

## A McAfee felhőszolgáltatásaira vonatkozó megállapodás

A McAfee, LLC. („McAfee”) és az (Engedélyező levélben megjelölt) Ügyfél között létrejön a következő, a McAfee felhőszolgáltatásaira vonatkozó megállapodás („Előfizetési megállapodás”), valamint elfogadják a Kiegészítő feltételeket, amelyek az alábbiakban kerülnek meghatározásra, vagy egyéb módon képezik az érintett Felhőszolgáltatások vagy Szoftver („Kiegészítő feltételek”) részét, valamint az Engedélyező levélben meghatározott feltételeket. Ha az Ügyfél nem fogadja el az Engedélyező levélben foglalt feltételeket, akkor nem férhet hozzá a Felhőszolgáltatásokhoz és a Szoftverhez, illetve nem használhatja azokat, és az Ügyfélnek azonnal értesítenie kell a McAfee-t, hogy az Engedélyező levélben meghatározott Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférést töröljék, mielőtt a Felhőszolgáltatásokhoz vagy a Szoftverhez hozzáférne, vagy azokat használná.

A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOKHOZ VAGY SZOFTVERHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSSSEL VAGY AZOK HASZNÁLATÁVAL ÖN AZ ÜGYFÉL NEVÉBEN ELFOGADJA ENNEK A MEGÁLLAPODÁSNAK A FELTÉTELEIT (IDEÉRTVE A VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEKET ÉS AZ ENGEDÉLYEZŐ LEVELET IS), VALAMINT KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY TELJES FELHATALMAZÁSSAL RENDELKEZIK ARRÁ, HOGY AZ ADOTT ÜGYFÉL NEVÉBEN EZT A MEGÁLLAPODÁST ELFOGADJA.

1. **MEGHATÁROZÁSOK.** A Megállapodással kapcsolatban a következő meghatározások érvényesek:
  - a. „Megállapodás”: ez az Előfizetési megállapodás, a vonatkozó Kiegészítő feltételek, az Engedélyező levél, valamint bármely, a McAfee webhelyén elérhető anyag, amelyre vonatkozó hivatkozások itt kifejezetten szerepelnek.
  - b. „Éves ügyfelek”: azok az Ügyfelek, akiknek érvényes, egy vagy több évre szóló, Felhőszolgáltatásokra vonatkozó szerződésük van.
  - c. „Üzemeltető partner”: az az Engedélyező levélben meghatározott McAfee-partner, akin keresztül az Ügyfél megvásárolta a Felhőszolgáltatásokat.
  - d. „Felhőügyfélszoftver”: az a szoftver, amely lehetővé teszi az Ügyfélnek, hogy a Felhőszolgáltatásokhoz hozzáférjen, és azokat használja, valamint amely aktív támogatás vagy a Felhőszolgáltatásokra történő előfizetés nélkül nem rendelkezik funkcionalitással a konkrét ajánlatban meghatározottak szerint. A Felhőügyfélszoftvert a Felhőszolgáltatásokra vonatkozó előfizetés részeként bocsátjuk rendelkezésre, és az Engedélyező levélben nem feltétlenül kerül meghatározásra.
  - e. „Felhőszolgáltatások”: azok a felhőszolgáltatások, amelyeket az egy vagy több Engedélyező levélben meghatározottak szerint a McAfee nyújt az Ügyfélnek. A Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáféréshez egy aktív támogatási szerződés vagy egy aktív előfizetés szükséges a konkrét ajánlatban meghatározottak szerint.
  - f. „Irányítás”: egy természetes vagy jogi személy olyan tulajdonjogát jelenti, amely a szavazati jogok több mint ötven százalékával (50%) jár együtt, és így a természetes vagy jogi személy jogosult az igazgatósági tagok (illetve olyan jogi személy esetén, amely nem vállalat, az ennek megfelelő irányító testület) megválasztására.
  - g. „Ügyféladatok”: azok az adatok, amelyeket az Ügyfél a McAfee rendelkezésére bocsát a Szoftveren, a Felhőszolgáltatásokon, a Támogatáson és a jelen Megállapodás alapján nyújtott egyéb terméken vagy szolgáltatáson keresztül vagy annak keretében. Az Ügyféladatok közé tartoznak a Személyes adatok is a 9. pontban (Adatvédelem) foglaltaknak megfelelően.
  - h. „Dokumentáció”: a Felhőszolgáltatásokhoz vagy a Szoftverhez nyomtatott, elektronikus vagy online formában csatolt magyarázó anyagok, amelyeket a McAfee készített el.

- i. „Engedélyező levél”: a McAfee által az Ügyfél részére írásban (elektronikus vagy egyéb formában) eljuttatott olyan értesítőlevél, amely a megvásárolt Licencelt terméket és Támogatást, a Licenc érvényességi idejét és az egyéb hozzáférési és felhasználási adatokat tartalmazza. Az Engedélyező levél magában foglal egy Üdvözlőlevelet vagy egyéb, vásárlással kapcsolatos dokumentációt is, amely az Ügyfél és a McAfee vagy az Üzemeltető partner között jött létre a Licencelt termékkel kapcsolatban.
- j. A „McAfee” név alatt a következőket értjük: (i) a McAfee, LLC vállalatot, amelynek irodái a 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA cím alatt található, ha a Szoftvert az Amerikai Egyesült Államokban (kivéve az alábbi (vi) alpontban meghatározott eseteket), Kanadában, Mexikóban, Közép-Amerikában, Dél-Amerikában vagy a Karib-térségben vásárolták; (ii) a McAfee Ireland Limited vállalatot, amelynek székhelye a Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, United Kingdom cím alatt található, ha a Szoftvert Európában, a Közel-Keleten vagy Afrikában vásárolták; (iii) a McAfee (Singapore) Pte Ltd. vállalatot, amelynek telephelye a 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong cím alatt található, ha a Szoftvert Ázsiában (Kína - ha a Szoftvert RMB-ért vásárolták - és Japán kivételével) vagy az Óceánia néven emlegetett térségben vásárolták; (iv) a McAfee Co. Ltd. vállalatot, amelynek irodái a Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan cím alatt található, ha a Szoftvert Japánban vásárolták; (v) a McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. vállalatot, amelynek telephelye a Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 China cím alatt található, ha a Szoftvert Kínában (RMB-ért) vásárolták; illetve (vi) a McAfee Public Sector LLC vállalatot, amelynek irodái a 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA cím alatt találhatóak, ha a Szoftvert az Amerikai Egyesült Államok kormányzata, állami kormányzata vagy helyi önkormányzata, egészségügyi szervezete vagy oktatási intézménye vásárolta az Amerikai Egyesült Államok területén.
- k. „Szellemi tulajdonjog”: minden szellemi tulajdonjog és iparjogvédelmi jog (az egész univerzumban, minden már meglévő és jövőben alkotott adathordozón, minden verzióra és elemre vonatkozóan, minden nyelven és az ilyen jogok létezésének teljes idejére), amely jogszabályok, szokásjog vagy szerződés alapján, illetve egyéb módon keletkezik, és függetlenül attól, hogy teljes körűvé tették-e, ideértve többek között a szabadalmi jogokat, a szerzői jogokat, az üzleti titokhoz való jogokat és a védjegyjogokat.
- l. „Licenc érvényességi ideje”: a Felhőszolgáltatások vagy a Szoftver tekintetében azt az időtartamot jelenti, amelyre az Ügyfél megvásárolta a jogot a Felhőszolgáltatások vagy Szoftver használatára, illetve a Felhőügyfélszoftver esetén az az időtartam, amelyre az Ügyfél megvásárolta a jogot, hogy olyan Felhőszolgáltatásokat vehessen igénybe, amelyeket a Felhőügyfélszoftveren keresztül érhet el. Az első Licencérvényességi időt az Engedélyező levél határozza meg.
- m. „Licencelt termék”: minden Felhőszolgáltatás, Szoftver vagy Dokumentáció, amelyhez az érvényes Engedélyező levél alapján az Ügyfél jogosult hozzáférni.
- n. „Kártevő program”: olyan alkalmazás, futtatható kód vagy rosszindulatú tartalom, amelyet a McAfee károsnak minősít.
- o. „Havi ügyfél”: olyan Ügyfél, akinek érvényes havi felhőszolgáltatás-előfizetése van, és nem rendelkezik egy vagy több évre szóló elkötelezettséggel.
- p. „Csomópont”: az adatfeldolgozásra képes eszközöket jelenti, és magában foglalja a számítógépes eszközök bármelyik következő típusát: lemezegység nélküli munkaállomások,

- személyi számítógépes munkaállomások, hálózatba kapcsolt számítógépes munkaállomások, bedolgozó/távmunkás otthoni rendszerek, állomány- és nyomtatókiszolgálók, e-mail-szerverek, internetes átjáróeszközök, tárolóhálózati kiszolgálók (SANS), terminálkiszolgálók és hordozható munkaállomások, amelyek a kiszolgáló(k)hoz vagy a hálózathoz kapcsolódnak. A Felhőszolgáltatások esetén a Csomópont jelentheti az adott Felhőszolgáltatás egy példányát vagy a Felhőszolgáltatásokhoz hozzáféréssel rendelkező Ügyfelek vagy munkaállomások számát.
- q. „Nyílt proxy”: olyan HTTP-kiszolgáló, amely lehetővé teszi harmadik fél internetforgalmának továbbítását vagy helyettesítését.
  - r. „Nyílt továbbítás”: olyan SMTP (egyszerű levéltovábbító protokoll) e-mail-szerver, amely lehetővé teszi az e-mailek harmadik fél általi továbbítását.
  - s. „Szoftver”: a McAfee minden szoftverprogramja tárgykód formátumban, amelyet a McAfee-től vettek licencbe a Megállapodás alapján, ideértve a Frissítéseket és a Verziófrissítéseket is, illetve bármilyen tárgykódot, amelyet az Ügyfél megkap.
  - t. A „Szabvány” olyan szervezet által terjesztett, forgalmazott, meghatározott vagy közzétett, általánosan elismert technológiai vagy műszaki szabványt jelent, amelynek tevékenysége szabványosított technológiai előírások vagy protokollok fejlesztését, koordinálását, terjesztését, módosítását, újbóli kiadását vagy egyéb módon történő előállítását foglalja magában, a termégyártók vagy a magánszemélyek által történő alkalmazás céljából. „Szabványok”: azok a „de facto” technológiai vagy technikai szabványok, amelyeket eredetileg egy vagy több jogi személy vezetett be, majd ezeket később széles körben mások is alkalmazni kezdték egyéb termékekben; ide tartoznak a „kötelezőnek”, „opcionálisnak” és ezekkel egyenértékűek minősülő tulajdonságok, valamint azok a verziók is, amelyek „vázlatnak” minősülnek.
  - u. „Leányvállalat”: olyan szervezetet jelent, amelyet az Ügyfél az irányítása alatt tart, de csak addig, amíg az irányítás fennáll.
  - v. „Támogatás”: a McAfee mindenkor érvényes technikai támogatási és karbantartási feltételeiben meghatározottak szerint nyújtott technikai támogatás. A feltételek megtalálhatók a McAfee webhelyén: [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
  - w. „Átbocsátás”: az Ügyfél által a Felhőszolgáltatásokon keresztül küldött adatok vagy fájlok mennyisége.
  - x. „Frissítések”: a Felhőszolgáltatások és a Szoftver tartalmához kapcsolódnak, és korlátozás nélkül magukban foglalják a DAT-fájlokat (a „DAT” vagy észlelő definíciós fájlok, vagy más néven aláírásfájlok azok a kódok, amelyeket a kártevőirtó program használ vírusok, trójai falovak és a nem kívánatos programok észleléséhez és javításához), az aláíráskészleteket, a szabályzatfrissítéseket, a Felhőszolgáltatások és a Szoftveradatbázis frissítéseit, amelyeket a McAfee általában a megvásárolt Támogatás részeként bocsát ügyfelei rendelkezésére, és amelyek árát és piaci értékesítését külön nem határozza meg a McAfee.
  - y. A „Verziófrissítés” a Felhőszolgáltatások és a Szoftver minden olyan fejlesztését jelenti, amelyet a McAfee általánosan elérhetővé tesz az ügyfélbázisa részére a megvásárolt Támogatás részeként, és amelyért a McAfee nem számít fel külön árat, illetve amelyet külön nem értékesít.
  - z. „Felhasználó”: az az egyedi személy, akinek az Ügyfél a saját licencének megfelelően engedélyezi a Felhőszolgáltatások vagy a Szoftver használatát a jelen Megállapodásban foglaltak szerint.

