במוצרים במערכת בעלת סיכון גבוה, או בקשר אליהם, לרבות אך מבלי להגביל, כאלה אשר (א) ניתן היה למנוע את התרחשותם על-ידי פריסת תכונות אל-כשל או תכונות עמידות בפני תקלות במערכות בעלות סיכון גבוה, או (ב) מבוססים על טענה, הצהרה או קביעה שהתפקוד של המערכת בסיכון גבוה תלוי או היה תלוי בתפקוד של המוצרים, או שהכשל של מוצר כלשהו גרם לתקלה במערכת בעלת סיכון גבוה. במסמך זה, "מערכות בסיכון גבוה" פירושו כל מכשיר או מערכת שמחייבים פונקציונליות בטיחות נוספות כגון אל כשל או תכונות ביצועים עמידות בפני תקלות כדי לשמור על מצב בטוח כאשר קיימת אפשרות סבירה לתקלה במכשיר או במערכת שעלולה לגרום באופן ישיר למוות, לפגיעה או לנזק קטסטרופלי לרכוש. מכשיר או מערכת עם תכונות אל כשל במקרה של תקלה עשוי לחזור לפעול במצב בטוח במקום לקרוס, עשוי לכלול מערכת משנית שתיכנס לפעולה כדי למנוע פגיעה בתפקוד או עשוי לפעול כגיבוי במקרה של תפקוד לקוי. מכשיר או מערכת עם תכונות עמידות לתקלות במקרה של כשל יכולים להמשיך בפעולתם המתוכננת, אולי ברמה מצומצמת יותר, במקום לקרוס לחלוטין. מבלי להגביל, ייתכן שיהיה צורך במערכות בסיכון גבוה בתשתיות קריטיות; מפעלים תעשייתיים; מתקני ייצור; התקנים לתמיכה ישירה בחיים; מערכות ניווט או תקשורת במטוסים, רכבות, ספינות או כלי רכב; בקרת תנועה אווירית; מערכות נשק; מתקנים גרעיניים; תחנות כוח; מערכות ומתקנים רפואיים ומתקני הובלה.
4. גורמי צד שלישי. התוכנה ושירותי הענן עשויים לכלול מוצרים בלתי תלויים של צד שלישי ולהסתמך עליהם כדי ליצור מחדש פונקציונליות מסוימת, כולל הגדרות של תוכנות דדוניות או מסנני כתובות URL ואלגוריתמים. McAfee אינו נושאת באחריות לדיוק המידע של גורמי צד שלישי.
5. עיכובים כתוצאה מהחיבור לאינטרנט. שירותי הענן עשויים להיות כפופים להגבלות, עיכובים ובעיות אחרות המשויכות באופן אינהרנטי לשימוש באינטרנט ובתקשורת האלקטרונית. McAfee אינה נושאת באחריות לכל העיכובים, הכשלים במסירה או הנזקים שייגרמו כתוצאה מבעיות כגון אלה.
6. אבטחה. לא ניתן להבטיח ששידור הנתונים דרך האינטרנט יהיה מאובטח. McAfee אינה נושאת באחריות לכל יירוט של התקשורת או הפרעה לתקשורת המתנהלת דרך האינטרנט או ברשתות או מערכות שנמצאות מחוץ לשליטתה של McAfee. הלקוח נושא באחריות לשמירה על אבטחת הרשתות, השרתים, האפליקציות וקודי הגישה שלו.

12. גישה של שותפים. הלקוח מאשר ומסכים לכך שאם רכישת שירותי הענן תתבצע באמצעות שותף ערוץ, לשותף הערוץ תהיה גישה אל: (1) נתוני הלקוח; וכן (2) ניהול המערכת של חשבון הלקוח, כולל היכולת להגדיר את החשבון ואת כתבי המדיניות הרלוונטיים.

13. הגבלות חבות.

