

## הסכם שירותי הענן של McAfee

חברת McAfee (כמוגדר להלן) והלקוח (כמוגדר במכתב ההענקה) מסכימים להסכם לתנאי ההסכם כפי שמפורטים בהסכם. אם הלקוח אינו מסכים לתנאים בהסכם, הלקוח אינו רשאי לגשת לשירותי ענן אלה, או להשתמש בהם, ועליו להודיע על כך באופן מידי ל-McAfee כדי לבטל את שירותי הענן שהוגדרו במכתב ההענקה לפני הגישה לשירותי הענן או לפני השימוש בהם.

בכך שאתה ניגש לשירותי הענן ומשתמש בהם, אתה מסכים לתנאים של הסכם זה בשם הלקוח, ואתה מצהיר ומתחייב כי יש לך את מלוא הסמכות לחייב את הלקוח להסכם זה.

### 1. זכות שימוש והגבלות.

a. זכות לקבל גישה לשירותי ענן ולהשתמש בהם. בכפוף לתנאים של הסכם זה, McAfee מעניקה ללקוח זכות כלל עולמית, לא בלעדית ושאינה ניתנת להעברה לגשת לשירותי הענן המתוארים במכתב ההענקה ולהשתמש בהם במהלך תקופת המינוי בהתאם לזכאות בגין המוצר המתוארת במכתב הזכאות, אך ורק לשימוש עסקי פנימי של הלקוח. היקף השימוש בשירותי הגנה על זהות הענן מותנה בזכאות בגין המוצר שמצוינת במכתב ההענקה (לדוגמה, מספר המשתמשים) וייעשה כפוף להגדרות הזכאות בגין המוצר אשר מובאות במסמך <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> ביום הקובע של מכתב הזכאות שלך. ללקוח חייב להיות מינוי פעיל לשירותי הענן או הסכם תמיכה פעיל עבור שירותי הענן, לפי העניין, כדי להמשיך ולקבל גישה לשירותי הענן. למעט כפי שצוין אחרת על-ידי McAfee, הגישה לשירותי הענן שמיועדים להיות נגישים באמצעות התוכנה שסופקה על-ידי McAfee תתבצע אך ורק באמצעות תוכנה זו. במקרה שבו חברת McAfee מספקת ללקוח כל תוכנה שהיא, תוכנה זו מסופקת בכפוף להסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של McAfee, שנמצא בכתובת: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. תנאי ההסכם של EULA מיועדים להשלים את הסכם המינוי הזה. בהקשר לכל תוכנה וכל התנגשות או חוסר עקביות בין הסכם EULA והסכם המינוי, אלו יפתרו: (1) לטובת הסכם EULA אם הנושא קשור לתוכנה או (2) לטובת הסכם המינוי הזה אם הנושא קשור לשירותי ענן או לנושאים אחרים. בסיום תקופת המינוי הרלוונטית יש להסיר כל תוכנה שמסופקת בהקשר עם שירותי הגנה על זהות הענן ולהשמיד אותה.

b. צדדים מנהלים. אם לקוח חותם על חוזה שלפי צד שלישי מנהל את משאבי טכנולוגיות המידע של הלקוח ("הצד המנהל"), הלקוח רשאי לאפשר לצד מנהל זה להשתמש בתוכנת הלקוח של שירותי הענן בשם הלקוח, בהתקיים התנאים הבאים: (א) הצד המנהל משתמש בשירותי הענן לפעולות הפנימיות של הלקוח בלבד; (ב) הצד המנהל מסכים להתחייב לתנאים של הסכם זה, (ג) הלקוח מספק ל-McAfee הודעה בכתב המציינת כי צד מנהל ישתמש בשירותי הענן בשם הלקוח, וכן (ד) הלקוח נושא באחריות לכל השימושים בשירותי הענן על-ידי הצד המנהל.

c. מינויים למשתמשים. מינויים שמבוססים על משתמשים אינם ניתנים לשיתוף או לשימוש על-ידי יותר מאדם אחד, אך ניתן להקצותם מחדש למשתמשים חדשים שיחליפו את המשתמשים הקודמים שסיימו את עבודתם או שאינם משתמשים עוד בשירותי הענן מכל סיבה אחרת.

d. חברות שנות. הלקוח רשאי להתיר לחברות הבנות להשתמש בשירותי הענן בהתאם לתנאים של הסכם זה, אך רק בזמן שהישות מוגדרת כחברת בת של הלקוח, ובתנאי שמתקיימים התנאים הבאים: (1) כל חברת בת מסכימה להתחייב לתנאים של הסכם זה, וכן (2) הלקוח נושא באחריות ובחבות המלאה לתאימות של כל חברת בת להסכם זה ולהפרתו.

e. הגבלות. הלקוח אינו רשאי ולא ירשה לצד שלישי: (1) להעניק רישיון, להעניק רישיון משנה, לגשת, להשתמש, למכור, לשווק, להעביר, להקצות, להפיץ או לנצל באופן מסחרי בכל דרך אחרת את שירותי הענן או להפוך אותם לזמינים לצד שלישי כלשהו; (2) להשתמש בשירותי הענן כשרתי HTTP שמאפשרות לצד שלישי ממסר או Proxy של תעבורת רשת; (3) לשנות, לבצע הידור לאחור, לבצע הנדסה לאחור או להעתיק את שירותי הענן, או כל אחד מהרכיבים שלהם; (4) לקבל גישה לשירותי ענן לצורך בנייה של מוצרים או שירותים מתחרים לשירותי הענן או תמיכה באלו או להשתמש בהם לצורך זה; (5) להשתמש בתוכנה או בשירותי הענן כדי לבצע פעילויות שקריות; (6) לנסות לקבל גישה לא מורשית לשירותי הענן, להיות מעורב בהתקפות מניעת שירות או לגרום בכל דרך אחרת נזק מידי, מהותי או שוטף ל-McAfee, לאספקת שירותי הענן על-ידיה, או בכל דרך אחרת; (7) להתחזות או לתאר בצורה שקרית השתייכות לאדם או לישות; (8) לגשת לשירותי הענן או להשתמש בהם כדי לנטר אחר הפעילות, האבטחה, הביצועים, הפעילות או לכל בחינת ביצועים אחרת או לצורך מטרה תחרותית ללא הסכם מפורש בכתב מחברת McAfee; (9) להשתמש בשירותי הענן לצורך יצירה או קידום של תוכנה זדונית או (10) להשתמש בשירותי הענן בצורה שמפרה את החוקים או התקנות החלים, שפוגעת בזכויות של אדם כלשהו או ישות כלשהי או שמפרה הסכם זה; (כל אחד מסעיפים (1) עד (10)), "שימוש אסור". שימוש אסור הוא הפרה מהותית של ההסכם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של McAfee.

f. זכויות שמורות. שירותי הענן חסויים לחברת McAfee. McAfee (או מעניקי הרישיון שלה) היא הבעלים הבלעדי של כל הזכויות ושומרת לעצמה את כל הזכויות על שירותי הענן, והלקוח אינו רשאי לממש כל זכות, בעלות וקניין ביחס לשירותי הענן, לרבות אך מבלי להגביל, כל זכויות הקניין הרוחני ביחס לשירותי הענן, פרט להיקף הזכויות המוגבלות המוענקות ללקוח בהסכם זה. הסכם זה אינו מהווה הסכם מכירה, ואין להעביר ללקוח כל זכות קניין, זכויות קניין רוחני או זכויות בעלות החלות

על שירותי הענן, בכפוף להסכם זה. הלקוח מאשר ומסכים כי שירותי הענן והתוכנה, וכל הרעיונות, השיטות, האלגוריתמים, הנוסחאות, התהליכים והמושגים המשמשים לפיתוח שירותי הענן או משולבים בהם וכל השיפורים, השינויים, התיקונים, העריכות, השכלולים, המהדורות, קובצי ה-DAT, ערכות החתימה, השדרוגים וכן המדיניות, מסד הנתונים ועדכונים אחרים בשירותי הענן שלהם או ביחס אליהם, כל העבודות הנגזרות המבוססות על כל האמורים לעיל וכל העותקים של האמורים לעיל הם סודות מסחריים, שמורים ל-McAfee ומהווים רכוש קנייני שלה.

g. הזכות להשתמש בנתוני הלקוח. הלקוח מעניק בזאת ל-McAfee רישיון תמידי, לא בלעדי, פטור מתמלוגים לגשת לנתוני הלקוח ולהשתמש בהם לפי הצורך (1) כדי ש-McAfee תספק את שירותי הענן ואת התמיכה הטכנית ללקוח במהלך תקופת המיני הרלוונטית; (2) כדי לתחזק או לשפר את שירותי הענן ומוצרים אחרים הקשורים לאבטחה; (3) למטרות מחקר פנימי להשגת פתרונות להגנה מפני איומים, כגון הגנה משופרת מפני דואר זבל (למעט כאשר הלקוח בוחר להימנע משימושים אלה באמצעות האפשרויות הזמינות במסוף); (4) לניהול ההסכם, וכן (5) למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של McAfee הזמינה בכתובת <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. בנוסף, הלקוח מאשר ומסכים לכך ש-McAfee תשתמש או תשתף נתוני לקוח מצטברים, אנונימיים או מוסוים (כך שלא ניתן עוד לזהות את הלקוח או אדם כלשהו) כחלק ממערך גדול יותר של נתונים סטטיסטיים (לדוגמה, נתונים סטטיסטיים שמתארים את הארגון, כמות התנועה, שיעורי הצלחה וכו') ושנתונים אלה אינם מהווים מידע סודי של הלקוח.