## 2. HASZNÁLATI JOG ÉS KORLÁTOZÁSOK.

- a. A Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használati joga. A jelen Megállapodás feltételei szerint a McAfee az Ügyfélnek a Licenc érvényességi idejére nem kizárólagos, nem átruházható, az egész világra kiterjedő hozzáférési és használati jogot biztosít a Felhőszolgáltatásokhoz az Engedélyező levélben foglaltaknak megfelelően egy adott számú Felhasználóra, Csomópontra, egy adott mértékű Átbocsátásra vagy egyéb, az Engedélyező levélben meghatározott mérési módszer alapján kiszámított mennyiségre vonatkozóan kizárólag az Ügyfél belső üzleti felhasználására. Ha a McAfee másképpen nem határozza meg, a Felhőszolgáltatásokat úgy tervezték, hogy a McAfee által biztosított Szoftvereken keresztül érhetők el, és ezekhez a szolgáltatásokhoz kizárólag ilyen Szoftvereken keresztül lehet hozzáférni.
- b. A Felhőügyfélszoftver telepítési és használati licence. A jelen Megállapodás feltételei szerint a McAfee az Ügyfélnek nem kizárólagos, nem átruházható, az egész világra kiterjedő hozzáférési és használati jogot biztosít a Felhőügyfélszoftverhez az Engedélyező levélben meghatározott számú példányban, az Ügyfél által vagy nevében tulajdonolt vagy működtetett berendezéseken, amennyiben az Engedélyező levélben meghatározott Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáféréshez és azok használatához szükséges az Ügyfél kizárólagos belső üzleti felhasználására a Licenc érvényességi ideje alatt. A Felhőügyfélszoftvert licencbe adják a jelen licenc feltételei szerint, és nem eladják az Ügyfélnek. Az Ügyfél a Licenc érvényességi ideje alatt észszerű mennyiségű másolatot készíthet a Felhőügyfélszoftverről biztonsági mentés készítése, archiválás és összeomlás utáni helyreállítás céljából. A Felhőügyfélszoftvert a Licenc érvényességi idejének végén el kell távolítani, és meg kell semmisíteni. Ha az Ügyfél olyan szerződést köt, amelynek értelmében egy harmadik fél kezeli az információtechnológiai erőforrásait („Kezelő fél”), akkor az Ügyfél lehetővé teheti az ilyen Kezelő félnek, hogy az Ügyfél nevében használja a Felhőügyfélszoftvert, feltéve, hogy (a) a Kezelő fél a Felhőügyfélszoftvert és Felhőszolgáltatásokat kizárólag az Ügyfél belső tevékenysége során használja; (b) a Kezelő fél elfogadja a jelen Megállapodás feltételeit, (c) az Ügyfél írásban értesíti a McAfee-t arról, hogy a nevében egy Kezelő fél fogja használni a Felhőügyfélszoftvert, és (d) az Ügyfél továbbra is felelősséggel tartozik a Felhőügyfélszoftver és a Felhőszolgáltatások Kezelő fél általi használatáért.
- c. Frissítések és Verziófrissítések. Az Ügyfélnek érvényes előfizetéssel kell rendelkeznie a Felhőszolgáltatásokra vagy érvényes Támogatási megállapodással a Felhőszolgáltatásokra (értelemszerűen), hogy Frissítéseket és Verziófrissítéseket kapjon a Felhőszolgáltatásokhoz, a Felhőügyfélszoftverhez és bármely Helyszínen telepített szoftverhez.
- d. Felhasználói licencek. A Felhasználói licenceket nem lehet megosztani, illetve nem használhatja azokat egynél több Felhasználó, de új Felhasználókhoz lehet őket rendelni olyan korábbi Felhasználók helyett, akiknél felmondták a Megállapodást, vagy egyéb ok miatt nem használják tovább a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat.
- e. Leányvállalatok. Az Ügyfél engedélyezheti a Leányvállalatainak a Szoftver és a Felhőszolgáltatások használatát a Megállapodás feltételeinek megfelelően, de csak addig, amíg a jogi személy az Ügyfél leányvállalatának minősül, és feltéve, hogy (i) mindegyik Leányvállalat vállalja a Megállapodásban foglaltak betartását, és (ii) az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik azért, hogy minden Leányvállalat megfeleljen a Megállapodásban foglaltaknak, illetve azért, ha azokat megszegi.
- f. Korlátozások. Az Ügyfél nem férhet hozzá a Szoftverhez és a Felhőszolgáltatásokhoz, és nem használhatja azokat, ha az Ügyfél a McAfee közvetlen versenytársa, illetve a

- rendelkezésre állás, a biztonság, a teljesítmény, a funkcionalitás megfigyelésére és bármely más teljesítménymérési vagy verseny célra a McAfee kifejezett írásbeli engedélye nélkül. Az Ügyfél nem jogosult: (i) a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat licencbe adni, allicencbe adni, eladni, továbbértékesíteni, átruházni, átengedni, terjeszteni vagy egyéb módon kereskedelmi előnyt szerezni belőlük, valamint azokat harmadik félnek elérhetővé tenni; (ii) a rendszereket Nyílt proxyként vagy Nyílt továbbítóként használni; (iii) a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat, illetve azok bármely komponensét módosítani, visszafordítani, visszatervezni vagy lemásolni; (iv) a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat visszaélésre használni; (v) megkísérelni jogosulatlanul hozzáférni a Szoftverhez vagy a Felhőszolgáltatásokhoz, részt venni szerver ellen indított túlterhelési támadásban vagy egyéb módon közvetlen, lényeges vagy folyamatos kárt okozni a McAfee-nek, a Szoftver vagy a Felhőszolgáltatások nyújtásának vagy másoknak; (vi) egy természetes vagy jogi személlyel fennálló kapcsolat látszatát kelteni; (vii) a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat kártevő program elindítására vagy továbbítására használni; (viii) a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat olyan célra használni, amely ellentétes a vonatkozó jogszabályokkal és előírásokkal, megsérti egy másik természetes vagy jogi személy jogát vagy a jelen Megállapodást; (az (i) ponttól a (viii) pontig: „Tiltott felhasználás”).
- g. Fenntartott jogok. A McAfee szigorúan bizalmas információja a Felhőszolgáltatások és a Szoftver, azok tárgykódja és forráskódja (függetlenül attól, hogy az Ügyfél azokat megkapja-e). A McAfee (vagy licencbe adói) kizárólagos tulajdonosai, és fenntartanak - és az Ügyfelet kizárják ezek gyakorlásából - minden, a Felhőszolgáltatásokkal és a Szoftverrel kapcsolatos jogot, jogcímet és érdekeltséget (ideértve többek között a Felhőszolgáltatásokkal és a Szoftverrel kapcsolatos minden szellemi tulajdonjogot), kivéve a jelen Megállapodás alapján az Ügyfélnek biztosított korlátozott Szoftverfelhasználási licenc erejéig. Ez a Megállapodás nem értékesítési megállapodás, és ennek alapján a Felhőszolgáltatásokkal és a Szoftverrel kapcsolatos semmilyen jogcím, szellemi tulajdonjog vagy tulajdonjog Ügyfélre történő átruházására nem kerül sor. Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a következők a McAfee kereskedelmi titkát és tulajdonát képezik, valamint jelentős kereskedelmi értéket képviselnek a McAfee számára: a Felhőszolgáltatások és a Szoftver fejlesztése során felhasznált, illetve abba beépített minden ötlet, metódus, algoritmus, képlet, folyamat és fogalom; minden jövőbeni Frissítés és Verziófrissítés és minden egyéb fejlesztés, átdolgozás, korrekció, hibajavítás, azonnali javítás, javítás, módosítás, továbbfejlesztés, kiadás, DAT, aláíráskészlet, verziófrissítés; irányelv-, adatbázis- és egyéb szoftverfrissítés; valamint a felsoroltak minden másolata.
- h. Az Ügyféladatok felhasználásának joga. Az Ügyfél ezennel a McAfee-nek korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes engedélyt ad arra, hogy az Ügyféladatokhoz hozzáférjen, és azokat olyan mértékben felhasználja, amely ahhoz szükséges, hogy (i) a McAfee biztosíthassa az Ügyfélnek a Szoftvert, a Felhőszolgáltatásokat és a technikai támogatást a vonatkozó Licenc érvényességi ideje alatt; (ii) a Felhőszolgáltatásokat, a Szoftvert vagy az egyéb biztonsági termékeket karbantarthassa vagy fejleszthesse, ideértve a Frissítések és a Verziófrissítések fejlesztését is; (iii) a fenyegetések elleni védelemmel kapcsolatos belső kutatásokat elvégezhesse, mint például a jobb levélszemét elleni védelem (kivéve ha az Ügyfél nem kívánja ilyen módon használni, amit a konzolon beállíthat); (iv) a Megállapodást kezelhesse, valamint (v) a McAfee Adatvédelmi irányelveiben meghatározott célokat érvényesíthesse, amelyek a következő címen érhetők el: <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Az

Ügyfél továbbá tudomásul veszi, és beleegyezik abba, hogy a McAfee felhasználja és megossza az összesített, anonimizált vagy álnévvel ellátott Ügyféladatokat (olyan módon, amely már nem azonosítja az Ügyfelet vagy más személyt) egy nagyobb statisztikai adathalmaz részeként (például olyan statisztika keretében, amely leírja a vállalatot, a forgalom mértékét, a sikerrátákat és az ehhez hasonló adatokat), és hogy az ilyen adatok nem minősülnek Bizalmas információknak.

- i. Nyílt forráskódú szoftver. A Szoftver tartalmazhat olyan komponenseket (ideértve többek között programokat, alkalmazásokat, eszközöket, segédprogramokat, könyvtárakat és egyéb programkódokat), amelyek harmadik féltől származnak szabad vagy nyílt forráskódú szoftverlicencmodell („FOSS-kód”) alapján. A Szoftverben található FOSS-kódkomponenseket a McAfee továbbadja az Ügyfélnek az ilyen komponensre vonatkozó FOSS-kódlícenc feltételei alapján, és az Ügyfél azon jogait és kötelezettségeit, amelyek a FOSS-kódkomponensre vonatkozó FOSS-kódlícencben kerültek meghatározásra, nem bővíti és nem szűkíti az a tény, hogy azt a McAfee-től megkapta a Megállapodás alapján. A Szoftverben lévő FOSS-kódkomponensekre vonatkozó FOSS-kódlicenc másolatai vagy a rájuk való hivatkozások megtalálhatók a Szoftverben vagy annak Dokumentációjában.

