

## A McAfee felhőszolgáltatásaira vonatkozó megállapodás

A McAfee (az alábbi meghatározás szerint) és (az Engedélyező levélben azonosított) Ügyfél elfogadja a jelen Megállapodásban foglalt feltételeket. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Megállapodásban foglalt feltételeket, akkor nem férhet hozzá a Felhőszolgáltatásokhoz, illetve nem használhatja azokat, és az Ügyfélnek azonnal értesítenie kell a McAfee-t, hogy az Engedélyező levélben meghatározott Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférést töröljék, mielőtt a Felhőszolgáltatásokhoz vagy hozzáférne, vagy azokat használná.

A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉssel VAGY AZOK HASZNÁLATÁVAL ÖN AZ ÜGYFÉL NEVÉBEN ELFOGADJA ENNEK A MEGÁLLAPODÁSNAK A FELTÉTELEIT, VALAMINT KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY TELJES FELHATALMAZÁSSAL RENDELKEZIK ARRRA, HOGY AZ ADOTT ÜGYFÉL NEVÉBEN EZT A MEGÁLLAPODÁST ELFOGADJA.

### 1. HASZNÁLATI JOG ÉS KORLÁTOZÁSOK.

- a. A felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használati joga. A jelen Megállapodás feltételei szerint a McAfee az Ügyfélnek a vonatkozó Előfizetési időszakra kizárólag az Ügyfél belső üzleti felhasználása céljából az Engedélyező levélben meghatározott termékjogosultságnak megfelelő, nem kizárólagos, nem átruházható, az egész világra kiterjedő hozzáférési és használati jogot biztosít az Engedélyező levélben ismertetett Felhőszolgáltatásokhoz. A Felhőszolgáltatások engedélyezett használati köre az Engedélyező levélben meghatározott termékjogosultságtól függ (pl. a felhasználók száma) és az Ön Engedélyező levelének napjától érvényes, a <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> címen található Termékjogosultsági meghatározások hatálya alá tartozik. Az Ügyfélnek a Felhőszolgáltatások folyamatos eléréséhez aktív előfizetéssel vagy aktív Támogatási megállapodással kell rendelkeznie a Felhőszolgáltatásokhoz. Ha a McAfee másképpen nem határozza meg, a Felhőszolgáltatásokat úgy tervezték, hogy a McAfee által biztosított szoftvereken keresztül érhetőek el, és ezekhez a szolgáltatásokhoz kizárólag ilyen szoftvereken keresztül lehet hozzáférni. Amennyiben a McAfee bármilyen szoftvert biztosít az Ügyfél részére, akkor arra a McAfee Végfelhasználói licencmegállapodása vonatkozik („EULA”), amely itt érhető el: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Az EULA feltételei a jelen Előfizetési megállapodás kiegészítéséül szolgálnak, és bármely szoftvert illetően az EULA és az Előfizetési megállapodás bármilyen ütközése vagy eltérése esetén, ha az (1) szoftverre vonatkozik, az EULA feltételei a mérvadók, ha pedig (2) a Felhőszolgáltatásokra vagy más ügyekre, akkor ez az Előfizetési megállapodás a mérvadó. A vonatkozó Előfizetési időszak végén a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatban kapott valamennyi szoftvert el kell távolítani és meg kell semmisíteni.
- b. Kezelő felek. Ha az Ügyfél olyan szerződést köt, amelynek értelmében egy külső fél kezeli az információtechnológiai erőforrásait („Kezelő fél”), akkor az Ügyfél lehetővé teheti az ilyen Kezelő félnek, hogy az Ügyfél nevében használja a Felhőszolgáltatásokat, feltéve hogy (a) a Kezelő fél a Felhőszolgáltatásokat kizárólag az Ügyfél belső tevékenysége során használja; (b) a Kezelő fél elfogadja a jelen Megállapodás feltételeit, (c) az Ügyfél írásban értesíti a McAfee-t arról, hogy a nevében egy Kezelő fél fogja használni a Felhőszolgáltatásokat, és (d) az Ügyfél továbbra is felelősséggel tartozik a Felhőszolgáltatások Kezelő fél általi mindennemű használatáért.
- c. Felhasználói előfizetések. A Felhasználói alapú előfizetéseket nem lehet megosztani, illetve nem használhatja azokat egynél több Felhasználó, de új Felhasználóhoz hozzá lehet őket rendelni olyan korábbi Felhasználók helyett, akiknél felmondták a Megállapodást, vagy egyéb ok miatt nem használják tovább a Felhőszolgáltatásokat.
- d. Leányvállalatok. Az Ügyfél engedélyezheti a Leányvállalatainak a Felhőszolgáltatások használatát a Megállapodás feltételeinek megfelelően, de csak addig, amíg a jogi személy az Ügyfél leányvállalatának minősül, és feltéve, hogy (1) mindegyik Leányvállalat vállalja a Megállapodásban foglaltak betartását, és (2) az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik azért, hogy minden Leányvállalat megfeleljen a Megállapodásban foglaltaknak, illetve azért, ha azokat megszegik.
- e. Korlátozások. Az Ügyfél nem teszi a következőket, és azok megtételét külső feleknek sem engedélyezi: (1) a Felhőszolgáltatások licencelése, allicencbe adása, az azokhoz való hozzáférés, azok használata, értékesítése, újraértékesítése, átruházása, hozzárendelése, terjesztése vagy más módon történő kereskedelmi célú kihasználása vagy elérhetővé tétele bármilyen külső fél részére; (2) a Felhőszolgáltatások HTTP-kiszolgálóként való felhasználása, amely lehetővé teszi, hogy azt külső felek továbbításra vagy webes forgalom proxyként használják; (3) a Felhőszolgáltatások vagy azok bármely alkotórészének módosítása, visszafordítása, visszatervezése vagy másolása; (4) a Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférés vagy azok használata a Felhőszolgáltatások versenytársának számító termékek vagy szolgáltatások építésére vagy azok támogatására; (5) a Felhőszolgáltatások használata csalások elkövetésére; (6) a Felhőszolgáltatásokhoz történő jogosulatlan hozzáférés megszerzésére tett kísérletekre, szolgáltatásmegtagadási támadásokban (DOS attack) való részvételre vagy más módon azonnali, anyagi vagy folyamatos károkozásra a McAfee-nek a Felhőszolgáltatások nyújtásával kapcsolatban vagy mások részére; (7) egy természetes vagy jogi személlyel fennálló kapcsolat látszatát kelteni;

(8) a Felhőszolgáltatások elérése vagy használata az elérhetőség, a biztonság, a teljesítmény, a funkcionalitás megfigyelésére és bármely más teljesítménymérési vagy verseny célra a McAfee kifejezett írásbeli engedélye nélkül; (9) a Felhőszolgáltatások használata kártevők bevezetésére vagy terjesztésére; vagy (10) a felhőszolgáltatások használata olyan módon, amely nem tartja tiszteletben a vonatkozó törvényeket vagy rendelkezéseket, sérti bármely természetes vagy jogi személy jogait, vagy a jelen Megállapodást (annak valamennyi pontját (1)-től (10)-ig: „Tiltott használat”). A Tiltott használat a Megállapodás érdemi megsértésének minősül a McAfee saját belátása szerint.

- f. Fenntartott jogok. A Felhőszolgáltatásokat a McAfee szigorúan bizalmasan kezeli. A McAfee (vagy licencbe adói) kizárólagos tulajdonosai, és fenntartanak – és az Ügyfelet kizárják ezek gyakorlásából – minden, a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos jogot, jogcímet és érdekeltséget (ideértve többek között a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos minden szellemi tulajdonjogot), kivéve a jelen Megállapodás alapján az Ügyfélnek biztosított korlátozott jogosultságokat. Ez a Megállapodás nem értékesítési megállapodás, és ennek alapján a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos semmilyen jogcím, szellemi tulajdonjog vagy tulajdonjog Ügyfélre történő átruházására nem kerül sor. Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a következők a McAfee kereskedelmi titkát és tulajdonát képezik, valamint jelentős kereskedelmi értéket képviselnek a McAfee számára: a Felhőszolgáltatások fejlesztése során felhasznált, illetve abba beépített minden ötlet, metódus, algoritmus, képlet, folyamat és fogalom; valamint az iméntiek alapján a Felhőszolgáltatások minden egyéb fejlesztése, átdolgozása, korrekciója módosítása, továbbfejlesztése, kiadása, DAT-fájlja, aláíráskészlete, verziófrissítése és irányelv-, adatbázis- és egyéb frissítése; valamint a felsoroltak minden másolata.
- g. Ügyféladatok felhasználási joga. Az Ügyfél ezennel a McAfee-nek korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes engedélyt ad arra, hogy az Ügyféladatokhoz hozzáférjen, és azokat olyan mértékben felhasználja, amely ahhoz szükséges, hogy (1) a McAfee biztosíthassa az Ügyfélnek a Felhőszolgáltatásokat és a technikai támogatást a vonatkozó Előfizetési időszak alatt; (2) a Felhőszolgáltatásokat és más biztonsági termékeket karbantarthassa vagy fejleszthesse; (3) a fenyegetések elleni védelemmel kapcsolatos belső kutatásokat elvégezhesse, mint például a jobb levélszemét elleni védelem (kivéve, ha az Ügyfél nem kívánja ilyen módon használni, amit a konzolon beállíthat); (4) a Megállapodást kezelhesse; valamint (5) a McAfee Adatvédelmi irányelveiben meghatározott célokat érvényesíthesse, amelyek a következő címen érhetők el: <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi, és beleegyezik abba, hogy a McAfee felhasználja és megossza az összesített, anonimizált vagy álnévvel ellátott Ügyféladatokat (olyan módon, amely már nem azonosítja az Ügyfelet vagy más személyt) egy nagyobb statisztikai adathalmaz részeként (például olyan statisztika keretében, amely leírja a vállalatot, a forgalom mértékét, a sikerrátákat és az ehhez hasonló adatokat), és hogy az ilyen adatok nem minősülnek az Ügyfél Bizalmas információinak.