a. ללא נזקים תוצאתיים. בשום מקרה, McAfee או מעניקי הרישיון שלה לא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, מיוחד, מקרי, עונשי, מופתי, תוצאתי או חוץ חוזי מכל סוג שהוא, או לאובדן רווחים, פגיעה במוניטין, אובדן שכר אישי, כשל או תפקוד לקוי של מחשבים או מערכות, עלויות הנובעות כתוצאה מהשגת תוכנה חלופית או שירותי ענן חלופיים, הפסקת עבודה, מניעת גישה או זמן השבתה, הפרעה למערכת או לשירות או הפסקת פעולתם, או נתונים, מידע או מערכות כלשהם שאבדו, ניזוקו או נגנבו. יותר מכך, בשום מקרה, McAfee או מעניקי הרישיון שלה אינן נושאים באחריות לנזקים כלשהם שנובעים כתוצאה מהצהרות או טענות, או קשורים אליהן, הקובעות כי שירותי הענן או התוכנה לא היו מוגנים מפני תקלות, לא פעלו בצורה נקייה מהפרעות או משגיאות, או לא סיפקו הגנה מפני כל פרצות האבטחה או כל איומי האבטחה האפשריים, הליקויים בתפקוד או קוד זדוני או פגיעויות או שגיאות אחרות בשירותי הענן או בתוכנה, שנגרמו כתוצאה מווירוס, הידבקות, תולעת או קוד זדוני דומה, בכל המקרים ללא קשר לתיאוריה משפטית, ולהיותם או אי-היותם צפויים, גם אם הסעדים הבלעדיים המסופקים על-ידי הסכם זה נכסלו בהשגת מטרתם המרכזית, ואפילו אם הודע לאחד הצדדים בדבר האפשרות או הסבירות להתרחשות נזקים כאלה. הגבלות אלה אינן חלות על חובות השיפוי של McAfee; על רשלנות חמורה או על התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצד McAfee; או על כל הגבלה במידה שהדבר אסור על-ידי החוק החל.

b. מגבלת סכום בדולרים. בין אם טענה כלשהי בדבר נזקים מבוססת על חוזה, עוולה או כל תיאוריה משפטית אחרת, בשום מקרה החבות המצטברת הכוללת של McAfee או מעניקי הרישיון שלה במסגרת הסכם זה או ביחס לנושא של הסכם זה לא תחרוג (א) עבור לקוחות חודשיים, מעבר לסכומים ששולמו במסגרת הסכם זה עבור החודשים שקדמו באופן מידי לאירוע שהיווה עילה לדרישה זו, או (ב) עבור לקוחות שנתיים, מעבר לסכומים ששולמו במסגרת הסכם זה עבור שנים עשר (12) החודשים שקדמו באופן מידי לאירוע שהיווה עילה לדרישה זו, פחות הסכום המצטבר של כל הסכומים ששולמו על-ידי הצד הנושא באחריות במסגרת הסכם זה או בקשר לנושא שלו בשל אירועי חבות קודמים. הגבלות אלה אינן חלות על חובות השיפוי של McAfee; על רשלנות חמורה או על התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצד McAfee; או על כל הגבלה במידה שהדבר אסור על-ידי החוק החל.

c. הקצאת סיכונים. ההורגות וההגבלות של החבות המסופקת באופן ספציפי על-ידי הסכם זה מחלקות את הסיכונים המשויכים להסכם זה בין הצדדים, כאשר ייתכן כי חלקם אינם ידועים או אינם ברורים. ההחרגות וההגבלות היוו תמריץ מהותי עבור הצדדים לחתימה על הסכם זה, והצדדים הסתמכו עליהן כאשר קיבלו החלטה אם לחתום על הסכם זה. כל צד מסכים באופן מפורש להחרגות והגבלות אלה ומאשר כי בלעדיהם, התשלומים שחויבו עבור שירותי הענן או התוכנה יהיו גבוהים יותר או לא יוצעו במסגרת הסכם זה.

d. פעולות. למעט הטענות הקשורות לאי-תשלום או להפרות של סעיף 2 (זכות שימוש והגבלות), סעיף 8 (סודיות) או סעיף 21 (תאימות) על-ידי הלקוח, אף אחד מהצדדים לא יוכל לנקוט צעדים משפטיים להשגת סעד כלשהו הנובע מכל עניין שקשור להסכם זה במשך יותר משנתיים לאחר שהצד ידע על כך, או אמור היה לדעת על האירוע שהיווה סיבה לטענה או לפעולה שננקטה.

14. שיפוי על-ידי הלקוח. הלקוח ישפה, ולבחירת McAfee, יגן על McAfee מפני כל הטענות, החבויות, הנזקים, הקנסות, העונשים, העלויות וההוצאות (לרבות סכום סביר של שכר טרחה לעורך דין) שנובעים כתוצאה מכל אחת מהסיבות באות, או בקשר אליהן: (1) הפרה של הסכם זה על-ידי הלקוח; (2) נתוני הלקוח, לרבות כשל של הלקוח להשיג את כל ההסכמות הדרושות הקשורות לנתוני הלקוח; (3) מסים החלים כתוצאה משימוש בתוכנה ובשירותי הענן, בין אם הם תקפים כעת או יוטלו בעתיד (למעט מסים המבוססים על ההכנסה של McAfee); (4) טענות של צד שלישי שנובעות משימוש של הלקוח בתוכנה או בשירותי הענן (למעט טענות שלגביהן McAfee מחויבת לשפות את הלקוח במסגרת סעיף 15 (שיפוי של McAfee)); וכן (5) עלויות סבירות ושכר טרחת עורך דין בסכום סביר, הנדרשים לצורך מימון תגובתה של McAfee להזמנה לבית דין, צו בית משפט או כל דרישה ממשלתית רשמית אחרת בנוגע לנתוני הלקוח או לשימוש של הלקוח בתוכנה או בשירותי הענן.