3. **BÉTA KIADÁSOK ÉS ÉRTÉKELÉSEK.** Ha az Ügyfél a Szoftver vagy a Felhőszolgáltatások („Értékelhető termék”) értékelésére vállalkozott, illetve olyan Szoftverhez vagy Felhőszolgáltatáshoz fér hozzá, amely általános kereskedelmi forgalomba nem hozhatóan minősül, mint például a „Béta” vagy a „Kiadás előtti” változatok („Béta termék”), akkor ennek a pontnak a rendelkezései az irányadók, és elsőbbséget élveznek a Megállapodás bármely más ellentétes kikötésével szemben. Az Ügyfél legfeljebb harminc (30) napig használhatja az Értékelhető terméket, kivéve ha a McAfee-vel írásban másképpen állapodnak meg, amely időszak alatt az Ügyfél az Értékelhető termékhez kizárólag a saját belső értékelése céljából férhet hozzá és használhatja fel azt annak érdekében, hogy eldöntse, megvásárolja-e az Értékelhető termék használati jogát. A McAfee fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül lényegesen megváltoztassa vagy megszüntesse a Béta termékeket. A Béta termékhez való hozzáférés és annak használata kizárólag az Ügyfél belső teljesítményértékelésére korlátozódik. A McAfee nem köteles a Béta termék bármely verziójának végleges kiadására. Az Ügyfél köteles a McAfee-nek jelezni, ha szokatlan, nem tervezett vagy a normális működéstől eltérő eseményeket tapasztal a Béta termékkel kapcsolatban. A McAfee nem köteles Támogatást nyújtani az Értékelhető vagy a Béta termékekhez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Értékelhető termékek és a Béta termékek hibákat, hiányosságokat vagy egyéb problémákat tartalmazhatnak, amelyek rendszer- és egyéb hibákat, a védelem sérülését, megszakításokat és adatvesztést okozhatnak.  
KÖVETKEZÉSKÉPPEN AZ ÉRTÉKELHETŐ ÉS BÉTA TERMÉKEKET AZ ÜGYFÉL KIZÁRÓLAG A „JELENLEGI FORMÁJÁBAN” („AS IS”) KAPJA MEG, ÉS A MCAFEE NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT VAGY FELELŐSSÉGET AZ ÉRTÉKELHETŐ VAGY A BÉTA TERMÉKEKKEL KAPCSOLATBAN. AZ ÜGYFÉL VISEL AZ ÉRTÉKELHETŐ ÉS BÉTA TERMÉKEK HASZNÁLATÁVAL JÁRÓ MINDEN KOCKÁZATOT. HA A JOGI FELELŐSSÉGET KIZÁRNI NEM, DE KORLÁTOZNI LEHET, AKKOR A MCAFEE ÉS A LICENCBE ADÓK FELELŐSSÉGE ÖSSZESEN NEM HALADHATJA MEG AZ ÖTVEN (50) AMERIKAI DOLLÁRT (VAGY AZ ADOTT HELYI PÉNZNEMBEN KIFEJEZETT, ENNEK MEGFELELŐ AKTUÁLIS ÉRTÉKÉT).

#### 4. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- a. Az Ügyfél felel minden olyan tevékenységért, amelyre az Ügyfélszoftver, a Felhőszolgáltatások és a Támogatási fiókja alatt kerül sor. Az Ügyfél minden olyan információt és segítséget megad a McAfee-nek, amelyre a Szoftver vagy a Felhőszolgáltatások nyújtásához, illetve az Ügyfél általi használatához szükség van. Az

- Ügyfél azonnal értesíti a McAfee-t minden: (i) engedély nélküli fiókhasználatról vagy egyéb feltételezett védelemsérülésről, (ii) a Szoftver, a Dokumentáció vagy az Ügyféléadatok engedély nélküli használatáról, másolásáról vagy terjesztéséről és (iii) a Szoftver vagy a Felhőszolgáltatások Ügyfél által tapasztalt szokatlan működéséről.
- b. Az Ügyfél köteles megszerezni a Felhasználóktól minden szükséges jogot és engedélyt. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy: (i) rendelkezik azokkal a jogokkal és szükséges hozzájárulásokkal, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az Ügyféléadatok átadja a McAfee-nek, (ii) betart minden alkalmazandó jogszabályt, amely az Ügyféléadatoknak a McAfee részére történő átadására vonatkozik, és (iii) megfelelő biztonsági mentést készít az Ügyféléadatokról. Az Ügyfél tartozik kizárólagos felelősséggel az összes Ügyféléadat pontosságáért, minőségéért, integritásáért, törvényességéért, megbízhatóságáért és alkalmasságáért. A Felhőszolgáltatások az Ügyfél által szolgáltatott Ügyféléadatokon alapulnak, és a McAfee nem felelős az Ügyféléadatok tartalmáért. A McAfee-nek nem feladata az Ügyféléadatok kijavítása vagy módosítása.
  - c. Szükség esetén az Ügyfél megadja a McAfee-nek az Ügyfél rendszergazdájának kapcsolattartási adatait, aki jogosult arra, hogy a Felhőszolgáltatások konfigurálásához és kezeléséhez szükséges információkat megadja („Rendszergazda”). A megvásárolt Felhőszolgáltatástól függően a McAfee az Ügyfél rendelkezésére bocsáthat egy titkos hozzáférési kódot a felügyeleti eszközhöz, amelyet kizárólag a Rendszergazda érhet el.
  - d. Az Ügyfél vállalja, hogy naprakész és teljes Felhasználói adatokat szolgáltat ahhoz, hogy a McAfee az Ügyfél fiókját kezelni tudja. Az Ügyfél vállalja, hogy fogadja a McAfee e-mailjeit a Felhőszolgáltatások Ügyfél általi használatával kapcsolatban a Rendszergazdája által megadott címen.
  - e. Az Ügyfél kijelenti, hogy a McAfee megbízhat azokban az információkban, amelyeket részére az Ügyfél átadott. A McAfee minden, a Megállapodással összefüggő értesítést, nyilatkozatot és egyéb kommunikációt (a jogi értesítések kivételével) eljuttathat az Ügyfélhez e-mailen, a Felhőszolgáltatásokon megjelenő üzenet formájában vagy más elektronikus úton.
5. **TECHNIKAI TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS.** A McAfee mindenkor érvényes technikai támogatási és karbantartási feltételei az irányadók a Szoftverre és a Felhőszolgáltatásokra nézve. A McAfee technikai támogatási és karbantartási feltételei hivatkozásként válnak a Megállapodás részévé, és a következő címen található meg: [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
6. **IDŐTARTAM; MEGSZÚNÉS; A LICENC ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE.**
- a. Időtartam. A jelen Megállapodás időtartama az összes Licenc érvényességi idejének végéig tart, kivéve ha a Megállapodásban foglaltak szerint hamarabb felmondják.
  - b. Megszűnés.
    - 1. A Feleknek joga van a Megállapodás azonnali felmondására a másik fél értesítése mellett, ha a másik Fél a jelen Megállapodást súlyosan megszegi, és ezt a szerződésszegést nem orvosolja az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül.
    - 2. Jelen Megállapodás automatikusan megszűnik az Ügyfél értesítése nélkül, ha (a) az Ügyfelet olyan csődeljárás alá vonják, amelyet nem szüntetnek meg vagy zárnak le egyéb módon a megkezdésétől számított 30 napon belül, vagy (b) az Ügyfél önként kezdeményez felszámolási eljárást vagy csatlakozik ahhoz. Ebben a pontban „Csődeljárás” minden önkéntes vagy elrendelt fizetéseképtelenségi eljárás, cesszió, elszámolás, felszámolás, csőd, átszervezés, újrarendezés, átcsoportosítás, a hitelezők javára történő

- átruházás vagy hasonló eljárás az alkalmazandó jogszabályok alapján, ideértve az Egyesült Államok csődeljárási kódexét vagy annak külföldi megfelelőjét is.
3. Ha az Ügyfél irányításában változás következik be, akkor a McAfee bármikor saját hatáskörében dönthet úgy, hogy felmondja a Megállapodást az Irányításban történő változás hatálybalépésének időpontjától az Ügyfél erről történő értesítése mellett, kivéve ha a McAfee írásban hozzájárul a Megállapodás fenntartásához az Irányításban történő változás megtörténte után is. Az Ügyfél köteles értesíteni a McAfee-t az Irányításban várható változásról legalább 30 nappal annak hatályba lépése előtt. A Felek kötelesek továbbra is teljesíteni a Megállapodásból fakadó kötelezettségeiket a McAfee Irányításban történő változásról való értesítése és a jelen Megállapodás megszűnésének időpontja között. Az Ügyfél „Irányításban történő változásnak” minősül, ha bármely természetes vagy jogi személy, amely nem azonos azokkal a természetes vagy jogi személyekkel, akik az Ügyfelet irányításuk alatt tartják abban az időpontban, amikor az Ügyfél a Megállapodást megköti a McAfee-vel, irányítást szerez az Ügyfél felett.
  4. A jelen Megállapodás megszűnésével egyidejűleg minden Licenc érvényességi ideje is véget ér. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy adott Szolgáltatás Licencérvényességi idejének lejáratát után a McAfee nem köteles megőrizni a Szolgáltatással kapcsolatos Ügyféladatokat, és azokat a McAfee a nyilvántartás- és információmenedzsment keretében visszaszerezhetetlen módon törölheti az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. Ha a Szolgáltatás bármilyen Ügyféladatot tárol, akkor annak mentése kizárólag az Ügyfél felelőssége.
- c. A Licenc érvényességi ideje. A kezdő Licencérvényességi idő minden Felhőszolgáltatás (ideértve bármely Felhőügyfélszoftvert, amellyel a Felhőszolgáltatásokhoz lehet hozzáférni) vagy bármely más Szoftver esetében az Engedélyező levélben kerül meghatározásra (a „Licenc kezdeti érvényességi ideje”). A Licenc kezdeti érvényességi ideje után a Felhőszolgáltatások (ideértve a Felhőügyfélszoftvert is, amellyel a Felhőszolgáltatásokhoz lehet hozzáférni) vagy bármely más Szoftver licence automatikusan megújul egy következő, a Licenc kezdeti érvényességi idejével azonos hosszúságú időtartamra (mindegyik egy „Megújítási időtartam”), kivéve ha (a) az Ügyfél vagy az Üzemeltető partner értesíti a McAfee-t legalább öt (5) nappal az adott Licenc kezdeti érvényességi idejének vagy Megújítási időtartamának lejáratát előtt arról, hogy nem kívánja a további megújítást, illetve (b) a McAfee értesíti az Ügyfelet, hogy nem kerül sor a megújításra (1) az Éves ügyfelek esetén legalább két (2) hónappal az adott Licenc kezdeti érvényességi ideje vagy Megújítási időtartamának lejáratát előtt, vagy (2) a Havi ügyfelek esetén legalább tíz (10) nappal az adott időtartam vége előtt.
  - d. Az élettartam vége. A McAfee által nyújtott Felhőszolgáltatásokra és Szoftverre a McAfee-nek A termék élettartamának végére vonatkozó irányelve az irányadó, amely itt érhető el: <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. A Felhőszolgáltatások élettartamának végén (az Intel Securitynek A termék élettartamának végére vonatkozó irányelvében foglaltak szerint) a Felhőszolgáltatások Licencérvényességi ideje (ideértve a Felhőszolgáltatások eléréséhez használt Felhőügyfélszoftvert is) véget ér.
  - e. A Szolgáltatás felfüggesztése. A McAfee felfüggesztheti a Felhőszolgáltatásokat: (a) ha a McAfee úgy ítéli meg, hogy az szükséges egy tényleges vagy feltételezett Tiltott felhasználás megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez; valamint (b) az Ügyfél értesítésével, ha: (i) az Ügyfél súlyosan megszegi a Megállapodást; (ii) a McAfee-t az Üzemeltető partner



arról értesíti, hogy az Ügyfél súlyosan megsértette a Megállapodást, (iii) a McAfee úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél fiókján keresztül a Felhőszolgáltatásokon átküldött vagy feldolgozott adat mennyisége lényegesen meghaladja az átlagos használatot, vagy az a Felhőszolgáltatások romlását okozhatja az Ügyfél vagy más ügyfelek számára; vagy (iv) a hostolt környezet és/vagy az Ügyféladatok biztonságát és integritását veszélyeztető esemény következik be. A Felhőszolgáltatások felfüggesztése nem érinti a felfüggesztés előtt vagy az alatt keletkező jogokat és kötelezettségeket, ideértve az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét is.

- f. Hatályban maradás. Az 1., 6-11., 13-18. és 20-29. pontok a jelen Megállapodás megszűnése (ideértve annak lejáratát is) után is hatályban maradnak.