## 2. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI.

- a. Ügyfélhozzáférés. Az Ügyfél felel minden olyan tevékenységért, amelyre a Felhőszolgáltatásaiban és a Támogatási fiókjaiban sor kerül. Az Ügyfél minden olyan információt és segítséget megad a McAfee-nek, amelyre a Felhőszolgáltatások nyújtásához, illetve azok Ügyfél általi használatához szükség van. Az Ügyfél azonnal értesíti a McAfee-t minden (1) engedély nélküli fiókhasználatról vagy egyéb feltételezett védelemsérülésről vagy (2) a Felhőszolgáltatások, a Dokumentáció vagy az Ügyféladatok engedély nélküli használatáról, másolásáról vagy terjesztéséről.
- b. Ügyféladatok. Az Ügyfélnek be kell szereznie minden szükséges jogosultságot és engedélyt az adatoknak a Felhőszolgáltatások és a McAfee részére történő biztosításához az itt leírtak szerint. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy (1) rendelkezik azokkal a jogokkal és szükséges hozzájárulásokkal, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az Ügyféladatokat átadja a McAfee-nek, (2) betart minden alkalmazandó jogszabályt, amely az Ügyféladatoknak a McAfee részére történő átadására vonatkozik, és (3) megfelelő biztonsági mentést készít az Ügyféladatokról. Az Ügyfél tartozik kizárólagos felelősséggel az összes Ügyféladat pontosságáért, minőségéért, integritásáért, törvényességéért, megbízhatóságáért és alkalmasságáért. A Felhőszolgáltatások az Ügyfél által szolgáltatott Ügyféladatokon alapulnak, és a McAfee nem felelős az Ügyféladatok tartalmáért. A McAfee-nek nem feladata az Ügyféladatok kijavítása vagy módosítása. Az itt leírtak kivételével az Ügyfél az Ügyféladatokkal kapcsolatos minden jogot, jogcímet és érdekeltséget fenntart magának.
- c. Rendszergazda. Szükség esetén az Ügyfél megadja a McAfee-nek az Ügyfél rendszergazdájának kapcsolattartási adatait, aki jogosult arra, hogy a Felhőszolgáltatások konfigurálásához és kezeléséhez szükséges információkat megadja („Rendszergazda”). A megvásárolt Felhőszolgáltatástól függően a McAfee az Ügyfél rendelkezésére bocsáthat egy titkos hozzáférési kódot a felügyeleti eszközhöz, amelyet kizárólag a Rendszergazda érhet el.
- d. Frissített adatok. Az Ügyfél vállalja, hogy naprakész és hiánytalan Felhasználói adatokat szolgáltat ahhoz, hogy a McAfee az Ügyfél fiókját kezelni tudja.
- e. Megbízhatóság. Az Ügyfél kijelenti, hogy a McAfee megbízhat azokban az információkban, amelyeket részére az Ügyfél átadott.

3. **TECHNIKAI TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS.** A McAfee mindenkor érvényes technikai támogatási és karbantartási feltételei az irányadók a Felhőszolgáltatásokra nézve. A McAfee technikai támogatási és karbantartási feltételei itt hivatkozásként szerepelnek, és a következő címen érhetők el: <https://support.mcafee.com/terms>. A McAfee technikai támogatási és karbantartási feltételei időről időre frissülhetnek, azonban a McAfee a vonatkozó előfizetési időszakban lényeges mértékben nem fogja csökkenteni a műszaki támogatás és karbantartás teljesítményének, funkcionalitásának vagy elérhetőségének szintjét.
4. **SZOLGÁLTATÁSI SZINT-MEGÁLLAPODÁS.** A McAfee a Felhőszolgáltatásokat a következő címen található Szolgáltatásiszint-megállapodás feltételei szerint nyújtja: [https://trust.mcafee.com/saas\\_sla.pdf](https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf).
5. **IDŐTARTAM; MEGSZÚNÉS; ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKOK.**
- a. **Időtartam.** A jelen Megállapodás feltételei a Megállapodás értelmében annak megszűnéséig érvényben maradnak.
- b. **Megszűnés.**
1. Ha nincs érvényes Előfizetési időszak, bármelyik fél felmondhatja a Megállapodást a másik fél értesítésével.
  2. Bármelyik fél megszüntetheti a jelen Megállapodást a másik fél azonnal értesítésével, ha a másik fél tevékenysége a Megállapodás érdemi megsértésének minősül, és azt a megsértés módját meghatározó írásbeli értesítés megkapását követő öt (5) munkanapon belül el nem hárítja, azonban azzal, hogy a McAfee a Megállapodást vagy a Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférést azonnal megszüntetheti a megsértés elhárításának lehetősége nélkül, ha Tiltott használatról szerzett tudomást. Ezenkívül a McAfee értesítéssel megszüntetheti a jelen Megállapodást, ha az Ügyfél általában nem fizeti ki tartozását határidőre (kivéve, ha ezek az adósságok jóhiszemű megbeszélés tárgyát képezik a kötelezettséget és az összeget illetően), vagy írásban meg nem erősíti, hogy ezt nem tudja megtenni.
  3. Ha az Ügyfél irányításában változás következik be, akkor a McAfee bármikor dönthet úgy, hogy felmondja a Megállapodást az Ügyfél erről történő értesítése mellett, kivéve ha a McAfee írásban hozzájárul a Megállapodás fenntartásához az Irányításban történő változás megtörténte után is. Az Ügyfél köteles értesíteni a McAfee-t az Irányításban várható változásról legalább 30 nappal annak hatályba lépése előtt. A Felek kötelesek továbbra is teljesíteni a Megállapodásból fakadó kötelezettségeiket a McAfee Irányításban történő változásról való értesítése és a jelen Megállapodás megszűnésének időpontja között. Az Ügyfél „Irányításában történő változásnak” minősül, ha bármely természetes vagy jogi személy, amely nem azonos azokkal a természetes vagy jogi személyekkel, akik az Ügyfelet irányításuk alatt tartják abban az időpontban, amikor az Ügyfél a Megállapodást megkötötte a McAfee-vel, irányítást szerez az Ügyfél felett.
  4. A jelen Megállapodás megszűnésével egyidejűleg minden Előfizetési időszak is véget ér. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy adott Szolgáltatási időszak lejáratát után a McAfee nem köteles megőrizni a Szolgáltatással kapcsolatos Ügyféladatokat, és azokat a McAfee a nyilvántartás- és információmenedzsment keretében visszaállíthatatlan módon törölheti az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. Ha a Szolgáltatás bármilyen Ügyféladatot tárol, akkor annak mentése kizárólag az Ügyfél felelőssége.
- c. **Előfizetési időszakok.** Az egyes Felhőszolgáltatások kezdeti Előfizetési időszakát az Engedélyező levél határozza meg (a „kezdeti előfizetési időszak”). Az Előfizetési időszak után a termék élettartamának végére vonatkozó, alábbiakban ismertetett irányelvnek megfelelően a Felhőszolgáltatások előfizetése automatikusan megújul a kezdeti előfizetési időszakkal azonos hosszúságú időszakokra (ezek a „megújítási időtartamok”), kivéve ha bármelyik fél (vagy az ügyfél részéről egy felhatalmazott partner) a másik felet legalább a mindenkor kezdeti Előfizetési időszak vagy megújítási időszak vége előtt 30 nappal a megújítás megszüntetéséről tájékoztatja.
- d. **Az élettartam vége.** Az Ügyfélnek a Felhőszolgáltatások, valamint azok bármely funkciójának elérésére és használatára vonatkozó jogosultságára a McAfee-nek a termék élettartamának végére vonatkozó irányelve az irányadó, amely itt érhető el: <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. A Felhőszolgáltatás vagy valamely funkciója élettartamának végső dátumán (a termék élettartamára vonatkozó irányelvben ismertetett módon) az Ügyfél jogosultsága a vonatkozó Felhőszolgáltatás vagy valamely funkciójának elérésére és használatára megszűnik.
- e. **A Szolgáltatás felfüggesztése.** A McAfee felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Felhőszolgáltatásokat: (a) ha a McAfee úgy ítéli meg, hogy az szükséges egy tényleges vagy feltételezett Tiltott felhasználás megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez; vagy (b) az Ügyfél értesítésével, ha: (1) az Ügyfél érdemben megsérti a Megállapodást; (2) ha a McAfee-t a Felhatalmazott partner arról értesíti, hogy az Ügyfél érdemben megsértette a Megállapodást (az Ügyfél Felhatalmazott partnerrel kötött megállapodását is beleértve), (3) a McAfee észszerűen úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél fiókján keresztül a Felhőszolgáltatásokon átküldött vagy feldolgozott adat mennyisége lényegesen meghaladja az átlagos használatot, vagy az a Felhőszolgáltatások romlását okozhatja az Ügyfél vagy más ügyfelek számára; vagy (4) az üzemeltetett környezet és/vagy

az Ügyféladatok biztonságát és integritását veszélyeztető esemény következik be. A Felhőszolgáltatások felfüggesztése nem érinti a felfüggesztés előtt vagy az alatt keletkező jogokat és kötelezettségeket, ideértve az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét is.

f. Érvényben maradás. Az 1., 5–14. és 16– 17. szakaszok érvényben maradnak a jelen Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén is.