## 2. חובות הלקוח.

a. גישה ללקוח. הלקוח נושא באחריות לכל הפעילות המתרחשת באמצעות שירותי הענן של הלקוח וחשבונית התמיכה. הלקוח יספק ל-McAfee את כל המידע והסיוע הנדרשים כדי לספק את שירותי הענן, או כדי לאפשר את שימוש של הלקוח בשירותי הענן. הלקוח יודיע באופן מיידי ל-McAfee על כל: (1) שימוש לא מורשה בחשבון או על חשד להפרת אבטחה אחרת; או (2) שימוש לא מורשה, העתקה או הפצה של שירותי הגנה על זהות הענן, התייעוד או נתוני הלקוח.

b. נתוני הלקוח. הלקוח חייב להשיג את כל הזכויות וההרשאות הדרושות מהמשתמשים כדי לספק את הנתונים לשירותי הענן ול-McAfee כפי שמוגדר בהסכם זה. הלקוח מכריז ומתחייב כי: (1) ללקוח יש את הזכויות המשפטיות וההסכמות המתאימות כדי לספק את נתוני הלקוח ל-McAfee, (2) הלקוח יציית לכל החוקים החלים לעיבוד והעברה של נתוני הלקוח ל-McAfee, וכן (3) הלקוח שומר גיבויים הולמים של נתוני הלקוח. הלקוח נושא באחריות הבלעדי לדיוק, לאיכות, לתקינות, לחוקיות, למהימנות ולהלימות של כל נתוני הלקוח. שירותי הענן מסתמכים על נתוני הלקוח כפי שסופקו על-ידו, ו-McAfee אינה אחראית לתוכן של נתוני הלקוח. McAfee אינו נושאת בחובה או חבות כלשהי לתיקון או לשינוי של נתוני הלקוח. מלבד המוגדר בהסכם זה, הלקוח שומר על כל הזכויות, הקניין והבעלות של נתוני הלקוח וביחס אליהם.

c. מנהל מערכת. לפי הצורך, הלקוח יספק ל-McAfee את פרטי יצירת הקשר של מנהל המערכת של הלקוח, שמורשה לספק את הפרטים הנדרשים כדי להגדיר את שירותי הענן ולנהל אותם ("מנהל המערכת"). בהתאם לשירותי הענן שנרכשו, McAfee עשויה לספק ללקוח קוד גישה סודי לכלי הניהול, שרק מנהל המערכת מורשה לגשת אליו.

d. מידע מעודכן. הלקוח מסכים לספק את הפרטים המדויקים והמלאים של משתמשי החשבון, הדרושים לצורך ניהול חשבון הלקוח על-ידי McAfee.

e. הסתמכות. הלקוח מסכים ש-McAfee רשאית להסתמך על כל המידע שסופק ל-McAfee על ידי הלקוח.

3. שירותי תמיכה טכנית. תנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee העדכניים לאותה עת חלים על השימוש בשירותי הענן. תנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee כלולים כסימוכין וניתן למצוא אותם בכתובת <https://support.mcafee.com/terms>. אנחנו רשאים לעדכן את תנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee מעת לעת. עם זאת, חברת McAfee לא תפחית מתוכן הביצועים, הפונקציונאליות או הזמינות של התמיכה הטכנית ושל התחזוקה במהלך תקופת המיני הרלוונטית.

4. הסכם רמת שירות. חברת McAfee תעניק שירות ענן בהתאם לתנאים של הסכם רמת השירות שניתן לקרוא בכתובת [https://trust.mcafee.com/saas\\_sla.pdf](https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf).

## 5. תקופה; סיום; תקופות מינוי.

a. תקופה. תקופת ההסכם תמשיך עד לסיימה בהתאם להסכם זה.

b. סיום.

1. כל אחד מהצדדים יכול להביא הסכם זה לסיימו לאחר שהודיע על כך לצד האחר ובמידה ואין תקופת מינוי נוכחית שנמצאת בתוקף.

2. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה מכל סיבה שהיא מיד לאחר מסירת הודעה לצד השני, אם הצד השני מבצע הפרה מהותית של הסכם זה ואינו מתקן הפרה זו בתוך חמישה (5) ימי עסקים לאחר קבלת הודעה בכתב שמציינת את ההפרה. עם זאת, חברת McAfee רשאית להביא הסכם זה לסיימו או להשהות את הגישה לשירותי הענן באופן מיידי וללא כל אפשרות לתיקון אם היא יודעת כל קיום של שימוש אסור. בנוסף, McAfee רשאית להביא הסכם זה לסיימו באמצעות הודעה ללקוח, אם הלקוח אינו עומד בדרישות לתשלום החובות שלו במועדים שנקבעו (אלא אם חובות אלו כפופים למחווה של רצון טוב בהתאם לחבות או לסכום) או מאשר בכתב שאינו יכול לעמוד בדרישות אלו.

3. אם הלקוח כפוף לשינוי במבנה השליטה, McAfee עשויה, בכל עת לסיים הסכם זה על-ידי מסירת הודעה ללקוח לגבי הסיום, אלא אם McAfee מסכימה בכתב להמשך של הסכם זה לאחר השינוי במבנה השליטה. הלקוח חייב להודיע ל-McAfee על השינוי הצפוי במבנה השליטה לפחות 30 יום לפני תאריך התקופה של השינוי במבנה השליטה. הצדדים חייבים להמשיך לבצע את חובותיהם במסגרת הסכם זה במהלך התקופה שבין המועד שבו McAfee קיבלה הודעה על השינוי במבנה השליטה לבין תאריך הסיום של הסכם זה. "שינוי במבנה השליטה" של הלקוח מתרחש כאשר אדם או ישות, פרט לאנשים או לישויות המחזיקים בשליטה של הלקוח נכון לתאריך שבו הלקוח חתם על הסכם זה עם McAfee, מקבל לידי את השליטה על הלקוח.
4. בסיום הסכם זה, יסתיימו כל תקופות המינוי. לאחר סיום תקופת המינוי עבור שירות מסוים, הלקוח מסכים ש-McAfee אינה מחויבת לשמור על נתוני הלקוח עבור שירות זה, והם עשויים להימחק לצמיתות, כחלק מניהול הרשומות והמידה של McAfee בהתאם לחוקים החלים. במידה שקיימים נתוני לקוח המאוחסנים על-ידי השירות, הלקוח נושא באחריות בלעדית לאחזור נתוני לקוח אלה.
- c. תקופות המינוי. תקופת המינוי ההתחלתית עבור כל שירות ענן מוגדרת במכתב ההענקה ("תקופת המינוי ההתחלתית"). לאחר תקופת המינוי ההתחלתית, ובכפוף למדיניות סיום התקופה של McAfee המפורטת להלן, המינוי לשירותי הענן יחודש באופן אוטומטי למשך תקופות עוקבות ששוות באורכן לתקופת המינוי ההתחלתית (כל "תקופת חידוש") אלא אם אחד מהצדדים (או שותף מורשה מצד הלקוח) מספק לצד האחר הודעה על אי-חידוש לפחות 30 יום לפני סוף תקופת המינוי ההתחלתית הנוכחית באותה עת או סוף תקופת החידוש.
- d. סיום התקופה. הזכות לגישה ולשימוש של הלקוח בשירותי הענן על-ידי McAfee כפופה למדיניות סיום התקופה של McAfee, הזמינה בכתובת <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. בתאריך סיום התקופה של שירות הענן או של כל תכונה של שירות הענן (כפי שמתואר במדיניות סיום התקופה) הזכות לגישה ולשימוש של הלקוח בשירותי הענן הרלוונטיים או בתכונה הרלוונטית יסתיים.
- e. השהיית השירות. McAfee עשויה להשהות או לסיים את שירותי הענן (א) אם McAfee חושבת שהדבר נדרש כדי למנוע או לסיים חשד לשימוש אסור או שימוש אסור בפועל; או (ב) בכפוף להודעה ללקוח, אם: (1) הלקוח מבצע הפרה מהותית של הסכם זה; (2) McAfee מקבלת הודעה משותף מורשה המציינת שהלקוח ביצע הפרה מהותית של הסכם (כולל ההסכם בין הלקוח לשותף המורשה), (3) McAfee קובעת שנפח הנתונים המשודרים או מעובדים באמצעות שירותי הענן במסגרת חשבון הלקוח גדול באופן משמעותי מהשימוש הממוצע או עלול לגרום לפגיעה בשירותי הענן עבור הלקוח או לקוחות אחרים; או (4) במקרה של איום על האבטחה והתקינות של הסביבה המתארכת או נתוני הלקוח. השהיית שירותי הענן תתבצע מבלי לפגוע בזכויות או בחובות שהצטברו לפני ההשהיה או במהלך, לרבות חובת הלקוח לשלם את התשלומים המוטלים עליו.
- f. חלות. סעיפים 1, 5 - 14 ו- 16 - 17 יישארו בתוקף למרות סיום ההסכם.
6. תשלומים; מסים; ביקורת.
- a. תשלומים. למעט כאשר הלקוח רוכש את המינויים לשירותי הענן באמצעות שותף מורשה, כאשר במקרה זה חובות התשלום ינוהלו אך ורק בין השותף המורשה לבין הלקוח, הלקוח ישלם ל-McAfee את התשלומים הנקובים במכתב ההענקה בתוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית. תשלומים שישולמו באיחור יישאו ריבית של 1.5% לחודש או את התעריף הגבוה ביותר המותר על-ידי החוק, הנמוך מבין השניים. כל חובות התשלום אינן ניתנות לביטול ואינן ניתנות להחזר. אם הלקוח סבור שחשבונית מסוימת שגויה, הלקוח חייב ליצור קשר עם McAfee בכתב בתוך 30 יום מתאריך החשבונית כדי שיהיה זכאי לקבל התאמה או זיכוי. התשלומים לתקופת חידוש יהיו שווים לתשלום הנקוב במהלך תקופת המינוי ההתחלתית, אלא אם McAfee מסרה ללקוח הודעה בכתב לפחות שלושים (30) יום מראש לגבי העלאת גובה התשלום.
- b. מסי עסקאות. הלקוח ישלם את כל מסי העסקאות החלים, לרבות אך מבלי להגביל, מסי מכירה ושימוש, מסי ערך מוסף, חובות, מכס, תעריפים וחיובי עסקאות אחרים הנכפים על-ידי הממשלה כפי שהוגדרו (כולל חיובי הריבית או הקנסות שהם נושאים) לפי הסכומים הנקובים לתשלום על-ידי הלקוח במסגרת הסכם זה ("מסי עסקאות"). למעט כאשר הלקוח רכוש את המינויים לענן באמצעות שותף מורשה, כאשר במקרה זה החובות הקשורים למסי העסקאות יהיו אך ורק באחריותם של השותף המורשה והלקוח, McAfee תציין בנפרד בחשבונית שלה את מסי העסקאות ש-McAfee נדרשת לגבות מהלקוח במסגרת החוק החל. הלקוח יספק הוכחה לכל פטור שהוא ממסי העסקאות ל-McAfee לפחות 15 ימי עסקים לפני תאריך הפירעון לתשלום חשבונית. אם McAfee לא תגבה מהלקוח את מסי העסקאות הנדרשים אך מאוחר יותר תידרש לשלם מסי עסקאות כגון אלה לרשות מיסוי כלשהי, הלקוח יפצה באופן מיידי את McAfee בגין מסי עסקאות אלה, לרבות קנסות או חיובי ריבית שהצטברו, אם אי הגבייה והתשלום בזמן אינם נובעים כתוצאה מכשל של McAfee.
- c. ניכוי מס במקור. כל התשלומים לפירעון על-ידי הלקוח יהיו פנויים ונקיים מכל ניכוי של מסים נוכחיים או עתידיים כלשהם המוטלים על-ידי רשות מיסוי כלשהי. למעט כאשר הלקוח רוכש את המינויים לשירותי הענן באמצעות שותף מורשה, כאשר במקרה כזה החובות הקשורים לניכוי מס במקור (כמוגדר להלן) יהיו באחריותם הבלעדית של השותף המורשה ושל הלקוח, אם הלקוח נדרש על-ידי החוק החל לנכות או לנכות במקור מסי הכנסה מהסכומים המשולמים ל-McAfee במסגרת הסכם זה ("ניכוי מס במקור"), הלקוח ישלם ויספק ל-McAfee הוכחה על תשלום זה, את סכומי ניכוי המס במקור לרשות המיסוי המתאימה וישלם ל-McAfee את יתרת הסכום. הלקוח יספק הודעה בכתב ל-McAfee לגבי כוונתו לנכות במקור (לרבות