15. שיפוי על-ידי McAfee.

- a. McAfee תשפה, ולפי בחירתה, תגן על הלקוח מפני טענות שהועלו כנגד הלקוח בתביעה משפטית או בהליך כלשהו כתוצאה מהפרה ישירה של פטנט או של זכויות יוצרים, או כתוצאה משימוש בלתי הולם בסוד מסחרי של McAfee, שנטען כנגד שירותי הענן או התוכנה, כפי שהם מוספקים על-ידי McAfee במסגרת הסכם זה בלבד ולא בשילוב כלשהו עם כל פריט אחר.
- b. בניגוד לכל טענה אחרת, על McAfee לא מוטלת כל חובה במסגרת סעיף 15 זה (שיפוי על-ידי McAfee) ביחס לתנאים הבאים: (א) כל טענה (כגון טענת נגד) שנטענה בתגובה לתביעה משפטית או להליך שהוגש תחילה על-ידי הלקוח, לרבות אך מבלי להגביל, טענה על הפרת זכויות פטנט; או (ב) כל טענה המבוססת על התנאים הבאים בפועל או לכאורה: (1) רכיבים או תכונות הנכללים בתוכנה, בשירותים או בחומרים אחרים שלא סופקו על-ידי McAfee או הפעלה של התוכנה, השירותים או החומרים האחרים הללו, (2) הכללת התוכנה, השירותים, הטכנולוגיות או החומרים שסופקו על-ידי הלקוח, או שימוש בהם, (3) תאימות של McAfee ביחס לעיצובים, למפרטים או להוראות של הלקוח, (4) שינוי של התוכנה על-ידי גורם אחר שאינו McAfee, (5) שימוש בשירותי הענן או התוכנה כאשר שימוש זה מנוגד למפרטים או להוראות השימוש או לתנאים של הסכם זה, (6) שילוב של שירותי ענן או תוכנות כלשהם עם כל דבר אחר, (7) שירותי הענן או התוכנה מיישמים או תואמים לתקן, בשלמותם או בחלקם, כפי שסופקו או כאשר הם נמצאים בשימוש, (8) הלקוח ביצע הפרה מכוונת (9) McAfee, הלקוח או שירותי הענן או התוכנה מפרים באופן עקיף, בין היתר על-ידי גרימה או תרומה להפרה אחרת, או (10) פעילות שמתרחשת לאחר שהלקוח קיבל הודעה על הטענה ומסופקים לו שינויים או פעולות אחרות שעשויות למנוע את ההפרה הנטענת.
- c. חובות השיפוי על-ידי McAfee מותנות בכך שהלקוח יספק הודעה מיידית בכתב ל-McAfee לגבי התביעה ובכך שהלקוח יבקש מ-McAfee רק לשלוט ולטפל בהגנה ובכל הסדר של התביעה. הלקוח חייב לשתף פעולה באופן מלא ובזמן עם McAfee ולספק ל-McAfee את כל הסמכות, המידע והסיוע הנדרשים באופן סביר. McAfee אינה נושאת באחריות לכל העלויות, הוצאות או הפשרות שיחולו על הלקוח או יתבקשו על-ידי הלקוח ללא הסכמה מראש בכתב של McAfee.
- d. לבחירתה, רק McAfee תשלוט ותנהל את ההגנה ואת כל ההסדרים הקשורים לדרישות השיפוי. McAfee, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ועל חשבונה, עשויה (א) לרכוש עבור הלקוח את הזכות להמשיך להשתמש בשירותי הענן או התוכנה; (ב) להחליף את שירותי הענן או התוכנה המושפעים בשירותי ענן או תוכנה שלא נחשפו להפרה; (ג) לשנות את שירותי הענן או התוכנה המושפעים, כך שלא תשוך אליהם עוד כל הפרה; או (ד) כאשר McAfee תקבל הצהרה בכתב מהלקוח שבה הוא מבטיח כי הסיר את כל המופעים של התוכנה המושפעת ולא ישתמש בתוכנה ובשירותי הענן המושפעים, היא תזכה את הלקוח או תחזיר לו את החלק היחסי של הסכומים שכבר שולמו על-ידי הלקוח עבור שירותי הענן המושפעים למשך שארית תקופת הרישיון הרלוונטית.
- e. השיפוי שיוספק בסעיף 15 (שיפוי על-ידי McAfee) מציין את מלוא החובה והחבות של McAfee ועת הסעד הבלעדי של הלקוח ביחד לטענות להפרת פטנט או זכויות יוצרים, או לשימוש בלתי הולם בסוד מסחרי, על-ידי שירותי הענן או התוכנה. שיפוי זה הוא אישה ללקוח ולא ניתן להקצותו או להעבירו לצד שלישי או להעביר אותו דרכו.
16. **כתב ויתור.** כשל של צד כלשהו או עיכבו באכיפת הוראה כלשהי מההוראות של הסכם זה לא ייחשבו כוויתור על הזכות לאכוף הוראה זו או כל הוראה אחרת של הסכם זה בכל עת. ויתור על הוראה כלשהי בהסכם זה יהיה בתוקף רק אם ייעשה בכתב, תוך ציון ההוראה שעליה יש לוותר עם חתימת הצד שמסכים לויתור.
17. **החוק החלי; יישוב מחלוקות.** הסכם זה וכל מחלוקת שנובעת ממנו או קשורה אליו יהיו כפופים לחוקי ארצות הברית ומדינת דלוור, ללא דיני ברירת הדין שלהם. הצדדים אינם מתחייבים ליישום של אמנת האו"ם לגבי חוזים למכר בין לאומי של טובין (1980). כל מחלוקת שתתעורר כתוצאה מהסכם זה או בקשר אליו תבוא לפתרונה באופן הבא: אחד הצדדים יספק הודעה על המחלוקת, כולל תיאור מפורט של המחלוקת, יחד עם מסמכים תומכים רלוונטיים. לאחר מכן, נציגי ההנהלה הבכירה מטעם כל צד ינסו לפתור את המחלוקת. אם הצדדים לא יצליחו לפתור את המחלוקת בתוך 30 יום ממסירת ההודעה על המחלוקת, אחד הצדדים עשוי להודיע על דרישתו לקבלת סעד. לאחר מכן הצדדים ינסו לפתור את המחלוקת באמצעות מתווך. אם הצדדים לא יצליחו לפתור את המחלוקת בתוך 60 יום לאחר הפנייה לתיווך, אחד הצדדים עשוי להתחיל בהליך משפטי. תהליך פתרון המחלוקת בסעיף זה לא יחול על טענות לשימוש בלתי הולמת בסודות מסחריים או להפרה של חובות השמירה על סודיות אם הסעדים המבוקשים כוללים צו מניעה או סעד לא כספי אחר. לבתי המשפט המדינתיים או הפדראליים שיושבים בוויילמינגטון, דלוור תהיה הסמכות הבלעדית ליישוב