## 6. FIZETÉS; ADÓK; AUDITÁLÁS.

- a. Fizetés. Az Ügyfél az Engedélyező levélben megjelölt díjat fizeti a McAfee-nek a számla kibocsátásának dátumától számított harminc (30) napon belül, kivéve ha az Ügyfél a Felhőszolgáltatások előfizetését egy Felhatalmazott partneren keresztül vásárolta meg, amely esetben a fizetési kötelezettség kizárólag a Felhatalmazott partner és az Ügyfél között áll fenn. A késedelmes fizetésre havi 1,5%-os vagy a jogszabályok által megengedett legmagasabb kamatot (amelyik az alacsonyabb) számolunk fel. A fizetési kötelezettségek nem törölhetők, és nem téríthetők vissza. Ha az Ügyfél úgy véli, hogy a számla pontatlan, akkor az Ügyfél köteles az írásban jelezni a McAfee-nek a számla kibocsátásától számított 30 napon belül, hogy kiigazítást vagy jóváírást kaphasson. A Megújítási időtartamra vonatkozó díj megegyezik a kezdeti Előfizetési időszak alatt érvényes díjjal, kivéve ha a McAfee legalább 30 nappal korábban írásban értesítette az Ügyfelet a díj emelkedéséről.
- b. Tranzakciós adók. Az Ügyfél fizeti meg az alkalmazandó tranzakciós adókat, ideértve többek között az értékesítési és használati adókat, hozzáadottérték-adókat, illetékeket, vámokat, díjakat és egyéb, a kormányzat által kivetett tranzakciós díjakat, függetlenül a kivetésük módjától (és minden ezekkel összefüggő kamatot vagy büntetést) a Megállapodás alapján az Ügyfél által fizetendő összegekkel kapcsolatban („Tranzakciós adók”). A McAfee elkülönítve jeleníti meg a számláin a Tranzakciós adók összegét, amelynek az Ügyféltől való beszedése a McAfee feladata az alkalmazandó jogszabályok alapján, kivéve ha az Ügyfél a Felhő-előfizetését egy Felhatalmazott partneren keresztül vásárolta meg, amely esetben a Tranzakciós adókkal kapcsolatos kötelezettség kizárólag a felhatalmazott partner és az Ügyfél között áll fenn. Az Ügyfél köteles a Tranzakciós adók alóli mentességét legalább 15 munkanappal a számla kifizetésének esedékessége előtt igazolni a McAfee felé. Ha a McAfee nem gyűjti be a szükséges Tranzakciós adókat az Ügyféltől, de később az ilyen Tranzakciós adókat ki kell fizetnie valamely adóhatóságnak, akkor az Ügyfél azonnal megtéríti a McAfee-nek az ilyen Tranzakciós adók összegét, ideértve bármilyen kiszabott büntetést vagy kamatot is, ha az időben történő begyűjtés és kifizetés nem a McAfee hibájából hiúsult meg.
- c. Az adók visszatartása. Az Ügyfél által fizetendő összegekből nem lehet levonni bármely adóhatóság által kirótt jelenlegi vagy jövőbeni adót. Ha az Ügyfél köteles az alkalmazandó jogszabályok alapján levonni vagy visszatartani a jövedelemadó összegét a jelen Megállapodás alapján a McAfee-nek fizetendő összegekből („Adók visszatartása”), akkor az Ügyfél a visszatartott adókat a megfelelő adóhatóságnak továbbítja, és igazolja a McAfee felé, hogy ez megtörtént, valamint megfizeti a McAfee-nek a fennmaradó nettó összeget, kivéve ha az Ügyfél a Felhőszolgáltatások előfizetéseit egy Felhatalmazott partneren keresztül vásárolta meg, amely esetben az Adók visszatartásával (fentebb kifejtve) kapcsolatos kötelezettség kizárólag a Felhatalmazott partner és az Ügyfél részéről áll fenn. Az Ügyfél köteles írásban értesíteni a McAfee-t az adó tervezett visszatartásáról (ideértve az összeg részletezését és az Adók visszatartásának jogalapját is) legalább 15 munkanappal bármely a Megállapodás alapján járó kifizetés esedékességét megelőzően, valamint köteles a McAfee-vel együttműködni, hogy csökkentsék az Adók visszatartásának mértékét. Ha a McAfee az illetékes adóhatóságtól származó érvényes és hivatalos dokumentumokkal igazolja az Ügyfél felé, hogy alacsonyabb mértékű adóvisszatartásra van szükség, akkor az Ügyfél az alacsonyabb mértéket fogja alkalmazni.
- d. Jövedelemadók. Minden fél önmaga felel a saját jövedelemadójáért vagy bruttó bevétel alapján kivetett adójáért.
- e. Auditálás. A McAfee jogosult a saját költségén ellenőrizni, hogy az Ügyfél betartja-e a jelen Megállapodás feltételeit, és az Ügyfél köteles észszerű keretek között minden szükséges nyilvántartást és információt a McAfee rendelkezésére bocsátani az auditálás sikeres elvégzéséhez. Ha valamely auditálás során kiderül, hogy az Ügyfélnek díjhátraléka van a McAfee vagy a Felhatalmazott partner felé, akkor az Ügyfél azonnal továbbítja az ilyen ki nem fizetett összegeket, ideértve a késedelmes fizetésért felszámolt kamatokat is. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a McAfee a Felhatalmazott partnerek tudomására hozza az auditálási eredményeket.

## 7. TITOKTARTÁS.

- a. Általában. A jelen Megállapodással összefüggésben mindkét fél hozzájuthat vagy hozzáférhet a másik fél bizalmas információihoz vagy anyagaihoz. A jelen Megállapodás keretében „Bizalmas információk” alatt olyan információkat értünk, amelyeket (a) a megosztó fél a megosztás pillanatában „bizalmas” vagy ehhez hasonló szóval jellemez, valamint ha szóbeli vagy vizuális anyagról van szó, akkor a megosztó fél a megosztást követő 15 napon belül írásban megerősíti annak bizalmas voltát; vagy (b) az átvevő fél az információ természetéből vagy a megosztás körülményeiből joggal következtetett arra, hogy



bizalmas anyagról van szó; de nem minősül Bizalmas információnak az olyan információ, (1) amelyet az átvevő fél már korábban is ismert, (2) amelyet egy külső fél adott át hasonló korlátozás nélkül, (3) amely az engedély nélküli nyilvánosságra hozatal kivételével más módon nyilvánosan hozzáférhető vagy azzá válik, illetve (4) amely az átvevő fél független munkájának az eredménye, és ahhoz nem használta fel a másik fél Bizalmas információit. Az Ügyfél elismeri, hogy a McAfee árképzése, a Felhőszolgáltatások hozzáférési kódjai és a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos nem nyilvános információk, valamint a McAfee szellemi tulajdonjogai a McAfee Bizalmas információinak minősülnek. A felek közötti viszonyban a megosztó fél tulajdonában vannak azok a Bizalmas információk, amelyeket megoszt az átvevő féllel. A felek észszerű óvintézkedéseket tesznek (legalább olyan mértékű védelmet biztosítva, amilyenekkel a saját Bizalmas információikat védik), hogy megelőzzék a birtokukban lévő, a másik félhez tartozó Bizalmas információk jogosulatlan használatát és közzétételét. Egyik fél sem (a) osztja meg külső féllel a másik fél Bizalmas információit a jelen Megállapodás időtartama alatt és azt követően annyi ideig, ameddig a Bizalmas információk versenyszempontból értékesek maradnak, de semmilyen körülmények között sem kevesebb, mint a jelen Megállapodás megszűnését követő 7 évig, illetve (b) használja fel a másik fél Bizalmas információit, kivéve ha a jelen Megállapodás alapján fennálló kötelezettségei teljesítéséhez vagy jogai érvényesítéséhez szükséges; de az egyik fél a másik fél Bizalmas információit megoszthatja (1) az alkalmazottaival, alvállalkozóival vagy ügynökeivel kizárólag szükséges esetekben és nem kevésbé szigorú titoktartási kötelezettségek mellett, mint amilyeneket ez a pont tartalmaz, és (2) a jogszabály által előírt mértékig, feltéve hogy az átvevő fél a lehető leghamarabb értesíti a megosztó felet, és együttműködik a megosztó féllel, hogy a nyilvánosságra hozatalt korlátozzák vagy elkerüljék.

- b. Visszajelzés. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a McAfee korlátlanul jogosult a McAfee és a partnerei termékeivel és Felhőszolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyféltől érkező javaslatok és visszajelzések használatára értesítés, fizetség, valamint az Ügyfél hozzájárulása nélkül, és ezek a bizalmas javaslatok és visszajelzések a McAfee Bizalmas információi lesznek, és nem az Ügyfélé.

8. **ADATVÉDELEM.** A Felhőszolgáltatások vagy a Támogatás használhat alkalmazásokat és eszközöket olyan Ügyféladatok gyűjtésére, amelyek egy vagy több, természetes személyek azonosítására alkalmas elemet tartalmaznak („Személyes adatok”).

- a. Általában. A McAfee a <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> címen elérhető adatvédelmi irányelveinek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon gyűjti, dolgozza fel, másolja le, tárolja, továbbítja és használja fel a Személyes adatokat, és ennek megfelelően készít róluk biztonsági másolatot (együttesen „Kezelés”). A Kezelés történhet a következő helyeken, helyekről vagy helyekre: Amerikai Egyesült Államok, Európa vagy más országok vagy joghatóságok, amelyek potenciálisan nem egyeznek meg az Ügyfél sajátjával. A McAfee technikai, szervezeti és adminisztratív biztonsági intézkedéseket vezet be annak érdekében, hogy az általa kezelt Személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, valamint az azokkal való visszaéléstől, amíg a McAfee birtokában vagy ellenőrzése alatt vannak. A McAfee megakadályozza a személyzetét abban, hogy engedély nélkül kezeljen Személyes adatokat, és megfelelő kötelezettségeket állapít meg a személyzetére vonatkozóan a titoktartással, az adatvédelemmel és az adatbiztonsággal kapcsolatban. Ha külső fél a McAfee-hez fordul a Személyes adatokhoz való hozzáférés vagy azok kijavítása céljából, akkor a McAfee visszatartja a kérését, és azt tanácsolja a külső félnek, hogy a Személyes adatokat közvetlenül az Ügyféltől kérje el, és megadja neki az Ügyfél kapcsolattartási adatait. Ha a Személyes adatokat köteles kiadni rendészeti hatóságnak vagy külső személynek, akkor a McAfee igyekszik észszerű időben értesíteni az Ügyfelet a hozzáférési kérelemről, mielőtt a hozzáférést engedélyezné, hogy az Ügyfél védelmi jellegű rendelvényt vagy egyéb jogorvoslatot vehessen igénybe. Ha az ilyen értesítés jogszabályba ütközik, akkor a McAfee minden észszerű óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Személyes adatokat megvédje az indokolatlan nyilvánosságra hozataltól, mintha azok a McAfee saját Bizalmas információi lennének. A McAfee indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet, ha a Megállapodás alapján általa kezelt Személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésről vagy azokkal való visszaélésről tudomást szerez, és minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy csökkentse annak hatásait, és minimalizálja a bekövetkező károkat.
- b. EU-n belüli továbbítás és Általános szerződési feltételek. A jelen Megállapodással összefüggésben az Ügyfél és a McAfee elismeri, hogy a McAfee a Személyes adatok vonatkozásában Adatfeldolgozó, az Ügyfél pedig Adatkezelő. Az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban székhellyel rendelkező Ügyféltől (az Általános szerződési feltételek alkalmazásában az „Adatátadó”) származó Személyes adatoknak (egy „EU-n belüli továbbítás”) a McAfee (az Általános szerződési feltételek alkalmazásában az „Adatátvevő”) általi Kezelésére az Európai Gazdasági Térségen kívül az Általános szerződési feltételek vonatkoznak. Az „Általános szerződési feltételek” alatt azokat az általános szerződési feltételeket értjük, amelyek a Személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségben lévő Adatkezelőtől a harmadik országban lévő Adatfeldolgozóhoz