## 7. FIZETÉS; ADÓK; AUDITÁLÁS.

- a. Fizetés. Az Ügyfél az Engedélyező levélben megjelölt díjat fizeti a McAfee-nek a számla kibocsátásának dátumától számított harminc (30) napon belül, kivéve, ha az Ügyfél a Licencelt termékeket egy Üzemeltető partneren keresztül vásárolta meg, amely esetben a fizetési kötelezettség kizárólag az Üzemeltető partner és az Ügyfél között áll fenn. A késedelmes fizetésre havi 1,5%-os vagy a jogszabályok által megengedett legmagasabb kamatot (amelyik az alacsonyabb) számolunk fel. A fizetési kötelezettségek nem törölhetők, és nem téríthetők vissza. Ha az Ügyfél úgy véli, hogy a számla pontatlan, akkor az Ügyfél köteles azt írásban jelezni a McAfee-nek a számla kibocsátásától számított harminc (30) napon belül, hogy kiigazítást vagy jóváírást kaphasson. A Megújítási időtartamra vonatkozó díj megegyezik a Licenc kezdeti érvényességi ideje alatt érvényes díjjal, kivéve ha a McAfee legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesítette az Ügyfelet a díj emelkedéséről.
- b. Tranzakciós adók. Az Ügyfél fizeti meg az alkalmazandó tranzakciós adókat, ideértve többek között az értékesítési és használati adókat, hozzáadottérték-adókat, illetékeket, vámokat, díjakat és egyéb, a kormányzat által kivetett tranzakciós díjakat, függetlenül a kivetésük módjától (és minden ezekkel összefüggő kamatot vagy büntetést) a Megállapodás alapján az Ügyfél által fizetendő összegekkel kapcsolatban („Tranzakciós adók”). A McAfee elkülönítve jeleníti meg a számláin a Tranzakciós adók összegét, amelynek az Ügyféltől való beszedése a McAfee feladata az alkalmazandó jogszabályok alapján, kivéve ha az Ügyfél a Licencelt termékeket egy Üzemeltető partneren keresztül vásárolta meg, amely esetben a Tranzakciós adókkal kapcsolatos kötelezettség kizárólag az Üzemeltető partner és az Ügyfél között áll fenn. Az Ügyfél köteles a Tranzakciós adók alóli mentességét legalább 15 munkanappal a számla kifizetésének esedékessége előtt igazolni a McAfee felé. Ha a McAfee nem gyűjti be a szükséges Tranzakciós adókat az Ügyféltől, de később az ilyen Tranzakciós adókat ki kell fizetnie valamely adóhatóságnak, akkor az Ügyfél azonnal megtéríti a McAfee-nek az ilyen Tranzakciós adók összegét, ideértve bármilyen kiszabott büntetést vagy kamatot is, ha az időben történő begyűjtés nem a McAfee hibájából hiúsult meg.
- c. Az adók visszatartása. Az Ügyfél által fizetendő összegekből nem lehet levonni bármely adóhatóság által kirótt jelenlegi vagy jövőbeni adót. Ha az Ügyfél köteles az alkalmazandó jogszabályok alapján levonni vagy visszatartani a jövedelemadó összegét a jelen Megállapodás alapján a McAfee-nek fizetendő összegekből („Adók visszatartása”), akkor az Ügyfél a visszatartott adókat a megfelelő adóhatóságnak továbbítja, és igazolja a McAfee felé, hogy ez megtörtént, valamint megfizeti a McAfee-nek a fennmaradó nettó összeget, kivéve ha az Ügyfél a Licencelt termékeket egy Üzemeltető partneren keresztül vásárolta meg, amely esetben az Adók visszatartásával (fentebb kifejtve) kapcsolatos kötelezettség kizárólag az Üzemeltető

partner és az Ügyfél között áll fenn. Az Ügyfél köteles írásban értesíteni a McAfee-t az adó tervezett visszatartásáról (ideértve az összeg részletezését és az Adók visszatartásának jogalapját is) legalább 15 munkanappal bármely a Megállapodás alapján járó kifizetés esedékességét megelőzően, valamint köteles a McAfee-vel együttműködni, hogy csökkentsék az Adók visszatartásának mértékét. Ha a McAfee az illetékes adóhatóságtól származó érvényes és hivatalos dokumentumokkal igazolja az Ügyfél felé, hogy alacsonyabb mértékű adóvisszatartásra van szükség, akkor az Ügyfél az alacsonyabb mértéket fogja alkalmazni.

- d. Jövedelemadók. Minden fél önmaga felel a saját jövedelemadójáért vagy bruttó bevétel alapján kivetett adójáért.
  - e. Auditálás. A McAfee jogosult a saját költségén ellenőrizni, hogy az Ügyfél betartja-e a jelen Megállapodás feltételeit, és az Ügyfél köteles észszerű keretek között minden szükséges nyilvántartást és információt a McAfee rendelkezésére bocsátani az auditálás sikeres elvégzéséhez. Ha valamely auditálás során kiderül, hogy az Ügyfélnek díjhátraléka van a McAfee vagy az Üzemeltető partner felé, akkor az Ügyfél azonnal továbbítja az ilyen ki nem fizetett összegeket, ideértve a késedelmes fizetésért felszámolt kamatokat is. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a McAfee az Üzemeltető partner tudomására hozza az ilyen auditálás eredményét.
8. **TITOKTARTÁS**. A jelen Megállapodással összefüggésben mindkét fél hozzájuthat vagy hozzáférhet a másik fél bizalmas információihoz vagy anyagaihoz. A jelen Megállapodás keretében „Bizalmas információk” alatt olyan információkat értünk, amelyeket (a) a megosztó fél a megosztás pillanatában „bizalmas” vagy ehhez hasonló szóval jellemez, valamint ha szóbeli vagy vizuális anyagról van szó, akkor a megosztó fél a megosztást követő 15 napon belül írásban megerősíti annak bizalmas voltát; valamint (b) az átvevő fél a megosztás körülményeiből joggal következhetett arra, hogy bizalmas anyagról van szó; de nem minősül Bizalmas információnak az olyan információ, (i) amelyet az átvevő fél már korábban is ismert, (ii) amelyet egy harmadik fél adott át hasonló korlátozás nélkül, (iii) amely nem engedély nélküli nyilvánosságra hozatal révén nyilvánosan hozzáférhető, vagy azzá válik, illetve (iv) amely az átvevő fél független munkájának az eredménye, és ahhoz nem használta fel a másik fél Bizalmas információit. Az Ügyfél elismeri, hogy a McAfee árképzése, a Felhőszolgáltatások hozzáférési kódjai és a Licencelt termékekkel kapcsolatos nem nyilvános információk, valamint a McAfee szellemi tulajdonjogai a McAfee Bizalmas információinak minősülnek. A felek közötti viszonyban a megosztó fél tulajdonában vannak azok a Bizalmas információk, amelyeket megoszt az átvevő féllel. A felek észszerű óvintézkedéseket tesznek (legalább olyan mértékűeket, amilyenekkel a saját Bizalmas információikat védik), hogy megelőzzék a birtokukban lévő, a másik félhez tartozó Bizalmas információk jogosulatlan használatát és közzétételét. Egyik fél sem (a) osztja meg harmadik féllel a másik fél Bizalmas információit a jelen Megállapodás időtartama alatt és azt követően annyi ideig, ameddig a Bizalmas információk verseny szempontból értékesek maradnak, de semmilyen körülmények között sem kevesebb mint a jelen Megállapodást követő 7 évig, illetve (b) használja fel a másik fél Bizalmas információit, kivéve ha a jelen Megállapodás alapján fennálló kötelezettségei teljesítéséhez vagy jogai érvényesítéséhez szükséges; de az egyik fél a másik fél Bizalmas információit megoszthatja (i) az alkalmazottaival, alvállalkozóival vagy ügynökeivel kizárólag szükséges esetekben és nem kevésbé szigorú titoktartási kötelezettségek mellett, mint amilyeneket ez a pont tartalmaz, és (ii) a jogszabály által előírt mértékig, feltéve hogy az átvevő fél a lehető leghamarabb értesíti a megosztó felet, és együttműködik a megosztó féllel, hogy a nyilvánosságra hozatalt korlátozzák vagy elkerüljék.

9. **ADATVÉDELEM.** A Szoftver, a Felhőszolgáltatások vagy a Támogatás használhat alkalmazásokat és eszközöket olyan Ügyféladatokat gyűjtésére, amelyek egy vagy több, természetes személyek azonosítására alkalmas elemet tartalmaznak („Személyes adatok”). A jelen Megállapodással összefüggésben az Ügyfél és a McAfee elismeri, hogy a McAfee a Személyes adatok vonatkozásában Adatfeldolgozó, az Ügyfél pedig Adatkezelő.
- a. A McAfee Személyes adatokat gyűjt, dolgoz fel, másol, ment, tárol, továbbít és használ fel (együttesen „Feldolgozás”) a Megállapodás alapján az Ügyféltől kapott egy vagy több megrendelésben foglalt utasítások szerint. A Kezelés történhet a következő helyeken, helyekről vagy helyekre: Amerikai Egyesült Államok, Európa vagy más országok vagy joghatóságok, amelyek potenciálisan nem egyeznek meg az Ügyfél sajátjával.
  - b. Az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban székhellyel rendelkező Ügyféltől (az Általános szerződési feltételek alkalmazásában az „Adatátadó”) származó Személyes adatoknak (egy „EU-n belüli továbbítás”) a McAfee (az Általános szerződési feltételek alkalmazásában az „Adatátvevő”) általi Feldolgozására az Európai Gazdasági Térségen kívül az Általános szerződési feltételek vonatkoznak. Az „Általános szerződési feltételek” alatt azokat az általános szerződési feltételeket értjük, amelyek a Személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségben lévő Adatkezelőtől a harmadik országban lévő Adatfeldolgozóhoz való továbbítására meghatározó az EU adatvédelmi irányelve (95/46/EK, az „Irányelv”) vagy bármely, az Irányelv helyébe lépő jogszabály (illetve bármely alternatív vagy ezt követő Döntést, amely új szabványokat állapít meg a harmadik országokban lévő Adatfeldolgozóknak történő adatküldésre). Az Általános szerződési feltételek elérhetők az Európai Bizottság webhelyén a következő hivatkozásra kattintva: [Általános szerződési feltételek](#). Az Általános szerződési feltételek nem érvényesek, ha a McAfee EU-USA adatvédelmi pajzs tanúsítást kap, vagy ha a McAfee a Feldolgozásra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokat vagy más elismert megfelelőségi szabványt alkalmaz a Személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő jogszerű továbbítására (az Irányelvben meghatározottak szerint) az Ügyfél McAfee általi értesítése mellett. Ha ellentmondás van az Általános szerződési feltételek és a jelen Megállapodás között, akkor az Általános szerződési feltételek az irányadók. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy megszerezzen minden adatvédelemmel kapcsolatos jogot és hozzájárulást természetes személyektől és harmadik felektől a szabályzatok, törvények vagy egyéb jogszabályok, illetve az Ügyfél belső irányelvei vagy útmutatói alapján, amely a Licencelt termékek használatához vagy a McAfee részére történő személyes azonosításra alkalmas adatok átadásához szükséges.
  - c. A Személyes adatokat meg lehet osztani harmadik felekkel, ideértve az alvállalkozókat, beszállítókat és partnereket („További feldolgozók”) is, ha a Megállapodásban meghatározott jogszerű használathoz azokra szükség van. A McAfee olyan mértékig korlátozza a További feldolgozók hozzáférését a Személyes adatokhoz, amely a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, és olyan írásbeli szerződéses kötelezettséget ír elő a számukra, amely legalább annyira védi a Személyes adatokat, mint a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségek.
  - d. A McAfee sütiket (cookie-kat) használhat a felhasználói munkafolyamattal kapcsolatos adatok, a hozzáférési kódok és az alkalmazások beállításainak tárolásához, hogy a navigációt megkönnyítse.
  - e. A McAfee technikai, szervezeti és adminisztratív biztonsági intézkedéseket vezet be annak érdekében, hogy az általa kezelt Személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, valamint az azokkal való visszaéléstől, amíg a McAfee birtokában vagy ellenőrzése alatt vannak. A McAfee megakadályozza a személyzetét abban, hogy engedély nélkül kezeljen Személyes adatokat, és megfelelő kötelezettségeket állapít meg a személyzetére vonatkozóan a titoktartással, az adatvédelemmel és az adatbiztonsággal kapcsolatban. A McAfee nem oszt

meg Személyes adatokat harmadik féllel (ideértve bármely állami hatóságot, bíróságot vagy rendészeti hatóságot), kivéve ha az Ügyfél ahhoz írásban hozzájárult, vagy az a jogszabályok vagy érvényes jogi eljárás (például idézés, végzés vagy bírói végzés) alapján szükséges. Ha harmadik fél a McAfee-hez fordul a Személyes adatokhoz való hozzáférés vagy azok kijavítása céljából, akkor a McAfee visszautasítja a kérését, és azt tanácsolja a harmadik félnek, hogy a Személyes adatokat közvetlenül az Ügyféltől kérje el, és megadja neki az Ügyfél kapcsolattartási adatait. Ha a Személyes adatokat köteles kiadni rendészeti hatóságnak vagy harmadik személynek, akkor a McAfee igyekszik észszerű időben értesíteni az Ügyfelet a hozzáférési kérelemről, mielőtt az ilyen hozzáférést engedélyezné, hogy az Ügyfél védelmi jellegű rendelvényt vagy egyéb jogorvoslatot vehessen igénybe. Ha az ilyen értesítés jogszabályba ütközik, akkor a McAfee minden észszerű óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Személyes adatokat megvédje az indokolatlan nyilvánosságra hozataltól, mintha azok a McAfee saját Bizalmas információi lennének. A McAfee indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet, ha a Megállapodás alapján általa kezelt Személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésről vagy azokkal való visszaélésről tudomást szerez, és minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy csökkentse annak hatásait, és minimalizálja a bekövetkező károkat.