פרטי הסכמים והבסיס המשפטי לניכוי המס במקור) לפחות 15 ימי עסקים לפני תאריך הפירעון של תשלומים כלשהם במסגרת הסכם זה, וישתף פעולה עם McAfee להפחתת סכומי ניכוי המס במקור. אם McAfee תספק ללקוח תיעוד חוקי ורשמי שהונפק על-ידי רשות המיסוי הרלוונטית בדבר תעריף נמוך יותר של ניכוי מס במקור, הלקוח ישלם לפי התעריף הנמוך יותר.

d. מס הכנסה. כל צד נושא באחריות לתשלום מסי הכנסה המוטלים עליו בהתבסס על הכנסות הברוטו או תקבולי הברוטו.  
e. ביקורת. ל-McAfee יש את הזכות, על חשבונה, לערוך ביקורת כדי לוודא שהלקוח מציית לתנאים של הסכם זה, והלקוח יספק את כל הרשומות והמידע הנדרשים באופן סביר ל-McAfee כדי לבצע בהצלחה ביקורת מעין זו. אם כתוצאה מהביקורת יתגלה שהלקוח חייב כספים ל-McAfee, או לשותף המורשה, הלקוח ישלם באופן מיידי את הסכומים שלא שולמו, לרבות הריבית המוטלת על תשלומים באיחור. הלקוח מסכים להצגת התוצאות של ביקורת זו על-ידי McAfee בפני שותפים מורשים.

## 7. סודיות.

a. כללית. ביחס להסכם זה, כל אחד מהצדדים עשוי לקבל גישה, או שיש לו גישה, למידע ולחומרים סודיים של הצד השני. במסגרת הסכם זה, "מידע סודי" פירושו מידע אשר (א) מוגדר כ"סודי" או באמצעות מונח דומה על-ידי הצד שחושף את המידע במועד חשיפתו, ובין אם בעל-פה או באופן חזותי, אושר כסודי על-ידי הצד שחושף את המידע בכתב בתוך 15 יום ממועד החשיפה; או (ב) הצד המקבל צריך להתייחס אליו באופן סביר כסודי במסגרת הנסיבות הקשורות לחשיפה; אך מידע סודי אינו כולל מידע אשר (1) היה ידוע לפני כן לצד המקבל, (2) התקבל מצד שלישי ללא הגבלה דומה, (3) זמין או עומד להיות זמין באופן פומבי, פרט למקרה של חשיפה לא מורשית, או (4) פותח באופן עצמאי על-ידי הצד המקבל ללא שימוש במידע הסודי של הצד השני. הלקוח מאשר כי המחירים, קודי הגישה לשירותי הענן ומידע של McAfee שאינו זמין לציבור בנגע לשירותי הענן ולזכויות הקניין הרוחני של McAfee הם מידע סודי של McAfee. מבחינת הצדדים, הצד שחושף את המידע הוא הבעלים של המידע הסודי שנחשף לצד המקבל. כל צד נושא באחריות לנקוט אמצעי זהירות סבירים (הזהים בהיקפם לפחות לאלה שהוא נוקט כדי להגן על המידע הסודי שלו) כדי למנוע שימוש לא מורשה או חשיפה של המידע הסודי של הצד השני שנמצא ברשותו. כל אחד מהצדדים יקפיד שלא (א) לחשוף מידע סודי של הצד השני לצד שלישי כלשהו במהלך התקופה של הסכם זה וכל זמן לאחר מכן שבו המידע הסודי ימשיך להיות רגיש מבחינה תחרותית, אך בשום מקרה לא פחות מ-7 שנים לאחר הסיום של הסכם זה, או (ב) להשתמש במידע הסודי של הצד השני, למעט למטרות ביצוע החובות המוטלים עליו או למימוש הזכויות המוקנות לו במסגרת הסכם זה; אך כל צד רשאי לחשוף מידע סודי של הצד השני (1) בפני העובדים, הקבלנים או הסוכנים שלו, על-בסיס הצורך לדעת, בכפוף לחובת סודיות לא פחות מחמירה מזו המתוארת בסעיף זה, וכן (2) כנדרש על-ידי החוק, בתנאי שהצד המקבל מודיע על כך לצד החושף בהקדם האפשרי ומשתף פעולה עם מאמצי הצד החושף להגביל או למנוע את החשיפה.

b. משוב. הלקוח מסכים לכך של-McAfee יש זכות בלתי מוגבלת לשימוש בהצעות ובמשוב המסופקים על-ידי הלקוח בנוגע לשירותי הענן ולמוצרים ולשירותים אחרים של McAfee ושל החברות הבנות שלה, ללא הודעה ללקוח, תשלום ללקוח או קבלת הסכמה ממנו, ושהלקוח יתייחס להצעות ומשובים כגון אלה כאל מידע סודי של McAfee, ולא של הלקוח.