való továbbítására meghatároz az EU adatvédelmi irányelve (95/46/EK, az „Irányelv”) vagy bármely, az Irányelv helyébe lépő jogszabály (illetve bármely alternatív vagy ezt követő Döntést, amely új szabványokat állapít meg a harmadik országokban lévő Adatfeldolgozóknak történő adatküldésre). Az Általános szerződési feltételek az Európai Bizottság webhelyén érhetők el, a következő hivatkozásra kattintva: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm). Az Általános szerződési feltételek nem érvényesek, ha a McAfee EU–USA adatvédelmi pajzs tanúsítást kap, vagy ha a McAfee a Feldolgozásra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokat vagy más elismert megfelelőségi szabványt alkalmaz a Személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő jogszerű továbbítására (az Irányelvben meghatározottak szerint) az Ügyfél McAfee általi értesítése mellett. Ha ellentmondás van az Általános szerződési feltételek és a jelen Megállapodás között, akkor az Általános szerződési feltételek az irányadók. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy megszerezzen minden adatvédelemmel kapcsolatos jogot és hozzájárulást természetes személyektől és harmadik felektől a szabályzatok, törvények vagy egyéb jogszabályok, illetve az Ügyfél belső irányelvei vagy útmutatói alapján, amely a Licencelt termékek használatához vagy a McAfee részére történő személyes azonosításra alkalmas adatok átadásához szükséges.

- c. További kezelők. A McAfee megoszthatja a személyes adatokat külső felekkel, többek között a beszállítókkal, alvállalkozókkal és partnerekkel („További kezelők”) a jelen Megállapodás és a McAfee adatvédelmi irányelvei szerinti engedélyezett adatfelhasználás támogatása érdekében. A McAfee olyan mértékig korlátozza a További feldolgozók hozzáférését a Személyes adatokhoz, amely a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, és olyan írásbeli szerződéses kötelezettséget ír elő a számukra, amely legalább annyira védi a Személyes adatokat, mint a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségek.
- d. Cookie-k. A McAfee cookie-kat használhat a felhasználói munkafolyamattal kapcsolatos adatok, a hozzáférési kódok és az alkalmazások beállításainak tárolásához, hogy a navigációt megkönnyítse.

9. **HIVATALOS TERJESZTŐ HOZZÁFÉRÉSE.** Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy ha a Felhőszolgáltatásokat egy Felhatalmazott partneren keresztül vásárolja meg, akkor a Felhatalmazott partner hozzáférhet: (1) az Ügyféladatokhoz; és (2) az Ügyfél fiókjának rendszer-adminisztrációjához, ideértve a fiók konfigurálásának képességét és az alkalmazandó irányelveket is.

#### 10. SZELLEMI TULAJDON.

- a. Tulajdonjog. A Felhőszolgáltatásokat a McAfee szigorúan bizalmasan kezeli, és azok a McAfee vagy licencadó kizárólagos és teljes tulajdonát képezik. A tulajdonosok fenntartják a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos minden jog, jogcím és érdekesség kizárólagos tulajdonjogát, korlátozások nélkül ideértve minden kapcsolódó szellemi tulajdonjogot, valamint minden ezekből származtatott munkát. Az Ügyfél vállalja a saját és a Leányvállalatai nevében, hogy az Ügyfél és a Leányvállalatai nem tanúsítanak olyan magatartást, amellyel megsértik a McAfee szellemi tulajdonjogait.
- b. Fenntartott jogok. Az Ügyfél nem gyakorolhat semmilyen jogot, jogcímet és érdekességet a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatban, sem bármilyen kapcsolódó szellemi tulajdonjogot a Megállapodásban az Ügyfél részére megadott korlátozott felhasználási jogok kivételével. Ez a Megállapodás nem értékesítési megállapodás, és ennek alapján a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos semmilyen jogcím, szellemi tulajdonjog vagy tulajdonjog Ügyfélre történő átruházására nem kerül sor. Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a következők a McAfee kereskedelmi titkát és tulajdonát képezik, valamint jelentős kereskedelmi értéket képviselnek a McAfee számára: a Felhőszolgáltatások fejlesztése során felhasznált, illetve abba beépített minden ötlet, metódus, algoritmus, képlet, folyamat és fogalom; valamint az iméntiek alapján a Felhőszolgáltatások minden egyéb fejlesztése, átdolgozása, korrekciója módosítása, továbbfejlesztése, kiadása, DAT-fájlja, aláíráskészlete és egyéb frissítése, valamint az előzőeken alapuló minden származtatott munka, továbbá a felsoroltak minden másolata.

#### 11. KIZÁRÁSOK; JOGI NYILATKOZATOK.

- a. SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA. MINDEN FELHŐSZOLGÁLTATÁST, TÁMOGATÁST ÉS EGYÉB TÉTELT A „JELEN ÁLLAPOTÁBAN” ÉS „MINDEN MEGLÉVŐ HIBÁJÁVAL” BIZTOSÍTUNK AZ ÜGYFÉL RÉSZÉRE, ÉS A MCAFEE NEM VÁLLAL VAGY SZAVATOL MÁST, ÉS KIZÁR MINDEN EZZEL ELLENTÉTES SZÓBELI VAGY ÍROTT, KIFEJEZETT VAGY FELTÉTELEZETT, AZ ÜGYMENETBŐL, A TELJESÍTMÉNYBŐL VAGY KERESKEDELMİ ÉS EGYÉB CÉLÚ FELHASZNÁLÁSBÓL FAKADÓ ÁLLÍTÁST, SZAVATOSSÁGOT ÉS FELTÉTELT; TÖBBEK KÖZÖTT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL, A KERESKEDELMİ FORGALOMBA HOZHATÓSÁGRA, MINŐSÉGRE, ADOTT CÉLRA VAGY JOGCÍMRE VALÓ MEGFELELÉSRE, JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE VAGY A RENDSZERINTEGRÁCIÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEZETT SZAVATOSSÁGOT. A MCAFEE TÖBBEK KÖZÖTT NEM ÁLLÍTJA ÉS NEM SZAVATOLJA A KÖVETKEZŐKET: (1) HOGY BÁRMELY FELHŐSZOLGÁLTATÁS MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL MŰKÖDIK,

VAGY HOGY AZ HIBATŰRŐ ÉS HIBAMENTES; (2) HOGY BÁRMELY FELHŐSZOLGÁLTATÁS, EREDMÉNY, TANÁCS, JELENTÉS VAGY ADAT HIBAMENTES, VAGY MEGFELEL BÁRMELY MEGHATÁROZOTT JOGSZABÁLYNAK; (3) AZ ÜGYFELEK ÁLTAL ELÉRHETŐ VAGY VÁRT EREDMÉNYEKET; (4) HOGY BÁRMELY VAGY AZ ÖSSZES RENDSZER-SÉRÜLÉKENYSÉG VAGY -HIÁNYOSSÁG FEL LESZ DERÍTVE; VAGY (5) HOGY TELJES VÉDELMEZT BIZTOSÍT BÁRMELY BIZTONSÁGI FENYEGETÉS VAGY MÁS LEHETSÉGES KOCKÁZAT ELLEN. AZ ÜGYFÉL NEM TESZ OLYAN NYILATKOZATOT VAGY KIJELENTÉST, ILLETVE NEM TESZ VAGY MULASZT EL MEGTENNI OLYAN DOLGOT, AMELY ELLENTÉTES EZZEL A 10. SZAKASSZAL.