כל מחלקת שתתעורר כתוצאה מהסכם MSA זה או בקשר אליו. הצדדים מסכימים לסמכות השיפוט האישית ולמקום המשפט בבתי משפט אלה. ניתן גם להציג את הטענות לשימוש לא הולם בסודות מסחריים ולהפרה של חובות הסודיות בכל בית משפט שנמצא בסמכות השיפוט החלה על הצדדים אם הסעד המבוקש כולל צו מניעה או סעד לא נספי אחר. כל צד שיקבל פסק דין כנגד הצד השני בבתי המשפט המוגדרים בסעיף זה רשאי לאכוף פסק דין זה בכל בית משפט שסמכות השיפוט שלו חלה על הצדדים.

18. **הודעות.** כל ההודעות המשפטיות ל-McAfee במסגרת הסכם זה חייבות לשאת את הכיתוב "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. כל ההודעות המשפטיות ללקוח יישלחו באמצעות פרטי יצירת הקשר הרשומים אצל McAfee, כפי שצוין בפרטי הרישום שסופקו על-ידי הלקוח בעת רכישת שירותי הענן או הרישום אליהם. ההודעות ייכנסו לתוקף עם קבלתן. חובתו של הלקוח לוודא של-McAfee יש את פרטי הקשר העדכניים ביותר.

19. **שינוי התנאים.** McAfee שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים וההגבלות של הסכם זה בכל עת, ושינויים אלה ייכנסו לתוקף החל מפרסום הגרסה המעודכנת בכתובת

<http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. הלקוח נושא באחריות לעיין מעת לעת

בהסכם זה. המשך השימוש בתוכנה או בשירותי הענן לאחר כל שינוי כזה יהוו את הסכמתו של הלקוח לשינויים.