10. **SZELLEMI TULAJDONJOG.** A Licencelt termékek a McAfee vagy a licencbe adói egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezik, és ők fenntartanak maguknak a Licencelt termékekkel és azok származékos műveivel kapcsolatos minden jogot, jogcímet és érdekeltiséget. Ezek a tulajdonjogok magukban foglalnak minden Szellemi tulajdonjogot is. Az Ügyfél vállalja a saját és a Leányvállalatai nevében, hogy az Ügyfél és a leányvállalatai nem tanúsítanak olyan magatartást, amellyel megsértik a McAfee szellemi tulajdonjogait. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a McAfee korlátlanul jogosult a McAfee és a partnerei termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyféltől érkező javaslatok és visszajelzések használatára értesítés, fizetség, valamint az Ügyfél hozzájárulása nélkül, és az Ügyfél úgy kezeli ezeket a javaslatokat és visszajelzéseket, mint a McAfee Bizalmas információját, és nem mint a sajátját. Az Ügyfél az Ügyféladatokkal kapcsolatos minden jogot, jogcímet és érdekeltiséget fenntart magának.

11. **KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG, JOGORVOSLATOK ÉS JOGI NYILATKOZATOK.**

- a. **KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG.** A McAfee szavatolja, hogy a Felhőszolgáltatások a lényegét tekintve a Dokumentációjukban foglaltaknak megfelelően működnek. Ez a szavatosság személyesen az Ügyfélre vonatkozik, és nem lehet egy harmadik félre engedményezni, átruházni vagy annak átadni. **EZ A SZAVATOSSÁG NEM ÉRVÉNYES, HA (i) A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOKAT VAGY A SZOFTVERT NEM A JELEN MEGÁLLAPODÁSNAK VAGY A DOKUMENTÁCIÓJUKNAK MEGFELELŐEN HASZNÁLJÁK; (ii) A SZOFTVERT A MCAFEE-N KÍVÜLI TERMÉSZETES VAGY JOGI SZEMÉLY MÓDOSÍTJA; VAGY (iii) A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOKBAN VAGY A SZOFTVERBEN FELLÉPŐ HIBÁS MŰKÖDÉST OLYAN RENDSZER, BERENDEZÉS VAGY TECHNOLÓGIA OKOZZA, AMELY NEM A MCAFEE-TŐL SZÁRMAZIK.**
- b. **A JOGORVOSLATOK KORLÁTOZÁSA.** Az egyedüli és kizárólagos jogorvoslat, és a McAfee teljes kötelezettsége és felelőssége azért, ha a McAfee a Megállapodásban foglalt szavatosságot nem teljesíti, hogy a McAfee a Felhőszolgáltatásokat kijavítja vagy kicseréli, hogy azok megfeleljenek a Dokumentációjukban foglaltaknak. Ha a McAfee ennek nem tud eleget tenni, akkor a McAfee a saját döntése alapján engedélyezheti az Ügyfélnek, hogy azonnali hatállyal felmondja a Megállapodást a McAfee értesítése mellett. Ebben az esetben, ha az Ügyfél közvetlenül a McAfee-nek fizetett díjat, nem pedig egy Üzemeltető partnernek, akkor a McAfee a Megállapodás alapján fizetett díjat arányosan visszatéríti az aktuálisan érvényes havi vagy éves időtartam fennmaradó részére.

c. KIZÁRÁSOK; JOGI NYILATKOZATOK.

1. A 11(a) PONTBAN MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG (Korlátozott szavatosság) KIVÉTELEVEL MINDEN LICENCELT TERMÉKET, TÁMOGATÁST ÉS EGYÉB ELEMET AZ ÜGYFÉL A „JELENLEGI FORMÁJÁBAN” („AS IS”) ÉS „MINDEN HIBÁVAL EGYÜTT” KAP MEG, ÉS A MCAFEE NEM VÁLLAL VAGY SZAVATOL MÁST, VALAMINT KIZÁR MINDEN SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI, KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT VÁLLALÁST, SZAVATOSSÁGOT ÉS FELTÉTELT, AMELY AZ ÜGYLETKÖTÉSBŐL, A TELJESÍTÉSBŐL VAGY FELHASZNÁLÁSBŐL VAGY EGYÉB MÓDON ERED, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A KERESKEDELMI FORGALOMBA HOZHATÓSÁGRA, MINŐSÉGRE, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGCÍMRE, JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE VAGY A RENDSZER INTEGRÁCIÓJÁRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT IS.
2. KORLÁTOZÁS NÉLKÜL A MCAFEE NEM VÁLLALJA VAGY SZAVATOLJA A KÖVETKEZŐKET: (i) HOGY BÁRMELY LICENCELT TERMÉK, ESZKÖZ, HÁLÓZAT, TÁMOGATÁS VAGY RENDSZER MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL FOG MŰKÖDNI, VAGY HIBATŰRŐ VAGY HIBAMENTES LESZ; (ii) HOGY BÁRMELY LICENCELT TERMÉK, ESZKÖZ, TANÁCS, JELENTÉS VAGY ADAT HIBAMENTES LESZ, VAGY MEGFELEL EGY ADOTT JOGSZABÁLYNAK; (iii) BÁRMELY ÜZLETI EREDMÉNYT, AMELYET AZ ÜGYFÉL ELÉRHET; (iv) HOGY A RENDSZER MINDEN BIZTONSÁGI RÉSÉT VAGY GYENGESÉGÉT FELDERÍTI; VAGY (v) TELJES KÖRŰ VÉDELME A BIZTONSÁGI FENYEGETÉSEK ÉS EGYÉB LEHETSÉGES KOCKÁZATOK ELLEN. AZ ÜGYFÉL NEM TESZ OLYAN NYILATKOZATOT VAGY KIJELENTÉST, ILLETVE TESZ VAGY ELMULASZT MEGTENNI OLYAN DOLGOT, AMELY A 11(c) PONTBAN FOGLALTAKKAL ELLENTÉTES (Kizárások; jogi nyilatkozatok).
3. A SZOFTVER MEGHIBÁSODHAT, ÉS NEM ARRA TERVEZTÉK, FEJLESZTETTÉK, TESZTELTEK VAGY SZÁNTÁK, HOGY NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZEREK ESETÉN IS MEGBÍZHATÓAN MŰKÖDJÖN. A MCAFEE NEM FELELŐS, ÉS AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTTJA A MCAFEE-T ÉS PARTNEREIT, VALAMINT KÁRMENTESSÉGÜKRŐL GONDOSKODIK MINDEN, FELELŐSÉGET, VESZTESÉGET, KÖTELEZETTSÉGET, KOCKÁZATOT, KÖLTSÉGET, KÁRT, DÖNTÉST, BÜNTETÉST, MEGÁLLAPODÁST, ÍTÉLETET, BÍRSÁGOT VAGY KIADÁST (IDEÉRTVE AZ ÜGYVÉDI KÖLTSÉGEKET IS) ÁLLÍTÓ, IGÉNYLŐ, KERESŐ VAGY ÉRVÉNYESÍTŐ IGÉNY, PER, KÖVETELÉS ÉS ELJÁRÁS ESETÉN, AMELY ABBÓL ERED VAGY AZZAL KAPCSOLATBAN MERÜL FEL, HOGY AZ ÜGYFÉL A TERMÉKEKET EGY NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZEREN HASZNÁLTA, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZOKAT AZ ESETEKET IS, AMELYEK (a) ELKERÜLHETŐK LETTEK VOLNA, HA A NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZERRE EGY ÜZEMBIZTOS VAGY HIBATŰRŐ JELLEMZŐKKEL RENDELKEZŐ SZOFTVERT TELEPÍTETTEK VOLNA, (b) AMELYEK OLYAN ÁLLÍTÁSON ALAPULNAK, HOGY A NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZER MŰKÖDÉSE A SZOFTVER MŰKÖDÉSÉTŐL FÜGG VAGY FÜGGÖTT, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MEGHIBÁSODÁSA OKOZTA A NAGY KOCKÁZATÚ RENDSZER HIBÁJÁT. Itt a „Nagy kockázatú rendszer” olyan készüléket vagy rendszert jelent, amelynek extra biztonsági funkcionalitásra van szüksége (mint például üzembiztos vagy hibatűrő teljesítményjellemzők) a biztonságos állapot fenntartásához, ha az valószínűsíthető, hogy a készülék vagy a rendszer meghibásodása közvetlenül halált, sérülést vagy jelentős anyagi kárt okozna. Az üzembiztos készülék vagy rendszer meghibásodás esetén biztonságos állapotba állhat vissza ahelyett, hogy leállna; rendelkezhet egy másodlagos rendszerrel, amely működésbe lépve megakadályozhatja a hibás működést; illetve tartalékul szolgálhat hibás működés

esetére. A hibatűró készülék vagy rendszer meghibásodás esetén tovább folytatja az eredeti feladatát (esetleg csökkentett mértékben) ahelyett, hogy teljesen leállna. Nagy kockázatú rendszerre lehet szükség többek között kritikus infrastruktúra, ipari üzemek, gyártó létesítmények, közvetlen életfenntartó készülékek, légi jármű, vonat, hajó vagy gépjármű navigációs vagy kommunikációs rendszerei, légiforgalmi irányítás, fegyverrendszerek, nukleáris létesítmények, erőművek, egészségügyi rendszerek és létesítmények, valamint közlekedési eszközök esetén.