- b. FELHASZNÁLÁS NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZEREKBEN. A FELHŐSZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODHAT, ÉS NEM ARRÁ TERVEZTÉK, FEJLESZTETTÉK, TESZTELTEK VAGY SZÁNTÁK, HOGY NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZEREK ESETÉN IS MEGBÍZHATÓAN MŰKÖDJÖN. A MCAFEE NEM FELELŐS, ÉS AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍJA ÉS VÉDI A MCAFEE-T ÉS PARTNEREIT, VALAMINT KÁRMENTESSÉGÜKRŐL GONDOSKODIK MINDEN, FELELŐSSÉGET, VESZTESÉGET, KÖTELEZETTSÉGET, KOCKÁZATOT, KÖLTSÉGET, KÁRT, DÖNTÉST, BÜNTETÉST, MEGÁLLAPODÁST, ÍTÉLETET, BÍRSÁGOT VAGY KIADÁST (IDEÉRTVE AZ ÜGYVÉDI KÖLTSÉGEKET IS) ÁLLÍTÓ, IGÉNYLŐ, KERESŐ VAGY ÉRVÉNYESÍTŐ IGÉNY, PER, KÖVETELÉS ÉS ELJÁRÁS ESETÉN, AMELY ABBÓL ERED VAGY AZZAL KAPCSOLATBAN MERÜL FEL, HOGY AZ ÜGYFÉL A TERMÉKEKET EGY NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZEREN HASZNÁLTA, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZOKAT AZ ESETEKET IS, AMELYEK (1) ELKERÜLHETŐK LETTEK VOLNA, HA A NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZERRE EGY ÜZEMBIZTOS VAGY HIBATŰRŐ JELLEMZŐKKEL RENDELKEZŐ SZOFTVERT TELEPÍTETTEK VOLNA, (2) AMELYEK OLYAN ÁLLÍTÁSON ALAPULNAK, HOGY A NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZER MŰKÖDÉSE A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDÉSÉTŐL FÜGG VAGY FÜGGÖTT, ILLETVE HOGY BÁRMELY TERMÉK MEGHIBÁSODÁSA OKOZTA A NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZER HIBÁJÁT. Ebben a Megállapodásban a „Nagy kockázatú rendszer” olyan készüléket vagy rendszert jelent, amelynek extra biztonsági funkcionalitásra van szüksége (mint például üzembiztos vagy hibatűrő teljesítményjellemzők) a biztonságos állapot fenntartásához, ha az valószínűsíthető, hogy a készülék vagy a rendszer meghibásodása közvetlenül halált, sérülést vagy jelentős anyagi kárt okozna. Az üzembiztos készülék vagy rendszer meghibásodás esetén biztonságos állapotba állhat vissza ahelyett, hogy leállna; rendelkezhet egy másodlagos rendszerrel, amely működésbe lépve megakadályozhatja a hibás működést; illetve tartalékul szolgálhat hibás működés esetére. A hibatűrő készülék vagy rendszer meghibásodás esetén tovább folytatja az eredeti feladatát (esetleg csökkentett mértékben) ahelyett, hogy teljesen leállna. Nagy kockázatú rendszerre lehet szükség többek között kritikus infrastruktúra, ipari üzemek, gyártó létesítmények, közvetlen életfenntartó készülékek, légi jármű, vonat, hajó vagy gépjármű navigációs vagy kommunikációs rendszerei, légitforgalmi irányítás, fegyverrendszerek, nukleáris létesítmények, erőművek, egészségügyi rendszerek és létesítmények, valamint közlekedési eszközök esetén.
- c. Külső felek. A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK TARTALMAZHATJÁK FÜGGETLEN KÜLSŐ FÉL TERMÉKEIT, ÉS ALAPULHATNAK AZOKON, HOGY BIZONYOS FUNKCIÓKAT TELJESÍTENI TUDJANAK, IDEÉRTVE A KÁRTEVŐ PROGRAMOK DEFINÍCIÓIT VAGY AZ URL-SZŰRŐKET ÉS AZ ALGORITMUSOKAT IS. A MCAFEE NEM SZAVATOLJA SEMMILYEN KÜLSŐ FÉL TERMÉKÉNEK MEGFELELŐ MŰKÖDÉSÉT, SEM BÁRMELY KÜLSŐ FÉLTŐL SZÁRMAZÓ INFORMÁCIÓ PONTOSSÁGÁT.
- d. Késedelem az internetszolgáltatásban. A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK SORÁN KORLÁTOZÁSOK, KÉSEDELMEK VAGY EGYÉB PROBLÉMÁK FORDULHATNAK ELŐ, AMELYEK AZ INTERNET ÉS AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ HASZNÁLATÁNAK TERMÉSZETES VELEJÁRÓI. A MCAFEE NEM FELELŐS SEMMILYEN KÉSEDELEMÉRT VAGY ÁTVITELI HIBÁÉRT, SEM AZ EZEKBŐL A PROBLÉMÁKBÓL EREDŐ ADATVESZTÉSÉRT VAGY KÁROKÉRT.
- e. Biztonság. Az interneten keresztül végzett adatátvitel biztonságát nem lehet garantálni. A McAfee nem felelős az interneten vagy nem a McAfee ellenőrzése alatt álló hálózatokon vagy rendszereken keresztül folytatott kommunikáció bármilyen elfogásáért vagy megszakításáért. Az Ügyfél felelőssége a hálózatai, kiszolgálói, alkalmazásai és a hozzáférési kódjai biztonságának fenntartása.

## 12. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA.

- a. KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT VALÓ FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA. A MCAFEE ÉS A LICENCBE ADÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELŐSEK A JELEN MEGÁLLAPODÁSSAL VAGY ANNAK TÁRGYÁVAL KAPCSOLATBAN KELETKEZETT KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ, BÜNTETŐ, ELRETTENTŐ, KÖVETKEZMÉNYI VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROK BÁRMELY FORMÁJÁÉRT, A JÓ HÍRNÉV ELVESZTÉSÉÉRT, ALKALMAZOTTI BÉRKIESÉSÉÉRT, A BEVÉTEL VAGY PROFIT ELVESZTÉSÉÉRT, A SZÁMÍTÓGÉP VAGY A RENDSZER

MEGHIBÁSODÁSÁBÓL VAGY HIBÁS MŰKÖDÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKÉRT, A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK HELYETTESÍTÉSÉBŐL EREDŐ KÖLTSÉGEKÉRT, A MUNKA LEÁLLÁSÁÉRT, A HOZZÁFÉRÉS MEGTAGADÁSÁÉRT VAGY RENDSZERKIESÉSÉRT, A RENDSZER VAGY A SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁSÁÉRT VAGY MEGSZAKADÁSÁÉRT VAGY BÁRMELY ELVESZETT, MEGSÉRÜLT VAGY ELLOPOTT ADATÉRT, INFORMÁCIÓÉRT VAGY RENDSZERÉRT. A MCAFEE VAGY A LICENCBE ADÓI TOVÁBBÁ SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELŐSEK BÁRMILYEN KÁRÉRT, AMELY OLYAN ÁLLÍTÁSBÓL VAGY KÖVETELÉSBŐL ERED, HOGY A FELHŐSZOLGÁLTATÁS NEM VOLT HIBATŰRŐ, NEM MŰKÖDÖTT MEGSZAKÍTÁS- ÉS HIBAMENTESEN, VAGY NEM NYÚJTOTT VÉDELMEZ MINDEN, A FELHŐSZOLGÁLTATÁSBAN ELŐFORDULÓ LEHETSÉGES BIZTONSÁGI FENYEGETÉS, HIBÁS MŰKÖDÉS, ROSSZHISZEMŰ KÓD VAGY EGYÉB BIZTONSÁGI RÉSZ VAGY HIBA ELLEN, AMELYET VÍRUS, FERTŐZÉS, FÉREG VAGY HASONLÓ ROSSZINDULATÚ KÓD OKOZOTT, MINDEN ESETBEN FÜGGETLENŰL A JOGCÍMTŐL ÉS ATTÓL, HOGY AZ ESET ELŐRE LÁTHATÓ VOLT-E VAGY SEM, MÉG AKKOR IS, HA A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN MEGHATÁROZOTT KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATOK NEM TÖLTIK BE AZ EREDETI FELADATUKAT, ÉS AKKOR IS, HA BÁRMELY FÉL TÁJÉKOZTATÁST KAPOTT AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL VAGY VALÓSZÍNŰSÉGÉRŐL. EZEK A KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A MCAFEE KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEIRE; A MCAFEE SÚLYOS GONDATLANSÁGÁRA VAGY SZÁNDÉKOS JOGSÉRTŐ CSELEKMÉNYÉRE; VAGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL TILTOTT MÉRTÉKBEN BÁRMELY EGYÉB KORLÁTOZÁSRA.

- b. FELSŐ HATÁR DOLLÁRBAN. FÜGGETLENŰL ATTÓL, HOGY A KÁRTÉRÍTÉSRE IRÁNYULÓ IGÉNY SZERZŐDÉSEN, JOGELLENES KÁROKOZÁSON VAGY BÁRMELY MÁS JOGCÍMEN ALAPUL-E, A MCAFEE VAGY LICENCBE ADÓI A JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL VAGY ANNAK TÁRGYÁVAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ TELJES FELELŐSSÉGE SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG AZ IGÉNYRE OKOT ADÓ ESEMÉNYT KÖZVETLENŰL MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPRA VONATKOZÓ DÍJ ÖSSZEGÉT, CSÖKKENTVE AZZAL AZ ÖSSZEGGEL, AMELYET A FELELŐS FÉL A JELEN MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN VAGY ANNAK TÁRGYÁVAL KAPCSOLATBAN FIZETETT KI KORÁBBI ESEMÉNYEK VAGY FELELŐSSÉG MIATT. EZEK A KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A MCAFEE KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEIRE; A MCAFEE SÚLYOS GONDATLANSÁGÁRA VAGY SZÁNDÉKOS JOGSÉRTŐ CSELEKMÉNYÉRE; VAGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL TILTOTT MÉRTÉKBEN BÁRMELY EGYÉB KORLÁTOZÁSRA.
- c. KOCKÁZATMEGOSZTÁS. A jelen Megállapodásban szereplő felelősségkizárás és -korlátozás megosztja a felek között a Megállapodás alapján keletkező kockázatokat, amelyek egy része ismeretlen vagy nem meghatározható lehet. A kizárások és korlátozások lényeges okot adtak a feleknek, hogy megkössék ezt a Megállapodást, és a felek ezek alapján döntöttek el, hogy megkössék-e ezt a Megállapodást. Mindkét fél kifejezetten elfogadja ezeket a kizárásokat és korlátozásokat, valamint elismeri, hogy ezek nélkül a Felhőszolgáltatásokért fizetendő díj magasabb lenne, vagy azok nem lennének elérhetők a jelen Megállapodás alapján.

13. **ÜGYFÉL ÁLTALI KÁRTALANÍTÁS.** Az Ügyfél kártalanítja, valamint a McAfee választása alapján megvédi a McAfee-t minden olyan követelés, felelősség, kár, bírság, büntetés, költség és kiadás tekintetében (ideértve az észszerű ügyvédi költséget is), amely az alábbiakból ered vagy azokkal kapcsolatban merül fel: (1) külső fél követelése miatt, hogy az Ügyfél megsérti vagy állítólagosan megsérti a Megállapodást; (2) az Ügyféladatokból, ideértve azt is, ha az Ügyfél nem szerez be az Ügyféladatokkal kapcsolatos minden hozzájárulást; (3) a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos jelenlegi vagy jövőben kivetett adók (kivéve a McAfee bevételén alapuló adókat); (4) külső fél követelése, amelyek a Felhőszolgáltatások Ügyfél általi használatából erednek (kivéve azokat az igényeket, amelyek tekintetében a McAfee köteles az Ügyfelet kártalanítani a 14. szakasz értelmében (a McAfee általi kártalanítás)); és (5) bármilyen észszerű költség vagy ügyvédi költség, amelyet a McAfee-nek azért kell megfizetnie, hogy egy idézésnek, bírósági végzésnek vagy egyéb hivatalos állami megkeresésnek eleget tegyen az Ügyféladatokkal, illetve a Felhőszolgáltatások Ügyfél általi használatával kapcsolatban.