20. **הקצאה.** הלקוח אינו רשאי להקצות הסכם זה, בין אם באמצעות חוזה, פעולה חוקית או בכל דרך אחרת, ללא הרשאה מוקדמת בכתב מצד McAfee. כל ניסיון של הלקוח להקצות הסכם זה, לרבות זכויות, חובות או התחייבויות כלשהן הנכללות בהסכם זה, ללא הסכמה בכתב מצד McAfee, יהווה הפרה מהותית של הסכם זה ויהיה בטל ומבוטל. McAfee רשאית להקצות הסכם זה על-פי שיקול דעתה הבלעדי. בכפוף להגבלה האמורה לעיל על ההקצאה על-ידי החברה, יש לכבד הסכם זה ולתת לו תוקף לטובת הצדדים וכן יורשיהם ומקבלי הזכויות שלהם בהתאמה.

21. **תאימות.** כל צד יציית לכל החוקים החלים כאשר הוא מנהל את פעילותו העסקית ביחס לזכויות ולחובות הכלולים בהסכם

זה, לרבות אך מבלי להגביל, החוקים והתקנות הרלוונטיים החלים על הפרטיות ועל הפיקוח על הייצוא, חוק התנהלות המושחתת במדינות זרות וחוקים רלוונטיים אחרים למניעת שחיתות. הלקוח אינו רשאי, במישרין או בעקיפין, לייצא או להעביר מוצרים מורשים או נתונים טכניים כלשהם (או חלק מהם) או כל תהליך או שירות שנוצרו על-ידי המוצרים המורשים, לאף מדינה שבה ייצאו או העברה כגון אלה מוגבלים על-ידי החוק החל, ללא הרשאה, בעת הצורך, של לשכת התעשייה והאבטחה של מחלקת המסחר של ארצות הברית או כל ישות ממשלתית רלוונטית אחרת כגון זו, שיש לה סמכות שיפוט בעניין ייצור או העברה כגון אלה. הלקוח לא ישתמש במוצרים המורשים לעיצוב, פיתוח, תכנון, ייצור, הרכבה, בדיקות, תיקון, תחזוקה, תפעול, פירוז, השמדה, עיבוד, שימוש, קביעת תצורה, הטמעה או שינוי של כל ידיעה או פעילות בנושא הגנה, צבא, מודיעין, גרעין או חלל, או טכנולוגיית טילים, לרבות אך מבלי להגביל, הפריטים הנמנים ברשימות אלה: (א) ציוד רגיש, ציוד רגיש מאוד ו/או ציוד לחימה של משטר ואסנאר; (ב) ציוד לחימה של תקנות תעבורת הנשק הבינלאומיות ("ITAR") בארצות הברית ("USML", 22 C.F.R. pt. 121); או (ג) הציוד הצבאי המשותף של האיחוד האירופי, למעט כאשר אושר על-ידי ממשלת ארצות הברית בתוקף חקיקה או רישיון ספציפי. הלקוח לא ידון, יחשוף או יעביר ל-McAfee כל מידע סודי שקשור ישירות לכל ידיעה או פעילות בנושא הגנה, צבא, מודיעין, גרעין או חלל. הלקוח לא יעביר, ישווק, יפנה, ייצא או יבצע ייצוא חוזר של מוצרים מורשים כלשהם או של מידע או חומרים טכניים קשורים (1) למדינות שארצות הברית מטילה עליהן חרם, או (2) לכל אדם או ישות שחל עליהם צו מניעה שפורסם על-ידי ממשלת ארצות הברית או כל ממשלה רלוונטית אחרת. הלקוח מצהיר ומתחייב כי לשכת התעשייה והאבטחה או כל סוכנות או גוף ממשלתי אחר לא השעו, ביטלו או שללו את הרשאות הייצוא של הלקוח, והלקוח לא יספק מוצרים מורשים כלשהם לאף אדם או ישות שהרשאות הייצוא שלהם הושעו, בוטלו או נשללו. המוצרים של McAfee עשויים לחייב הרשאה מטעם ארצות הברית ורשויות רלוונטיות אחרות, לרבות אך מבלי להגביל, האיחוד האירופי, לפני הייצוא, הייבוא או השימוש בהגבלות במדינות אחרות. מידע נוסף בנוגע לתאימות לחוקי הפיקוח על הייצוא נמצא בכתובת:

<http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>

22. **הודעה למשתמשי קצה של ממשלת ארצות הברית:** התוכנה ושירותי הענן נחשבים ל"תוכנת מחשב מסחרית" ול"תיעוד של תוכנת מחשב מסחרית", בכפוף לסעיף DFAR מס' 227.7202 וסעיף FAR מ' 12.212, לפי העניין. כל שימוש, שינוי, שכפול, פרסום, ביצועים, תצוגה או חשיפה של התוכנה או שירותי הענן על-ידי ממשלת ארצות הברית יבוצעו אך ורק בכפוף לתנאים של הסכם זה, וחל עליהם איסור למעט במידה שהדבר הותר באופן מפורש על-ידי הסכם זה.