8. הגנה על הנתונים. שירותי הענן או התמיכה עשויים להשתמש באפליקציות ובכלים לאיסוף נתונים הלקוח, שכוללים רכיב נתונים אחד או יותר שניתן להשתמש בהם כדי לזהות אדם ("נתונים אישיים").

a. כללי. McAfee תאסוף, תעבד, תעתיק, תגבה, תאחסן, תעביר ותשתמש בנתונים האישיים (במקובץ, "תעבד" אותם). בהתאם למדיניות הפרטיות שניתן לקרוא בכתובת <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> ובהתאם לחוקים הרלוונטיים. העיבוד עשוי להתבצע בארה"ב, באירופה או במדינות או סמכויות שיפוט אחרות שעשויות להיות שונות מאלה של הלקוח או המשתמש, מהן ואלהן. McAfee תיישם אמצעי אבטחה טכניים, ארגוניים ומנהלתיים שמיועדים להגן על הנתונים האישיים שהיא מעבדת מפני גישה לא מורשית ושימוש לרעה כאשר הם נמצאים בחסותה או בשליטה של McAfee. McAfee מגבילה את צוות העובדים שלה מפני עיבוד הנתונים האישיים ללא הרשאה, ותטיל חובות הולמות על העובדים שלה בנוגע לסודיות, להגנה על הנתונים ולאבטחת הנתונים. אם צד שלישי מבקש מ-McAfee לגשת לנתונים האישיים או לתקן אותם, McAfee תסרב לבקשה זו ותנחה את הצד השלישי לבקש נתונים אישיים אלה ישירות מהלקוח, ותספק לצד השלישי את פרטי יצירת הקשר של הלקוח. אם McAfee תיאלץ לחשוף את הנתונים האישיים בפני רשות לאכיפת החוק או צד שלישי, היא תעשה כל מאמץ להודעה ללקוח בזמן סביר על בקשת הגישה לפני הענקת גישה זו, כדי לאפשר ללקוח להוציא צו מניעה או סעד הולם אחר. אם הודעה זו אסורה על-פי חוק, McAfee תנקוט אמצעים סבירים להגנה על הנתונים האישיים מפני חשיפה בלתי מוצדקת, כאילו בקשה זו התייחסה למידע סודי של McAfee עצמה. McAfee תודיע ללקוח ללא עיכוב בלתי מוצדק כאשר תהיה מודעת להתרחשותם של גישה לא מורשית או שימוש לרעה בנתונים האישיים שנמצאים ברשותה במסגרת הסכם זה, ותנקוט צעדים סבירים לשיכון ההשפעות ולמזעור הנזקים שעלולים להיגרם.

- b. סעיפי חוזה סטנדרטיים והעברות באיחוד האירופי. למטרות ההסכם, ביחס לנתונים האישיים, הלקוח ו-McAfee מאשרים כי McAfee נחשבת למעבד הנתונים והלקוח הוא בקר נתונים. עבור נתונים אישיים שמקורם בלקוח (למטרות סעיפי החוזה הסטנדרטיים "מייצא הנתונים") שנוצרו באזור הכלכלי האירופי ובשווייץ ("העברה של האיחוד האירופי"), הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים יחולו על העיבוד על-ידי McAfee מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (אשר, למטרות סעיפי החוזה הסטנדרטיים ייחשבו ל"מייצא הנתונים"). "סעיפי החוזה הסטנדרטיים" פירושם סעיפי החוזה הסטנדרטיים החלים על העברת נתונים אישיים מבקר נתונים באזור הכלכלי האירופי למעבדים שנוצרו במדינות צד שלישי במסגרת דירקטיבה 95/46/EC להגנה על נתונים באיחוד האירופי ("הדירקטיבה") או כל חקיקה שמחליפה את הדירקטיבה (או כל החלטה חלופית או נוספת שמאשרת סעיפים חוזיים סטנדרטיים נוספים להעברה למעבדי נתונים במדינות שלישיות). סעיפי החוזה הסטנדרטיים זמינים באתר האינטרנט של הוועדה האירופית בקישור הבא: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm). סעיפי החוזה הסטנדרטיים יפסיקו לחול אם McAfee תוסמך במסגרת חוק ההגנה על פרטיות באירופה/ארה"ב או אם McAfee תאמץ את כללי החברה המחייבים את המעבד או תקן תאימות מוכר אחר לצורך העברה חוקית של הנתונים האישיים (כמוגדר בדירקטיבה) מחוץ לאזור הכלכלי האירופי בכפוף להודעה שתימסר על-ידי McAfee ללקוח. אם קיימת התנגשות כלשהי בין סעיפי החוזה הסטנדרטיים לבין הסכם זה, סעיפי החוזה הסטנדרטיים יגברו. הלקוח נושא באחריות בלעדית לאבטחת הזכויות וההרשאות הקשורות לפרטיות של אנשים פרטיים וגורמי צד שלישי כנדרש על-ידי התקנות, התקנות או חוקים אחרים, או על-ידי כללי המדיניות הפנימית או ההנחיות של הלקוח, כדי להשתמש במוצרים המורשים או לחשוף מידע אישי ניתן לזיהוי בפני McAfee.
- c. מעבדים משניים. McAfee רשאית לאשר מידע אישי עם צדדים שלישיים, כולל ספקים ושותפים ("מעבדים משניים") בהתאם לשימוש המורששה של הנתונים בכפוף להסכם זה ולמדיניות הפרטיות של McAfee. McAfee תגביל את הגישה של המעבדים המשניים לנתונים האישיים עד למידה הדרושה לביצוע עבודתם, ותטיל חובות חוזיות כתובות שיספקו הגנה על הנתונים האישיים ברמה שאינה פחותה מזו של החובות המפורטים בהסכם זה.
- d. קובצי McAfee Cookies. עשויה להשתמש בקובצי Cookie לאחסון פרטי ההפעלה, קודי הגישה והגדרות האפליקציה של המשתמש כדי להקל על תהליכי הניווט באתר.
9. גישה של מפיץ מורשה. הלקוח מאשר ומסכים לכך שאם רכישת שירותי הענן תתבצע באמצעות שותף מורשה, לשותף מורשה תהיה גישה אל: (1) נתוני הלקוח; וכן (2) ניהול המערכת של חשבון הלקוח, כולל היכולת להגדיר את החשבון ואת כתבי המדיניות הרלוונטיים.
10. קניין רוחני.
- a. בעלות. שירותי הענן נחשבים לסודיים ביותר על ידי McAfee והם קניינה הבלעדי של McAfee או של מעניקי הרישיון שלה, ששומרים על בעלות בלעדית על כל הזכויות, הקניין והבעלות על שירותי הענן, כולל, וללא הגבלה, כל זכויות הקניין הרוחני וכן על העבודות הנגזרות מהן. הלקוח מסכים, בשמו ובשם החברות הבנות שלו, שהלקוח והחברות הבנות שלו לא ינקטו פעולה כלשהי שאינה תואמת לזכויות הקניין הרוחני של McAfee.
- b. זכויות שמורות. הלקוח אינו רשאי לממש כל זכות, בעלות וקניין ביחס לשירותי הענן או כל זכויות הקניין הרוחני ביחס לשירותי הענן, פרט להיקף לזכויות השימוש המוגבל המוענקות ללקוח בהסכם זה. הסכם זה אינו מהווה הסכם מכירה, ואין להעביר ללקוח כל זכות קניין, זכויות קניין רוחני או זכויות בעלות החלות על שירותי הענן, בכפוף להסכם זה. הלקוח מאשר ומסכים כי שירותי הענן והתוכנה, וכל הרעיונות, השיטות, האלגוריתמים, הנוסחאות, התהליכים והמושגים המשמשים לפיתוח שירותי הענן או משולבים בהם וכל השיפורים, השינויים, התיקונים, העריכות, השכלולים, המהדורות, קובצי ה-DAT, ערכות החתימה ועדכונים אחרים בשירותי הענן שלהם או ביחס אליהם, כל העבודות הנגזרות המבוססות על כל האמורים לעיל וכל העותקים של האמורים לעיל הם סודות מסחריים, שמורים ל-McAfee ומהווים רכוש קנייני שלה.
11. החרגות; כתיב מיאון אחריות.
- a. כתיב מיאון אחריות. כל שירותי הענן, התמיכה והפריטים האחרים מסופקים ללקוח "כפי שהם" ו"עם כל הפגמים", ו-McAfee אינה נושאת בכל ייצוג או אחריות, ומסירה מעצמה כל הייצוגים, האחריות והחייבים, בעל-פה או בכתב, במפורש או באופן משתמע, שנובעים כתוצאה מהטיפול, הביצועים או השימוש בחוקי המסחר, או בכל דרך אחרת, לרבות אך מבלי להגביל, אחריות משתמעת למסחריות, איכות, התאמה למטרה מסוימת, בעלות, אי-הפרה או שילוב מערכות. ללא הגבלה, McAfee לא מייצגת את הבאים ואינה אחראית עליהם: (1) שכל שירותי הענן יעבדו ללא הפרעה, ללא כשלים או ללא שגיאות; (2) שכל שירותי הענן, התוצאות, העצות, הדוחות או הנתונים יהיו חפים משגיאות או יענו על כל חוק שהוא; (3) כל תוצאות שהלקוח עלול לקבל או לחזות; (4) שחלק מהפגיעויות או החולשות של המערכת, או כולן, יתגלו; או (5) לאספקת הגנה מלאה מפני איומי אבטחה או סיכונים אפשריים אחרים. הלקוח לא ינקוט בהכרזת ייצוג כלשהי או כל הצהרה אחרת, או לא ינקוט פעולה או השמטה כלשהי באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סעיף 11.