#### 14. A MCAFEE ÁLTALI KÁRTALANÍTÁS.

- a. Általános. A McAfee kártalanítja, és saját belátása szerint megvédi az Ügyfelet a vele szemben támasztott követelésekkel szemben, ha (1) a követelés szabadalom vagy szerzői jog közvetlen megsértésével vagy a McAfee kereskedelmi titkainak jogellenes felhasználásával kapcsolatban merült fel; és (2) a követelés (a) kizárólag a Felhőszolgáltatásokra, és nem annak mással fennálló kombinációjára vagy (b) a Felhőszolgáltatások kombinációjára vonatkozik.
- b. Korlátozások. A Megállapodásban foglalt bármely más rendelkezéstől függetlenül a McAfee nem kártalanítja vagy védi meg az Ügyfelet az olyan követelésekkel szemben, amelyeket részben vagy egészében (1) az Ügyfél által a McAfee-nek átadott



technológiát vagy tervet, (2) a Felhőszolgáltatásoknak a McAfee-n kívüli bármely fél általi módosítását vagy programozását érinti, vagy (3) a szabványnak a Felhőszolgáltatások általi teljes vagy részleges megvalósítására vonatkozik.

- c. Eljárás. A McAfee kártalanítási kötelezettségeinek az a feltétele, hogy az Ügyfél haladéktalanul értesítse a McAfee-t a felmerülő igényekről írásban, és hogy az Ügyfél átadja a McAfee-nek a jogot az egyedüli védekezésre és az igény rendezésére. Az Ügyfélnek teljes mértékben és folyamatosan együtt kell működnie a McAfee-vel, és minden indokoltan kért felhatalmazást, információt és segítséget meg kell adnia a McAfee részére. A McAfee nem vállal felelősséget azokért a költségekért, kiadásokért vagy engedményekért, amelyek a McAfee előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül merülnek fel az Ügyfélnél.
- d. Jogorvoslatok. A McAfee saját belátása szerint egyedül intézi a védelmet, és rendezi a kártalanítási igényeket. A McAfee saját belátása szerint és saját költségére: (a) biztosítja az Ügyfél részére a jogot a Felhőszolgáltatások használatának folytatásához; (b) kicseréli a Felhőszolgáltatásokat egy nem jogsértő Felhőszolgáltatásra; (c) úgy módosítja a Felhőszolgáltatásokat, hogy azok ne legyenek jogsértők; vagy (d) megszünteti az érintett Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőséget, és jóváírja vagy visszatéríti az Ügyfél részére az általa az érintett Felhőszolgáltatásokért már kifizetett díj arányos részét a vonatkozó Előfizetési időszak fennmaradó részére.
- e. Kizárólagos jogorvoslat. A jelen 14. szakaszban meghatározott kártalanítás jelenti a McAfee összes kötelezettségét és felelősségét, valamint az Ügyfélnek járó kizárólagos jogorvoslatot a szabadalmi vagy a szerzői jogok megsértéséért, illetve az üzleti titkoknak a Felhőszolgáltatásokban történő jogtalan felhasználásáért. Ez a kártalanítás személyesen az Ügyfélre vonatkozik, és nem lehet egy külső félre engedményezni, átruházni vagy annak átadni.

#### 15. BÉTAKIADÁSOK; ÉRTÉKELÉSEK; INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK.

- a. Általában. Amennyiben az Ügyfél regisztrált a Felhőszolgáltatások kipróbálására („Értékelhető termék”) vagy az Ingyenes szolgáltatásokra, akkor ez a 15. szakasz lép érvénybe, és felülírja a jelen Megállapodás bármilyen ezzel ellentétes feltételét. A McAfee nem köteles Támogatást nyújtani az Értékelhető termékekhez vagy az Ingyenes szolgáltatásokhoz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Értékelhető termékek és az Ingyenes szolgáltatások hibákat, hiányosságokat vagy egyéb problémákat tartalmazhatnak, amelyek rendszer- és egyéb hibákat, a védelem sérülését, megszakításokat és adatvesztést okozhatnak. A 4. SZAKASZBAN ISMERTETETT SZOLGÁLTATÁSISZINT-SZERZŐDÉS ÉS A MCAFEE 14. SZAKASZ SZERINTI KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGE AZ ÉRTÉKELHETŐ TERMÉKEKRE ÉS AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKRA NEM VONATKOZNAK. AZ ÉRTÉKELHETŐ TERMÉKEKET ÉS AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKAT AZ ÜGYFÉL KIZÁRÓLAG A „JELENLEGI ÁLLAPOTÁBAN” („AS IS”) KAPJA MEG, ÉS A MCAFEE NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT VAGY FELELŐSSÉGET AZ ÉRTÉKELHETŐ TERMÉKEKKEL ÉS AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN. AZ ÜGYFÉL VISEL AZ ÉRTÉKELHETŐ TERMÉKEK ÉS INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL JÁRÓ MINDEN KOCKÁZATOT. HA A JOGI FELELŐSSÉGET KIZÁRNI NEM, DE KORLÁTOZNI LEHET, AKKOR A MCAFEE ÉS A LICENCBE ADÓK FELELŐSSÉGE ÖSSZESEN NEM HALADHATJA MEG AZ ÖTVEN (50) AMERIKAI DOLLÁRT (VAGY AZ ADOTT HELYI PÉNZNEMBEN KIFEJEZETT, ENNEK MEGFELELŐ AKTUÁLIS ÉRTÉKÉT). Továbbá az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a McAfee nem ígérte vagy nem garantálta az Ügyfélnek, hogy az Ingyenes szolgáltatásokat bejelenti vagy bárki számára rendelkezésre bocsátja a jövőben, hogy a McAfee-nek semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos kötelezettsége nincs az Ingyenes szolgáltatások bejelentésére vagy bevezetésére vonatkozóan, és hogy a McAfee nem köteles az Ingyenes szolgáltatásokhoz hasonló vagy azokkal kompatibilis termék bevezetésére, illetve bármelyik Értékelhető termék vagy Ingyenes szolgáltatás frissítésére.
- b. Értékelési időszak. Az Ügyfél legfeljebb harminc (30) napig használhatja az Értékelhető terméket, kivéve ha a McAfee-vel írásban másképpen állapodnak meg, amely időszak alatt az Ügyfél az Értékelhető termékhez kizárólag a saját belső értékelése céljából férhet hozzá és használhatja fel azt annak érdekében, hogy eldöntse, megvásárolja-e az Értékelhető termék használati jogát.
- c. Ingyenes szolgáltatások. A McAfee nem köteles az Ingyenes szolgáltatások bármely verziójának végleges kiadására. Az Ügyfél jelzi a McAfee-nek, ha szokatlan, nem tervezett vagy a normális működéstől eltérő eseményeket tapasztal az Ingyenes szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az Ingyenes szolgáltatásokhoz való hozzáférés és annak használata kizárólag az Ügyfél belső teljesítményértékelésére korlátozódik. Az Ingyenes szolgáltatások esetében a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően az Előfizetési időszak addig tart, amíg a McAfee elérhetővé teszi az Ingyenes szolgáltatásokat az Ügyfél számára. A McAfee dönthet úgy, hogy az Ingyenes szolgáltatásokat azelőtt, azalatt vagy azután bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, hogy az Ügyfél előfizetett a Felhőszolgáltatásokra, és azok felhasználására az akkor érvényes Megállapodás feltételei vonatkoznak mindaddig, amíg az Ingyenes szolgáltatások elérhetők az Ügyfél számára. A frissítéseket vagy az Ingyenes szolgáltatásokhoz biztosított végfelhasználói segítségnyújtást a McAfee saját belátása szerint biztosítja, és azokat

bármikor beszüntetheti. Időről időre a McAfee saját belátása szerint dönthet úgy, hogy bizonyos Ingyenes szolgáltatásokat vagy azok egyes elemeit a továbbiakban nem teszi elérhetővé („Ingyenes szolgáltatások megszűnése”). Az Ingyenes szolgáltatásokra a McAfee-nek A termék élettartamának végére vonatkozó irányelve nem alkalmazandó. Ehelyett a McAfee megtesz minden kereskedelmi szempontból észszerű erőfeszítést azért, hogy 30 nappal korábban értesítse az Ügyfelet az Ingyenes szolgáltatások megszűnéséről. A McAfee nem köteles Támogatást nyújtani az Ügyfeleknek az Ingyenes szolgáltatásokhoz. A McAfee nem köteles megőrizni az Ingyenes szolgáltatásokkal kapcsolatos Ügyféladatokat vagy az Ügyfél egyéb információit, amelyeket az Ingyenes szolgáltatások keretében adtak meg, vagy ott gyűjtöttek össze. A McAfee az Ügyféladatokat vagy az Ügyfél egyéb információit saját belátása szerint törölheti az Ügyfél előzetes értesítése nélkül.