4. Harmadik felek. A SZOFTVER ÉS A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK TARTALMAZHATJÁK FÜGGETLEN HARMADIK FÉL TERMÉKEIT, ÉS ALAPULHATNAK AZOKON, HOGY BIZONYOS FUNKCIÓKAT TELJESÍTENI TUDJANAK, IDEÉRTVE A KÁRTEVŐ PROGRAMOK MEGHATÁROZÁSÁT VAGY AZ URL-SZŰRŐKET ÉS AZ ALGORITMUSOKAT IS. A MCAFEE NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT AZ ILYEN HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ INFORMÁCIÓK PONTOSSÁGÁÉRT.
  5. A késedelem az internetszolgáltatásban. A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK SORÁN KORLÁTOZÁSOK, KÉSEDELMEK VAGY EGYÉB PROBLÉMÁK FORDULHATNAK ELŐ, AMELYEK AZ INTERNET ÉS AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ HASZNÁLATÁNAK TERMÉSZETES VELEJÁRÓI. A MCAFEE NEM FELELŐS AZ ILYEN PROBLÉMÁKBÓL EREDŐ SEMMILYEN KÉSEDELEMÉRT, KÉZBESÍTÉSI HIBÁÉRT VAGY KÁRÉRT.
  6. Biztonság. Az interneten keresztül végzett adatátvitel biztonságát nem lehet garantálni. A McAfee nem felelős az interneten vagy nem a McAfee ellenőrzése alatt álló hálózatokon vagy rendszereken keresztül folytatott kommunikáció bármilyen elfogásáért vagy megszakításáért. Az Ügyfél felelőssége a hálózatai, kiszolgálói, alkalmazásai és a hozzáférési kódjai biztonságának fenntartása.
12. **A PARTNER HOZZÁFÉRÉSE.** Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy ha a Felhőszolgáltatásokat egy Üzemeltető partneren keresztül vásárolja meg, akkor az Üzemeltető partner hozzáférhet: (1) az Ügyféladatokhoz; és (2) az Ügyfél fiókjának rendszer-adminisztrációjához, ideértve a fiók konfigurálásának képességét és az alkalmazandó irányelveket is.
13. **A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA.**
- a. NEM KÖVETKEZMÉNYES KÁROK. A MCAFEE ÉS A LICENCBE ADÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELŐSEK A JELEN MEGÁLLAPODÁSSAL VAGY ANNAK TÁRGYÁVAL KAPCSOLATBAN KELETKEZETT KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ, BÜNTETŐ, ELRETTENTŐ, KÖVETKEZMÉNYI VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROK BÁRMELY FORMÁJÁÉRT, A JÓ HÍRNÉV ELVESZTÉSÉÉRT, ALKALMAZOTTI BÉRKIESÉSÉRT, A BEVÉTEL VAGY PROFIT ELVESZTÉSÉÉRT, A SZÁMÍTÓGÉP VAGY A RENDSZER MEGHIBÁSODÁSÁBÓL VAGY HIBÁS MŰKÖDÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKÉRT, A SZOFTVER VAGY A FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK HELYETTESÍTÉSÉBŐL EREDŐ KÖLTSÉGEKÉRT, A MUNKA LEÁLLÁSÁÉRT, A HOZZÁFÉRÉS MEGTAGADÁSÁÉRT VAGY RENDSZERKIESÉSÉRT, A RENDSZER VAGY A SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁSÁÉRT VAGY MEGSZAKADÁSÁÉRT VAGY BÁRMELY ELVESZETT, MEGSÉRÜLT VAGY ELLOPOTT ADATÉRT, INFORMÁCIÓÉRT VAGY RENDSZERÉRT. A MCAFEE VAGY A LICENCBE ADÓI TOVÁBBÁ SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELŐSEK BÁRMILYEN KÁRÉRT, AMELY OLYAN ÁLLÍTÁSBÓL VAGY KÖVETELÉSBŐL ERED, HOGY A FELHŐSZOLGÁLTATÁS VAGY A SZOFTVER NEM VOLT HIBATŰRŐ, NEM MŰKÖDÖTT MEGSZAKÍTÁS- ÉS HIBAMENTESEN, VAGY NEM NYÚJTOTT VÉDELMEZ MINDEN, A FELHŐSZOLGÁLTATÁSBAN VAGY A SZOFTVERBEN ELŐFORDULÓ LEHETSÉGES BIZTONSÁGI FENYEGETÉS, HIBÁS MŰKÖDÉS, ROSSZHISZEMŰ KÓD VAGY EGYÉB BIZTONSÁGI RÉSZ VAGY HIBA ELLEN, AMELYET VÍRUS, FERTŐZÉS, FÉREG VAGY HASONLÓ ROSSZINDULATÚ KÓD OKOZOTT, MINDEN ESETBEN FÜGGETLENÜL A

JOGCÍMTŐL ÉS ATTÓL, HOGY AZ ESET ELŐRE LÁTHATÓ VOLT-E VAGY NEM, MÉG AKKOR IS, HA A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN MEGHATÁROZOTT KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATOK NEM TÖLTIK BE AZ EREDETI FELADATUKAT, ÉS AKKOR IS, HA BÁRMELY FÉL TÁJÉKOZTATÁST KAPOTT AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL VAGY VALÓSZÍNŰSÉGÉRŐL. EZEK A KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A MCAFEE KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEIRE; A MCAFEE SÚLYOS GONDATLANSÁGÁRA VAGY SZÁNDÉKOS JOGSÉRTŐ CSELEKMÉNYÉRE; VAGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL TILTOTT MÉRTÉKBEN BÁRMELY EGYÉB KORLÁTOZÁSRA.

- b. FELSŐ HATÁR DOLLÁRBAN. FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRTÉRÍTÉSRE IRÁNYULÓ IGÉNY SZERZŐDÉSEN, JOGELLENES KÁROKOZÁSON VAGY BÁRMELY MÁS JOGCÍMEN ALAPUL-E, SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG A MCAFEE-NEK VAGY A LICENCBE ADÓNAK A JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL VAGY ANNAK TÁRGYÁVAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ TELJES FELELŐSSÉGE (a) HAVI ÜGYFELEK ESETÉN AZ IGÉNYRE OKOT ADÓ ESEMÉNYT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ KÉT (2) HÓNAPRA VONATKOZÓ DÍJ ÖSSZEGÉT, VAGY (b) ÉVES ÜGYFELEKNÉL AZ IGÉNYRE OKOT ADÓ ESEMÉNYT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPRA VONATKOZÓ DÍJ ÖSSZEGÉT, CSÖKKENTVE AZZAL AZ ÖSSZEGGEL, AMELYET A FELELŐS FÉL A JELEN MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN VAGY ANNAK TÁRGYÁVAL KAPCSOLATBAN FIZETETT KI KORÁBBI ESEMÉNYEK VAGY FELELŐSSÉG MIATT. EZEK A KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A MCAFEE KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEIRE; A MCAFEE SÚLYOS GONDATLANSÁGÁRA VAGY SZÁNDÉKOS JOGSÉRTŐ CSELEKMÉNYÉRE; VAGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL TILTOTT MÉRTÉKBEN BÁRMELY EGYÉB KORLÁTOZÁSRA.
- c. KOCKÁZATMEGOSZTÁS. A jelen Megállapodásban szereplő felelősségkizárás és -korlátozás megosztja a felek között a Megállapodás alapján keletkező kockázatokat, amelyek egy része ismeretlen vagy nem meghatározható. A kizárások és korlátozások lényeges okot adtak a feleknek, hogy megkössék ezt a Megállapodást, és a felek ezek alapján döntöttek el, hogy megkössék-e ezt a Megállapodást. Mindkét fél kifejezetten elfogadja ezeket a kizárásokat és korlátozásokat, valamint elismeri, hogy ezek nélkül a Felhőszolgáltatásokért vagy a Szoftverért fizetendő díj magasabb lenne, vagy azok nem lennének elérhetők a jelen Megállapodás alapján.
- d. ELJÁRÁSOK. Kivéve a nemfizetés, valamint a 2. pont (Használati jog és korlátozások), 8. pont (Titoktartás) vagy a 21. pont (Megfelelés) Ügyfél általi megsértésének esetét, egyik fél sem indít jogi eljárást a Megállapodásból származó jogorvoslatért több mint 2 évvel azután, hogy a fél tudomást szerzett vagy tudnia kellett volna arról az eseményről, amely az igény vagy a kereset alapjául szolgál.
14. **AZ ÜGYFÉL ÁLTALI KÁRTALANÍTÁS**. Az Ügyfél kártalanítja, valamint a McAfee választása alapján megvédi a McAfee-t minden olyan igény, felelősség, kár, bírság, büntetés, költség és kiadás tekintetében (ideértve az észszerű ügyvédi költséget is), amely az alábbiakból ered vagy azokkal kapcsolatban merül fel: (i) az Ügyfél megsérti a Megállapodást; (ii) az Ügyféladatokból, ideértve azt is, ha az Ügyfél nem szerez be az Ügyféladatokkal kapcsolatos minden hozzájárulást; (iii) a Szoftverrel és a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatos jelenlegi vagy jövőben kivetett adók (kivéve a McAfee bevételén alapuló adókat); (iv) harmadik felek igényei, amelyek a Szoftver vagy a Felhőszolgáltatások Ügyfél általi használatából erednek (kivéve azokat az igényeket, amelyek tekintetében a McAfee köteles az Ügyfelet kártalanítani a 15. pont alapján (a McAfee általi kártalanítás)); és (v) bármilyen észszerű költség vagy ügyvédi költség, amelyet a McAfee-nek azért kell megfizetnie, hogy egy idézésnek, bírósági végzésnek vagy egyéb hivatalos állami megkeresésnek eleget tegyen az Ügyféladatokkal, illetve a Szoftver vagy a Felhőszolgáltatások Ügyfél általi használatával kapcsolatban.

## 15. A MCAFEE ÁLTALI KÁRTALANÍTÁS.

- a. A McAfee kártalanítja, és saját belátása szerint megvédi az Ügyfelet az Ügyféllel szemben támasztott igényekkel szemben bármilyen olyan per vagy eljárás estén, amelyet szabadalom vagy szerzői jog közvetlen megsértése vagy a McAfee kereskedelmi titkainak jogellenes felhasználása miatt indítottak, illetve a Felhőszolgáltatások vagy a Szoftver (abban a formában és állapotban, ahogyan azokat a McAfee a Megállapodás alapján rendelkezésre bocsátja) ellen egyedül, és semmilyen más üggyel nem egyesítve indítottak.
- b. Az eddigiek ellenére a McAfee-nek a 15. pont alapján (a McAfee általi kártalanítás) nem áll fenn kötelezettsége a következők tekintetében: (a) olyan igény (például ellenigény), amelyet először az Ügyfél által indított, szabadalomsértésre vonatkozó keresetre vagy eljárásra válaszul támasztottak; vagy (b) olyan igény esetén, amely ténylegesen vagy állítólagosan a következők valamelyikén alapul: (i) nem a McAfee-től származó szoftver, szolgáltatás vagy egyéb anyag elemei vagy tulajdonságai, (ii) az Ügyféltől származó szoftver, szolgáltatás, technológia vagy anyag McAfee általi beépítése vagy használata, (iii) a McAfee megfelelése az Ügyfél terveinek, specifikációinak vagy utasításainak, (iv) a Szoftver bármilyen módosítása, amelyet nem a McAfee végez, (v) a Felhőszolgáltatás vagy Szoftver olyan használata, amely nem felel meg a használatra vonatkozó specifikációknak vagy utasításoknak vagy a Megállapodás feltételeinek, (vi) a Felhőszolgáltatások vagy Szoftver bármi mással történő kombinációja, (vii) azon az állításon alapuló igények, hogy a Szoftver a leszállításkori állapotában vagy a használat során részben vagy egészben egy Szabványt valósít meg vagy egy Szabványnak felel meg, (viii) az Ügyfél szándékos jogsértése, (ix) a McAfee, az Ügyfél vagy a Szoftver közvetve törvényt sért, illetve más törvénysértést idéz elő, vagy más törvénysértéshez járul hozzá, vagy (x) olyan tevékenység, amely azután következik be, hogy az Ügyfél értesítést kapott az igényről, és már megtörtént az a módosítás vagy egyéb intézkedés, amellyel az igény alapjául szolgáló jogsértés orvosolható.
- c. A McAfee kártalanítási kötelezettségeinek az a feltétele, hogy az Ügyfél haladéktalanul értesítse a McAfee-t a felmerülő igényekről írásban, és hogy az Ügyfél átadja a McAfee-nek a jogot az egyedüli védekezésre és az igény rendezésére. Az Ügyfélnek teljes mértékben és folyamatosan együtt kell működnie a McAfee-vel, és minden indokoltan kért felhatalmazást, információt és segítséget meg kell adnia a McAfee részére. A McAfee nem vállal felelősséget azokért a költségekért, kiadásokért vagy engedményekért, amelyek a McAfee előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül merülnek fel az Ügyfélnek.
- d. A McAfee saját belátása szerint egyedül intézi a védelmet, és rendezi a kártalanítási igényeket. A McAfee saját belátása szerint és saját költségére: (a) biztosítja az Ügyfél részére a jogot a Felhőszolgáltatások és a Szoftver használatának folytatásához; (b) kicseréli a Felhőszolgáltatásokat vagy a Szoftvert egy nem jogsértő Felhőszolgáltatásra vagy Szoftverre; (c) úgy módosítja a Felhőszolgáltatásokat vagy a Szoftvert, hogy azok ne legyenek jogsértők; vagy (iv) ha az Ügyfél írásban nyilatkozik a McAfee-nek, hogy az érintett Szoftver minden példányát eltávolította, és nem fogja használni az érintett Szoftvert és Felhőszolgáltatásokat, akkor az Ügyfél által az érintett Felhőszolgáltatásokért kifizetett Licenc érvényességi idejének fennmaradó részével arányos visszatérítést vagy jóváírást ad az Ügyfélnek.
- e. A 15. pontban meghatározott kártalanítás (a McAfee általi kártalanítás) jelenti a McAfee összes kötelezettségét és felelősségét, valamint az Ügyfélnek járó kizárólagos jogorvoslatot a szabadalmi vagy a szellemi tulajdonjogok megsértéséért, illetve az üzleti titkok jogtalan felhasználásáért a Felhőszolgáltatásokon vagy a Szoftveren



keresztül. Ez a kártalanítás személyesen az Ügyfélre vonatkozik, és nem lehet egy harmadik félre engedményezni, átruházni vagy annak átadni.