b. שימוש במערכות שבסיכון גבוה. שירותי הענן עלולים להיחשף לתקלות, והם לא תוכננו, פותחו, נבדקו או יועדו להיות מהימנים בהקשר של מערכות בסיכון גבוה. McAfee אינה נושאת באחריות, והלקוח ישפה את McAfee, את החברות הבנות שלה ואת נציגיהן, ויגן עליהם מפני כל הטענות, התביעות, הדרישות וההליכים שמצהירים, טוענים, דורשים או מתחייבים ביחס לכל חבות, הפסד, חובה, סיכון, עלות, נזק, גמול, עונש, הסדרה, שיפוט, קנס או הוצאות (לרבות שכר טרחת עורך דין) הנובעים כתוצאה משימושם של הלקוח במוצרים במערכת בעלת סיכון גבוה, או בקשר אליהם, לרבות אך מבלי להגביל, כאלה אשר (1) ניתן היה למנוע את התרחשותם על-ידי פריסת תכונות אל-כשל או תכונות עמידות בפני תקלות במערכות בעלות סיכון גבוה, או (2) מבוססים על טענה, הצהרה או קביעה שהתפקוד של המערכת בסיכון גבוה תלוי או היה תלוי בתפקוד של המוצרים, או שהכשל של מוצר כלשהו גרם לתקלה במערכת בעלת סיכון גבוה. בהסכם זה, "מערכות בסיכון גבוה" פירושו כל מכשיר או מערכת שמחייבים פונקציונליות בטיחות נוספות כגון אל כשל או תכונות ביצועים עמידות בפני תקלות כדי לשמור על מצב בטוח כאשר קיימת אפשרות סבירה לתקלה במכשיר או במערכת שעלולה לגרום באופן ישיר למוות, לפגיעה או לנזק קטסטרופלי לרכוש. מכשיר או מערכת עם תכונות אל כשל במקרה של תקלה עשוי לחזור לפעול במצב בטוח במקום לקרוס, עשוי לכלול מערכת משנית שתיכנס לפעולה כדי למנוע פגיעה בתפקוד או עשוי לפעול כגיבוי במקרה של תפקוד לקוי. מכשיר או מערכת עם תכונות עמידות לתקלות במקרה של כשל יכולים להמשיך בפעולתם המתוכננת, אולי ברמה מצומצמת יותר, במקום לקרוס לחלוטין. מבלי להגביל, ייתכן שיהיה צורך במערכות בסיכון גבוה בתשתיות קריטיות; מפעלים תעשייתיים; מתקני ייצור; התקנים לתמיכה ישירה בחיים; מערכות ניווט או תקשורת במטוסים, רכבות, ספינות או כלי רכב; בקרת תנועה אווירית; מערכות נשק; מתקנים גרעיניים; תחנות כוח; מערכות ומתקנים רפואיים ומתקני הובלה.

c. גורמי צד שלישי. שירותי הענן עשויים לכלול מוצרים בלתי תלויים של צד שלישי ולהסתמך עליהם כדי ליצור מחדש פונקציונליות מסוימת, כולל הגדרות של תוכנות זדוניות או מסנני כתובות URL ואלגוריתמים. McAfee אינה נושאת באחריות לגבי הביצועים של מוצרים המסופקים על ידי צד שלישי או לגבי מידע בנוגע לגורמי צד שלישי.

d. עיכובים פנימיים. שירותי הענן עשויים להיות כפופים להגבלות, עיכובים ובעיות אחרות המשוכות באופן אינהרנטי לשימוש באינטרנט ובתקשורת האלקטרונית. MCAFEE אינה נושאת באחריות לכל העיכובים, הכשלים במסירה. אבדן נתונים או נזקים שנגרמו כתוצאה מבעיות אלו.

e. אבטחה. לא ניתן להבטיח ששידור הנתונים דרך האינטרנט יהיה מאובטח. McAfee אינה נושאת באחריות לכל יירוט של התקשורת או הפרעה לתקשורת המתנהלת דרך האינטרנט או ברשתות או מערכות שנמצאות מחוץ לשליטתה של McAfee. הלקוח נושא באחריות לשמירה על אבטחת הרשתות, השרתים, האפליקציות וקודי הגישה שלו.

## 12. הגבלות חבות.

a. ללא נזקים תוצאתיים. בשום מקרה, MCAFEE או מעניקי הרישיון שלה לא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, מיוחד, מקרי, עונשי, מופתי, תוצאתי או חוץ חוזי מכל סוג שהוא, או לאובדן רווחים, פגיעה במוניטין, אובדן שכר אישי, כשל או תפקוד לקוי של מחשבים או מערכות, עלויות הנובעות כתוצאה מהשגת תוכנה חלופית או שירותי ענן חלופיים, הפסקת עבודה, מניעת גישה או זמן השבתה, הפרעה למערכת או לשירות או הפסקת פעולתם, או נתונים, מידע או מערכות כלשהם שאבדו, ניזוקו או נגנבו. יותר מכך, בשום מקרה, MCAFEE או מעניקי הרישיון שלה אינן נושאים באחריות לנזקים כלשהם שנובעים כתוצאה מהצהרות או טענות, או קשורים אליהן, הקובעות כי שירותי הענן לא היו מוגנים מפני תקלות, לא פעלו בצורה נקייה מהפרעות או משגיאות, או לא סיפקו הגנה מפני כל פרצות האבטחה או כל איומי האבטחה האפשריים, הליקויים בתפקוד או קוד זדוני או פגיעויות או שגיאות אחרות בשירותי הענן, שנגרמו כתוצאה מווירוס, הידבקות, תולעת או קוד זדוני דומה, בכל המקרים ללא קשר לתיאוריה משפטית, ולהיותם או אי-היותם צפויים, גם אם הסעדים הבלעדיים המסופקים על-ידי הסכם זה נכשלו בהשגת מטרתם המרכזית, ואפילו אם הודע לאחד הצדדים בדבר האפשרות או הסבירות להתרחשות נזקים כאלה. הגבלות אלה אינן חלות על חובות השיפוי של McAfee; על רשלנות חמורה או על התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצד McAfee; או על כל הגבלה במידה שהדבר אסור על-ידי החוק החל.

b. מגבלת סכום בדולרים. בין אם טענה כלשהי בדבר נזקים מבוססת על חוזה, עוולה או כל תיאוריה משפטית אחרת, בשום מקרה החבות המצטברת הכוללת של McAfee או מעניקי הרישיון שלה במסגרת הסכם זה או ביחס לנושא של הסכם זה לא תחרוג מעבר לסכומים ששולמו במסגרת הסכם זה עבור שנים עשר (12) החודשים שקדמו באופן מיידי לאירוע שהיווה עילה לדרישה זו, פחות הסכום המצטבר של כל הסכומים ששולמו על-ידי הצד הנושא באחריות במסגרת הסכם זה או בקשר לנושא שלו בשל אירועי חבות קודמים. הגבלות אלה אינן חלות על חובות השיפוי של McAfee; על רשלנות חמורה או על התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצד McAfee; או על כל הגבלה במידה שהדבר אסור על-ידי החוק החל.

c. הקצאת סיכונים. ההורגות וההגבלות של החבות המסופקת באופן ספציפי על-ידי הסכם זה מחלקות את הסיכונים המשוכיים להסכם זה בין הצדדים, כאשר ייתכן כי חלקם אינם ידועים או אינם ברורים. ההחרגות וההגבלות היוו תמריץ מהותי עבור הצדדים לחתימה על הסכם זה, והצדדים הסתמכו עליהן כאשר קיבלו החלטה אם לחתום על הסכם זה. כל צד מסכים באופן מפורש להחרגות והגבלות אלה ומאשר כי בלעדיהם, התשלומים שחיובו עבור שירותי הענן יהיו גבוהים יותר או לא יוצעו במסגרת הסכם זה.

13. **שיפוי על-ידי הלקוח.** הלקוח ישפה, ולבחירת McAfee, יגן על McAfee מפני כל הטענות, החבויות, הנזקים, הקנסות, העונשים, העלויות וההוצאות (לרבות סכום סביר של שכר טרחה לעורך דין) שנבעים כתוצאה מכל אחת מהסיבות באות, או בקשר אליהן: (1) תביעות על ידי צד שלישי בגין הפרות או הפרות לכאורה של הסכם זה מצד הלקוח; (2) נתוני הלקוח, לרבות כשל של הלקוח להשיג את כל ההסכמות הדרושות הקשורות לנתוני הלקוח; (3) מסים החלים כתוצאה מהשימוש בשירותי הענן, בין אם הם תקפים כעת או יוטלו בעתיד (למעט מסים המבוססים על ההכנסה של McAfee); (4) טענות של צד שלישי שנובעות משימוש של הלקוח בשירותי הענן (למעט טענות שלגביהן McAfee מחויבת לשפות את הלקוח במסגרת סעיף 14 (שיפוי על-ידי McAfee)); וכן (5) עלויות סבירות ושכר טרחת עורך דין בסכום סביר, הנדרשים לצורך מימון תגובתה של McAfee להזמנה לבית דין, צו בית משפט או כל דרישה ממשלתית רשמית אחרת בנוגע לנתוני הלקוח או לשימוש של הלקוח בשירותי הענן.