#### 16. ÁLTALÁNOS.

- a. Joglemondás. Ha az egyik fél elmulasztja érvényesíteni, vagy késedelmesen érvényesíti az őt a Megállapodás alapján megillető jogokat, az nem minősül arról vagy bármely más, a jelen Megállapodásban szereplő rendelkezésről szóló lemondásnak. A jelen Megállapodásnak egyik rendelkezéséről való lemondás sem érvényes, kivéve ha a lemondásba beleegyező fél által aláírt írásbeli nyilatkozatban kerül meghatározásra pontosan az a rendelkezés, amelyről le kíván mondani.
- b. Írányadó jog; vitás kérdések rendezése. A jelen Megállapodásra és az abból vagy azzal kapcsolatban felmerülő vitákra az Egyesült Államok és New York jogszabályai az irányadók, tekintet nélkül a kollíziós jogszabályokra. A felek kizárják az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (1980) alkalmazását. A jelen Megállapodásból következő vagy azzal kapcsolatos vita rendezésére a következőképpen kerül sor: az egyik fél értesítést küld a vitáról, amely tartalmazza a jogvita részletes leírását és az azt alátámasztó dokumentumokat. A felek felső vezetése igyekszik megoldani a vitát. Ha a felek nem tudják rendezni a vitát az arról szóló értesítéstől számított 30 napon belül, akkor az egyik fél küldhet értesítést arról, hogy mediációt szeretne. A felek ezután egy mediátor segítségével próbálják meg rendezni a vitát. Ha a felek a mediációra irányuló kéréstől számított 60 napon belül sem tudják rendezni a vitát, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat. Az ebben a pontban leírt vitarendezési eljárás nem vonatkozik az üzleti titkok jogtalan felhasználására vagy a titoktartási kötelezettségek megszegésére, ha a kért jogorvoslat elrendelő vagy nem pénzbeli kártérítést foglal magában. A New York államban található New York bíróságai rendelkeznek kizárólagos hatáskörrel az ebből a Megállapodásból fakadó vagy ezzel kapcsolatban felmerülő jogviták felett. A Felek beleegyeznek a peres felek személyén alapuló illetékességbe ezeken a bíróságokon. Az üzleti titkok jogtalan felhasználásával vagy a titoktartási kötelezettségek megszegésével kapcsolatos igényeket is lehet bármely olyan bíróságon érvényesíteni, amely illetékességgel rendelkezik a felek felett, ha a kért jogorvoslat elrendelő vagy egyéb nem pénzbeli kártérítést foglal magában. Az a fél, amelyik a jelen pontban meghatározott bíróságok előtt pert nyer a másik féllel szemben, ennek az ítéletnek a végrehajtását bármely bíróság előtt kezdeményezheti, amely a felek felett illetékességgel rendelkezik.
- c. Értesítések. Minden, a McAfee-nek szóló, a Megállapodással kapcsolatos jogi értesítést a következő címmel kell ellátni: „Attention: Legal Department” 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, Egyesült Államok. Az Ügyfélnek szóló minden jogi értesítést azon kapcsolattartási adatok alapján lehet elküldeni, amelyek a McAfee-nél megvannak, és amelyeket az Ügyfél adott meg a Felhőszolgáltatások megvásárlásakor vagy az azokra történő regisztráció során a regisztrációs információk között. Az értesítések a kézhezvétellel hatályosnak minősülnek. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy a McAfee mindig a legfrissebb kapcsolattartási adataival rendelkezzen. Az Ügyfél vállalja, hogy fogadja a McAfee e-mailjeit a Felhőszolgáltatások Ügyfél általi használatával kapcsolatban a Rendszergazdája által megadott címen. A McAfee minden, a Megállapodással összefüggő értesítést, nyilatkozatot és egyéb kommunikációt (a jogi értesítések kivételével) eljuttathat az Ügyfélhez e-mailen, a Felhőszolgáltatásokban megjelenő üzenet formájában vagy más elektronikus úton.
- d. A feltételek módosulása. A McAfee fenntartja magának a jogot, hogy a Megállapodás feltételeit bármikor módosíthassa. A módosítás akkor lép hatályba, amikor a frissített verzió a következő címen közzétételre kerül: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Az Ügyfél felelőssége, hogy rendszeresen áttekintse a Megállapodást. A Felhőszolgáltatási megállapodás időről időre frissülhet, a McAfee azonban az Előfizetési időszakban a lényeges változtatásról szóló értesítés nélkül nem fogja lényeges mértékben csökkenteni a Felhőszolgáltatási megállapodás teljesítménybeli, funkcionális, biztonsági és rendelkezésre állási szintjét. Ha bármilyen lényeges változtatás után, melyről értesítést kapott, az Ügyfél tovább használja a Felhőszolgáltatásokat, akkor a módosítások elfogadottnak minősülnek.
- e. Átruházás. Az Ügyfél nem ruházhatja át ezt a Megállapodást szerződés, jogszabály útján vagy egyéb módon a McAfee előzetes írásbeli engedélye nélkül. Ha az Ügyfél megkísérli átruházni a jelen Megállapodást (ideértve bármilyen, a Megállapodásból fakadó jogot, feladatot vagy kötelezettséget) a McAfee előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, akkor az a Megállapodás érdemi megsértésének minősül, és semmis lesz. A McAfee a saját döntése alapján átruházhatja a Megállapodást. A Vállalat általi átruházásra vonatkozó korábbi korlátozások mellett a Megállapodás kötelező erejű a felekre, jogutódokra és azok kijelölt feleire nézve, és a fentiek javára történik.

- f. Megfelelőség. Mindkét fél betartja az alkalmazandó jogszabályokat a jelen Megállapodásból eredő jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése közben végzett üzleti tevékenysége során, ideértve többek között az alkalmazandó adatvédelmi és exportszabályozási jogszabályokat és előírásokat, a külföldi korrupcióról szóló amerikai törvényt és az egyéb alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokat. Az Ügyfél közvetlenül vagy közvetetten nem exportálhat vagy továbbíthat Felhőszolgáltatásokat vagy műszaki adatot (vagy azok bármely részét) vagy bármely Felhőszolgáltatással végzett eljárást vagy szolgáltatást olyan országba, ahová az export vagy továbbítás vagy ahonnan a hozzáférés korlátozott az alkalmazandó jogszabályok alapján, ha szükséges, akkor az USA Kereskedelmi Minisztériumának Ipari és Biztonsági Irodája vagy egyéb illetékes állami hatóság hozzájárulása nélkül, amely hatáskörrel rendelkezik az export vagy a továbbítás felett. Az Ügyfél nem használhatja a Felhőszolgáltatásokat arra, hogy megtervezzen, kifejlesszen, építsen, gyártson, előállítson, összeszereljen, javítson, karbantartson, üzemeltessen, demilitarizáljon, megsemmisítsen, feldolgozzon, használjon, konfiguráljon, alkalmazzon vagy módosítson bármilyen védelmi, katonai, hírszerzési, nukleáris vagy űrkutatási terméket vagy tevékenységet, illetve rakéatechnológiát, ideértve többek között azokat az elemeket, amelyek itt kerülnek felsorolásra: (a) Wassenaari Megállapodásban foglalt érzékeny termékek listája, nagyon érzékeny termékek listája és/vagy lőszerlista; (b) az USA nemzetközi fegyverkereskedelemtől szóló törvényében szereplő („ITAR”) USA-lőszerlista („USML,” 22 C.F.R. pt. 121); vagy (c) az Európai Unió közös katonai listája, kivéve ha az Egyesült Államok kormánya szabályozással vagy egyedi engedéllyel jóváhagyja. Az Ügyfél a McAfee-vel nem tárgyalhat meg, hozhatja a tudomásra vagy adhat át neki semmilyen Bizalmas információt, amely közvetlenül kötődik védelmi, katonai, hírszerzési, nukleáris vagy űrkutatási termékhez vagy tevékenységhez. Az Ügyfél nem szállíthat, értékesíthet tovább, továbbíthat, engedélyezhet hozzáférést, exportálhat vagy exportálhat újra Felhőszolgáltatást vagy bármely kapcsolódó technikai adatot vagy anyagot (1) az Egyesült Államok által embargó alá helyezett országokba, vagy (2) az Egyesült Államok kormánya vagy bármely más illetékes kormány által közzétett rendelmegtagadási listán szereplő természetes vagy jogi személynek. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy sem az USA Kereskedelmi Minisztériumának Ipari és Biztonsági Irodája, sem más ügynökség vagy kormány nem függesztette fel, vonta vissza vagy tagadta meg az Ügyfél exportengedélyét, valamint azt, hogy az Ügyfél nem biztosít hozzáférést egyetlen Felhőszolgáltatáshoz sem olyan természetes vagy jogi személynek, amelynek az exportengedélyét felfüggesztették, visszavonták vagy megtagadták. A McAfee termékeihez szükség lehet az amerikai és egyéb illetékes hatóságok engedélyére, ideértve többek között az Európai Uniót is, mielőtt azokra más országok exportra, importra vagy használatra vonatkozó korlátozásai érvényesülhetnének. Az exportszabályozási jogszabályokkal kapcsolatos további információkat itt talál: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
- g. Értesítés az Amerikai Egyesült Államok kormányzatának mint végfelhasználónak. A Felhőszolgáltatások „kereskedelmi számítógépes szoftvernek”, illetve „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációnak” minősülnek, és mint ilyenek a DFAR-törvény 227.7202-es számú szakaszának, valamint a FAR-törvény 12.212-es számú szakaszának hatálya alá tartoznak. A Felhőszolgáltatásoknak az Egyesült Államok kormányzata által történő használatát, módosítását, másolását, kiadását, bemutatását, megjelenítését vagy közzétételét csak a jelen Megállapodás feltételei szabályozzák; ezek a tevékenységek a jelen Megállapodás által kifejezetten engedélyezett mértékben kivéve tiltott tevékenységnek minősülnek.
- h. Vis maior. A McAfee nem felelős az olyan késedelemért, a teljesítés elmaradásáért, kárért, veszteségért, megsemmisülésért vagy hibás működésért vagy azok bármely következményéért, amely természeti erő vagy az ellenőrzési körén kívül eső esemény miatt következett be.
- i. Teljes megállapodás. A Megállapodás tárgyára vonatkozóan ez a Megállapodás jelenti a felek közötti teljes megállapodást, és kifejezetten felülír és hatályon kívül helyez a jelen Megállapodás tárgyában közölt minden más tartalmú kommunikációt, állítást vagy hirdetményt, történjen az szóban vagy írásban. A jelen Megállapodás (ideértve többek között annak megszűnését is) nincs hatással a felek között aláírt titoktartási megállapodásokra, amelyek teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak mint különálló megállapodások a bennük foglalt feltételeknek megfelelően. A jelen Megállapodás kifejezett rendelkezései minden, az ügyletkötésből, a teljesítésből vagy felhasználásból eredő olyan szokással szemben elsőbbséget élveznek, amelyek ellentétesek a jelen Megállapodás rendelkezéseivel. A jelen Megállapodás rendelkezései az irányadók bármely azoktól eltérő, azoknak ellentmondó vagy azokat kiegészítő rendelkezéssel szemben, amely megrendelőd, elismervényen, számlán vagy az Ügyfél által a Megállapodással kapcsolatban kibocsátott írásbeli dokumentumon jelenik meg.
- j. Elvlaszthatóság. A Felek úgy határoztak, hogy ha bíróság a jelen Megállapodás valamely rendelkezését vagy részét érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek nyilvánítja az alkalmazandó jogszabályok alapján, akkor a bíróság a lehető legkisebb szükséges mértékig módosítja azt a rendelkezést vagy részt, hogy érvényes és érvényesíthető legyen, vagy ha nem lehet érvényessé és érvényesíthetővé tenni, akkor a bíróság elkülöníti és törli a Megállapodás azon rendelkezését vagy részét. Ha ennek a pontnak az alapján a Megállapodás egyik rendelkezése vagy része törlésre kerül, akkor az nem érinti a Megállapodás többi részének érvényességét vagy érvényesíthetőségét, az továbbra is teljes mértékben hatályban marad.