23. **כוח עליון.** McAfee לא תישא באחריות לעיכובים, כשלים בביצוע, נזקים, הפסדים, השמדה, תפקוד לקוי או כל השלכה אחרת שלהם, שנגרמה על-ידי כוחות טבע או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתה הסבירה.

24. **ההסכם בשלמותו.** הסכם זה מייצג את ההסכם בשלמותו בין הצדדים, והוא מחליף ומבטל באופן מפורש כל פריט תקשורת, ייצוג או פרסום אחר, בין אם בעל-פה ובין אם בכתב, ביחס לנושאים המפורטים כאן. עם זאת, להסכם זה, לרבות אך מבלי להגביל, לסימו, אין כל השפעה על הסכמי השמירה על הסודיות שנחתמו בין הצדדים, שיישאו במלוא תוקפם וכוחם כהסכמים נפרדים בהתאם לתנאים שלהם. ההוראות המפורשות של הסכם זה שולטות בביצועים, בטיפול או בשימוש במידע מסחרי באופן שאינו תואם להוראות של הסכם זה. ההוראות של הסכם זה יחולו על אף האמור בהוראות אחרות, מתנגשות או נוספות, שעשויות להופיע בכל הזמנת רכש, אישור, חשבונית או מסמך כתוב אחר שהונפק על-ידי הלקוח ביחס להסכם זה.
25. **חלות.** הצדדים מתכוונים שאם בית משפט יטען כי הוראה או חלק כלשהו מהסכם זה אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה במסגרת החוק החל, בית המשפט ישנה את ההוראה או החלק במידה המינימלית הנדרשת כדי להפוך אותם לתקפים וברי אכיפה, או אם לא ניתן להפוך אותם לתקפים או לברי אכיפה, בית המשפט יפריד וימחק את ההוראה או החלק מהסכם זה. כל שינוי או מחיקה של הוראה או חלק של הסכם זה במסגרת סעיף זה לא ישפיע על התקפות או יכולת האכיפה של החלק הנותר של הסכם זה, שימשיך לחול במלוא כוחו ותוקפו.
26. **סעדים.** כל הסעדים הזמינים לאחד הצדדים עקב הפרה של הסכם זה הם מצטברים ולא ניתן לממש אותם במקביל או בנפרד, והמימוש של כל אחד מהסעדים לא יחשב לבחירה של סעד זה והחרגה של סעדים אחרים.
27. **קשר.** הקשר שנוצר בין McAfee לבין הלקוח במסגרת הסכם זה הוא קשר של קבלנים בלתי תלויים, ושום דבר הכלול בהסכם זה אינו (א) מעניק לצד כלשהו את הכוח לכוון או לשלוט בפעילויות היומיומיות של הצד השני; (ב) מחשיב את הצדדים כשותפים, יזמים משותפים, בעלי משותפים או משתתפים בכל דרך אחת במשימה משותפת; או (ג) מאפשרים לאחד הצדדים ליצור או להתחייב לחובה כלשהי בשם הצד השני. הקשר המתואר בהסכם זה הוא קשר לא בלעדי והוא אינו אוסר על אף אחד מהצדדים לחתום על הסדרים כלשהם עם גורמי צד שלישי. כל צד מבין ומאשר כי (א) הצד השני רשאי לפתח או לרכוש טכנולוגיה, תוכנה, חומרה ונתונים עבור המוצרים והשירותים שלו, וכי מוצרים ושירותים קיימים או מתוכננים שפותחו או נרכשו על-ידי צד כלשהו עשויים להכיל רעיונות או מושגים דומים או זהים לאלה הכלולים במידע הסודי או במוצרים המורשים שעליהם חל הסכם זה; וכן (ב) חתימה על הסכם זה אינה מונעת מצד כלשהו לפתח או לרכוש מוצרים כלשהם ללא חובה כלפי הצד השני.
28. **תנאים משלימים; מכתב הענקה.** במקרה של התנגשות בין מכתב הענקה, תנאים משלימים ו/או הסכם המינוי, התנאים המשלימים יגברו על מכתב הענקה ועל הסכם המינוי, אך רק ביחס לשירות הרלוונטי, והסכם המינוי יגבר על מכתב הענקה.
29. **גורמי צד שלישי.** כל כתבי מיאון האחריות וההגבלות של הסעדים והנזקים בהסכם זה החלים על McAfee (לרבות, אל מבלי להגביל, כתב מיאון אחריות והגבלות החבות) כוללים וחלים גם על החברות הבנות של McAfee, על ספקי צד שלישי ועל מעניקי הרישיון כמוטבים של צד שלישי. למעט כפי שצוין בסעיף 29 זה (גורמי צד שלישי), הצדדים אינם מתכוונים, ואין לפרש אף סעיף בהסכם זה כאילו הוא מעיד על כוונה, להטיל במסגרת הסכם זה כל חובה או הטבה על צד שלישי כלשהו, או להעניק לו זכויות, בין על-ידי McAfee ובין על-ידי הלקוח.