16. **JOGRÓL VALÓ LEMONDÁS.** Ha az egyik fél elmulasztja érvényesíteni, vagy késedelmesen érvényesíti az őt a Megállapodás alapján megillető jogokat, az nem minősül arról vagy bármely más, a jelen Megállapodásban szereplő rendelkezésről szóló lemondásnak. A jelen Megállapodásnak egyik rendelkezéséről való lemondás sem érvényes, kivéve ha a lemondásba beleegyező fél által aláírt írásbeli nyilatkozatban kerül meghatározásra pontosan az a rendelkezés, amelyről le kíván mondani.
17. **IRÁNYADÓ JOG; VITARENDEZÉS.** A jelen Megállapodásra és az abból vagy azzal kapcsolatban felmerülő vitákra az Egyesült Államok és Delaware állam joga az irányadó, tekintet nélkül a kollíziós jogszabályokra. A felek kizárják az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (1980) alkalmazását. A jelen Megállapodásból következő vagy azzal kapcsolatos vita rendezésére a következőképpen kerül sor: az egyik fél értesítést küld a vitáról, amely tartalmazza a jogvita részletes leírását és az azt alátámasztó dokumentumokat. A felek felső vezetése igyekszik megoldani a vitát. Ha a felek nem tudják rendezni a vitát az arról szóló értesítéstől számított 30 napon belül, akkor az egyik fél küldhet értesítést arról, hogy mediációt szeretne. A felek ezután egy mediátor segítségével próbálják meg rendezni a vitát. Ha a felek a mediációra irányuló kéréstől számított 60 napon belül sem tudják rendezni a vitát, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat. Az ebben a pontban leírt vitarendezési eljárás nem vonatkozik az üzleti titkok jogtalan felhasználására vagy a titoktartási kötelezettségek megszegésére, ha a kért jogorvoslat elrendelő vagy nem pénzbeli kártérítést foglal magában. A Delaware államban található Wilmington bíróságai rendelkeznek kizárólagos hatáskörrel az ebből a Megállapodásból fakadó vagy ezzel kapcsolatban felmerülő jogviták felett. A Felek beleegyeznek a peres felek személyén alapuló illetékességbe ezeken a bíróságokon. Az üzleti titkok jogtalan felhasználásával vagy a titoktartási kötelezettségek megszegésével kapcsolatos igényeket is lehet bármely olyan bíróságon érvényesíteni, amely illetékességgel rendelkezik a felek felett, ha a kért jogorvoslat elrendelő vagy egyéb nem pénzbeli kártérítést foglal magában. Az a fél, amelyik a jelen pontban meghatározott bíróságok előtt pert nyer a másik féllel szemben, ennek az ítéletnek a végrehajtását bármely bíróság előtt kezdeményezheti, amely a felek felett illetékességgel rendelkezik.
18. **ÉRTESÍTÉSEK.** Minden, a McAfee-nek szóló, a Megállapodással kapcsolatos jogi értesítést a következő címmel kell ellátni: „Attention: Legal Department” 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, Egyesült Államok. Az Ügyfélnek szóló minden jogi értesítést azon kapcsolattartási adatok alapján lehet elküldeni, amelyek a McAfee-nél megvannak, és amelyeket az Ügyfél adott meg a Felhőszolgáltatások megvásárlásakor vagy az azokra történő regisztráció során a regisztrációs információk között. Az értesítések a kézhezvétellel kézbesítettnek minősülnek. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy a McAfee mindig a legfrissebb kapcsolattartási adataival rendelkezzen.
19. **A FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA** A McAfee fenntartja magának a jogot, hogy a Megállapodás feltételeit bármikor módosíthassa. A módosítás akkor lép hatályba, amikor a frissített verzió a következő címen közzétételre kerül: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Az Ügyfél felelőssége, hogy rendszeresen áttekintse a Megállapodást. Ha az ilyen módosítás után az Ügyfél tovább használja a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat, akkor a módosítások elfogadottnak minősülnek.
20. **ÁTRUHÁZÁS.** Az Ügyfél nem ruházhatja át ezt a Megállapodást szerződés, jogszabály útján vagy egyéb módon a McAfee előzetes írásbeli engedélye nélkül. Ha az Ügyfél megkísérli átruházni a jelen Megállapodást (ideértve bármilyen, a Megállapodásból fakadó jogot, feladatot vagy kötelezettséget) a McAfee előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, akkor az a Megállapodás

érdemi megsértésének minősül, és semmis lesz. A McAfee a saját döntése alapján átruházhatja a Megállapodást. A Vállalat általi átruházásra vonatkozó korábbi korlátozások mellett a Megállapodás kötelező erejű a felekre, jogutódokra és azok kijelölt feleire nézve, és a fentiek javára történik.

21. **MEGFELELÉS.** Mindkét fél betartja az alkalmazandó jogszabályokat a jelen Megállapodásból eredő jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése közben végzett üzleti tevékenysége során, ideértve többek között az alkalmazandó adatvédelmi és exportszabályozási jogszabályokat és előírásokat, a külföldi korrupcióról szóló amerikai törvényt és az egyéb alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokat. Az Ügyfél közvetlenül vagy közvetetten nem exportálhat vagy továbbíthat Licencelt terméket vagy műszaki adatot (vagy azok bármely részét) vagy egy Licencelt termékkel végzett eljárást vagy szolgáltatást olyan országba, ahová az ilyen export vagy továbbítás korlátozott az alkalmazandó jogszabályok alapján, ha szükséges, akkor az USA Kereskedelmi Minisztériumának Ipari és Biztonsági Irodája vagy egyéb illetékes állami hatóság hozzájárulása nélkül, amely hatáskörrel rendelkezik az ilyen export vagy továbbítás felett. Az Ügyfél nem használhatja a Licencelt terméket arra, hogy megtervezzen, kifejlesszen, építsen, gyártson, előállítson, összeszereljen, javítson, karbantartson, üzemeltessen, demilitarizáljon, megsemmisítsen, feldolgozzon, használjon, konfiguráljon, alkalmazzon vagy módosítson bármilyen védelmi, katonai, hírszerzési, nukleáris vagy űrkutatási terméket vagy tevékenységet, illetve rakéatechnológiát, ideértve többek között azokat az elemeket, amelyek itt kerülnek felsorolásra: (a) Wassenaari Megállapodásban foglalt érzékeny termékek listája, nagyon érzékeny termékek listája és/vagy lőszerlista; (b) az USA nemzetközi fegyverkereskedelemtől szóló törvényében szereplő („ITAR”) USA-lőszerlista (“USML,” 22 C.F.R. pt. 121); vagy (c) az Európai Unió közös katonai listája, kivéve ha az Egyesült Államok kormánya szabályozással vagy egyedi engedéllyel jóvá nem hagyja. Az Ügyfél a McAfee-vel nem tárgyalhat meg, hozhatja a tudomásra vagy adhat át neki semmilyen Bizalmas információt, amely közvetlenül kötődik védelmi, katonai, hírszerzési, nukleáris vagy űrkutatási termékhez vagy tevékenységhez. Az Ügyfél nem szállíthat, értékesíthet tovább, továbbíthat, exportálhat vagy exportálhat újra Licencelt terméket vagy bármely kapcsolódó technikai adatot vagy anyagot (i) az Egyesült Államok által embargó alá helyezett országokba, vagy (ii) az Egyesült Államok kormánya vagy bármely más illetékes kormány által közzétett rendélmegtagadási listán szereplő természetes vagy jogi személynek. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy sem az USA Kereskedelmi Minisztériumának Ipari és Biztonsági Irodája, sem más ügynökség vagy kormány nem függesztette fel, vonta vissza vagy tagadta meg az Ügyfél exportengedélyét, valamint azt, hogy az Ügyfél nem biztosít Licencelt terméket olyan természetes vagy jogi személynek, amelynek az exportengedélyét felfüggesztették, visszavonták vagy megtagadták. A McAfee termékeihez szükség lehet az amerikai és egyéb illetékes hatóságok engedélyére, ideértve többek között az Európai Uniót is, mielőtt azokra más országok exportra, importra vagy használatra vonatkozó korlátozásai érvényesülhetnének. Az exportszabályozási jogszabályokkal kapcsolatos további információkat itt talál:

<http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

22. **ÉRTESÍTÉS AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBELI KORMÁNYZATI VÉGFELHASZNÁLÓKNAK:** A Szoftver és a Felhőszolgáltatások „kereskedelmi számítógépes szoftverek”, illetve „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációk”, és mint ilyenek a DFAR-törvény 227.7202-es számú szakaszának, valamint a FAR-törvény 12.212-es számú szakaszának hatálya alá tartoznak. A Szoftvernek vagy a Felhőszolgáltatásoknak az Egyesült Államok kormányszervei általi történő használatát, módosítását, másolását, kiadását, bemutatását, megjelenítését vagy közzétételét csak a jelen Megállapodás feltételei szabályozzák; ezek a tevékenységek a jelen Megállapodás által kifejezetten engedélyezett mértéket kivéve tiltott tevékenységnek minősülnek.

23. **VIS MAIOR.** A McAfee nem felelős az olyan késedelemért, a teljesítés elmaradásáért, kárért, veszteségért, megsemmisülésért vagy hibás működésért vagy azok bármely következményéért, amely természeti erő vagy az ellenőrzési körén kívül eső esemény miatt következett be.
24. **A MEGÁLLAPODÁS TELJESSÉGE.** Ez a Megállapodás és a hivatkozásként benne foglalt összes dokumentum a felek közötti teljes megállapodást jelenti, és egyértelműen minden más, a Megállapodás tárgyával kapcsolatos - szóbeli vagy írásbeli - közlemény, nyilatkozat vagy hirdetése helyébe lép, és hatálytalanítja azokat. A jelen Megállapodás (ideértve többek között annak megszűnését is) nincs hatással a felek között aláírt titoktartási megállapodásokra, amelyek teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak mint különálló megállapodások a bennük foglalt feltételeknek megfelelően. A jelen Megállapodás kifejezett rendelkezései minden, az ügyletkötésből, a teljesítésből vagy felhasználásból eredő olyan szokással szemben elsőbbséget élveznek, amelyek ellentétesek a jelen Megállapodás rendelkezéseivel. A jelen Megállapodás rendelkezései az irányadók bármely azoktól eltérő, azoknak ellentmondó vagy azokat kiegészítő rendelkezéssel szemben, amely megrendelől, elismervényen, számlán vagy az Ügyfél által a Megállapodással kapcsolatban kibocsátott írásbeli dokumentumon jelenik meg.
25. **ELVÁLASZTHATÓSÁG.** A Felek úgy határoztak, hogy ha bíróság a jelen Megállapodás valamely rendelkezését vagy részét érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek nyilvánítja az alkalmazandó jogszabályok alapján, akkor a bíróság a lehető legkisebb szükséges mértékig módosítja azt a rendelkezést vagy részt, hogy érvényes és érvényesíthető legyen, vagy ha nem lehet érvényessé és érvényesíthetővé tenni, akkor a bíróság elkülöníti és törli a Megállapodás azon rendelkezését vagy részét. Ha ennek a pontnak az alapján a Megállapodás egyik rendelkezése vagy része törlésre kerül, akkor az nem érinti a Megállapodás többi részének érvényességét vagy érvényesíthetőségét, az továbbra is teljes mértékben hatályban marad.
26. **JOGORVOSLATOK.** A felek részére a Megállapodás megsértése esetére elérhető jogorvoslatok halmozódnak, és egyidejűleg és külön is igénybe lehet őket venni, valamint az egyik jogorvoslat igénybe vétele nem jelenti a többi jogorvoslat kizárását.
27. **KAPCSOLAT.** A Megállapodással a McAfee és az Ügyfél között létrejövő kapcsolat független vállalkozók között jön létre, és a Megállapodás semmilyen eleme nem (a) jogosítja fel az egyik felet, hogy a másik fél mindennapi tevékenységét igazgassa vagy irányítsa; (b) hoz létre a felek között partneri, közös vállalati, munkatársi viszonyt, vagy lesznek egyébként egy közös vagy együttes vállalkozás résztvevői; vagy (c) jogosítja fel egyik felet sem, hogy kötelezettséget keletkeztessen vagy vállaljon a másik fél nevében. A Megállapodásban foglalt kapcsolat nem kizárólagos, és nem korlátozza egyik felet sem abban, hogy harmadik féllel bármilyen egyezséget kössön. Mindkét fél megérti és tudomásul veszi, hogy (a) a másik fél fejleszthet vagy szerezhet technológiát, szoftvert, hardvert és adatokat a saját termékeihez és szolgáltatásaihoz, valamint hogy a már létező vagy a tervezett termékek és szolgáltatások, amelyeket a fél kifejlesztett vagy megszerzett, olyan ötleteket vagy koncepciókat tartalmazhatnak, amelyek hasonlóak vagy azonosak a Megállapodásban szereplő Bizalmas információkkal és Licencelt termékekkel; és (b) a jelen Megállapodás megkötése nem zárja ki, hogy az egyik fél a másik fél felé keletkező kötelezettség nélkül termékeket fejlesszen ki vagy szerezzen be.
28. **KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK; ENGEDÉLYEZŐ LEVÉL.** Ha az Engedélyező levél, a Kiegészítő feltételek és/vagy az Előfizetési megállapodás között ellentmondás van, akkor a Kiegészítő feltételek élveznek elsőbbséget az Engedélyező levéllel és az Előfizetési megállapodással szemben (de kizárólag az adott Szolgáltatás esetében), valamint az Előfizetési megállapodás élvez elsőbbséget az Engedélyező levéllel szemben.
29. **HARMADIK FELEK.** A Megállapodásba foglalt minden szavatosságkizárás, valamint a jogorvoslatok és a kártérítés korlátozása, amely a McAfee-re vonatkozik (ideértve többek