- k. Jogorvoslatok. A felek részére a Megállapodás megsértése esetére elérhető jogorvoslatok halmazódnak, és egyidejűleg és külön is igénybe lehet őket venni, valamint az egyik jogorvoslat igénybe vétele nem jelenti a többi jogorvoslat kizárását.
- l. Kapcsolat. A Megállapodással a McAfee és az Ügyfél között létrejövő kapcsolat független vállalkozók között jön létre, és a Megállapodás semmilyen eleme nem (1) jogosítja fel az egyik felet, hogy a másik fél mindennapi tevékenységét igazgassa vagy irányítsa; (2) hoz létre a felek között partneri, közös vállalati, munkatársi viszonyt, vagy lesznek egyébként egy közös vagy együttes vállalkozás résztvevői; vagy (3) jogosítja fel egyik felet sem, hogy kötelezettséget keletkeztessen vagy vállaljon a másik fél nevében. A Megállapodásban foglalt kapcsolat nem kizárólagos, és nem korlátozza egyik felet sem abban, hogy külső féllel bármilyen egyezséget kössön. Mindkét fél megérti és tudomásul veszi, hogy (1) a másik fél fejleszthet vagy szerezhet technológiát, szoftvert, hardvert és adatokat a saját termékeihez és szolgáltatásaihoz, valamint hogy a már létező vagy a tervezett termékek és szolgáltatások, amelyeket a fél kifejlesztett vagy megszerzett, olyan ötleteket vagy koncepciókat tartalmazhatnak, amelyek azonosak a Megállapodásban szereplő Bizalmas információkkal és Előfizetési termékekkel, vagy hasonlítanak azokra; és (2) a jelen Megállapodás megkötése nem zárja ki, hogy az egyik fél a másik fél felé keletkező kötelezettség nélkül termékeket fejlesszen ki vagy szerezzen be.
- m. Elsőbbségi sorrend. Ha eltérés tapasztalható az Engedélyező levél és az Előfizetési szerződés rendelkezései között, akkor az Előfizetési szerződés az irányadó, kivéve ha az Engedélyező levél ezt másként határozza meg.
- n. Külső felek. A Megállapodásba foglalt minden szavatosságkizárás, valamint a jogorvoslatok és a kártérítés korlátozása, amely a McAfee-re vonatkozik (ideértve többek között a szavatosságkizárását és a felelősségkorlátozását is) a McAfee leányvállalataira, külső fél beszállítóira és licencbe adóira mint külső fél kedvezményezettre is kiterjed és hatályos. Kivéve, ha az ebben a 16.(n) szakaszban kifejezetten meg van határozva, a feleknek nem áll szándékában, illetve a Megállapodás egyik rendelkezését sem lehet úgy értelmezni, hogy a Megállapodás alapján külső feleknek bármilyen kötelezettsége, előnye, vagy joga keletkezne a McAfee-vel vagy az Ügyféllel kapcsolatban.
- o. Közösségi fórum. Az Ügyfelek ötleteket és technikai véleményeket oszthatnak meg egymással az Ingyenes szolgáltatásokkal kapcsolatban a Jelenlét a felhőben – Közösségi kiadás oldalon, amely itt található: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. A McAfee nem támogat, szavatol vagy garantál semmilyen ezen az oldalon megosztott információt, és az Ügyfél a saját felelősségére használja fel ezeket az információkat.
17. **MEGHATÁROZÁSOK**. A Megállapodással kapcsolatban a következő meghatározások érvényesek:
- a. „Megállapodás”: ez az Előfizetési megállapodás, az Engedélyező levél, valamint bármely, a McAfee webhelyén elérhető anyag, amelyre vonatkozó hivatkozások itt kifejezetten szerepelnek.
- b. „Felhatalmazott partner”: az az Engedélyező levélben meghatározott McAfee-partner, amelyen keresztül az Ügyfél megvásárolta a Felhőszolgáltatásokat.
- c. „Felhőszolgáltatások”: azok a felhőszolgáltatások, amelyeket az egy vagy több Engedélyező levélben meghatározottak szerint a McAfee nyújt az Ügyfélnek.
- d. „Irányítás”: egy természetes vagy jogi személy olyan tulajdonjogát jelenti, amely a szavazati jogok több mint ötven százalékával (50%) jár együtt, és így a természetes vagy jogi személy jogosult az igazgatósági tagok (illetve olyan jogi személy esetén, amely nem vállalat, az ennek megfelelő irányító testület) megválasztására.
- e. „Ügyféladatok”: azok az adatok, amelyeket az Ügyfél a McAfee rendelkezésére bocsát a Felhőszolgáltatásokon, a Támogatáson és a jelen Megállapodás alapján nyújtott egyéb terméken vagy szolgáltatáson keresztül vagy annak keretében. Az Ügyféladatok közé tartoznak a Személyes adatok is a 8. (Adatvédelem) szakaszban meghatározottak szerint.
- f. „Dokumentáció”: a Felhőszolgáltatásokat nyomtatott, elektronikus vagy online formában kísérő magyarázó anyagok, amelyeket a McAfee készített el.
- g. „Ingyenes szolgáltatások”: (1) egy előfizetésben foglalt bármely szolgáltatás vagy funkció, amelyért a McAfee már nem számít fel díjat, vagy amelyet a McAfee a saját döntése alapján díjmentesen biztosít az Ügyfélnek, vagy (2) más szolgáltatások vagy funkciók, amelyeket a McAfee díjmentesen biztosít az Ügyfél részére, és amelyeket a McAfee „Kiadás előtti”, „Korlátozott kiadás” vagy „Béta” címkével vagy más módon kísérletként, nem teszteltként vagy nem teljes funkcionalitásúként azonosít, és amely nem időben korlátozott próbaverzió, hogy az Ügyfél kipróbálhassa, és (3) bármely mellékelt szoftver vagy szolgáltatás, amelyet a McAfee a saját döntése alapján szíveséggként, díjmentesen biztosít az Ügyfél részére.
- h. „Engedélyező levél”: a McAfee által az Ügyfél részére írásban (elektronikus vagy egyéb formában) eljuttatott olyan értesítőlevél, amely a megvásárolt Felhőszolgáltatásokat és Támogatást, az Előfizetési időszakot, a támogatási időszakot és egyéb hozzáférési és felhasználási adatokat tartalmaz. Az Engedélyező levél magában foglal egy Üdvözlőlevelet vagy egyéb, vásárlással kapcsolatos dokumentációt is, amely az Ügyfél és a McAfee vagy a Felhatalmazott partner között jött létre az Előfizetett termékkel kapcsolatban.



- i. „Szellemi tulajdonjog”: minden szellemi tulajdonjog és iparjogvédelmi jog (az egész univerzumban, minden már meglévő és jövőben alkotott adathordozón, minden verzióra és elemre vonatkozóan, minden nyelven és az ilyen jogok létezésének teljes idejére), amely jogszabályok, szokásjog vagy szerződés alapján, illetve egyéb módon keletkezik, és függetlenül attól, hogy teljes körűvé tették-e, ideértve többek között a szabadalmi jogokat, a szerzői jogokat, az üzleti titokhoz való jogokat és a védjegyjogokat.
- j. „Kártevő program”: olyan alkalmazás, futtatható kód vagy rosszindulatú tartalom, amelyet a McAfee károsnak minősít.
- k. A „McAfee” név alatt a következőket értjük: (i) a McAfee, LLC vállalatot, amelynek irodái a 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA cím alatt található, ha a Szoftvert az Amerikai Egyesült Államokban (kivéve az alábbi (vi) alponban meghatározott eseteket), Kanadában, Mexikóban, Közép-Amerikában, Dél-Amerikában vagy a Karib-térségben vásárolták; (ii) a McAfee Ireland Limited vállalatot, amelynek székhelye a Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Írország cím alatt található, ha a Szoftvert Európában, a Közel-Keleten vagy Afrikában vásárolták; (iii) a McAfee (Singapore) Pte Ltd. vállalatot, amelynek telephelye a 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Szingapúr cím alatt található, ha a Szoftvert Ázsiában (Kína (ha a Szoftvert RMB-ért vásárolták) és Japán kivételével) vagy az általában Óceánia néven említett térségben vásárolták; (iv) a McAfee Co. Ltd. vállalatot, amelynek irodái a Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japán cím alatt található, ha a Szoftvert Japánban vásárolták; (v) a McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. vállalatot, amelynek telephelye a Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Peking, Kína cím alatt található, ha a Szoftvert Kínában (RMB-ért) vásárolták; illetve (vi) a McAfee Public Sector LLC vállalatot, amelynek irodái a 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA cím alatt található, ha a Szoftvert az Amerikai Egyesült Államok kormányzata, állami kormányzata vagy helyi önkormányzata, egészségügyi szervezete vagy oktatási intézménye vásárolta az Amerikai Egyesült Államok területén.
- l. A „Szabvány” olyan technológiai előírásokat jelent, amelyeket egy kormányzat által finanszírozott szervezet, egy iparág által finanszírozott szervezet vagy bármely hasonló szervezet vagy jogi személy alkotott meg, amely mások számára készít technológiai előírásokat. Szabványok többek között: GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG és HTML. Szabványokat megalkotó csoportok többek között: IEEE, ITU, 3GPP és ETSI. „Előfizetési megállapodás”: ez a McAfee felhőszolgáltatásaira vonatkozó megállapodás.
- m. „Előfizetési időszak”: a Felhőszolgáltatások vonatkozásában az az időszak, ameddig az Ügyfél megvásárolta a Felhőszolgáltatások használatának jogát a Felhőszolgáltatások időszakos előfizetéseiként vagy a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos Támogatási megállapodásként.
- n. „Leányvállalat”: olyan szervezetet jelent, amelyet az Ügyfél az irányítása alatt tart, de csak addig, amíg az irányítás fennáll.
- o. „Támogatás”: a McAfee mindenkor érvényes technikai támogatási és karbantartási feltételeiben meghatározottak szerint nyújtott technikai támogatás. A feltételek megtalálhatók a McAfee webhelyén: [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
- p. „Felhasználó”: az az egyedi személy, akinek az Ügyfél a saját hozzáférési jogosultságaival engedélyezi a Felhőszolgáltatások használatát a jelen Megállapodásban foglaltak szerint.