#### 14. שיפוי על-ידי McAfee.

- a. כללי. McAfee תשפה אותך בפני תביעות שתועלינה כלפי הלקוח בכל תביעה משפטית או הליך משפטי, ועל פי בחירתה, תגן על הלקוח מפני אלו, אם: (1) התביעה היא בגין הפרה ישירה של פטנט או זכות יוצרים, או בגין ניצול בלתי הולם של סודות מסחריים של McAfee ואם (2) התביעה היא (א) נגד שירותי הגנה על זהות הענן לבדם, ולא בשילוב עם דבר אחר כלשהו או (ב) שילוב של שירותי הגנה על זהות הענן.
- b. הגבלות. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, חברת McAfee לא תספק שיפוי או הגנה ללקוח עבור תביעות שעלו, במלואן או בחלקן, נגד: (1) טכנולוגיה או עיצוב שסופק ל-McAfee על ידי הלקוח, (2) שינויים או תכנות של שירותי הענן שנעשו על ידי כל גורם אחר שאינו McAfee או (3) הטמעה לכאורה של שירותי הענן בהתאם לתקן מסוים, במלואו או בחלקו.
- c. תהליך. חובות השיפוי על-ידי McAfee מותנות בכך שהלקוח יספק הודעה מיידית בכתב ל-McAfee לגבי התביעה ובכך שהלקוח יבקש מ-McAfee רק לשלול ולטפל בהגנה ובכל הסדר של התביעה. הלקוח חייב לשתף פעולה באופן מלא ובזמן עם McAfee ולספק ל-McAfee את כל הסמכות, המידע והסיוע הנדרשים באופן סביר. McAfee אינה נושאת באחריות לכל העלויות, ההוצאות או הפשרות שיחולו על הלקוח או יתבקשו על-ידי הלקוח ללא הסכמה מראש בכתב של McAfee.
- d. סעדים. לבחירתה, רק McAfee תשלול ותנהל את ההגנה ואת כל ההסדרים הקשורים לדרישות השיפוי. McAfee, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ועל חשבונה, עשויה (א) לרכוש עבור הלקוח את הזכות להמשיך להשתמש בשירותי הענן; (ב) להחליף את שירותי הענן המושפעים בשירותי ענן שלא נחשפו להפרה; (ג) לשנות את שירותי הענן המושפעים, כך שלא תשוך אליהם עוד כל הפרה; או (ד) תביא לסיום הגישה בשירותי הענן המושפעים ותזכה את הלקוח או תחזיר לו את החלק היחסי של הסכומים שכבר שולמו על-ידי הלקוח עבור שירותי הענן המושפעים למשך שארית תקופת המינימום הרלוונטית.
- e. סעד בלעדי. השיפוי המסופק בסעיף 14 מצוין את מלוא החובה והחבות של McAfee ואת הסעד הבלעדי של הלקוח ביחד לטענות להפרת פטנט או זכויות יוצרים, או לשימוש בלתי הולם בסוד מסחרי, על-ידי שירותי הענן או התוכנה. שיפוי זה הוא אישה ללקוח ולא ניתן להקצותו או להעבירו לצד שלישי או להעביר אותו דרכו.

#### 15. גרסאות בטא; הערכות; שירותים שניתנו בחינם.

- a. בכללי. אם הלקוח חתם על הערכה משירותי הענן ("מוצר הערכה") או על שירותים שניתנו בחינם, אז ההגבלות שבסעיף 15 יחולו וישלטו על כל התנאים הסותרים בהסכם זה. McAfee אינה מחויבת לספק תמיכה במוצרי ההערכה או במוצרים שניתנו בחינם. הלקוח מאשר כי מוצרי ההערכה והשירותים שניתנו בחינם עשויים להכיל שגיאות, פגמים או בעיות אחרות שעלולות לגרום לכשל של המערכת או לכשלים אחרים, להפרות אבטחה, להפרעות ולאובדן נתונים. הסכם רמת השירות אשר מתואר בסעיף 4 וחובות השיפוי של McAfee בכפוף לסעיף 14 לא חלים על מוצרי הערכה ועל מוצרים שניתנו בחינם. מוצרי הערכה ושירותים שניתנו בחינם מסופקים ללקוח אך ורק על בסיס "כפי שהם", ו-McAfee מסירה כל אחריות וחבות ביחס למוצרי הערכה ולשירותים שניתנו בחינם. הלקוח נוטל על עצמו את כל הסיכונים הכרוכים בשימוש במוצרי ההערכה ובשירותים שניתנו בחינם. בעוד שלא ניתן להחריג חבות משפטית, אך ניתן להגביל אותה, החבות המצטברת של McAfee ומעניקי הרישיון תהיה מוגבלת לסכום של חמישים (50) דולרים אמריקאים (הערך העדכני לאותה עת במטבע המקומי הרלוונטי) בסה"כ. בנוסף, הלקוח מסכים ומצהיר ש-McAfee לא הבטיחה לו ולא התחייבה בפניו שהשירותים החינמיים יוכרזו כזמינים או יעמדו לרשות אדם כלשהו בעתיד, שאין ל-McAfee התחייבות מפורשת או מרומזת להכריז על שירותים חינמיים או להפוך אותם לזמינים ושאין ל-McAfee כל מחויבות לפרסם מוצר דומה לשירותים שניתנו בחינם או תואם לשירותים שניתנו בחינם או לבצע עדכון כלשהו למוצרי הערכה ולשירותים שניתנו בחינם.
- b. תקופת הערכה. שימוש של הלקוח במוצר הערכה מוגבל ל-30 יום, אלא אם הוסכם אחרת בכתב על-ידי McAfee, כאשר במהלך פרק זמן זה הלקוח רשאי לגשת למוצר ההערכה ולהשתמש בו אך ורק למטרת הערכה פנימית של הלקוח כדי להחליט אם לקנות את הזכות להשתמש במוצר ההערכה.
- c. שירותים שניתנו בחינם. חברת McAfee לא מחויבת להוציא גרסה סופית עבור כל מהדורה שהיא של שירותים שניתנו בחינם. הלקוח ידווח ל-McAfee על כל אירוע חריג, לא מתוכנן או יוצא דופן שנצפה בשירותים שניתנו בחינם. הגישה לשירותים שניתנו בחינם או השימוש בהם מוגבלים להערכת הביצועים הפנימית של השירותים שניתנו בחינם. תקופת המינימום עבור שירותים שניתנו בחינם הכפופים לתנאי ההסכם ממשיכה כל עוד נקבע על-ידי McAfee שהשירותים שניתנו בחינם זמינים ללקוח. ייתכן שיוחלט על-ידי McAfee לספק ללקוח שירותים חינמיים לפני תקופת המינימום של הלקוח לשירותי הענן,

במהלכה או לאחר סיומה, וכל שימוש מתבצע בכפוף לתנאי ההסכם החלים באותה עת כל עוד השירותים החינמיים זמינים ללקוח. כל עדכון או עזרה למשתמש קצה הניתנים לשירותים החינמיים מסופקים לפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee וייתכן שיופסקו בכל עת. McAfee רשאית מעת לעת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי לבחור להפסיק שירותים חינמיים מסוימים או תכונות מסוימות של השירותים החינמיים ("סיום השירותים החינמיים"). שירותים חינמיים לא נכללים באופן ספציפי במדיניות סיום התוקף של McAfee. במקום זאת, McAfee תעשה כל מאמץ סביר מבחינה עסקית כדי לספק הודעה 30 ימים לפני סיום השירותים החינמיים. McAfee אינה מחויבת לספק תמיכה ללקוחות עבור השירותים החינמיים. אין כל התחייבות מצד McAfee לאחסן נתוני לקוחות כלשהם או פרטי לקוחות אחרים שנשלחו או נאספו באמצעות השירותים החינמיים. McAfee רשאית למחוק נתוני לקוחות ופרטי לקוחות אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלי כל הודעה מראש ללקוח.