között a szavatosságkizárását és a felelősségkorlátozását is) a McAfee leányvállalataira, harmadik fél beszállítóira és licencbe adóira mint harmadik fél kedvezményezettekre is kiterjed és hatályos. A 29. pontban (Harmadik felek) foglaltak kivételével a feleknek nem áll szándékában, illetve a Megállapodás egyik rendelkezését sem lehet úgy értelmezni, hogy a Megállapodás alapján harmadik feleknek bármilyen kötelezettsége, előnye, vagy joga keletkezne a McAfee-vel vagy az Ügyféllel kapcsolatban.

## KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

### A. Helyszínen telepített szoftver licence

A következő feltételek („Kiegészítő feltételek”) minden olyan Ügyfélre vonatkoznak, akik Helyszínen telepített szoftvert használnak, és a Megállapodás részét képezik:

1. **MEGHATÁROZÁSOK.** Az ezekben a Kiegészítő feltételekben meghatározott fogalmaknak az Előfizetési megállapodásban foglalt vagy az alábbi jelentést kell tulajdonítani.
  - a. „Helyszínen telepített szoftver”: olyan Szoftver, amely a vonatkozó Engedélyező levélben kerül meghatározásra, és a Felhőszolgáltatások nélkül is lehet használni. A Helyszínen telepített szoftvernek lehet olyan további tulajdonsága vagy funkciója, amelyhez csak bizonyos Felhőszolgáltatásokra vonatkozó érvényes előfizetéssel vagy aktív támogatási szerződéssel lehet hozzáférni a különleges ajánlatban meghatározottak szerint.
2. **HELYSZÍNEEN TELEPÍTETT SZOFTVERRE VONATKOZÓ LICENCMEGÁLLAPODÁS.** Minden Helyszínen telepített szoftverre a McAfee Végfelhasználói licencmegállapodása vonatkozik („EULA”), amely itt érhető el: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Az Előfizetési megállapodás és a Kiegészítő feltételek kiegészítik az EULA Helyszínen telepített szoftverre vonatkozó rendelkezéseit.
3. **FELHŐSZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK.** A Helyszínen telepített szoftvernek bizonyos tulajdonságához vagy funkcióihoz csak bizonyos Felhőszolgáltatásokra vonatkozó érvényes előfizetéssel vagy aktív támogatási szerződéssel lehet hozzáférni. Az Ügyfél által megvásárolt Helyszínen telepített szoftver licence kizárólag a Helyszínen telepített szoftver olyan tulajdonságait és funkcióit tartalmazza, amelyekhez nem szükségesek Felhőszolgáltatások, és általa az Ügyfél nem szerez jogot a Felhőszolgáltatásokhoz tartozó tulajdonságokra és funkciókra.
4. **FRISSÍTÉSEK ÉS VERZIÓFRISSÍTÉSEK.** Ha az Ügyfél által a Helyszínen telepített szoftverhez megvásárolt támogatási időszak lejárt, akkor az Ügyfél már nem jogosult a továbbiakban a Helyszínen telepített szoftverrel kapcsolatos Frissítésekre és a Verziófrissítésekre.

### B. Ingyenes szolgáltatások

A következő feltételek („Kiegészítő feltételek”) minden olyan Ügyfélre vonatkoznak, akik Ingyenes szolgáltatásokat használnak, és a Megállapodás részét képezik:

1. **MEGHATÁROZÁSOK:** Az ezekben a Kiegészítő feltételekben meghatározott fogalmaknak az Előfizetési megállapodásban foglalt vagy az alábbi jelentést kell tulajdonítani.
  - a. Az Előfizetési megállapodásban szereplő „Felhőszolgáltatások” fogalom kiegészül a felhőszolgáltatások ingyenes verzióival, amelyeket a McAfee az Engedélyező levélben vagy levelekben foglaltak szerint nyújt az Ügyfélnek, ideértve (i) az ellenszolgáltatásért nyújtott, előfizetés részét képező jellemzőket vagy funkciókat, amelyekért a McAfee már nem számol fel díjat, vagy amelyeket a McAfee saját döntése alapján ingyenesen bocsát az Ügyfél rendelkezésére, valamint (ii) egyéb olyan

jellemzőket vagy funkciókat, amelyeket a McAfee ingyenesen bocsát az Ügyfél rendelkezésére, és amelyeket „Kiadás előtti”, „Korlátozott kiadás”, „Béta” címkével látott el, vagy egyéb módon kísérletinek, tesztelés nélkülinek vagy nem teljes körűen működőnek minősített, és amelyek nem minősülnek az Ügyfél általi értékelés céljából végzett, határozott ideig tartó próbának (ezek mindegyike az „Ingyenes szolgáltatások” körébe tartozik). Az „Ingyenes szolgáltatások” körébe tartozik továbbá minden olyan kísérő Szoftver vagy szolgáltatás, amelyet a McAfee szívességgként, a saját belátása alapján ingyenesen bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

2. **A LICENC ÉRVÉNYESSEGI IDEJE.** Az Ingyenes szolgáltatások esetében a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően a Licenc érvényességi ideje addig tart, amíg a McAfee elérhetővé teszi az ilyen Ingyenes szolgáltatásokat az Ügyfél számára. A McAfee dönthet úgy, hogy az Ingyenes szolgáltatásokat azelőtt, azalatt vagy azután bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, hogy az Ügyfél előfizetett a Felhőszolgáltatásokra vagy Szoftverre, és azok felhasználására az akkor érvényes Megállapodás feltételei vonatkoznak mindaddig, míg az Ingyenes szolgáltatások elérhetők az Ügyfél számára.
3. **FRISSÍTÉSEK/SEGÍTSÉGNYÚJTÁS/ÉLETTARTAM VÉGE.** A frissítéseket vagy az Ingyenes szolgáltatásokhoz biztosított végfelhasználói segítségnyújtást a McAfee saját belátása szerint biztosítja, és azokat bármikor beszüntetheti. Időről időre a McAfee saját belátása szerint dönthet úgy, hogy bizonyos Ingyenes szolgáltatásokat vagy azok egyes elemeit a továbbiakban nem teszi elérhetővé („Ingyenes szolgáltatások megszűnése”). Az Ingyenes szolgáltatásokra a McAfee-nek A termék élettartamának végére vonatkozó irányelve nem alkalmazandó. Ehelyett a McAfee megtesz minden kereskedelmi szempontból észszerű erőfeszítést azért, hogy harminc (30) nappal korábban értesítse az Ügyfelet az Ingyenes szolgáltatások megszűnéséről. A McAfee nem köteles Támogatást nyújtani az Ügyfeleknek az Ingyenes szolgáltatásokhoz.
4. **KÖZÖSSÉGI FÓRUM.** Az Ügyfelek ötleteket és technikai véleményeket oszthatnak meg egymással az Ingyenes szolgáltatásokkal kapcsolatban a Jelenlét a felhőben - Közösségi kiadás oldalon, amely itt található: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. A McAfee nem támogat, szavatol vagy garantál semmilyen ezen az oldalon megosztott információt, és az Ügyfél a saját felelősségére használja fel ezeket az információkat.
5. **JOGI NYILATKOZAT.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ingyenes szolgáltatások hibákat, hiányosságokat vagy egyéb problémákat tartalmazhatnak, amelyek rendszer- és egyéb hibákat, a védelem sérülését, megszakításokat és adatvesztést okozhatnak. **KÖVETKEZÉSKÉPPEN AZ ELŐFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS 11(a) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG NEM VONATKOZIK AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKRA. EHELYETT AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKAT AZ ÜGYFÉL KIZÁRÓLAG AZOK „JELENLEGI FORMÁJÁBAN” („AS IS”) KAPJA MEG, ÉS A MCAFEE NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT VAGY FELELŐSSÉGET AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN. AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL JÁRÓ VALAMENNYI KOCKÁZATOT AZ ÜGYFÉL VISELI.** Továbbá az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a McAfee nem ígérte vagy nem garantálta az Ügyfélnek, hogy az Ingyenes szolgáltatásokat bejelenti vagy bárki számára rendelkezésre bocsátja a jövőben, hogy a McAfee-nek semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos kötelezettsége nincs az Ingyenes szolgáltatások bejelentésére vagy bevezetésére vonatkozóan, és hogy a McAfee nem köteles az Ingyenes szolgáltatásokhoz hasonló vagy azokkal kompatibilis termék bevezetésére, illetve bármelyik Ingyenes szolgáltatás frissítésére.
6. **SZOLGÁLTATÁSISZINT-MEGÁLLAPODÁS NEM ÉRHEŐ EL.** Az a Szolgáltatásiszint-megállapodás, amelyet a McAfee saját belátása szerint a Felhőszolgáltatásokkal kapcsolatban ajánl vagy ajánlhat, nem vonatkozik az Ingyenes szolgáltatásokra. Kapcsolódó üzemszünet vagy az Ingyenes szolgáltatások vonatkozásában fellépő egyéb problémák esetén az Ügyfél és az Ingyenes szolgáltatások egyéb használója nem támaszthat igényt a Szolgáltatásiszint-megállapodás alapján.

7. **A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA. HA A JOGI FELELŐSSÉGET KIZÁRNI NEM, DE KORLÁTOZNI LEHET, AKKOR A MCAFEE ÉS A LICENCBE ADÓK FELELŐSSÉGE AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN ÖSSZESEN NEM HALADHATJA MEG A SZÁZ (100) AMERIKAI DOLLÁRT (VAGY AZ ADOTT HELYI PÉNZNEMBEN KIFEJEZETT ENNEK MEGFELELŐ, MINDENKOR AKTUÁLIS ÉRTÉKET).**
8. **AZ INGYENES SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK TÁROLÁSA.** A McAfee nem köteles megőrizni az Ingyenes szolgáltatásokkal kapcsolatos Ügyféladatokat vagy az Ügyfél egyéb információit, amelyeket az Ingyenes szolgáltatások keretében adtak meg, vagy ott gyűjtöttek össze. A McAfee az ilyen Ügyféladatokat vagy az Ügyfél egyéb információit saját belátása szerint törölheti az Ügyfél előzetes értesítése nélkül.