תנאים והגבלות משלימים

א. רישיון לתוכנה מקומית

התנאים וההגבלות הבאים ("התנאים המשלימים") חלים על כל הלקוחות שמשתמשים בתוכנה המקומית, ומשולבים בהסכם:

1. הגדרות. על התנאים המוגדרים שנמצאים בשימוש בתנאים משלימים אלה יחולו המשמעויות המפורטות בהסכם המינוי או המשמעויות המפורטות להלן.
 - a. "תוכנה מקומית" פירושה תוכנה שמוגדרת במכתב הענקה הרלוונטי ושניתן להשתמש בה ללא שירותי ענן כלשהם. תוכנה מקומית עשויה אף לכלול תכונות או פונקציות נוספות שניתן לגשת אליהן אך ורק עם מינוי נוכחי או חוזה תמיכה פעיל לשירותי ענן מסוימים, כנדרש על-ידי ההצעה הספציפית.
2. הסכם רישיון לתוכנה מקומית. כל התוכנות המקומיות מסופקות בכפוף להסכם הרישיון למשתמש קצה ("EULA") של McAfee, שנמצא בכתובת: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. התנאים של הסכם מינוי זה והתנאים וההגבלות המשלימים מיועדים להשלים את הסכם הרישיון למשתמש קצה ("EULA") ביחס לתוכנה המקומית.

3. דרישה לשירותי ענן. תכונות מסוימות או פונקציונליות מסוימת של התוכנה המקומית מחייבות מינוי עדכני או חוזה תמיכה פעיל כדי לגשת לשירותי הענן הנלווים. רכישת רישיון לתוכנה מקומית על-ידי הלקוח כוללת רק את התכונות והפונקציונליות של התוכנה המקומית שאינן דורשות שירותי הענן, ואינה מעניקה ללקוח זכאות להשתמש בתכונות ובפונקציות הנלוות לשירותי הענן.
4. עדכונים ושדרוגים. בסיום תקופת התמיכה שנרכשה על-ידי הלקוח עבור התוכנה המקומית, ללקוח אין עוד זכויות לקבל עדכונים או שדרוגים כלשהם לתוכנה המקומית.

ב. שירותים חנימיים

התנאים וההגבלות הבאים ("התנאים המשלימים") חלים על כל הלקוחות שמשתמשים בשירותים החנימיים, ומשולבים בהסכם:

1. **הגדרות:** על התנאים המוגדרים שנמצאים בשימוש בתנאים משלימים אלה יחולו המשמעויות המפורטות בהסכם המיני או המשמעויות המפורטות להלן.
 - a. בנוסף להגדרה המפורטת בהסכם המיני, "שירותי הענן" כוללים גרסאות חנימיות של שירותי הענן המסופקים ללקוחות על-ידי McAfee כמצוין במכתב העניקה אחד או יותר, כולל (1) כל תכונה או פונקציונליות הנכללת במיני בתשלום שכבר לא נגבה עבורה חיוב על-ידי McAfee או המוצעת ללקוחות על-ידי McAfee ללא תשלום לפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee, וגם (2) תכונות אחרות או פונקציונליות אחרת ש-McAfee הופכת לזמינות ללקוחות ללא תשלום, המסומנות כ"לפני פרסום", "מהדורה מוגבלת", "גרסת בטא" או תוארו על-ידי McAfee כניסיוניות, לא בדוקות, לא לגמרי פונקציונליות, ואינן חלק מגרסת ניסיון מוגבל בזמן לצורכי הערכה של הלקוח (כל אחד מהם להלן, "שירותים חנימיים"). "שירותים חנימיים" כוללים גם כל תוכנה או שירות נלווים המסופקים על-ידי McAfee ללא תשלום ללקוחות כמחווה ולפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee.
2. **תקופת הרישיון.** תקופת הרישיון עבור שירותים חנימיים הכפופים לתנאי ההסכם ממשיכה כל עוד נקבע על-ידי McAfee שהשירותים החנימיים זמינים ללקוח. ייתכן שיוחלט על-ידי McAfee לספק ללקוח שירותים חנימיים לפני תקופת המיני של הלקוח לשירותי הענן או לתוכנה, במהלכה או לאחר סיומה, וכל שימוש מתבצע בכפוף לתנאי ההסכם החלים באותה עת כל עוד השירותים החנימיים זמינים ללקוח.
3. **עדכונים / עזרה / סיום התוקף.** כל עדכון או עזרה למשתמש קצה הניתנים לשירותים החנימיים מסופקים לפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee וייתכן שיפסקו בכל עת. McAfee רשאית מעת לעת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי לבחור להפסיק שירותים חנימיים מסוימים או תכונות מסוימות של השירותים החנימיים ("סיום השירותים החנימיים"). שירותים חנימיים לא נכללים באופן ספציפי במדיניות סיום התוקף של McAfee. במקום זאת, McAfee תעשה כל מאמץ סביר מבחינה עסקית כדי לספק הודעה שלושים (30) ימים לפני סיום השירותים החנימיים. McAfee אינה מחויבת לספק תמיכה ללקוחות עבור השירותים החנימיים.
4. **פורום קהילתי.** הלקוחות מוזמנים להחליף דעות ותובנות טכניות בנוגע לשירותים החנימיים בדף 'נראות הענן - מהדורת הקהילה' הממוקם בכתובת: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee לא מאשרת מידע המתפרסם באתר זה, מספקת לו אחריות או ערבה לו, וכל שימוש במידע נעשה באחריותו של הלקוח בלבד.
5. **כתב מיאון אחריות.** הלקוח מאשר כי השירותים החנימיים עשויים להכיל שגיאות, פגמים או בעיות אחרות שעלולות לגרום לכשל של המערכת או לכשלים אחרים, להפרות אבטחה, להפרעות ולאובדן נתונים. **בהתאם לכך, האחריות המוגבלת בסעיף 11(א) של הסכם המיני לא חלה על השירותים החנימיים. במקום זאת, השירותים החנימיים מסופקים ללקוח אך ורק על בסיס "כפי שהם", ו-McAfee מסירה כל אחריות וחבות ביחס לשירותים החנימיים.** הלקוח משתמש בשירותים החנימיים על אחריותו בלבד. בנוסף, הלקוח מסכים ומצהיר ש-McAfee לא הבטיחה לו ולא התחייבה בפניו שהשירותים החנימיים יוכרו כזמינים או יעמדו לרשות אדם כלשהו בעתיד, שאין ל-McAfee התחייבות מפורשת או מרומזת להכריז על שירותים חנימיים או להפוך אותם לזמינים ושאין ל-McAfee כל מחויבות לפרסם מוצר דומה לשירותים חנימיים או תואם לשירותים חנימיים או לבצע עדכון כלשהו לשירותים החנימיים.
6. **ללא הסכם רמת שירות.** כל הסכם רמת שירות שמוצע או עשוי להיות מוצע לפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee עבור שירותי ענן, לא חל על השירותים החנימיים. במקרה של הפסקת שירות מכוסה או בעיות אחרות בשירותים החנימיים, הלקוחות והמשתמשים האחרים בשירותים החנימיים לא יכולים להגיש תביעה במסגרת הסכם רמת השירות.
7. **הגבלת חבות. בעוד שלא ניתן להחריג חבות משפטית, אך ניתן להגביל אותה, החבות המצטברת של McAfee ומעניקי הרישיון בנוגע לשירותים החנימיים תהיה מוגבלת לסכום של מאה דולרים אמריקאים (\$100) (או הערך העדכני לאותה עת במטבע המקומי הרלוונטי) בסך הכול.**
8. **אחסון נתונים בשירותים החנימיים.** אין כל התחייבות מצד McAfee לאחסן נתוני לקוחות כלשהם או פרטי לקוחות אחרים שנשלחו או נאספו באמצעות השירותים החנימיים. McAfee רשאית למחוק נתוני לקוחות ופרטי לקוחות אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלי כל הודעה מראש ללקוח.