#### 16. כללי.

- a. **כתב ויתור.** כשל של צד כלשהו או עיכבו באכיפת הוראה כלשהי מההוראות של הסכם זה לא ייחשבו כוויתור על הזכות לאכוף הוראה זו או כל הוראה אחרת של הסכם זה בכל עת. ויתור על הוראה כלשהי בהסכם זה יהיה בתוקף רק אם ייעשה בכתב, תוך ציון ההוראה שעליה יש לוותר עם חתימת הצד שמסכים לוותר.
- b. **החוק הגובר; יישוב מחלוקת.** הסכם זה וכל מחלוקת שנובעת ממנו או קשורה אליו יהיו כפופים לחוקי ארצות הברית ומדינת ניו יורק, ללא התייחסות לעקרונות מיתקל דינים. הצדדים אינם מתחייבים ליישום של אמנת האו"ם לגבי חוזים למכר בין לאומי של טובין (1980). כל מחלוקת שתתעורר כתוצאה מהסכם זה או בקשר אליו תבוא לפתורונה באופן הבא: אחד הצדדים יספק הודעה על המחלוקת, כולל תיאור מפורט של המחלוקת, יחד עם מסמכים תומכים רלוונטיים. לאחר מכן, נציגי ההנהלה הבכירה מטעם כל צד ינסו לפתור את המחלוקת. אם הצדדים לא יצליחו לפתור את המחלוקת בתוך 30 יום ממסירת ההודעה על המחלוקת, אחד הצדדים עשוי להודיע על דרישתו לקבלת סעד. לאחר מכן הצדדים ינסו לפתור את המחלוקת באמצעות מתווך. אם הצדדים לא יצליחו לפתור את המחלוקת בתוך 60 יום לאחר הפנייה לתיווך, אחד הצדדים עשוי להתחיל בהליך משפטי. תהליך פתרון המחלוקת בסעיף זה לא יחול על טענות לשימוש בלתי הולמת בסודות מסחריים או להפרה של חובות השמירה על סודיות אם הסעדים המבוקשים כוללים צו מניעה או סעד לא כספי אחר. לבתי המשפט המדינתיים או הפדראליים שיושבים בניו יורק, ניו יורק תהיה הסמכות הבלעדית ליישוב כל מחלוקת שתתעורר כתוצאה מהסכם זה או בקשר אליו. הצדדים מסכימים לסמכות השיפוט האישית ולמקום המשפט בבתי משפט אלה. ניתן גם להציג את הטענות לשימוש לא הולם בסודות מסחריים ולהפרה של חובות הסודיות בכל בית משפט שנמצא בסמכות השיפוט החלה על הצדדים אם הסעד המבוקש כולל צו מניעה או סעד לא כספי אחר. כל צד שיקבל פסק דין כנגד הצד השני בבתי המשפט המוגדרים בסעיף זה רשאי לאכוף פסק דין זה בכל בית משפט שסמכות השיפוט שלו חלה על הצדדים.
- c. **הודעות.** כל ההודעות המשפטיות ל-McAfee במסגרת הסכם זה חייבות לשאת את הכיתוב עבור: "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. כל ההודעות המשפטיות ללקוח יישלחו באמצעות פרטי יצירת הקשר הרשומים אצל McAfee, כפי שצוין בפרטי הרישום שסופקו על-ידי הלקוח בעת רכישת שירותי הענן או הרישום אליהם. ההודעות ייחשבו כבעלות תוקף עם קבלתן. חובתו של הלקוח לוודא של-McAfee יש את פרטי הקשר העדכניים ביותר. הלקוח מסכים לקבל מ-McAfee הודעות דוא"ל הרלוונטיות לקבלת הלקוח את שירותי הענן בכתובת הדוא"ל שצוינה על-ידי מנהל המערכת שלו. McAfee עשויה לספק את כל ההודעות, ההצהרות וכל פריטי ההתקשרות האחרים הנובעים מהסכם זה (פרט להודעות משפטיות) ללקוח באמצעות דוא"ל, פרסום בשירותי הענן או כל העברה אלקטרונית אחרת.
- d. **שינוי בתנאים.** שינוי התנאים. McAfee שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים וההגבלות של הסכם זה בכל עת, ושינויים אלה ייכנסו לתוקף החל מפרסום הגרסה המעודכנת בכתובת <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. הלקוח נושא באחריות לעיין מעת לעת בהסכם זה. אנחנו רשאים לעדכן את ההסכם של שירותי הענן מעת לעת. עם זאת, חברת McAfee לא תפחית מתוכן הביצועים, הפונקציונאליות, האבטחה או הזמינות של ההסכם של שירותי הענן במהלך תקופת המיני הרלוונטית ללא הודעה על שינוי מהותי. המשך השימוש בשירותי הענן לאחר כל שינוי מהותי שיצאה לגביו הודעה, יהיה את הסכמתו של הלקוח לשינויים.
- e. **הקצאה.** הלקוח אינו רשאי להקצות הסכם זה, בין אם באמצעות חוזה, פעולה חוקית או בכל דרך אחרת, ללא הרשאה מוקדמת בכתב מצד McAfee. כל ניסיון של הלקוח להקצות הסכם זה, לרבות זכויות, חובות או התחייבויות כלשהן הנכללות בהסכם זה, ללא הסכמה בכתב מצד McAfee, יהווה הפרה מהותית של הסכם זה ויהיה בטל ומבוטל. McAfee רשאית להקצות הסכם זה על-פי שיקול דעתה הבלעדי. בכפוף להגבלה האמורה לעיל על ההקצאה על-ידי החברה, יש לכבד הסכם זה ולתת לו תוקף לטובת הצדדים וכן יורשיהם ומקבלי הזכויות שלהם בהתאמה.
- f. **תאימות.** כל צד יציית לכל החוקים החלים כאשר הוא מנהל את פעילותו העסקית ביחס לזכויות ולחובות הכלולים בהסכם זה, לרבות אך מבלי להגביל, החוקים והתקנות הרלוונטיים החלים על הפרטיות ועל הפיקוח על הייצוא, חוק התנהלות המושחתת במדינות זרות וחוקים רלוונטיים אחרים למניעת שחיתות. הלקוח אינו רשאי, במישרין או בעקיפין, לייצא או להעביר שירותי ענן או נתונים טכניים כלשהם (או חלק מהם) או כל תהליך או שירות שנוצרו על-ידי שירותי הענן, או לאשר גישה אל אלו, לאף מדינה שבה ייצוא, העברה או גישה כגון אלה מוגבלים על-ידי החוק החל, ללא הרשאה, בעת הצורך, של לשכת התעשייה והאבטחה של מחלקת המסחר של ארצות הברית או כל ישות ממשלתית רלוונטית אחרת כגון זו, שיש לה סמכות שיפוט בעניין



ייצור או העברה כגון אלה. הלקוח לא ישתמש בשירותי הענן לעיצוב, פיתוח, תכנון, ייצור, הרכבה, בדיקות, תיקון, תחזוקה, תפעול, פירוז, השמדה, עיבוד, שימוש, קביעת תצורה, הטמעה או שינוי של כל ידיעה או פעילות בנושא הגנה, צבא, מודיעין, גרעין או חלל, או טכנולוגיית טילים, לרבות אך מבלי להגביל, הפריטים הנמנים ברשימות אלה: (א) ציוד רגיש, ציוד רגיש מאוד ו/או ציוד לחימה של משטר ואסנאר; (ב) ציוד לחימה של תקנות תעבורת הנשק הבינלאומיות ("ITAR") בארצות הברית ("USML" 22 C.F.R. pt. 121); או (ג) הציוד הצבאי המשותף של האיחוד האירופי, למעט כאשר אושר על-ידי ממשלת ארצות הברית בתוקף חקיקה או רישיון ספציפי. הלקוח לא ידון, יחשוף או יעביר ל-McAfee כל מידע סודי שקשור ישירות לכל ידיעה או פעילות בנושא הגנה, צבא, מודיעין, גרעין או חלל. הלקוח לא יעביר, ישווק, יפנה, ייצא או יבצע ייצוא חוזר של שרותי ענן כלשהם או של מידע או חומרים טכניים קשורים, ולא יאפשר גישה לאלו, (1) למדינות שארצות הברית מטילה עליהן חרם או במדינות כאלו, או (2) לכל אדם או ישות שחל עליהם צו מניעה שפורסם על-ידי ממשלת ארצות הברית או כל ממשלה רלוונטית אחרת או באמצעות אנשים כאלו. הלקוח מצהיר ומתחייב כי לשכת התעשייה והאבטחה או כל סוכנות או גוף ממשלתי אחר לא השעו, ביטלו או שללו את הרשאות הייצוא של הלקוח, והלקוח לא יספק גישה לשירותי ענן כלשהם לאף אדם או ישות שהרשאות הייצוא שלהם הושעו, בוטלו או נשללו. המוצרים של McAfee עשויים לחייב הרשאה מטעם ארצות הברית ורשויות רלוונטיות אחרות, לרבות אך מבלי להגביל, האיחוד האירופי, לפני הייצוא, הייבוא או השימוש בהגבלות במדינות אחרות. מידע נוסף בנוגע לתאימות לחוקי הפיקוח על הייצוא נמצא בכתובת: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

.g הודעה למשתמשי קצה ממשלתיים בארה"ב. שירותי הענן נחשבים ל"תוכנת מחשב מסחרית" ול"תיעוד של תוכנת מחשב מסחרית", בכפוף לסעיף DFAR מס' 227.7202 וסעיף FAR מ' 12.212, לפי העניין. כל שימוש, שינוי, שכפול, פרסום, ביצועים, תצוגה או חשיפה של שירותי הענן על-ידי ממשלת ארצות הברית יבוצעו אך ורק בכפוף לתנאים של הסכם זה, וחל עליהם איסור למעט במידה שהדבר הותר באופן מפורש על-ידי הסכם זה.

.h **כוח עליון.** McAfee לא תישא באחריות לעיכובים, כשלים בביצוע, נזקים, הפסדים, השמדה, תפקוד לקוי או כל השלכה אחרת שלהם, שנגרמה על-ידי כוחות טבע או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתה הסבירה.

.i **ההסכם בשלמותו.** הסכם זה מייצג את ההסכם בשלמותו בין הצדדים בכול הקשור לנושאים הנסכרים בהסכם זה, והוא מחליף ומבטל באופן מפורש כל פריט תקשורת, ייצוג או פרסום אחר, בין אם בעל-פה ובין אם בכתב, ביחס לנושאים המפורטים בהסכם זה. עם זאת, להסכם זה, לרבות אך מבלי להגביל, לסיומו, אין כל השפעה על הסכמי השמירה על הסודיות שנחתמו בין הצדדים, שיישארו במלוא תוקפם וכוחם כהסכמים נפרדים בהתאם לתנאים שלהם. ההוראות המפורשות של הסכם זה שולטות בביצועים, בטיפול או בשימוש במידע מסחרי באופן שאינו תואם להוראות של הסכם זה. ההוראות של הסכם זה יחולו על אף האמור בהוראות אחרות, מתנגשות או נוספות, שעשויות להופיע בכל הזמנת רכש, אישור, חשבונית או מסמך כתוב אחר שהונפק על-ידי הלקוח ביחס להסכם זה.

.j **אפשרות הפרדה.** הצדדים מתכוונים שאם בית משפט יטען כי הוראה או חלק כלשהו מהסכם זה אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה במסגרת החוק החל, בית המשפט ישנה את ההוראה או החלק במידה המינימלית הנדרשת כדי להפוך אותם לתקפים וברי אכיפה, או אם לא ניתן להפוך אותם לתקפים או לברי אכיפה, בית המשפט יפירד וימחק את ההוראה או החלק מהסכם זה. כל שינוי או מחיקה של הוראה או חלק של הסכם זה במסגרת סעיף זה לא ישפיע על התקפות או יכולת האכיפה של החלק הנותר של הסכם זה, שימשיך לחול במלוא כוחו ותוקפו.

.k **סעדים.** כל הסעדים הזמינים לאחד הצדדים עקב הפרה של הסכם זה הם מצטברים ולא ניתן לממש אותם במקביל או בנפרד, והמימוש של כל אחד מהסעדים לא יחשב לבחירה של סעד זה והחרגה של סעדים אחרים.

.l **קשר.** הקשר שנוצר בין McAfee לבין הלקוח במסגרת הסכם זה הוא קשר של קבלנים בלתי תלויים, ושום דבר הכלול בהסכם זה אינו (1) מעניק לצד כלשהו את הכוח לכוון או לשלוט בפעילויות היומיומיות של הצד השני; (2) מחשיב את הצדדים כשותפים, יזמים משותפים, בעלי משותפים או משתתפים בכל דרך אחת במשימה משותפת; או (3) מאפשרים לאחד הצדדים ליצור או להתחייב לחובה כלשהי בשם הצד השני. הקשר המתואר בהסכם זה הוא קשר לא בלעדי והוא אינו אוסר על אף אחד מהצדדים לחתום על הסדרים כלשהם עם גורמי צד שלישי. כל צד מבין ומאשר כי (1) הצד השני רשאי לפתח או לרכוש טכנולוגיה, תוכנה, חומרה ונתונים עבור המוצרים והשירותים שלו, וכי מוצרים ושירותים קיימים או מתוכננים שפותחו או נרכשו על-ידי צד כלשהו עשויים להכיל רעיונות או מושגים דומים או זהים לאלה הכלולים במידע הסודי או במוצרי המיניו שעליהם חל הסכם זה; וכן (2) חתימה על הסכם זה אינה מונעת מצד כלשהו לפתח או לרכוש מוצרים כלשהם ללא חובה כלפי הצד השני.

.m **סדר עדיפויות.** במקרה של התנגשות בין מכתב העניקה והסכם המינוי, הסכם המינוי יגבר על מכתב העניקה אלא אם מכתב העניקה מפרט אחרת.

.n **גורמי צד שלישי.** כל כתבי מיאון האחריות וההגבלות של הסעדים והנזקים בהסכם זה החלים על McAfee (לרבות, אל מבלי להגביל, כתב מיאון אחריות והגבלות החבות) כוללים וחלים גם על החברות הבנות של McAfee, על ספקי צד שלישי ועל מעניקי הרישיון כמוטבים של צד שלישי. אלא אם מסופק מפורשות בסעיף (ח)16, הצדדים אינם מתכוונים, ואין לפרש אף סעיף בהסכם זה כאילו הוא מעיד על כוונה, להטיל במסגרת הסכם זה כל חובה או הטבה על צד שלישי כלשהו, או להעניק לו זכויות, בין על-ידי McAfee ובין על-ידי הלקוח.

o. פורום קהילתי: הלקוחות מוזמנים להחליף דעות ותובנות טכניות בנוגע לשירותים החינמיים בדף 'נראות הענן' - מהדורת הקהילה' הממוקם בכתובת: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee לא מאשרת מידע המתפרסם באתר זה, מספקת לו אחריות או ערבה לו, וכל שימוש במידע נעשה באחריותו של הלקוח בלבד.

#### 17. הגדרות. למטרות ההסכם, ההגדרות הבאות חלות:

- a. "הסכם" פירושו הסכם מינוי זה, מכתב ההענקה וחומרים כלשהם הזמינים באתר האינטרנט של McAfee המשולבים באופן ספציפי בדרך של אזכור.
- b. "שותף מורשה" פירושו שותף של McAfee שהוגדר במכתב ההענקה, שבאמצעותו הלקוח רכש את שירותי הענן.
- c. "שירותי ענן" פירושה שירותי הענן המסופקים על-ידי McAfee ללקוחות כפי שצוין במכתב זכאות אחד או יותר.
- d. "שליטה" פירושה החזקה בבעלות על הזכות שביושר של יותר מחמישים אחוז (50%) מכוח ההצבעה של האדם או הישות הזכאים להצביע בבחירת הדירקטורים, או, במקרה של ישות שאינה חברה, בחירת הרשות המנהלת המתאימה.
- e. "נתוני הלקוח" פירושה הנתונים שסופקו על-ידי הלקוח ל-McAfee באמצעות שירותי הענן, התמיכה ומוצרים או שירותים אחרים המוצעים במסגרת הסכם זה. נתוני הלקוח כוללים נתונים אישיים, כמוגדר בסעיף 8 (הגנת נתונים).
- f. "תיעוד" פירושו חומרי הסברה שנוצרו על-ידי McAfee בדפוס, בצורה אלקטרונית או בצורה מקוונת, שנלווים לשירותי הענן.
- g. שירותי שניתנו בחינם כוללים (1) כל תכונה או פונקציונליות הנכללת במינוי בתשלום שכבר לא נגבה עבורה חיוב על-ידי McAfee או המוצעת ללקוחות על-ידי McAfee ללא תשלום לפי שיקול הדעת הבלעדי של McAfee, וגם (2) תכונות אחרות או פונקציונליות אחרת ש-McAfee הופכת לזמינות ללקוחות ללא תשלום, המסומנות כ"לפני פרסום", "מהדורה מוגבלת", "גרסת בטא" או תוארו על-ידי McAfee כניסיוניות, לא בדוקות, לא לגמרי פונקציונליות, ואינן חלק מגרסת ניסיון מוגבל בזמן לצורכי הערכה של הלקוח; וגם (3) כל תוכנה או שירות לווים שמסופקים על ידי McAfee ללא תשלום ללקוח כמחווה של רצון טוב ולפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת McAfee.
- h. "מכתב הענקה" פירושו כל הודעת אישור כתובה (באופן אלקטרוני או אחר) ש-McAfee מנפיקה ללקוח, המאשרת את שירותי הענן והתמיכה שנרכשו, תקופת המינוי ותקופת התמיכה ופרטי גישה ושימוש אחרים. מכתב הענקה כולל מכתב קבלת פנים או תיעוד רכישה אחר שנחתם בין הלקוח ל-McAfee או לשותף מורשה עבור מוצר המינוי.
- i. "זכויות קניין רוחני" פירושו כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות הקניין התעשייתית (בעולם כולו, בכל סוגי המדיה, הקיימים כעת או שיווצרו בעתיד, לכל הגרסאות והרכיבים, בכל השפות ולמשך כל תוקפן של זכויות אלה) שנבעות מכוחו של הדין החל או המשפט המקובל, מכוחו של חוזה או מכוח כל מקור אחר, בין שעברו שיפורים ובין שלא, לרבות אך מבלי להגביל, זכויות פטנטים, זכויות יוצרים, זכויות על סודות מסחריים וזכויות על סימנים מסחריים.
- j. "תוכנה זדונית" פירושה אפליקציות, קוד ניתן להפעלה או תוכן זדוני ש-McAfee מחשיבה כפוגעניים.
- k. 'McAfee' פירושו: (1) McAfee, LLC, עם משרדים שנמצאים בכתובת 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, אם התוכנה נרכשה בארה"ב (מלבד כפי שנקבע בתת-סעיף (6) להלן), בקנדה, במקסיקו, במרכז אמריקה, בדרום אמריקה או בקריביים, (2) McAfee Ireland Limited, עם משרדים רשומים הממוקמים בכתובת Building 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, עם כתובת המסחר (Singapore) Pte Ltd. (3) McAfee Singapore, אם התוכנה נרכשה באסיה (מלבד סין (אם התוכנה נרכשה ברנמיני) או יפן), או באזור המכונה אוקיאניה, (4) McAfee Co. Ltd, עם משרדים הממוקמים בכתובת Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan, אם התוכנה נרכשה ביפן, (5) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd, עם כתובת מסחרית Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, China, אם התוכנה נרכשה בסין (ברנמיני) או (6) McAfee Public Sector LLC, עם משרדים הממוקמים ב- 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, אם התוכנה נרכשה ע"י ממשלת ארה"ב, מממשל מדיני או מקומי, ארגון שירותי בריאות או מוסד חינוכי בארה"ב.
- l. 'תקן' פירושו מפרט טכנולוגי שנוצר על ידי קבוצה בחסות ממשלתית, קבוצה בחסות תעשייתית או קבוצה או ישות דומות שיוצאות מפרטים טכנולוגיים לשימוש של אחרים. דוגמאות לתקנים: HTML, MPEG, CDMA, Wi-Fi, 5G, LTE, GSM.
- m. דוגמאות לקבוצות שיוצרים תקנים: ETSI, 3GPP, ITU, IEEE. "הסכם מינוי" פירושו הסכם שירותי הענן של McAfee.
- n. "תקופת המינוי" פירושה, ביחס לשירותי הענן, פרק הזמן שעבורו הלקוח רכש את הזכות לקבל את שירותי הענן כתקופת מינוי לשירותי ענן או כהסכם תמיכה עבור שירותי ענן.
- o. "חברת-בת" מתייחסת לישות הנשלטת על-ידי הלקוח, אך רק כל עוד שליטה זו מתקיימת.
- o. "תמיכה" פירושה תמיכה טכנית המסופקת כמתואר בתנאי התמיכה הטכנית והתחזוקה של McAfee העדכניים לאותה עת, המתפרסמים באתר האינטרנט של M
- p. בכתובת: [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
- p. "משתמש" פירושו אדם ייחודי שהלקוח אישר לו להשתמש בשירותי הענן, בכפוף לזכויות הגישה המוענקות ללקוח במסגרת הסכם זה.